



\멤버십 이용 약관\

목차

1. 프로그램 특징
2. 정의
3. 프로그램 참여 호텔
4. 프로그램 가입
 - 4.1. 멤버십 약관
 - 4.2. 멤버십 형식
 - 4.3. 회원 계정
5. 카드 사용
6. 멤버십 정지 및 해지
7. ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS 포인트 적립
 - 7.1. 포인트 적립에 대한 일반 사항
 - 7.2. 유효 숙박시 포인트 적립
 - 7.2.1. 포인트 적립이 가능한 유효 숙박 금액
 - 7.2.2. 유효 숙박시 유효 비용
 - 7.2.3. 유효 숙박시 리워드 포인트 적립 기준
 - 7.2.4. 유효 숙박시 등급 포인트 적립 기준
 - 7.3. 숙박 없이 참여 레스토랑 및 바에서 다이닝 오퍼 이용시 리워드 포인트 적립
 - 7.3.1. Accor All 애플리케이션으로 결제
 - 7.3.2. 결제 단말기로 결제
 - 7.4. 항공권 + 호텔 통한 등급 포인트 및 리워드 포인트 적립
 - 7.5. 파트너 브랜드 이용에 따른 리워드 포인트 적립
 - 7.6. 특가 상품 및 프로모션
8. 등급
9. 참여 호텔이 회원에게 제공하는 혜택과 서비스
 - 9.1. 전 회원에게 적용되는 프로그램 혜택과 서비스
 - 9.2. 이용 보장

- 9.3. 구체적 혜택 : Suite Night Upgrade(1 박 스위트룸으로 업그레이드)
- 9.4. 주말 조식 제공
- 9.5. 선택한 사람에게 골드 등급 선물
- 9.6. Dining and Spa Reward
- 10. 리워드 포인트 사용
- 11. 회원 계정 문제
 - 11.1. 프로그램 참여 호텔 네트워크에서 미적립 포인트 클레임
 - 11.2. 파트너 브랜드와 관련된 미적립 포인트 클레임
- 12. 멤버십 정지 및 해지 조건과 절차
 - 12.1. 회원에 의한 해지
 - 12.2. ACCOR 에 의한 정지 및 해지
 - 12.3. 정지 효과
 - 12.4. 해지 효과
- 13. 프로그램 커뮤니케이션
- 14. 개인 정보 보호
- 15. 프로그램 멤버십 일반 약관의 동의, 분쟁 조정 및 준거법
- 16. 추가 정보

2024 년 4 월 30 일부터 적용

1 프로그램 설명

프랑스 무역 및 회사 명단에 등록된 유한회사 (등록번호: 602 036 444, 사업장 주소: 82, rue Henri Farman CS20077 - 92445 Issy-les-Moulineaux - France)이자 고객 로열티를 다루는 회사인 ACCOR SA("ACCOR")가 운영하는 ALL - Accor Live Limitless 로열티 프로그램 (이하 프로그램)은 회원이 프로그램에 참여하는 Accor 그룹 호텔 및 프로그램 파트너 이용 시 다양한 혜택(아래 설명)을 누릴 수 있는 회원 프로그램입니다.

프로그램은 멤버십("프로그램 TCM") 일반 약관의 지배를 받습니다. 프로그램 TCM 은 all.com 및 Accor ALL 모바일 앱("웹사이트")에서 확인하실 수 있습니다. Accor 는 언제든지 이를 수정할 수 있는 권한이 있습니다. 수정된 프로그램 TCM 은 웹사이트에 온라인으로 게시된 날로부터 효력을 발휘하며 공개 후에는 웹사이트를 탐색하는 사용자가 이에 전적으로 동의하는 것으로 간주합니다. 해당되는 프로그램 TCM 은 웹사이트 탐색일자에 효력을 발휘합니다.

ALL 프로그램은 회원이 거주하는 국가의 법률에 의거 합법적인 경우에 한해 적용되며, 그렇지 않을 경우 멤버십은 무효 처리 됩니다.

2 정의

- **정정**: 회원이 제기한 클레임 또는 프로그램의 부분적인 오류로 인한 포인트 적립
- **선지급**: 특정 호텔이 예외적인 경우에만 지급하는 현금. 단, 포인트 미적립 대상
- **체크인**: 호텔 도착일
- **체크아웃**: 호텔 출발일
- **고객**: 객실을 하룻밤 숙박 또는 당일 사용 목적으로 이용하는 (프로그램 회원이 아닌) 개인
- **데이유즈**: 같은 날 체크인 및 체크아웃이 이루어지는 주간 내 호텔 객실 또는 사무 공간 단독 이용
- **회원**: 프로그램 멤버십 약관에 동의한 개인
- **유효한 숙박**: Accor 디스트리뷰션 채널(웹사이트, Accor 예약 부서, 호텔) 및 Accor 예약 부서와 자동으로 연결되는 기존의 여행사를 통해 유효한 요금(제 7.1 조 “포인트 적립에 유효한 요금”에 규정된 바에 따라)으로 참여 호텔에 예약한 숙박. 재판매업자, 여행사 또는 제 3 자 온라인 여행사(Expedia.com, booking.com 등)을 통해 예약한 숙박은 유효한 숙박으로 간주하지 않으며, 포인트 또는 등급 달성을 위한 유효한 숙박 일수를 적립할 수 없습니다.
- **파트너**: Accor 그룹 브랜드가 운영하지는 않으나, 그룹에도 불구하고 다음 2 가지 방법으로 프로그램에 참여하는 회사: 자사 네트워크 내에서 회원이 비용을 지불한 데 대해 ALL - Accor Live Limitless 리워드 포인트를 적립할 수 있는 방법 및/또는 자사 로열티 프로그램으로 리워드 포인트를 전환 또는 그 반대의 방법. 파트너사는 운송, 레저, 소매 및 여행 등 다양한 부문에서 운영될 수 있습니다.
- **포인트**: 프로그램 참여 호텔에서의 유효 숙박 또는 파트너사 및 특가 상품이나 프로모션의 유효 서비스 구매 후 설정된 기준에 따라 회원이 적립한 단위. 포인트는 리워드 포인트와 등급 포인트로 구분되며, 각각 별도로 적립되고 통합할 수 없습니다.
 - 리워드 포인트: 회원이 적립하고 리워드로 전환할 수 있는 포인트
 - 등급 포인트: 제 7.8 조에 명시된 포인트 기준에 따라 회원이 적립한 포인트이며 프로그램의 다양한 등급에 도달할 수 있음.

- **리워드**: 회원이 적립한 리워드 포인트를 사용하여 얻는 서비스, 제품, 또는 혜택
- **참여 레스토랑 및 바**: 다이닝 오퍼에서 회원이 리워드 포인트를 적립(하거나 또는 가능시 사용)할 수 있는 모든 레스토랑과 바
- **다이닝 오퍼**: 호텔에 숙박하지 않아도 참여한 바와 레스토랑에서 리워드 포인트를 적립
- **유효 카드**: 다이닝 오퍼에서 회원이 리워드 포인트를 자동으로 적립(하거나 또는 가능시 사용) 할 수 있는 결제 카드
- **최소 금액**: 포인트 적립 - 세금을 포함하여 1 유로 이상 금액 사용 시, 포인트 결제 - 1,000 리워드 포인트 이상에 해당하는 금액. 호텔에서 환율 적용에 따라 현지 통화로 결제 금액을 결정하는 것을 우선 적용
- **등급**: 주어진 기간 동안 회원이 적립한 등급 포인트 또는 등급 달성 숙박 횟수에 따라 (i) 프로그램 참여 호텔에서 회원이 받는 혜택, (ii) 리워드 포인트 적립 기준을 결정하는 회원 등급
- **등급 달성 숙박 일수**: 회원의 하룻밤 숙박을 말하며, 등급 포인트를 적립하고 제 8 조에 명시된 기준에 따른 등급 기준에 산정됩니다. 프로그램 참여 호텔의 숙박의 일환으로 아래 제 7.1 조 및 7.2 조에 명시된 바에 따라 유효한 디스트리뷰션 채널을 통해 포인트 적립에 유효한 요금으로 예약한 하룻밤 숙박에 한해 유효한 것으로 간주됩니다.
- **거래**: 회원 계정에 적립 또는 사용되는 포인트

3 프로그램 참여 호텔

프로그램 참여 호텔들이란 all.com 웹사이트 로열티 페이지의 리스트에 기재된 호텔 및 브랜드들을 제외한 Accor 그룹 브랜드로 운영되는 호텔들입니다 ([참여 호텔 및 제외 호텔 브랜드 리스트 참조](#)).

호텔 또는 브랜드가 새롭게 Accor 네트워크에 가입 또는 참여 호텔로서 프로그램에 등록하는 경우, 회원은 본 행사 이후 해당 호텔에서 완료된 유효 숙박에 대해 프로그램과 관련된 기타 혜택 및 포인트 적립만 받을 수 있습니다.

회원이 예약을 했으나 실제로 숙박하기 전 해당 호텔이 Accor 네트워크를 탈퇴하거나 더 이상 프로그램 참여 호텔이 아닌 경우, 해당 회원은

- 포인트가 적립되지 않으며 해당 호텔에서 숙박 시 회원 등급 관련 서비스 또는 혜택을 이용할 수 없습니다.
- 해당 호텔이 참여한 특가 상품을 이용할 수 없습니다.
- 호텔에 따라 객실 예약 금액의 전부 또는 일부에 사용된 리워드 포인트가 적립되며, 예약에 사용되었던 리워드 포인트에 해당되는 금액은 호텔에서 직접 카드 또는 현금으로의 결제가 요청됩니다.

Accor 측에서는 해당되는 회원분들에게 적절한 공지를 하도록 최선을 다할 것입니다.

4 프로그램 멤버십

4.1 멤버십 조건

법적으로 성인이거나 회원의 자국에서 계약서에 서명을 할 수 있는 개인이라면 누구나 프로그램에 가입할 수 있습니다. 본 프로그램 멤버십은 무료입니다.

회원은 회원 등급 또는 선택에 따라 실물 멤버십 카드를 배송 받거나 웹에서 이용 가능한 온라인(디지털) 멤버십 카드를 받을 수 있습니다. 실물 및 온라인 멤버십 카드는 기명으로 발급되며 회원 본인만 사용할 수 있습니다. 멤버십 카드는 판매, 대여 또는 양도될 수 없으며 결제 및 예약 보증 수단으로 사용할 수 없습니다. 모든 멤버십 카드에는 회원 성명, 개인 식별 번호와 멤버십 등급 만료일(실버 등급부터 해당, 자세한 내용은 아래 제 8 조 참조)이 명시됩니다. 각 회원은 한 장의 ALL - Accor Live Limitless 카드만 소지할 수 있습니다. 회원은 본인의 이름이 인쇄된 카드만 사용할 수 있습니다.

본 프로그램에 가입 시 유효한 개인 이메일 주소가 필요합니다. 하나의 이메일 주소를 두 명 이상의 회원이 동시에 사용할 수 없습니다. 프로그램에 가입함으로써 회원은 포인트 현황, 회원 계정 운영에 대한 정보, 운영 및 서비스 제공에 관련된 전자 통신 메시지 수신에 동의하게 됩니다. 프로그램 운영상 필수적 정보의 메시지를 더 이상 수신하고 싶지 않은 경우, 회원은 반드시 프로그램 탈퇴 절차(아래 제 12.1 에 명시)를 따라야 합니다.

프로그램 회원은 프로그램 전체 또는 그 일부가 사전 공지없이 언제든지 수정될 수 있음에 동의합니다. 수정된 내용을 적용하기 전 합리적인 기간 내에, 프로그램과 관련된 권리 및 의무 사항이 상당 부분 수정될 수 있는 프로그램 변경 사항의 경우, 특히 all.com 웹사이트에 게재 및/또는 전자 통신을 통해 회원에게 공지합니다. 회원은

아래 제 12.1 에 명시된 바에 따라 멤버십을 종료할 수 있습니다. 수정 사항 발효일 이후 프로그램에 참여하는 것은 회원이 해당 내용에 동의한 것으로 간주합니다.

4.2 프로그램 회원 가입

고객은 다음의 방법으로 프로그램에 가입할 수 있습니다.

- 프로그램 참여 호텔 리셉션 데스크에서 가입
- all.com 웹사이트에서 온라인 가입
- Accor 전화 예약 부서에서 가입
- 기타 고객이 가입할 수 있는 방법

멤버십 가입시 고객은 필수 혹은 의무 사항들을 제공해야 합니다.

신규 회원은 프로그램 일반 약관을 동의해야 합니다.

일반 이용 약관에 동의 후 회원은 all.com 웹사이트의 다른 기능에 대한 접근 권한(리워드 접근, 회원 계정 확인 및 리워드 포인트 사용 등)을 포함한 제공되는 모든 프로그램 서비스 혜택을 모두 누릴 수 있으며, 예약 시 Accor 웹사이트 및 콜센터에서 회원임을 확인 받을 수 있습니다.

4.3 회원 계정

프로그램에 가입하기 위해 고객은 사용자 이름("사용자 이름")을 포함하여 가입신청서에서 요구하는 정보를 작성하여 고객 계정을 생성해야 합니다. 고객은 본인이 가입신청서에 제공하거나 Accor 에 전송하는 정보가 사실이며 완전하다는 것을 분명히 합니다. 고객이 오류 또는 불완전한 정보를 제공 또는 전송하여 그 결과 Accor 에서 고객에게 여기에 명시된 바에 따라 전체 프로그램 경험을 제공할 수 없는 경우, Accor 는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

고객의 사용자 이름은 엄격한 개인적인 기밀 사항입니다. 고객은 이를 유지하고 사용하는데 전적인 책임이 있습니다. Accor 는 고객의 사용자 이름을 불법, 사기 또는 부적절하게 사용한다 기인한 피해에 대해 고객에게 책임을 지지 않습니다.

공인되지 않은 사람이 사용자 이름을 사용했거나 사용자 이름을 분실 또는 잊었을 경우, 이를 즉시 Accor 에 알리는 것은 고객의 책임입니다.

회원 계정을 이용하여 회원은

- 포인트 명세서, 잔여 포인트 및 기타 리워드, 잔여 등급 달성 숙박일수, 거래 내역 및 등급을 확인
- 웹사이트 all.com 또는 모바일 서비스에서 확인,
- 숙박 선호도, 개인 선호도, 좋아하는 브랜드 및 목적지 입력,
- 예약 이력 확인 및 현재 예약 수정,
- Accor, ALL - Accor Live Limitless 및 Accor 호텔 브랜드 뉴스레터 구독, 구독 확인 및 관리,
- 개인 맞춤 혜택 및 서비스 이용이 가능합니다.

5 카드 사용

멤버십 카드로 즐길 수 있는 다양한 혜택을 제공 받기 위해 회원은 이용 가능한 서비스의 혜택을 요청할 때마다 로열티 카드 번호를 제시 및/또는 호텔 체크인 시 로열티 카드(실물 또는 디지털 카드)를 반드시 제시해야 합니다. 상기 요건을 충족시키지 못하는 회원은 프로그램 관련 혜택을 제공 받을 권한이 없습니다.

멤버십 카드 분실 또는 도난 시, 회원은 이를 ACCOR 에게 반드시 알려야 하며, 웹사이트의 회원 개인 계정 내, “우편으로 카드 수령” 에서 카드를 신규로 신청해야 합니다.

6 멤버십 정지 및 해지

회원의 멤버십 조건 위반, 호텔, Accor 또는 파트너에서 제안하거나 ALL - Accor Live Limitless 프로그램과 연관된 상품 또는 서비스 관련 미지불(호텔 청구서, 인보이스 또는 기타 투입), 카드 또는 포인트의 부당 이용, 허위 정보 제공 및/또는 프로그램의 일환으로 행사를 준비하는 동안 등 회원 또는 기타 동반인에 의한 유해하거나 불쾌한 행동(특히, 호텔 직원, 고객, 고객 서비스 직원 또는 기타 서비스 관련 개인, 호텔 또는 Accor 에서 제공한 혜택 또는 기타 이점)에 대한 유감스럽고 악의적이거나 모욕적인 행동)을 한 경우 아래 제 12 조에 규정된 조건에 근거하여 ACCOR 의 단독적인 재량으로 사전 통지 또는 보상없이 프로그램 개인 멤버십이 일시적 정지 또는 해지로 이어질 수 있으며, 회원 멤버십 카드에 적립된 포인트가 모두 취소될 수 있습니다. 본 정지 또는 해지 조치는 ACCOR 가 회원을 상대로 소송을 제기할 권리를 침해하지 않습니다.

7 ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS 포인트 적립

7.1 포인트 적립에 대한 일반 사항

포인트 점수 : 포인트는 정수에 한해 적립될 수 있습니다. 포인트 기준을 적용하는데 소수점이 발생하는 경우, 소수가 5 보다 작을 때 다음 가장 낮은 정수로 포인트가 적립되며, 소수가 5 보다 크거나 같을 때 다음 가장 높은 정수로 포인트가 적립됩니다.

현지 통화를 유로로 환산 : 포인트 적립 시, 유로존 외에서 현지 통화로 결제한 금액은 적립 포인트 기준을 적용하기 전 유로로 금액이 전환됩니다. 체크아웃 시 호텔에서 적용하는 환율은 “Multidevises” 데이터베이스(로이터 은행 화폐 및 재정 정보 데이터베이스)를 기준으로 합니다.

혜택 양도 불가 : 포인트 및 회원 등급 달성을 위한 숙박일수는 타회원에게 양도할 수 없습니다. 회원 개인에 한해 엄격히 적용되며, 양도 불가합니다.

프로그램 TCM 에 동의함으로써 회원은 포인트가 결제 수단이 될 수 없으며 획득 방식과 상관 없이 화폐 가치가 없음을 확인하고 이를 수락하게 됩니다. 분실 또는 미사용 포인트를 포함한 포인트에 대해 금전적인 제공을 하지 않습니다.

리워드 포인트 유효 기간. 회원이 적립한 리워드 포인트의 유효 기간은 회원의 ALL 계정에 신규 포인트 적립 거래가 발생할 때마다 연속으로 365 일 연장됩니다.

리워드 포인트는 유효 비용이 발생한 날로부터 365 일 연속 유효합니다.

i) 참여 호텔에서서의 유효한 숙박 이후 리워드 포인트가 적립되는 경우, 해당 날짜는 체크아웃 날짜를 기준으로 산정됩니다.

ii) 숙박, 다이닝 외 리워드 포인트 적립 유형(미팅 플래너 오퍼, 제품 또는 서비스 구매, 파트너사 포인트 전환 등)에 의한 거래 발생 날짜가 리워드 적립 날짜가 됩니다.

유효 숙박이나 다이닝 오퍼 이용이 1 년간 없을 시, 모든 리워드 포인트는 사전 공지 없이 소멸되며 소멸된 리워드 포인트는 복구 또는 양도가 불가합니다.

7.2 유효 숙박시 포인트 적립

유효 숙박 적용 조건. 회원이 프로그램 참여 호텔에서 최소한 1 박 이상 직접 결제하여 유효 숙박을 완료한 경우, 숙박에 해당하는 등급 포인트와 등급 숙박일수가 회원 계정으로 적립됩니다. 단, 데이유즈의 경우 등급 포인트는 적립되지만 등급 숙박일수는 적립되지 않습니다.

7.2.1 포인트 적립이 가능한 유효 숙박 요금

유효 요금으로 예약한 유효한 숙박에 한해 프로그램 혜택이 제공됩니다.

유효 예약 요금은 모든 퍼블릭, 기업 및 프로모션 요금을 포함하며, 다음에 해당하는 요금은 포함되지 않습니다.

- 미팅, 이벤트 플래너(기획자)에 의해 글로벌적으로 객실 요금 청구 및 정산되는 경우(Meeting Planner 프로모션 상품 제외)에 해당되는 그룹 객실 예약 요금
- 승무원(항공사, 해운사, 기타 회사 등) 객실 요금
- Heartist 요금(Accor 직원, 파트너사 직원 및 Accor 그룹의 서비스업체 직원들을 위한 요금)
- 투어 오퍼레이터 요금

포인트를 사용할 수 있는 유효한 요금은 일반적으로 웹사이트에 명시되어 있습니다. 예약 시, 회원에게는 장소, 예약 및 요금 사항이 허용되는 경우, 결제 단계에서 리워드 포인트를 사용할 수 있는 옵션이 주어집니다.

7.2.2 유효 숙박 시 유효 비용

다음의 비용에 한해 포인트를 적립할 수 있습니다(전체 금액을 결제한 경우 및 회원이 실제로 호텔에 투숙한 경우).

- 동일한 숙박 일정으로 예약한 회원의 객실 비용 및 최대 1 개의 다른 객실 비용(최대 2 개의 청구서에 기입된 객실)으로 (i)회원이 이들 객실 중 한 곳에 숙박하고, (ii)나머지 객실을 다른 회원이 사용하지 않은 경우. 참고: 회원이 두 객실을 예약하는 경우, 이 두 객실에 따른 포인트는 적립되지만, 등급 달성 숙박 횟수는 회원이 실제로 숙박한 객실만 적용
- all.com 웹사이트에서 예약한 VERYCHIC 서비스와 관련된 비용, 단, verychic.com 웹사이트를 통해 직접 비용을 지불한 서비스의 경우에는 포인트 적립이 불가
- 서비스 이용 비용: 호텔 숙박 시 추가로 사용한 서비스 비용. 즉, 미니바, 전화, 룸서비스, 유료 TV, 호텔 레스토랑 식사, 호텔 바 음료 이용 (참여 레스토랑 및 바의 경우)
- 호텔의 탈라사 씨 앤 스파에서 해수 테라피나 온천 테라피를 이용한 비용

비고객 또는 유효한 숙박 기간에 해당하지 않는 동안 발생한 특정 비용으로 리워드 포인트를 적립할 수 있습니다. (제 9.4 절 참조)

또한, 숙박 중 회원이 예약 사항을 수정하고 제 3 자가 미납금을 지불하는 경우, 최초의 예약자인 회원에게 수정된 숙박에 대한 포인트가 적립되며, 이때 제 3 자는 (i) 회원이 아니어야 하며 (ii) 해당 회원과 동일한 객실에 숙박해야 합니다.

포인트 부여 산정 방법. 포인트는 세금을 제외한 유효 비용에 대한 전체 청구서를 기준으로 계산됩니다. 해당 청구서에 대한 비용이 전체 지불되어야 하며, 즉 호텔에서 최종 결제 승인 및 확인이 이루어져야 합니다. 청구서 전체 또는 일부를 체납한 경우, 특히 회원이 수표 지불을 중단하거나, 계좌 잔액이 부족하거나 은행 카드로 지불이 불가능한 수표를 발행하는 경우, 회원은 해당 거래에 대한 포인트 및 등급 달성 숙박 일수를 적립할 수 없습니다.

다음을 이용하는 비용에 대한 포인트 적립 가능 여부는 각 참여 호텔에서 제공되는 시설 상황 및 정책에 따라 상이합니다.

- 비즈니스 센터 이용
- 부티크 샵 구매
- 스파 상품 및 서비스 이용
- 헤어샵 이용- 뷰티샵 이용
- 골프 그린피
- 주차
- 세탁 서비스
- 식당

제외 비용. 다음 비용은 포인트가 적립되지 않습니다.

- 유효하지 않은 숙박과 관련하여 발생한 추가 비용 (호텔에서 결제했다라도 무관함), 앞서 언급한 기준에 부합하는 식비 및 다과비 제외
- 세금 (특히 부가세), 팁, 택시비, 호텔 출발/도착 이동 차량 비용, 봉사료 및 기타 관련 요금- 선지급 (위 2. 프로그램 정의 참조)
- 회사 세미나, 연회 또는 기타 프라이빗 이벤트 등 회원이 지불한 이벤트 관련 비용 (미팅 플래너 프로모션 상품 제외)
- 포인트 적립 가능 비용에 대한 구체적인 언급이 없는 모든 요금 및 비용

7.2.3 유효 숙박시 리워드 포인트 적립 기준

프로그램에는 5 단계의 멤버십 등급이 있으며, 적립한 등급 포인트 또는 누적된 등급 달성 숙박 일수에 따라 클래식, 실버, 골드, 플래티넘, 다이아몬드 및 초대장으로만 제공되는 회원 등급으로 나뉩니다.

초대 회원 한정 등급 이용은 Accor의 자유 재량에 따라 부여됩니다. 해당 회원은 해당 등급을 이용하도록 초대되며 관련 혜택 및 특별 약관이 안내됩니다.

각 등급에 대한 리워드 포인트 적립 비율은 아래 표에 나타나 있으며, 10€ 지출액을 기준으로 합니다.

유효 비용 10 유로당(탈라사 씨 앤 스파 호텔 제외)

회원 등급	참여 브랜드 적립 등급 포인트*	마마 쉐터, 이비스, 이비스 스타일 및 적립 등급 포인트	만트라, 페퍼스, 브레이크 프리, 아트 시리즈, 아다지오 및 장기 숙박 브랜드**	아다지오 액세스, 이비스 버젯***, 조앤 조 및 그리트 적립 리워드 포인트
클래식	25	12.5	10	5
실버	31	15.5	12.5	6.25
골드	37	18.5	15	7.5
플래티넘	44	22	17.5	8.75
다이아몬드	50	25	20	10

*위의 표에 달리 명시되지 않는 한 두 번째 열부터 시작합니다.

** Orient Express Serviced Residences, Fairmont Serviced Residences, SO/ Serviced Residences, Sofitel Serviced Residences, MGallery Living, Mondrian Living, Pullman Living, Swissôtel Living, Hyde Living, Mövenpick Living, Novotel Living, Mercure Living.

*** 일부 국가의 이비스 버젯 브랜드 호텔은 로열티 프로그램에 참여합니다. ([참여 브랜드와 비참여 호텔 및 브랜드 목록은 여기에서 참조하십시오](#)).

탈라사 씨 앤 스파 호텔의 경우 회원이 숙박한 호텔에 따라 상이하게 적용됩니다.

체크아웃시 등급. 예약 시점과 체크아웃 시점 간 회원 등급에 변동이 발생한 경우, 리워드 포인트 적립에 사용되는 규정은 체크아웃 당시의 등급을 기준으로 합니다. 며칠 동안 연속으로 숙박하는 경우, 회원은 전체 청구서를 결제할 때 오직 한 건의 리워드 포인트만 적립할 수 있습니다.

7.2.4 유효 숙박시 등급 포인트 적립 기준

아래 표는 10€의 유효 비용을 기준으로 적립하는 등급 포인트 기준을 나타냅니다.

유효 비용 10€ 당

회원 등급	참여 브랜드 적립 등급 포인트*	마마 쉼터, 이비스, 이비스 스타일 및 적립 등급 포인트	만트라, 페퍼스, 브레이크 프리, 아트 시리즈, 아다지오 및 장기 숙박 브랜드**	아다지오 액세스, 이비스 버젯***, 조앤 조 및 그리트 적립 리워드 포인트
클래식	25	12.5	10	5
실버				
골드				
플래티넘 이상				

*위의 표에 달리 명시되지 않는 한 두 번째 열부터 시작합니다.

** Orient Express Serviced Residences, Fairmont Serviced Residences, SO/ Serviced Residences, Sofitel Serviced Residences, MGallery Living, Mondrian Living, Pullman Living, Swissôtel Living, Hyde Living, Mövenpick Living, Novotel Living, Mercure Living.

*** 일부 국가의 이비스 버젯 브랜드 호텔은 로열티 프로그램에 참여합니다. ([참여 브랜드 및 미참여 호텔과 브랜드 목록은 여기에서 참조하십시오](#)).

회원 등급과 관계없이, 등급 포인트는 포인트 적립이 발생한 해의 12 월 31 일까지 유효합니다. 등급 포인트는 체크아웃 날짜를 기준으로 적립됩니다.

7.3 숙박 없이 참여 레스토랑 및 바에서 다이닝 오퍼 이용시 리워드 포인트 적립

회원은 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 로 호텔에 숙박할 필요 없이 참여한 레스토랑이나 바에서 리워드 포인트를 적립할 수 있습니다([아래 지도 참조](#)).

사전 결제 및 예약금 등 현장에서 당일 결제되지 않는 비용은 다이닝 오퍼에 적용되지 않습니다.

참여한 레스토랑이나 바에서 1 유로 결제시 1 포인트가 적립됩니다.

리워드 포인트는 비용 발생일로부터 최대 7 일 이내에 회원 계정으로 적립됩니다.

결제는 서비스 종료 시점에 유효해야 하며(즉, 취소되어서는 안 됨) 참여한 레스토랑이나 바에 직접 이루어진 것이어야 합니다.

결제 확인: 레스토랑이나 바의 직원에게서 지불 영수증을 직접 받을 수 있습니다. 영수증은 결제나 비용, 리워드 포인트 사용 및 적립에 관해 클레임을 제기할 경우 이를 증명하는 데 필요합니다.

아코르는 부정행위를 방지하기 위해서 회원 결제를 거부 또는 취소할 권리가 있습니다.

포인트 적립: 호텔에 따라서 포인트 적립 및 결제 방식이 상이할 수 있습니다. 일부 호텔에서는 다이닝 오퍼의 리워드 포인트를 적립하기 위해서 ALL 앱에서 결제 카드를 등록하고 ALL 프로그램에 해당 카드를 연결해야 합니다.

[아래](#) 에 나열된 일부 참여 레스토랑 및 바에서는 리워드 포인트 사용시 아코르 ALL 앱을 통해서만 결제가 가능할 수 있습니다.

7.3.1 Accor ALL 모바일 앱을 통한 결제

결제. 레스토랑 및/또는 바에서 Accor ALL 모바일 앱을 통해 결제를 진행하기 위해서 회원은

- 회원 계정이 활성화되어야 하며,

- ALL 앱으로 결제 시, 회원은 주문 내역과 결제 비용이 맞는지 결제 전에 확인해야 할 책임이 있습니다. 앱에서의 주문 내역을 정확히 확인하지 않아서 발생한 결제 비용에 대해서는 해당 호텔에게 책임을 물을 수 없습니다.

다음의 정보들을 참여 레스토랑이나 바에서 열람할 수 있다는 점을 알려드립니다.

- (i) 애플리케이션을 통해 접수되고 등록된 결제 정보
- (ii) 해당 회원의 성명 등 사용자의 정보

탭 결제 시, 회원은 테이블의 탭을 전체 또는 일부 결제할 것을 선택할 수 있습니다. 각 회원에게는 제공된 항목에 결제 금액을 입력할 수 있는 옵션이 주어집니다. 직원은 전체 탭이 결제되기 전까지 결제할 테이블 탭을 고려하지 않습니다.

다수의 회원이 동일한 탭을 공유하는 경우, 각 회원은 앱을 통해 결제한 금액에 대하여 리워드 포인트 점수를 받습니다.

결제 세부 사항

레스토랑이나 바의 직원에게서 지불 영수증을 직접 받을 수 있습니다. 영수증은 결제나 비용, 리워드 포인트 사용 및 적립에 관해 클레임을 제기할 경우 이를 증명하는데 필요합니다.

아코르는 부정행위를 방지하기 위하여 회원 결제를 거부하고 취소할 권리가 있습니다.

7.3.2 결제 단말기 결제

참여 레스토랑 및 바에서 실행한 거래로 리워드 포인트를 적립하기 위해서 회원은

1. ALL - Accor Live Limitless 프로그램 고객 계정에 유효한 비자 또는 아메리칸 익스프레스 카드를 입력해야 합니다 (아래 “결제 카드 유효성” 절 참조).
2. 거래를 인식하고 리워드 포인트를 적립할 수 있도록 카드를 비투숙객 리워드 포인트 기능과 연동시켜야 합니다.
3. 회원 계정에서 프로그램에 미리 연결된 Visa 나 American Express 카드로 결제하십시오.

결제 카드 유효성

결제 카드로 포인트를 적립하려면 다음 조건을 모두 충족해야 합니다.

1. 비자 또는 아메리칸 익스프레스 카드(미국 또는 영국에서 발급된 카드만 유효함, 그 외 지역에서 발급된 카드는 유효하지 않음)에서 발급되어야 합니다.
2. 비자 또는 아메리칸 익스프레스 카드 시스템이 있어야 합니다. 따라서, 다른 결제 카드 시스템과 공동 브랜드인 비자, 아메리칸 익스프레스 또는 마스터 결제 카드는 유효하지 않습니다. 예를 들어, CB 결제 카드 시스템에서 “CB” 마크가 있는 공동 브랜드의 비자, 아메리칸 익스프레스 또는 마스터카드 카드는 유효하지 않습니다.
3. ALL - Accor Live Limitless 프로그램 회원으로 등록되는 카드는 반드시 회원이 소유자여야 합니다.
4. 카드 사용 가능 여부는 호텔마다 상이할 수 있으며, 이에 따라 포인트 사용 여부가 가능합니다. 카드 소지자는 ALL - Accor Live Limitless 프로그램 회원일 뿐만 아니라 해당 카드가 연동된 예금 계좌의 예금주 및 해당카드와 연관된 ALL - Accor Live Limitless 프로그램 고객 계정 보유자여야 합니다.

결제 카드와 서비스 및 제품 연동(비투숙)

회원은 최대 다섯 개의 결제 카드를 연결할 수 있습니다. 숙박을 제외한 결제시 카드 연결을 취소하고 싶다면 회원 계정에서 해당 카드를 삭제하십시오. 카드를 다시 등록할 수 있으며 숙박을 제외한 리워드 포인트를 적립하려면 다시 연결해야 합니다. 필요한 경우, 연결된 카드 정보를 확인하고 업데이트하십시오.

7.4 항공권 + 호텔 통한 등급 포인트 및 리워드 포인트 적립

항공권 + 호텔은 투어리스트 서비스 패키지입니다.

본 패키지는 외부 여행 파트너사 익스피디아(Expedia) 그룹이 ALL - Accor Live Limitless 를 대신하여 운영합니다. 회원은 [항공권 + 호텔](#) 일반 이용 약관에 적용받으며, 자세한 이용 약관.

회원은 패키지 비용 전체에 대한 포인트를 적립 받을 수 있습니다. 회원은 사용 비용 2€ 당 (1) 리워드 포인트 및 (1) 등급 포인트를 적립 받게 됩니다. 포인트 적립은 회원이 직접 해당 패키지를 이용 시 적립 받을 수 있습니다.

포인트 적립은 패키지 이용 마지막 날로부터 최대 7 일 이내에 적립됩니다.

항공권 + 호텔 패키지 일부 서비스로 숙박 이용 시 ALL 로열티 프로그램 혜택이 제공되는 유효한 숙박으로 간주되지 않습니다:

- ALL 회원 할인 요금이 적용되지 않습니다;
- 회원은 예약 또는 숙박 요금 지불을 위해 리워드 포인트를 사용할 수 없습니다;
- 회원은 등급 포인트를 적립 받을 수 없습니다;
- 회원 등급과 관련된 혜택 (웰컴 드링크, 객실 업그레이드, 객실 이용 보장 서비스 등)은 제공되지 않습니다.

7.5 파트너 브랜드 이용에 따른 리워드 포인트 적립

각 파트너가 정한 조건에 따라 프로그램 파트너사에서 리워드 포인트를 적립할 수 있으며, 해당 내용은 웹사이트의 로열티 페이지에 명시되어 있습니다.

7.6 특가 상품 및 프로모션

회원은 프로그램에서 제공하는 특가 상품 또는 프로모션을 통해 리워드 포인트를 적립할 수 있습니다. 이러한 경우, 리워드 포인트 적립은 특가 상품 또는 프로모션의 조건 및 이용 약관에 따라 상이할 수 있습니다.

8 (회원) 등급

멤버십 가입 기간 동안 아래 표와 같이 등급 달성 숙박일수나 등급 포인트 조건을 갖춘 경우 더 높은 등급을 얻을 수 있습니다.

회원 등급	유효 등급 숙박일수	유효 등급 포인트 점수
실버	10	2000
골드	30	7000
플래티넘	60	14000
다이아몬드	N/A	26000

신년 초(N)에 전년도(N-1) 기준 회원의 등급 달성 숙박일수 및 적립된 등급 포인트에 대한 심사가 이루어집니다.

- 전년(N-1) 한 해 동안 회원이 현재의 등급을 유지하거나 더 높은 등급으로 승급하는데 필요한 최소값에 도달한 경우, 회원은 당해 연도(N)에도 전년도(N-1)의 등급을 계속해서 유지합니다.
- 1년 이내에 등급을 유지할 수 있는 조건을 갖추지 못한 경우 현재 등급은 소멸됩니다. 등급 달성 숙박일수와 등급 포인트는 매년 1월 1일부터부터 새롭게 시작됩니다.

리워드 포인트 사용은 회원의 등급 유지 및 변경에 영향을 미치지 않습니다.

9 참여 호텔이 회원에게 제공하는 혜택과 서비스

9.1 모든 회원에게 적용되는 프로그램 혜택 및 서비스

카드 소지 회원에게만 멤버십 카드 관련 혜택이 제공됩니다.

본 혜택은 여기에서 정의하는 데이유즈 예약을 제외한 유효한 숙박에 한해 제공됩니다.

자세한 혜택 내용은 웹사이트 all.com의 프로그램 항목에서 확인할 수 있습니다.

9.2 객실 이용 보장

특히, 호텔 도착 전 객실 보장은 다음의 특정 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

- 객실의 이용 가능성만 보장하며, 특정한 객실 유형은 보장되지 않습니다.
- 호텔 현지 시간 오후 12시를 기준으로, 최소 호텔 도착 3일 전(골드 회원) 또는 2일 전(플래티넘 등급 이상 회원)에 객실 예약이 이루어져야 합니다.
- 회원은 예약 시 본 보장 내용을 요청해야 합니다.
- "리조트"에 해당하는 호텔, 탈라사 씨 앤 스파 (Thalassa Sea & Spa), 아다지오 오리지널 Adagio Original, 아다지오 액세스 Adagio Access, 아다지오 프리미엄 Adagio Premium 의 경우, 객실 이용을 보장할 수 있는 숙박 일수는 7박입니다.
- 본 객실의 이용 보장은 Accor 디스트리뷰션 채널을 통해 예약하고, 일반 요금 또는 전체 요금(프로모션 또는 할인 제외)을 지불하는 한(1)개의 객실(회원이

투숙하는 객실)에 한해 적용됩니다. 복수의 객실 예약 시 추가 객실에 대해서는 본 보장 혜택이 적용되지 않습니다.

- 호텔이 객실 사용 보장 혜택을 제공할 수 없는 경우, 회원과의 합의하에 호텔은 회원의 전체 또는 일부 숙박을 위해 동급의 호텔에서의 숙박 또는 동급의 서비스를 제공할 수 있는 권리를 보유합니다. 두 호텔 간의 이동과 관련된 합리적인 비용 (객실, 교통비 및 전화 통화 등의 추가 비용이 발생할 수 있는)은 처음 예약한 호텔에서 부담합니다.

- 본 객실 예약 보장 혜택은 래플스, 오리엔트 익스프레스, 반얀트리, Garrya, 델라노, 소피텔 레전드, 페어몬트, Emblems, SLS, SO/, 소피텔, Morgans Originals, 리ksom, 만티스, 엠갤러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 앙사나, 25 아워스, 하이드, 모베픽, 그랜드 머큐어, 페퍼스, 더 세벨, Soul Collection, 만트라, 노보텔, 머큐어, Cassia, Dhawa, Homm, Folio, Adagio, 마마쉴터, 트라이브, 브레이크프리, 이비스, 이비스 스타일 및 이비스 버젓 (한국, 일본, 캄보디아, 조지아, 멕시코, 폴란드, 러시아 지역), 그리트 및 조앤조 브랜드에서 운영하는 참여 호텔에 한해 적용됩니다. 단, 비참여 브랜드 목록상의 브랜드 호텔과 브레이크프리 아누카 비치 리조트, 브레이크프리 그랜드 퍼시픽, 브레이크프리 더 포인트, 만트라 에타롱, 만트라 프란지파니, 만트라 제럴드턴, 만트라 레이크 테카포, 만트라 론, 만트라 마리나 퀸스타운, 만트라 사우스포트 샤크스 호텔, Mercure Hotel Schiphol Terminal, Origins Luxury Lodge by Mantis, 페퍼스 블루 온 블루 리조트, 페퍼스 블루워터 리조트, 페퍼스 크래들 마운틴, 페퍼스 무나 링크스, 페퍼스 온 더 포인트, 페퍼스 파레후아 마틴보로, 페퍼스 소울, 페퍼스 더 샌즈, 머큐어 쿠쉴벨, 머큐어 샤모니 레 보송, 머큐어 레되알프스 1800, 머큐어 샤모니 상트르, 머큐어 생 라리 센소리아, 머큐어 레자크 1800, 머큐어 브리드 레방 그랑 호텔 드 테르므 호텔은 제외됩니다.

- 특정 일자에는 이용 보장이 적용되지 않습니다. 이용 보장이 적용되지 않는 공식 일정은 정기적으로 업데이트되며 all.com에서 확인할 수 있습니다. 이용 보장 혜택을 원하는 경우 예약 전에 회원이 직접 확인해야 합니다([예외 일자는 <u>아래</u>를 참조](#)).

9.3 구체적인 혜택: Suite Night Upgrades

9.3.1 정의

Suite Night Upgrade 는 플래티넘 등급 이상 회원들에게만 독점적으로 제공되는 혜택입니다. Accor Group 소속의 특정 참여 호텔에서 사전 확정 예약 시 회원이 선택한 “객실” 가격에 “스위트룸” 에 1 박을 하실 수 있습니다.

9.3.2 Suite Night Upgrade 를 제공하는 호텔

회원은 혜택을 제공하는 아코르 그룹 호텔에서만 Suite Night Upgrade 를 이용할 수 있습니다([여기에서 사용할 수 있는 목록](#)). 목록은 언제든지 변경될 수 있습니다.

본 혜택을 제공하기 위해 호텔은 객실과 스위트룸을 모두 갖추고 있어야 합니다. 다른 유형의 숙박 시설 (여관, 빌라 등)만 제공하는 호텔에서는 Suite Night Upgrade 를 제공하지 않습니다.

9.3.3 Suite Night Upgrade 획득

플래티넘 등급이 되면(멤버십 일반 약관 제 8 장에 설명된 바와 같이), 회원의 계정에는 Suite Night Upgrade 2 장이 제공됩니다.

플래티넘 회원이 18,000 등급 포인트를 적립하면, 해당 회원 계정에 세 번째 Suite Night Upgrade 가 제공됩니다.

해당 회원에게는 4,000 등급 포인트를 추가로 적립할 때마다 Suite Night Upgrade 가 추가로 수여됩니다. 예를 들어, 22,000 등급 포인트 달성 시 4 번째 Suite Night Upgrade, 26,000 등급 포인트 적립 시 5 번째 Suite Night Upgrade 가 제공되며, 연 최대 12 장까지 제공됩니다.

Suite Night Upgrade 는 1 박만 유효합니다. 회원의 계정에 Suite Night Upgrades 가 충분히 있는 경우에는 여러 날 연속 숙박 시 여러 장의 Suite Night Upgrades 를 사용할 수 있습니다.

각 Suite Night Upgrade 는 발급일 기준 다음 연도의 12 월 31 일까지 유효합니다(역년 N+1).

Suite Night Upgrade 만료일 전후로 연장은 불가합니다. Suite Night Upgrade 는 회원 계정으로만 제공되며, 웹사이트 및 Accor ALL 모바일 앱을 통해서만 볼 수 있습니다.

인쇄본으로는 발급되지 않으며, 이메일 통해 발송되지도 않습니다. 단, 회원 계정에 Suite Night Upgrade 가 발급되는 경우 이메일 통보를 받게 됩니다.

9.3.4 Suite Night Upgrade 사용

예약 조건: 숙박 중 하루 이상 Suite Night Upgrade 를 이용하려면 숙박 전에 반드시 예약해야 합니다.

Suite Night Upgrade 는 새로운 예약에만 적용되며 사전 예약이 이루어진 경우 사용할 수 없습니다.

Suite Night Upgrade를 사용한 숙박 예약은 다음 예약 채널을 통한 예약 시 유효합니다.

- all.com 웹사이트를 통한 예약. Suite Night Upgrades 사용시 ALL 계정 로그인 후 예약 진행이 요청됩니다.
- Accor All 모바일 앱
- 전화 예약:
 - o Accor 예약 센터를 통한 예약, 또는
 - o Suite Night Upgrade 프로그램에 참여하는 호텔에 직접 예약. 단, 페어몬트, 래플스, 스위트 호텔 브랜드 호텔들은 전화 예약 시 Accor 예약 센터를 통한 예약만 가능합니다.

회원은 예약시 여러 객실 및/또는 스위트룸을 예약할 수 있지만 회원이 숙박 기간 중에 Suite Night Upgrade 은 일(1)일 기준 하나만 사용이 가능합니다.

2 박 이상 숙박. 몇 일 숙박을 원하지만 Suite Night Upgrade 가 1 장 밖에 없는 회원은 해당 예약 기간 동안 스위트룸에 숙박할 수 있습니다. 이 경우, 1 박에 대해 Suite Night Upgrade 를 사용하지만 다른 숙박일에 대해서는 할인되지 않은 스위트룸 가격을 결제해야 합니다. 광고된 가격에 스위트룸 예약하기를 원치 않으시는 회원은 그 외의 숙박 기간에는 다른 유형의 객실을 선택 및 예약하셔야 합니다. 즉, 숙박하는동안 객실을 바꾸시게 됩니다.

동일한 가격에 연박을 예약하시는 경우, Suite Night Upgrade는 기본적으로 최초 1박에 적용됩니다.

숙박 일별로 요금 변동이 있는 2박 이상의 연박 일정을 예약하는 경우(예: 숙박 일별로 스위트룸 요금 상이), Suite Night Upgrade 사용일은 해당 일정 중 가장 요금이 높은 날에 사용되도록 적용됩니다.

예약 시 객실 이용 상황에 따라, 고객 서비스 자문이 다양한 유형의 객실에 상응하는 다양한 유형의 스위트룸을 관련 가격과 함께 제공할 수 있습니다.

예외 일자: Suite Night Upgrade 는 로열티 프로그램에서 적용된 이용 보장 예외 일자와 동일합니다. 객실 이용이 보장되지 않는 날짜는 all.com 웹사이트에 정기적으로 업데이트 및 게시됩니다. 회원은 숙박 전 객실 이용 보장 여부에 대한 해당 날짜를 파악해야 합니다. [여기서 블랙아웃 날짜를 확인하십시오.](#)

예약 및 유효 기간.

회원이 해당 연도(year N) 12 월 31 일 유효 기간 만료 스위트룸 업그레이드(Suite Night Upgrade) 바우처 1 장 이상을 소지하고 있는 경우, 바우처를 사용한 숙박 예약은 해당 연도(year N) 12 월 31 일 23 시 59 분까지 예약 완료되어야 해당 바우처 혜택을 제공받으실 수 있습니다.

해당 바우처를 사용해 숙박할 수 있는 기간은 해당 연도(year N) 또는 그다음 연도(year N+1), 체크아웃 날짜 기준으로 다음 연도(year N+1) 12 월 31 일 이전까지입니다.

예를 들어, 2022 년 12 월 31 일에 만료 예정의 스위트룸 업그레이드 바우처 2 장을 보유하고 있는 회원이 스위트룸 업그레이드 바우처를 사용한 숙박 일정 2023 년 3 월 예약을 위해 2022 년 12 월 29 일까지 예약을 진행할 경우 바우처 2 장 모두를 사용할 수 있습니다.

한편, 회원이 해당 연도(year N) 12 월 31 일 만료 예정인 스위트룸 업그레이드 바우처를 사용해 그다음 연도(year N+1) 숙박을 예약 후 숙박 일정 연도에 해당 예약을 취소하는 경우, 스위트룸 업그레이드 바우처 이용 약관에 따라 유효 기간 만료로 간주되어 취소된 예약 건에 사용된 해당 바우처는 회원 계정에 반환되지 않습니다. 또한 객실 요금 환불은 예약 시점에 선택한 요금 및 판매 이용 약관을 따릅니다. 스위트룸 업그레이드 바우처를 사용한 숙박 예약을 변경하시려면 해당 예약 취소 후 신규 예약이 요청됩니다.

9.3.5 유효 객실

유효 객실은 호텔마다 다릅니다. 프레지덴셜 스위트 및 VIP 스위트 등 특정 스위트룸은 유효 객실에서 항상 제외됩니다.

본 혜택이 적용되는 각 객실 타입은 각 호텔의 특정 스위트 타입과 연결되어 있습니다. 유효 객실 타입은 일반 객실 타입이 아닐 수 있습니다.

특정 날짜에 Suite Night Upgrade 사용은 객실 및 스위트룸 이용 가능 여부에 따라 사용 가능 여부를 확인할 수 있지만 항상 혜택 사용이 가능하지는 않습니다.

반드시 '스 스위트'와 '객실'은 동일한 판매 조건의 요금으로 예약되어야 합니다.

9.3.6 유효 가격

유효 가격에는 모든 일반 비용 (ALL - Accor Live Limitless 및 AccorPlus 회원 전용 요금 포함) 및 다음을 제외한 프로모션 요금이 포함됩니다.

- 멤버십 일반 약관의 제 7.2 조 “포인트 적립 가능한 요금”에 언급된 가격 제외
- 가족 상품
- 패키지 요금
- 데이유즈 요금
- 기업 요금
- 이비스 비즈니스 및 Accor 비즈니스 플러스 멤버십 카드 요금

9.3.7 취소 및 변경 약관

Suite Night Upgrade 로 예약된 경우 일반 판매 약관 및 조건이 적용됩니다. 이 조건에 따라 무료로 예약을 변경 및 취소할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 사전 예약한 숙박을 숙박 전에 취소하는 경우, 예약 시 수락한 판매 약관에 명시된 조건에 따라 판매 약관이 해당 예약 비용의 환불 여부를 결정하게 됩니다.

하지만 회원이 하루 또는 그 이상 Suite Night Upgrades 혜택을 사용한 예약을 체크인 날짜 전에 취소하는 경우, 해당 업그레이드 바우처는 최대 7일 이내 회원 계정으로 자동 반환됩니다. 단, 자동 반환은 9.3.4 조항에 명시된 대로 예약 취소일이 Suite Night Upgrade 유효 기간 전에 진행된 경우에만 처리됩니다.

Suite Night Upgrade 를 이용한 예약일 경우 날짜는 변경이 불가능합니다. 예약을 취소한 후 (동일 요금 및 이용 보장 없이) 다시 예약해야 합니다.

Suite Night Upgrade 를 사용한 예약이 당일 노쇼 또는 얼리 체크아웃으로 일정이 변경될 경우 회원에게 반환되지 않습니다

9.3.8 중복 사용 불가 혜택

Suite Night Upgrade 는 다음과 함께 사용할 수 없습니다.

- 예약 시 리워드 포인트 사용,
- Accor Plus 멤버십 프로그램 회원에게 제공된 혜택인 Stay Plus Night 사용,

- 골드 등급부터 부여되는 객실 이용에 따른 업그레이드
- '최저가 보장' 정책

9.3.9 회원 책임

Accor 는 원래 회원 이외의 사용자에게 판매 또는 양도되거나 부정하게 획득된 것으로 간주되는 경우, Suite Night Upgrade 일체를 즉시 무효 처리할 수 있는 권리가 있습니다. 그러한 경우, 회원은 프로그램의 일반 회원 약관 제 6 조 “회원 책임”에 명시된 책임을 져야 할 수도 있습니다.

9.4 무료 조식

이 혜택은 다이아몬드 등급 이상의 회원을 대상으로 하며 이 혜택에 참여하는 호텔에서의 유효한 주말 숙박 시, 스탠다드 조식 서비스(룸서비스 및 팁 미포함)가 제공됩니다. 이 혜택은 예약 시 특별 조건 이용 조건이 명시되어 있지 않는 한 회원 및 회원과 같은 객실에 숙박하는 분에게 제공됩니다.

예약 시, 회원은 해당 숙박(주말 숙박) 시 조식을 포함하는 등 특정한 상품을 선택할 수 있습니다. 이러한 상품은

- Accor All 모바일 앱,
- all.com 웹사이트와
- 같은 직접 채널을 통하거나 호텔 또는 콜센터로 직접 연락하여 이용할 수 있습니다.

여러 객실을 예약한 경우 예약한 회원의 객실에 함께 숙박하는 고객에게 무료로 조식을 제공합니다.

회원이 예약시 특정 서비스를 선택하지 않고 체크인 하거나 또는 예약없이 당일 호텔 체크인 시, 주말 무료 조식 제공을 요청할 수 있습니다.

단, 회원이 숙박시 조식이 이미 포함되어 있는 요금을 선택하여 예약한 경우, 주말 숙박에 대한 조식 가격은 소급되지 않습니다.

이 혜택을 이용할 수 있는 숙박일은 아래 설명된 바와 같이 호텔 국가별로 다릅니다.

- 목요일 및 금요일: 카타르, 바레인, 요르단, 이집트, 알제리, 오만, 사우디아라비아, 쿠웨이트, 이라크, 시리아, 수단, 리비아 및 코모로 (즉, 금요일 아침 및 토요일 아침 무료 조식 제공)
- 금요일 및 토요일: 나머지 국가 (즉, 토요일 아침 및 일요일 아침 무료 조식 제공)

아시아 태평양 지역의 경우, 플래티넘 등급 이상의 회원은 다음과 같이 참여 호텔 및 리조트에서 일주일 내내 해당 혜택을 이용할 수 있습니다.

이그제큐티브 라운지가 있는 호텔에서는 이그제큐티브 라운지에서 조식을 제공합니다.

이그제큐티브 라운지가 없는 호텔의 경우에는 호텔 레스토랑에서 조식을 제공합니다.

일부 ALL - Accor Live Limitless 프로그램 참여 호텔에서는 이 상품을 이용할 수 없습니다. 예를 들어, 레스토랑이 없는 호텔 및 조식을 포함하는 상품 요금만 운영하는 호텔은 해당 상품에서 제외됩니다. 전체 참여 호텔 목록은 [여기서](#) 확인할 수 있습니다.

9.5 선택한 사람에게 골드 등급 선물

다이아몬드 등급 이상의 회원은 선택한 사람('수혜자')에게 골드 등급을 선물할 수 있습니다.

선물 가능 조건:

- 수혜자는 클래식 또는 실버 등급의 프로그램 회원이어야 합니다.
- 회원 및 수혜자는 이 TCM 을 수락하고 활성 계정을 보유하고 있어야 합니다 (정지, 종료 또는 비활성화되지 않아야 함).

이 혜택은 회원의 현재 등급이 만료되기 전까지 단 1 회 이용 가능합니다. 수혜자에게 골드 등급을 선물한 후, 회원은 등급이 만료되기 전까지 해당 혜택을 더 이상 이용할 수 없으며 한번 선물한 후에는 취소 또는 수정할 수 없습니다(예. 단순 변심 또는 수혜자 오류). 회원이 등급이 만료되기 전까지 해당 혜택을 이용하지 않은 경우, 골드 등급을 선물할 수 있는 기회가 없어집니다. 회원이 다음 해에 본인의 등급을 갱신하는 경우, 해당 혜택을 다시 이용할 수 있습니다(전년도에 혜택을 이용하지 않은 경우에도 누적되지 않음).

회원은 all.com 의 '내 계정'에서 등급 > 혜택으로 이동한 후 수혜자의 로열티 카드와 관련한 이메일 주소를 입력하면 골드 등급을 선물할 수 있습니다. 수혜자가 위 언급한 선물 가능 조건을 충족하는 경우, 즉시 골드 등급으로 업그레이드되며 기부한 회원의

이름이 적힌 확인 메일이 전송됩니다. 선물한 회원에게도 수혜자의 이름이 적힌 이메일을 전송하여 혜택 이용이 제대로 이루어졌는지 확인합니다.

또한, 회원은 본인을 대신하여 절차를 수행하게 되는 고객 서비스 팀에 연락하여 해당 혜택을 이용할 수도 있습니다. 수혜자의 로열티 카드 관련 이름 및 이메일 주소를 반드시 알려주어야 합니다.

수혜자의 골드 등급 업그레이드는 확인 이메일이 전송된 날로부터 유효합니다. 수혜자는 골드 등급 및 TCM 에 정의된 골드 등급 관련 혜택을 이용하게 됩니다. 골드 등급 업그레이드는 등급 산정 숙박일수, 등급 포인트 또는 리워드 포인트에 대한 크레딧을 추가로 생성하지 않습니다.

수혜자의 골드 등급 만료일자는 최초 기부 시 회원의 등급 만료일자와 동일합니다. 해당 날짜 이후로는 TCM 제 8 조에 정의된 다음 등급 업그레이드 관련 규칙을 따라야 합니다.

회원이 프로그램 회원이 아닌 사람에게 골드 등급을 선물하려는 경우, 먼저 프로그램 회원으로 초청한 후 위 설명된 조건을 따라야 합니다.

등급은 무료로 선물할 수만 있으며 제 3 자에게 판매할 수 없습니다. 등급 선물 거래 또는 판매 시도가 있는 경우, 제 12.2 조에 명시된 조건에 따라 프로그램은 이에 연루된 회원의 멤버십 및 필요 시, 이에 연루된 수혜자의 멤버십을 종료해야 합니다.

9.6 Dining and Spa Reward

유효한 회원. 이 혜택은 프로그램을 통해 26,000 등급 포인트를 적립한 다이아몬드 등급 이상의 회원에게 제공됩니다. 다이닝 & 스파 리워드는 10 EUR 상당의 E-바우처/인증서로, 회원은 유효한 숙박 중에 로열티 프로그램에 참여 중인 호텔의 바, 레스토랑 및 스파 이용 시 비용 결제에 사용할 수 있습니다. 참여 호텔 목록은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

회원이 N 연도에 26,000 등급 포인트를 적립한 경우, 해당 회원에게 N+1년도 12월 말일까지 유효한 열(10) 장의 다이닝 & 스파 리워드 바우처가 제공됩니다. 이 혜택은 해당 연도 동안 26,000 등급 포인트 적립 조건이 충족되는 경우에만 제공됩니다.

이용 약관. 다이닝 & 스파 리워드 바우처는 회원 계정으로 제공되며 ALL.COM 웹사이트와 Accor All 앱 회원 계정 로그인 후 확인 가능합니다. 인쇄본의 종이 바우처는 발급되지 않으며 이메일로도 발송되지 않습니다. 단, 다이닝 & 스파 리워드 바우처가 회원 계정으로 발급되면 회원 이메일로 안내 메일이 발송됩니다.

다이닝 & 스파 리워드는 스파 매장에서 판매되는 제품을 포함한 모든 스파 서비스에

사용 가능합니다. 예약 후 객실 내 인룸 다이닝, 미니 바 또는 조식 서비스를 추가로 이용할 경우 해당 비용 결제에 사용할 수 있습니다. 단, 조식이 이미 포함된 객실 요금으로 예약한 경우, 해당 조식 비용 결제에는 다이닝 & 스파 리워드를 사용할 수 없습니다. 해당 호텔이 위치한 국가에서 시행 중인 법률에 따라 주류 구입에 바우처를 사용할 수 없을 수 있습니다. 팁 지불 용도로는 사용할 수 없습니다.

다이닝 & 스파 리워드 사용은 회원 전용이며 호텔에서의 유효한 숙박 기간 중 회원이 동반하는 경우에만 이용 가능합니다. 체크인 후, 체크아웃 전이라면 언제든지 사용할 수 있으며 이에 따라 사용한 바우처 금액은 회원의 청구서에서 차감됩니다.

회원은 바우처 사용을 위해 문자 메시지 및/또는 이메일로 보안 코드 전송받아 인증을 요청받습니다.

바우처 사용 후에는 더 이상 취소가 불가하며 사용한 바우처는 다시 회원 계정에 적립되지 않습니다.

회원은 숙박 당(체크인 후 체크아웃 전까지) 1-10 장의 바우처를 사용할 수 있습니다. 각 바우처는 회원이 식음료 및/또는 스파 서비스에 최소 10 EUR (세금 포함) 이상을 지출한 경우에만 사용 가능합니다. 예를 들어, 회원이 15 EUR의 비용을 지불 시 2장의 바우처를 사용할 수는 없습니다. 회원에게 바우처 사용 후 남은 비용을 현금으로 제공되지 않습니다.

회원은 바우처 사용 후 남은 금액을 결제하기 위해서는 호텔에서 일반적으로 허용되는 결제 방법을 사용해야 합니다.

사용된 바우처의 금액은 결제 시점에 유효한 Accor 그룹의 기준 환율에 따라 "복수 통화(Multicurrency)" 데이터베이스(Reuters 은행의 화폐 또는 금융 정보 데이터베이스)에서 제공받아 호텔의 현지 통화로 변환됩니다.

해당 바우처는 프로모션 상품 및 리워드 포인트와 함께 사용 가능합니다.

바우처 사용은 바우처 유효 연도의 12월 31일 이전에 실제 제공된 서비스의 비용을 지불하는 데 사용되어야 합니다.

바우처는 환불되지 않으며 바우처의 일부 또는 전체를 현금으로 교환할 수 없습니다. 바우처를 제3자에게 판매 또는 양도 불가하며 거래 또는 바우처 판매 시도가 적발되는 경우, Accor는 12.2의 조항에 따라 해당 바우처 발행을 취소하고 관련된 회원의 멤버십을 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

10 리워드 포인트 사용

카드 소유자에 한해 계정에 적립된 리워드 포인트를 사용할 수 있습니다.

회원은 리워드 포인트를 사용하여 다음과 같은 리워드를 받을 수 있습니다.

- 유효 숙박에 대한 요금 할인
- 리워드 포인트를 기타 다른 파트너 로열티 프로그램의 포인트 (예: 항공 마일리지) 로 전환하는 등 특정 파트너사의 혜택

또는

- 온라인 매장이 있는 국가에서 본 프로그램의 온라인 매장 ("Limitless Experiences") 을 통해 구입하는 제품 또는 서비스

회원은 ALL 프로그램이 정한 기관이나 기금에 리워드 포인트를 양도할 수 있습니다. all.com 에서 해당 리스트를 확인하십시오.

유효한 숙박에 관하여 금액 할인 혜택을 받기 위해 리워드 포인트를 사용할 때에는 다음과 같은 규칙을 준수해야 합니다.

- 회원은 숙박 기간 동안 호텔에 머물러야 하며 반드시 회원 카드를 제시해야 합니다.
- 리워드 포인트는 본 프로그램의 일반 약관 7 조에 의거하여 ALL - Accor Live Limitless 포인트를 적립할 수 있는 유효 숙박에만 사용할 수 있습니다.
- 리워드 포인트는 특정 요금 지불 또는 프로모션 상품에는 사용할 수 없을 수 있습니다
- 리워드 포인트는 all.com 사이트와 아코르 ALL 앱, 아코르 전화 예약 센터를 통해 예약 가능한 참여 호텔 예약시 사용 가능합니다. 또한 유효 숙박시 참여 호텔 리셉션에서도 바로 사용할 수 있습니다.
- 공식 웹사이트 및 ALL.com 앱에서 사용할 수 있는 최소 리워드 포인트는 1,000 포인트부터이며, 예약 당시의 총비용에서 20 EURO 할인이 적용됩니다. 2,000 리워드 포인트 사용은 40 EURO 할인이 적용되며, 이후 리워드 포인트 사용은 2,000 리워드 포인트 배수로 사용할 수 있습니다. 일부 세금은 리워드 포인트로 지불할 수 없습니다. 리워드 포인트 사용 시 회원은 지불할 숙박비 총 금액보다 초과하는 금액의 포인트를 사용할 수 없습니다:

포인트를 사용하는 회원은 포인트 사용 할인 금액 적용 후 잔액을 일반적으로 허용되는 온라인 결제 또는 호텔에서서의 직접 결제 방법으로 지불해야 합니다.

- 사전 결제 (취소 및 변경 불가) 가 필요한 요금의 예약은 리워드 포인트로만 결제할 수 없습니다. 반드시 신용 카드로 결제해야 합니다.

- 데이유즈에는 리워드 포인트를 사용할 수 없습니다.

- all.com 사이트에서 리워드 포인트를 이용하여 예약하는 경우 2,000 포인트씩 최대 1,000,000 포인트까지 사용할 수 있습니다

- 리워드 포인트는 유효한 숙박 기간 동안 체크인과 체크아웃 사이에 언제든지 호텔에서 직접 사용할 수 있습니다.

- 리워드 포인트를 사용하여 숙박 가격 또는 유로화 외 통화로 부과된 비용에 할인을 적용받은 경우, 복수 통화 데이터베이스 (로이터 은행 통화 및 금융 정보 데이터베이스) 에서 취하는 Accor 그룹의 벤치마크 환율이 적용됩니다. 해당 요금은 다음의 경우에 적용됩니다.

- 선결제 조건이 아닌 예약 시 리워드 포인트를 사용하여 체크아웃하는 경우
- 선결제 조건 예약 시 리워드 포인트를 사용하여 결제하는 경우
- 숙박 중 호텔에서 직접 리워드 포인트 사용을 요청하는 경우

회원이 사용한 리워드 포인트는 다음의 경우에 한해 회원의 계정으로 재적립됩니다.

• 사용한 리워드 포인트로 이루어진 예약이 결제 실패 또는 거절로 인해 자동으로 취소된 경우

• 취소 및 변경 가능한 요금으로 리워드 포인트를 사용하여 예약한 후, 체크인 하기 전 회원이 이를 취소한 경우

• 취소 및 변경 가능한 요금으로 리워드 포인트를 사용하여 예약한 후, 최초 예약 시 사용한 리워드 포인트보다 더 적은 리워드 포인트로 회원이 예약을 변경한 경우(회원이 이미 체크인하지 않는 한)

• 취소 및 변경 불가능한 요금으로 리워드 포인트를 사용하여 예약한 후, 회원이 호텔에 나타나지 않은 경우에는 해당 리워드 포인트가 재적립되지 않습니다.

- 예약 시점과 회원이 리워드 포인트를 사용하여 예약한 유효한 숙박을 취소하는 시점 사이에 리워드 포인트가 만료된 경우에는 해당 리워드 포인트가 재적립되지 않습니다.

- 호텔에서 리워드 포인트가 사용된 것을 확인한 이후에는 참여 호텔에서 직접 사용한 리워드 포인트를 재적립할 수 없습니다.

일부 참여 호텔은 리워드 포인트를 이용한 레스토랑 비용 할인을 적용하지 않습니다.
[해당 호텔 리스트는 여기서 확인할 수 있습니다.](#)

- 본 문서에서 약관에 따라 유효한 숙박 및 유효한 비용 전액을 리워드 포인트로 결제한 경우에는 리워드 포인트가 적립되지 않습니다. 단, 프로그램 TCM 에 정의된 바에 따라 조건을 충족하는 경우, 등급 달성 숙박 일수를 적립할 수 있습니다.

- 유효한 숙박 및 유효한 비용 일부를 리워드 포인트로 결제한 경우에는 포인트에 해당하지 않는 부분에 대해 포인트가 적립됩니다.

- 본 프로그램의 특정한 조건에 따라 미팅 개최자를 위한 Meeting Planner 프로그램에서 한 개인이 전문적인 행사 (세미나, 컨퍼런스 등)를 준비하는 경우에 한해 리워드 포인트를 사용할 수 있습니다. 가능 여부는 [여기서](#) 확인할 수 있습니다.

파트너사로부터 (특히 다른 로열티 프로그램의 포인트로 전환하여) 리워드를 획득하려면 회원은 파트너사들이 (리워드 획득을 위해 필요한 리워드 포인트 점수나, 숙박일수, 이용 가능 등) 명시한 일반 약관을 반드시 준수해야 합니다. 파트너사에게서 본 프로그램의 리워드 포인트를 전환시에는 반드시 파트너사에 등록된 성명과 회원 성명이 동일한 경우에만 계정으로 모든 리워드가 전환됩니다. 최초로 전환된 이후에는 본 프로그램의 회원 계정과 파트너사의 계정은 연동됩니다. 파트너사의 계정과 본 프로그램의 다른 계정을 연동할 수 없습니다.

전환이 일어난 시점과 파트너 프로그램이 해당 거래를 거부한 시점 사이에 리워드 포인트가 만료된 경우, 회원이 포인트 전환을 활성화하는 사이 만료되었다면 해당 리워드 포인트는 재적립되지 않습니다.

해당 약관은 웹사이트 all.com 의 프로그램 파트너 페이지에서 확인할 수 있습니다. Limitless Experiences 온라인 매장에서 리워드를 획득하기 위해서 회원은 온라인 매장의 일반 약관 및 제품 또는 서비스를 주문할 수 있는 각 파트너사에서 명시한 일반 약관을 반드시 준수해야 합니다. 회원은 해당 약관을 확인할 수 있으며 온라인 매장을 통해 주문을 할 때마다 이에 수락할 것을 요청받을 수 있습니다.

ALL 온라인 쇼핑몰 " Limitless Experiences "에서 리워드 포인트를 이용하여 구매한 상품은 재판매할 수 없습니다.

리워드 포인트는 현금 환불을 포함하여 어떠한 형태로도 현금으로 사용될 수 없습니다. 리워드 포인트를 사용하는 경우, 회원은 ACCOR에서 사용하는 컴퓨터 시스템에 기록된 정보가 그 반대를 보여주는 증거가 나타나지 않는 한, 해당 거래가 이루어졌다는 사실을 입증할 수 없습니다.

11 회원 계정 문제

11.1 프로그램 참여 호텔 네트워크에서 미적립 포인트 클레임

회원이 유효한 숙박에 대한 체크아웃 후 7 일 이내에 포인트가 제대로 적립되지 않은 것을 알게 된 경우, 회원은 해당일자로부터 6 개월 이내에 포인트 정정을 요청할 수 있습니다.

회원 계정 > 포인트 잔액 > 포인트 적립이 누락되었나요 페이지 또는 사이트 > 고객지원 및 문의 페이지 내 ([여기에서 액세스 가능](#)) "누락 포인트 보고" 양식에 맞춰 문의하시면 됩니다.

클레임 처리를 위해 회원은 관련 호텔에서 받은 전액 결제된 청구서 사본을 함께 첨부해야 합니다. 이 청구서에는 수기로 된 변경 내용이 있어서는 안되며, 클레임을 제기하는 회원의 이름이 명시되어 있는 호텔에서 출력된 원본이어야 합니다.

클레임 처리가 필요하다고 판단되는 경우, 클레임과 관련된 숙박 기간 동안 해당 연도에 대한 등급 포인트와 리워드 포인트가 회원 계정으로 적립됩니다. 위 8 조에 명시된 규정에 따라 등급 포인트를 적립했을 때 회원이 다른 등급을 받을 수 있다면, 해당 등급을 부여 받고 이를 당해 연도까지 유지하게 됩니다.

회원이 본인의 멤버십 등급과 관련하여 잘못된 포인트 적립 또는 혜택 수정을 거부하는 경우, ACCOR의 책임은 회원 계정에서 포인트 기록 내용을 올바르게 수정하는 것으로 제한됩니다.

11.2 파트너 브랜드와 관련된 미적립 포인트 클레임

프로그램 파트너사를 통한 리워드 포인트 적립 관련 문의는 회원 계정 > 포인트 잔액 > 포인트 적립이 누락되었나요 페이지 또는 사이트 > 고객지원 및 문의 페이지 내 ([여기에서 액세스 가능](#)) "누락 포인트 보고" 양식에 맞춰 문의하시면 됩니다.

회원은 파트너가 서비스를 제공한 일자로부터 최소 6 주가 지난 시점부터 클레임을 제기할 수 있습니다. 포인트 조정 클레임을 제출하는 최대 기한은 각 파트너사마다 상이하며 웹사이트의 로열티 프로그램란에서 확인할 수 있습니다.

리워드 포인트 적립을 위해 회원 카드 소유자의 명의가 클레임 관련 최종 청구서에 명시된 이름과 동일해야 합니다.

리워드 포인트를 다른 로열티 프로그램 포인트 또는 항공사 마일리지로 전환 시, ACCOR 의 책임은 파트너 프로그램이 해당 포인트 전환 요청을 확인하는 시점까지입니다. 단, 회원 계정에서 리워드 포인트 전환은 완료되었지만, 6 주 이내 파트너 프로그램 계정으로 포인트 또는 항공사 마일리지 적립되지 않았을 경우 회원은 프로그램에 설정된 기한 이내 파트너 프로그램 관리자에게 직접 문의해야 합니다.

12 정지 또는 해지 조건 및 절차

12.1 회원에 의한 해지

회원은 본 로열티 프로그램의 회원 탈퇴를 언제든지 요청하실 수 있습니다. 사이트 > 고객지원 및 문의 페이지 내 ([여기에서 액세스 가능](#)) "기타 문의" 양식에 맞춰 문의하시면 됩니다.

12.2 ACCOR 에 의한 정지 또는 해지

ALL - Accor Live Limitless 카드를 사용하는 회원이 프로그램 TCM 을 위반할 시 ACCOR 의 재량으로 다음 행위를 할 수 있습니다.

- 3 개월을 초과하지 않는 범위 내(정지 기간)에서 ACCOR 가 결정한 기간 동안 해당 개인의 멤버십을 일시적으로 중지할 수 있습니다.
- 멤버십을 해지하면 카드 및 혜택이 즉시 취소되고 계정은 폐쇄되며 적립된 포인트는 소멸됩니다. 회원은 어떤 이유에서든 보상 클레임을 제기할 수 없습니다.

또한, 회원 계정이 6 년 동안 비활성화된 경우, ACCOR 가 해당 계정을 자동으로 폐쇄합니다.

회원이 사망한 경우, ACCOR 는 고객 관리 팀이 요청한 증빙 서류 수령을 통해 회원 계정을 폐쇄하며 등급 및 리워드 포인트와 회원이 적립한 등급 달성 숙박을 모두 취소합니다.

12.3 정지 효과

회원은 정지 기간 동안 본 로열티 프로그램의 일반 이용 약관의 10 조에 규정된 조건에 따라 회원 본인의 포인트를 사용할 수 없습니다.

정지 기간 중 그리고 정지 기간이 만료하기 전에 ACCOR 는 다음 사항을 결정할 수 있습니다.

- 정지 철회. 이 경우 회원은 회원에 대한 혜택 및 서비스를 이용할 수 있으며, 회원 본인의 리워드 포인트를 다시 전환할 수 있습니다.

또는,

- 위 12 조에 따라 멤버십 해지를 명령할 수 있습니다.

12.4 해지 효과

멤버십 해지는 프로그램을 완전히 철회하고 프로그램에서 아코르와 회원의 모든 관계를 완전히 종료함을 의미합니다. 철회되면 해지한 날짜로 적립된 모든 포인트도 소멸됩니다.

13 프로그램 커뮤니케이션

회원은 all.com 웹사이트의 고객 계정을 통해 회원의 프로그램 멤버십에 대한 정보 일체에 접근할 수 있는 권한을 가집니다(포인트 잔액, 등급 달성 숙박 횟수 및 본인 계정 운영 포함).

위 제 4.1 에 의거, 프로그램 회원이 되면 이러한 내용은 회원에게 상기되며, 프로그램이 제공하는 운영 및 서비스 관련 전자 메시지 수신에 동의하게 됩니다(정보 메시지, 포인트 현황 등).

회원이 프로그램 운영 상 필수적인 이러한 정보 수신을 더 이상 원치 않을 경우, 프로그램 탈퇴를 신청해야 합니다(제 12.1 에 명시된 탈퇴 절차 참조).

모든 회원은 서비스, 프로모션, 혜택 등을 알리기 위한 전용 프로그램의 이메일 소식지를 구독할 수 있습니다. 소식지를 받고 싶지 않은 회원은 언제든지 해당 소식지에 연결된 해지 링크를 통해서 혹은 회원 계정을 통해서 구독을 해지할 수 있습니다. 구독 해지는 멤버십에 영향을 미치지 않습니다.

14 개인 정보 보호

회원 정보는 아코르의 개인정보 보호법에 명시된 대로 보호되고 처리됩니다. 프로그램 멤버십을 위해 활용되는 개인정보의 원칙을 회원들이 확인하도록 14 조에 명시되어 있습니다

구독 또는 프로그램 멤버십 기간 동안 수집한 정보는 데이터 관리자인 Accor SA(등록 사무소 주소: 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, France)

회원 정보는 다음과 같이 사용됩니다.

- 본 프로그램의 현 일반 약관을 실행하고 로열티 프로그램의 멤버십 관리를 위해
- 정당한 이익을 위해 (타겟 마케팅 캠페인을 포함하여) 아코르 SA 의 마케팅 활동에 필요한 경우
- 회원 동의에 따라 본 프로그램의 이메일 소식지를 보내기 위해

회원 정보는 다음과 같이 전달됩니다.

- 본 프로그램 활용을 담당하는 아코르 그룹 내에서 권한을 가진 담당자와 서비스 업체의 담당자에게
- 자격 있는 회원들이 멤버십 혜택을 받을 수 있도록 필요한 정보 공유시, 본 프로그램의 파트너사들 (호텔, 항공사, 기타 회사들)에게 회원들의 동의가 없는 경우 상업적 목적으로 회원들의 이메일 주소가 파트너사에 전달되지 않습니다.

회원 정보는 정보 보호 수준이 적절하지 않은 국가들에도 전달될 수 있습니다. 따라서 적합한 보호 장치가 마련되어 있으며 회원은 사본을 요청할 수 있습니다. 회원 정보는 실제로 상황에 따라 앞서 언급한 목적을 실행하기 위해 유럽연합 회원이 아닌 국가들에 있는 다음과 같은 목적지로 전달될 수 있습니다.

-리워드 포인트 전달 및 클레임 관리를 위한 파트너사들. 해당 파트너 및 항공사 목록은 all.com 웹사이트 ([여기서 확인](#)) 의 로열티 프로그램란에서 확인할 수 있습니다. 회원은 리워드 포인트 또는 마일리지 전환에 필요한 데이터 전송에 대해 반드시 명시적으로 동의해야 합니다.

- 프로그램에 참여한 회사나 호텔 (관리 책임자와 함께 회원이 체결한 계약 실행에 전달 필요)

- 클레임 처리를 위해 이를 위임 받은 외부의 콜센터 서비스 업체 (계약으로 정해진 정보의 전달)

또한 Accor SA 는 회원가입이나 포인트 적립 또는 사용시 발생할 수 있는 특이 상황 및 사기 행위를 발견하고 관리하기 위해 합리적인 이해를 바탕으로 개인 데이터를 관리합니다. 이와 관련해 수집된 데이터는 Accor SA 의 허가를 받은 직원과 해당 서비스 제공 업체, 필요한 경우, 프로그램 파트너와 관련 호텔의 관리자가 접근할 수 있습니다. 회원과 관련된 특이 사항이 발생할 경우 우편으로 통지됩니다.

모든 회원은 data.privacy@accor.com 에 자신의 개인 정보에 대한 접근, 정정, 제한 또는 처리 반대, 정보 이동 및 해당 정보가 사망 등 이후 어떻게 처리되어야 하는지에 대한 지침을 지정할 수 있습니다. 모든 회원은 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 가지고 있습니다.

15 프로그램 멤버십 일반 약관의 동의, 분쟁 조정 및 준거법

회원은 프로그램 가입과 동시에 프로그램 TCM 에 전적으로 동의한 것으로 간주됩니다. 이 일반 이용 약관은 이전의 TCM 에 우선합니다.

프로그램 TCM 과 관련하여 회원과 Accor 간 분쟁이 발생하는 경우, 회원은 일반적인 중재 절차 또는 준거법에서 명시한 조건에 따라 다른 합의 방법을 통해 분쟁을 해결할 수 있습니다.

회원이 분쟁을 평화롭게 해결하기 위해 웹사이트([여기서 확인](#))의 “문의” 페이지를 이용하여 Accor 고객 서비스 센터로 이의를 제기하거나 60 일 이내에 부정적 답변을 받거나 아무런 응답을 받지 못한 경우, 회원은 관광여행 중재기관(주소: BP 80303 - 75823 Paris Cedex 17)에 이의를 제기할 수 있습니다.

중재기관에 이의를 신청하는 절차 및 중재기관의 연락처 정보는 www.mtv.travel에서 확인하실 수 있습니다.

- 클레임 제기 후 12 개월 이내에 중재기관에 이의를 제기할 수 있습니다. 중재기관 연락처 및 소개 수단은 '지원' 섹션에서 확인할 수 있습니다.
- 중재기관을 대상으로 이의를 제기하는 양식은 [여기에서 이용하실 수 있습니다.](#)
- ACCOR 는 회원에게 기존의 중재 절차 또는 기타 다른 유럽온라인분쟁해결플랫폼 방식이 있다는 점 또한 고지하며 [여기로 접속하시면 됩니다.](#)

회원은 중재를 수락 또는 거부할 자유가 있으며 중재기관을 이용하는 경우, 각 당사자는 중재기관이 제안하는 해결책을 수락 또는 거부할 자유가 있습니다. 위 조건에 따라 평화적으로 해결될 수 없는 프로그램 TCM 의 해석 또는 시행과 관련한

점은 비상 중간 절차, 제 3 자 항의 및 다수의 피고인이 있음에도 불구하고 적절한 파리 법원의 전속 관할에 제출됩니다. 위의 예외사항으로써, 고객인 회원은 거주지의 관할 구역 또는 회원의 재량에 따라 소비자법 제 631-3 절에 따른 민사사송 하에서 적절한 여타의 지역 관할 구역으로 분쟁을 가져올 수 있습니다.

본 프로그램 멤버십 약관은 프랑스 법에 구속되며 회원의 자국에서 적용되는 강행 보호를 방해하지 않습니다.

16 추가 정보

각 참여 호텔들이 제공하는 추가 서비스와 파트너사에서 제공하는 혜택을 포함하여 프로그램에 대한 추가 정보 및 세부 사항에 관한 내용은 웹사이트의 로열티 프로그램 페이지에서 확인할 수 있습니다.



RAFFLES · ORIENT EXPRESS · FAENA · BANYAN TREE
SOFITEL LEGEND · FAIRMONT · EMBLEMS · SOFITEL · RIXOS
ONEFINESTAY · MANTIS · MGALLERY · ART SERIES · PULLMAN
SWISSÔTEL · ANGSANA · MÖVENPICK · GRAND MERCURE
PEPPERS · THE SEBEL · ADAGIO PREMIUM
HANDWRITTEN COLLECTION · MANTRA · NOVOTEL
MERCURE · ADAGIO ORIGINAL · CASSIA · DHAWA
BREAKFREE · IBIS · IBIS STYLES · ADAGIO ACCESS · GREET

Lifestyle by Ennismore

21C MUSEUM HOTEL · 25HOURS · DELANO · HYDE · JO&JOE
MAMA SHELTER · MONDRIAN · MORGANS ORIGINALS · SLS
SO · THE HOXTON · TRIBE