

**DTM**

SEGUIMIENTO DE FLUJOS DE  
POBLACIÓN MIGRANTE

# CIUDAD JUÁREZ

Noviembre / Diciembre 2023





Las opiniones expresadas en las publicaciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las de la OIM. Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, juicio alguno por parte de la OIM sobre la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona citados, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites.

La OIM está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de organismo intergubernamental, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para: ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

---

Publicado por: Organización Internacional para las Migraciones  
Montes Urales 770, Lomas de Chapultepec  
C.P. 11000  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México  
México  
Tel.: +52 55 5536 3922  
Correo electrónico: [iommexicodtm@iom.int](mailto:iommexicodtm@iom.int)  
Sitio web: [mexico.iom.int](http://mexico.iom.int)

Esta publicación no ha sido editada oficialmente por la OIM.

Esta publicación no ha sido aprobada por la Unidad de Publicaciones de la OIM (PUB) en cuanto a la observancia de las directrices de marca y las normas de estilo de la Organización.

Esta publicación fue emitida sin el aval de la Unidad de Investigación de la OIM (RES).

Esta publicación no ha sido traducida por el Servicio de Traducción de la OIM.

Foto de la portada: DTM CDJ 2023 © Camilo Cruz

Cita: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2023. Seguimiento de Flujos de Población Migrante Ciudad Juárez, Noviembre-Diciembre, 2023. OIM, Ciudad de México

MEXICO/DTM-CIUDAD JUÁREZ/NOVIEMBRE-DICIEMBRE2023

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN . . . . .	3
2. METODOLOGÍA . . . . .	3
3. PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO . . . . .	3
4. SALUD. . . . .	6
5. RUTA . . . . .	6
6. FACTORES DE DECISIÓN . . . . .	8
7. PERFIL LABORAL . . . . .	8
8. ACCESO A SERVICIOS HUMANITARIOS . . . . .	10
9. CBP ONE . . . . .	11
10. RETORNO. . . . .	11
11. COMUNICACIÓN. . . . .	11
12. RIESGOS EN EL VIAJE . . . . .	11

# 1. INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) presenta el actual informe de la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (Displacement Tracking Matrix- DTM, por sus siglas en inglés).

Este ejercicio considera Ciudad Juárez durante los meses de noviembre y diciembre 2023.

La presente DTM se enmarca en los esfuerzos generados desde el Diccionario Regional y Global de datos a fin de guiar la programación de respuestas en terreno basada en datos confiables, actualizados y comparables a nivel regional.

Se seleccionaron las localidades de ciudad de México, Ciudad Juárez, Tapachula y Tijuana por ser de los principales puntos por los que transitan las personas migrantes en el país.

## 2. METODOLOGÍA

La Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM, por sus siglas en inglés) es una herramienta de seguimiento y monitoreo del desplazamiento y movilidad de poblaciones. Se desarrolló en 2004 para proporcionar información crítica a las y los tomadores de decisiones a fin de contribuir a una mejor comprensión de los flujos migratorios, así como apoyar la promoción de la migración digna, segura y ordenada.

En esta ocasión, la encuesta utilizada incluye 10 secciones: información socio-demográfica, rutas, servicios de salud, factores influyentes en la migración, perfil laboral, acceso a servicios humanitarios, CBP One, retorno, así como comunicación e información.

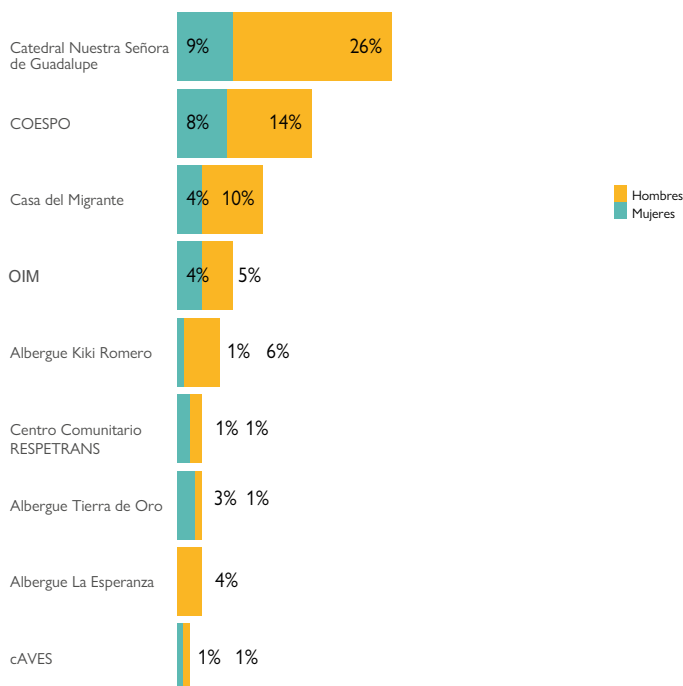
Las encuestas fueron realizadas por un equipo de tres personas: dos colegas mujeres y un colega hombre.

Correspondiente al levantamiento en Ciudad Juárez durante noviembre y diciembre 2023, la OIM realizó 126 encuestas aleatorias e individuales, las cuales consideran 301 personas en el grupo familiar. Solamente se encuestaron personas mayores de 18 años; algunas preguntas recopilan información sobre el grupo familiar.

### Distribución de personas consideradas

Personas	Mujeres	Hombres	Otro	Total
Encuestadas	39 (31%)	86 (68.2%)	1 (0.8%)	126
En grupo de viaje	116 (38.5%)	184 (61.1%)	1 (0.3%)	301

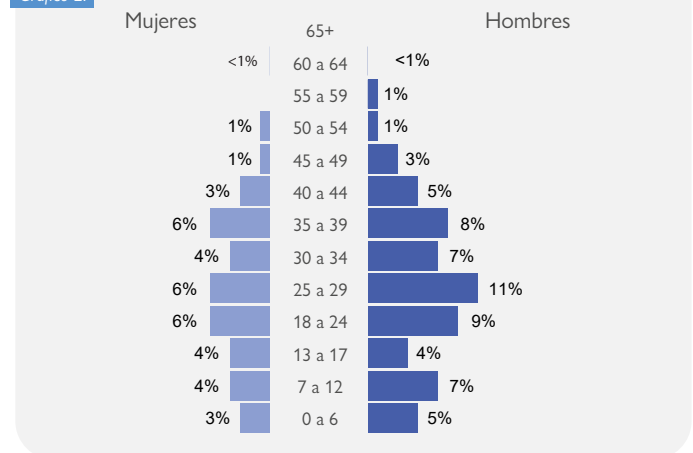
Gráfico 1: Sitios de encuesta, distribución por sexo



## 3. PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

### Distribución de edades

Gráfico 2:



Edad	Mujeres	Hombres	Total
Promedio	26	26	26
Máxima	62	64	64

## Nacionalidades

Gráfico 3: Distribución de nacionalidades declaradas



Nota: Este mapa es solo para fines ilustrativos. Los nombres y las fronteras indicadas en este mapa, así como las denominaciones utilizadas en el mismo, no implica su reconocimiento o aceptación oficial por parte de la Organización Internacional para las Migraciones.

Se identificaron 11 nacionalidades encuestadas. Las cuales corresponden a personas de la República Bolivariana de Venezuela (Venezuela de ahora en adelante- 45%), México (15%), Guatemala (11%), Honduras (10%), Colombia (6%), El Salvador (5%), Perú (3%), Ecuador (2%), Haití (2%), Cuba (1%) y Nicaragua (1%).

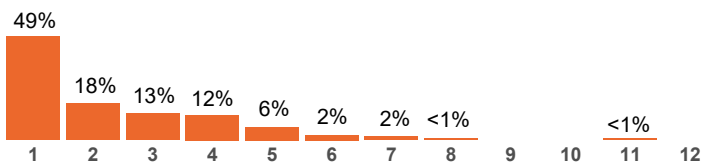
El 33 por ciento de las personas encuestadas refirieron residir en un tercer país antes de empezar su ruta migratoria.

### Países de residencia previa por nacionalidad

Nacionalidad	País de residencia previa a viaje
Cuba	Nicaragua
Haití	Brasil
Nicaragua	Panamá
Perú	Chile
Venezuela	Colombia, Chile, Ecuador y Perú

## Grupo de viaje

Gráfico 4: Distribución de personas familiares en grupo de viaje

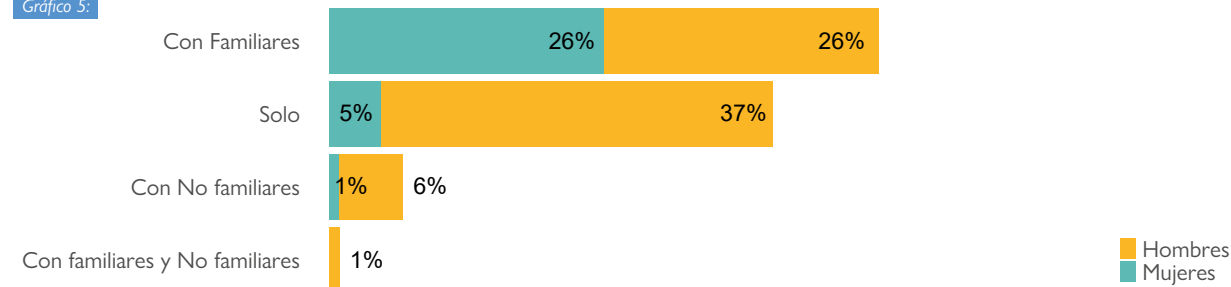


## Descripción grupos de viaje

Grupo de viaje	
Moda	1 persona
Promedio	2 personas
Máxima	11 personas

## Composición grupos de viaje

Gráfico 5:



El 49 por ciento de las personas encuestadas viajan solas. Asimismo, el grupo familiar más numeroso identificado viajaba con 11 familiares.

- El 52 por ciento de las personas encuestadas viajan con familiares. Es la modalidad de viaje más común para las mujeres.
- El 42 por ciento de las personas encuestadas viajan solas. Se advierten siete hombres por cada mujer en la misma modalidad.
- El siete por ciento viaja con no familiares o grupos compuestos tanto de familiares como de no familiares.

El 88 por ciento de las personas extranjeras encuestadas entraron de manera irregular al país. Particularmente, todas las personas encuestadas de Cuba, El Salvador, Haití y Nicaragua entraron de esta manera.

## Idiomas

El 98 por ciento habla español como primer idioma, el 2 por ciento restante habla creole. Asimismo, el 92 por ciento no habla un segundo idioma. En este sentido, el seis por ciento refiere hablar inglés, dos por ciento portugués, dos por ciento creole y uno por ciento francés.

## Distribución estatus marital por sexo

Gráfico 6: Porcentaje de estado civil



## Documentos de identidad



**Cédula identidad (79%)**



**Pasaporte:  
Vigente (22%)  
Vencido (7%)**



**Certificado  
nacimiento (7%)**

\*Las personas encuestadas podían seleccionar más de una opción

## Documentos migratorios emitidos en México

Documento migratorio	Porcentaje
Ninguno	87%
Formato Migratorio Múltiple (FMM)	1%
Visita razones humanitarias (TVRH)	7%
Residencia Temporal	1%
Residencia Permanente	4%
Visitante Regional	1%

\*Excluye a personas mexicanas encuestadas



## 4. SALUD

El 15 por ciento de las personas encuestadas refirieron padecer alguna enfermedad.

### Condiciones identificadas

- Asma
- Cálculos biliares
- Ceguera
- Diabetes
- Enfermedades respiratorias
- Gastritis
- Hipertensión



Adicionalmente, el cinco por ciento de las mujeres en el grupo de viaje refirieron estar embarazadas y el seis por ciento lactando.

## 5. RUTA

El 92 por ciento de las personas encuestadas tienen como destino final Estados Unidos. El cinco por ciento refirió México, dos por ciento Venezuela y uno por ciento Colombia.

Principales destinos:

- Texas (Dallas, Houston, El Paso y San Antonio)
- California (Los Angeles)
- Colorado (Denver)
- Oklahoma
- Massachusetts (Boston)
- Florida (Miami y Orlando)
- Illinois
- Luisiana
- Nueva York
- Ohio
- Arizona
- Tennessee
- Wisconsin
- Georgia (Atlanta)
- Carolina del Sur
- Carolina del Norte
- Dakota del Norte
- Nebraska
- Nevada (Reno)
- Pensilvania
- Virginia

\*Los principales destinos mencionados se expresan de mayor a menor frecuencia.

### Principales destinos identificados por nacionalidad

Destino	COL	ECU	SLV	GUA	HTI	HON	MEX	PER	VEN
Texas	✓					✓	✓	✓	✓
California			✓	✓		✓	✓		✓
Colorado							✓	✓	
Florida	✓	✓			✓				✓
Illinois	✓						✓		✓
Nueva York	✓		✓				✓		✓
Otro		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓

### Principales lugares de atención médica

Gráfico 7:

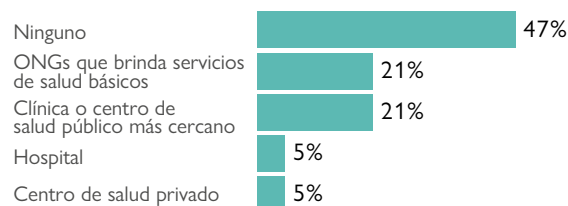
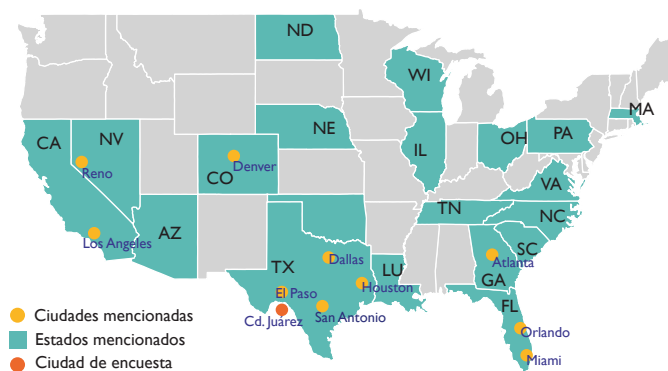


Gráfico 8: Proporción de personas con alguna discapacidad

Actividad con dificultad	Hombres	Mujeres
Escuchar	1%	-
Memoria	-	3%
Ver	3%	10%

### Principales ciudades destino mencionadas

Gráfico 9:



En el mismo sentido, el 64 por ciento no tiene un destino alternativo, el 17 por ciento considera Canadá, 17 por ciento México. En menor proporción se mencionaron El Salvador (1%) y Panamá (1%) como países alternativos.



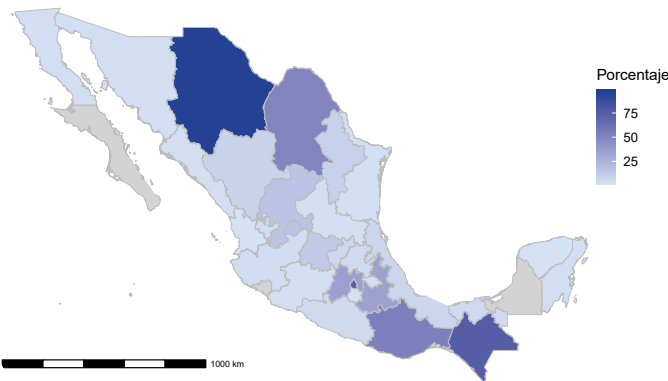
### Distribución de países transitados



Nota: Este mapa es para fines ilustrativos. Los nombres y las fronteras indicadas en este mapa, así como las denominaciones utilizadas en el mismo, no implica su reconocimiento o aceptación oficial por parte de la OIM.

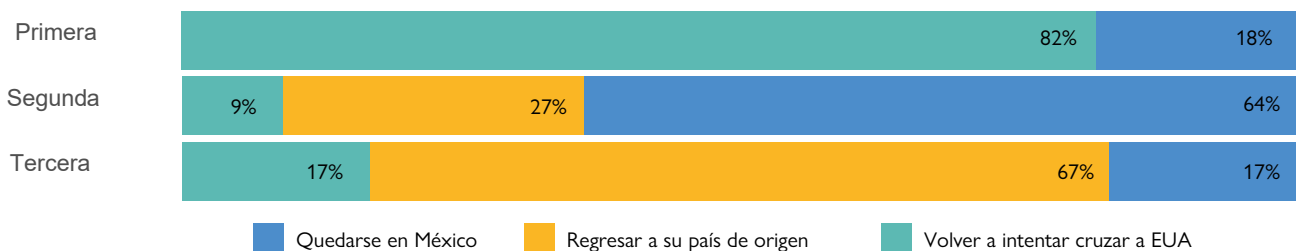
El 89 por ciento de las personas encuestadas refieren no tener visa de ningún país.

Gráfico 12: Entidades transitadas en los últimos tres meses



Adicional a su tiempo en Ciudad Juárez, los estados más transitados en los últimos tres meses por las personas encuestadas fueron: Ciudad de México (75%), Chiapas (75%), Oaxaca (53%), Coahuila (51%) y Estado de México (36%). Asimismo, se advierte tránsito por 29 entidades.

Gráfico 14: Preferencias de personas que han sido expulsadas de Estados Unidos previamente

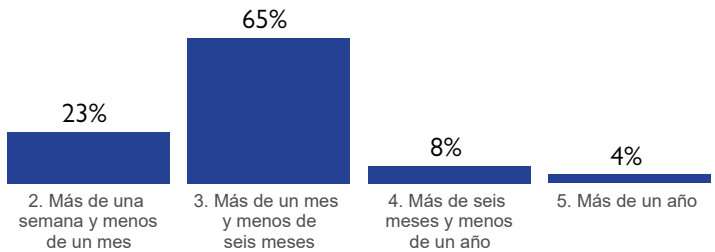


### Tránsito por México

En cuanto a la estancia en México de personas no nacionales. El 65 por ciento refiere llevar en el país entre uno y seis meses. En el mismo sentido, el 23 por ciento lleva más de una semana y menos de un mes desde su último ingreso al país, así mismo el 12 por ciento lleva más de seis meses en el país.

En promedio, las personas encuestadas llevaban 83 días en territorio mexicano al ser encuestadas.

Gráfico 11: Tiempo en México desde su último ingreso



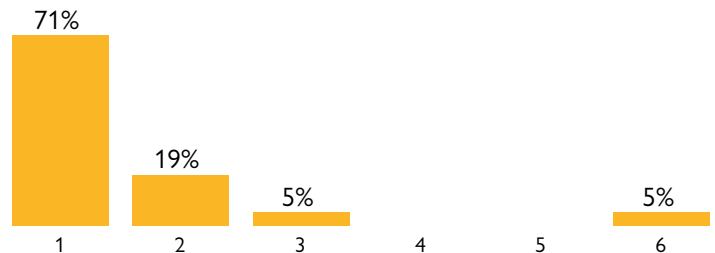
### Cruces previos a Estados Unidos

El 17 por ciento de las personas encuestadas han cruzado a los Estados Unidos de América.

De estas:

- Se advierten personas originarias de Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Perú y Venezuela
- El 71 por ciento ha cruzado en una ocasión; se registran hasta seis cruces previos
- Ocho de cada diez ha sido expulsado de Estados Unidos (81%).
- El 76 por ciento intentará cruzar de nuevo. No se advierten diferencias de intención entre nacionalidades.

Gráfico 13: Número de cruces previos a Estados Unidos

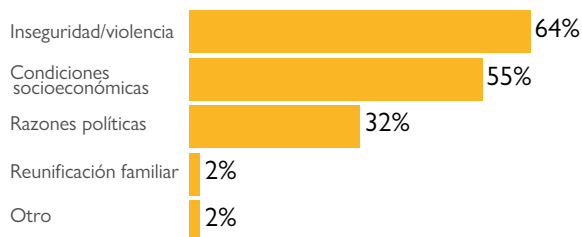




## 6. FACTORES DE DECISIÓN

### Factores expulsores

Gráfico 15: Distribución de factores que influenciaron la salida del país de origen

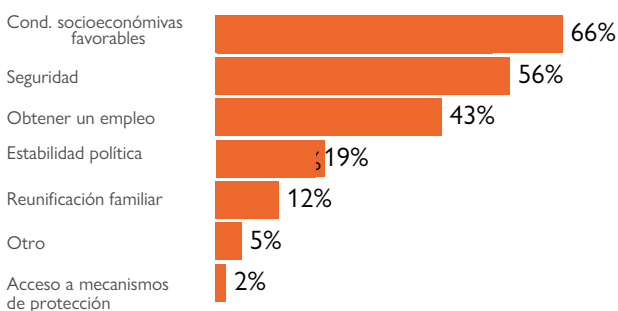


\*Las personas encuestadoras podían seleccionar más de una opción.  
Otro: Discriminación basada en género, problemas familiares  
e incumplimiento de Derechos Humanos.

El 64 por ciento de las personas encuestadas asocian su salida a la inseguridad, seguida de condiciones socioeconómicas (55%) y razones políticas (32%). Adicionalmente, se mencionó la salida por discriminación, así como la falta de acceso a educación.

### Factores de atracción

Gráfico 16: Distribución de factores que influenciaron la decisión de país destino



Las personas encuestadoras podían seleccionar más de una opción.

La percepción de condiciones socioeconómicas favorables del país destino (66%) es la principal razón para decidir país destino, seguida por la percepción de seguridad (56%) y la intención de obtener un empleo (43%).

## 7. PERFIL LABORAL

En cuanto a actividades generadoras de ingreso, el 87 por ciento de las mujeres y 86 por ciento de los hombres no tienen acceso a actividades de este tipo.

Entre los principales obstáculos para tener ingresos se mencionó recién haber llegado a la ciudad (41%) y la falta de permisos laborales (28%). En menor proporción se mencionaron las reglas de salida de los albergues (6%).

Los principales sectores de experiencia previa de las personas encuestadas son el comercio (25%), construcción (15%), comida y servicios de hospedaje (13%), transporte (13%) y trabajo doméstico (5%).

Gráfico 17. Principales sectores de experiencia laboral por nacionalidad

Nacionalidad	Sector
Colombia	Transporte y administrativo
Cuba	Salud
El Salvador	Comida, comercio, manufactura y trabajo doméstico
Guatemala	Comercio, construcción, comida y servicios de hospedaría
Haití	Transporte
Honduras	Construcción, comercio, transporte y manufactura
México	Construcción, comercio, comida y servicios de hospedaría, agricultura y transporte
Venezuela	Comercio, transporte, belleza, comida y servicios de hospedaría, construcción, manufactura, trabajo doméstico, administrativo, agricultura y comunicaciones

### Prestaciones mencionadas

Prestación	Porcentaje
Día de descanso	21%
Contrato por escrito	11%
Ingreso fijo	48%
Seguridad social	16%
Ninguna prestación	42%

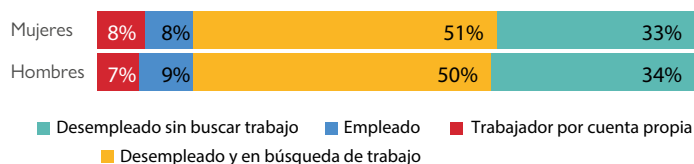
### Servicios financieros

En cuanto al acceso a servicios financieros, el 94 por ciento no cuenta con ninguno, el 3 por ciento tiene cuenta de ahorros, el 3 por ciento cuenta de nómina, 1 por ciento tarjeta de crédito y 1 por ciento tarjeta de gobierno para recibir apoyos.

Adicionalmente, solamente se identificaron personas de Ecuador y México con algún tipo de servicio financiero. Se advierte la falta de interés (64%) como la principal razón para no tener servicios financieros, seguida de la falta de información (18%), falta de documentos migratorios (14%) y de documentos de identidad (9%).

Quienes mencionaron tener cuenta en instituciones mexicanas (6%) mencionaron tenerlas en BBVA (25%), BanCoppel (12%), Banco Azteca (12%), Banorte (12%), City Banamex (12%) y HSBC (12%).

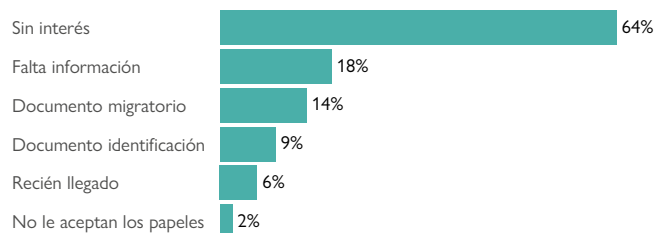
Gráfico 18. Estado laboral actual por sexo (%)



Las personas con empleo en la entidad lo han conseguido por aviso de algún conocido o familiar (37%), seguido de quienes acudieron directamente al lugar (26%). En cuanto a las actividades que realizan, el 60 por ciento considera utilizar su experiencia laboral anterior. Por otro lado, el 60 por ciento considera recibir un salario justo. Asimismo, el 42 por ciento no contaba con ninguna prestación.

### Razones por las que no se tiene un servicio financiero

Gráfico 19. Razones por las cuales no se tiene un servicio financiero



\*Las personas encuestadas podían seleccionar más de una opción.

## Remesas



Por otro lado, el 40 por ciento de las personas encuestadas reciben remesas.

### Origen de remesas

	País origen	Migró antes
Familiar	35%	28%
Conocido	8%	30%

Las remesas del 50 por ciento de quienes mencionaron recibirlas provienen de Estados Unidos, seguido de Venezuela (12%), Colombia (8%), Honduras (8%), ingresos de otras zonas de México (8%), Perú (8%), Guatemala (5%), Brasil (2%), Chile (2%), Ecuador (2%) y El Salvador (2%).

## Emprendimiento

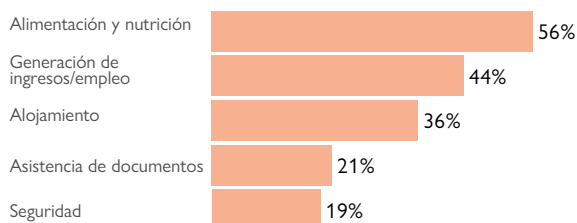


El 25 por ciento de las personas encuestadas mencionó tener interés de emprender en México.

Específicamente mencionaron interés en emprender en Ciudad Juárez (93%), Ciudad de México (3%) y Tapachula (3%). Adicionalmente, el 90 por ciento estaría dispuesto a recibir capacitación relacionada a emprendimiento.

## 8. ACCESO A SERVICIOS HUMANITARIOS

Gráfico 20. Necesidades más urgentes



\*Las personas encuestadas podían referir hasta tres necesidades.

La principal necesidad identificada hace referencia a alimentación y nutrición (56%), seguidas de actividades generadoras de ingreso (44%), así como alojamiento (36%).

Principales artículos no alimentarios mencionados:

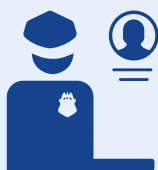
- Ropa
- Calzado
- Artículos de higiene

Gráfico 21. Principales necesidades por nacionalidad

Necesidad	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Haití	Honduras	México	Perú	Venezuela
Agua	-	-	17%	-	-	-	-	-	-
Alimentación y nutrición	86%	100%	50%	64%	50%	38%	32%	75%	60%
Alojamiento	29%	-	-	50%	50%	23%	32%	75%	40%
Apoyo psicosocial	-	-	-	14%	-	23%	-	-	5%
Artículos no alimentarios	29%	-	17%	-	-	23%	-	-	11%
Asistencia de documentos	29%	-	17%	14%	50%	31%	21%	25%	19%
Asistencia legal (estatus migratorio y de refugiado)	-	50%	33%	7%	-	8%	21%	25%	11%
Asistencia médica/salubre	-	50%	-	21%	-	15%	16%	-	21%
Comunicación	-	-	-	7%	-	-	5%	-	4%
Dieta especial para embarazadas y enfermos	14%	-	-	-	-	-	-	-	2%
Educación y capacitación	-	-	17%	14%	50%	8%	5%	-	9%
Generación de ingresos/empleo	57%	-	50%	50%	-	38%	26%	75%	46%
Información restricciones a la movilidad	14%	-	17%	14%	-	-	5%	-	5%
Protección	-	-	-	7%	-	15%	16%	-	4%
Salud preventiva	14%	-	17%	-	-	-	-	-	5%
Saneamiento e higiene	-	-	17%	7%	-	-	5%	-	4%
Seguridad	29%	50%	17%	-	-	23%	32%	-	19%
Transporte	-	-	17%	-	-	-	11%	25%	11%



## 9. CBP ONE



- ▲ El 97 por ciento afirma conocer la app CBP One y 80 por ciento afirma haberla utilizado. Sin embargo, solamente 7 han obtenido una cita.
- ▲ El 87 por ciento solicitó la cita por medio de su propio teléfono, así como 13 por ciento por medio de un teléfono prestado.
- ▲ El 41 por ciento intentaron solicitar una cita desde Chihuahua, seguido del 30 por ciento que refirió hacerlo desde Ciudad de México.
- ▲ En el mismo sentido, 61 por ciento de las personas encuestadas recibieron ayuda para solicitar una cita. De estas, el 16 por ciento pagó por dicha ayuda a personas locales u otras personas migrantes.
- ▲ Con base en el uso de la aplicación, el 55 por ciento de las personas que conocen la aplicación refirieron haber decidido esperar por una cita en la localidad actual.

## 10. RETORNO

El 45 por ciento de las personas encuestadas refirieron tener intención de regresar a su país de residencia previo. Específicamente, 17 por ciento regresaría a vivir, mientras que 28 por ciento señala solamente considerar regresar de visita.

Asimismo, el 79 por ciento de quienes no tienen intención de regresar no podrían retornar sus actividades generadoras de ingreso en su país previo de residencia. Lo mismo es cierto para el 46 por ciento de quienes mencionaron sí considerar regresar de visita y 14 por ciento de quienes si regresarían a vivir.

## 12. RIESGOS EN EL VIAJE

El 15 por ciento de las personas encuestadas ha viajado con un guía. Estos fueron contactados en el camino o por recomendación de familiares y conocidos.

## 11. COMUNICACIÓN

El 39 por ciento de las personas encuestadas recibieron la información con la que prepararon su viaje de familiares o amigos, seguido de conocidos (13%). Ninguna persona encuestada consultó fuentes oficiales y 34 por ciento no consultó ningún tipo de información para preparar su viaje.

Actualmente, el 40 por ciento de las personas encuestadas se informan por medio de otros migrantes, seguido del 17 por ciento que reciben información de familiares o amigos y el 17 por ciento que refirió no buscar ni recibir información. El ocho por ciento mencionó obtener información de Organismos Internacionales u Organizaciones de la Sociedad Civil.

### Nacionalidades identificadas por destino acordado con guía

Destino acordado	Nacionalidad identificada
Colombia	Venezuela
Cruce Darién	Colombia, Honduras, El Salvador, Perú y Venezuela
Estados Unidos	El Salvador
México	Haití, Honduras, El Salvador y Venezuela



# DTM



Organización Internacional para las Migraciones  
Montes Urales 770, Lomas de Chapultepec, Ciudad de México

- Email: [iommexicodtm@iom.int](mailto:iommexicodtm@iom.int)
- Website: [mexico.iom.int](http://mexico.iom.int)