

**Публичная оферта
общества с ограниченной ответственностью «Лентел»**

Редакция 5.0

Утверждена
Приказом Генерального директора
ООО «Лентел»

№ 6/22 от 15.12.2022 года

Договор возмездного оказания услуг связи

РФ, Ленинградская область

Настоящий документ в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Лентел», работающего под товарным знаком «Lentel», адресованной физическим лицам (далее - Абоненты), заключить Договор возмездного оказания услуг связи (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Абонент – любое физическое лицо, заключившее Договор возмездного оказания услуг связи путем акцепта оферты.

Оператор связи, Оператор – ООО «Лентел».

Лицевой счет – уникальный номер учетной записи в аналитическом учете Оператора связи (в биллинговой системе), служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Номер лицевого счета также является номером договора с Абонентом.

Баланс лицевого счета – разница между стоимостью потребленных Абонентом Услуг и размером произведенной Абонентом оплаты.

Личный кабинет – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления Услугами (контроль состояния лицевого счета, историю начисления стоимости Услуг и их оплаты; информацию о действующем тарифе / тарифном плане, уведомления об изменении Тарифов и условий оказания Услуг связи, и другую информацию, необходимую для исполнения Договора). Вход в Личный кабинет осуществляется после создания Абонентом профиля на Сайте Оператора <https://lentel.ru/personal> (далее - Учетная запись на Сайте).

Одному договору соответствует один Личный кабинет. В случае наличия у Абонента нескольких заключенных с Оператором договоров, все они могут быть добавлены и далее отображаться в Учетной записи на Сайте (во избежание сомнений, Учетная запись на Сайте Оператора не является Личным кабинетом в значении Договора).

Уведомления, направляемые Абоненту Оператором посредством Личного кабинета, признаются юридически значимыми сообщениями.

Авторизационные данные – данные, позволяющие провести аутентификацию Абонента при доступе к Личному кабинету. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Абонента, предоставляемые последнему Оператором при подписании Акта о подключении.

Сайт – сайт Оператора связи, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.lentel.ru.

Тарифный план - совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи в определенный им срок.

Тарифы – цены, устанавливаемые Оператором связи за отдельную единицу Услуги связи, а также цены на Дополнительные услуги Оператора связи.

Абонентская плата – определенный Тарифным планом периодический платеж, обязательность оплаты которого не зависит от объема фактически полученных Абонентом Услуг связи.

Отчетный период – срок, указанный в Тарифном плане как единица времени, за которую предусмотрена Абонентская плата согласно Тарифному плану (один календарный месяц с первого по последнее число).

Политика конфиденциальности – политика, описывающая принципы работы Оператора с конфиденциальной информацией Абонента, размещенная на Сайте.

Услуги связи – упоминаемые в Договоре вместе или по отдельности телематические услуги связи (в т.ч. услуга доступа к сети «Интернет») и/или услуги связи для целей телевизионного вещания (услуга кабельного телевидения / интерактивное телевидение (IPTV)).

Дополнительные услуги - услуга предоставления доступа к сети связи (подключение), а также иные услуги и(или) работы, включая услуги, оказание (выполнение) которых необходимо для целей оказания Услуг связи и(или) направленно на повышение их потребительской ценности. Информация о Дополнительных услугах и их стоимости размещается Оператором на Сайте либо доводится до сведения Абонента иным способом по усмотрению Оператора.

Услуги – Услуги связи и Дополнительные услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Оператором Услуги в соответствии с условиями Договора.

При оказании Услуг связи Оператор связи руководствуется действующим законодательством РФ, Договором, Политикой конфиденциальности. К отношениям, напрямую не урегулированным Договором, применяются Гражданский Кодекс Российской Федерации (ГК РФ); Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» (ФЗ «О связи»); Правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607), Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 (далее совместно - Правила).

2.2. Состав телематических услуг:

- Доступ к сети Оператора;
- Доступ к сети «Интернет»;
- Прием и передача телематических электронных сообщений.

Обозначенные услуги оказываются единым комплексом и не могут быть оказаны отдельно. Услуга по предоставлению доступа к сети Оператора является платной и включает в себя предоставление в постоянное пользование абонентской линии и ее техническое обслуживание, постоянный доступ к

локальным информационным ресурсам Оператора (в частности, Личный кабинет), эксплуатацию и обслуживание сети связи в зоне ответственности Оператора.

2.3. Состав услуги связи для целей телевизионного вещания (кабельного телевидения):

- Доступ к сети Оператора;
- Доступ оконечного оборудования к сигналам программ телевизионного вещания, в том числе доставка сигнала телевизионных каналов до абонентского (оконечного) оборудования.

Обозначенные услуги оказываются единым комплексом и не могут быть оказаны отдельно. Услуга по предоставлению доступа к сети Оператора является платной и включает в себя предоставление в постоянное пользование абонентской линии и ее техническое обслуживание, обеспечение функционирования Личного кабинета, эксплуатацию и обслуживание сети связи в зоне ответственности Оператора.

2.4. Технические характеристики Услуг связи и порядок предоставления Абоненту доступа (подключения) к сети приведены в Приложении №1 к Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТА ОФЕРТЫ) И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Договор считается заключенным с момента присоединения Абонента к его условиям в соответствии со ст. 428 ГК РФ и вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей оферты в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.

Акцепт считается безусловным и окончательным после подписания Абонентом и Оператором связи Акта о подключении Абонента (далее - Акт). Датой заключения Договора с Абонентом является дата подписания Акта о подключении, местом заключения - место нахождения Оператора связи.

3.2. При подписании Акта лицо, имеющее намерение заключить Договор, предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а Оператор проводит идентификацию потенциального Абонента путем проверки предоставленных им лично документов, предусмотренных Правилами.

3.3. Доступ к сети связи Оператора предоставляется Оператором связи после подписания Абонентом Акта. В случае отказа Абонента от подписания указанного Акта последний обязан в момент отказа предоставить Оператору мотивированный письменный отказ от приема работ по подключению, указав причины отказа в Акте. В случае немотивированного неподписания Акта, равно как в случае внесения каких-либо исправлений в текст Акта, непредоставлении всех сведений, обозначенных для их заполнения Абонентом в Акте, предоставление доступа к сети связи Оператора не осуществляется последним до момента устранения препятствующих этому обстоятельств, а работы, выполненные Оператором связи в целях подключения Абонента (если взимание платы предусмотрено Тарифами), считаются выполненными надлежащим образом и подлежат оплате Абонентом независимо от фактического подключения последнего.

3.4. Порядок и сроки рассмотрения заявления Абонента о заключении Договора (заявки на подключение) установлены Правилами.

3.5. Безусловным подтверждением факта оказания Абоненту Услуг и их объема является детализация, формируемая биллинговой системой Оператора связи.

3.6. Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Договора, со стороны Оператора юридически значимые уведомления, адресованные всем Абонентам или определенным группам/категориям Абонентов, публикуются на Сайте.

Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Договора, адресованные конкретному Абоненту юридически значимые уведомления (в том числе, но, не ограничиваясь изложенным, уведомления об изменении Договора, любого рода претензии/требования Оператора к Абоненту) Оператор направляет Абоненту по одному из

нижеследующих каналов взаимодействия Оператора с Абонентом (канал взаимодействия для направления того или иного юридически значимого сообщения/документа определяется по выбору Оператора):

- Личный кабинет;
- предоставленные Абонентом Оператору адрес электронной почты, номер телефона. Сообщения / документы, направленные Оператором Абоненту указанными в настоящем абзаце способами, считаются доставленными на следующий рабочий день со дня отправки;
- адрес регистрации Абонента / адрес оказания Услуг связи.

Юридически значимые уведомления (информация, сообщения, документы / электронные документы, электронные образы документов), направленные Оператором Абоненту в Личный кабинет, на адрес электронной почты, номер телефона (в том числе уведомления в устной форме при условии фиксации содержания разговора с Абонентом), приравниваются к передаче информации/сообщения/документа Абоненту в письменной форме (то есть считаются равнозначными документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно Оператором) и имеют силу письменного доказательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Принять заявление Абонента на подключение Услуг связи, зафиксировав ее в системе учета заявок, и предоставить Абоненту по его запросу номер заявки.

4.1.2. При наличии технической возможности осуществить подключение Абонента после оплаты Абонентом стоимости услуг по подключению в срок, согласованный Сторонами, если подключение согласно Тарифам осуществляется за плату.

4.1.3. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором с момента, указанного в п.3.1. Договора, по адресу, указанному в Акте.

4.1.4. Обеспечивать круглосуточное предоставление Абоненту Услуг связи в соответствии с Тарифным планом Абонента.

Перерывы в предоставлении услуг возможны для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ общей продолжительностью не более 4 (Четырех) часов в месяц для телематических услуг и 8 (восьми) часов в месяц для услуг кабельного телевидения с предварительным уведомлением Абонента за 48 (Сорок восемь) часов до проведения таких работ путем публикации соответствующего сообщения на Сайте. Такие перерывы в предоставлении услуг не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи. В случае когда перерыв в предоставлении Услуг связи произошел по причинам, которые невозможно было предусмотреть заранее (экстренные, аварийные и т.п. ситуации), или произошедшим по вине третьих лиц, предварительное уведомление Абонентов не производится, Оператор связи информирует Абонентов о перерыве в предоставлении Услуг связи только в случае, если устранение неполадок потребует значительное время.

4.1.5. Оказывать бесплатно и круглосуточно путем размещения информации на Сайте, в том числе в Личном кабинете Абонента, следующие информационно-справочные услуги:

- 1) предоставление информации об оказываемых Услугах связи;
- 2) предоставление информации о Тарифах (Тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
- 3) предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;

- 4) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
- 5) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) Абонентского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.

4.1.6. Оказывать в рабочее время следующие услуги технической поддержки Абонентов:

- 1) консультации по телефону о подключении и настройке оконечного оборудования;
- 2) консультацию по телефону о состоянии Лицевого счета;
- 3) приём заявок на устранение неисправностей.

Данный перечень услуг предоставляется Абоненту при условии предоставления информации о номере Лицевого счета Абонента (номера Договора) и возможности осуществить идентификацию обратившегося лица в качестве Абонента (при необходимости).

4.1.7. Извещать Абонента о внесении изменений в Тарифы (Тарифные планы) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения, путем размещения информации на Сайте или в ином порядке, указанном в п.3.6. Договора.

4.1.8. Круглосуточно принимать от Абонента заявления о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи, по адресу электронной почты: support@lentel.ru и в рабочие дни по телефону службы поддержки: 8 (812) 313-62-22.

4.1.9. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Абоненту Услуг связи в течение 48 (сорока восьми) часов с момента сообщения Абонентом о наступлении перерывов в предоставлении Услуг связи. В случае если такие недостатки произошли по вине третьих лиц – в течение 48 (сорока восьми) часов после устранения причин неполадок третьими лицами.

4.1.10. Уведомлять Абонента об изменении реквизитов Оператора связи, контактных номеров телефонов, адресов офисов путем размещения информации на Сайте;

4.1.11. Обрабатывать персональные данные Абонентов и иную предоставленную ими информацию в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. При отсутствии у Абонента оборудования, необходимого для приема услуг связи, предоставить Абоненту при его наличии такое оборудование для подключения на условиях, определенных в разделе 7 Договора.

4.2.2. На полное или частичное прерывание предоставления Услуг связи, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности (линии связи и оборудование) с предварительным уведомлением Абонента за 48 (сорок восемь) часов до проведения работ.

4.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, в частности, без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети «Интернет» (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.).

Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети «Интернет».

4.2.4. Изменять условия Договора, о чем Абонент информируется посредством размещения Оператором соответствующей информации на Сайте. Уведомления об изменении условий Договора могут направляться другими способами, обозначенными в п.3.6. Договора, по усмотрению Оператора.

4.2.5. Приостановить оказание Услуг связи (отказаться в их предоставлении), если:

- возникли обстоятельства, при которых предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг связи (не согласен с условиями Договора, Акта, требует внести изменения в указанные документы и т.д.);
- Абонент нарушает условия Договора, в частности, если Баланс лицевого счета Абонента ниже состояния, необходимого для списания стоимости Услуг, а также в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором;
- в иных случаях, установленных законодательством РФ.

4.2.6. Осуществлять рассылку уведомлений (в том числе предусмотренных пунктами 4.1.7. и 4.2.4. Договора), новостей, поздравлений по указанным Абонентом при регистрации в Личном кабинете и Учетной записи на Сайте, при заполнении Акта либо иным способом предоставленным Оператору номеру телефона и адресу электронной почты.

4.2.7. Самостоятельно устанавливать и изменять стоимость Услуг, определять и изменять условия их оказания, вводить в действие новые Тарифы (Тарифные планы) и изменять условия имеющихся в течение срока действия Договора;

4.2.8. Для улучшения качества обслуживания вести аудио-/видео- запись обращения Абонента в информационно-справочные службы / офисы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

4.2.9. В случаях и в порядке, установленных законодательством РФ, при оказании Услуг связи ограничивать доступ Абоненту к информационным ресурсам, содержащим информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством РФ.

4.2.10. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах связи, в целях исполнения Договора и требований законодательства РФ обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.2.11. Передать все свои права и обязанности по Договору третьему лицу, обладающему достаточной правоспособностью для оказания Услуг по Договору, уведомив Абонента в соответствии с пунктом 3.6. Договора.

4.2.12. В целях обеспечения предоставления Услуг связи Абоненту – собственнику помещений в многоквартирном доме Оператор вправе размещать в общем имуществе многоквартирного дома средства (коммутационное оборудование) и сооружения (кабельные линии) связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора, поддерживая достаточный для оплаты Услуг Баланс Лицевого счета, т.е. в момент списания денежных средств Баланс лицевого счета Абонента должен быть равным или больше суммы денежных средств, списываемых за оказываемые Услуги.

- 4.3.2. Использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Не использовать оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
- 4.3.3. Использовать Услуги связи, предоставленные ему Оператором связи в соответствии с Договором, без передачи права пользования третьим лицам независимо от вида и способа такой передачи, в том числе не оказывать услуги связи третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.
- 4.3.4. Указать достоверные данные Абонента при регистрации в Личном кабинете и Учетной записи на Сайте.
- 4.3.5. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений Оператора связи, информации о действующих Тарифах и изменении условий оказания Услуг, просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи в Личном кабинете и/или на сайте Оператора связи.
- 4.3.6. Уведомлять Оператора связи о нарушении связи по телефону службы технической поддержки: (812) 313-62-22.
- 4.3.7. Не разглашать третьим лицам свои Авторизационные данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к Личному кабинету. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами и считает все действия Абонента, совершенные с использованием Авторизационных данных, действиями Абонента, имеющими юридическую силу.
- 4.3.8. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также достоверные сведения об изменениях своих данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения) в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.
- 4.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.3.10. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.3.11. Абонент – собственник помещений в многоквартирном доме предоставляет право беспрепятственного доступа Оператору в общее имущество многоквартирного дома для размещения средств (коммутационного оборудования) и сооружений (кабельных линий) связи. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий в сети Оператора, произошедших на участке, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в общее имущество собственников дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 4.3.12. Не использовать Услуги связи для:
- 4.3.12.1. распространения любой нелегальной информации, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
 - 4.3.12.2. распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
 - 4.3.12.3. распространения ненужной получателю незапрошенной информации (спам). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

4.3.13. Не допускать:

4.3.13.1. Фальсификацию своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть;

4.3.13.2. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети в явной форме разрешает анонимность.

4.3.13.3. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

4.3.14. Принять надлежащие меры (технические, административные и программные) по такой настройке и защите своих ресурсов и оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов и оборудования третьими лицами, а также оперативно реагировать и устранять проблему при обнаружении Оператором связи случаев такого использования.

Проблемы, связанные с оборудованием, включают в себя (но не ограничены указанным перечнем) случаи, описанные в п.4.3.13.3.; сканирование сети (генерация запросов, отправляемых к большому количеству IP-адресов в Сети за малый промежуток времени), в том числе вызванное работой вредоносного ПО (вирусы); попытки несанкционированного доступа с IP-адресов сети Оператора (смена атрибутов доступа к Сети, перебор реквизитов авторизации и пр.).

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться технической поддержкой Оператора связи согласно условиям Договора.

4.4.2. Изменить выбранный им Тарифный план. Изменение Тарифного плана осуществляется Оператором связи при наличии соответствующей технической возможности на основании предоставленного Абонентом с адреса электронной почты, указанном в Личном кабинете (Акте) заявления в техническую поддержку по адресу support@lentel.ru или в результате совершения определенных действий в Личном кабинете (возможность смены Тарифного плана в Личном кабинете в некоторых случаях может отсутствовать). Действие вновь выбранного Тарифного плана начнется с первых суток следующего Отчетного периода.

4.4.3. Приостановить пользование Услугами связи путем предоставления Оператору связи по месту нахождения офисов Оператора связи письменного заявления, совершения определенных действий в Личном кабинете или направления с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете (Акте), скан-копии / фото подписанного заявления в техническую поддержку Оператора по адресу support@lentel.ru не позднее последнего дня Отчетного периода, предшествующего тому, в котором планируется приостановление пользования Услугами связи. Приостановление оказания Услуг связи в таком случае возможно без начисления Абонентской платы и только на полный Отчетный период.

Во избежание сомнений, услуги Оператора по поддержке абонентской линии (резервирование и поддержка ресурсов, необходимых для получения (возобновления) Услуг связи Абонентом в любой момент), если их оказание было предусмотрено Тарифом, продолжают оказываться в период приостановления пользования Услугами связи и должны быть оплачены Абонентом.

Возобновление оказания Услуг связи осуществляется по письменному заявлению Абонента, предоставленному по месту нахождения офисов Оператора связи, совершения определенных действий в Личном кабинете или направления с адреса электронной почты, указанном в Личном кабинете (Акте), скан-копии / фото подписанного заявления в техническую поддержку Оператора по адресу support@lentel.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчет стоимости Услуг

5.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Размер Абонентской платы определяется на основании выбранного Абонентом Тарифного плана.

5.1.2. Для физических лиц, использующих Услуги связи в личных целях, и физических лиц, использующих Услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные Тарифы и (или) Тарифные планы. Абонент считается использующим Услуги связи для личных целей, если в Акте Стороны прямо не определили иное.

5.1.3. Плата за доступ к сайтам в сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов (для телематических услуг) и просмотр и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов (для услуг кабельного телевидения) с Абонента не взимается.

5.2. Порядок расчетов

5.2.1. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты.

5.2.2. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения авансовых платежей (авансовая система оплаты), если иное не предусмотрено Тарифным планом. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в офисах Оператора, в Личном кабинете.

5.2.3. Платеж может быть внесен Абонентом любым из нижеперечисленных способов:

- путем банковского перевода на реквизиты Оператора связи;
- путем оплаты через агентов по приему платежей Оператора связи (список доступен на Сайте);
- иным способом, если такой способ прямо указан на сайте Оператора.

Ссылка на номер Договора (номер Лицевого счета) при осуществлении платежа обязательна.

5.2.4. Оператором связи могут быть ограничены способы внесения платежей за Услуги в зависимости от технических, организационных и иных причин, препятствующих их использованию. Актуальный перечень способов оплаты доступен на Сайте.

5.2.5. Внесенный Абонентом платеж учитывается на Лицевом счете Абонента.

5.2.6. Списание с Лицевого счета Абонента Абонентской платы за Услуги связи производится биллинговой системой Оператора связи в первые сутки Отчетного периода.

В случае если дата начала оказания Услуг связи приходится не на первое число календарного месяца, то списание Абонентской платы производится после подключения Абонента к сети Оператора в размере пропорционально количеству дней месяца до даты окончания Отчетного периода (т.е. первым Отчетным периодом в данном случае будет являться отрезок времени с даты подключения до окончания календарного месяца).

В случае если дата прекращения оказания Услуг связи приходится не на последнее число календарного месяца, то под последним Отчетным периодом для целей исчисления Абонентской платы будет пониматься отрезок времени с первого числа месяца до даты отключения).

Списание с Лицевого счета Абонента стоимости Дополнительных услуг осуществляется в течение 10 календарных дней с момента выполнения работ на основании Акта и/или Акта выполненных работ, если иное не предусмотрено Сторонами дополнительно.

5.2.7. На момент начала Отчетного периода баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае недостаточности средств на Лицевом счете для списания стоимости Услуг оказание Услуг связи приостанавливается Оператором, информация о приостановлении Услуг связи доводится до сведения Абонента в Личном кабинете.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Зона ответственности Оператора ограничивается внешней границей (стеной) квартиры или иного помещения (в случае если адресом подключения является помещение, расположенное в многоквартирном доме или здании) либо внешней границей земельного участка, на котором расположен частный жилой дом (в случае если адресом подключения является частный жилой дом), в рамках которых проходит абонентская линия и в которых установлено Оборудование, если иное не указано в Акте.

Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное абонентское (оконечное) оборудование и абонентскую линию – линию связи, соединяющую пользовательское оборудование с узлом связи сети передачи данных. Техническое обслуживание оборудования Абонента и абонентской линии, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора, осуществляется последним на основании отдельного договора.

6.3. Абонент несет ответственность:

6.3.1. За сохранность своих Авторизационных данных и данных для доступа к Учетной записи на Сайте, Личному кабинету, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к услугам Оператора связи в связи с необеспечением сохранности этих данных.

6.3.2. За надлежащее исполнение своих обязанностей по Договору.

6.4. Оператор связи не несет ответственности:

6.4.1. За перерывы в предоставлении Услуг связи по Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением окончного оборудования Абонента;
- отказом или перебоями в электроснабжении в помещении / территории Абонента;
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента (включая, но не ограничиваясь, следующим: использование Абонентом неисправного или несертифицированного окончного оборудования или присоединение к абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественная или неправильная настройка окончного оборудования самим Абонентом; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; неправильная прокладка самим Абонентом кабеля абонентской линии; обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц);
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети в пределах сроков, предусмотренных Договором;
- неполадками в абонентской линии или оборудовании, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора.

6.4.2. За убытки, возникшие у Абонента в соответствии с п.6.3.1. Договора;

6.4.3. За функционирование, доступность, пропускную способность на скорости, установленной Договором, отдельных сегментов сети «Интернет», поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей. Оператор несет ответственность за соответствие заявленным параметрам услуги (в т.ч. пропускной способности) исключительно в пределах собственной сети;

6.4.4. За действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для установки, проведения ремонта и эксплуатации сети и оборудования связи).

6.4.5. за невозможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

6.5. В случае невозможности предоставления услуг по вине Оператора связи, продолжительностью, свыше указанного в п. 4.1.4. срока, Абоненту на основании его заявления производится перерасчет Абонентской платы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, в котором Услуги связи не предоставлялись. Перерасчет производится путем уменьшения Абонентской платы на 1/720 (Одну семьсот двадцатую) за каждый полный час перерыва сверх указанного в п. 4.1.4. срока.

6.6. При подсчете размера суммы, на которую подлежит уменьшению в соответствии с п.6.5. Договора ежемесячная Абонентская плата за Услуги связи, время отсутствия предоставления Услуг связи Абоненту учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки, и заканчивается, когда предоставление Услуг связи Абоненту возобновлено, либо, если такое технически возможно, на основании данных систем мониторинга Оператора связи.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.8. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы невыполнение обязательств по Договору составит более 5 (пяти) календарных дней, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга с целью обсудить, какие меры следует принять в отношении Договора.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТУ

7.1. В случае если в целях обеспечения технической возможности подключения и/или оказания Услуг связи необходимо определенное оборудование (далее – Оборудование) Абонент вправе по своему выбору приобрести Оборудование самостоятельно либо получить Оборудование у Оператора на условиях, обозначенных Приложении №2 к Договору, в собственность (купля-продажа) либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Сторонами в Акте и/или Акте выполненных работ.

Оператор осуществляет подключение Услуг связи только в случае, если приобретенное Абонентом Оборудование отвечает установленным Оператором техническим характеристикам. Абонент обязан самостоятельно и заблаговременно уточнить в службе поддержки соответствие характеристик приобретаемого им Оборудования требованиям Оператора, в противном случае Оператор не несет ответственность за недостатки оказываемых Услуг связи, вызванные таким несоответствием.

7.2. Оператор гарантирует оказание Услуг связи в рамках Договора при условии, что Абонент обеспечивает Оборудование электропитанием с напряжением, необходимым для нормального его функционирования в соответствии с техническими параметрами такого Оборудования.

7.3. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему установленное оконечное оборудование и абонентскую линию – линию связи, соединяющую пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных. Техническое обслуживание оборудования Абонента и абонентской линии осуществляется Оператором на основании отдельного договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.1. Договора, и заключен на неопределенный срок.

8.2. Любые изменения в Договор возможны по соглашению Сторон, если иное прямо не предусмотрено Договором. Соглашение Сторон считается достигнутым, а письменная форма этого соглашения соблюденной, если Оператор связи надлежащим образом в соответствии с пунктом 4.2.4. Договора уведомил Абонента об изменении Договора, а Абонент выразил согласие с предлагаемыми изменениями. Действия Абонента, совершением которых Абонент выражает согласие с предлагаемыми изменениями Договора (согласие выражается совокупностью всех указанных действий):

- неполучение Оператором в течение 10 календарных дней с даты уведомления об изменениях Договора письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений;
- продолжение использования Услуг связи после размещения уведомления об изменениях Договора;
- совершение иных действий, которые и если Оператор укажет в предложении об изменении условий Договора.

8.3. Для Абонентов, которые до вступления в силу настоящей публичной оферты заключили договоры с Оператором связи, пользование Услугами связи после даты вступления оферты в силу является согласием с новой редакцией Договора.

9. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами, Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи (заблокировать) до устранения нарушения. Уведомление Абонента осуществляется в соответствии с требованиями п.3.6. Договора.

В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, Оператор списывает с Лицевого счета сумму, необходимую для оплаты Услуг.

После устранения Абонентом нарушений, послужившим основанием для приостановки (блокирования) оказания Услуг связи:

9.1.1. оказание телематических услуг автоматически возобновляется без представления письменного заявления Абонента.

9.1.2. оказание услуг кабельного телевидения возобновляется после восстановления соединения в рамках выезда к Абоненту специалиста Оператора связи, поскольку в силу специфики оказания услуг кабельного телевидения их приостановление Оператором связано с физическим отсоединением кабеля от сети. Настоящим Абонент считается уведомленным о том, что Дополнительные услуги, связанные с возобновлением оказания услуг кабельного телевидения, подлежат оплате Абонентом; в противном случае возобновление оказания Услуг связи невозможно.

9.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в следующих случаях:

9.2.1. в случае неустранения нарушения, указанного в п.9.1. Договора (в том числе в случае приостановки оказания Услуг связи в результате недостаточности средств на Лицевом счете для списания стоимости Услуг за отчетный период), в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить (заблокировать) оказание Услуг связи.

После расторжения Договора повторное подключение Абонента к Услугам осуществляется на общих основаниях в соответствии с условиями Договора (в частности, со взиманием платы за подключение, если таковая предусмотрена Тарифами).

9.2.2. в случае отсутствия у Оператора технической возможности оказывать Услуги связи, о чем Абонент уведомляется Оператором в порядке, предусмотренном п.3.6. Договора.

9.3. Абонент вправе отказаться от услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Договором и/или Тарифным планом и/или действующим законодательством. Стоимость фактически оказанных Оператором Услуг связи до момента отказа от услуг / расторжения Договора подлежит оплате Абонентом и рассчитывается исходя из стоимости Услуг связи за Отчетный период, равный одному месяцу согласно используемому Абонентом Тарифному плану (в том числе при приобретении

Абонентом абонемента (оплаты Услуг связи за 4 месяца либо 1 год единовременно)). К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления, подписанным Абонентом собственноручно).

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ФЗ «О связи» и Правилами.

10.2. Претензия должна быть рассмотрена Оператором связи не позднее чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

10.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Лентел»

Место нахождения: 187330, Ленинградская область, Кировский район, г. Отрадное, ул. Вокзальная, д. 1, пом. 1Н.

ИНН 4706038324

КПП 470601001

Р/с № 407 028 107 553 200 011 62

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург

К/с № 301 018 105 000 000 00 653

БИК 044030653

Технические характеристики Услуг связи
и порядок предоставления доступа (подключения) к сети

1. Услуга по предоставлению Абоненту доступа (подключению) к сети представляет собой совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к сети в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи.
2. Услуга по предоставлению доступа в зависимости от вида Услуги связи может включать в себя:
 - прокладку кабеля от узла до помещения Абонента (прокладка и крепление кабеля внутри помещения производится силами Абонента);
 - установку розетки RJ-45 монтаж кабельной коробки в районе входной двери, от которой далее прокладывает абонентскую линию (для телематических услуг связи);
 - подключение одной единицы оконечного оборудования Абонента;
 - установка оборудования для соединения по радиоканалам (беспроводное оборудование (радиооборудование) - при невозможности прокладки кабеля);
 - первичная настройка и демонстрация работы. Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Абонента в операционных системах MS Windows. Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем, настройка почтовых клиентов, а также других абонентских устройств Оператором не производится, и данное обстоятельство не является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению (если применимо);
 - краткое объяснение работы, демонстрация функционала Личного кабинета.

Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания путем подписания Акта о подключении.

3. Доступ к сети связи Оператора организуется посредством прокладки абонентской линии:

- кабель сетевой UTP (витая пара) от оборудования Оператора в помещение Абонента к абонентскому устройству с подключением его в сеть связи Оператора (технология Ethernet),
- оптический кабель с типом волокна SM оконцованный коннектором SC/APC или SC/UPC от муфты Оператора в помещение Абонента к абонентскому устройству с подключением его в сеть связи Оператора (технология PON (Passive Optical Network, пассивные оптические сети).
- коаксиальный кабель от оборудования Оператора в помещение Абонента к абонентскому устройству с подключением его в сеть связи Оператора.

4. Технические характеристики Услуг связи:

4.1. Протокол передачи данных – TCP/IP.

4.2. Абонентский интерфейс:

1) Сетевой интерфейс с разъёмом 8P8C поддерживающий работу по стандартам Fast Ethernet 100BASE-TX и/или Gigabit Ethernet 1000BASE-T; или сетевой интерфейс с LC/SC UPC или APC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по стандарту Gigabit Ethernet 1000BASE-LX или 100BASE-LX. Сетевой интерфейс, поддерживающий

работу по стандарту Gigabit Ethernet 1000BASE-T и Fast Ethernet 100BASE-TX должен поддерживать функцию автоматического определения стандарта Ethernet, скорости и режима **дуплекса**;

2) абонентское устройство, оборудованное беспроводным сетевым интерфейсом, поддерживающее протоколы 802.11b или 802.11g или 802.11a или 802.11n при подключении к беспроводной сети.

4.3. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных», РД.45. «Телематические службы».

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Требования к параметрам абонентской распределительной системы: абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (в частности, Правилам применения оборудования систем телевизионного вещания. Часть II. Правила применения оборудования сетей кабельного телевизионного вещания (утв. Приказом Мининформсвязи России от 24.01.2008 N 7).

4.4. Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, используемое Абонентом, должны иметь документ о подтверждении его соответствия установленным законодательством РФ и Договором требованиям.

Особенности предоставления Абоненту Оборудования

1. Условия купли-продажи Оборудования

1.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее — «Оборудование») и оплатить его.

1.2. Наименование, стоимость и идентификатор Оборудования указываются в Акте о подключении (если передача происходит в момент заключения Договора) либо в Акте выполненных работ (если Абонент приобретает Оборудование в период действия Договора), которые являются одновременно передаточными актами.

1.3. Оплата стоимости Оборудования осуществляется путем ее списания с Лицевого счета Абонента в течение 10 календарных дней с момента передачи Оборудования.

1.4. Гарантийный период на Оборудование устанавливается продолжительностью 1 год, гарантийный талон не выдается. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору, который при условии соблюдения требований п.2.6. настоящего приложения и в случае подтверждения гарантийного случая осуществляет замену Оборудования.

1.5. Право собственности, а вместе с ним риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта (Акта выполненных работ).

1.6. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте (Акте выполненных работ), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли вследствие нарушения Абонентом правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

Не являются основаниями для предъявления претензий по качеству Оборудования к Оператору:

- несоблюдение энергоснабжающей организацией и Абонентом параметров электропитания (в частности, приведшие к перебоям, скачкам напряжения);
- применение Абонентом нестандартного или нелицензированного программного обеспечения;
- повреждение абонентской линии по вине Абонента или третьих лиц.

1.7. В случае неоплаты (полностью или частично) Абонентом стоимости Оборудования Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до момента устранения Абонентом причин, послуживших для этого основанием. Уведомление о приостановлении оказания Услуг связи может быть направлено Абоненту любым способом, обозначенным в п.3.6. Договора, по усмотрению Оператора.

1.8. При передаче Оборудования на условиях отсрочки платежа оплата стоимости Оборудования осуществляется через 24 месяца с момента подписания Акта (Акта выполненных работ) с учетом следующих особенностей:

- а) Абонент в течение 24 месяцев с момента передачи Оборудования пользовался Услугами связи (в частности, не приостанавливал оказание Услуг связи);
- б) Абонент в течение 24 месяцев с момента передачи Оборудования своевременно оплачивал Услуги.

В случае соблюдения Абонентом условий, указанных в подпунктах (а) и (б) пункта 2.8. настоящего приложения Оператор связи предоставляет Абоненту скидку в размере стоимости Оборудования, указанной в Акте (Акте выполненных работ), минус один рубль. В случае вынужденной замены Оборудования на новое (идентичное/не идентичное предыдущему), по обстоятельствам, которые не зависят от Абонента (гарантийные случаи, изменение технического порядка (способа) оказания услуг и пр.), течение срока отсрочки по оплате Оборудования не прерывается.

В случае наступления до истечения 24 месяцев с даты подписания Акта (Акта выполненных работ) любого из следующих событий:

- ненадлежащее исполнение Абонентом условий Договора;
- несоблюдение Абонентом какого-либо из условий, обозначенных в подпунктах (а) и (б) пункта 1.8. настоящего приложения;
- отказ Абонента от Услуг связи, требующих использования Оборудования, независимо от причин такого отказа;
- расторжение Договора по инициативе любой из Сторон.

Оператор связи вправе потребовать оплаты стоимости Оборудования в размере, указанном в Акте о подключении / Акте выполненных работ, а Абонент обязан уплатить полную стоимость Оборудования в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Абоненту соответствующего требования. Требование может быть направлено Абоненту любым способом, обозначенном в п.3.6. Договора, по усмотрению Оператора.

2. Условия аренды Оборудования

2.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование абонентское оборудование (далее — «Оборудование»), необходимое для оказания Услуг связи, а Абонент принимает его в аренду.

2.2. Наименование, стоимость и идентификатор Оборудования, срок аренды (если применимо) указываются в Акте приема-передачи. В отдельных случаях указанные сведения могут отражаться в Акте о подключении (если передача происходит в момент заключения Договора) либо в Акте выполненных работ (если Абонент приобретает Оборудование в период действия Договора), которые являются одновременно передаточными актами.

2.3. Оператор обязуется:

- а) передать Абоненту в исправном состоянии и полной комплектности Оборудование во временное владение и пользование.
- б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.
- в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.
- г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием, консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

2.4. Абонент обязуется:

- а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование.
- б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.
- в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение двух календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в соответствующем передаточном акте, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг связи, вернуть Оборудование по месту нахождения Оператора или согласовать с Оператором иной способ возврата, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную в соответствующем передаточном акте. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

к) Не вносить изменения/дополнения в Оборудование и/или в программное обеспечение Оборудования.

2.5. Возврат Оборудования оформляется передаточным актом по форме, определяемой Оператором. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента (если это возможно). В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в передаточном акте, который в дальнейшем служит основанием для предъявления претензий.

Если Абонент не предоставляет письменных мотивированных возражений, не подписывает передаточный акт в течение 7 (семи) календарных дней с даты его предоставления Оператором, факт некомплектности/неисправности и (или) ненадлежащего состояния Оборудования считается установленным на основании передаточного акта, подписанного Оператором в одностороннем порядке.

2.6. Платежи за пользование Оборудованием перечисляются Оператору Абонентом путем их ежемесячного списания Оператором с Лицевого счета Абонента одновременно с абонентской платой. Платежи за пользование Оборудованием могут включаться в стоимость Услуг связи (о чем указывается в передаточном акте), оказываемых в течение срока действия Договора.

Размер арендного платежа определяется Оператором и может изменяться последним в одностороннем порядке.

2.7. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с пп. «з» п. 2.4., п.2.5. настоящего приложения. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами передаточного акта при его возврате Абонентом Оператору.

2.8. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя и иных недостатков Оборудования, если они произошли не по вине Оператора.

2.9. Оператор вправе:

а) за несвоевременный возврат Оборудования требовать от Абонента уплаты штрафа в размере 30 (тридцать) рублей за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства.

б) в случае неисполнения Абонентом обязанности по возврату переданного во временное владение и пользование Оборудования потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в соответствующем передаточном акте.

в) отказать Абоненту в передаче Оборудования во временное владение и пользование:

- в случае непредоставления Абонентом документов, подтверждающих право собственности на помещение, в котором такое оборудование подлежит установке в рамках оказания услуг связи;

- по причине отсутствия необходимого оборудования на складе Оператора в конкретный момент времени.

В обозначенных выше случаях отказ Оператора не является нарушением прав Абонента.