



# \メンバーシップ利用規約\

## 目次

1. プログラムの特徴
2. 定義
3. プログラム対象ホテル
4. プログラムへの登録
  - 4.1. メンバーシップ登録の条件
  - 4.2. プログラムのメンバーシップ
  - 4.3. ゲストのアカウント
5. カードの使用
6. メンバーシップの停止または解除
7. ALL - Accor Live Limitless ポイントの獲得
  - 7.1. ポイント獲得についての概要
  - 7.2. 対象となる滞在でポイントを貯める
    - 7.2.1. 対象となる滞在における、ポイント獲得の対象となる料金
    - 7.2.2. 対象となる滞在における、ポイント獲得の対象となる支払い
    - 7.2.3. 対象となる滞在における、リワードポイント獲得の基準表
    - 7.2.4. 対象となる滞在における、ステータスポイント獲得の基準表
  - 7.3. ダイニングオファー（宿泊しない場合でのレストラン、バーの利用）でリワードポイントを貯める
    - 7.3.1. アコー All モバイルアプリで支払う
    - 7.3.2. 支払い端末で支払う
  - 7.4. 航空券 + ホテルに関する、ステータスポイントおよびリワードポイントの獲得について
  - 7.5. 提携パートナーでリワードポイントを貯める
  - 7.6. スペシャルプロモーションとキャンペーン
8. ステータスレベル
9. 対象ホテルで利用可能なメンバー向けの特典とサービス
  - 9.1. メンバー全員が対象となるプログラムの特典とサービス
  - 9.2. 空室保証
  - 9.3. 特別な特典：スイートナイトアップグレード（1泊分のスイートルームへのアップグレード）

- 9.4. 週末の無料朝食サービス
- 9.5. お好きな方へゴールドステータスを贈る
- 9.6. ダイニング&スパリワ
10. リワードポイントを使う
11. メンバーアカウントに関する質問
- 11.1. 対象ホテルネットワーク内での、不足ポイント分の請求
- 11.2. 提携パートナーに関連する、不足ポイント分の請求
12. 一時停止および退会の条件とその手続き
- 12.1. メンバーによる自主的な退会
- 12.2. アコーの判断による一時停止または退会
- 12.3. 一時停止による影響
- 12.4. 退会による影響
13. プログラムに関するコミュニケーションについて
14. 個人情報保護
15. プログラムの一般利用規約、紛争および適用法の承諾
16. 追加情報

2024年4月30日より適用

## 1. プログラム概要

アコーSAのカスタマーロイヤリティを扱う会社であるアコーSA（運営者）が運営するALL - Accor Live Limitless ロイヤリティプログラム（以下「プログラム」）は、アコーのメンバー（以下「メンバー」）がプログラムに参加するアコーグループのホテルおよびプログラムの提携パートナーの施設やサービスをご利用いただく際に、さまざまな特典を享受できるように創設されたものです。（以下に記載）  
当プログラムは、ACCOR SA、本社 82, rue Henri Farman CS 20077 - 92445 ISSY-LES-MOULINEAUX-FRANCE（以下「アコー」）により運営されます。

プログラムは、当メンバーシップの利用規約（「プログラム利用規約」）に準拠しています。プログラムの利用規約は、[all.com](https://all.com) およびアコーALL モバイルアプリ（以下「ウェブサイト」）で参照できます。アコーは、いつでも任意で規約を変更する権利を留保します。プログラム利用規約の変更は、最新の利用規約がウェブサイトへ投稿された日に発効し、投稿後にウェブサイトを閲覧するユーザーは例外なく利用規約の変更を承認されたとみなされます。プログラムに適用される利用規約は、ウェブサイトの閲覧当日に有効な利用規約です。

ALL プログラムは、メンバーが居住する国の法律が認める場合に限りご利用いただけます。メンバー居住国の法律が認めない場合には、メンバーシップは無効となります。

## 2. 定義

- **調整**：メンバーからの請求あるいはプログラムの誤りで加算されなかったポイントを加算すること
- **キャッシュアウト**：例外的に認められた場合、ホテルが現金を立替え、その分を客室に課金し、宿泊者がチェックアウトする際にご精算いただきます。このキャッシュアウト分はポイント加算対象外になります。
- **チェックイン**：ホテルへの到着日
- **チェックアウト**：ホテルからの出発日
- **ゲスト**：アコーのホテルに宿泊する、またはデユースを利用する、プログラムのメンバー以外のお客さま
- **デユース**：チェックインとチェックアウトが同日の客室またはオフィススペース利用の場合。
- **メンバー**：プログラムの一般利用規約に同意し、プログラムに入会されたお客さま
- **ダイニングオファー**：ホテル滞在が無い場合でも、対象のレストラン、バーにおいてリワードポイントが貯まるオファー。
- **対象のレストラン、バー**：ダイニングオファーにおいて、メンバーがリワードポイントを貯める（使うことができる場合もあります）すべてのレストランとバーを意味します。
- **最低金額**：税込みで1ユーロ以上、リワードポイントでの支払いの場合は1,000ポイント以上の金額を意味します。ホテルが設定した最低支払金額は、ダイニングオファーで定められている最低取引金額よりも優先されます。
- **対象のカード**：ダイニングオファーにおいて、メンバーがリワードポイントを貯める（使うことができる場合もある）ために支払いをするカードを意味します。
- **ポイント加算対象となる滞在**：アコーの流通チャンネル（ウェブサイト、アコー予約センター、ホテル）および予約センターと自動接続された従来型の旅行代理店を介した、対象となる料金（第7.1項目の対象となる料金で定義）での参加ホテルでの予約滞在。外部の再販業者、ツアーオペレーター、またはオンライン旅行代理店（Expedia.com、booking.comなど）を介して予約された滞在は、ポイント加算対象となる滞在ではないため、いかなるポイントも加算されず、ステータスを取得するための対象となる宿泊数にも計算されません。

- **提携パートナー**：アコー以外の企業で、以下のいずれかによりプログラムに参加する企業を、提携パートナーとします。①自社ネットワークサービスを利用したメンバーに対し、ALL - Accor Live Limitless リワードポイントを付与する、②リワードポイントと自社のロイヤリティプログラムとを相互に交換することができる。提携パートナーは、交通、レジャー、商業、観光業等を含め、あらゆる分野で事業を行う企業が対象です。

- **ポイント**：プログラムに参加するホテルにメンバーが滞在して獲得する単位をポイントと呼びます。ポイントは、提携パートナーが提供するサービスや、ポイント獲得対象となる特別なオファーやプロモーションの利用によっても、一定の基準で加算されます。ポイントには2種類、「リワードポイント」と「ステータスポイント」があります。この2種類のポイントは別々のものであり、合算することはできません。

- **リワードポイント**：メンバーが貯めたポイント、およびメンバーが特典に交換できるポイント。
- **ステータスポイント**：第7.8項で定める換算基準に基づき、メンバーが獲得することのできるポイントです。ポイント数に応じて、メンバーのプログラムにおけるステータスレベルが決まります。

- **リワード**：累積リワードポイントを使って得られるサービス、製品または特典

**ステータス**：一定の期間中にメンバーが貯めたステータスナイト宿泊数またはステータスポイントに応じて決まるレベルで、これが (i) メンバーが受けることのできる特典、ならびに (ii) リワードポイント獲得の一定基準の定義となります。

- **ステータスナイト宿泊数**：メンバーの滞在のうち、貯めることで第8項の規定に沿って、次のステータスレベルへ上がるようになるステータスポイントを獲得できる宿泊。当規約第7.1項と第7.2項の規定により定められた方法で、メンバーがプログラム参加ホテルに宿泊した場合に限り、その宿泊日数がポイント加算の対象となります。宿泊予約は定められた方法で行い、ポイント加算対象となる料金のお支払が必要となります。

- **トランザクション**：メンバーのアカウントへのポイント加算、および、アカウントからのポイントの引き落とし

### 3. プログラム対象ホテル

プログラムの対象ホテルは、アコーブランドのホテルです。例外的にプログラム対象外のホテルおよびホテルブランドについては、アコー公式ウェブサイト [all.accor.com](http://all.accor.com) の「ロイヤリティ」のセクションから、リストをご確認いただけます ([対象ブランド、ホテルおよび対象外のホテルとブランドを参照してください](#))。

アコーのホテルやブランドのネットワークに加わりプログラムの対象ホテルとなる場合、またはプログラムの対象ホテルになる場合、これらの変更後にポイント加算

対象となる宿泊やプログラムに参加することで、メンバーはポイント獲得や特典を受けることができます。

メンバーが宿泊予約をした時点から実際に宿泊するまでの間に、当該ホテルがアコーネットワークから離脱もしくはプログラムへの参加を中止した場合は、次の通りとなります。

- メンバーは、ポイントの獲得およびステータスごとのホテルでのサービスや特典を受けることができなくなります。
- スペシャルオファーは、当該ホテルのアコーネットワークからの離脱日あるいはプログラム参加の中止日以降は無効となります。
- 当該ホテルの予約のすべてあるいは一部に使用したリワードポイントはアカウントに再び可算されますが、予約に使用したリワードポイント数に相当する金額をホテルに直接お支払いいただきます。

アコーは、このような状況によって影響を受けるメンバーに対し、宿泊前に適切な通知を行うよう最善を尽くします。

## 4. プログラムへの登録

### 4.1 メンバーシップの条件

居住国の法律が定義する成人年齢に達している、あるいは法的契約を締結する能力を有するという条件を満たす全てのお客さまは、プログラムにご登録いただけます。プログラムへの登録は無料です。

プログラムに登録すると、メンバーのステータスレベルまたはご希望に応じ、従来型カードまたはデジタルカードのいずれかのメンバーシップカードが付与されます。いずれの場合も、メンバーシップカードはメンバー個人のみが使用することができ、売買、貸与または譲渡することはできません。メンバーシップカードはお支払いおよびご予約の保証にはご利用いただけません。各カードにはメンバーの氏名、メンバーシップ番号、メンバーシップステータスの有効期限が記載されています（シルバー以上のステータスの詳細については、第8項をご参照ください）。ALL - Accor Live Limitless メンバーシップカードは、メンバー1名様1枚限りとさせていただきます。カードを使用できるのは、カードに氏名が記載されているメンバー本人のみです。

プログラムの登録には、有効な個人のメールアドレスが必要です。複数のメンバーが同じメールアドレスを使用することはできません。プログラム登録に際し、プログラムからの案内メールや、プログラムが提供するサービス情報を掲載するメールの配信にご同意いただくこととみなします。案内には、お知らせやポイントステータス、マイアカウントの管理に関する情報などが含まれます。メンバーがプログラムの管理に付随するこれらの案内メールの受信を希望せず、プログラムの退会を希

望する場合は、第 12.1 項に記載されている要領に沿って、退会の手続きをとってください。

メンバーには、プログラムの全てまたは一部がいつでも変更されることをご承諾いただくものとします。プログラムに対するメンバーの権利と義務が大きく変わる可能性があるプログラム変更については、正当な猶予期間をもって、アコー公式ウェブサイト [all.com](http://all.com) での掲示、またはメールにてメンバーに通知されます。利用規約第 12.1 項の規定により、メン

ーはプログラムを退会する権利を有します。プログラムが変更された場合、メンバーシップを継続されている場合は、自動的にプログラム変更を承諾されたものとします。

## 4.2 プログラムへのメンバー登録

ゲストは以下のいずれかの方法でプログラムに登録できます。

- プログラム対象ホテルに滞在中、フロントでのお申込み
- アコー公式ウェブサイト [all.com](http://all.com) でのオンラインによるお申込み
- アコー予約センターでのお申し込み
- その他、ゲストが利用可能なお申し込み方法

ゲストは、メンバー登録に際して、必須とされている情報を提供する必要があります。

新規メンバーは、当プログラムの一般利用規約を承諾する必要があります。

一般利用規約に同意することにより、メンバーは、アコー公式ウェブサイト [all.com](http://all.com) で提供されるさまざまな機能（リワードへのアクセス、マイアカウントの確認、リワードポイントの使用など）を含む、プログラムのサービス全般をご利用いただけるようになります。

## 4.3 ゲストアカウト

プログラムに登録するには、ゲストはユーザー名を含む登録に必要な情報を提供することによりゲストアカウントを作る必要があります。これに関してゲストは、登録フォームあるいはアコーへ連絡された情報が正しいものであり、完全なものであることを保証することとします。ゲストから登録フォームあるいはアコーへ連絡された情報に誤りがあったり、または不完全な情報であり、その結果としてアコーが本条件にそったプログラムをゲストに提供できない場合、アコーはいかなる責任も負わないものとします。

ゲストのユーザー名は個人的なものであり、厳重な機密情報となり、それらの保管と使用は、ゲストの単独の責任です。アコーは、ユーザー名における、違法、詐欺的または問題のある使用の結果として生じたいかなる損失についても、一切の責任を負わないものとします。

ゲストは、許可を得ていない人物がユーザー名を使用した場合、またユーザー名を紛失したり忘れたりした場合は、すぐにアコーに通知する責任を負うものとしま



す。

メンバーはマイアカウントの使用により、以下を利用することができます。

- アカウント残高の閲覧
- ポイント残高、ステータスナイト宿泊数、トランザクション履歴、およびステータスの閲覧 [all.com](http://all.com) ウェブサイトおよび、モバイルアプリでのメンバーとしての認識
- 滞在に関するお好み、お気に入りのホテルブランドや都市など、便利な情報を保存
- 予約履歴の確認、および現在の予約内容の変更
- アコー、ALL - Accor Live Limitless、アコーブランドホテルのニュースレター購読登録および管理
- メンバー限定の特別プロモーションやサービスへのアクセス

## 5. カードの利用

メンバーがプログラムによる特典を受ける際は、メンバーシップ番号を提供する必要があります。また、ホテル到着時にも、メンバーシップカード（実物のカードまたはデジタルカード）を提示いただく必要があります。これらの条件が満たされない場合、プログラムの特典をご利用いただくことはできません。

メンバーシップカードの紛失または盗難の際は、メンバーはアコーに連絡すると同時に、ウェブサイトのマイアカウントにアクセスし、「郵便でカードを受け取る」セクションから新しいカードの発行を依頼してください。

## 6. メンバーシップの停止または退会

メンバーによる当利用規約のメンバーにおけるいかなる違反ホテル、アコー、提携パートナーが提供する、あるいは ALL - Accor Live Limitless プログラムに紐付けされた商品またはサービスに関連した支払いの不履行（ホテル代、請求書または他の支払い義務）あるいはカード/ポイントの不正使用、または虚偽の申告、および/またはメンバーまたはその同伴者による有害あるいは非道な行為（特に、ホテルスタッフや他の顧客、カスタマーサービススタッフ、あるいはその他ホテルまたはアコーから提供されるサービス特典やその他のサービスに関わる他の人物への迷惑行為、悪意のある、または侮辱的な行為などは、プログラムの一環として開催されたイベントの場合も含め、第 12 条の定めに基づき、アコーの裁量により、事前通告や補償なしにプログラムのメンバーシップの一時停止または終了、また、獲得したポイントが失効することがあります。

メンバーシップの一時停止や退会後も、アコーのメンバーに対する権利は、何ら影響を受けることなく存続します。

## 7. ALL - Accor Live Limitless ポイントの獲得

### 7.1 ポイント獲得についての概要

**ポイント数** ポイントは整数でのみ加算されます。計算上、獲得ポイント数が小数点を含む値となった場合、小数第1位を四捨五入し整数値に変換され、その整数値をポイント数として加算します。

**現地通貨からユーロへの換算** ユーロ圏外で現地通貨によるお支払の場合には、獲得ポイント数算時に、現地通貨をユーロに換算します。チェックアウト時の為替レートが適用されます。使用される為替レートは「マルチ デバイス (Multidevises)」データベース(ロイター金融・財政情報に関する銀行データベース)に基づくものです。

**特典の譲渡禁止** ポイント、ステータスナイト宿泊数を他のメンバーに譲渡することはできません。これらは厳密に当該個人に属するものであり、譲渡はできません。

メンバーは、プログラム一般利用規約に合意することで、以下のことを承知し、合意したものとします。ポイントは、その獲得手段に関係なく支払い手段となるものではなく、金銭的価値を有しません。失効したポイント

や未使用のポイントを含め、いかなるポイントも現金に換えることはできません。

### リワードポイントの有効期限

メンバーが獲得したリワードポイントの有効期限は、メンバーの ALL アカウントに移行されるリワードポイントの獲得対象となる取引が行われる度に、以後連続した365 日間にわたり延長されます。

リワードポイントは、ポイント獲得対象の支払いから連続で12 カ月間(365 日間)有効です。具体的には、下記のとおりです。

i) 対象ホテルでのポイント加算対象となる滞在により獲得するリワードポイントについては、チェックアウトの日をポイント発生日とします。

ii) 他の種類の取引(ミーティングプランナープロモーションのポイント加算対象となるイベント、商品またはサービスの購入、提携パートナーのポイントの ALL アカウントへの移行など)で獲得したリワードポイントの場合、この日付はリワードポイントのアカウントへの付与日となります。

延長のない場合、アカウントにあるリワードポイントはすべて、その獲得の方法に関わらず事前通知なしに失効し、そのポイントの復元または譲渡はできません。

### 7.2 対象となる滞在中でポイントを貯める

**対象となる滞在中に有効な条件**。メンバー自身がプログラムの対象ホテルで少なくとも1泊分を直接支払い、ポイント加算対象となる滞在中をする場合、滞在中に相当するステータスポイントとステータスナイト宿泊数がメンバーのアカウントに加算さ



れます。デイクースの場合、ポイントの加算のみとなり、ステータスナイト宿泊数は加算されません。

### 7.2.1 ポイント加算対象となる客室料金

メンバーは、ポイント加算対象の客室料金で予約したポイント加算対象となる滞在に対してのみ、プログラムの特典を受けることができます。

ポイント加算対象の客室料金にはすべての一般料金、法人契約料金およびプロモーション料金が含まれますが、以下の料金は対象となりません。

- 主催者が客室を予約し、全額清算をするグループ・団体に対する料金（ミーティングプランナープロモーションオファーは除く）
- クルーズ料金（航空会社、クルーズ会社、あるいはその他の会社のクルーズメンバー）
- ハーティスト料金（アコーの従業員、提携パートナーおよびアコーグループ内の提携パートナーの従業員が対象の料金）
- ツアーオペレーター料金

ポイントの使用に必要となる金額は、通常アコー公式ウェブサイトに記載されています。予約時のリワードポイントを使った支払いは、指定されたウェブサイト上で、メンバーが対象となる料金の予約を行う際、支払いの段階で可能になります。

### 7.2.2 滞在によるポイント獲得の対象となる支払い

ポイントを獲得するにはメンバーが実際に宿泊するポイント獲得対象ホテルでメンバー自身が全額の支払いをした場合に限りです。詳細は以下のとおりです。

- 滞在中のホテルでメンバーにお支払いいただく、メンバー自身が滞在する客室を含む最大2部屋までのご請求分に応じてポイントが加算されます。ただし、メンバーがこの2部屋のうち1部屋に滞在し、もう1部屋に他のメンバーが滞在しないことが条件となります。また、メンバーが2部屋予約した場合、ポイント獲得には2部屋分のお支払が対象となりますが、ステータス泊数については、メンバー自身が滞在された客室のみが対象となります。
- ウェブサイト経由で予約された VERYCHIC サービス関連の費用。ただし、verychic.com ウェブサイトで直接支払われたサービス料金は、ポイント獲得の対象とはなりません。
- ミニバー、電話、ルームサービス、有料テレビ放送、ホテルのレストランおよびバーでのメンバーの飲食代（参加レストラン・バーの場合）
- ホテルと提携しているタラサシー&スパセンターのタラソセラピーまたはバルネオセラピーの施術に関する支払い

また、メンバーが滞在中に予約を変更し、その分の支払いが第三者によって行われた場合、その第三者自身が(i)メンバーではなく、(ii)当該メンバーと同じ客室に宿泊しているという条件で、本来予約を行ったメンバーは、変更された予約に対する

ポイントを獲得することができます。

**ポイント付与の計算の基礎.** ポイント数は、ポイント加算対象項目に対して請求された料金の税抜合計金額に基づいて算出されます。ポイント付与には、決済を当該ホテルで完了する必要があります。当該ホテルが請求書に基づく清算に応じ、お支払を確認した場合にかぎり、メンバーのアカウントへポイントが付与されます。請求額の全部または一部のお支払いが行われない場合、特に、メンバーによる、小切手の支払い停止、不渡り小切手の発行、カードの債務不履行があった場合には当該の請求書に基づくポイント加算とステータスナイト宿泊数の獲得はできません。

以下の項目に対するポイント加算対象のお支払い規定は、各参加ホテルの設備と方針によって異なる場合があります。

- ビジネスセンター
- ホテル内ショップ
- スパ製品およびサービス
- ヘアサロン
- ビューティーサロン
- ゴルフ場でのプレー料金
- 駐車場
- ランドリーサービス
- レストラン

**対象とならない支払い.** ポイント加算対象から除外される項目は、以下の通りです。

- ポイント加算対象外の滞在においてメンバーが支払う宿泊に付随する料金（ホテルでのご精算の場合も同様）；上記条件を満たすレストラン料金を除く
- 税金、チップ、タクシー代、ホテルと目的地間の移動費用、サービス料、その他の適用サービス料金
- 立替払い
- 会議、宴会またはその他のイベント（個人的なイベントを含む）に伴い発生し、メンバーが全額を支払う費用（ミーティングプランナープロモーションオファーは除く）
- ポイント加算対象項目として明記されていないすべての料金および費用

### 7.2.3 対象となる滞在によるリワードポイント獲得の基準表

プログラムには5つのステータスレベルがあります。獲得されたステータスポイントあるいはステータスナイト宿泊数に応じて、クラシック、シルバー、ゴールド、プラチナ、ダイヤモンドいずれかのステータスが決定され、さらにインビテーション オンリー ステータスがあります。

インビテーション オンリー ステータスへのアクセスは、アコーの独自裁量で与えられるものとします。当該メンバーはインビテーション オンリー ステータスへのアクセスの案内を受け、関連する特典と特定の利用規約の情報を受けとります。

リワードポイント数は加算対象となるお支払額について 10 ユーロごとに算出されます。リワードポイントの算出基準はステータスレベルによって異なります（下記の表を参照）。

**対象となる支払い 10 ユーロ毎（タラサシー&スパは対象外）**

| ステータス  | 参加ホテルブランドでのリワードポイント獲得数* | ママシェルター、イビス、イビススタイルズ、でのリワードポイント獲得数 | マントラ、ペッパーズ、ブレイクフリー、アートシリーズ、アダジオでのリワードポイント獲得数アダジオおよび長期滞在向けのブランド** | アダジオアクセス、イビスバジェット***、ジョー&ジョー、グリートホテルでのリワードポイント獲得数 |
|--------|-------------------------|------------------------------------|--|---|
| クラシック  | 25                      | 12.5                               | 10   | 5   |
| シルバー   | 31                      | 15.5                               | 12.5   | 6.25  |
| ゴールド   | 37                      | 18.5                               | 15   | 7.5   |
| プラチナ   | 44                      | 22                                 | 17.5   | 8.75  |
| ダイヤモンド | 50                      | 25                                 | 20   | 10  |

\*上記の表の 2 列目以降に別段の記載がある場合を除く。

**\*\*オリエント**

エクスプレスサービスレジデンス、フェアモントサービスレジデンス、S0/サービスレジデンス、ソフィテルサービスレジデンス、Mギャラリーリビング、モンドリアンリビング、プルマンリビング、スイスホテルリビング、ハイドロリビング、モーベンピックリビング、ノボテルリビング、メルキュールリビング。

\*\*\*イビス バジェット のブランドで運営されているホテルは、

一部の国で本プログラムに参加しています。（[こちらから、参加ホテルブランドおよび参加していないホテルとホテルブランドをご参照ください](#)）。

タラサシー&スパの施設内では、メンバーが滞在しているホテルブランドの料金表が適用されます。

チェックアウト時のステータスレベル。予約時点とチェックアウト時点でメンバーシップのステータスに変更が生じた場合には、リワードポイントの加算規則によ

り、チェックアウト時点でのステータスに応じたリワードポイントが加算されます。連泊する場合は、宿泊費用全額をお支払いいただいた時点で1回にかぎり、リワードポイントの加算が実行されます。

#### 7.2.4 対象となる滞在による、ステータスポイント獲得の基準表

付与されるステータスポイント数は、ポイント加算対象となるお支払い額 10 ユーロごとに計算されます。

##### ポイント加算対象となるお支払（10 ユーロ当たり）

| ステータス  | 参加ホテルブランドでのステータスポイント獲得数* | ママシェルター、イビス、イビススタイルズ、でのステータスポイント獲得数 | マントラ、ペッパーズ、ブレイクフリー、アートシリーズ、アダジオでのステータスポイント獲得数アダジオおよび長期滞在向けのブランド** | アダジオアクセス、イビスバジェット***、ジョー&ジョー、グリート ホテルでのステータスポイント獲得数 |
|--------|--------------------------|-------------------------------------|---|---|
| クラシック  | 25                       | 12.5                                | 10  | 5   |
| シルバー   |                          |                                     |   |   |
| ゴールド   |                          |                                     |   |   |
| プラチナ以上 |                          |                                     |   |   |

\*上記の表の 2 列目以降に別段の記載がある場合を除く。

\*\*オリエント

エクスプレスサービスレジデンス、フェアモントサービスレジデンス、S0/サービスレジデンス、ソフィテルサービスレジデンス、Mギャラリーリビング、モンドリアンリビング、プルマンリビング、スイスホテルリビング、ハイドロリビング、モーベンピックリビング、ノボテルリビング、メルキュールリビング。

\*\*\*イビス バジエットのブランドで運営されているホテルは、一部の国で本プログラムに参加しています。（[こちらから、参加ホテルブランドおよび参加していないホテルとホテルブランドをご参照ください](#)）。

ステータスポイントは、メンバーのステータスに関係なく、ポイントを獲得した暦年の 12 月 31 日まで有効です。ステータスポイントはチェックアウトの日以降に加算されます。

### 7.3 ダイニングオファー（宿泊しない場合でのレストラン、バーの利用）で リワードポイントを貯める

ロイヤリティプログラム ALL - Accor Live Limitless に登録すると、メンバーはホテルに宿泊をしない場合でも、アコーのレストランとバー（[こちらの地図をご参照ください](#)）でリワードポイントを貯めることができます。事前払いを必要とする、または、サービス当日に支払いが行われず、プライベートイベントの範囲に入るケータリングサービスの場合は、ダイニングオファーの対象となりません。

メンバーは、対象のレストラン、バーで支払う1ユーロにつき1ポイントを貯めることができます。

リワードポイントは、支払日から最長7日以内にメンバーアカウントに加算されます。

支払いは有効に実行され（決済が拒否されない場合）、サービスの提供後、レストランもしくはバーで直接実施されたものでなければなりません。

**支払いの確認。** 支払いおよび消費が確認できる領収書は、レストラン、バーの従業員が直接お渡しします。支払いに関する請求、ならびにリワードポイントで調整された支払いおよびリワードポイントの使用/獲得に関する請求の際はこのような領収書が特に必要となり、その証拠となります。

アコーは、不正行為の対抗措置としてメンバーの支払いの全額を拒否または取り消す権利を留保します。

**ポイントの加算。** ポイント加算の技術的な方法および受付可能な支払い方法は施設によって異なる場合があります。アコーALL モバイルアプリに支払いカードの登録が必要な場合や、ダイニングオファーのリワードポイントを加算するためにそのカードとALL プログラムとを連携させることに同意する必要がある場合もあります。

[こちら](#)に記載されている一部の対象レストラン、バーでは、加算するリワードポイントの調整は アコーALL モバイルアプリでしか行うことができません。

#### 7.3.1 アコーALL モバイルアプリを通じた支払い

**お支払いについて。** レストランおよび/またはバーでの、アコーALL モバイルアプリによるメンバーの会計の支払いは、下記を前提とします：

- メンバーのアカウントが正式に有効化されていること
- 支払いがアコーALL モバイルアプリで行われていること。メンバーは、決済が行われる前に、モバイルアプリに入力された注文内容がレストラン、バーで注文したものと一致しているかを確認する責任を負います。モバイルアプリでの注文の入力に誤りがあった場合、レストラン、バーおよびアコーに対して請求することは一切できません。

メンバーは、以下のすべての情報を、該当するレストラン、バーに対して通知するものとします。(i) 本モバイルアプリにおいて操作および登録されたテーブルの決済、ならびに (ii) 利用者の個人情報 (当該メンバーの氏名など)

会計の支払い時、メンバーはテーブル会計の全額か一部を支払う選択をすることができます。各メンバーは、それぞれが支払う金額を、該当の箇所に自由に入力することができます。会計の全額が支払われない限り、テーブルの会計は支払い済みとは見なされません。

複数のメンバーが1つの会計を分割して支払う場合は、各メンバーはそれぞれのモバイルアプリでの支払い金額に応じたリワードポイントを受け取ることとなります。

### 支払い方法の詳細

支払いの確認および利用を確認できる領収書は、レストラン、バーの従業員が直接お渡しします。支払いに関する請求またはクレーム、ならびにリワードポイント獲得、利用に関するお問い合わせの際に、証拠として提出が必要となります。

アコーは、不正行為の対抗措置としてメンバーの支払いの全額を拒否または取り消す権利を留保します。

### 7.3.2. 支払い端末を通じた支払い

対象レストランおよびバーでの支払いでリワードポイントを獲得するためには、メンバーは下記を行う必要があります：

- i. 有効なビザまたはアメリカンエクスプレス (以下の「支払いカードの条件」を参照) のクレジットカードを支払いカードとして ALL-Accor Live Limitless プログラムのマイアカウントに登録する
- ii. このカードを、滞在を伴わないリワードポイント獲得サービスに紐付けて、当該サービスで行われた支払いを認識し、リワードポイントを獲得できるようにする
- iii. 該当する施設において対象となる VISA またはアメリカン・エクスプレスのカードでの決済 (事前にお客さまのアカウント上で、プログラムに連携済みのカードが対象となります)

### 支払いカードの登録条件

クレジットカードを支払いカードとして登録するには、次の累積条件を満たしている必要があります。

- i. ビザまたはアメリカンエクスプレスにより発行されたもののみ (アメリカンエクスプレスは、アメリカまたはイギリスで発行されたもの以外は対象外)



- ii. ビザまたはアメリカンエクスプレスの支払いカードスキームがあるもの。つまり別の支払いスキームと提携しているビザまたはアメリカンエクスプレスのクレジットカードは対象外。（例：CB ペイメントカードスキームと提携している、「CB」マークのついたビザまたはアメリカンエクスプレスは対象外
- iii. ALL - Accor Live Limitless プログラムのメンバー名義人であること。カードが連携されている有効なアカウントの名義人と同一人物である必要があります。
- iv. 施設でポイントを使用する対象であること

### 滞在を伴わないサービスと製品へのクレジットカードの紐付け

メンバーは、最大5枚の支払いカードを連携させることができます。メンバーが自分のカードと宿泊以外の機能との連携を解除したい場合は、マイアカウントからそのカードを削除してください。後日、宿泊以外でリワードポイントを貯める場合は、そのカード情報を登録し、再連携することができます。

## 7.4 航空券 + ホテルに関する、ステータスポイントおよびリワードポイントの獲得について

航空券+ホテルでは、様々な観光サービスを組み合わせてお楽しみいただけるパッケージです。（例：フライト+ホテルなどのパッケージ）

第三者の旅行代理店である Expedia Inc. が ALL - Accor Live Limitless の委託を受けて運営しています。メンバーは、[航空券+ホテル](#) プログラムの利用規約の対象となります。

メンバーは、パッケージの総額に応じてポイントをためることができます。メンバーは2ユーロの支払いにつき、(1) リワードポイント と (1) ステータスポイントがたまります。ポイント獲得の対象となるためには、パッケージの期間全体にわたりメンバーが同行している必要があります。

ポイントは、旅行の終了日から起算して最長 7 日以内に加算されます。

航空券 + ホテルで行われた滞在は、以下の対象とはみなされません。

- ALL メンバー料金は適用外
- リワードポイントを使ってのご予約、滞在の支払いは対象外
- ステータスナイト付与は対象外
- ステータスレベルに応じた特典（ウェルカムドリンク、アップグレード、空席保証など）は利用不可

## 7.5 提携パートナー会社でのリワードポイント獲得

プログラムの提携パートナーで、各パートナーが定める条件に応じてリワードポイントを獲得することができます。詳しい条件については、公式ウェブサイトのロイヤリティプログラムセクションをご覧ください。

## 7.6 スペシャルオファーやプロモーション

メンバーはプログラムが提供するスペシャルオファーやプロモーション利用によってもリワードポイントを獲得することができます。この場合リワードポイントは、メンバーに提示される各オファーやキャンペーンごとの特定の条件に応じて獲得できます。

## 8. ステータスレベルの移行

メンバーは登録期間中、以下の表に示す必要なステータスナイト宿泊数またはステータスポイントの基準値に達した場合は、随時、上のステータスに移行することができます。

| ステータス  | 対象となる泊数のポイント | 累積ステータスポイント |
|--------|--------------|-------------|
| シルバー   | 10           | 2,000       |
| ゴールド   | 30           | 7,000       |
| プラチナ   | 60           | 14,000      |
| ダイヤモンド | 非適用          | 26,000      |

毎年（N）の初めに、メンバーが前年（N-1）に獲得したステータスナイト宿泊とステータスポイントの明細が作成されます。

- N-1 年中にメンバーが現ステータスの維持、あるいは高いステータスへの移行基準を満たした場合、メンバーは N 年も、N-1 年と同じステータスを保持します
- N-1 年（昨年）の間に、メンバーがそのステータスを維持するための基準値のいずれかに達していない場合、そのステータスを失うこととなります。ステータスナイト宿泊数とステータスポイントのカウントは、各暦年の 1 月 1 日にゼロへリセットされます。

リワードポイントの利用はステータスの保持あるいは変更に影響しません。

## 9. 対象ホテルで利用可能なメンバー向けの特典とサービス

### 9.1 すべてのメンバーに適用されるプログラムの特典とサービス

特典はカード保有者であるメンバーに限りご利用いただけます。

ポイント加算対象となる滞在では、これらの特典がメンバーに提供されます。ただし、本登録規約に規定されるデイクースの客室利用の場合は除きます。

特典の詳細については、公式ウェブサイト all.com の「ロイヤリティプログラム」セクションをご覧ください。

### 9.2 お部屋の確保

お部屋の確保(ゴールドステータス以上のメンバーのみ)は、以下に挙げる利用条件が適用されます。

- お部屋は確保されても、部屋タイプは変更される場合があります。
- ゴールドステータスでは、チェックイン3日前の正午(現地時間)までに、プラチナステータス及びプラチナ以上のステータスでは、チェックイン2日前の正午(現地時間)までに、ご予約をいただいた場合に限り有効です。
- お部屋の確保は、予約時にメンバーによりリクエストいただく必要があります。
- 「リゾート」カテゴリーに属するホテルおよびタラサ シー & スパ施設では、Adagio Original, Adagio Access et Adagio Premium 空室保証は7泊以上の滞在にのみ適用されます。
- お部屋の確保は、メンバーご自身が宿泊される客室1部屋のみを、アコーの予約サービスを通して一般料金(プロモーションやディスカウントは対象外)にてご予約いただいた場合に限り適用されます。複数の客室をご予約いただいた場合、2部屋目以降は確保の対象になりません。
- ホテルが空室状況の保証を履行できない場合、メンバーの事前の同意に基づき、同等のカテゴリーのホテルに宿泊するか、または同じ性質のサービスを提供することにより、メンバーを全部または一部の滞在のために宿泊させる権利を留保します。2つのホテル間の移動に関連する合理的な費用(部屋代、交通費、電話代などの追加費用)は、予約済みの元のホテルが負担します。尚、この場合、お支払いいただいた料金は、すべてのポイント加算、およびステータスナイト宿泊数の累積の対象となります。
- お部屋の確保は、ラッフルズ、オリエントエクスプレス、バイヤンツリー、Garrya, デラノ、ソフィテル レジェンド、フェアモント、Emblems, SLS、

SO/、ソフィテル、Morgans Originals、リクソス、マンティス、Mギャラリー、アートシリーズ、モンドリアン、プルマン、スイスホテル、アンサナ、25アワーズ、ハイド、モーベンピック、グランドメルキュール、ペッパーズ、シーベル、Soul Collection、マントラ、ノボテル、メルキュール、Cassia、Dhawa、Homm、Folio、Adagio、ママシエルトー、トライブ、ブレイクフリー、イビス、イビススタイルズ、イビスバジェット（カンボジア、グルジア、日本、メキシコ、ポーランド、ロシア、韓国）、グリート、ジョー&ジョーのブランド名の下で運営される参加ホテルにおいて、適用されます。

ただし、例外として以下に記載されたホテルブランドやホテルを除きます：ブレイクフリーアヌカビーチリゾート、ブレイクフリーグランドパシフィック、ブレイクフリーザポイント、マントラエッタロン、マントラフランジパニ、マントラゲラルトン、マントラレイクテカポ、マントラローネ、マントラマリーナクイーンズタウン、マントラサウスポートシャークスホテル、Mercure Hotel Schiphol Terminal、Origins Luxury Lodge by Mantis、ペッパーズボッソング、メルキュールレドゥアルプ1800、メルキュールシャモニーセンター、メルキュールサンラリーセンソリア、メルキュールレザーク1800、メルキュールブライドレバングランドホテルデテルム。

- 空室保証は、一部の日付には適用されません。空室保証が適用されない日付は、公式ウェブサイト [all.com](http://all.com) にて確認することができ、定期的に更新されます。この保証の利用を希望する予約を入れる前に、適用の可否を確認することはメンバー各自の責任となります（[対象外の日付はこちらをご参照ください](#)）。

## 9.3 スイートナイトアップグレードについて

### 9.3.1 定義

スイートナイトアップグレードは、プラチナ以上のステータスをお持ちのメンバーのための予約特典です。アコーグループの対象ホテルで、予約時にメンバーが選択した「客室」の料金で「スイートルーム」に1泊滞在することができます。

### 9.3.2 スイートナイトアップグレードの参加ホテル

スイートナイトアップグレードは、本特典を提供しているアコーグループのホテルでしかご利用いただけません（[リストはこちら](#)）。参加ホテルのリストは随時変更される場合があります。

この特典を提供するにあたり、ホテルは「一般の客室」と「スイートルーム」を保有していなければなりません。他のタイプの宿泊施設（バンガロー、ヴィラなど）のみで構成されるホテルは除外され、スイートナイトアップグレードはご利用いただけません。

### 9.3.3 スイートナイトアップグレードの獲得

メンバーが（一般利用規約第8条に従って）プラチナステータスに到達あるいは獲得した場合に、当該メンバーのアカウントに2泊分のスイートナイトアップグレードが付与されます。

プラチナメンバーが18,000ステータスポイントに達した時には、当該メンバーのアカウントに3泊目のスイートナイトアップグレードが付与されます。

その後メンバーは、4,000ステータスポイントごとに、追加1泊分のスイートナイトアップグレードを付与されます。4泊目のスイートナイトアップグレードは22,000ステータスポイントで、5泊目は26,000ステータスポイントで付与され、1年間で最大12泊まで付与されます。

スイートナイトアップグレードは、1泊のみ有効です。メンバーのアカウントに必要な数だけの複数のスイートナイトアップグレードがある場合は、一度の滞在で連続した複数泊分ご使用いただくことも可能です。

スイートナイトアップグレードはそれぞれ、発行された年の翌年の12月31日まで有効です。有効期間の延長は、有効期間内も期間後もできません。

スイートナイトアップグレードはメンバーのアカウントに付与され、ウェブサイトまたはアコーALLモバイルアプリでのみ確認することができます。スイートナイトアップグレードは、書面やメールでお送りすることはできません。

ただし、アカウントにスイートナイトアップグレードが付与された場合は、メンバーに通知のメールが届きます。

### 9.3.4 スイートナイトアップグレードの利用法

**事前予約が必要です。** 滞在の際にスイートナイトアップグレードを利用するためには予約が必須となり、予約は事前に行う必要があります。

スイートナイトアップグレードは新規ご予約のみにご利用ができ、既存の予約に追加をすることはできません。

スイートナイトアップグレードを使用する際の滞在の予約は、次のいずれかの手段によってのみ可能です。

- 公式ウェブサイトAll.com。スイートナイトアップグレードをオンラインで予約する場合、メンバーはALLアカウントにログインする必要があります。

- アコーALLモバイルアプリ

- お電話：

○ アコー予約センターにて

○ スイートナイトアップグレードに参加している各ホテルにて。ただし、フェアモント、ラッフルズ、スイスホテルは対象外となります。これら3つのブランドについては、電話でのご予約はアコー予約センターでのみ承っております。

メンバーは予約時に複数の客室やスイートルームを予約することができますが、スイートナイトアップグレードはメンバーにご宿泊いただくスイートルーム1泊につき1回のみ認められます。

**連泊の滞在.** メンバーが連泊の滞在を希望し、スイートナイトアップグレードが1泊分しかない場合は、予約期間中スイートルームに滞在することができますが、その場合、1泊はスイートナイトアップグレードを利用し、その他の宿泊分については、割引なしでスイートルームの料金を支払わなければなりません。メンバーが提示価格でのスイートルームの予約を希望しない場合は、改めて別の部屋を選択し、残りの宿泊分を別に予約する必要があります。その場合、滞在中にお部屋を移動していただくこととなります。

同一金額で連泊のご予約の場合、スイートナイトアップグレードは自動的に1泊目に適用されます。

料金の変動する複数日にわたるご予約の場合（例：日によって料金が異なるスイートルーム）、スイートナイトアップグレードは、スイートルームが最も高くなるポイント加算対象日の宿泊に適用されます。

ご予約時の空き状況によって、予約担当係はメンバーが支払う料金の部屋タイプに即した、異なるスイートルームを紹介することができます。

**除外日.** スイートナイトアップグレードのご利用は、当プログラムが提供する空室保証の対象外と同じ日付が対象外となります。保証の除外日を記したカレンダーは公式ウェブサイト all.com 上でメンバーに公開され、随時更新されます。保証希望日が除外日に該当するかどうかを確認するのは、メンバーご自身の責任となります（[日程は特典とステータスページの「お部屋保証」セクションからご覧いただけます](#)）。適用除外日はこちらからご覧いただけます。

### 予約と有効期限

メンバーが当年（N年）の12月31日に有効期限切れとなるスイートナイトアップグレードを1つ以上持っている場合、予約およびアップグレード使用の期限はN年の12月31日23:59（CET）までとなります。

この予約は、滞在がN+1年12月31日までに終了（チェックアウト）することを条件として、当年（N年）の滞在または翌年（N+1年）の滞用に適用することができます。例えば、メンバーが2022年12月31日に有効期限切れとなるスイートナイトアップグレードを2つ持っている場合、2022年12月29日に予約をして、2023年3月の滞用にこれら2つのスイートナイトアップグレードを使用することが可能です。

一方、翌年（N+1年）の滞用のための予約にN年12月31日に有効期限切れとなるスイートナイトアップグレード1つが適用されていて、メンバーがN+1年にこの予約を滞前に取り消した場合、この予約で使用されたスイートナイトアップグレードは有効期限切れとみなされ、メンバーのアカウントに返却されることはありません。料金の払い戻しについては、予約時に選択した料金に関連する販売条件に従うものと



します。スイートナイトアップグレードを使用した予約を変更するには、元の予約を一旦キャンセルしてから新規に予約する必要があります。

### 9.3.5 対象となる部屋

対象となる部屋タイプは、当特典を提示する各ホテルにより異なります。プレジデントスイートや特別スイートルームなどの特定のスイートルームは対象外となります。

各ホテルが提供する当特典の対象となる部屋タイプは、その対象の特定のタイプのスイートルームに限定されています。対象となる部屋タイプは、スタンダードルームではない場合があります。

スイートナイトアップグレード特典は、ご予約時の対象部屋タイプおよびスイートルームの空室状況により、ご利用いただけない場合があります。

いずれの場合も、スイートルームと対象の部屋タイプは同じ販売条件で予約する必要があります。

### 9.3.6 対象となる料金

すべてのスタンダード料金（ALL - Accor Live Limitless とアコープラスメンバー料金を含む）とすべてのプロモーション料金が含まれますが、次は例外とします：

- 一般利用規約第 7.2 条「ポイント加算対象となる料金」に記載されている対象外料金
- ファミリープロモーション
- パッケージ料金
- デイユース料金
- 法人契約料金
- イビス ビジネスとアコー ビジネス プラスのメンバーカード料金

### 9.3.7 変更と取り消し条件

スイートナイトアップグレードを利用した予約に関しても、通常の販売条件が適用されます。この条件により、追加料金なしで予約の変更・取り消しが可能であるかどうかが決まります。

滞在前に予約時の条件内で予約が取り消された場合、当該予約のために発生した費用の払い戻しに関し、販売条件が適用されます。

一方、スイートナイトアップグレードが1回以上適用されている滞在を宿泊開始日よりも前にメンバーがキャンセルした場合、当アップグレード得点はシステム上返却され、最大7日以内にお客さまのアカウントに戻されます。ただし、セクション9.3.

4の予約と有効期限の規定に定めるとおり、予約のキャンセル日時時点でスイートナイトアップグレードが有効期限切れとなっていないことを条件とします。

スイートナイトアップグレードが利用されている予約日の変更はできません。予約をキャンセルしてから再予約する必要があります（空室状況や同一料金の保証はありません）。

予約当日のノーショーまたはアーリーチェックアウトの場合、スイートナイトアップグレードはメンバーに返還されません。

### 9.3.8 併用できない特典

スイートナイトアップグレードは、以下との併用はできません：

- 予約時のリワードポイントの使用
- アコープラスプログラムのメンバーの特典であるステイプラスの使用
- ゴールドステータス以上の特典であるアップグレード
- 「ベストレート保証」ポリシー

### 9.3.9 メンバーの責任

アコーは、再販、当該メンバー以外への譲渡、または不正と見なされる方法で取得されたスイートナイトアップグレードを、予告なく無効にする権利を留保します。また、プログラムの一般利用規約の第6条「メンバーの責任」にしたがって、メンバーに責任が発生する場合があります。

## 9.4 無料の朝食

当特典はダイヤモンドステータス以上のメンバーが対象となり、当プロモーションの対象となる参加ホテルにおいてポイント加算対象となる滞在を行っていただいた場合、週末にスタンダード朝食サービス（ルームサービスは対象外、チップは含まれません）を提供いたします。当特典は、メンバーおよびメンバーと同室に宿泊される方が対象となります。ただし、ご予約に適用される特別規約に別段の定めがある場合を除きます。

メンバーはご予約時に、滞在当日の朝食（週末のみ）を含む、特定のプロモーションを選択できます。これらのプロモーションは、下記の予約経路でのみご利用可能です。

- アコーALL モバイルアプリ
- 公式ウェブサイト [all.com](http://all.com)
- ホテルまたはコールセンターに直接電話

複数の客室をご予約の場合、予約の名義人であるメンバーの客室に宿泊される方がみが無料朝食の特典を受けることができます。

メンバーが予約時に特定のプランを選択せずにホテルに到着した場合、または予約なしでホテルに到着した場合、チェックイン時に週末の無料朝食についてのお申込みが可能です。

一方、メンバーが滞在期間中の朝食付きの料金（この朝食付き料金以外の料金）を選択して予約した場合、週末の宿泊については、朝食の金額は遡って差し引かれないものとします。（前払い予約の場合は返金）

当特典が適用される宿泊日は下記の通り、国によって異なります。

- 木曜日と金曜日の夜の宿泊、（金曜日と土曜日の朝食が無料）：カタール、バーレーン、ヨルダン、エジプト、アルジェリア、オマーン、サウジアラビア、クウェート、イラク、シリア、スーダン、リビア、コモロ
- その他の国では、金曜日と土曜日の夜の宿泊（土曜日と日曜日の朝食が無料）

アジア太平洋地域では、当特典はプラチナスタータス以上のメンバーが、下記の対象ホテルとリゾートで、毎日利用可能です：

エグゼクティブラウンジのあるホテルでは、朝食はエグゼクティブラウンジで提供されます。

エグゼクティブラウンジのないホテルでは、朝食はホテル内のレストランで提供されます。

当特典は、フェアモントホテルのゴールドラウンジには適用されません。

当特典は、ALL – Accor Live Limitless プログラム対象ホテル全てで利用可能ではありません。例えば、レストラン施設がないホテルや、朝食込の料金だけを提供するホテルは、当特典の対象外となります。[対象ホテルの一覧はこちらからご確認ください](#)ます。

## 9.5 お好きな方にゴールドステータスをプレゼント

ダイヤモンドステータス以上のメンバーはお好きな方にゴールドステータスをプレゼントすることができます（「受取人」）。

適用条件：

- 受取人は、プログラムのメンバーでなければならず、クラシックまたはシルバーステータスでなければならない。
- メンバーと受取人は、利用規約に合意し、有効なアカウント（一時停止、終了、あるいは使われていないアカウントではなく）を所持していなければならない。

当特典は一度限り有効で、有効期限はメンバーの現在のステータスの有効期限です。ゴールドステータスが受取人に付与されると、メンバーはステータスの有効期限まで当特典を使うことはできなくなります。また、ゴールドステータスのプレゼントをキャンセルしたり変更することはできません（例えば、気持ちが変わったあるいは受取人を間違えた、などの場合）。メンバーが有効期限内に当特典を使用しなかった場合、ゴールドステータスのプレゼントの機会は失われます。翌年にメンバーが同じステータスを維持した場合は、新たに同特典が使用可能になります（前年の同特典が未使用でも、貯めておくことはできません）。

ゴールドステータスをプレゼントするには、メンバーはアコー公式ウェブサイト [all.com](http://all.com) の「マイアカウント」にある「ステータス>特典」に、受取人のロイヤリティアカウントに紐付けられたメールアドレスを入力してください。受取人が上記の適用条件に合致している場合は、受取人はただちにゴールドステータスにアップグレードされ、付与したメンバーの氏名を記載したメール通知が送られます。また、メンバーにも特典の使用を確定する、受取人の氏名を記載したメールが送られます。

メンバーはまた、当特典の利用に際し、カスタマーケアチームに連絡して、手続きを行うこともできます。その場合、受取人の氏名と受取人のロイヤリティカードに紐づけられたメールアドレスを伝えなければなりません。

確定メール受信時に、ゴールドステータスの受取人の ID がメンバーの選択した人物と異なっていることが判明した場合は、オンラインまたはカスタマーケアチームにお伝えいただいたメールアドレスが、ご希望の受取人のロイヤリティカードに紐付けられていなかったということになります。その場合でも、プレゼントを撤回することはできませんので、受取人を変更することはできません。

確定のメールが送られた日から、受取人はゴールドステータスになります。受取人は、ゴールドステータスと、当利用規約に定義されている関連特典をお楽しみいただけます。ゴールドステータスへのアップグレードによって、ステータス泊数、ステータスポイントまたはリワードポイントに追加が生じることはありません。

受取人のゴールドステータスの有効期限は、メンバーのプレゼントが可能なステータスの有効期限と同一となります。有効期限終了時には、受取人は本利用規約第 8 条に規定されているステータス変更ルールに従うものとします。

ゴールドステータスをプレゼントしたい相手がプログラムのメンバーではない場合は、メンバーご自身でまず相手の方にプログラムに参加してメンバーとなっていた上で、上記の手続きを行ってください。

ステータスのプレゼントは無償で行うもので、第三者に販売することはできません。ステータスの販売取引あるいはそのような試みが確認された場合、プログラムの一般利用規約第 12.2 項に従い、そのような行為を行ったメンバー、場合によってはそのような行為を受けたメンバーのメンバー登録を終了させていただきます。

## 9.6 ダイニング&スパリワ

**対象のメンバー。**当特典は、プログラムのダイヤモンドステータスで 26,000 ステータスポイントに達したメンバーに提供されます。ダイニング&スパ リワードは、10 EUR 相当のEバウチャーとして提供され、メンバーはポイント加算対象となる滞在中に参加ホテルのバーやレストラン、スパでのお支払いに利用できます。参加ホテル一覧は、[こちら](#)をご覧ください。

メンバーが N 年に 26,000 ステータスポイントに達すると、N + 1 年の 12 月末まで有効なダイニング&スパ リワード を 1 セット (10 枚) が付与されます。その年中に 26,000 ステータスポイント獲得の条件が満たされない場合、いかなる状況でも付与されません。

**利用条件。**ダイニング&スパ リワードは、メンバーのアカウントにのみ付与され、公式ウェブサイトおよびアコーAll モバイルアプリにて、オンラインで表示されます。紙のバウチャーが発行されることも、Eメールで送信されることもありません。メンバーには、アカウントへのダイニング&スパ リワードの付与について、Eメールでお知らせします。

ダイニング&スパ リワードは、スパ店舗で販売されている商品を含むすべてのスパサービスで有効です。既存予約に追加された場合のみ、ルームサービス、ミニバー、朝食でのお支払いに利用できます。朝食が宿泊料金に含まれている場合、ダイニング&スパ リワードを使用して朝食代を支払うことはできません。ホテルの所在国で施行されている法律によっては、アルコール飲料のお支払いにバウチャーを利用できない場合があります。また、チップのお支払いには利用できません。

ダイニング&スパ リワードは、メンバー限定の特典です。そのため、ポイント加算対象となる滞在期間中にメンバーが宿泊していることが条件となります。チェックインからチェックアウトまで、いつでも利用でき、メンバーへの請求料金から、使用されたバウチャーの金額を差し引きます。

バウチャーのご利用時には、テキストメッセージおよび/または Eメールでセキュリティコードを送信することで、メンバーによる確認が必要となります場合があります。

バウチャーの使用後は、キャンセルはできません。使用したバウチャーの金額を、メンバーのアカウントに戻すことはできません。

メンバーは、滞在ごとに (チェックイン日からチェックアウト日まで) 1 ~ 10 枚のバウチャーを使用できます。メンバーがお食事やスパサービスで 10 ユーロ (税込) 以上を支払う場合にのみ 1 枚のバウチャーを利用できます。例として、メンバーは 15 ユーロのお支払いで 2 枚のバウチャーを使用することはできません。メンバーに対する変更やキャッシュバックは行われません。

メンバーは、バウチャーの金額を超えて支払う場合、ホテルで通常対応している支払い方法を利用する必要があります。

使用するバウチャーの金額は、お支払い時に有効なアコーグループの参考為替レートに従ってホテルの現地通貨に換算されます。このレートは、「複数通貨」データベース (ロイターの金融情報または財務情報のデータベース) から算出されたものです。

当特典は、プロモーションオファーやリワードポイントの使用と組み合わせることができます。

バウチャーは、バウチャーの有効期間の 12 月 31 日までの実際に提供されたサービスの支払いに利用する必要があります。

バウチャーは返金不可であり、一部または全額を換金することはできません。バウチャーを第三者に販売または譲渡することはできません。バウチャーを販売する取引または試みが発覚した場合、アコーは 12.2 に記載されている条件に従って、該当するバウチャーを取り消し、関与したメンバーのメンバーシップを終了する権利を留保します。

## 10. リワードポイントの使用

カードの所有者のみがアカウントのリワードポイントを使用することができます。メンバーは、リワードポイントを使用して以下のような特典を得ることができます。

- 対象となる滞在の際に発行された請求書の金額からの割引
- 特定の提携パートナーの特典。特にリワードポイントを他の提携パートナーのロイヤリティプログラムのポイント（例えば、提携航空会社のロイヤリティプログラムのマイルなど）に交換する場合

または

- 当プログラムのオンラインストア（Limitless Experiences）を通じて入手した商品またはサービス（オンラインストアが利用可能な国の場合）

メンバーは、ALL プログラムによって選定された団体や財団へ、リワードポイントを寄付することもできます。寄付先の一覧は公式ウェブサイト [all.accor.com](http://all.accor.com) をご参照ください。

リワードポイントを使って、参加ホテルでのポイント加算対象となる滞在の請求額から割引をする場合、以下の規則に従う必要があります：

- メンバーは、予約した滞在期間中ホテルに滞在し、メンバーシップカードを提示する必要があります
- リワードポイントは、本プログラムの一般利用規約の第 7 条に定める ALL - Accor Live Limitless の対象となる滞在のためのみに使用することができます。
- リワードポイントの使用には一部対象外の料金とプロモーションがあります。



- リワードポイントは、公式ウェブサイト [all.com](http://all.com)、アコーAll モバイルアプリ、アコー予約サービスを経由しての予約分に使う、もしくは参加ホテルへの直接予約にて使うことができます。リワードポイントは、対象となる滞在中に対象ホテルのフロントデスクにて直接利用いただくこともできます。

- 公式ウェブサイトおよび ALL.com アプリでは、リワードポイントは最低 1,000 ポイントから使用することができ、予約時に含まれる費用を含む全額から 20 ユーロの割引を受けることができます。税金の種類によってはリワードポイントで支払うことができません。2,000 リワードポイントにより予約は 40 ユーロ割引され、2,000 リワードポイント以降は、その倍数でのみ使用することができます。

メンバーは、対象となる宿泊料金または料金の総額を超える割引分のリワードポイント数を使用することはできません。

メンバーは、通常オンラインまたはホテルにて使用可能な支払い方法で、割引額以外の残額をお支払いください。

- リワードポイントのみを使用して、前払いが必要な料金での予約（キャンセルおよび変更不可）をすることはできません。料金の一部をクレジットカードまたはデビットカードで支払う必要があります。

- 貯まったリワードポイントをデユースに使うことはできません。

- 公式ウェブサイト [all.com](http://all.com) でリワードポイントを使って予約すると、

2,000 リワードポイント単位で最大 1,000,000 リワードポイントを使うことができます。

- リワードポイントは、メンバーがホテルにチェックインしてからチェックアウトするまでの間にいつでもホテルのフロントにて直接使用することができます。

- ユーロ以外の通貨で請求される宿泊またはホテル滞在中に発生した費用の支払にリワードポイントを使用する場合、アコーグループが採用する為替レートが使用されます。レートは、「Multicurrency」データベース (Reutersbank の通貨および財務情報関連のデータベース) に基づいて決定されます。このレートが適用されます：

- チェックアウト時に、前払いを必要としない予約にリワードポイントを使用する場合
- 前払いを必要とする予約の支払にリワードポイントを使用する場合
- 滞在中に、ホテルに直接リワードポイントの使用をリクエストする場合

以下の場合、メンバーが使用したリワードポイントは、メンバーのアカウントに返還されます：

- 支払不履行や支払拒絶の結果、リワードポイントが使用された予約が自動的にキャンセルされた場合
- キャンセルや変更が可能な料金のリワードポイントが使用された予約を、メンバーがチェックイン前にキャンセルした場合
- キャンセルや変更が可能な料金のリワードポイントが使用された予約をメンバーが変更し、変更後の予約で使用するリワードポイント数が当初の予約で使用したリワードポイント数より少なくなった場合（既にチェックインしている場合は除く）
- キャンセルや変更が可能な料金の予約で、メンバーがホテルに来ることができなかった場合（1泊目の料金は請求されます）

- リワードポイントを使用して支払った、変更や払戻しが不可能な料金の予約をメンバーの要望で変更またはキャンセルした場合、リワードポイントは返還されません
- メンバーがリワードポイントを使用して予約し、その後その予約をキャンセルするまでの間にリワードポイントの有効期限が切れた場合、リワードポイントは返還されません
- 滞在中に参加ホテルで直接使用されたリワードポイントは、メンバーがホテル従業員に対してリワードポイントの使用に合意した後は返還されません

一部の対象ホテルでは、食事の支払いにリワードポイントの使用が認められておりません。[該当するホテルのリストはこちらでご確認いただけます。](#)

- 当利用規約に準じてステータスナイト宿泊数加算対象となる宿泊費用に対してはリワードポイントが加算できますが、全費用の支払いにリワードポイントのみを使用した場合、リワードポイントの加算対象とはなりません。しかし、プログラムの一般利用条件を満たしていれば、有効なステータスナイト宿泊数としてはカウントされます。
- 宿泊費用とポイント加算対象となる支払いの一部の支払いにリワードポイントを使用した場合、リワードポイントの支払い後の支払残額がリワードポイントの加算対象となります。
- リワードポイントを使用して、ミーティングプランナーの利用規約に準ずるビジネス関連のイベント（セミナー、カンファレンスなど）の費用支払いができます。「ミーティングプランナー」はミーティング主催者向けのプログラムで、一個人で登録ができます。ミーティングプランナーの規約については専用サイト（[こちら](#)）でご確認いただけます。

提携パートナーからの特典（特に他のロイヤリティプログラムのポイントへの交換など）の取得は、各提携パートナーが設定しているすべての適用条件（特典の取得に必要なリワードポイント数、獲得日、空室状況など）を遵守することが条件となります。本プログラムのリワードポイントの交換を認めている提携パートナーについては、リワードポイントの交換はすべて、メンバーと同じ名前で提携パートナーに登録されているアカウントにのついでのみ実行することができます。交換が初めて行われた時点で、本プログラムのアカウントと提携パートナーのアカウントが連

携されます。この提携パートナーのアカウントは、本プログラム内の他のアカウントと連携することはできません。

メンバーがポイント交換を有効にする間に有効期限が切れた場合、リワードポイント交換の手続きを行ってから提携パートナーによりそれが拒否されるまでにリワードポイントの有効期限が切れた場合、リワードポイントは返還されません。

これらの条件は、公式ウェブサイト [all.accor.com](http://all.accor.com) の提携パートナーのプログラム専用セクションからご確認ください。

オンラインストア「Limitless Experience」からリワードを得る場合、一般利用規約と、製品やサービスを提供する各提携パートナーが規定した一般条件を満たす必要があります。メンバーはこれらの条件を確認することができます。またメンバーは、オンラインストアを利用する際にこれらの条件に同意するよう求められます。

リワードポイントを使ってオンラインストア「Limitless Experiences」で獲得した特典、サービスは転売できません。

いかなる場合でも、現金の払い戻しを含み、いかなる形でも金銭的対価としてリワードポイントを使用することはできません。

リワードポイントの利用にあたり、反対の証拠が提示されない限り、アコーが使用するコンピューターシステム上の取引情報と取引記録が、実際に取引が行われた証明となることにメンバーは同意します。

## 11. メンバーアカウントに関するご質問

### 11.1 対象ホテルネットワーク内での、不足ポイント分の請求

メンバーがプログラム対象ホテルに滞在しチェックアウトした後、7日経過してもポイントが正しく加算されていないことを確認された場合、メンバーは、その日から6カ月以内にアカウント残高の調整を依頼することができます。この場合、マイアカウントから、もしくは当サイトの「ヘルプ」([こちらからアクセス可能](#))にあるお問い合わせフォームからアクセス可能な「ポイントの不足を報告する」の手順に従ってください。

クレームが処理されるためには、メンバーは当該ホテル発行の支払い済の請求書のコピーを添付する必要があります。この請求書は手書きの修正等を含まず、ホテルの定型フォーム内に記載されたものに限ります。また、請求書の宛名は、クレームを申し出たメンバー本人でなければなりません。

正当に立証された請求を提出すると、メンバーのアカウントにリワードポイントが正しく付与され、また、請求に該当する滞在のあった暦年のステータスポイントが追加されます。不足しているステータスポイントを正しく付与することにより、上記第8条に記載された規則に従い、メンバーが別のステータスの特典を受けられるようになった場合、このステータスは現在の暦年の残りの期間にわたり、当該メンバーに適用されることとなります。

メンバーへのポイント加算あるいはメンバーシップのステータスレベルに応じた特典の提供をメンバーが誤って拒否した場合、アコーの責任上、当該メンバーのポイント記録の修正が行われず。

## 11.2 提携パートナーに関連する、不足ポイント分の請求

本プログラムの提携パートナーを通じて貯まるリワードポイントの獲得に関する質問はすべて、当サイトの「ヘルプ」([こちらからアクセス可能](#))の項目にあるお問い合わせフォームからアクセス可能な「提携パートナーにポイントの不足を報告する」の手順に従い、必要となる証拠書類すべてを添付してください。

メンバーがクレーム申請できるのは、提携パートナーからサービスを提供された日から6週間後となります。クレーム申請フォームの提出期限は、個々の提携パートナーにより異なります。詳細については、ウェブサイトのロイヤリティプログラムセクションからご覧いただけます。

当該のクレームに付随する請求書の宛名がクレームを申し出たメンバーご自身と一致しない場合は、リワードポイントは付与されません。

他のロイヤリティプログラムのポイントまたは航空会社マイレージへのリワードポイント交換についてのアコーの責任は、交換の依頼を提携パートナーのプログラムで確認した時点で終了します。メンバーのアカウントからリワードポイントが引き落とされているにもかかわらず、6週間以内に提携パートナーのプログラムのアカウントにポイントまたはマイレージが加算されていない場合には、メンバーは当該プログラムに定められている期限までに、提携パートナーのプログラムの管理者に連絡する必要があります。

## 12. 一時停止および退会とその手続き

### 12.1 メンバーによる退会

メンバーはいつでも本プログラムを退会することができます。退会するためには、本サイトの「ヘルプ」のページ([こちらからアクセス可能](#))からリクエストを送信してください。

### 12.2 アコーによる一時停止または退会

一般利用規約に違反する ALL - Accor Live Limitless カードの使用があった場合、アコーにより、以下の措置が適用されます。

- メンバーシップの一時停止：アコーによって、3 カ月未満の停止期間が定められます。（「一時停止期間」）
- メンバー資格は終了となります。カードおよび特典の即時取消、アカウントの閉鎖、貯まっているポイントすべての停止、理由の如何を問わずメンバーによる補償の請求はできないものとします。

また、未使用の期間が最低 6 年間続いた場合、メンバーのアカウントはアコーにより自動的に閉鎖されます。

メンバーが死亡した場合、カスタマーサービスが要求する証明書を受領後、アコーは当該メンバーのアカウントを閉鎖し、メンバーが獲得していたステータスポイント、リワードポイントおよびステータス泊数を無効にします。

### 12.3 一時停止による影響

一時停止期間中、メンバーは本利用規約第 10 項に規定されたリワードポイントの使用ができません。

一時停止の期間中または終了時に、アコーは以下について決定を下すものとします。

- 一時停止措置の取消し：メンバーは再び、メンバーに提供される特典およびサービスを利用し、リワードポイントをリワードに交換することができます。

または、

- 第 12 条（12. 一時停止および退会とその手続き）の規定に基づくメンバーシップからの退会。

### 12.4 退会による影響

メンバーシップのキャンセル、メンバー資格の終了とは、本プログラムからの完全な退会を意味し、本プログラムの下でのアコーとメンバーとの間の関係が決定的に終了することを意味します。これにより、退会日までに貯まっているポイントのすべての使用が停止されます。

## 13. プログラムコミュニケーション

メンバーはプログラムのメンバーシップに関する全ての情報（ポイント残高、累積ステータスナイト宿泊数、アカウントの会計状況を含む）を公式ウェブサイト all.com 上のマイアカウントから確認することができます。第 4.1 項に従い、プログラムに登録したメンバーは、プログラムによって提供される活動やサービスに関連する情報（お知らせやポイントステータスなど）を、メールで受け取ることに同意しています。プログラムの管理に付随するこれらの案内メールの受信を希望しないメンバーは、プログラムを退会することとなります（第 12.1 に記載されたお手続き方法をご参照ください）。

ただし、いずれのメンバーも本プログラムに関連するキャンペーン、プロモーション、特典などの情報を得るために、本プログラムからのニュースレターを受信することができます。ニュースレターの受信を希望しない場合は、ニュースレターにあるリンクをクリックすることにより配信を停止することができます。またはご自身



のマイアカウント上でも配信停止を行うことができます。この配信停止は、会員資格に影響を与えることはありません。

## 14. 個人データの保護

メンバーのデータは「お客様のプライバシー保護に関するアコーの方針」によって取り扱われ、保護されています。本第14条は、プログラムのメンバーシップの一部として個人データの使用に関する主要なポイントについて、メンバーの皆様にご理解いただくことを目的としております。

Accor SA (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, Franceに本社を有する)は、プログラムの一般利用規約の履行およびマーケティング活動（ターゲット・マーケティングのキャンペーンを含む）を目的として、メンバー登録時およびプログラム入会期間中にメンバーの個人データを収集し、これらのデータ管理を行います。

メンバーのデータは以下の目的で扱われます。

- 本プログラムの一般的な利用規約を施行し、メンバーのロイヤリティプログラムのメンバー資格を管理すること
- アコー  
SAの正当な利益に基づきマーケティング活動（ターゲットを絞ったマーケティングキャンペーンを含む）を行うこと
- メンバーの同意に基づき、本プログラムの商取引に関するニュースレター通信をメンバーに配信すること

メンバーのデータは以下の対象者へ共有されます。

- 本プログラムの運営を担当するアコーグループの事業体およびそのサービスプロバイダーの認定者
- メンバーがメンバーとしての権利を有する特典を利用するためにコミュニケーションが必要となる場合、本プログラムの提携パートナー（ホテル、航空会社、その他契約する提携パートナー）メンバーのメールアドレスは、メンバーが明示的に同意した場合を除き、提携パートナーが商取引に関する通信を独自に行うことができないように、提携パートナーとは共有しないことが明確にされています。

メンバーのデータは、適切なレベルの保護を提供していない国に転送される可能性があります。したがって、適正かつ適切な保護措置が講じられており、メンバーはその写しを請求することができます。メンバーに関するデータは状況に応じて、上記の目的のために、欧州連合加盟国以外の国にいる受取人に対して送信されることがあります。ただし、以下の場合を除きます。リワードポイントの移行と請求管理を目的とする提携パートナー

- 提携パートナーおよび航空会社のリストはウェブサイト（[こちら](#)）ロイヤリティプログラムセクションからご確認いただけます。リワードポイントの運



営やマイレージ変換に必要となるデータ転送についてはメンバーの明白な同意が必要となります。

- メンバーが管理者との間で締結した契約の履行のために転送が必要となる、本プログラムの参加事業体およびホテル
- 委託の範囲内における請求処理を目的とするコールセンターを持つ外部サービスプロバイダに対しては、契約上の保護の対象となるデータを転送します

また、Accor SA では、正当な利益に基づいて、何らかの異常、特に、メンバーのプログラム入会あるいはメンバーによるポイントの獲得・使用において起こりうる不正行為の検出及び管理を目的とした個人データの処理を行っています。この目的で収集されたデータは、Accor SA 及び提携サービス業者、必要に応じてロイヤリティプログラムの提携パートナーの有資格担当者、及び不正行為があった場合にその影響を受けるホテルのマネージャーが使用します。不正行為が検出された場合、その当事者であるメンバーに郵便にて通知が送られます。

[data\\_privacy@accor.com](mailto:data_privacy@accor.com) に対して電子メールを送ることにより、メンバーはすべて自分の個人情報へのアクセス、その訂正、削除、処理の制限、または反対、自分のデータのポータビリティの要求を行う権利を有しており、また、メンバーの死後そのようなデータの扱い方について指示を与えることができるものとします。メンバーは誰でも、監督当局に対し異議を申し立てる権利を有します。

## 15. プログラムの一般利用規約、紛争および適用法の承諾

プログラムのメンバーシップを所有するメンバーは、プログラムの一般利用規約を無条件に承諾したものとみなされます。これらの一般利用規約は、いかなる既存の利用規約にも優先します。

プログラムの一般利用規約についてメンバーとアコーとの間に対立が生じた場合、メンバーに対し、適用法の下で、従来の調停手続きあるいはその他の解決手段を利用できる旨が通知されます。

カスタマーサービスまたはアコーのウェブサイト ([こちら](#)) の「コンタクト」セクションを使っての紛争和解の相談から 60 日以内に、否定的な返答あるいは返答の欠如により紛争の和解が得られない場合、メンバーはアコーが定める観光・旅行業協会の相談機関 BP 80303 - 75823 Paris Cedex 17 に訴えることができます。

相談機関の連絡先および相談方法については、次の URL を参照してください。：

[リンク挿入] 「サポート」セクションの中の予約タブか、あるいはウェブサイト [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) からご利用いただけます。

- 観光・旅行業協会の相談機関への申し立ては、最初の申し立てから 12 か月以内に行えます。調停者の連絡先と紹介方法は、「サポート」セクションで入手いただけます。
- 観光・旅行業協会の相談機関への紹介フォームは、こちらからご利用いただけます：

[https://cloud7.eudonet.com/Specif/EUD0\\_03874/FormulaireDossierLitiges/index.aspx](https://cloud7.eudonet.com/Specif/EUD0_03874/FormulaireDossierLitiges/index.aspx)

- またアコーはメンバーに対し、従来の仲裁手順だけでなく、紛争解決の助けとなり得る欧州オンライン紛争解決プラットフォーム（「Online Dispute Resolution」）の存在を通知します。プラットフォームはここからアクセスできます。： <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

メンバーは調停解決を利用するかどうか、自由に決められます。調停解決を利用する場合、調停者が提案した解決策を受け入れるかどうかは、各当事者が自由に決定できます。

調停プログラムにおいて、当一般利用規約の解釈または実行に関連する問題が生じた場合で、上記の条件下で友好的な合意が達成できない場合、パリ管轄裁判所が専属管轄権をもつものとし、これは緊急暫定訴訟の場合でも、第三者による控訴または被告が複数人いる場合でも同様です。ただし上記の例外として、消費者としてのメンバーは消費者の権利として、フランス消費者法 R631-3 条に基づいた適切な地域裁判所ではなく、当人の居住地かその他任意の場所の裁判所を選択することができます。

プログラムの一般利用規約は、利用者の居住国で施行されている保護規定によって妨げられない限り、フランス法に準拠します。

## 16. 追加情報

プログラム(特に各参加ホテルが提供する付加的サービス、提携パートナーの特典)に関するすべての追加情報および詳細は、公式ウェブサイトのロイヤリティプログラムセクションでご確認いただけます。



ACCOR · LIVE LIMITLESS

RAFFLES · ORIENT EXPRESS · FAENA · BANYAN TREE  
SOFITEL LEGEND · FAIRMONT · EMBLEMS · SOFITEL · RIXOS  
ONEFINESTAY · MANTIS · MGALLERY · ART SERIES · PULLMAN  
SWISSÔTEL · ANGSANA · MÖVENPICK · GRAND MERCURE  
PEPPERS · THE SEBEL · ADAGIO PREMIUM  
HANDWRITTEN COLLECTION · MANTRA · NOVOTEL  
MERCURE · ADAGIO ORIGINAL · CASSIA · DHAWA  
BREAKFREE · IBIS · IBIS STYLES · ADAGIO ACCESS · GREET

*Lifestyle by Ennismore*

21C MUSEUM HOTEL · 25HOURS · DELANO · HYDE · JO&JOE  
MAMA SHELTER · MONDRIAN · MORGANS ORIGINALS · SLS  
SO · THE HOXTON · TRIBE