

بموجب القسم رقم 501 فقرة (r) لقانون الضرائب الداخلي

السياسة

مستشفى مايو كلينك - أريزونا ملتزمة بتقديم رعاية صحية جيدة للمجتمع الذي تخدمه بما في ذلك المرضى الذين يعانون من ظروف مالية صعبة، وتقدم مساعدات مالية لأولئك الذين بحاجة ثابتة لتلقي الرعاية الطبية الطارئة وخدمات استشفاء ضرورية من الناحية الطبية. بالإضافة إلى المساعدة المالية المقدمة بموجب شروط هذه السياسة، تقدم مايو كلينك مساعدات أخرى للمرضى بما في ذلك المساعدة المالية للخدمات التي لا يتم توفيرها في المستشفى.

تم شرح إجراءات مستشفى مايو كلينك - أريزونا التي يمكن اتخاذها في حالة ورود عدم الدفع في سياسة أعمال التحصيل وإعداد الفواتير لمayo كلينك. يمكن الحصول على نسخة مجانية من هذه السياسة من خلال زيارة www.mayoclinic.org/financialassistance أو الاتصال بـ 1-844-217-9591، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً. بالتوقيت الشرقي للولايات المتحدة.

لا تشارك مستشفى مايو كلينك - أريزونا في إجراءات تحصيل استثنائية قبل أن تقوم بجهد معقول لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة.

الغرض

تخدم هذه السياسة لتأسيس وضمان طريقة عادلة ومناسبة للمرضى غير المؤمن عليهم والمرضى الذين يفتقرون إلى تغطية تأمينية كافية للتقديم والأخذ بعين الاعتبار حصولهم على المساعدة المالية المتعلقة بالرعاية الصحية الطارئة في المستشفى وغيرها من الرعاية الصحية الطبية اللازمة. يرجى ملاحظة أن ليست كل الخدمات الطبية في مستشفى مايو كلينك - أريزونا تؤهل للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة. تشمل المساعدة المالية رعاية مجانية أو مخفضة على أساس دخل الأسرة والأصول المطلوبة ليتم الكشف عنها في عملية التقديم. تعتمد المساعدة المالية على خصم من إجمالي الرسوم لخدمات المستشفى المقدمة بحد أدنى للخصم 60% لأولئك الذين تقرر كونهم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية في مستشفى مايو كلينك-أريزونا.

تعريفات

مُقدم الطلب: المريض أو شخص آخر مسؤول عن الدفع لرعاية المريض الذي يسعى للحصول على المساعدة المالية.

فترة التقديم: تبدأ في تاريخ توفير الرعاية الطبية وتنتهي بعد مرور 240 يومًا من أول مرحلة ما بعد فاتورة كشف الحساب المدفوعة أو بعد مرور 30 يومًا من تقديم المستشفى أو طرف آخر مخول إشعارًا خطيًا لإجراءات التحصيل الاستثنائية التي تخطط المستشفى لبدئها، أو أيهما يأتي لاحقًا.

الدين المعدوم: تكلفة توفير الرعاية لأشخاص قادرين ولكن غير مستعدين لدفع كل أو جزء من الفواتير الطبية التي هم مسؤولين عنها.

المساعدة المالية: تكلفة توفير رعاية مجانية أو مخفضة للأفراد الذين لا يستطيعون دفع كل أو جزء من الفواتير الطبية للمستشفى على أساس قواعد الأهلية المحددة في هذه السياسة. قد تحدد مستشفى مايو كلينك-أريزونا عدم القدرة على الدفع قبل أو بعد أن يتم توفير الخدمات الطبية اللازمة.

إجمالي الرسوم: السعر المحدد الكامل للحصول على الرعاية الطبية المقدمة للمرضى.

الرعاية اللازمة طبيًا: خدمات أو منتجات الرعاية الصحية التي سيقوم الطبيب الحريص بتوفيرها للمريض لغرض منع وتشخيص، أو علاج اعتلال أو إصابة أو مرض أو أعراضه بطريقة:

- تتوافق مع المعايير المتعارف عليها والمقبولة بشكل عام في مجال الممارسة الطبية؛
- مناسبة سريريًا من حيث النوع، والتكرار، والمدى، والموقع والمدة؛ و
- ليست في المقام الأول من أجل المصلحة الاقتصادية للخطط الصحية والمشتريين أو من أجل راحة المريض، الطبيب المعالج، أو غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية.

رصيد الدفع الذاتي: المبلغ المستحق إلى مقدم خدمة أو مستشفى بعد تقديم الخدمات وبعد استنفاد جميع خيارات الدفع أو طرق السداد الأخرى.

مقدمي الرعاية المشمولين بموجب هذه السياسة

يُعد جميع مقدمي الرعاية الصحية العاملين على تقديم الرعاية في مجمع مباني مستشفى مايو كلينك - أريزونا مشمولين بموجب هذه السياسة.

قائمة بمقدمي الخدمات المتعاقد معهم أو المخولين لتقديم الرعاية للمرضى في مستشفى مايو كلينك، فينيكس، أريزونا بخلاف المستشفى ذاتها، والذين يقومون بتوفير الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية داخل مرفق المستشفى نفسه، مع تحديد مقدمي الخدمة المشمولين بهذه المساعدة المالية، والاحتفاظ بهذا بشكل منفصل تمامًا عن سياسة المساعدة المالية هذه. من الممكن اعتبار قائمة مقدمي الخدمات فقط بدءًا من تاريخ إنشائها أو تاريخ آخر تحديث لها، كما وضعت في قائمة مقدمي الخدمة. www.mayoclinic.org/financialassistance يمكن الحصول على قائمة مقدمي الخدمات مجانًا من خلال الاتصال بالرقم 1-844-217-9591، عبر الإنترنت على أو من خلال زيارة موقع مكتب العمل:

مايو كلينك - العيادات الخارجية، مجمع سكوتسديل

مايو كلينك - مبنى متخصص، مجمع فينيكس

مايو كلينك، فينيكس، أريزونا، East Mayo Boulevard 5777، فينيكس، أريزونا

معايير الأهلية للحصول على المساعدة المالية

تتطلب الأهلية للحصول على المساعدة المالية التعاون التام لمقدم الطلب أثناء عملية التقديم، بما في ذلك:

1. الانتهاء من عملية تقديم طلب كافة المساعدات المتاحة، بما في ذلك المساعدة الطبية أو ميديكيد، واستمارة شروط الخدمة وتصريح مَوْقَع يسمح لمستشفى مايو كلينك بإرسال المطالبات؛
2. إتمام تقديم طلب المساعدة المالية بما في ذلك جميع المستندات المطلوبة؛
3. الالتزام بالدخل السنوي للأسرة ومعايير حجم الأسرة على النحو المنصوص عليه في المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير للسنة الضريبية السابقة؛ تسوية بمقدار 60% لرصيد الدفع الذاتي بالنسبة لمقدمي الطلبات مع دخل أسرة يصل إلى 400% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير؛ تسوية بمقدار 100% لرصيد الدفع الذاتي لمقدمي الطلبات مع دخل أسرة مساو أو أقل من 200% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير؛ و
4. عدم قدرة مثبتة على الدفع للخدمات بناءً على كافة الأصول المتاحة.

تحتفظ مستشفى مايو كلينك-أريزونا بالحق في رفض المساعدة المالية للأفراد المطلوب منهم الحصول على تغطية التأمين الصحي ولكنهم لم يقوموا بذلك أو الأفراد الذين يرفضون تغطية التأمين، بما في ذلك خطط المساعدات الحكومية، لأسباب دينية. العديد من المتقدمين بالطلبات ليسوا على علم أنهم قد يكونوا مؤهلين للحصول على خطط المساعدات الحكومية أو لم يقوموا بالتقديم لمثل هذه الخطط.

قد تأخذ مستشفى مايو كلينك-أريزونا في الاعتبار دفع أقساط COBRA لفترة مُحددة من الوقت إذا كان المريض بطريقة أخرى سيتم الموافقة عليه لتلقي المساعدة المالية. تحتفظ مستشفى مايو كلينك-أريزونا بالحق في رفض المساعدة المالية إذا أخفق مقدم الطلب في التعاون مع مستشفى مايو كلينك-أريزونا فيما يتعلق بجميع العمليات والوثائق اللازمة لدفع أقساط COBRA.

تقوم مستشفى مايو كلينك-أريزونا بكافة المحاولات المعقولة للحصول على شركات التأمين وأي جهة أخرى خاصة بالدفع.

تحتفظ مستشفى مايو كلينك-أريزونا بالحق في عكس المساعدة المالية والسعي وراء تحصيلات أو تعويض مناسب نتيجة لمعلومات تم اكتشافها مؤخرًا، بما في ذلك تغطية التأمين أو الدفع لمقدم الطلب أو البحث عن مطالبة إصابة شخصية متعلقة بالخدمات المعنية. كافة المدفوعات التي تلقتها مستشفى مايو كلينك-أريزونا بعد منح المساعدة المالية ستؤدي إلى عكس المبالغ التي تم تسويتها لتسوية رصيد الدفع الذاتي المتبقي بدون إنشاء رصيد مستحق أو رصيد دائن.

المرضى الذين يتلقون الرعاية في قسم الطوارئ الذين هم بدون موارد مالية قد يكونوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية إذا كانوا عاطلين عن العمل أو ليس لديهم تغطية تأمين أو عنوان دائم. قد يظل المرضى المعوزين بدون الوصول إلى وثائق التقديم المطلوبة مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.

يجب على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية قبل الخدمة إثبات القدرة على تقديم أو دعم أي رعاية طويلة المدى لازمة لصحتهم ورفاهيتهم كما يملي عليهم الشرط الأولي أو يوجههم فريق رعايتهم.

توفير المساعدة المالية لا يُلزم مستشفى مايو كلينك-أريزونا بتقديم الرعاية المستمرة؛ ومع ذلك، وفقًا لتقدير مستشفى مايو كلينك-فلوريدا وحدها، يمكن تقديم الخدمات والدعم اللازمين طبيًا وغير متوفرين في أي مكان آخر على أساس مستمر. قد يتطلب الأمر أن يقوم المرضى بالتقدم مرة أخرى للحصول على مساعدة مالية بعد 180 يوم على الأقل.

قد تشارك مستشفى مايو كلينك - أريزونا وشركائها المعلومات الخاصة بالحالة المالية للمرضى عبر المواقع التابعة لها لتسهيل إدارة المساعدات المالية للمرضى الموجودين في الأماكن المختلفة. لن يتم مشاركة أي معلومات خارج مايو كلينك ما لم يتم التصريح بها أو طلبها قانونًا.

طرق التقدم للحصول على المساعدات المالية

يتم تقديم المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب أو بناء على الأهلية الحالية للمساعدات الطبية أو أي مساعدات حكومية أخرى قائمة على الاحتياجات.

عملية التقديم

مقدمو الطلب الذين يرغبون في التقدم للحصول على المساعدات المالية يمكنهم التقدم إما عن طريق طلب نموذج التقديم أو تنزيل وطباعة نموذج التقديم للحصول على مساعدة مالية بدون تكلفة. ستقوم مستشفى مايو كلينك - أريزونا بإعلام المتقدمين الذين لم يكملوا بيانات التقديم وتحديد المستندات أو المعلومات المطلوبة لإكمال عملية التقديم، حيث يجب أن يتم التقديم خلال 30 يوم. تملك مستشفى مايو كلينك - أريزونا حق رفض دفع مساعدات مالية إذا لم يتم تسليم طلبات التقديم خلال فترة التقديم.

سيقوم موظفو دورة إيرادات مستشفى مايو كلينك - أريزونا بمراجعة الطلب وتقرير المساعدة المالية التي سيتم تقديمها. يستغرق مراجعة الطلب ما يقرب من 30 يوم. ما أن يتم اتخاذ القرار الخاص بالمساعدة المالية، سيتم إرسال خطاب لمقدم الطلب يخبره بالقرار.

طلبات التقديم للحصول على مساعدات مالية متاحة بدون تكلفة على المواقع الآتية:
www.mayoclinic.org/financialassistance

يمكن إرسال طلب تقديم مكتوب إلى:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services
5777 East Mayo Boulevard
Phoenix, AZ 85054

كما أن طلبات التقديم متاحة أيضًا عند مكاتب استقبال مستشفى مايو كلينك وأماكن مكتب خدمات الاستقبال وفي قسم الطوارئ.

سياسة المساعدة المالية ونماذج المساعدة متاحة في:

Secure patient portal (منصة المريض الآمنة) عن طريق زيارة www.mayoclinic.org واختيار Log Into Patient Account (تسجيل الدخول لحساب مريض) من home page (الصفحة الرئيسية).

كما يمكنك طلب 1-844-217-9591 أو زيارة أحد مواقع مكتب العمل:

مايو كلينك — العيادة الخارجية، مجمع مباني سكوتسدال

مايو كلينك — المبنى التخصصي، مجمع مباني فينيكس

مستشفى مايو كلينك — Arizona 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

قواعد حساب المبالغ المحتسبة للمرضى

يتم الدفع لكل المرضى طبقاً لإجمالي مقدار المبالغ، ولكن رصيد الدفع الذاتي للمرضى المستحقين للمساعدة المالية محدود بمقدار المبالغ العامة المدفوعة AGB للأشخاص الذين لديهم تأمين يغطي هذه الخدمة. تستخدم مستشفى مايو كلينك - أريزونا طريقة مراجعة ما مضى لحساب AGB وذلك بتقسيم المبالغ المجانية التي يسمح بها التأمين الطبي لكبار السن (ميديكير) لأصحاب التأمين الصحي الخاص والخدمي والتجاري. المبلغ الذي يجب أن يدفعه مريض ما فعلياً محدود بنسبة AGB لإجمالي الرسوم إذا تم اعتبار هذا المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. قد يزيد مجموع مبالغ التأمين و مبالغ المريض أو مقدم الطلب عن مبلغ AGB.

يمكن للأفراد الحصول على مزيد من المعلومات، بالكتابة وبدون تكلفة، إلى مستشفى مايو كلينك- أريزونا AGB إما بالاتصال بـ 1-844-217-9591 أو بالحصول على المعلومات و AGB الخاص بمستشفى مايو كلينك-أريزونا من حسابات AGB على موقعنا على www.mayoclinic.org/financialassistance

خدمات الطوارئ

تقدم مستشفى مايو كلينك-أريزونا فحوصات طبية بالأشعة ورعاية طوارئ حتى تستقر حالة المريض، بغض النظر عن مدى قدرتهم على الدفع وبما يتفق مع القانون الخاص بالعلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (EMTALA). تمنع مستشفى مايو كلينك-أريزونا أي إجراءات لا تُشجع الأفراد على الحصول على العناية الطبية الطارئة كما لا تقوم بتحويل الديون في قسم الطوارئ.

تكافؤ الفرص

تلتزم مستشفى مايو كلينك-أريزونا بدعم قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية العديدة والتي تمنع التمييز على أساس العرق أو الجنس أو السن أو الدين أو الأصل أو الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي، أو الإعاقة أو الخدمة العسكرية أو أي تصنيف آخر يحميه القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو القانون المحلي.

السرية

يدعم موظفو مستشفى مايو كلينك-أريزونا السرية وكرامة الفرد لكل مريض. تلتزم مستشفى مايو كلينك - أريزونا وكل شركائها بمتطلبات HIPAA عند التعامل مع المعلومات الشخصية الطبية والصحية والمالية الخاصة بالأفراد.