

Team Support Plan

Zorgen voor elkaar

Beste collega

Een plotse en onverwachte gebeurtenis kan aanleiding geven tot een schokkende ervaring die door onze professionele verdediging heen breekt. Een aangepaste opvang door collega's kan je dan helpen om de gebeurtenis te verwerken of een plaats te geven.

Deze folder is bedoeld als een eerste kennismaking met het Team Support Plan. Aarzel zeker niet om contact met ons op te nemen. Je bent steeds van harte welkom.



GZA vzw
Oosterveldlaan 22
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 39 90

www.gza.be

TSP is een noodzaak

Omgaan met mensen, dat is wat de meeste medewerkers in een ziekenhuis graag doen. Werken met mensen betekent echter ook de confrontatie met gevoelens en emoties. We beleven mooie momenten, maar we maken ook minder aangename situaties mee. We weten dat dit eigen is aan ons werk en kunnen daar meestal goed mee omgaan. Maar af en toe gebeuren er zaken die we niet gemakkelijk vergeten of verwerken.

Een plotse en onverwachte gebeurtenis kan aanleiding geven tot een schokkende ervaring die door onze professionele verdediging heen breekt: het overlijden van een kind, een patiënt die agressief reageert... We erkennen de impact van zulk een schokkend incident en weten dat opvang door collega's in deze situaties zeer belangrijk is.

Om tegemoet te komen aan deze behoefte werd het **Team Support Plan** opgestart. Een groep collega's is opgeleid om in deze situaties iedereen een helpende hand aan te reiken. Iedereen, jong en oud, beginneling en ervaren rot, kan een schokkende situatie meemaken. Weet dan dat we je met alle plezier en met alle inzet willen helpen.

Individuele en groepsopvang

Een groep medewerkers werd opgeleid om zowel individuele als groepsopvang aan te bieden en te begeleiden. Wat je meemaakte hoeft zeker geen geweldige grote ramp te zijn voor je beroep doet op hen.

Geef een seintje en één van hen zal je in alle discretie proberen te helpen.

Naast een schokkende gebeurtenis die een individu treft, zijn er ook ingrijpende situaties waarbij een team of meerdere personen betrokken zijn. Een opvang (zowel individueel als in groep) wordt gecoördineerd door de stuurgroep TSP, maar wordt geleid en verzorgd door je collega's. Voor een overzicht van alle groepsopvangers zie Portaal - Personeelsinfo - Zorg voor zorgenden TSP .

Contactgegevens

Heb je het moeilijk en heb je nood aan een gesprek, dan kan je terecht bij één van de leden van het TSP of bij de coördinator Luc Van Bauwel.

Als er nood is aan opvang verwittig dan:

- op campus Sint-Augustinus: Ingrid Deschacht tel. +32 3 443 38 91;
- op campus Sint-Vincentius en campus Sint-Jozef: Katrien van de Staey, tel. +32 3 283 17 70;
- bij GZA Zorg en Wonen: Carolien Coomans tel. +32 3 231 06 40.

Kan je niemand bereiken en heb je dringend behoefte aan een gesprek dan kan je dag en nacht terecht op het nummer tel. +32 477 47 10 75.

Dit project wordt gesteund door de directie en de leidinggevenden, want ook zij zien het belang in van een goede **zorg voor zorgenden**.