

Внимание: незаконный перевод пенсионных накоплений граждан!

Служба финансового уполномоченного сообщает, что с 11 декабря 2023 года действует новый порядок урегулирования споров, связанных с незаконным переводом пенсионных накоплений из Социального фонда России в негосударственный пенсионный фонд и из одного негосударственного пенсионного фонда в другой.

Незаконный перевод пенсионных накоплений – это распространённое правонарушение, целью которого является получение НПФ в управление пенсионных накоплений потребителя и получение агентом комиссионного вознаграждения, выплачиваемого ему за переход клиента из Социального фонда России (ранее – Пенсионный фонд России) в негосударственный пенсионный фонд (НПФ), или из одного НПФ в другой.

С 11.12.2023 финансовый уполномоченный рассматривает требования в отношении НПФ о возврате предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию средств пенсионных накоплений в связи с незаключением договора об обязательном пенсионном страховании на том основании, что заявление застрахованного лица о переходе из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в НПФ или из одного НПФ в другой и (или) договор об обязательном пенсионном страховании подписаны не потребителем финансовых услуг или его представителем.

В случае выявления вами факта неправомерного перевода средств до установления вам накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты и (или) единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, **обратитесь в Службу финансового уполномоченного.**

Служба создана государством для бесплатной защиты прав потребителей финансовых услуг:

- ✓ Это обязательный порядок решения спора по Закону*
- ✓ Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения
- ✓ Обращение мы рассматриваем без Вашего визита к нам
- ✓ Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовыми организациями

** Обязательный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».*

ШАГ 1. Направьте заявление о восстановлении нарушенного права, с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений в связи с незаключением с НПФ договора об обязательном пенсионном страховании, в негосударственный пенсионный фонд (НПФ), с которым у вас возник спор.

НПФ должен направить вам ответ в течение:

- 20 рабочих дней, если заявление было направлено вами в электронном виде по стандартной форме¹, размещённой на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- 40 календарных дней в иных случаях.

¹ Приложение № 4 к Положению о стандартных формах заявления о восстановлении нарушенного права, направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме

ШАГ 2. Направьте обращение финансовому уполномоченному, если не согласны с принятым решением НПФ или не получили ответ в установленный срок либо если заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.

Обращение может быть направлено:

- в электронной форме [через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного](#) или на портале Госуслуг;
- на бумажном носителе по адресу: 119017, город Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».

ШАГ 3. [Получите решение финансового уполномоченного](#) по вашему обращению – решение также будет направлено в НПФ – решение** подлежит исполнению со стороны НПФ не позднее срока, установленного в решении.

***В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, новый НПФ обязан передать предыдущему:*

- средства пенсионных накоплений и иные суммы, связанные с их инвестированием;
- проценты за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте финансового уполномоченного [здесь](#).

Служба финансового уполномоченного создана государством для бесплатной защиты прав потребителей финансовых услуг. Потребители финансовых услуг могут разрешить денежные/имущественные споры [со страховыми компаниями, банками, микрофинансовыми организациями, КПК, НПФами и ломбардами](#) в досудебном порядке. Данный порядок является обязательным в силу Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Важно знать! В случае возникновения спора с финансовой организацией, подлежащего рассмотрению финансовым уполномоченным, до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Проверить,
подлежит ли спор рассмотрению
финансовым уполномоченным:



Ознакомиться
с подробной информацией о порядке
можно на сайте finombudsman.ru:



Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или на портале [Госуслуг](#)