



# Кодекс партнерских взаимоотношений ООО «Хэдхантер»



# Содержание

Термины и определения	2
1. Общие положения	4
2. Цели кодекса	5
3. основополагающие принципы этичного ведения бизнеса с нашими деловыми партнерами	6
4. Соблюдение прав человека	7
5. Соблюдение требований законодательства	9
6. Этичные методы работы	11
7. Порядок взаимоотношений с деловыми партнерами	13
8. Корпоративная социальная ответственность	16
9. Соблюдение кодекса партнерских взаимоотношений	17
10. Нарушение кодекса партнерских взаимоотношений	18
11. Заключительные положения	19
Приложение 1	20
Приложение 2	21
Приложение 3	22
Приложение 4	23

Кодекс партнерских взаимоотношений ООО «Хэдхантер» – это свод этических принципов и норм профессионального поведения, основанных на положениях законодательства и международных стандартах ведения бизнеса. Перечисленные в настоящем Кодексе правила позволяют нашим Деловым партнерам иметь представление о том, что ООО «Хэдхантер» считает справедливым и целесообразным при выстраивании успешных деловых отношений. Мы ценим разделение Деловыми партнерами наших принципов ответственного и этичного поведения и ожидаем от них следования приведенным в Кодексе нормам.

При возникновении вопросов или предложений по данному Кодексу наши Деловые партнеры могут обратиться к ответственному сотруднику Компании.

**Мы благодарим всех своих Деловых партнеров за соблюдение данного Кодекса и ожидаем взаимовыгодного сотрудничества, основанного на наивысшем уровне этичного поведения.**

# Термины и определения



**«Антикоррупционная оговорка»** означает специальное положение договора, предписывающее сторонам такого соглашения следовать требованиям законодательства о противодействии коррупции.

**«Взятка»<sup>1</sup> или «Взяточничество»** означает получение государственными и муниципальными служащими или работниками государственных и муниципальных предприятий (включая иностранных государственных служащих или работников публичных международных организаций) лично или через посредника выгоды в виде денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде оказания им незаконных услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия государственных и муниципальных служащих или работников государственных и муниципальных предприятий либо если они в силу должностного положения могут способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

**«Деловые партнеры»** означает совокупность физических или юридических лиц (включая Самозанятых), с которыми ООО «Хэджхантер» заключило либо планирует заключить договор, например, об оказании услуг (выполнении работ, поставке товаров и т. д.) и других лиц, которые сотрудничают с ООО «Хэджхантер» в рамках договорных отношений, в которых ООО «Хэджхантер» является Заказчиком.

**«Знак гостеприимства»** означает развлечение клиентов со стороны компании с целью продвижения бизнеса.

**«Инсайдерская информация»** означает точную и конкретную информацию (в том числе сведения, составляющие коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну), распространение или предоставление которой может оказать существенное влияние на стоимость ценных бумаг компании-обладателя данной информации или нанести урон деловой репутации компании.

**«Кодекс»** означает «Кодекс партнерских взаимоотношений ООО «Хэджхантер».

**«Коммерческий подкуп»** означает предоставление финансового или иного преимущества с целью склонения или поощрения ненадлежащего поведения со стороны получателя или другого лица в частном/корпоративном секторе. Под ненадлежащим поведением понимается совершение действия (бездействия) с использованием служебного положения в интересах дающего.

**«Конфиденциальная информация»** означает информацию, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ограничения доступа к ней в соответствии с применимым законодательством и в силу того, что обладатель данной информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.

**«Конфликт интересов»** означает:

- ситуацию, при которой личная заинтересованность сотрудника и/или его близкого родственника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудника и правами, и законными интересами компании, способное привести к причинению вреда законным интересам компании, в том числе образованию убытков, а также
- наличие у сотрудника и/или его близких родственников прав, предоставляющих возможность получения указанными лицами лично либо через своего юридического или фактического представителя материальной и/или нематериальной выгоды в результате использования ими своих должностных полномочий, в результате чего у сотрудника возникает одновременно два противоречащих интереса, одним из которых является защищаемый интерес, при этом преследование другого интереса может нанести ущерб защищаемому интересу.

<sup>1</sup> Термин «Взятка» используется для обозначения подкупа Государственных служащих и государственных организаций, тогда как для обозначения подкупа работника коммерческой структуры используется термин «Коммерческий подкуп».

# Термины и определения



**«Коррупция»** означает злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам Компании, общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

**«Международные стандарты»** означает нормы и рекомендации международных организаций и бизнес-объединений, направленных на соблюдение законодательных норм в таких областях, как справедливая конкуренция, соблюдение условий труда, уплата налогов, борьба с коррупцией, защита прав человека и окружающей среды. Международные стандарты описывают ответственное отношение компании ко всем, на кого влияет ее деятельность – партнерам, поставщикам, клиентам, сотрудникам.

**«ООО «Хэдхантер», «Компания» или «Мы»** означает Общество с ограниченной ответственностью «Хэдхантер».

**«Партнер по совместному предприятию»** означает стороннее лицо, привлеченное в коммерческий проект с образованием отдельного юридического лица, одним из соучредителей которого является ООО «Хэдхантер».

**«Персональные данные»** означает любую информацию, относящуюся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Подарок»** означает любую материальную и нематериальную выгоду, если взамен не предоставляется законное и соответствующее вознаграждение.

**«Подкуп Публичного должностного лица»** означает предоставление финансового или иного преимущества с целью оказать влияние на действия и/или решения Публичного должностного лица (неправомерно или иным образом) при исполнении им своих служебных обязанностей с целью получения или сохранения особого коммерческого преимущества или общего покровительства со стороны Публичного должностного лица.

**«Посредник»** означает любое лицо, действующее от имени Компании (по договору или нет) с целью оказания содействия в получении или удержании коммерческих преимуществ.

**«Применимое антикоррупционное законодательство»** означает законодательство Российской Федерации (Закон «О противодействии коррупции № 273-ФЗ от 25.12.2008 г., Уголовный кодекс Российской Федерации, Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации), США (Закон «О борьбе с коррупцией за рубежом», FCPA 1977), Великобритании (Закон «О борьбе со взяточничеством», The UK Bribery Act 2010), а также иное антикоррупционное законодательство, действующее в стране присутствия ООО «Хэдхантер» или Деловых партнеров ООО «Хэдхантер».

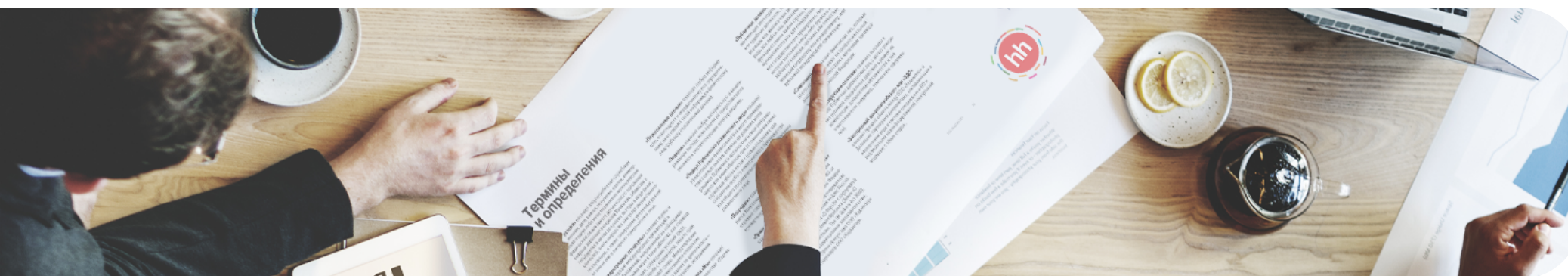
**«Публичные должностные лица»** означает лиц, занимающих законодательные, административные или судебные должности, государственных служащих, воинских или аналогичных должностных лиц любого рода, или любых лиц, выполняющих государственные функции от имени любой страны, территории, муниципалитета или для государственного ведомства или государственного предприятия, любое лицо, которое выполняет какую-либо функцию от имени любой организации, частично или полностью принадлежащей государству или муниципалитету, или публичной международной организации.

**«Самозанятые»** означает физических лиц, которые платят специальный налог на профессиональный доход (НПД) в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

**«Стимулирующие платежи»** означает выплаты к пользу Публичных должностных лиц с целью ускорения рутинных официальных действий в рамках их компетенции, должностных обязанностей и зон ответственности (например, таможенное оформление).

**«Электронный документооборот» или «ЭДО»** означает процесс обмена между ООО «Хэдхантер» и Деловыми партнерами документами, составленными в электронном виде в системе специального ПО и подписанными квалифицированной электронной подписью с обеих сторон.

# 01 Общие положения



**1.1** ООО «Хэдхантер» поддерживает открытые и прозрачные деловые отношения со своими Деловыми партнерами. Наше партнерство основывается на уверенности в том, что корпоративная социальная ответственность имеет принципиальное значение в обеспечении нашего долгосрочного коммерческого успеха и должна быть отражена в наших отношениях, а также в действиях, которые Мы совершаем на рынке, на рабочем месте и в обществе.

**1.2** Всем нашим Деловым партнерам известно, что Мы привержены идее осуществления коммерческой деятельности в соответствии с принципами профессиональной этики и социальной ответственности. Мы уважаем традиции и культуру стран, в которых Мы ведем бизнес, и стремимся развивать долгосрочные отношения с Деловыми партнерами, которые разделяют аналогичные ценности и ответственно подходят к ведению своих дел, воплощая высокие нравственные стандарты.

**1.3** Мы высоко ценим продолжительное сотрудничество с нашими Деловыми партнерами и стремимся к постоянным улучшениям в нашей совместной работе. Мы приветствуем новых потенциальных Деловых партнеров, которые проявят уважение и продемонстрируют приверженность изложенным в настоящем Кодексе принципам.

**1.4** Непрерывность и дальнейшее развитие успешных деловых отношений во многом зависит от общей приверженности принципам профессиональной этики и социальной ответственности.

Мы высоко ценим стремление Деловых партнеров ООО «Хэдхантер» разделить нашу приверженность принципам добросовестного, честного, ответственного и этичного ведения деятельности.

**1.5** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут:

- стремиться в полной мере разделять принципы этичного ведения бизнеса, которые всецело принимает и применяет ООО «Хэдхантер»;
- стремиться предоставлять точную, достоверную и своевременную информацию;
- действовать этично и справедливо при осуществлении каких-либо сделок с ООО «Хэдхантер»;
- упрощать процедуры и пытаться снижать излишние затраты для обеих сторон;
- поддерживать использование техник электронной коммерции и внедрение проектов в рамках цифровизации бизнеса и деловых коммуникаций.

## 02 Цели кодекса



- 2.1** Данный Кодекс определяет этику ведения нашего бизнеса, которую Мы ожидаем от Деловых партнеров и подчеркивает наше желание достигнуть высокого уровня честности, этического поведения и ответственности во всех сферах нашего бизнеса.
- 2.2** Мы понимаем, что наши Деловые партнеры являются независимыми субъектами экономической деятельности, тем не менее их деловые практики и действия могут оказывать существенное влияние и/или отражаться на бренде и репутации ООО «Хэдхантер». По этой причине в Кодексе приводятся обязательные минимальные требования к нашим Деловым партнерам в рамках их деловых связей с ООО «Хэдхантер».
- 2.3** Положения настоящего Кодекса разработаны с целью обеспечения соответствия наших Деловых партнеров принципам корпоративной социальной ответственности, действующим нормам национального и международного законодательства и высоким этическим стандартам ведения бизнеса. Мы ожидаем от наших Деловых партнеров следования данным нормам и отказа от любой деятельности, которая может рассматриваться как нарушающая эти нормы или наносящая вред репутации ООО «Хэдхантер».



# 03 Основопологающие принципы этичного ведения бизнеса с нашими деловыми партнерами



**3.1** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры поддержат нашу приверженность этичному ведению бизнеса путем стремления принимать во внимание и соблюдать рекомендации, излагаемые в настоящем Кодексе.

**3.2** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут стремиться разделить нашу этику ведения бизнеса, которая основана на следующих принципах:

- **Работаем для общества.** ООО «Хэдхантер» относится к своим сотрудникам, клиентам, Деловым партнерам и всем третьим сторонам с должным уважением. Мы ожидаем от наших Деловых партнеров соблюдения принципа уважительного отношения к правам и интересам своих сотрудников, клиентов, партнеров по бизнесу, чтобы создавать комфортные условия для успешного и взаимовыгодного сотрудничества.
- **Работаем в рамках закона.** Мы ожидаем от наших Деловых партнеров следования норме и букве закона, противодействия мошенничеству и коррупции в любых формах их проявления.

- **Работаем этично.** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры соблюдают принцип отсутствия дискриминации и преследования по любым признакам и в любых формах. Мы приветствуем стремление наших Деловых партнеров принимать прозрачные и объективные решения, использовать только этичные и честные способы ведения бизнеса.

- **Работаем аккуратно с конфиденциальной информацией.** Мы понимаем важность обеспечения защиты Конфиденциальной информации, поэтому ожидаем от наших Деловых партнеров неукоснительного соблюдения нормативно-правовых актов, регулирующих безопасность передаваемой информации.

- **Работаем над поддержанием репутации.** Безупречная репутация – ключевая составляющая успеха любой компании. Для сохранения нашей репутации Мы стремимся добросовестно выполнять свою работу и соблюдать принципы деловой этики. Мы ценим приверженность наших Деловых партнеров высоким моральным и этическим принципам при осуществлении своей экономической деятельности.



**4.1** ООО «Хэдхантер» осознает свою ответственность в области защиты прав человека. Примеры таких прав содержатся в признанных на международном уровне стандартах, включая Всеобщую декларацию прав человека и основополагающие конвенции Международной организации труда (МОТ).

**Мы выступаем за соблюдение и защиту прав наших сотрудников и достойное, уважительное отношение к ним, что отражено в наших корпоративных ценностях и принципах, и ожидаем того же от наших Деловых партнеров.**

## Корпоративная культура

- 4.2** Мы стремимся создать и развивать корпоративную культуру, основанную на ценностях, индивидуальной свободе и взаимоуважении, которая будет способствовать улучшению работы в команде и укреплению атмосферы доверия. Мы ценим индивидуальность каждого сотрудника и поддерживаем их стремление развиваться в профессиональном и личном качествах.
- 4.3** Мы практикуем и выступаем в поддержку найма сотрудников на справедливых, недискриминационных и равных условиях, которые соответствуют нашим ценностям в области прав человека. ООО «Хэдхантер» высоко ценит стремление своих Деловых партнеров улучшать свою корпоративную культуру и повышать качество рабочей среды своих сотрудников.

## Противодействие принудительному труду и дискриминации

- 4.4** Для нас важно, чтобы наши Деловые партнеры разделяли наши этические принципы в отношении условий труда своих сотрудников. Деловые партнеры должны стремиться обеспечить своим сотрудникам рабочую среду, свободную от любых проявлений притеснений и любых форм дискриминации.
- 4.5** При найме на работу, продвижении по карьерной лестнице, поощрении или обучении сотрудников наши Деловые партнеры не должны создавать дискриминационные условия для сотрудников на основе расовой принадлежности, цвета кожи, возраста, пола, сексуальной ориентации, этнической принадлежности, инвалидности, беременности, религиозных убеждений, политических предпочтений, членства в профессиональных организациях, семейного положения и любых других признаков и качеств, не относящихся к профессиональным.
- 4.6** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры поддерживают уважительные и достойные отношения со своими сотрудниками, без проявлений физической, психологической, вербальной агрессии и других ее форм, а также признают неприемлемым использование принудительного труда. К принудительному труду относятся любая работа или услуга, выполняемая или оказываемая под угрозой наказания любым лицом, которое не предлагало свои услуги добровольно в данных целях, а также современные формы рабства и торговли рабочей силой.





# 04 Соблюдение прав человека



## Детский труд

- 4.7 Мы ожидаем от наших Деловых партнеров признания неприемлемым детского труда в соответствии с 138 и 182 Конвенциями ООН и национальными законами. Минимальный возраст ребенка или несовершеннолетнего лица не должен быть меньше возраста, установленного действующим трудовым законодательством страны присутствия Делового партнера ООО «Хэдхантер».
- 4.8 Если на предприятиях Делового партнера будет выявлен любой факт детского труда, Деловому партнеру следует принять меры, наиболее соответствующие интересам ребенка.
- 4.9 Мы приветствуем стремление наших Деловых партнеров поддерживать политики и программы, ориентированные на оказание помощи любому ребенку, привлеченному к детскому труду, к примеру, в части образования или здравоохранения.

## Охрана труда

- 4.10 Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры обеспечивают своих сотрудников безопасным рабочим местом в соответствии с международными стандартами и национальными законами, а также внедряют процедуры, способствующие минимизации риска возникновения несчастных случаев, причинения вреда и угрозы здоровью.
- 4.11 Мы приветствуем стремление наших Деловых партнеров по внедрению системного управленческого подхода к здравоохранению и безопасности, включающего проведение соответствующего инструктажа по соблюдению техники безопасности.

## Офисы ООО «Хэдхантер»

- 4.12 ООО «Хэдхантер» соблюдает требования в отношении используемого помещения, установленные арендодателем. Мы ценим и уважительно относимся к имуществу арендодателя и к ресурсам, которые получаем для своей ежедневной работы.
- 4.13 Мы стараемся поддерживать внедренную Нами пропускную систему, которая призвана обеспечить сохранность имущества и безопасность наших сотрудников, клиентов, Деловых партнеров и гостей на территории арендуемых офисных помещений. Мы ожидаем разделения нашими Деловыми партнерами принципов ответственного отношения к порядку осуществления пропускного режима в целях сохранения безопасных условий труда своих сотрудников.
- 4.14 Мы открыты для проведения экскурсий по офису и встреч с нашими Деловыми партнерами, но передвижение по офису, а также фото- и видеосъемка разрешены только в присутствии сотрудника ООО «Хэдхантер».

## Право на неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных

- 4.15 ООО «Хэдхантер» поддерживает и соблюдает принцип уважения конфиденциальности Персональных данных сотрудников, клиентов, Деловых партнеров и третьих сторон.
- 4.16 Мы стараемся сотрудничать с Деловыми партнерами, которые также считают соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке всех полученных Персональных данных своими важнейшими приоритетами.

- 4.17 Мы ожидаем от наших Деловых партнеров уважения прав сотрудников на неприкосновенность частной жизни и соблюдения национального законодательства и международных стандартов при обеспечении безопасности процесса обработки Персональных данных.



# Соблюдение требований законодательства



## Налоговое законодательство

- 5.1** ООО «Хэдхантер» не приемлет любых видов деятельности и действий, которые могут рассматриваться как содействие нарушению налогового законодательства.
- 5.2** Мы приветствуем соблюдение нашими Деловыми партнерами требований налогового законодательства, действующего во всех юрисдикциях, на которых осуществляют деятельность наши Деловые партнеры. Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры, включая Самозанятых (подробнее см. раздел 7.1 Кодекса), и любые привлекаемые ими третьи лица для исполнения обязательств по сделкам с ООО «Хэдхантер» уплачивают все предусмотренные налоги и сборы в соответствии с действующим налоговым законодательством страны присутствия, а также ими ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.3** ООО «Хэдхантер» может быть привлечено к ответственности в случае, если его сотрудники или лица, действующие от его имени или по его поручению, а также Деловые партнеры будут уклоняться от уплаты налогов или содействовать в уклонении от уплаты налогов. В связи с этим Мы ожидаем от своих Деловых партнеров применения мер, противодействующих уклонению от уплаты налогов, искажению финансовой отчетности с целью уменьшения суммы подлежащего уплате налога, и иных мер против нарушений налогового законодательства и законодательства о бухгалтерском учете.

## Антикоррупционная политика

- 5.4** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры, а также любые третьи лица, действующие от нашего имени, будут соблюдать «Политику противодействия взяточничеству и коррупции ООО «Хэдхантер», а также Применимое антикоррупционное законодательство.
- 5.5** Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры согласятся разделить наши ценности путем включения Антикоррупционной оговорки в заключаемые с ООО «Хэдхантер» договоры (см. Приложение 1).
- 5.6** ООО «Хэдхантер» не терпит никакого уровня Взяточничества или Коррупции и ожидает от своих Деловых партнеров внедрения и соблюдения, следующих минимальных антикоррупционных норм:
- не просить, не требовать, не соглашаться на получение и не получать Взятку от какого-либо лица;
  - не предлагать, не обещать и не выплачивать Взятки, включая Стимулирующие платежи, прочие незаконные выплаты или преимущества в пользу какого-либо лица, или по указанию какого-либо лица.
- 5.7** Данный запрет касается не только государственных должностных лиц, кандидатов на государственные должности и сотрудников государственных предприятий любой юрисдикции, но и сотрудников ООО «Хэдхантер», должностных лиц контрагентов, клиентов/заказчиков, поставщиков и агентов, а также всех других лиц, с которыми Деловые партнеры ведут или планируют вести бизнес.
- 5.8** Мы приветствуем отказ нашими Деловыми партнерами от материального стимулирования любых лиц путем предоставления денежных сумм, Подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг), ставящих этих лиц в определенную зависимость и направленных на обеспечение выполнения этими лицами каких-либо действий в пользу стимулирующей стороны.
- 5.9** Примеры действий, осуществляемых в пользу стимулирующей стороны:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими партнерами по бизнесу;
  - предоставление каких-либо гарантий; ускорение существующих процедур и пр.

## 05 Соблюдение требований законодательства



### Добросовестная конкуренция

- 5.10** ООО «Хэдхантер» заявляет о своей безусловной приверженности принципам справедливой конкуренции и соблюдению антимонопольного законодательства и законов о конкуренции в каждой из стран, где Мы ведем свою деятельность.
- 5.11** Мы ожидаем аналогичный подход от своих Деловых партнеров и высоко ценим их приверженность порядку, при котором не допускаются действия, ограничивающие конкуренцию.
- 5.12** Мы стремимся сотрудничать с Деловыми партнерами, которые участвуют в процессах закупок на прозрачной, добросовестной, подотчетной и честной основе с соблюдением действующих законов и положений, касающихся добросовестной конкуренции, а также признанных стандартов добросовестной практики проведения закупок и тендеров.

# Этичные методы работы



## Логотип Компании и использование имени «Хэдхантер» в СМИ

- 6.1** Мы уверены, что Деловые партнеры ООО «Хэдхантер» не будут использовать логотип нашей Компании во вред нашему бизнесу или в целях популяризации своих товаров или услуг. ООО «Хэдхантер» оставляет за собой право потребовать удалить с внешних ресурсов любое упоминание бренда Компании (включая логотип), если его использование не согласовано с правообладателем в соответствии с п. 3 ст. 1484 ГК РФ.
- 6.2** Мы уверены, что наши Деловые партнеры будут вести свою деятельность таким образом, чтобы не допустить распространение ложных, неточных или искаженных сведений, способных причинить убытки ООО «Хэдхантер» либо нанести ущерб нашей деловой репутации. В противном случае Мы ожидаем от Деловых партнеров принятия мер по устранению последствий нарушения данного положения.

## Защита интеллектуальной собственности и Конфиденциальной информации

- 6.3** ООО «Хэдхантер» уважает права на интеллектуальную собственность других лиц и ожидает от своих Деловых партнеров такого же отношения к интеллектуальной собственности. Мы приветствуем принятия нашими Деловыми партнерами обязательств по защите интеллектуальной собственности, нераспространении Конфиденциальной и Инсайдерской информации и прочих материалов, составляющих коммерческую тайну. Нарушением права интеллектуальной собственности является, в числе прочего, использование, распространение или демонстрация защищенного авторским правом материала без разрешения, а также создание и распространение незаконных копий объектов интеллектуальной собственности как в физической, так и в цифровой форме.
- 6.4** ООО «Хэдхантер» может заключать договор о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны со своими Деловыми партнерами, в рамках которого Деловые партнеры согласны соблюдать такую же высокую степень секретности и конфиденциальности во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую соблюдали бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации.
- 6.5** К безусловно Конфиденциальной информации относится вся информация, содержащаяся в корпоративных базах данных ООО «Хэдхантер»; вся бухгалтерская отчетность и прочие финансовые документы ООО «Хэдхантер»; факт заключения и содержание договоров и соглашений ООО «Хэдхантер» с юридическими и физическими лицами; наименования, телефоны и адреса контрагентов, а также условия контрактов и других заключенных с ними соглашений; бизнес-планы, бизнес технологии и описание бизнес-процессов ООО «Хэдхантер»; информация о методах развития новых направлений бизнеса и освоения новых рынков, а также средства и методы защиты информации и данных ООО «Хэдхантер».
- 6.6** Материалы, содержащие Конфиденциальную и Инсайдерскую информацию, должны храниться в надежном месте, без возможности доступа к ней третьими лицами, и использоваться исключительно в рамках согласованных целей ведения экономической деятельности.

# 06 ЭТИЧНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ



## Управление Конфликтами интересов

- 6.7** ООО «Хэдхантер» стремится исключить любую возможность возникновения Конфликта интересов. Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут стремиться избегать ситуаций, которые ведут или потенциально могут привести к Конфликту интересов.
- 6.8** В случае если Деловому партнеру известно о ситуации Конфликта интересов (фактическом, потенциальном или воспринимаемом таковым), следует сообщать о таком Конфликте интересов в адрес ответственных лиц и незамедлительно принять меры по его урегулированию.

## Подарки и Знаки Делового гостеприимства

- 6.9** ООО «Хэдхантер» запрещает предоставление денежных средств, Подарков и других ценностей, оказание Знаков гостеприимства Публичному должностному лицу или должностному лицу Делового партнера с целью оказания влияния и получения/сохранения коммерческого преимущества.
- 6.10** Любые деловые Подарки или Знаки гостеприимства, предложенные с намерением повлиять на Делового партнера (Коммерческий подкуп), или повлиять на Публичное должностное лицо при исполнении служебных обязанностей (Подкуп Публичного должностного лица), должны считаться неприемлемыми. Мы ожидаем от наших Деловых партнеров соблюдения ограничений по Подаркам и знакам гостеприимства, установленным национальным законодательством и международными стандартами.
- 6.11** Мы надеемся, что Подарки и Знаки гостеприимства, предлагаемые нашими Деловыми партнерами, не будут ставить под сомнение способность получателя принимать объективные и справедливые деловые решения.
- 6.12** Принимая решение о приемлемости Подарка или Знака гостеприимства, следует также учитывать, не возникнет ли ощущения дискомфорта, если о таком Подарке или Знаке гостеприимства станет известно публично. В случае положительного ответа на этот вопрос, не следует предлагать или принимать такой Подарок или Знак гостеприимства.

# Порядок взаимоотношений с деловыми партнерами



## Должная осмотрительность и проверка благонадежности

- 7.1** Мы организуем и ведем деятельность, заключаем договоры и сделки исключительно исходя из экономической целесообразности, не подразумевая прикрытие иной деятельности или обязательств (притворные сделки), учитывая цели, установленные Нашим Уставом. Добросовестное ведение бизнеса подразумевает проявление должной осмотрительности и проверку наших Деловых партнеров.
- 7.2** Мы тщательно относимся к проверке своих Деловых партнеров во избежание непредвиденных налоговых рисков в ходе ведения экономической деятельности и проявляем должную осмотрительность при сотрудничестве со всеми Деловыми партнерами. Проявление должной осмотрительности является для нас обязательным как перед непосредственным заключением договора о сотрудничестве, так и в процессе дальнейшего взаимодействия с Деловыми партнерами.

**7.3** Должная осмотрительность представляет собой своевременную и детальную оценку благонадежности Делового партнера – комплексное понятие, которое включает в себя следующие критерии проверки:

- реальность, срок существования, место регистрации организации, т.е. отсутствие признаков принадлежности Делового партнера к числу «фирм-однодневок»; платежеспособность;
- финансовое состояние Делового партнера;
- отсутствие непогашенных, просроченных налоговых обязательств или обязательств по социальным взносам в бюджетную систему РФ в крупном размере;
- полномочия руководителя, представителя, иных лиц, подписывающих документы от имени Делового партнера, действительность предъявляемых доверенностей;
- судебные дела в отношении Делового партнера, его руководителя, главного бухгалтера, а также отсутствие дисквалификации указанных лиц;
- опыт в выполнении конкретных работ, поставке товаров, оказании услуг, если требуется по характеру работ, услуг и поставляемых товаров, законодательству или обычаю делового оборота;
- наличие лицензий, сертификатов, исключительных прав, патентов при необходимости;
- система налогообложения;
- другая информация (в частности, рекомендации, исполненные госконтракты, регистрации, различные способы связи, наличие сайта, отчетность).

**7.4** ООО «Хэдхантер» дорожит своей репутацией, поэтому Мы работаем только с благонадежными Деловыми партнерами и ожидаем аналогичных действий от наших Деловых партнеров.



# Порядок взаимоотношений с деловыми партнерами



## Классификация и верификация Деловых партнеров

- 7.5** В целях проявления должной осмотрительности при выборе контрагентов и минимизации рисков при заключении договоров с Деловыми партнерами ООО «Хэдхантер» осуществляет процедуру верификации Деловых партнеров путем запроса и проверки документов и сведений о них. Мы ценим открытость и честность наших Деловых партнеров во взаимоотношениях с ООО «Хэдхантер», в частности, в процессе предоставления корректных документов и минимизации связанных с ними вопросов.
- 7.6** ООО «Хэдхантер» использует самые новейшие технологии в документообороте. Компания перешла на систему электронного документооборота (ЭДО) в целях обмена юридически значимыми документами с Деловыми партнерами по телекоммуникационным каналам связи. Все документы, проходящие через систему ЭДО, подписываются квалифицированной электронной подписью, что эквивалентно получению документов на бумажном носителе. Компания ожидает от своих Деловых партнеров готовности осуществлять документооборот посредством ЭДО в рамках заключаемого соглашения об использовании электронных документов.
- 7.7** В рамках ЭДО Мы уже работаем с такими операторами как «Такском», «Тензор» (СБИС) и «Контур» («Диадок»). Для перехода на электронный документооборот между нашими компаниями просим Вас заполнить [анкету](#). По направлению документов в адрес ООО «Хэдхантер» пишите нам на адрес электронной почты [yarbuh@hh.ru](mailto:yarbuh@hh.ru).
- 7.8** Согласно внутренним процедурам ООО «Хэдхантер», верификация Деловых партнеров проводится в несколько этапов. Порядок верификации зависит от уровня группы рисков (категории): «А», «Б» или «Д».
- 7.9** В основе определения уровня риска по группам «А», «Б» и «Д» лежит суммарный размер денежных средств, платежей которых ООО «Хэдхантер» должно произвести в адрес Делового партнера в течение 1 (одного) календарного года в целях исполнения своих обязательств в рамках соответствующих заключаемых договоров (сделок) между ООО «Хэдхантер» и таким Деловым партнером по поставке товаров, работ, услуг и прочих ситуациях, когда ООО «Хэдхантер» является плательщиком по такому договору (сделке): категория «А» - до 1 000 000 рублей; категория «Б» - до 5 000 000 рублей; категория «Д» - свыше 5 000 000 рублей.
- 7.10** Срок проведения верификации зависит от полноты и корректности предоставляемых Деловым партнером документов/информации и может занимать до 10 (десяти) календарных дней.
- 7.11** Для Деловых партнеров, являющихся нерезидентами в рамках группы «А», верификация не производится. Для Деловых партнеров, являющихся нерезидентами в рамках групп «Б» и «Д», верификация осуществляется согласно внутренним процедурам ООО «Хэдхантер».
- 7.12** Деловые партнеры, работающие на специальных налоговых режимах, например, освобожденные от уплаты НДС в следствие применения ими упрощенной системы налогообложения, предоставляют ООО «Хэдхантер» подтверждение о применении такого налогового режима.
- 7.13** ООО «Хэдхантер» уделяет особое значение процедуре проверки Деловых партнеров на предмет противодействия Взятничеству и Коррупции. Комплексная проверка применяется до момента заключения договора со следующими Деловыми партнерами:
- Публичными должностными лицами;
  - Посредниками;
  - Субподрядчиками;
  - Партнерами по совместному предприятию;
  - иными лицами, действующими от имени Компании.

# Порядок взаимоотношений с деловыми партнерами



## Правила проведения тендеров на площадке B2B

- 7.14** ООО «Хэдхантер» также сотрудничает с Самозанятыми лицами и фрилансерами. Данные категории наших Деловых партнеров выполняют для Компании работы / оказывают услуги как творческого, так и нетворческого характера.
- 7.15** ООО «Хэдхантер» выполняет свои обязательства перед всеми Деловыми партнерами согласно договору и заключенным соглашениям. Оплата производится в соответствии с объемом выполненных и принятых результатов работ/услуг. В свою очередь, Мы ожидаем от Деловых партнеров приверженности высоким этическим принципам работы и должного уровня ответственности при исполнении обязательств по договору, в частности предоставления всей отчетной документации в установленный договором срок.
- 7.16** Мы ожидаем от наших Деловых партнеров раскрытия информации о планировании привлечения третьих лиц для выполнения своих обязательств перед ООО «Хэдхантер» для включения соответствующих положений в договор.
- 7.17** Для удобства и комфортного взаимодействия перед началом сотрудничества Мы направляем всем Деловым партнерам информационное письмо (см. Приложения 2-4), в котором подробно указаны сведения и документы, необходимые для целей должной идентификации, которую Мы проводим в отношении каждого Делового партнера в зависимости от категории («А», «Б» или «Д»).
- 7.18** В закупочной деятельности Мы руководствуемся политикой закупок, которая является внутренним документом ООО «Хэдхантер». В рамках данной политики Мы объявляем о закупках на площадке B2B.
- 7.19** Мы рады приглашать на площадку B2B к участию постоянных, прошедших процедуру верификации на категорию «Д» Деловых партнеров, которые принимают и стремятся всецело разделять упомянутые в настоящем Кодексе принципы ведения честного и открытого бизнеса.
- 7.20** Мы открыто информируем наших Деловых партнеров, что процедуры запроса предложений не являются конкурсом, и их проведение не регулируется статьями 447 – 449 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации. Данная процедура также не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057 – 1061 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 7.21** Процедуры на площадке B2B не накладывают на ООО «Хэдхантер» как Организатора соответствующего объема гражданско-правовых обязательств и оставляют за Нами право отказаться от всех полученных предложений по любой причине или прекратить процедуру отбора в любой момент, не неся при этом никакой ответственности перед участниками тендера.







## 08 Корпоративная социальная ответственность

**8.1** ООО «Хэдхантер» приветствует среди Деловых партнеров внедрение и поддержку принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Корпоративные ценности и приверженность устойчивому развитию ООО «Хэдхантер» находят отражение в политиках, решениях и действиях Компании. Мы ожидаем, чтобы наши Деловые партнеры будут следовать принципам нашего Кодекса и поддерживать открытый диалог с ООО «Хэдхантер» о достижениях, тенденциях и возможностях улучшений в области корпоративной социальной ответственности.





## 09 Соблюдение кодекса партнерских отношений

- 9.1** В настоящем Кодексе изложены наши ожидания от корпоративной культуры действующих и новых Деловых партнеров, а также международные требования в отношении прав человека и прав сотрудников, этичного ведения бизнеса, соблюдения законодательства и корпоративной социальной ответственности.
- 9.2** Мы поддерживаем стремление наших Деловых партнеров разделять нашу заинтересованность в прозрачности и открытости ведения бизнеса, а также информировать о положениях Кодекса третьих лиц, назначаемых ими для работы в интересах ООО «Хэдхантер» (например, субподрядчиков, консультантов).
- 9.3** Деловые партнеры могут ознакомиться с настоящим Кодексом, пройдя по соответствующей ссылке на нашем официальном сайте.



## 10 Нарушение кодекса партнерских отношений

- 10.1** В случае если ООО «Хэдхантер» станет известно о нарушении Деловым партнером или его отдельными сотрудниками принципов этичного, честного и открытого бизнеса, декларируемых в данном Кодексе, Мы ожидаем от Деловых партнеров максимально быстрого расследования и устранения этих нарушений. В противном случае ООО «Хэдхантер» оставляет за собой право приостановить отношения с таким Деловым партнером.
- 10.2** Деловые партнеры могут сообщать о своем подозрении относительно несоблюдения положений Кодекса или о других опасениях, затрагивающих существенные интересы ООО «Хэдхантер», по следующим контактными данным:
- номер бесплатной связи по телефону – 8 (800) 500-00-39
  - электронная почта – [hh-hotline@deloitte.ru](mailto:hh-hotline@deloitte.ru)
  - веб-сайт для обращений – [www.hh.deloitte-hotline.ru](http://www.hh.deloitte-hotline.ru)
- 10.3** Ознакомиться с корпоративной этикой и политиками ООО «Хэдхантер» в области комплаенс, политикой обработки персональных данных, а также с вопросами безопасности наши Деловые партнеры могут по следующим ссылкам:
- [Этика и комплаенс;](#)
  - [Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных;](#)
  - [Безопасный «Хэдхантер».](#)



## 11 Заключительные положения

- 11.1 ООО «Хэдхантер» периодически пересматривает и обновляет настоящий Кодекс.
- 11.2 При возникновении вопросов или предложений по данному Кодексу наши Деловые партнеры по бизнесу могут обратиться к ответственному сотруднику Компании.



# Приложение 1

## к Кодексу партнерских взаимоотношений ООО «Хэдхантер»

### Антикоррупционная оговорка

- 1 Мы уверены, что в сделках с ООО «Хэдхантер» партнер соблюдает и будет соблюдать все законы, применимые к услугам (работам, поставкам товаров и т. д.), которые он будет выполнять.
- 2 Мы уверены, что партнер и его аффилированные лица (которые принимают участие в исполнении Договора) не будут, прямо или косвенно, предлагать, предоставлять или соглашаться предлагать или предоставлять (самостоятельно или по согласованию с другими лицами) какой-либо платеж, подарок или иное преимущество в отношении каких-либо вопросов, которые являются предметом сделок с ООО «Хэдхантер», которые (i) нарушают какие-либо законы или постановления о противодействии взяточничеству и коррупции, применимые к Исполнителю, или которые применялись бы, если бы в данных целях Исполнитель считался Заказчиком; (ii) имеют целью или фактически влияют или вознаграждают лицо за нарушение обязанности, ожидания добросовестности, беспристрастности или доверия или которые получатель не должен принимать в противном случае; (iii) осуществляются в пользу публичного должностного лица с намерением повлиять на них и получить или удержать преимущество при ведении бизнеса; или (iv) лицо, действующее разумно, сочло бы неэтичными, незаконными или ненадлежащими.



## Приложение 2

### к Кодексу партнерских взаимоотношений ООО «Хэдхантер»

Образец информационного письма  
для Деловых партнеров категории «А»



ООО «Хэдхантер»  
129085 Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 10  
Тел: +7 (495) 974-64-27  
Факс: +7 (495) 788-68-70  
hh.ru

Исх № 6/н  
От 17.12.2020

#### Уважаемые партнеры,

ООО «Хэдхантер» свидетельствует свое уважение и благодарит за сотрудничество.

В целях подтверждения осуществления должной осмотрительности при выборе контрагента, как это требуется согласно Письма Министерства Финансов Российской Федерации от 10 апреля 2009 года №03-02-07/1-177, Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 12.10.2006 N 53, Приложения №2 к приказу ФНС России от «14» октября 2008 г. №ММ-3-2/467@ и иных нормативно правовых актов просим предоставить следующие документы, заверенные печатью Вашей компании и подписью уполномоченного лица:

1. Карточка контрагента (его реквизиты: огрн, инн, коды статистики, данные на подписанта, банковские реквизиты);
2. Если подписант действует на основании доверенности - необходима копия такой доверенности;
3. Штатное расписание или справку о среднесписочной численности

Считаем необходимым обратить Ваше внимание на то, что до момента предоставления указанных выше документов ООО «Хэдхантер» не сможет оплатить счёт по договору в виду возникновения рисков отказа к вычету сумм НДС и снятия расходов со стороны налоговых органов.

Надеемся на Ваше понимание.

С уважением,  
Главный Бухгалтер \_\_\_\_\_ /Плетнева Е.И.





# Приложение 3

## к Кодексу партнерских взаимоотношений ООО «Хэдхантер»

Образец информационного письма  
для Деловых партнеров категории «Б»



ООО «Хэдхантер»  
129085 Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 10  
Тел: +7 (495) 974-64-27  
Факс: +7 (495) 788-68-70  
hh.ru

Исх № 6/н  
От 17.12.2020

### Уважаемые партнеры,

ООО «Хэдхантер» свидетельствует свое уважение и благодарит за сотрудничество.

В целях подтверждения осуществления должной осмотрительности при выборе контрагента, как это требуется согласно Письма Министерства Финансов Российской Федерации от 10 апреля 2009 года № 03-02-07/1-177, Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 12.10.2006 N 53, Приложения №2 к приказу ФНС России от «14» октября 2008 г. №ММ-3-2/467@ и иных нормативно правовых актов просим предоставить следующие документы, заверенные печатью Вашей компании и подписью уполномоченного лица:

1. Копия Решения или Протокола органов управления юридического лица о назначении на должность руководителя юридического лица.
2. Копия Доверенности на представителя, уполномоченного подписывать Договоры, счет-фактуры, накладные, акты.
3. Копия лицензии, в случае наличия лицензий на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию.
4. Копия Банковской карточки с образцами подписей либо образцы подписей в Анкете.
5. Если контрагент не является плательщиком НДС - Копия Уведомления налогового органа о возможности применения специального налогового режима, либо копия информационного письма о подаче контрагентом заявления о переходе на упрощенную систему налогообложения (если такое заявление было подано после 16 мая 2010 года), либо копия заявления о переходе на упрощенную систему налогообложения с отметкой налогового органа о принятии, если такое заявление было подано в момент регистрации контрагента либо в течении пяти дней с момента такой регистрации.
6. Если контрагент не является плательщиком НДС в связи с применением УСН (упрощенная система налогообложения), ЕНВД (единый налог на вмененный доход) или иных режимов налогообложения - подтверждение о сдаче налоговой декларации по соответствующему налогу: первый лист декларации с отметкой налогового органа о принятии, или протокол сдачи через интернет, или если сдача декларации осуществлялась через почту - только опись и почтовую квитанцию.
7. Если контрагент является плательщиком НДС - подтверждение о сдаче налоговой декларации по НДС: первый лист декларации с отметкой налогового органа о принятии, или протокол сдачи через интернет, или если сдача декларации осуществлялась через почту - только опись и почтовую квитанцию.
8. Документ, подтверждающий право пользования, распоряжения и/или владения помещением, где осуществляется предпринимательская деятельность, и/или имуществом, необходимым для ведения предпринимательской деятельности.
9. Штатное расписание контрагента
10. Карточку с реквизитами контрагента.

Данные документы необходимо подготовить и сначала в электронном виде направить на почту ответственного сотрудника ООО «Хэдхантер», а после проверки, направить распечатанные копии с печатью «копия верна» по адресу: г. Москва, ул. годовикова, д.9, стр.10.

Считаем необходимым обратить Ваше внимание на то, что до момента предоставления указанных выше документов ООО «Хэдхантер» **не сможет оплатить счёт по договору** в виду возникновения рисков отказа к вычету сумм НДС и снятия расходов со стороны налоговых органов.

Надеемся на Ваше понимание.

С уважением,  
Главный Бухгалтер \_\_\_\_\_ /Плетнева Е.И.





# Приложение 4

## к Кодексу партнерских взаимоотношений ООО «Хэдхантер»

Образец информационного письма  
для Деловых партнеров категории «Д»



ООО «Хэдхантер»  
129085 Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 10  
Тел: +7 (495) 974-64-27  
Факс: +7 (495) 788-68-70  
hh.ru

Исх № б/н  
От 17.12.2020

### Уважаемые партнеры,

ООО «Хэдхантер» свидетельствует свое уважение и благодарит за сотрудничество.

В целях подтверждения осуществления должной осмотрительности при выборе контрагента, как это требуется согласно Письма Министерства Финансов Российской Федерации от 10 апреля 2009 года №03-02-07/1-177, Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 12.10.2006 № 53, Приложения №2 к приказу ФНС России от «14» октября 2008 г. № ММ-3-2/467@ и иных нормативно правовых актов просим предоставить следующие документы, заверенные печатью Вашей компании и подписью уполномоченного лица:

1. Копию Штатного расписания, подтверждающее наличие достаточных работников для оказания соответствующих услуг (работ). Если услуги (работы) выполняются с привлечением субподрядчиков, то в произвольной форме предоставляется официальное информационное письмо от контрагента с указанием о том, что услуги будут предоставляться с привлечением третьих лиц (субподрядчиков) с перечнем таких лиц.
2. Адрес сайта в интернет или рекламный буклет, или коммерческого предложения (презентация, включающая описание деятельности контрагента).
3. Копия бухгалтерского баланса по состоянию на последнюю отчетную дату.
4. Копия налоговой декларации по НДС.
5. Копию лицензии, если деятельность контрагента предполагает обязательное лицензирование.
6. Копии отчета о прибылях и убытках.
7. Копия договора аренды занимаемого контрагентом помещения (офис), производственного помещения (если предмет договора предполагает какое-либо производство чего-либо) либо копия свидетельства о государственной регистрации права собственности в отношении таких помещений за контрагентом.
8. Копию договора аренды либо копия свидетельства о государственной регистрации права собственности на помещения, по адресу которых контрагент зарегистрирован.
9. Копию паспорта руководителя (единоличного исполнительного органа) контрагента по желанию.
10. Карточку с реквизитами контрагента.

Считаем необходимым обратить Ваше внимание на то, что до момента предоставления указанных выше документов ООО «Хэдхантер» **не сможет оплатить счёт по договору** в виду возникновения рисков отказа к вычету сумм НДС и снятия расходов со стороны налоговых органов.

Надеемся на Ваше понимание.

С уважением,  
Главный Бухгалтер \_\_\_\_\_ /Плетнева Е.И.

