

## SERVICES PRIVACY POLICY

Rakuten Marketing LLC dba Rakuten Advertising is an online business-to-business performance marketing company that provides services to a network of publishers and advertising brands. Those services include personalized advertising, fraud detection, facilitation of advertising-related transactions between network participants and other online advertising tools and technologies (“Services”).

This Services Privacy Policy (“Privacy Policy”) describes how Rakuten Marketing LLC dba Rakuten Advertising (“Supplier”, we”, or “us”) collects and uses personal information about you, with whom we share personal information, how we protect this information, and your rights in relation to this information as part of the performance marketing services that we provide. Note that this Privacy Policy applies to data to the extent that we collect such data on third party websites and applications in connection with the Services – including those websites and applications of our customers or those reached through third-party vendors such as advertising networks.

This Privacy Policy does not address information collected through Supplier’s corporate website, which is described in [Supplier’s Website Privacy Policy](#).

When we refer to Supplier, our reference includes Rakuten Marketing LLC dba Rakuten Advertising, as well as our corporate affiliates, Rakuten Marketing Europe Ltd., Rakuten Marketing Brazil Ltda. and Rakuten Marketing Australia Pty Ltd. Supplier is part of the [Rakuten Group](#), which includes the affiliates and subsidiaries of our parent company Rakuten, Inc., based in Tokyo, Japan.

With respect to the Services, we are active members of the [Network Advertising Initiative](#) (“NAI”). We are also active members of the Digital Advertising Alliance (“DAA”), as well as the European Interactive Digital Advertising Alliance (“EDAA”). We comply with DAA Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising (“OBA”), the NAI Code of Conduct, and the Interactive Advertising Bureau (IAB) Europe Framework for OBA. Click [here](#)

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS SERVIÇOS

Rakuten Marketing LLC com nome fantasia Rakuten Advertising é uma empresa online de marketing de desempenho *business-to-business* que fornece serviços a uma rede de anunciantes e marcas de publicidade. Esses serviços incluem publicidade personalizada, detecção de fraude, facilitação de transações relacionadas a publicidade entre participantes da rede e outras ferramentas e tecnologias de publicidade online (“Serviços”).

Esta Política de Privacidade dos Serviços (“Política de Privacidade”) descreve como a Rakuten Marketing LLC com nome fantasia Rakuten Advertising (“Fornecedora” ou “nós”) coleta e usa informações pessoais sobre você, com quem compartilhamos informações pessoais, como protegemos essas informações, e seus direitos em relação a essas informações como parte dos serviços de marketing de desempenho que oferecemos. Observe que esta Política de Privacidade se aplica aos dados na medida em que coletamos tais dados em sites e aplicativos de terceiros em conexão com os Serviços - incluindo os sites e aplicativos de nossos clientes ou aqueles alcançados por fornecedores terceirizados, como redes de publicidade.

Esta Política de Privacidade não aborda as informações coletadas por meio do site corporativo da Fornecedora, que são descritas na [Política de Privacidade do Site da Fornecedora](#).

Quando nos referimos à Fornecedora, nossa referência inclui Rakuten Marketing LLC com nome fantasia Rakuten Advertising, bem como nossas afiliadas, Rakuten Marketing Europe Ltd., Rakuten Marketing Brazil Ltda. e Rakuten Marketing Australia Pty Ltd. A Fornecedora faz parte do [Grupo Rakuten](#), que inclui as afiliadas e subsidiárias de nossa empresa controladora Rakuten, Inc., com sede em Tóquio, Japão.

Com relação aos Serviços, somos membros ativos da [Network Advertising Initiative](#) (“NAI”). Também somos membros ativos da *Digital Advertising Alliance* (“DAA”), bem como da *European Interactive Digital Advertising Alliance* (“EDAA”). Cumprimos os Princípios de Autorregulamentação da DAA para Publicidade Comportamental Online (“PCO”), o Código de Conduta NAI e a Estrutura Europeia do *Interactive Advertising Bureau* (IAB)

if you would like further information regarding the DAA Self-Regulatory Principles, [here](#) if you would like more information regarding the NAI Code of Conduct or [here](#) if you would like further information about the IAB Europe's OBA Framework.

If you have any questions or concerns about our use of your personal information, please contact us using the contact details provided in the CONTACT INFORMATION section of this Privacy Policy.

## **QUICK LINKS**

[COLLECTION OF INFORMATION](#)

[USE OF INFORMATION](#)

[SHARING OF INFORMATION](#)

[YOUR RIGHTS](#)

[OPT-OUTS AND WITHDRAWAL OF CONSENT](#)

[RIGHTS OF INDIVIDUALS IN THE EEA](#)

[RIGHTS OF CALIFORNIA RESIDENTS](#)

[RIGHTS OF INDIVIDUALS LOCATED IN BRAZIL](#)

[DATA RETENTION](#)

[TRANSFERS OF PERSONAL INFORMATION](#)

[SECURITY](#)

[CHILDREN'S INFORMATION](#)

[CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY](#)

[CONTACT INFORMATION](#)

para PCO. [Clique aqui](#) se desejar obter mais informações sobre os Princípios de Autorregulamentação da DAA, [aqui](#) se quiser obter mais informações sobre o Código de Conduta da NAI ou [aqui](#) se quiser mais informações sobre a Estrutura Europeia do IAB para PCO.

Caso possua qualquer dúvida ou reclamação em relação ao uso de suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio das informações de contato descritas nas “Informações de Contato” desta Política de Privacidade.

## **ACESSO RÁPIDO**

[COLETA DE INFORMAÇÕES](#)

[USO DE INFORMAÇÕES](#)

[COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES](#)

[SEUS DIREITOS](#)

[DESATIVAÇÃO E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO](#)

[DIREITOS DOS INDIVÍDUOS NO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU \(EEE\)](#)

[DIREITOS DOS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA](#)

[DIREITOS DOS INDIVÍDUOS LOCALIZADOS NO BRASIL](#)

[RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES](#)

[TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS](#)

[SEGURANÇA](#)

[INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS](#)

[ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

## COLLECTION OF INFORMATION

We collect certain information from you when you visit the websites and applications that participate in or interact with our Services. We may also obtain information about you as further explained in this section from data providers which may include service providers and corporate affiliates and others (“Data Providers”).

### *Information we collect*

In the course of providing Services to our customers, we use and deploy tracking technologies to automatically collect certain information about you and the devices you use. Some of this information (including, for example, unique identifiers stored in a cookie or mobile advertising IDs) may identify a particular computer or device.

More specifically, when you interact with a website or mobile application that participates in or interacts with our Services, we collect the following information about you:

- **Browser and device information** such as your device’s Internet protocol (“IP”) address; unique device identifiers as well as hardware or operating system device identifiers (e.g., IDFA for iOS and AAID for Android); and information about the type of Internet browser, browser language and operating system you use; connection type (wired or Wi-Fi); the region where your device is located; network to which your device is connected; geo-IP data; and the mobile carrier (if available).
- **Information about your behavior on the websites and applications or our business customers, publishers, and other third parties that participate in or interact with our Services** such as the website you came

## INFORMAÇÕES DE CONTATO

## COLETA DE INFORMAÇÕES

Coletamos certas informações suas quando você visita os sites e aplicativos que participam ou interagem com nossos Serviços. Também podemos obter informações sobre você, conforme explicado em detalhes nesta seção, de provedores de dados, que podem incluir provedores de serviços, afiliadas e outros (“Provedores de Dados”).

### *Informações que coletamos*

No decorrer da prestação de Serviços aos nossos clientes, usamos e implantamos tecnologias de rastreamento para coletar automaticamente certas informações sobre você e os dispositivos que você usa. Algumas dessas informações (incluindo, por exemplo, identificadores exclusivos armazenados em um cookie ou IDs de publicidade móvel) podem identificar um determinado computador ou dispositivo.

Mais especificamente, quando você interage com um site ou aplicativo móvel que participa ou interage com nossos Serviços, coletamos as seguintes informações sobre você:

- **Informações do navegador e do dispositivo**, como o endereço de protocolo da Internet (“IP”) do seu dispositivo; identificadores exclusivos de dispositivo, bem como identificadores de dispositivo de hardware ou sistema operacional (por exemplo, IDFA para iOS e AAID para Android); e informações sobre o tipo de navegador da Internet, idioma do navegador e sistema operacional que você usa; tipo de conexão (com fio ou Wi-Fi); a região onde seu dispositivo está localizado; rede à qual seu dispositivo está conectado; dados de geolocalização e endereços de IP; e a operadora de celular (se disponível).
- **Informações sobre o seu comportamento nos sites e aplicativos ou nos nossos clientes comerciais, anunciantes e outros terceiros que participam ou interagem com os nossos Serviços**, como o site de onde

## Rakuten Advertising

from before, and visited after you click on an ad; engagement data; SDK data; information related to the website you are viewing (e.g., in order to ascertain your interests), access dates and times; and geolocation (latitude and longitude co-ordinates, but only if the website or the application has enabled location services on your device and you have granted permission to collect this information);

- **Information about ad served, viewed or clicked on** such as information about the type of ad, the online location that the ad was served, whether you clicked on it, the products and offers viewed in advertisement browsing and searching; and any expressed interests in products within certain segments, and other such information.

### *Cookie Information*

In connection with certain features of our Services to customers, we may set cookies on your web browser (or use other technologies like clear gifs, web beacons or similar devices, including devices that function in the mobile environment) when you interact with websites, applications or advertisements in our network. For detailed related to the cookies that we use as well as instructions for opting-out, click [here](#).

### *Information we receive from Data Providers*

Our customers may supply us with personal information about consumers that may visit their website, interact with their advertisements, or shop on their online stores. We may combine the information received from our customers with information from other third-party data providers, such as ad networks or our corporate affiliates (to the extent they have confirmed that they have the sufficient authority to provide this information to us) with information about how users interact with advertisements across devices to enhance or validate the accuracy of the information that we collect or receive from our customers.

you came before and visited after clicking on an ad; engagement data; SDK data; information related to the website you are viewing (e.g., in order to ascertain your interests), access dates and times; and geolocation (latitude and longitude co-ordinates, but only if the website or the application has enabled location services on your device and you have granted permission to collect this information);

- **Informações sobre o anúncio veiculado, visualizado ou clicado**, como informações sobre o tipo de anúncio, a localização online em que o anúncio foi veiculado, se você clicou nele, os produtos e ofertas visualizados na navegação e pesquisa de anúncios; e quaisquer interesses expressos em produtos dentro de certos segmentos, e outras informações.

### *Informações de Cookies*

Em conexão com certos recursos de nossos Serviços oferecidos para clientes, nós podemos fixar cookies no seu navegador da web (ou usar outras tecnologias como *clear gifs*, *web beacons* ou dispositivos semelhantes, incluindo dispositivos que funcionam em ambiente móvel) quando você interage com websites, aplicativos ou anúncios em nossa rede. Para obter detalhes relacionados aos cookies que utilizamos, bem como instruções para desativação, [clique aqui](#).

### *Informações que recebemos de Provedores de Dados*

Nossos clientes podem nos fornecer informações pessoais sobre consumidores que podem visitar seu site, interagir com seus anúncios ou comprar em suas lojas online. Podemos combinar as informações recebidas de nossos clientes com informações de outros provedores de dados de terceiros, como redes de anúncios ou nossas afiliadas corporativas (na medida em que tenham confirmado que têm autoridade suficiente para fornecer essas informações para nós) com informações sobre como os usuários interagem com anúncios em dispositivos para aprimorar ou validar a precisão das informações que coletamos ou recebemos de nossos clientes.

For clarity, the collection and use of data from data providers, their websites and applications are subject to those data providers' privacy policies and legal terms.

## USE OF INFORMATION

We use information, which may include personal information, held about you to perform our Services and for other purposes outlined below. You can find out more about our Services [here](#).

Specifically, we use the information we collect about you in combination with information we receive from data providers:

- to provide our Services to our customers – such as developing an understanding or profile of your buying or other preferences in order to provide you with more relevant content, offers or search results;
- to develop new services or features for our customers or those of our corporate affiliates and group companies;
- to create online advertising models through lookalike modeling or similar methodologies;
- to determine whether you have seen a particular advertisement before to avoid sending users duplicate advertisements;
- to identify advertising fraud and similar misconduct;
- to understand trends in how users react to particular advertisements or offers;
- to providing insights and reporting back to customers and other partners, such as statistical reporting in connection with the activity on a website or mobile application, optimization of the location of ad placement, ad performance, reach and frequency metrics, billing, and logging ads served on a particular day to a particular website or application; and

Para maior clareza, a coleta e o uso de dados de provedores de dados, seus sites e aplicativos estão sujeitos às políticas de privacidade e termos legais desses provedores de dados.

## USO DE INFORMAÇÕES

Nós usamos informações, que podem incluir informações pessoais, mantidas sobre você para realizar nossos Serviços e para outras finalidades descritas abaixo. Você pode descobrir mais sobre nossos Serviços [aqui](#).

Especificamente, usamos as informações que coletamos sobre você em combinação com as informações que recebemos de provedores de dados:

- para fornecer nossos Serviços a nossos clientes – como desenvolver um entendimento ou perfil de sua compra ou outras preferências para fornecer a você conteúdo, ofertas ou resultados de pesquisa mais relevantes;
- para desenvolver novos serviços de recursos para nossos clientes ou de nossas afiliadas e empresas do grupo;
- para criar modelos de publicidade online por meio de modelagem idêntica ou metodologias semelhantes;
- para determinar se você viu um determinado anúncio antes para evitar o envio de anúncios duplicados aos usuários;
- para identificar fraude publicitária e má conduta semelhante;
- para compreender as tendências de como os usuários reagem a determinados anúncios ou ofertas;
- para fornecer entendimentos e relatórios para clientes e outros parceiros, como relatórios estatísticos em conexão com a atividade em um site ou aplicativo móvel, otimização da localização da colocação do anúncio, desempenho do anúncio, alcance e métricas de frequência, faturamento e registro de anúncios veiculado em um determinado dia para um determinado site ou aplicativo; e

- to conduct internal analysis in order to perform and improve the effectiveness of our Services and the services of our corporate affiliates and group companies;
- to respond to user inquiries and requests.

To the extent permitted by applicable law, we also collect, create, process and store information that is not personal information such as sets of aggregate data and other generalized information, including information about browsing, usage and interactions and de-identified personal information that does not reveal your identity. We retain the right to use and disclose information that is not personal information in any manner permitted by law.

#### **SHARING OF INFORMATION**

We do what we are able to limit the personal information that we share with third parties, however, we share information about you with third parties as follows:

- to customers and publishers or their designated third-party representatives as part of our Services;
- to agencies, agency trading desks, retargeting entities, ad servers, privacy verification entities, measurement and analytics entities, data suppliers, data aggregators, demand-side platforms and supply side platforms, ad networks, and others advertising and analytics service providers on our or our customers' behalf that assist us in providing the Services;
- to infrastructure, technology, operational and other service providers to help support the infrastructure necessary to provide the Services;

- para conduzir análises internas para realizar e melhorar a eficácia de nossos Serviços e dos serviços de nossas afiliadas e empresas do grupo;
- para responder às perguntas e solicitações dos usuários.

Na medida permitida pela lei aplicável, também coletamos, criamos, tratamos e armazenamos informações que não são pessoais, como conjuntos de dados agregados e outras informações generalizadas, incluindo informações sobre navegação, uso e interações e informações pessoais anonimizadas que não revelam sua identidade. Nós nos reservamos o direito de usar e revelar informações que não sejam informações pessoais de qualquer maneira permitida por lei.

#### **COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Fazemos o possível para limitar as informações pessoais que compartilhamos com terceiros; entretanto, compartilhamos informações sobre você com terceiros da seguinte forma:

- para clientes e anunciantes ou seus representantes terceirizados designados como parte de nossos Serviços;
- para agências, balcões de negociação de agências, entidades de *retargeting*, servidores de anúncios, entidades de verificação de privacidade, entidades de medição e análise, fornecedores de dados, agregadores de dados, plataformas de demanda e de fornecimento, redes de anúncios e outros provedores de serviços de publicidade e analítica em nosso ou o nome de nossos clientes que nos auxiliam no fornecimento dos Serviços;
- para provedores de infraestrutura, tecnologia, operacionais e de outros serviços, para auxiliar o suporte da infraestrutura necessária para promoção dos Serviços; ou

## Rakuten Advertising

- to our group companies and other partners who provide data processing services to us (for example, to support the delivery of, provide functionality on, or help to enhance the security of our Services), or who otherwise process personal information for purposes that are described in this Privacy Policy, notified to you when we collect your personal information, or notified to you by the group company or partner.

We may also disclose information about you:

- if we are required to do so by law or legal process;
- to law enforcement authorities or other government officials;
- when we believe disclosure is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss or in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity;
- if necessary to protect the vital interests or legal of another individual;
- in connection with a corporate reorganization or a sale or transfer of all or a portion of our business or asset; or
- to any other person with your consent to the disclosure.

### YOUR RIGHTS

If you wish to **access, correct, update, request deletion**, or exercise other right related to your personal information, to the extent required by applicable laws, you can do so by filling out the form located [here](#) and providing the verification information as stated on the form. Alternatively, you can contact us using the contact details provided in the “[Contact Information](#)” section of this Privacy Policy. We will respond to all requests we receive from individuals wishing to exercise their rights in accordance with applicable data protection laws.

- para empresas do nosso grupo e outros parceiros que nos fornecem serviços de tratamento de dados (por exemplo, para apoiar a entrega, fornecer funcionalidade ou ajudar a aumentar a segurança dos nossos Serviços), ou para quem de outra forma trata informações pessoais para finalidades descritas nesta Política de Privacidade, notificadas a você quando coletamos suas informações pessoais, ou notificadas a você pela empresa ou parceiro do grupo.

Também podemos revelar informações sobre você:

- se formos obrigados a fazê-lo por lei ou procedimento legal;
- para autoridades competentes ou outros oficiais do governo;
- quando acreditamos que a revelação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade ilegal suspeita ou real;
- se necessário para proteger os interesses vitais ou legais de outro indivíduo;
- em conexão com uma reorganização societária ou venda ou transferência de todo ou parte de nosso negócio ou ativo; ou
- a qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a revelação.

### SEUS DIREITOS

Se você desejar **acessar, corrigir, atualizar, solicitar a exclusão**, ou exercer outro direito relacionado a suas informações pessoais, na medida exigida pelas leis aplicáveis, preencha o formulário localizado [aqui](#) e forneça as informações de verificação conforme indicado no formulário. Como alternativa, você pode nos contatar usando os detalhes de contato fornecidos na seção “[Informações de Contato](#)” desta Política de Privacidade. Responderemos todas as solicitações que recebermos de indivíduos que desejam exercer seus direitos de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

## OPT-OUTS AND WITHDRAWAL OF CONSENT

### *Web Browser/Cookie-Based Opt-Out*

You may stop or restrict the placement of cookies on your computer or remove them from your browser by adjusting your web browser preferences. There are also many programs that allow you to manually delete your cookies. For more information regarding this form of cookie-based opt-outs, click [here](#).

### *Mobile Application-Based Opt-Outs*

Cookie-based opt-outs are not effective on mobile applications. Users may opt out of certain advertisements on mobile applications or reset advertising identifiers via their device settings. To learn how to limit ad tracking or to reset the advertising identifier on your iOS and Android device, click [here](#).

You may also download and set your preferences on the App Choices mobile application(s) available in Google Play or the Apple App stores.

## RIGHTS OF INDIVIDUALS IN THE EEA

If you are located in the European Economic Area, you have the following additional data protection rights:

- You can **object to processing** of your personal data,
- You can ask us to **restrict processing** of your personal data,
- You can **request portability** of your personal data, or
- You can **request deletion** of your personal data.

## DESATIVAÇÃO E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

### *Desativação de Navegador da Web/Cookies*

Você pode interromper ou restringir a fixação de cookies no seu computador ou removê-los do seu navegador ajustando as preferências do navegador da web. Também existem muitos programas que permitem que você exclua manualmente seus cookies. Para obter mais informações sobre essa forma de desativação de cookies, [clique aqui](#).

### *Desativação em Aplicativos Móveis*

As desativações de cookies não são eficazes em aplicativos móveis. Os usuários podem optar por não receber determinados anúncios em aplicativos móveis ou redefinir os identificadores de anúncios por meio das configurações do dispositivo. Para saber como limitar o rastreamento de anúncios ou redefinir o identificador de publicidade em seu dispositivo Ios e Android, clique [aqui](#).

Você também pode efetuar o download e definir suas preferências nos aplicativos móveis disponíveis no Google Play ou na loja de aplicativos da Apple.

## DIREITOS DOS INDIVÍDUOS NO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU (EEE)

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu, terá os seguintes direitos de proteção de dados adicionais:

- Você pode se **opor ao tratamento** de seus dados pessoais;
- Você pode nos pedir para **restringir o tratamento** de seus dados pessoais;
- Você pode **solicitar a portabilidade** de seus dados pessoais; ou
- Você pode **solicitar a exclusão** de seus dados pessoais.



You can exercise these rights by please filling out the form located [here](#) and providing the verification information as stated on the form, or by contacting us using the contact details provided in the ‘[Contact Information](#)’ section of this Privacy Policy.

Similarly, if we have collected and process your personal information with your consent, then you can **withdraw your consent** at any time. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent. You can withdraw your consent by using the go to the data subject access request page and submitting a request or by contacting us using the contact details provided in the ‘[Contact Information](#)’ section of this Privacy Policy.

You have the **right to complain to a data protection authority** about our collection and use of your personal information. For more information, please contact your local data protection authority. (Contact details for data protection authorities in the European Economic Area are available [here](#).) We would, however, appreciate an opportunity to address your complaint before you approach the supervisory authority so please contact us in the first instance with any complaints you may have by sending an email to [rm-subjectrequests@mail.rakuten.com](mailto:rm-subjectrequests@mail.rakuten.com)

#### *Legal basis for Using Personal Information of Individuals in the EEA*

If you are a visitor from the European Economic Area, our legal basis for collecting and using the personal information described above will depend on the personal information concerned and the specific context in which we collect it. Usually, we rely on the following legal bases to process your personal information:

- **Legitimate interest**: We may process your personal information for our legitimate interests and those of third parties such as our customers. This will normally be to provide or improve our Services, perform affiliate matching (e.g., for determining referral fees or commissions owed to customers), manage relationships with customers, or for security purposes

Você pode exercer esses direitos preenchendo o formulário localizado [aqui](#) e fornecendo as informações de verificação conforme indicado no formulário ou entrando em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção “Informações de Contato” desta Política de Privacidade.

Do mesmo modo, se tivermos coletado e tratamos suas informações pessoais com o seu consentimento, você pode **revogar o seu consentimento** a qualquer momento. A revogação do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado por nós antes da revogação, nem afetará o tratamento de suas informações pessoais conduzido com base em hipóteses legais de tratamento que não o consentimento. Você pode revogar seu consentimento acessando a página de solicitação de acesso a dados e enviando uma solicitação ou entrando em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção “[Informações de Contato](#)” desta Política de Privacidade.

Você tem o **direito de peticionar a uma autoridade de proteção de dados** sobre a nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Para obter maiores informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados. (Os dados para contato das autoridades de proteção de dados no Espaço Econômico Europeu estão disponíveis [aqui](#)). No entanto, agradeceríamos a oportunidade de solucionar sua reclamação antes de seu contato com a autoridade relevante. Por favor, primeiramente envie-nos um e-mail caso tenha qualquer reclamação: [rm-subjectrequests@mail.rakuten.com](mailto:rm-subjectrequests@mail.rakuten.com)

#### *Base Legal para Uso de Dados Pessoais no EEE*

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu, nossa base legal para coleta e uso das informações pessoais descritas acima dependerá das informações pessoais a que se referem e do contexto específico em que as coletamos. Normalmente contamos com as seguintes bases legais para tratar suas informações pessoais:

- **Legítimo Interesse**: Nós podemos tratar suas informações pessoais de acordo com nossos legítimos interesses e de terceiros, como nossos clientes. Isso normalmente será para fornecer ou melhorar nossos Serviços, realizar alinhamento de afiliados (por exemplo, para determinar comissões por indicações ou comissões devidas a clientes), gerenciar

## Rakuten Advertising

and fraud prevention. We may have other legitimate interests and if appropriate we will make clear to you at the relevant time what those legitimate interests are. When we process personal information to meet our legitimate interests or those of third parties, we conduct a legitimate interest and put in place safeguards to ensure that your privacy is protected and to ensure that our legitimate interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

- **Consent:** our customers and we rely on your consent to use your personal information (including, without limitation, technical data, cookie data, usage information, and geo-location data), for personalized or interest-based advertising purposes. This allows our customer and us to find other consumers with similar online behaviors to create lookalike modeling or to share your personal information with third parties for their marketing purposes. You may withdraw your consent at anytime by using this [Subject Access Request page](#).
- **Legal Obligation:** In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you or may otherwise need the personal information to protect your vital interests or those of another person. If we ask you to provide personal information to comply with a legal requirement, we will make this clear at the relevant time and advise you whether the provision of your personal information is mandatory or not (as well as of the possible consequences if you do not provide your personal information).

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us using the contact details provided in the '[Contact Information](#)' section of this Privacy Policy.

*Automated Decision Making and Processing.*

relacionamentos com clientes ou para fins de segurança e prevenção de fraude. Podemos ter outros interesses legítimos e, se apropriado, deixaremos claro para você no momento relevante quais são esses interesses legítimos. Quando tratamos informações pessoais para atender nossos legítimos interesses ou de terceiros, adotamos medidas para salvaguardar e garantir que sua privacidade seja protegida e para garantir que nossos interesses legítimos não sejam superados por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

- **Consentimento:** Nós e nossos clientes contaremos com seu consentimento para usar suas informações pessoais (incluindo, sem limitação, dados técnicos, dados de cookies, informações de uso e dados de geolocalização), para fins de personalização ou publicidade com base em interesses. Isso permite que nós e nosso cliente encontremos outros consumidores com comportamentos online semelhantes para criar modelos semelhantes ou compartilhar suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento acessando essa [página](#) de Solicitação de Acesso a Dados.
- **Obrigação Legal:** Em alguns casos, também podemos ter a obrigação legal de coletar suas informações pessoais ou, de outra forma, podemos precisar das informações pessoais para proteger seus interesses vitais ou de outra pessoa. Se pedirmos que nos forneça informações pessoais para cumprirmos exigências legais, deixaremos isso claro no momento relevante e o informaremos se o fornecimento de suas informações pessoais é obrigatório ou não (bem como sobre as possíveis consequências se você não as fornecer).

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações em relação à base legal de acordo com a qual coletamos e usamos suas informações pessoais, por favor entre em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção '[Informações de Contato](#)' desta Política de Privacidade.

*Tomada de Decisão e Tratamento Automatizado.*

We may automatically process your personal information to make decisions or create profiles on individual user preferences. We carry out this automatic processing, for example, for the purposes of user segmentation and pricing, and may involve decisions about you that relate to, for example, the types of advertising presented to you. The significance of our actions in this connection is that you would be more likely to be presented with advertisements, including promotions and offers, that correspond with the segmentation that we have derived from the profile information. The logic used by our systems to correlate web pages that you have interacted with commercial or ecommerce segments.

We will only make these kinds of automated decisions about you where: such decisions are required or authorised by law, for example for fraud prevention purposes; or we have received consent to carrying out automated decision-making.

Subject to local legal requirements and limitations, you can contact us to request further information about automated decision-making, object to our use of automated decision-making, or request an automated decision to be reviewed by a human being.

#### RIGHTS OF CALIFORNIA RESIDENTS

This section contains disclosures required by the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) and applies only to “personal information” that is subject to the CCPA.

##### *Personal Information We Collect, Disclose for a Business Purpose, and Sell.*

We collect the categories of personal information about California consumers identified in the chart below. As further set forth in the chart below, in the past 12 months, we have disclosed and sold California consumers’ personal information to third parties for business or commercial purposes.

Nós podemos tratar automaticamente suas informações pessoais para tomar decisões ou criar perfis de acordo com as preferências individuais do usuário. Realizamos esse tratamento automático, por exemplo, para fins de segmentação de usuários e preços, o que pode envolver decisões sobre você relacionadas, por exemplo, aos tipos de publicidade que são apresentados a você. A relevância de nossas ações neste contexto é que seria mais provável que você recebesse anúncios, incluindo promoções e ofertas, que correspondem à segmentação que extraímos das informações de seu perfil. A lógica usada por nossos sistemas é correlacionar páginas da web que você interagiu com segmentos comerciais ou de comércio eletrônico.

Só tomaremos esses tipos de decisões automatizadas sobre você quando: tais decisões forem exigidas ou autorizadas por lei, por exemplo, para fins de prevenção de fraude; ou caso o recebamos consentimento para tomar decisões automatizadas.

Sujeito aos requisitos e limitações legais locais, você pode entrar em contato conosco para solicitar mais informações sobre a tomada de decisão automatizada, contestar nosso uso da tomada de decisão automatizada ou solicitar que uma decisão automatizada seja revisada por um ser humano.

#### DIREITO DOS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA

Esta seção contém as informações exigidas pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“CCPA”) e aplica-se apenas a “informações pessoais” que estejam sujeitas à CCPA.

##### *Informações Pessoais que Coletamos, Revelamos para uma Finalidade Comercial e Vendemos.*

Coletamos as categorias de informações pessoais sobre os consumidores da Califórnia identificadas na tabela abaixo. Conforme estabelecido na tabela abaixo, nos últimos 12 meses, revelamos e vendemos as informações pessoais dos consumidores da Califórnia a terceiros para fins comerciais ou de negócios.

Categories of Personal Information:	Collected in the last 12 months:	Categories of sources from which information is collected:	Business or commercial purposes for collection, use, and sharing:	Disclosed for business purposes to the following categories of third parties:	Sold to the following categories of third parties:
Online identifiers (such as hashed email address or unique online identifiers)	Yes	Service Providers Consumers	Performing the Services for our Customers Internal Research Internal Operations Activities to improve services Auditing Facilitating transactions and fulfilling orders Develop and implement advertising services Legal compliance Detecting and protecting against security incidents, fraud, and illegal activity Product development Debugging	Service Providers Customers (advertisers and publishers) Affiliates	Customers Publishers that participate in our network Ad services companies Analytics companies
Internet or other electronic network activity	Yes	Advertisers Service Providers Consumer	Performing Services Internal Research Internal Operations	Service Providers Customers (advertisers and	Customers Publishers that participate in our network Ad services

Categorias de Informações Pessoais:	Coletadas nos últimos 12 meses:	Categorias de fontes das quais as informações foram coletadas:	Finalidades comerciais ou de negócios para coleta, uso e compartilhamento:	Revelado para fins comerciais para as seguintes categorias de terceiros:	Vendido para as seguintes categorias de terceiros:
Identificadores online (como endereço de e-mail com hash ou identificadores online exclusivos)	Sim	Provedores de Serviços Consumidores	Realização de serviços para nossos clientes Pesquisa Interna Operações Internas Atividades para melhorar os serviços Auditoria Facilitar transações e atender pedidos Desenvolver e implementar serviços de publicidade Conformidade legal Detecção e proteção contra incidentes de segurança, fraude e atividades ilegais Desenvolvimento de produto Depuração	Provedores de serviço Clientes (anunciantes e editores) Afiliados	Clientes Editores que participam de nossa rede Empresas de serviços de publicidade Empresas de análise
Informações de Internet ou de outras atividades de rede eletrônica (como histórico de navegação,	Sim	Anunciantes Provedores de serviço Revendedores de dados do consumidor	Realização de serviços para nossos clientes Pesquisa Interna Operações Internas Atividades para melhorar os serviços Auditoria	Provedores de serviço Clientes (anunciantes e editores) Afiliados	Clientes Editores que participam de nossa rede Empresas de serviços de

information (such as browsing history, search history, interactions with a website, email, application, or advertisement)		Data Resellers	Activities to improve services Auditing Facilitating transactions and fulfilling orders Develop and implement advertising services Legal compliance Detecting and protecting against security incidents, fraud, and illegal activity Product development Debugging	publishers) Affiliates	companies Analytics companies	histórico de pesquisa, interações com um site, e-mail, aplicativo ou anúncio)			Facilitar transações e atender pedidos Desenvolver e implementar serviços de publicidade Conformidade legal Detecção e proteção contra incidentes de segurança, fraude e atividades ilegais Desenvolvimento de produto Depuração		publicidade Empresas de análise
Geolocation information)	Yes	Advertisers Service Providers Consumer Data Resellers	Performing Services Internal Research Internal Operations Activities to improve services Auditing Facilitating transactions and fulfilling orders Develop and implement advertising services Legal compliance Detecting and protecting against security incidents, fraud, and illegal activity Product	Service Providers Customers (advertisers and publishers) Affiliates	Customers Publishers that participate in our network Ad services companies Analytics companies	Informação de geolocalização	Sim	Anunciantes Provedores de serviço Revendedores de dados do consumidor	Realização de serviços para nossos clientes Pesquisa Interna Operações Internas Atividades para melhorar os serviços Auditoria Facilitar transações e atender pedidos Desenvolver e implementar serviços de publicidade Conformidade legal Detecção e proteção contra incidentes de segurança, fraude e atividades ilegais Desenvolvimento de produto Depuração	Provedores de serviço Clientes (anunciantes e editores) Afiliados	Clientes Editores que participam de nossa rede Empresas de serviços de publicidade Empresas de análise



			advertising services Legal compliance Detecting and protecting against security incidents, fraud, and illegal activity Product development Debugging		
--	--	--	--	--	--

*Your Rights Regarding Personal Information.*

California residents have certain rights with respect to the personal information collected by businesses. If you are a California resident, you may exercise the following rights regarding your personal information, subject to certain exceptions and limitations:

- The **right to know** the categories and specific pieces of personal information we collect, use, disclose, and sell about you, the categories of sources from which we collected your personal information, our purposes for collecting or selling your personal information, the categories of your personal information that we have either sold or disclosed for a business purpose, and the categories of third parties with which we have shared personal information;
- The **right to request that we delete** the personal information we have collected from you or maintain about you.
- The right to **opt out of our sale(s)** of your personal information. Please note that if you opt out of certain types of sales, we will be unable to provide you with the services that rely on such sales.
- The **right not to receive discriminatory treatment** for the exercise of the privacy rights conferred by the CCPA.

			segurança, fraude e atividades ilegais Desenvolvimento de produto Depuração		
--	--	--	---	--	--

*Seus Direitos em Relação às Informações Pessoais.*

Os residentes da Califórnia têm certos direitos em relação às informações pessoais coletadas por empresas. Se você mora na Califórnia, pode exercer os seguintes direitos em relação às suas Informações Pessoais, sujeito a certas exceções e limitações:

- O **direito de saber** as categorias e partes específicas de informações pessoais que coletamos, usamos, revelamos e vendemos sobre você, as categorias de fontes das quais coletamos suas informações pessoais, nossas finalidades para a coleta ou venda de suas informações pessoais, as categorias de suas informações pessoais que vendemos ou revelamos para fins comerciais e as categorias de terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais;
- O **direito de solicitar a exclusão** de informações pessoais que coletamos ou mantemos sobre você;
- O **direito de desativar nossa(s) venda(s)** de suas informações pessoais. Importante ressaltar que com a sua opção pelo cancelamento de certos tipos de venda, não poderemos fornecer os serviços que dependem dessas vendas;
- O **direito de não receber tratamento discriminatório** para o exercício dos direitos de privacidade conferidos pela CCPA.

To exercise any of the above rights, please contact us using the following information and submit the required verifying information, as further described below:

- By toll-free number at 1-855-807-7741
- [Online](#)

Note that we may need to request additional information from you to verify your identity or understand the scope of your request, although you will not be required to create an account with us to submit a request or have it fulfilled. We will require you to provide, at a minimum the information indicated as required on the webform located [here](#). You may designate an authorized agent to make a request on your behalf by having the agent complete the webform located [here](#). We do not knowingly sell personal information of minors under 16 years of age.

#### **RIGHTS OF INDIVIDUALS LOCATED IN BRAZIL**

If you are located in Brazil, you have the following data protection rights:

- You can confirm the existence of processing activities;
- You can access your personal data;
- You can request correction incomplete, inaccurate or outdated data;
- You can request us to anonymize, block or eliminate unnecessary or excessive data, or data processed in breach of the provisions of the applicable law;
- You can request portability of your personal data;
- You can request the exclusion of personal data processed with your consent;
- You can request information on the public and private entities with which we shared your data;

Para exercer qualquer um dos direitos acima descritos, entre em contato conosco enviando informações de verificação necessárias, conforme descrito abaixo:

- Por ligação gratuita para 1-855-807-7741
- [Online](#)

Observe que podemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade ou entender o escopo de sua solicitação, embora você não esteja obrigado a criar uma conta conosco para enviar uma solicitação ou para que esta seja atendida. Exigiremos que nos forneça, no mínimo, as informações indicadas conforme exigido no formulário da web localizado [aqui](#). Você pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome, sendo que para tanto, tal agente deverá preencher o formulário da web localizado [aqui](#). Não vendemos intencionalmente informações pessoais de menores de 16 anos.

#### **DIREITOS DOS INDIVÍDUOS LOCALIZADOS NO BRASIL**

Se você estiver localizado no Brasil, terá os seguintes direitos de proteção de dados:

- Você pode confirmar a existência do tratamento;
- Você pode acessar seus dados pessoais;
- Você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável;
- Você pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Você pode solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base em seu consentimento;
- Você pode solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;



## Rakuten Advertising

- You can request information on the possibility of not giving consent and on the consequences of refusal.

You can exercise these rights by please filling out the form located [here](#) and providing the verification information as stated on the form, or by contacting us using the contact details provided in the ‘[Contact Information](#)’ section of this Privacy Policy.

Similarly, if we have collected and process your personal information with your consent, then you can **withdraw your consent** at any time. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent. You can withdraw your consent by using the go to the data subject access request page and submitting a request or by contacting us using the contact details provided in the ‘[Contact Information](#)’ section of this Privacy Policy.

You have the **right to complain to the National Data Protection Authority** about our collection and use of your personal information. For more information, please contact the National Data Protection Authority. We would, however, appreciate an opportunity to address your complaint before you approach the authority so please contact us in the first instance with any complaints you may have by sending an email.

### *Legal basis for Using Personal Information of Individuals in Brazil*

If you are located in Brazil, our legal basis for collecting and using the personal information described above will depend on the personal information concerned and the specific context in which we collect it. Usually, we rely on the following legal bases to process your personal information:

- **Legitimate interest:** We may process your personal information for our legitimate interests and those of third parties such as our customers. This will normally be to provide or improve our Services, perform affiliate matching (e.g., for determining referral fees or commissions owed to customers), manage relationships with customers, or for security purposes

- Você pode solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Você pode exercer esses direitos preenchendo o formulário localizado [aqui](#) e fornecendo as informações de verificação conforme indicado no formulário ou entrando em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção “Informações de Contato” desta Política de Privacidade.

Do mesmo modo, se tivermos coletado e tratarmos suas informações pessoais com o seu consentimento, você pode **revogar o seu consentimento** a qualquer momento. A revogação do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado por nós antes da revogação, nem afetará o tratamento de suas informações pessoais conduzido com base em hipóteses legais de tratamento que não o consentimento. Você pode revogar seu consentimento acessando a página de solicitação de acesso a dados e enviando uma solicitação ou entrando em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção “[Informações de Contato](#)” desta Política de Privacidade.

Você tem o **direito de peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados** sobre a nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Para obter maiores informações, entre em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. No entanto, agradeceríamos a oportunidade de solucionar a sua reclamação antes de seu contato com a autoridade. Por favor, primeiramente envie-nos um e-mail caso tenha qualquer reclamação.

### *Base Legal para Uso de Dados Pessoais no Brasil*

Se você estiver localizado no Brasil, nossa base legal para coleta e uso das informações pessoais descritas acima dependerá das informações pessoais a que se referem e do contexto específico em que as coletamos. Normalmente contamos com as seguintes bases legais para tratar suas informações pessoais:

- **Legítimo Interesse:** Nós podemos tratar suas informações pessoais de acordo com nossos legítimos interesses e de terceiros, como nossos clientes. Isso normalmente será para fornecer ou melhorar nossos Serviços, realizar correspondência de afiliados (por exemplo, para determinar taxas de referência ou comissões devidas a clientes), gerenciar

## Rakuten Advertising

and fraud prevention. We may have other legitimate interests and if appropriate we will make clear to you at the relevant time what those legitimate interests are. When we process personal information to meet our legitimate interests or those of third parties, we conduct a legitimate interest and put in place safeguards to ensure that your privacy is protected and to ensure that our legitimate interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

- **Consent:** our customers and we rely on your consent to use your personal information (including, without limitation, technical data, cookie data, usage information, and geo-location data), for personalized or interest-based advertising purposes. This allows our customer and us to find other consumers with similar online behaviors to create lookalike modeling or to share your personal information with third parties for their marketing purposes. You may withdraw your consent at anytime by using this [Subject Access Request page](#).
- **Legal Obligation:** In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you or may otherwise need the personal information to protect your vital interests or those of another person. If we ask you to provide personal information to comply with a legal requirement, we will make this clear at the relevant time and advise you whether the provision of your personal information is mandatory or not (as well as of the possible consequences if you do not provide your personal information).

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us using the contact details provided in the '[Contact Information](#)' section of this Privacy Policy.

*Automated Decision Making and Processing.*

relacionamentos com clientes ou para fins de segurança e prevenção de fraude. Podemos ter outros interesses legítimos e, se apropriado, deixaremos claro para você no momento relevante quais são esses interesses legítimos. Quando tratamos informações pessoais para atender nossos legítimos interesses ou de terceiros, adotamos medidas para salvaguardar e garantir que sua privacidade seja protegida e para garantir que nossos interesses legítimos não sejam superados por seus interesses ou direitos liberdades fundamentais.

- **Consentimento:** Nós e nossos clientes contaremos com seu consentimento para usar suas informações pessoais (incluindo, sem limitação, dados técnicos, dados de cookies, informações de uso e dados de geolocalização), para fins de personalização ou publicidade com base em interesses. Isso permite que nós e nosso cliente encontremos outros consumidores com comportamentos online semelhantes para criar modelos semelhantes ou compartilhar suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento acessando essa [página](#) de Solicitação de Acesso a Dados.
- **Obrigação Legal:** Em alguns casos, também podemos ter a obrigação legal de coletar suas informações pessoais ou, de outra forma, podemos precisar das informações pessoais para proteger seus interesses vitais ou de outra pessoa. Se pedirmos que nos forneça informações pessoais para cumprirmos exigências legais, deixaremos isso claro no momento relevante e o informaremos se o fornecimento de suas informações pessoais é obrigatório ou não (bem como sobre as possíveis consequências se você não as fornecer).

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações em relação à base legal de acordo com a qual coletamos e usamos suas informações pessoais, por favor entre em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção '[Informações de Contato](#)' desta Política de Privacidade.

*Tomada de Decisão e Tratamento Automatizado.*

We may automatically process your personal information to make decisions or create profiles on individual user preferences. We carry out this automatic processing, for example, for the purposes of user segmentation and pricing, and may involve decisions about you that relate to, for example, the types of advertising presented to you. The significance of our actions in this connection is that is that you would be more likely to be presented with advertisements, including promotions and offers, that correspond with the segmentation that we have derived from the profile information. The logic used by our systems to correlate web pages that you have interacted with commercial or ecommerce segments.

We will only make these kinds of automated decisions about you where: such decisions are required or authorised by law, for example for fraud prevention purposes; or we have received consent to carrying out automated decision-making.

Subject to local legal requirements and limitations, you can contact us to request an automated decision based only on the automated processing of personal data to be reviewed by a human being when affecting your interests.

## **DATA RETENTION**

Supplier may actively process your personal information for one year from the time of your last interaction with our Services or the websites or applications of our customers. We may, however, store your information in a pseudonymized or anonymized form for up to seven (7) years after the date that you interact with our Services where we have an ongoing legitimate business need to do so (for example to respond to a query from you, provide you with a service you requested or to comply with applicable legal, tax or accounting requirements). When we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymize it or, if this is not possible (for example, because your personal information has been stored in backup archives), then we will securely store your personal information and isolate it from any further processing until deletion is possible.

Nós podemos tratar automaticamente suas informações pessoais para tomar decisões ou criar perfis de acordo com as preferências individuais do usuário. Realizamos esse tratamento automático, por exemplo, para fins de segmentação de usuários e preços, o que pode envolver decisões sobre você relacionadas, por exemplo, aos tipos de publicidade que são apresentados a você. A relevância de nossas ações neste contexto é que seria mais provável que você recebesse anúncios, incluindo promoções e ofertas, que correspondem à segmentação que extraímos das informações de seu perfil. A lógica usada por nossos sistemas é correlacionar páginas da web que você interagiu com segmentos comerciais ou de comércio eletrônico.

Só tomaremos esses tipos de decisões automatizadas sobre você quando: tais decisões forem exigidas ou autorizadas por lei, por exemplo, para fins de prevenção de fraude; ou caso o recebamos consentimento para tomar decisões automatizadas.

Sujeito aos requisitos e limitações legais locais, você pode entrar em contato conosco para solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

## **RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES**

A Fornecedoradora pode tratar ativamente suas informações pessoais por um ano a partir de sua última interação com nossos Serviços ou com sites ou aplicativos de nossos clientes. Entretanto, nós podemos armazenar suas informações de forma pseudonimizada ou anonimizada por até 7 (sete) anos após a data em que você interagiu com nossos Serviços quando tivermos uma necessidade comercial legítima em andamento para fazê-lo (por exemplo, para responder uma consulta realizada por você, fornecer-lhe um serviço que você solicitou ou para cumprir os requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis). Quando não houver necessidade comercial legítima em andamento para tratar suas informações pessoais, iremos excluí-las ou anonimizá-las, ou se isso não for possível (por exemplo, porque suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), então armazenaremos com segurança suas informações pessoais e as isolaremos de qualquer tratamento posterior até que a exclusão seja possível.

## TRANSFERS OF PERSONAL INFORMATION

Supplier and our customers or service providers may be located in various countries throughout the world. As a result, your personal information may be transferred to, and processed in, countries other than the country in which you are resident. These countries may have data protection laws that are different to the laws of your country (and, in some cases, may not be as protective).

However, we have taken appropriate safeguards (such as contractual commitments) in accordance with applicable legal requirements to ensure your data is adequately protected. Supplier relies on the Rakuten, Inc. Binding Corporate Rules (BCR) for legal data transfers outside of the EU within the Rakuten Group companies. The Luxembourg Data Protection Authority, acting as the lead authority for Rakuten, Inc., has approved the BCR. The BCR ensures your personal information is protected by requiring all Rakuten Group companies to follow the same rules when processing your personal information. For more information on the BCR's please visit us [here](#). For data transfers to entities outside of the Rakuten Group in countries that have not been deemed to provide an adequate level of protection by the European Commission, we may use contracts promulgated by the European Commission, such as the Standard Contractual Clauses. Further details can be provided upon request.

## SECURITY

We take appropriate technical and organizational measures to protect against unauthorized access to or unauthorized alteration, disclosure or destruction of personal information. This includes the necessary physical, electronic and managerial procedures designed to protect data integrity, access and use. Please note that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is 100% secure. As a result, we strive to protect your personal information but cannot ensure or warrant the security of your information against any possible loss or unauthorized access.

## CHILDREN'S INFORMATION

## TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Fornecedora e nossos clientes ou prestadores de serviços podem estar localizados em vários países do mundo. Como resultado, suas informações pessoais podem ser transferidas e tratadas em países distintos daquele em que você reside. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis de seu país (e, em alguns casos, podem não ser tão protetoras).

No entanto, tomamos medidas de proteção adequadas (como compromissos contratuais) de acordo com os requisitos legais aplicáveis para garantir que suas informações pessoais permaneçam protegidas de forma adequada. A Fornecedora recorre às Regras Corporativas Vinculantes (BCRs) da Rakuten, Inc. para transferências de dados legais fora da União Europeia entre as empresas do Grupo Rakuten. A Autoridade de Proteção de Dados de Luxemburgo, atuando como autoridade principal da Rakuten, Inc., aprovou as BCRs. As BCRs garantem que suas informações pessoais estejam protegidas, exigindo que todas as empresas do Grupo Rakuten sigam as mesmas regras ao tratar suas informações pessoais. Para obter mais informações sobre as BCRs, [clique aqui](#). Para transferências de dados para entidades fora do Grupo Rakuten em países que não são considerados como tendo um nível adequado de proteção pela Comissão Europeia, podemos usar contratos específicos promulgados pela Comissão Europeia, como as Cláusulas Contratuais Padrão. Outros detalhes podem ser fornecidos mediante solicitação.

## SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas contra acesso não autorizado, alteração não autorizada, revelação ou destruição de informações pessoais. Isso inclui os procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais necessários projetados para proteger a integridade, o acesso e o uso dos dados. Entretanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Como resultado, nós nos esforçamos para proteger suas informações pessoais, mas não podemos garantir a segurança de suas informações contra qualquer possível perda ou acesso não autorizado.

## INFORMAÇÕES PARA CRIANÇAS

We believe it is important to provide added protection for children online. We encourage parents and guardians to spend time online with their children to participate in and monitor their online activity. Supplier Services are not intended to process personal information of individuals under the age of 16 does not knowingly collect any personal information from individuals under the age of 16. If a parent or guardian believes that Supplier has in its database the personal information of an individual under the age of 16 please [contact](#) and we will use our best efforts to remove the information from our records.

### **CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY**

Supplier reserves the right to change or replace this Privacy Policy at any time to reflect any changes in our privacy practices. When we update our Privacy Policy, we will take appropriate measures to inform you, consistent with the significance of the changes we make. We will obtain your consent to any material Privacy Policy changes if and where this is required by applicable data protection laws. Any changes or replacement will be posted on our website related to this Privacy Policy and located [here](#). You can see when this Privacy Policy was last updated by checking the “last updated” date displayed at the top of this Privacy Policy. We encourage you to review our Privacy Policy on a regular basis.

### **CONTACT INFORMATION**

We use reasonable processes to ensure compliance with this Privacy Policy and periodically verify that the Privacy Policy is accurate. We encourage you to raise any concerns using the contact information provided below and we will investigate and attempt to resolve any complaints and disputes regarding use and disclosure of information.

For any questions about our privacy practices, you may contact us by email: [rm-privacy@mail.rakuten.com](mailto:rm-privacy@mail.rakuten.com)

Acreditamos que é importante fornecer proteção adicional para crianças online. Incentivamos os pais e responsáveis a passarem tempo online com seus filhos para participar e monitorar suas atividades online. Os Serviços da Fornecedora não se destinam a tratar informações pessoais de indivíduos menores de 16 anos e não coletam intencionalmente nenhuma informação pessoal de indivíduos menores de 16 anos. Se um pai ou responsável acredita que a Fornecedora tenha em seu banco de dados informações pessoais de um indivíduo menor de 16 anos, entre em [contato](#) e enviaremos nossos melhores esforços para remover as informações de nossos registros.

### **ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Fornecedora se reserva o direito de alterar ou substituir esta Política de Privacidade a qualquer momento para refletir quaisquer alterações em nossas práticas de privacidade. Quando atualizarmos nossa Política de Privacidade, tomaremos as medidas adequadas para informá-lo, de acordo com a importância das alterações que fizermos. Obteremos o seu consentimento para quaisquer alterações materiais da Política de Privacidade caso isso seja exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. Quaisquer alterações ou substituições serão publicadas em nosso site relacionado a esta Política de Privacidade e localizado [aqui](#). Você pode ver quando esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez verificando a data da “última atualização” exibida no topo desta Política de Privacidade. Nós o encorajamos a revisar nossa Política de Privacidade regularmente.

### **INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Adotamos processos razoáveis para garantir o cumprimento desta Política de Privacidade e verificar periodicamente se a Política de Privacidade é precisa. Nós o encorajamos a levantar qualquer questionamento usando as informações de contato fornecidas abaixo e nós investigaremos e tentaremos resolver quaisquer reclamações e disputas relacionadas ao uso e revelação de informações.

Para qualquer dúvida sobre nossas práticas de privacidade, você pode nos contatar por e-mail: [rm-privacy@mail.rakuten.com](mailto:rm-privacy@mail.rakuten.com)

Our postal address is:  
Rakuten Advertising  
215 Park Ave. South, 2nd Floor  
New York, NY 10003  
USA

If you are located within the European Economic Area or in Brazil, the data controller of your personal information is Rakuten Marketing LLC dba Rakuten Advertising (together with its subsidiaries).

The European establishment for purposes of this Policy is:  
Rakuten Marketing Europe Limited

71 Queen Victoria Street, 7th Floor  
London EC4V 4AY  
United Kingdom

The Brazilian establishment for purposes of this Policy is:  
Rakuten Marketing Brazil Ltda.  
Avenida Nicolas Boer, 399 – Corporate Tower – 3º andar  
São Paulo, SP, 01140-060

Rakuten Inc's Data Protection Officer and the Rakuten Advertising privacy team can be reached here: [rm-privacy@mail.rakuten.com](mailto:rm-privacy@mail.rakuten.com)

Nosso endereço postal é:  
Rakuten Advertising  
215 Park Ave. South, 2º Andar  
Nova York, NY 10003  
EUA

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu ou no Brasil, o controlador de dados de suas informações pessoais é Rakuten Marketing LLC com nome fantasia Rakuten Advertising.

O estabelecimento europeu para os fins desta Política é:  
Rakuten Marketing Europe Limited

71 Queen Victoria Street, 7º Andar  
Londres, EC4V 4AY  
Reino Unido

O estabelecimento brasileiro para fins desta Política é:  
Rakuten Marketing Brazil Ltda.  
Avenida Nicolas Boer, 399 – Corporate Tower – 3º andar  
São Paulo, SP, 01140-060

O encarregado pela proteção de dados da Rakuten Inc. e a equipe de privacidade da Rakuten Advertising podem ser contatados aqui: [rm-privacy@mail.rakuten.com](mailto:rm-privacy@mail.rakuten.com)