

# Новый порядок урегулирования споров в случае незаконного перевода пенсионных накоплений

Служба финансового уполномоченного сообщает, что с 11 декабря 2023 года действует новый порядок урегулирования споров, связанных с незаконным переводом пенсионных накоплений из Социального фонда России в негосударственный пенсионный фонд и из одного негосударственного пенсионного фонда в другой.

*Незаконный перевод пенсионных накоплений – это распространённое правонарушение, целью которого является получение НПФ в управление пенсионных накоплений потребителя и получение агентом комиссионного вознаграждения, выплачиваемого ему за переход клиента из Социального фонда России (ранее – Пенсионный фонд России) в негосударственный пенсионный фонд (НПФ), или из одного НПФ в другой.*

*С 11.12.2023 финансовый уполномоченный рассматривает требования в отношении НПФ о возврате предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию средств пенсионных накоплений в связи с незаключением договора об обязательном пенсионном страховании на том основании, что заявление застрахованного лица о переходе из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в НПФ или из одного НПФ в другой и (или) договор об обязательном пенсионном страховании подписаны не потребителем финансовых услуг или его представителем.*

**В случае выявления вами факта неправомерного перевода средств до установления** вам накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты и (или) единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, **обратитесь в Службу финансового уполномоченного.**

**НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД (НПФ)  
ПОЛУЧИЛ ВАШИ  
ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ  
БЕЗ ПОДПИСАНИЯ ВАМИ ИЛИ  
ВАШИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ  
НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ?**

---



**ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ  
ФИНАНСОВОГО  
УПОЛНОМОЧЕННОГО**



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

## РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми  
организациями

# СЛУЖБА СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Это **обязательный** порядок решения спора по закону\*



Вся процедура **бесплатная**: от приёма обращения  
до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **без Вашего визита**



Решение финансового уполномоченного **обязательно**  
для исполнения финансовыми организациями

\* Обязательный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018  
«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



[finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

# ВНИМАНИЕ: НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ!

## НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ –

это распространённое правонарушение,  
при котором

осуществляется перевод  
пенсионных накоплений  
граждан из Социального  
фонда России (ранее –  
Пенсионный фонд России)  
в НПФ или из одного НПФ  
в другой **без согласия  
гражданина (без подписания  
им или его представителем  
необходимых документов).**



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10  
бесплатный звонок по России

# РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

## С 11 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМАТРИВАЕТ ТРЕБОВАНИЯ В ОТНОШЕНИИ НПФ

о возврате предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию средств пенсионных накоплений **в связи с незаключением с НПФ договора об обязательном пенсионном страховании** (когда такой договор потребителем или его представителем не подписывался).



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

# КАК ВЕРНУТЬ СВОИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

## В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ВАМИ ФАКТА НЕПРАВОМЕРНОГО ПЕРЕВОДА СРЕДСТВ В НПФ ДО УСТАНОВЛЕНИЯ



Вам накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты и (или) единовременной выплаты средств пенсионных накоплений,

**если при этом Вы или Ваш представитель не подписывали договор об обязательном страховании с НПФ,**



**ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО.**



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10  
бесплатный звонок по России

# СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

**НАПРАВЬТЕ В НПФ**, с которым у Вас возник спор, **ЗАЯВЛЕНИЕ** о восстановлении нарушенного права, с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений

2

**НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ ВЫ:**



**не согласны** с принятым решением НПФ или **не получили** ответ от НПФ в установленный срок



**заключили с НПФ соглашение**, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании

3

**ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО** по Вашему обращению (решение также будет направлено в НПФ)



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10  
бесплатный звонок по России

# СРОК РАССМОТРЕНИЯ ВАШЕГО ЗАЯВЛЕНИЯ

**НПФ ДОЛЖЕН НАПРАВИТЬ ВАМ ОТВЕТ  
В ТЕЧЕНИЕ 20 РАБОЧИХ ДНЕЙ,**

если заявление было направлено Вами в электронном виде по стандартной форме, размещённой на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения Ваших прав прошло не более 180 дней.

**В ТЕЧЕНИЕ  
40 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ  
В ИНЫХ СЛУЧАЯХ**



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

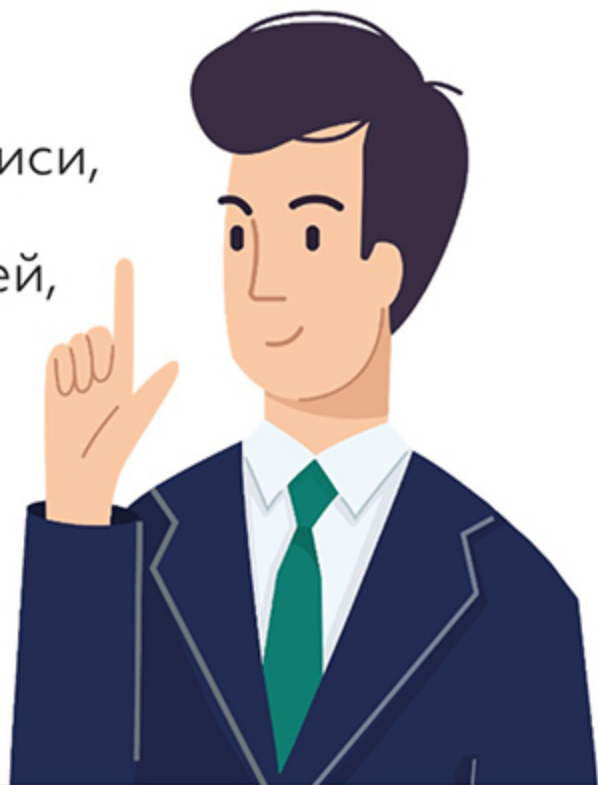
**8 (800) 200-00-10**  
бесплатный звонок по России



# СРОК РАССМОТРЕНИЯ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

**ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
РАССМОТРИТ ОБРАЩЕНИЕ И ПРИМЕТ  
ПО НЕМУ РЕШЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ  
20 РАБОЧИХ ДНЕЙ**

Если назначена экспертиза подписи, срок может быть продлён на 15 рабочих дней (до 25 рабочих дней, если Вам необходимо время для предоставления образцов подписи).



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# РЕШЕНИЕ В ВАШУ ПОЛЬЗУ, ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ НПФ?

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, **НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ ФОНДУ:**



**СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ** и иные суммы, связанные с их инвестированием



**ПРОЦЕНТЫ** за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**  
бесплатный звонок по России

# СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение  
финансовому уполномоченному

на сайте [finombudsman.ru](https://finombudsman.ru)



или на портале Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,  
а НПФ будет обязан его исполнить



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**  
бесплатный звонок по России