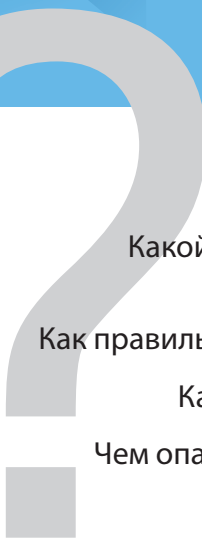




# Как взять микрозаем онлайн



Какой будет переплата  
по микрозайму

Как правильно выбрать МФО

Как оформить заем

Чем опасны нелегальные  
кредиторы

Случилось что-то непредвиденное, и вам срочно понадобилась небольшая сумма на короткий срок.



**Микрозаем можно получить не выходя из дома.**

## Где занять деньги онлайн?

Онлайн-микрозаем можно получить в микрофинансовой организации (МФО).

- ▶ На сайте МФО нужно заполнить анкету и указать паспортные данные.
- ▶ Также может потребоваться фото паспорта или другой документ, например СНИЛС.
- ▶ Если вашу заявку одобряют и вы согласитесь с условиями займа, МФО перечислит вам деньги на банковскую карту, счет или электронный кошелек.

Часто интернет-магазины предлагают оформить целевой заем на покупку в одной из партнерских МФО. Если вы согласитесь, деньги придут на счет магазина. Но возвращать заем вы должны будете МФО напрямую, а не через магазин.

## Сколько придется платить по микрозайму?



**Проценты по краткосрочным микрозаймам значительно выше ставок по кредитам в банках.**

Если вы видите в рекламе «мгновенный заем под 1%», речь идет о ставке за один день. За месяц это составит уже 30% от суммы займа, а за три месяца — **больше 90%**.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ / КОМИССИИ

Договор с МФО также может включать дополнительные услуги, например страхование, СМС-информирование о внесенных платежах, а также комиссии за перевод денег. Они увеличат сумму, которую вы должны будете вернуть.

## НЕУСТОЙКИ

Не забывайте и про неустойки, которые придется заплатить, если вы не внесете платеж по займу вовремя.

# Какой может быть максимальная переплата?



## Краткосрочные займы (до 1 года)

С 1 января 2020 года для новых краткосрочных займов действуют такие лимиты:

- ▶ Ставка — **не больше 1% в день.**
- ▶ Общая сумма переплаты, включая проценты, комиссии, штрафы и пени, а также стоимость дополнительных услуг, — **не больше 150% от выданного займа.**

## ПРИМЕР

Если вы взяли 20 000 рублей, то в любом случае должны будете отдать МФО не более 50 000 рублей:

### СУММА ВЫПЛАТЫ

50 000 руб. = 20 000 руб. (долг) + 30 000 руб. (переплата)

### СУММА ПЕРЕПЛАТЫ

30 000 руб. = 20 000 руб. (долг) × 150% (**не больше**)



## Специализированный заем

Если нужна сумма в пределах 10 000 рублей на срок до 15 дней, МФО может предложить специализированный заем. Для него введены другие ограничения:

- ▶ Переплата за день — не больше 2% от суммы займа (максимум 200 рублей).
- ▶ Общая сумма процентов, комиссий за дополнительные услуги и штрафов не должна превышать 30% от суммы займа (максимум 3000 рублей).
- ▶ После этого может начисляться лишь неустойка — 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.
- ▶ Срок и сумму специализированного займа нельзя увеличить после того, как договор уже подписан. Но можно заключить новый договор.

#### ПРИМЕР

Если вы оформили спецзаем в 10 000 рублей на пять дней, то заплатите максимум 11 000 рублей при условии, что вернете деньги вовремя. А если задержите выплату на неделю, то должны будете заплатить не больше 12 470 рублей:

##### СУММА ВЫПЛАТЫ

12 470 руб. = 10 000 руб. (сам долг) + 2 470 руб. (переплата).

##### СУММА ПЕРЕПЛАТЫ

2 470 руб. = 2400 руб. (проценты) + 70 руб. (неустойка)

##### ПРОЦЕНТЫ ЗА 5 ДНЕЙ ЗАЙМА И 7 ДНЕЙ ПРОСРОЧКИ

2400 руб. = 200 руб. (**не более**) × 12 дн.

##### НЕУСТОЙКА ЗА 7 ДНЕЙ

70 руб. = 10 000 руб. (сумма долга) × 0,1% × 7 дн.

## Как выбрать МФО?

### 1. Найдите МФО в госреестре

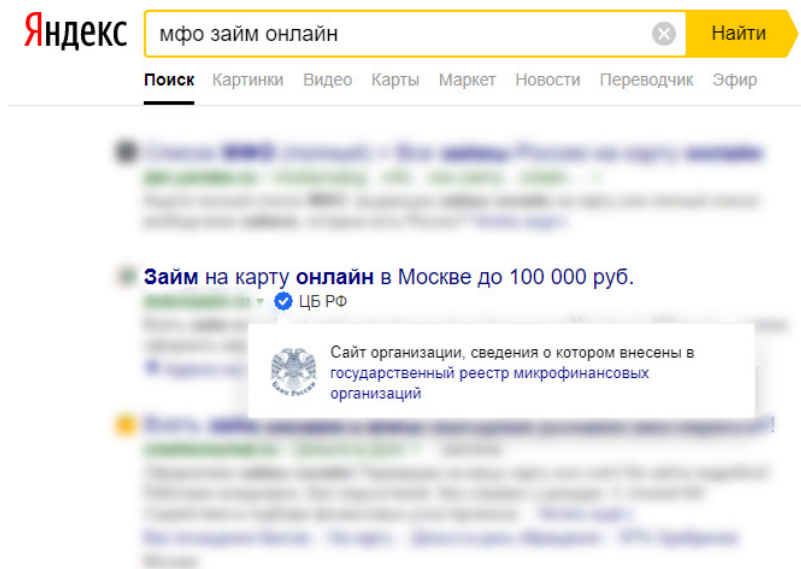
Убедитесь, что организация входит в государственный реестр МФО. Для этого нужно зайти на сайт Банка России **cbr.ru** в раздел «Проверить участника финансового рынка» и ввести юридическое наименование организации. Оно может отличаться от ее рекламного названия. Но юридическое наименование всегда указывается в официальных документах на сайте самой МФО. **Если компании в списке нет — это мошенники.**

## 2. Проверьте, состоит ли МФО в СРО

МФО должна входить в одну из саморегулируемых организаций — СРО «МирР» или СРО «Микрофинансовый альянс». Проверить список участников можно на сайтах СРО. Если МФО нет ни в одном списке, возможно, ее исключили за нарушения. Лучше выбрать другую МФО.

## 3. Обратите внимание на маркировку сайта

В поисковых системах «Яндекс» и Mail.ru настоящие сайты легальных МФО промаркированы галочкой. Если ее нет, возможно, сайт просто не успел получить маркировку. Но чаще всего это сайты мошенников — не стоит на них заходить.



## 4. Изучите условия

На сайтах многих МФО есть онлайн-калькуляторы, чтобы оценить сумму переплаты. Обязательно обратите внимание на порядок погашения займа, размер штрафов и неустоек в случае просрочки платежа. Сравните условия с предложениями других МФО.

# Как оформить микрозаем онлайн: 5 шагов

- 1** **Заполните анкету на сайте МФО.** Зарегистрируйтесь и заведите личный кабинет на сайте МФО. Подайте заявку, в которой укажите желаемую сумму и срок микрозайма.
- 2** **Откажитесь от ненужных услуг.** Дополнительные услуги иногда в 1,5–2 раза увеличивают стоимость займа. Согласие на них в договоре не должно быть отмечено галочками заранее. Только вы имеете право их поставить.
- 3** **Дождитесь рассмотрения заявки.** Обычно в течение часа МФО присылает СМС — согласна она выдать вам заем или нет. Если заявка одобрена, в личном кабинете вы увидите индивидуальные условия договора и график платежей. На первой странице договора в правом верхнем углу будет указана полная стоимость займа в процентах и в рублях. В СМС также будет код подтверждения — он может стать вашей электронной подписью, если вы согласитесь с условиями МФО.
- 4** **Заключите договор.** Вы вправе взять паузу на 5 рабочих дней, чтобы еще раз все обдумать. В это время индивидуальные условия не могут поменяться. Если все в порядке, введите код подтверждения из СМС в специальное поле на сайте. Этот код станет вашей подписью под документом. Договор, который подписали обе стороны, придет на вашу электронную почту или сохранится в личном кабинете. Вы сможете распечатать его в любое время.
- 5** **Отследите время, когда придут деньги.** Договор займа начинает действовать в тот момент, когда вам или интернет-магазину поступают деньги. Именно с этой даты начинают начислять проценты. Деньги могут идти от нескольких минут до трех рабочих дней с момента подписания договора. Если проценты по займу вам начали начислять раньше, чем сумма пришла на счет, — это нарушение.

# Куда обращаться, если ваши права нарушили

## В Банк России

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

- ▶ Интернет-приемная: [www.cbr.ru/reception](http://www.cbr.ru/reception)
- ▶ Контактный центр: **8 800 300-30-00** (бесплатно, круглосуточно)

## В саморегулируемую организацию, в которую входит МФО

- ▶ СРО «МиР»: [www.npmir.ru](http://www.npmir.ru)
- ▶ СРО «Микрофинансовый альянс»: [www.alliance-mfo.ru](http://www.alliance-mfo.ru)

## К финансовому уполномоченному

С 1 января 2020 года денежные споры с МФО можно улаживать с помощью финансового омбудсмена: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)



К нему нужно обращаться после того, как вы попытаете решить проблему напрямую с микрофинансовой организацией, и до того, как подавать иск на МФО в суд. Услуги финомбудсмена бесплатные.

## В Федеральную службу судебных приставов

Представитель МФО или коллектор может напомнить вам о просрочке, но не имеет права давить на вас. Если такое происходит, пожалуйста, в Федеральную службу судебных приставов: [www.fssp.gov.ru](http://www.fssp.gov.ru)

## В полицию



Если вы столкнулись с мошенниками или черными кредиторами, обязательно обратитесь в полицию.

# Читайте также на сайте [fincult.info](http://fincult.info)

## Кредиты и займы

- ▶ POS-кредит, или кредит в точке продаж: стоит ли его брать
- ▶ Кредит есть, а денег нет. Что делать?
- ▶ Коллекторы: как с ними общаться

## Финансовое планирование

- ▶ Способы оптимизации семейного бюджета
- ▶ Разумное потребление: тратим с умом
- ▶ Финансовые риски: почему важно иметь запасной план и финансовые резервы

## Осторожно: мошенники!

- ▶ Как не стать жертвой черных кредиторов
- ▶ Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества
- ▶ Безопасные покупки в интернете



Банк России

Контактный центр Банка России  
**8 800 300-30-00**

Интернет-приемная Банка России  
**[cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)**

Сайт для тех, кто думает о будущем  
**[fincult.info](http://fincult.info)**