

Трансформация отношения к домашним животным в России

Городская инфраструктура

Октябрь, 2021



MARS
Petcare

A Better
World For Pets



Недвижимость

Яндекс Путешествия

Выступят и ответят на ваши вопросы



**Анастасия
Тимошина**

Вице-президент
по корпоративным
отношениям Mars Petcare
в России



**Юлия
Шульга**

Генеральный директор
Центра экспертиз
и интегральных моделей



**Ольга
Филиппова**

Заместитель генерального
директора Центра экспертиз
и интегральных моделей



**Артур
Большаков**

PR директор
Яндекс. Путешествий

MARS
Petcare

*A Better 
World For Pets*

**Делаем жизни 400 млн
питомцев в мире лучше**



Ветеринария



Питание для домашних животных



Цифровые сервисы



Спец. рационы для кошек и собак

Мир

70+
стран

89 000
сотрудников

50+
брендов

2 500
ветеринарных
клиник

Россия

5
фабрик

16
брендов

2
pet-friendly
офиса

3000
сотрудников

ЦЭИМ

Центр экспертиз и интегральных моделей

занимается исследованиями, которые помогают развивать бизнес, общество и территории.

Каждое исследование ЦЭИМ превращается в реальные эффекты и тренды, которые становятся основой для реализации проектов и инициатив государства и бизнеса.

Фокус исследований ЦЭИМ направлен на развитие и популяризацию целей устойчивого развития в России. Это обеспечивает рост экономики и баланс интересов в экосистеме бизнеса, государства и общества.

integralmodel.ru



ЭКСПЕРТИЗА



Устойчивое развитие



Экономические исследования



Социологические исследования



Территориальные исследования

Яндекс

Недвижимость

Сервис, где можно купить, продать, сдать и снять в аренду недвижимость.

>15 млн
пользователей в месяц

15 000
новых объявлений в день

200 000
агентов и партнеров

Яндекс Путешествия

Сервис для поиска и бронирования отелей, а также билетов на самолеты и поезда — как по России, так и для международных путешествий

>15 млн
пользователей в месяц

Больше 20 000
оформленных путешествий ежедневно

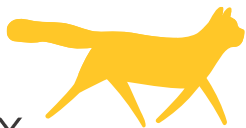
Российские питомцы и их родители

Россия

40,8

млн

домашних
кошек



22,6

млн

домашних
собак



За 3 года +12,1 млн

59%

семей имеют кошку
или/и собаку

70,4 млн

владельцев домашних
питомцев старше 14 лет

Москва

**2,01
млн**



домашних
кошек

**1,01
млн**



домашних
собак

За 3 года +100 тыс.

41%

семей имеют кошку
или/и собаку

**Считают питомца членом
семьи, другом или ребенком:**

92%

Владельцев
кошек

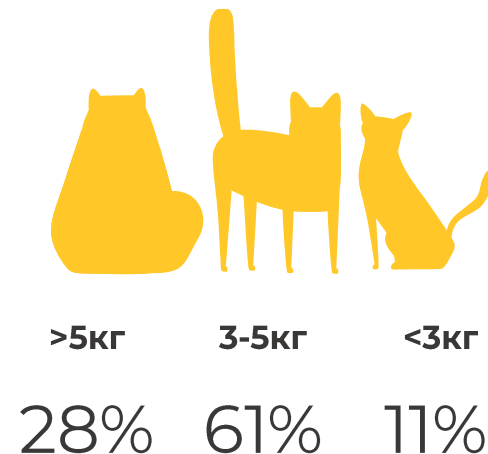
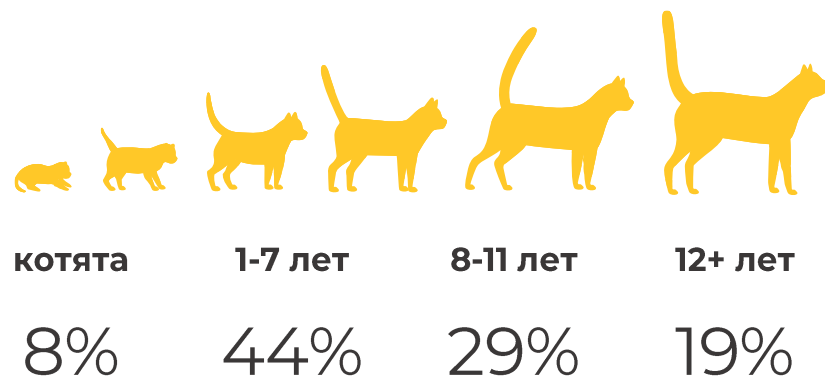
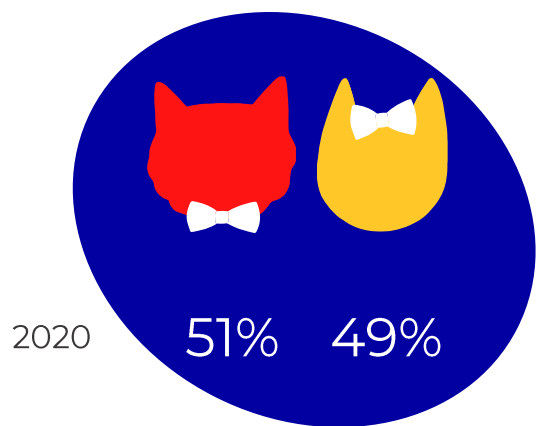
97%

Владельцев
собак

Самые популярные породы в Москве



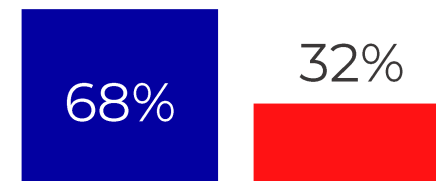
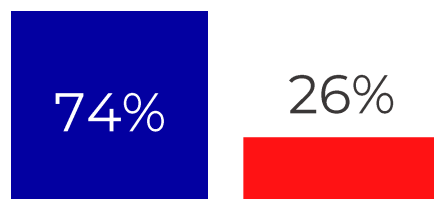
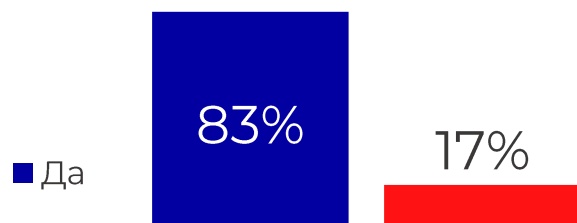
Профиль Московской кошки



Беспородные кошки

Здоровые кошки

Стерилизованные кошки



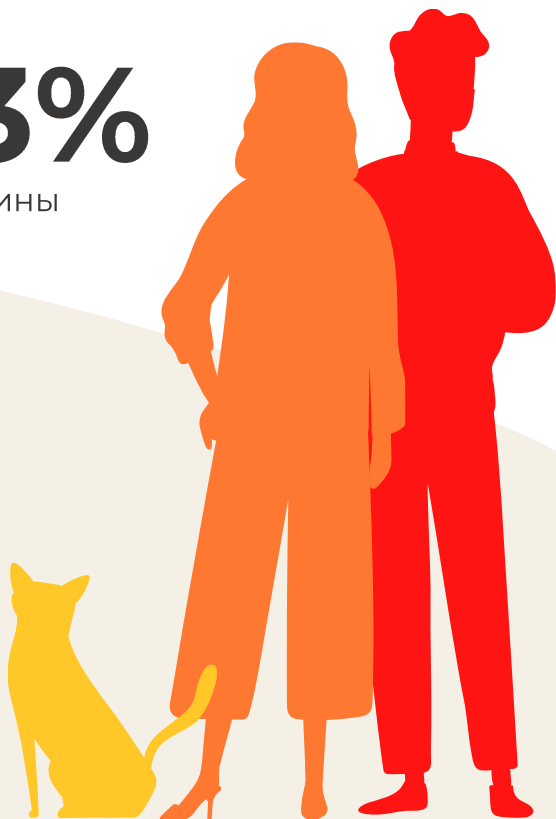
Профиль родителей кошек в Москве

63%

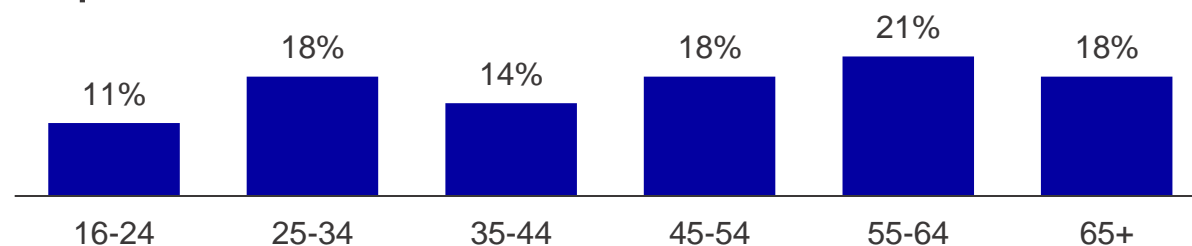
женщины

37%

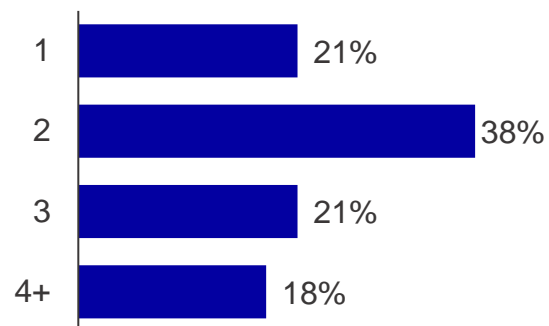
мужчины



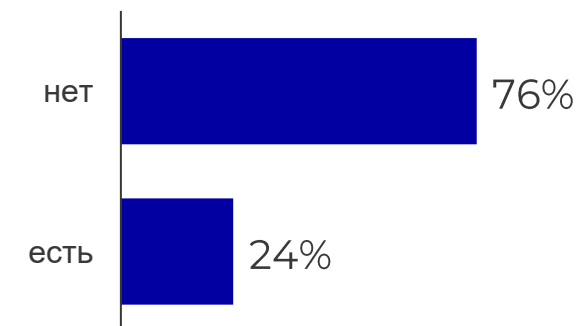
Возраст



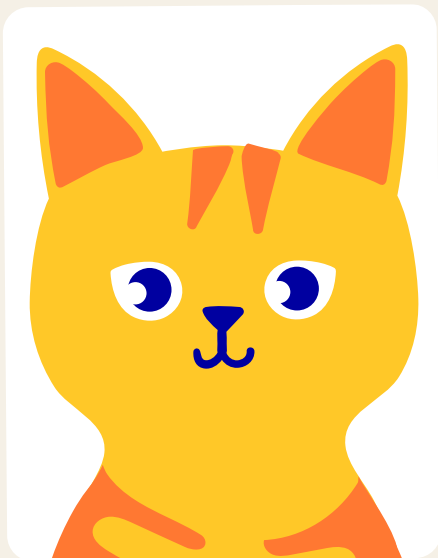
Размер семьи



Дети младше 16 лет



Портрет самой популярной кошки в Москве*



Имя:

Барсик

Пол:

Кот

Возраст:

1-7 лет

Порода:

Беспородная

Место проживания:

Квартира

Здоровье:

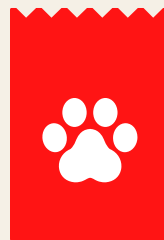
Здоровая, стерилизованная



Владельцы:

Мама и папа,

считают ее членом семьи

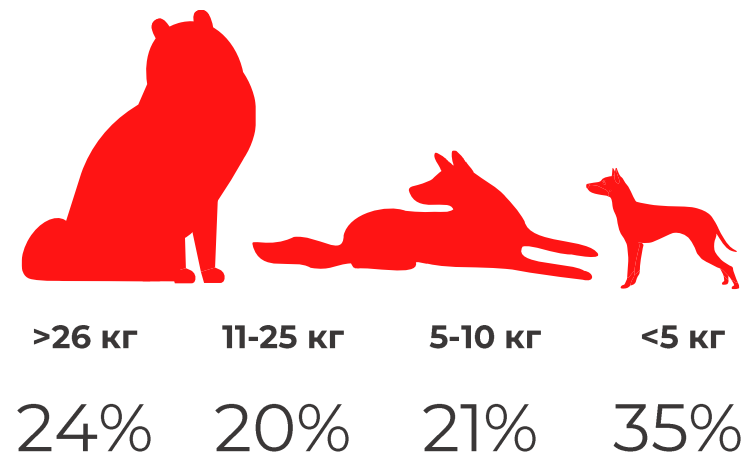
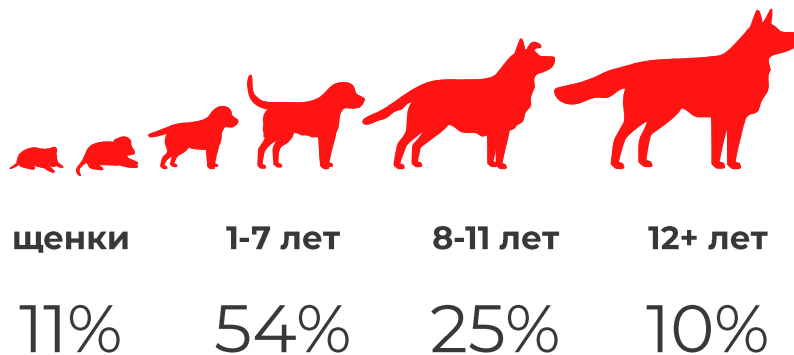
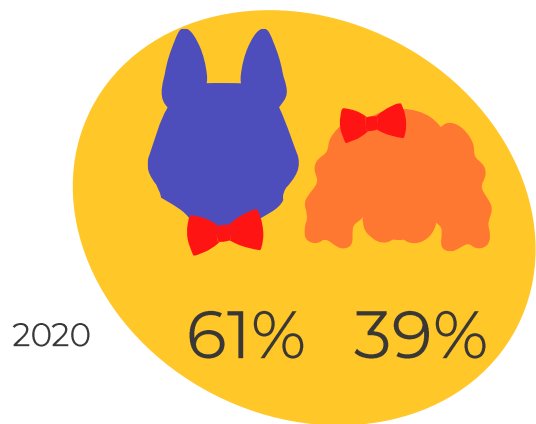


Питание:

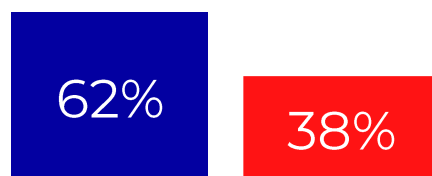
корм промышленного производства, лакомства

со стола и специальные лакомства для кошек

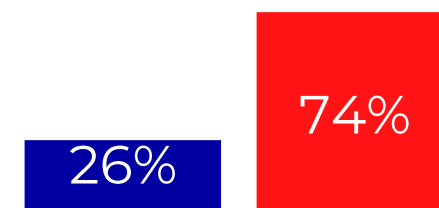
Профиль московской собаки



Породистые собаки



Здоровые собаки



Стерилизованные собаки

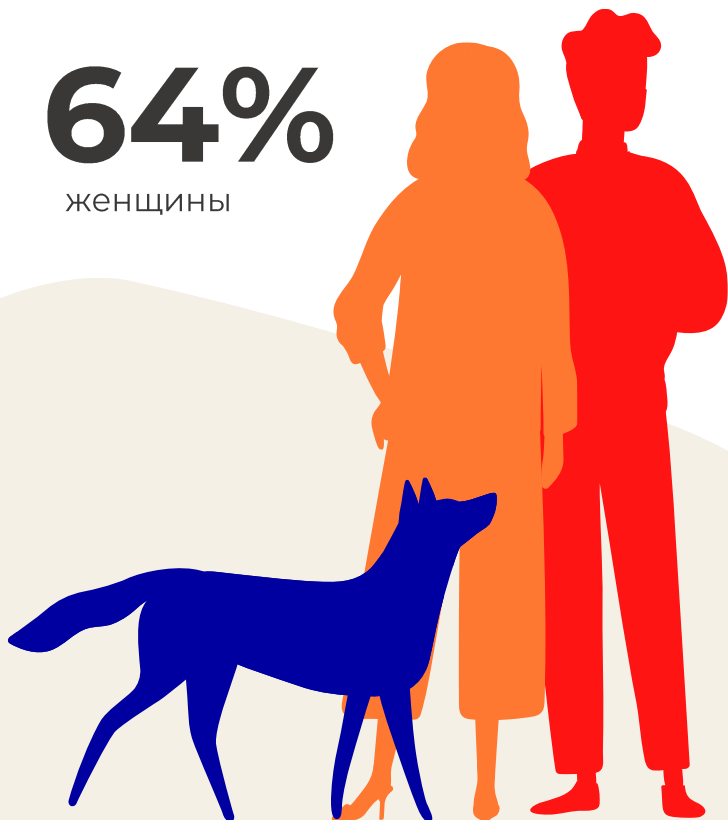
Профиль родителей собак в Москве

64%

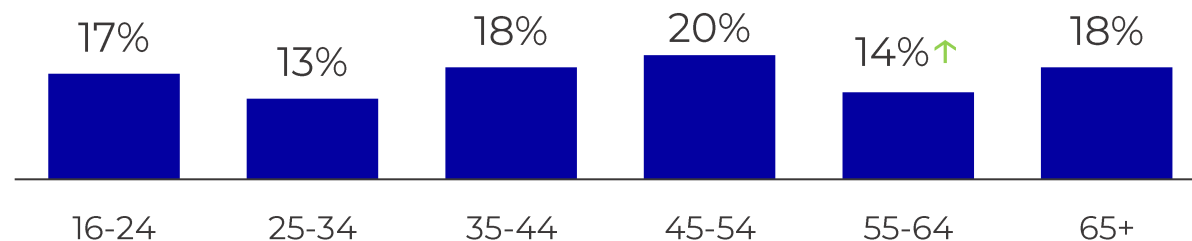
женщины

36%

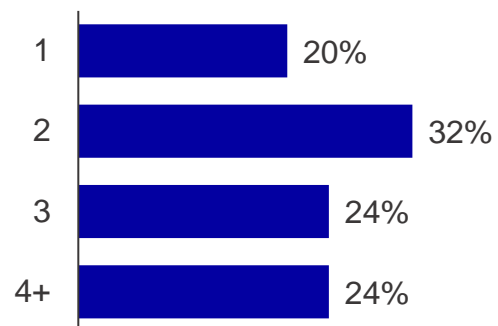
мужчины



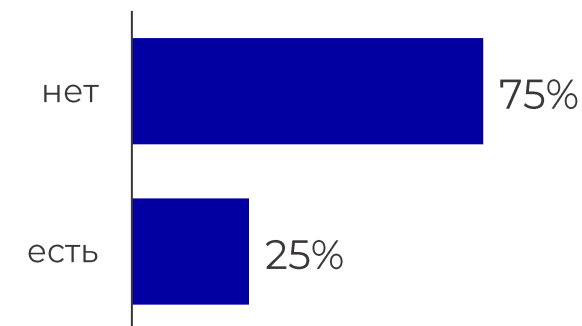
Возраст



Размер семьи



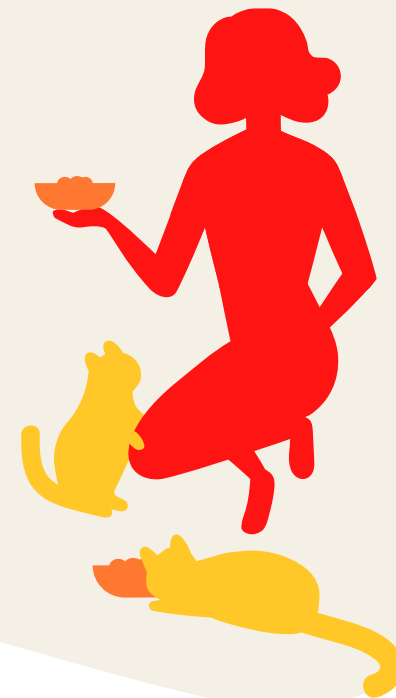
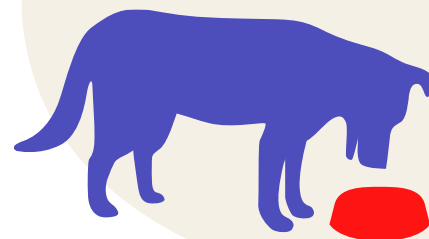
Дети младше 16 лет



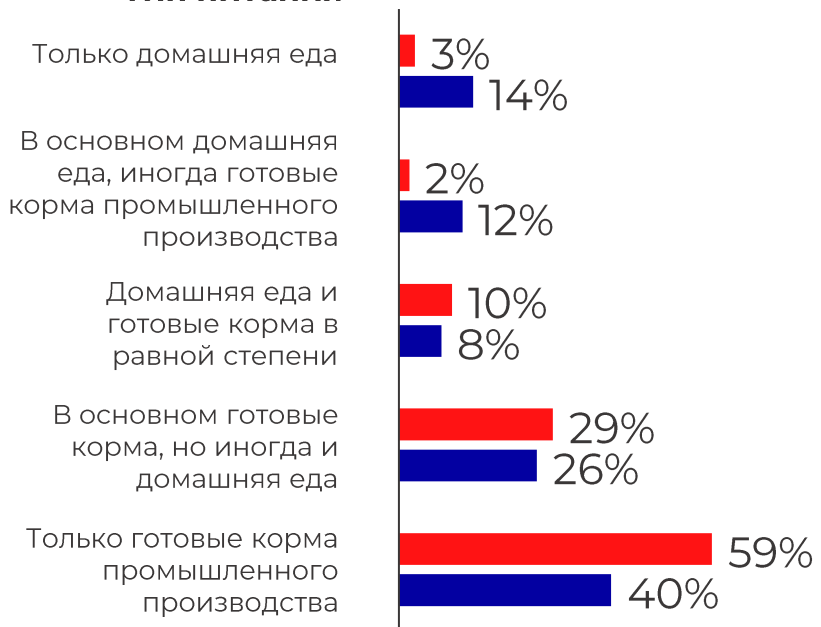
Питание собак и кошек в Москве

97% 86%

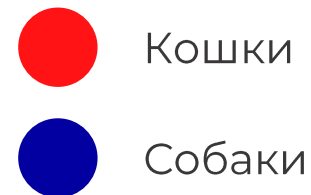
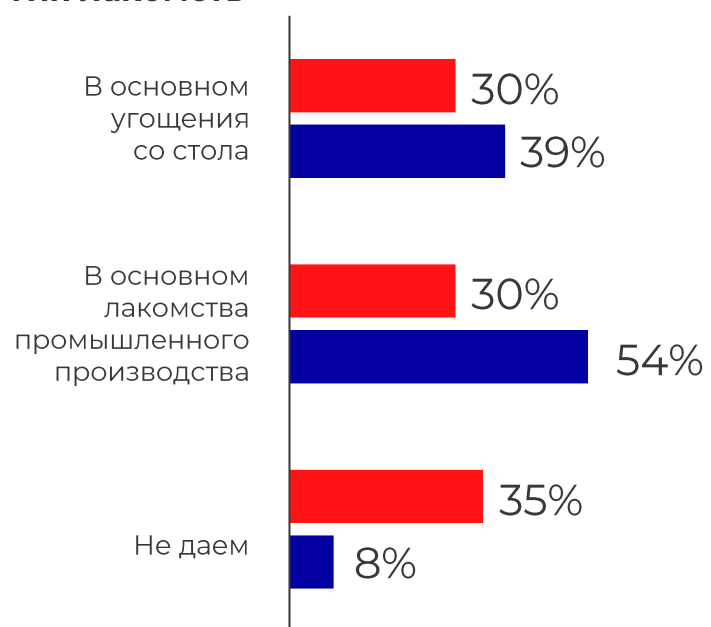
Пенетрация кормов промышленного производства



Тип питания



Тип лакомств



Портрет самой популярной собаки в Москве*



Имя:

Шарик

Пол:

Мальчик

Возраст:

1-7 лет

Вес:

<5кг

Порода:

Породистый

Место проживания:

Квартира

Здоровье:

Здоровый, не стерилизованный



Владельцы:

Мама и папа, считают его
другом/компаньоном



Питание:

корм промышленного производства,
специальные лакомства для собак

Трансформация отношения к домашним животным

2018

2019

2020

Трансформация
отношения
к питомцам

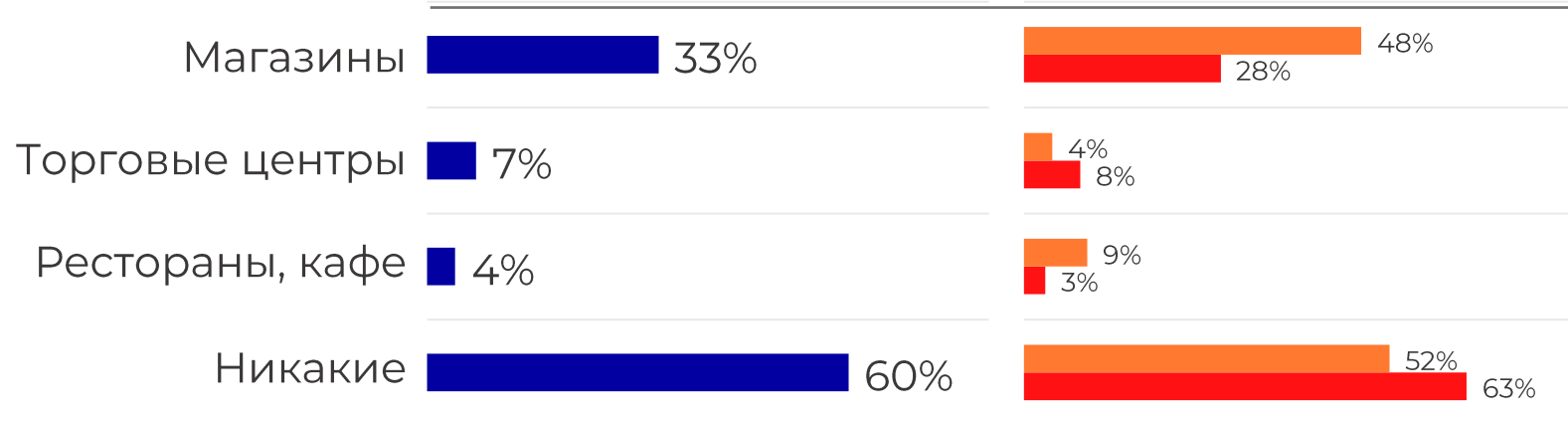
Питомец
в городе

Питомцы
и пандемия

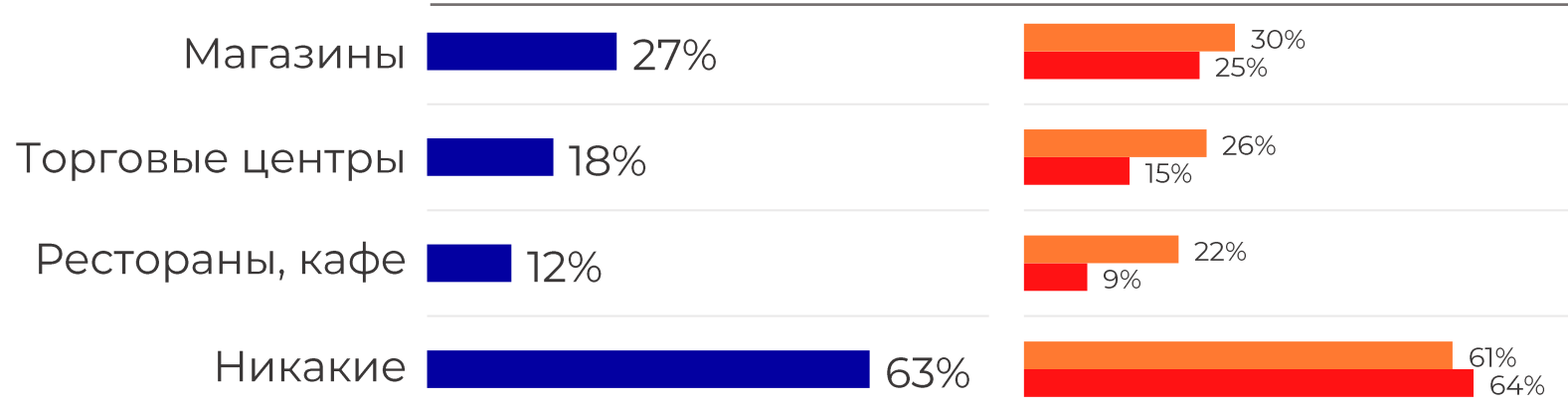
Запрос на Pet-friendly города уже сформирован

- Владельцы собак
- 18-34 года
- 35-55 лет

Посещали за 12 месяцев



Хотели бы посетить в будущем



Трансформация отношения к домашним животным

2018

2019

2020

2021

Трансформация
отношения
к питомцам

Питомец
в городе

Питомцы
и пандемия

Городская
инфраструктура



Наш ответ

Better 
CITIES
for **pets**™

BETTER CITIES FOR PETS™

Глобальная программа Mars Petcare, направленная на создание благоприятных условия для владельцев домашних животных в городах.

MARS
Petcare

A Better 
World For Pets

Модель BETTER CITIES FOR PETS™

Это учебное пособие, модель исследования, а также программа сертификации городов

Разработана Mars Petcare в сотрудничестве с ведущими экспертами в области урбанистики, помощи домашним питомцам и ассоциацией мэров США.

Выделяется **4 основных направления**, в которых должны производиться улучшения.



ВСФР – Москва

Исследование дружелюбности среды помощи домашним животным

в Москве

MARS
Petcare

Исследование дружелюбности бизнеса к питомцам в Москве



Исследование дружелюбности московской недвижимости по отношению к питомцам

Яндекс Путешествия

Я Недвижимость

Исследование наличия и состояния выгульных зон для собак в Москве



МОЙ район
ВСЕ ВКЛЮЧЕНО



Введение

Москва входит в список ведущих мегаполисов мира по темпам и качеству развития инфраструктуры и городской среды.

В 2021 году в Москве был реализован пилотный проект по обустройству и модернизации 4 собачьих площадок нового образца.

Для реализации проекта было проведено комплексное исследование с привлечением профессионального сообщества (кинологов), проведением районных фокус-групп и общегородского онлайн-опроса.

Исследование показало высокий запрос на обновление инфраструктуры для домашних животных, а также подтвердило важность собаки как члена семьи: с их собственными потребностями, характером и необходимостью учитывать их интересы в пространстве большого города.



>1 млн

домохозяйств
в Москве – хозяева
собак

686

площадок для выгула
и дрессировки собак
в Москве

>19 млн

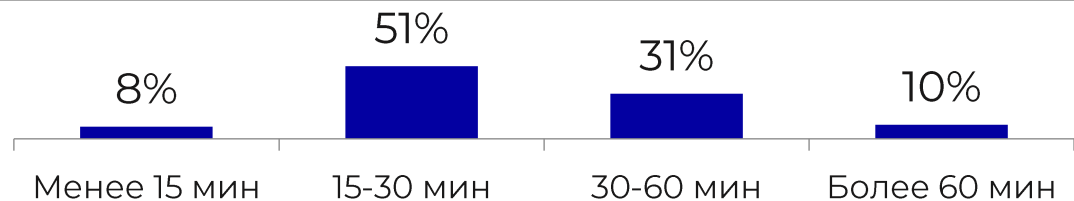
домохозяйств
в России – хозяева собак

63 %

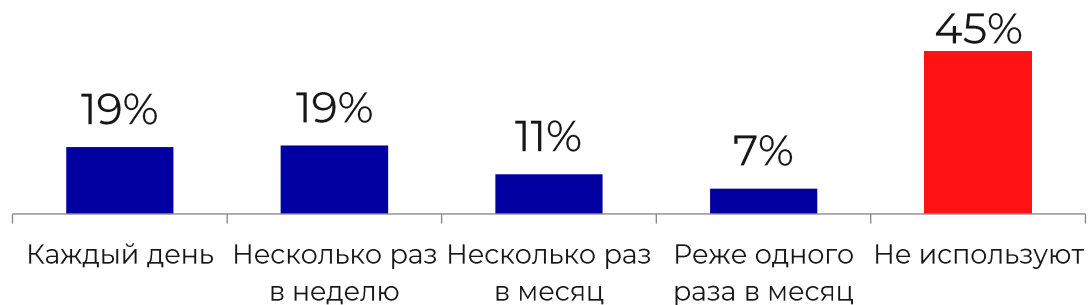
горожан не имеют
площадок в шаговой
доступности

Выгул и воспитание собак

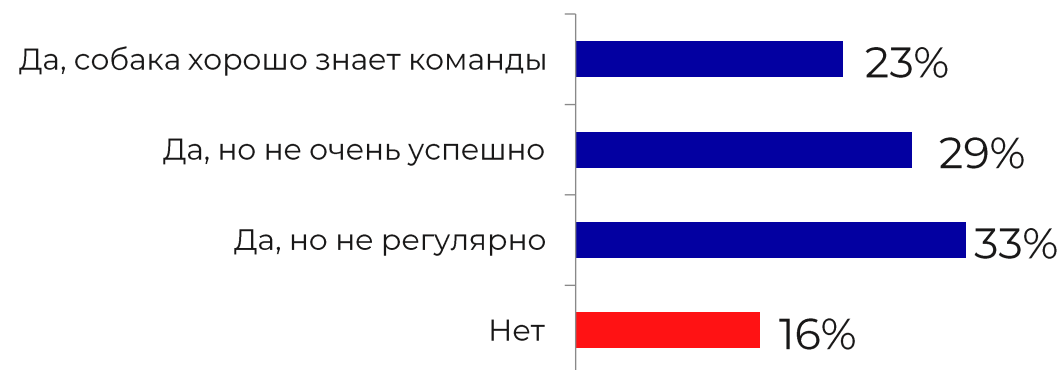
Средняя продолжительность выгула собаки в Москве – 33 мин.



38% владельцев собак используют площадку чаще 1 раза в неделю



84% владельцев собак занимаются воспитанием и дрессировкой своих собак



Места дрессировки собак



Расположение площадок в городской среде

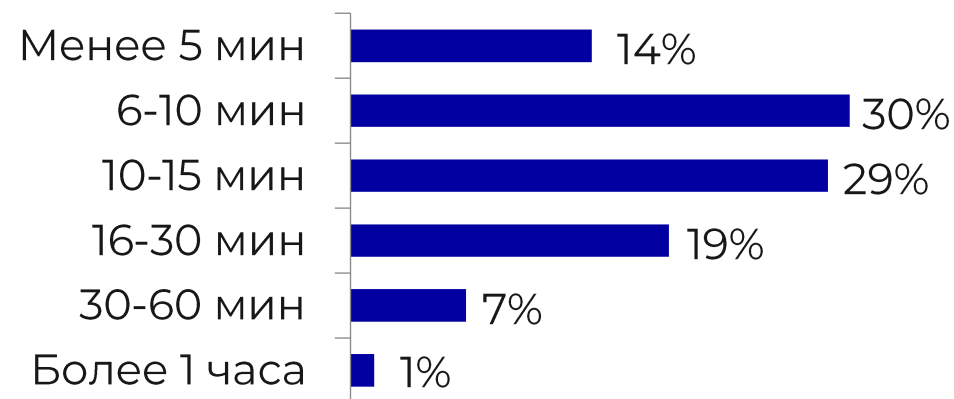
Мнение жителей, полученное в ходе проведения фокус-групп:

«...Основным критерием расположения площадки в городской среде жители районов считают безопасность как собаки, так и окружающих. Поэтому прежде всего важна удаленность от проезжей части и железных дорог, а также от детских площадок.

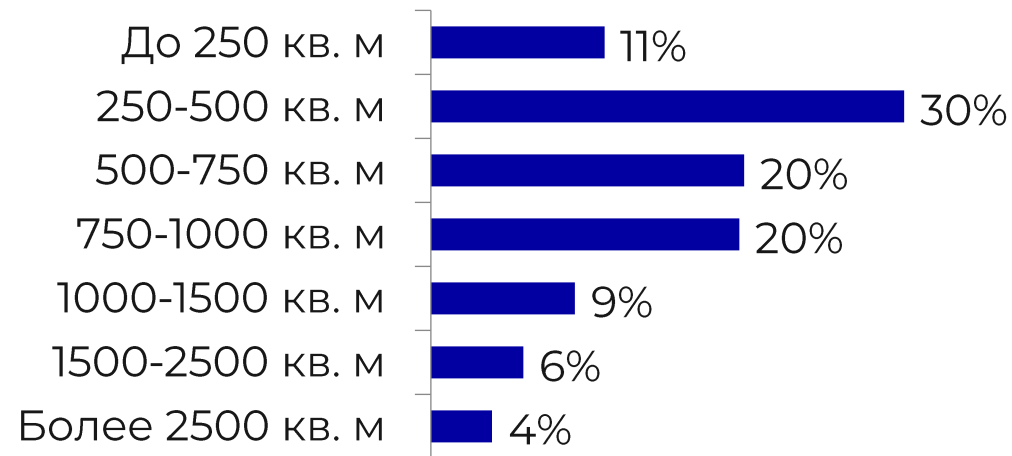
Среди других пожеланий – расположение площадки в тенистых зонах, что является более комфортным, чем в пространстве без тени.

Оптимальное расстояние от дома – 10–15 мин. пешком...»

Среднее время пути до площадки в Москве составляет 14,7 минут



Места дрессировки собак



Выгул и здоровье собак

Мнение жителей, полученное в ходе проведения фокус-групп:

«...Респонденты выгуливают собак в среднем 30-60 минут. Однако большинство опрошенных готовы гулять с собакой и дольше – час-два часа за одну прогулку.

Большинство респондентов используют для выгула собак придомовые территории и дворы. Также часть опрошенных ходят гулять в ближайшие парки, скверы и лесопарковые зоны.

Те владельцы собак, которые иногда ходят на площадку для собак, используют ее для того, чтобы собака могла побегать без поводка...»

Экспертное мнение. Цитата из интервью с кинологом:

«...Для собаки выгул – в первую очередь, радость, хорошая эмоциональная составляющая.

Второе, для собаки выгул – это возможность реализовать себя энергетически. То есть та энергетическая часть, которая накоплена за счет корма. То есть собака накапливает энергию, а потом обязательно должна ее где-то на прогулке реализовать...»

Безопасность и комфорт

Оптимальное покрытие площадок:



Мнение жителей, полученное в ходе проведения фокус-групп:

«...Чаще всего площадки районов покрыты песком или травой. Трава может скрывать опасных насекомых (например, клещей), внешний вид такой площадки быстро портится, потому что собаки любят разрывать траву. А в песке могут оказаться острые предметы, к тому же, он легче попадает в дыхательные пути собак...»

Экспертное мнение. Цитата из интервью с кинологом:

«...Все-таки почва, которая самоочищается и с хорошим дренажем - она лучшая. Нет ничего лучше песка, натурального газона... Гравий травматичен для собак, для подушечек лап не очень хорошо...»

Безопасность и комфорт

Самыми важными правилами собаководы считают правила поддержания чистоты и соблюдения порядка.

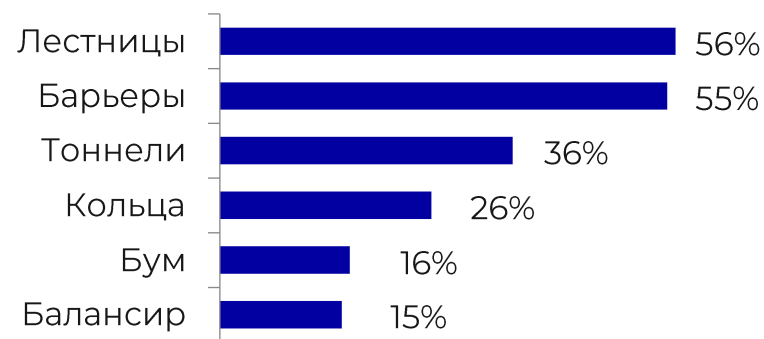
На инфостендах владельцы собак хотели бы видеть ветеринарную информацию (прививки, новости о вспышках заболеваемости, советы и т. п.), телефоны экстренных служб, правила оказания первой медицинской помощи.

Экспертное мнение. Цитата из интервью с кинологом:

«... Снаряды развивают ловкость, в том числе частично сбрасывают энергетический запас...»

«...Дерево лучше всего (материал снарядов). Прыжковые барьеры, которые преодолеваются бесконтактным прыжком, там может присутствовать пластик. Металлические части тоже могут быть, но не там, где соприкосновение...»

Оптимальное оборудование



Мнение жителей, полученное в ходе проведения фокус-групп:

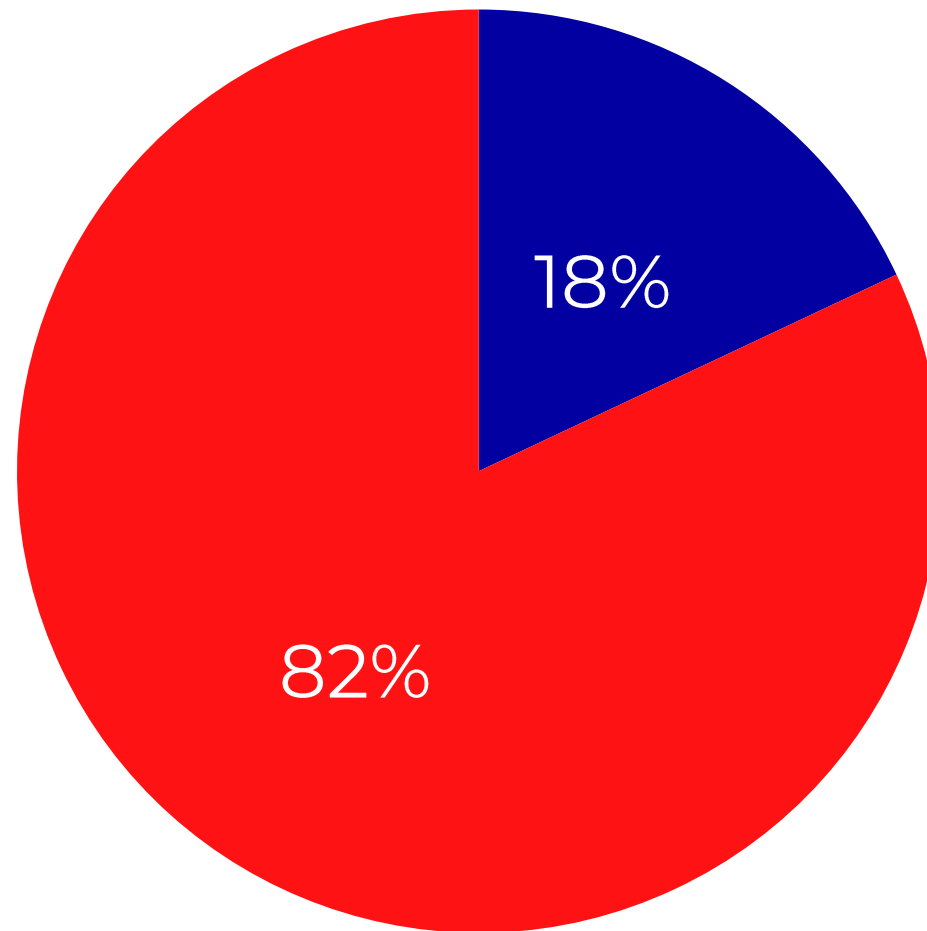
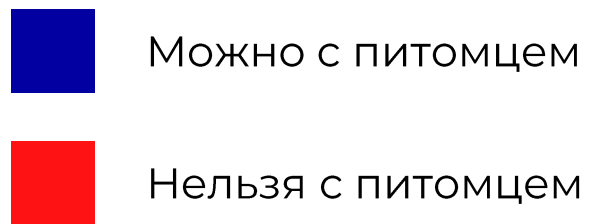
Хозяева маленьких собак жалуются на то, что снаряды на площадках часто слишком большие для тренировки их питомцев.

Также жители отмечают, что снаряды нужно обновлять раз в несколько лет, иначе они стоят «прогрызенные» и прогнившие, необходимо следить за безопасностью снарядов.

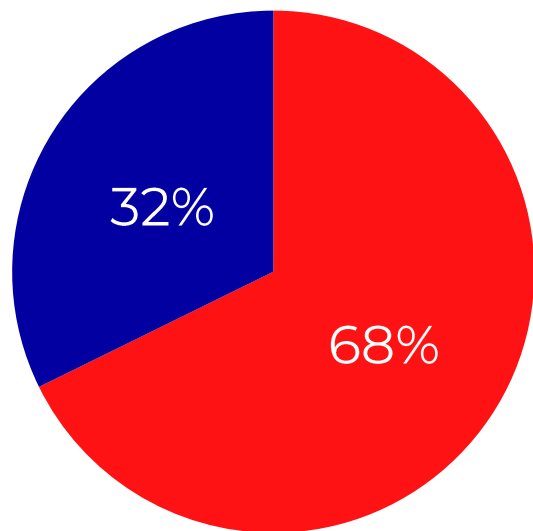




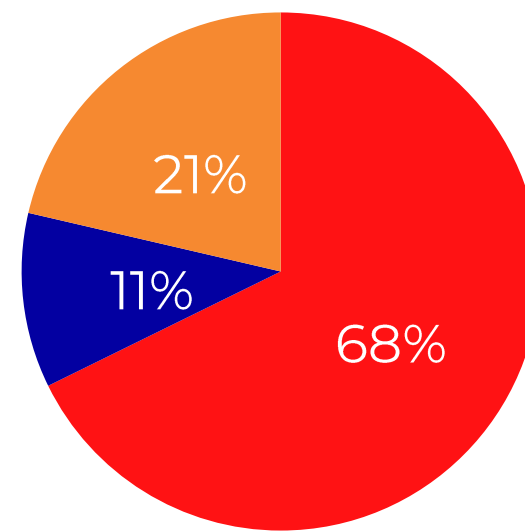
Жилая недвижимость



Много ли мест, где путешественник с домашним животным может остановиться в Москве?

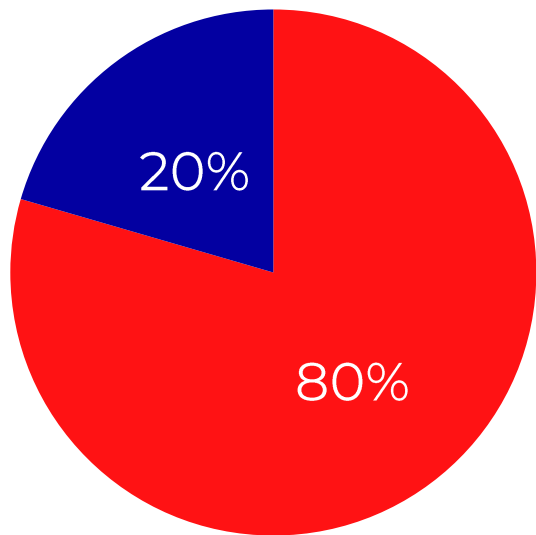


- Нет политики про питомцев
- Есть политика про питомцев

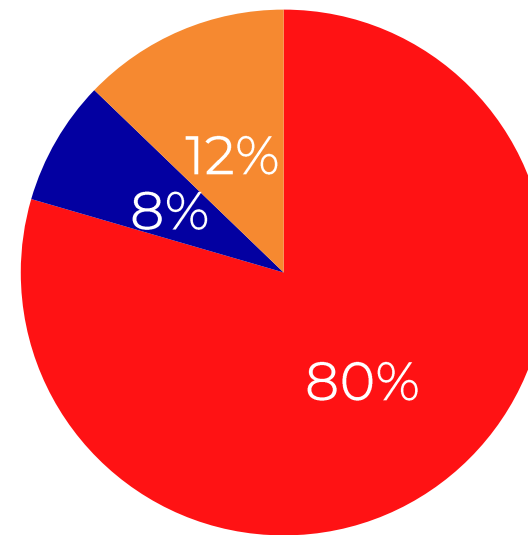


- Нет политики про питомцев
- Рады питомцам
- Предпочитают гостей без питомцев

Апартаменты Москвы и путешественники с домашними животными

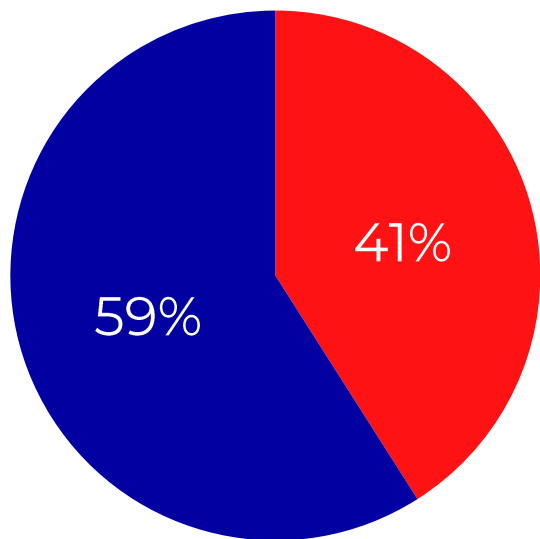


- Нет политики про питомцев
- Есть политика про питомцев

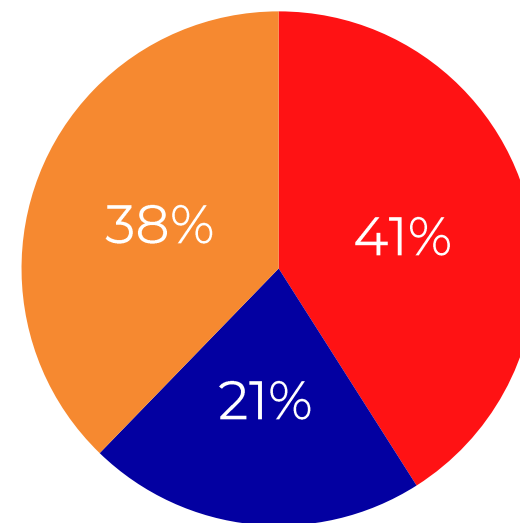


- Нет политики про питомцев
- Рады питомцам
- Предпочитают гостей без питомцев

Отели Москвы и путешественники с домашними животными



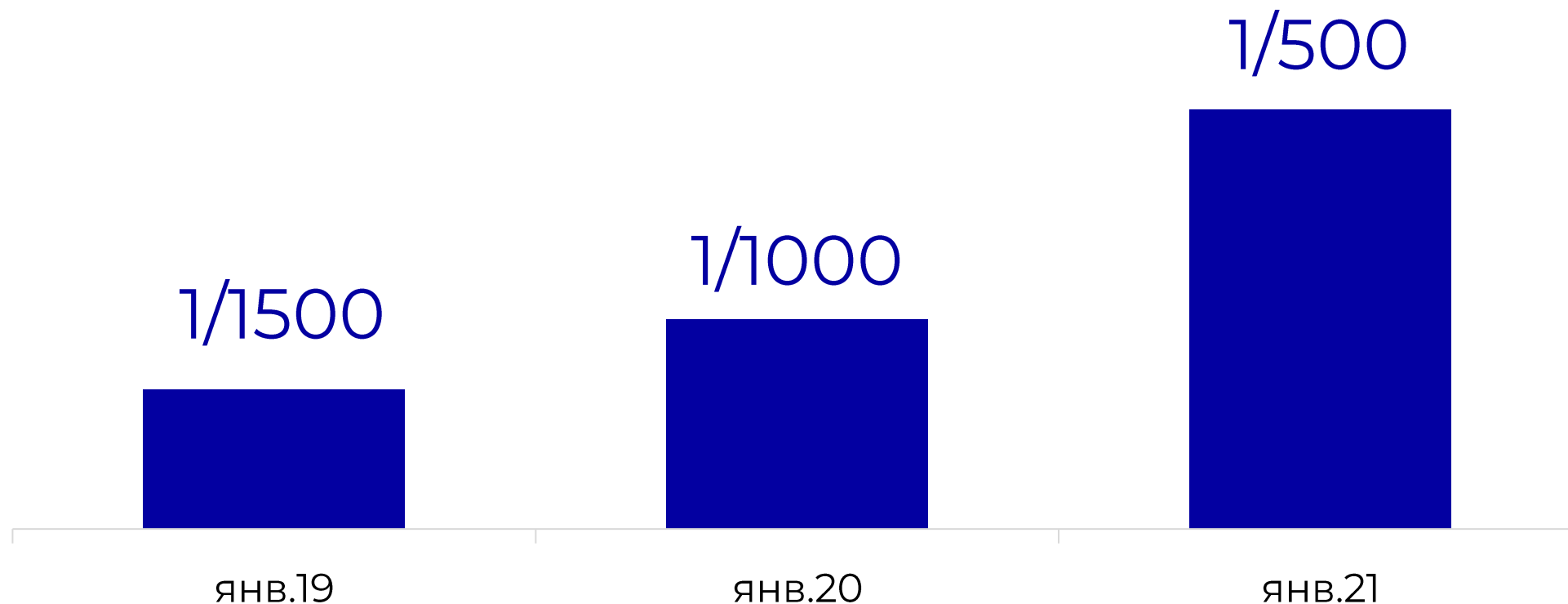
- Нет политики про питомцев
- Есть политика про питомцев



- Нет политики про питомцев
- Рады питомцам
- Предпочитают гостей без питомцев



Количество поездок в такси с питомцами в Москве за 2 года выросло в 3 раза



Dog friendly map. Москва и МО



>734

ресторанов и кофеен, где вам рады с собакой



8

музеи, достопримечательности, где вам рады с собакой



10

коворкингов, куда можно прийти с собакой



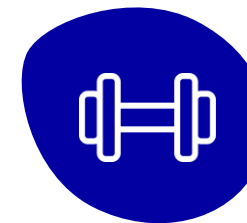
119

Салоны красоты, где вам рады с собакой



15

Фотостудии, где вам рады с собакой



14

Фитнес, куда можно прийти с собакой

Pet-friendly офисы

42% волнуются смогут ли они уделять питомцу больше времени в течение рабочего дня в офисе.

39% владельцев собак и **27%** владельцев кошек охотнее вернуться в офис, если он станет pet-friendly.

Основные причины прийти в офис с питомцем:

- хочу, чтобы собака была рядом;
- питомец помогает успокоиться;
- волнуюсь, что ему грустно одному дома.

7% планируют сменить работу, если их компания не будет pet-friendly

8% руководителей отмечают что их офис был дружелюбен к домашним животным до пандемии.

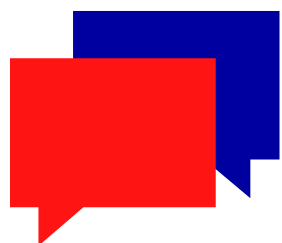
2% планируют открыть двери для питомцев, вернувшись в офисы,

19% не исключают такой возможности в будущем

29% руководителей – получили прямые просьбы на pet-friendly офис от сотрудников.



Дизайн исследования



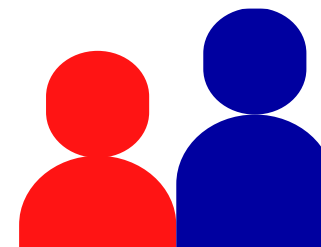
Как?

- **Онлайн-опрос**
- **Открытые и закрытые вопросы**
- **Единая анкета для всех НКО**



Где?

- **Москва — 52%**
- **МО — 48%**



Кто?

Зоозащитники

31 организация, занятая темой защиты животных в Москве и Подмосковье (приюты и благотворительные фонды)

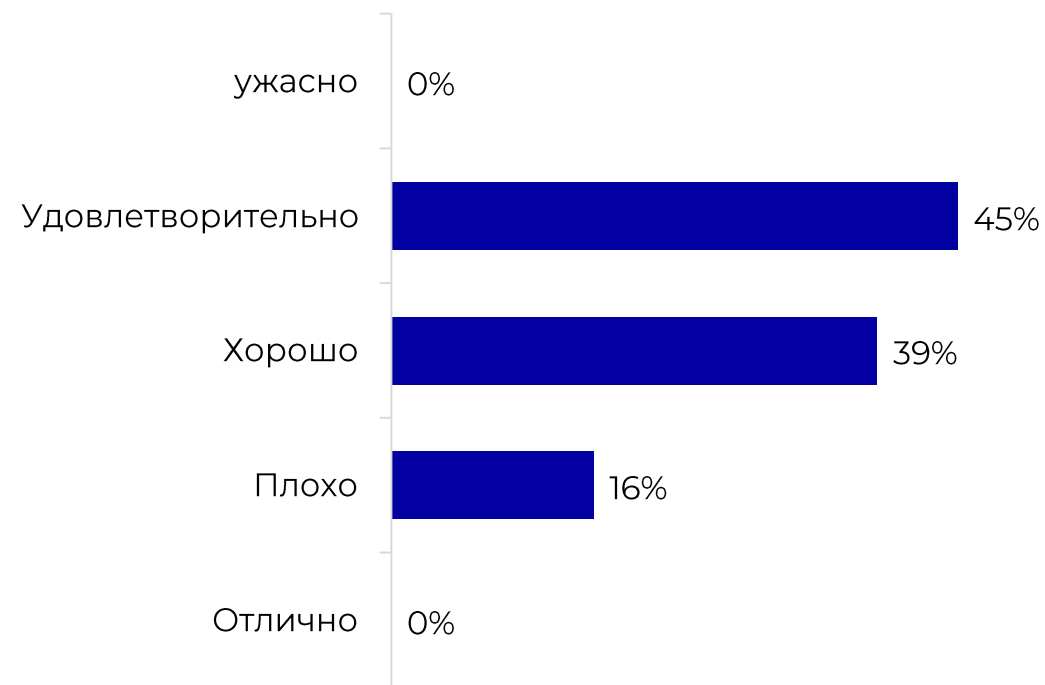
- **Волонтер — 42%**
- **Руководитель — 58%**

Абсолютное большинство опрошенных оценивает инфраструктуру приютов хорошо и удовлетворительно

В нашем приюте есть

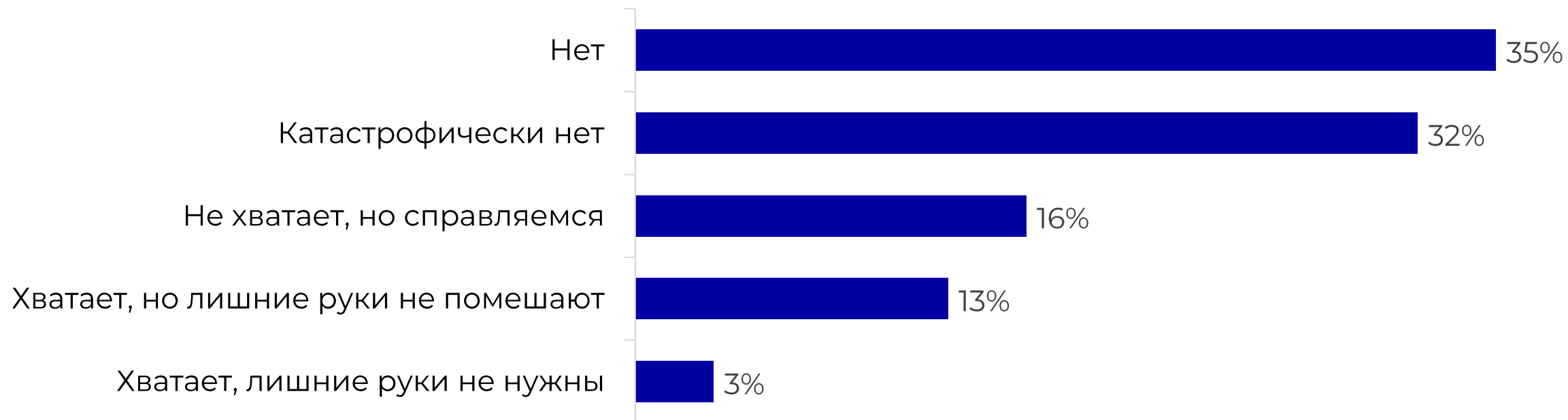


Как вы оцениваете инфраструктуру вашего приюта?



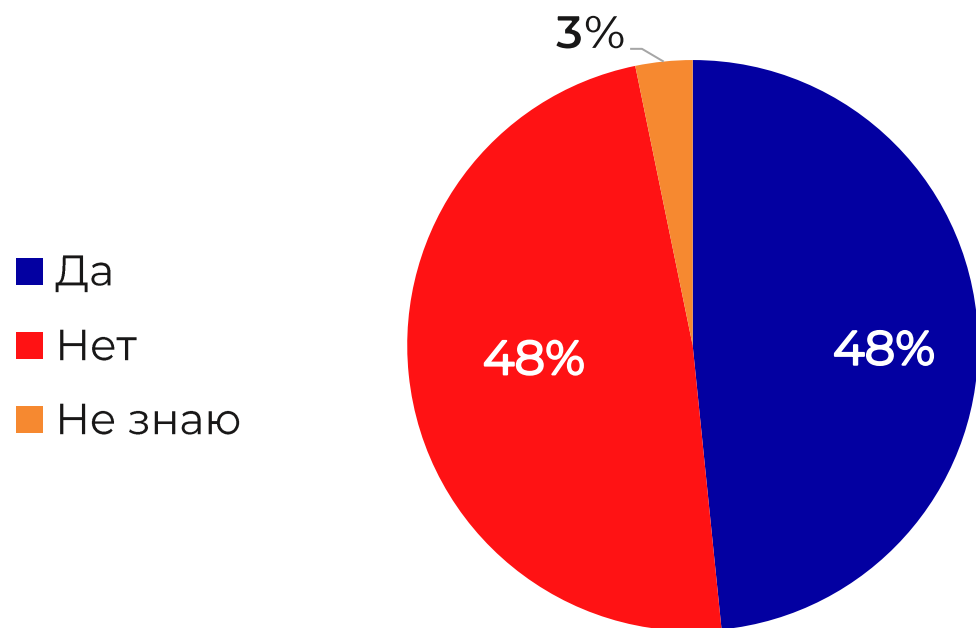
97% приютов не хватает волонтеров

Как вы считаете, хватает ли вам волонтеров?

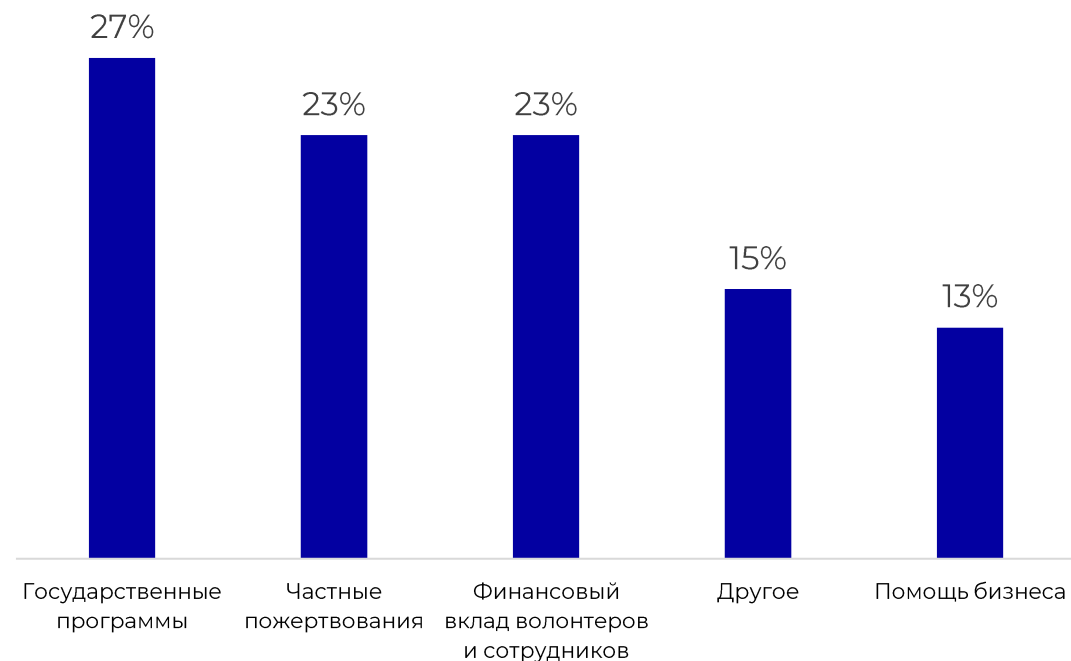


Половина приютов имеет регулярный источник финансирования. Чаще всего это государственные программы, частные пожертвования и финансовый вклад волонтеров и сотрудников

У приюта есть регулярный источник финансирования?



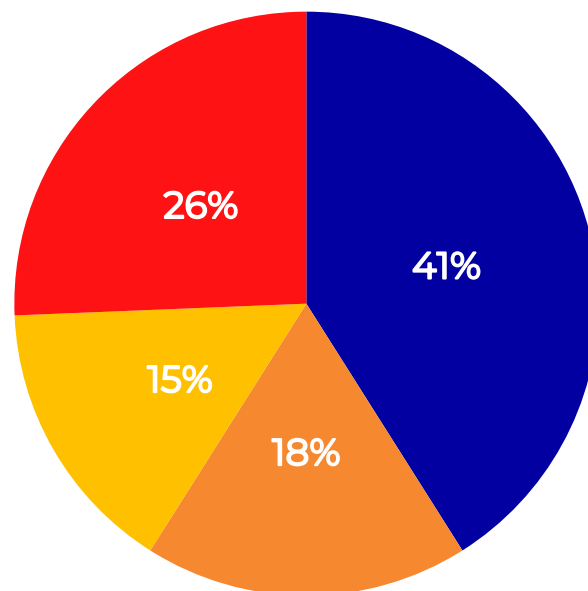
Регулярный источник финансирования - это



Большинству приютов помогает бизнес, в основном, это помощь кормами

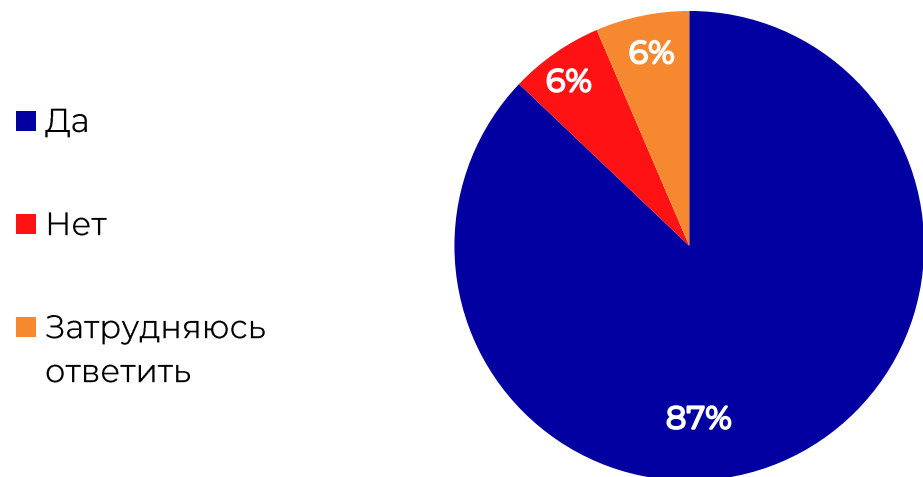
Помогает ли вам бизнес?

- Да, кормами
- Да, финансово
- Да, про-боно волонтерство
- Нет



Приюты сотрудничают друг с другом, а также с различными организациями для устройства животных в семьи

Мой приют/фонд обменивается информацией с другими приютами/фондами, НКО, чтобы эффективнее помогать своим подопечным



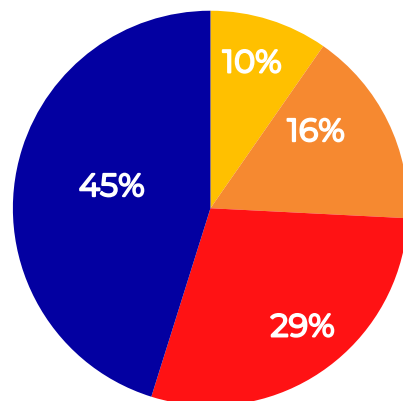
Сотрудничает ли приют с другими организациями для развития устройства бездомных животных?



Почти половина приютов освещают свою деятельность в СМИ

Выступает ли ваш приют на местном радио/телевидении/газетах? Приезжают ли СМИ в приют?

- Нет, мы пытались, но о нас не хотят говорить/не зовут в эфиры
- Нет – не хотим тратить на это время
- Нет, но мы хотели бы
- Да



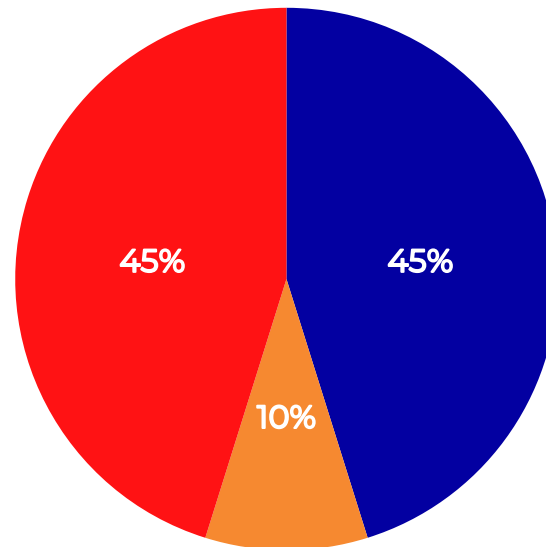
Как часто ваш приют выступает на местном радио/телевидении/газетах/ СМИ приезжают в приют?



В большинстве приютов есть сотрудники/волонтеры, которые отвечают за общение со СМИ и соцсети

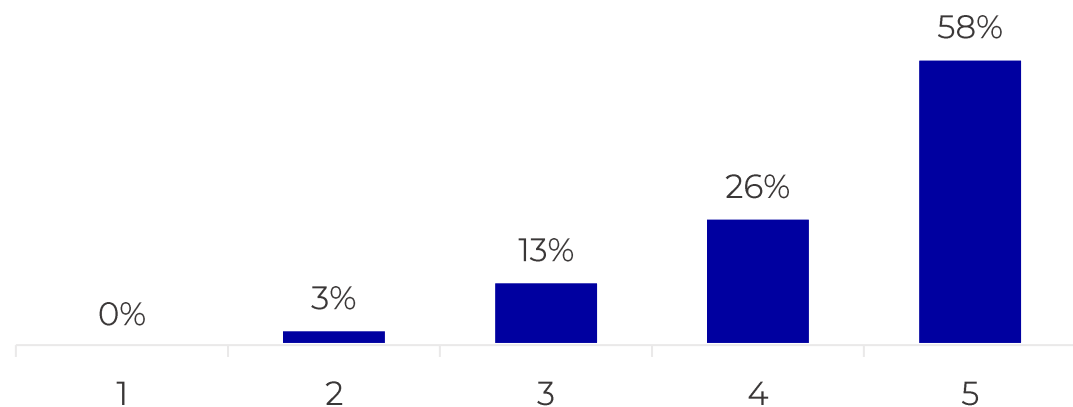
Есть ли у вас сотрудники/волонтеры, которые помогают с распространением информации?

- Есть волонтер, который общается со СМИ, блогерами
- Есть специально нанятый PR/SMM специалист
- Нет

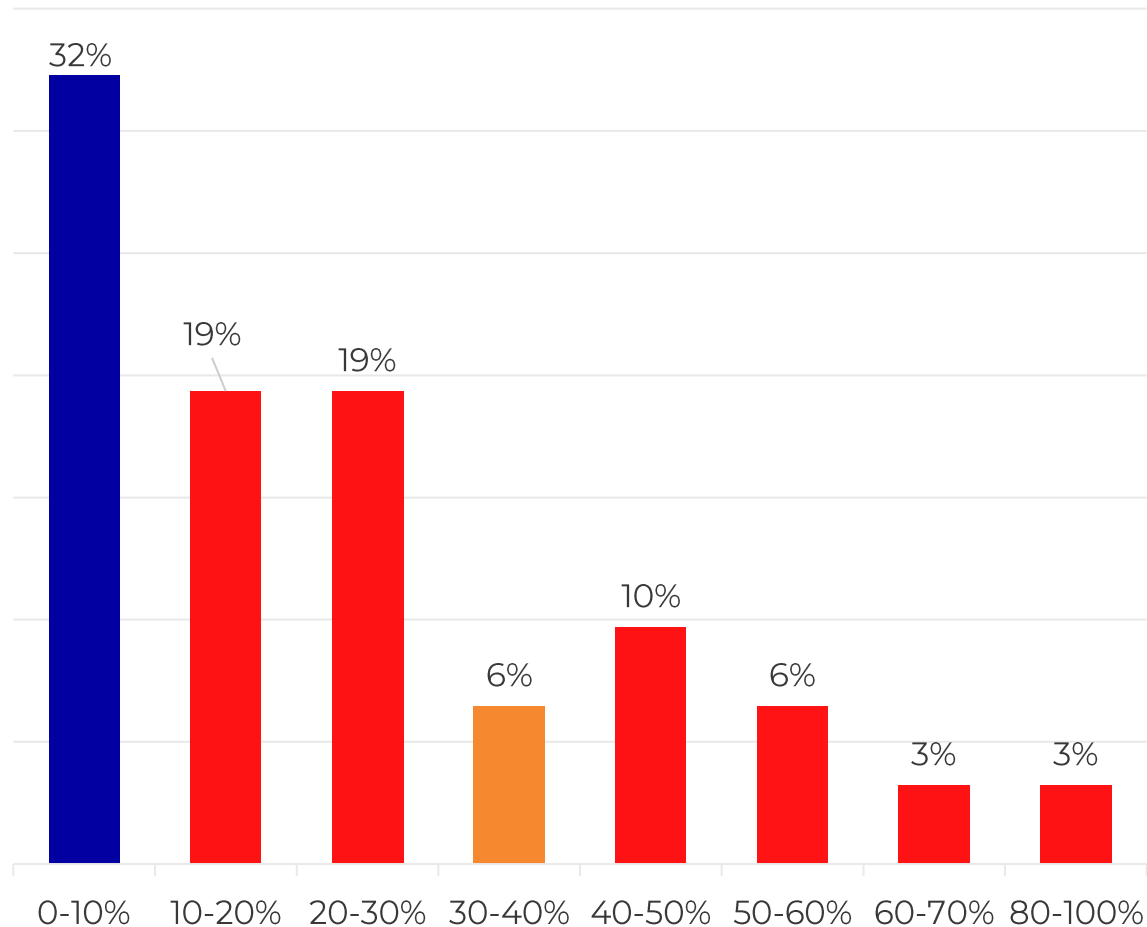


В приютах нет барьеров для знакомства с животными

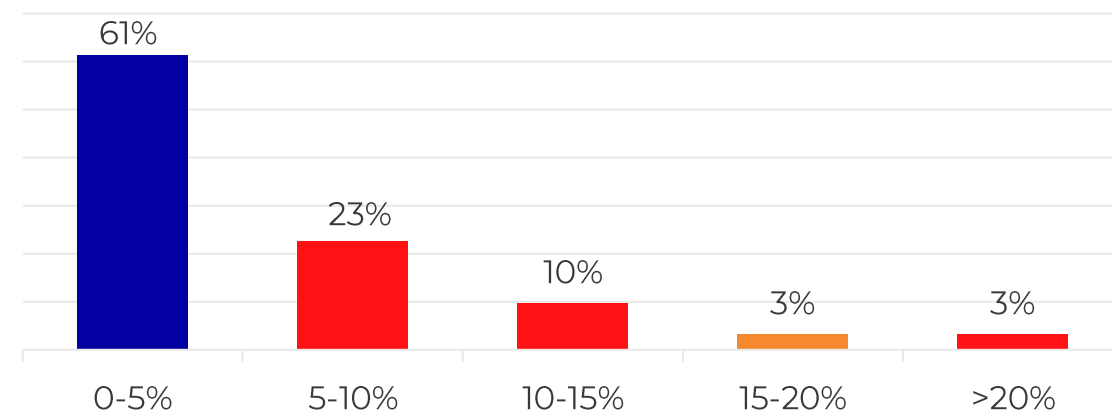
Оцените доступность животных для знакомства с потенциальными хозяевами по шкале от 1 до 5, где 1 – животные недоступны для знакомства, а 5 – нет никаких барьеров для знакомства



Какой процент от общего кол-ва животных забирают в семьи в год?



Кол-во возвратов животных в приюты

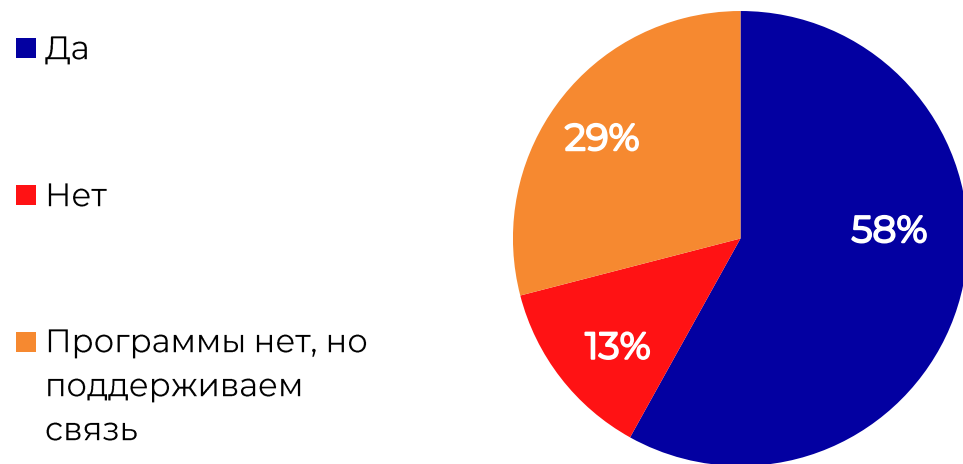


Почему, на ваш взгляд, животных возвращают?

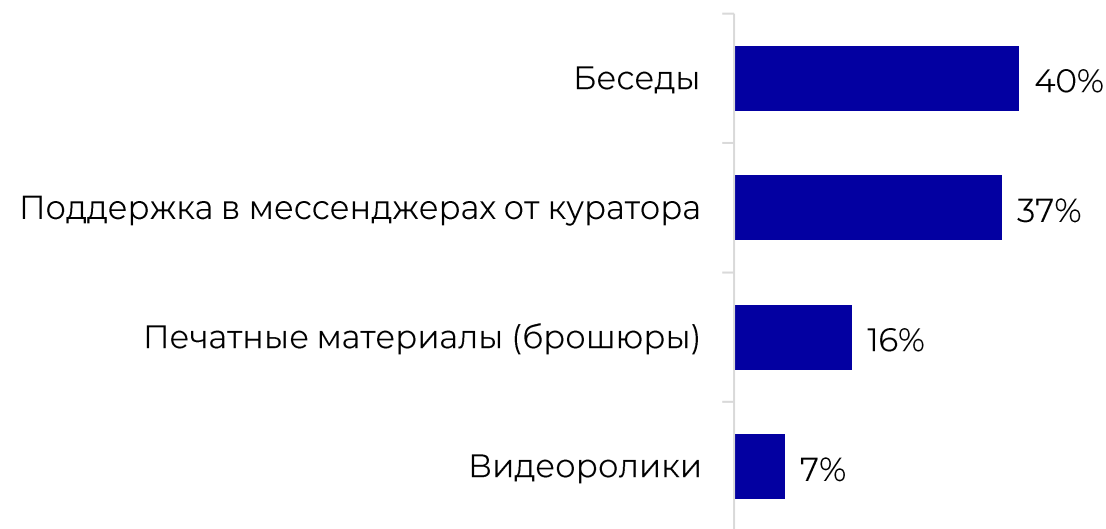


В 100% приютов проводится собеседование с кандидатами, но программа поддержки новых хозяев – это вклад волонтеров

Если человек прошел собеседование, есть ли программа поддержки новых владельцев (обучение)?



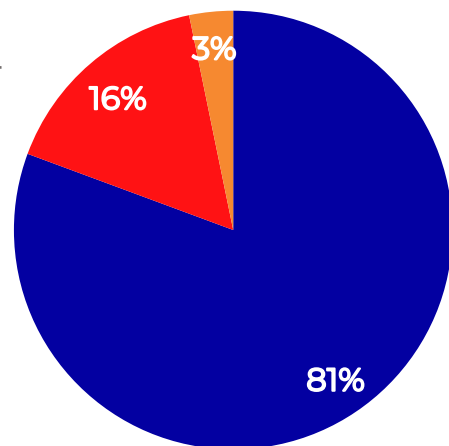
Как проводится программа поддержки новых хозяев?



В 80% приютов есть кошки. Они живут отдельно от собак и в 100% случае питаются специальным кормом

Есть ли кошки в приюте?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить



Кошки живут отдельно от собак? (Отдельная территория, кошки и собаки не пересекаются в приюте)

Да — 84% Нет — 12% Затрудняюсь ответить — 4%

Чем в вашем приюте кормят кошек?

Специальный рацион для кошек (промышленный корм)

100%

Готовим одну и ту же пищу как для кошек, так и для собак

0

Если нет кошачьего корма, но есть собачий, кормим собачьим кормом

0

Выводы

- В столице 686 площадок для выгула собак. 38% хозяев используют ее чаще раза в неделю.
- Москвичи используют площадки для того, чтобы собака побегала без поводка
- Оптимальное время в пути до площадки совпадает с фактическим положением площадок



Выводы

- Снять жилье с любимцем – это просто
- 18% столичных арендодателей ждут жильцов с питомцами в арендуемой на долгий срок недвижимости.
- Гостю с питомцем в 11% всех объектов туристической недвижимости



Выводы

- Спрос на pet-friendly инфраструктуру в столице сформирован
- Количество поездок на такси с питомцами за 2 года выросло в 3 раза
- Растет количество pet-friendly ресторанов, кафе и других мест для совместного досуга
- Pet-friendly офисов станет больше



Выводы

- Приюты удовлетворены собственной инфраструктурой, но 97% не хватает волонтеров
- Приюты активно сотрудничают с другими организациями, чтобы пристраивать животных в семьи
- Все приюты проводят собеседования для потенциальных хозяев, а большая часть – поддерживает хозяина и после пристройства питомца
- В среднем в год из приютов забирают до 30% животных, а возвращают назад – 5%.





Спасибо за внимание!



медиаKIT

MARS
Petcare

A Better 
World For Pets

