



A honlapok adatvédelmi beállításai és a sütik

Számos konzultációs beadvány érkezik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) honlapok fejlesztésével, működtetésének adatvédelmi kérdéseivel kapcsolatban kis- és középvállalkozásoktól.

I. Fontos leszögezni, hogy 2018. május 25. napjától közvetlenül alkalmazandó az általános adatvédelmi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR), így a KKV szektor honlapjainak legfontosabb adatvédelmi követelményeit is szinte kivétel nélkül ebben, és nem az Infotv.² rendelkezései között kell keresnünk.³

A Hatóság elsősorban a honlapok, webshopok adatvédelmi kérdéseivel összefüggésben rendelkezik feladat- és hatáskörrel, így az egyéb nemzeti jogi előírásokra, például a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklám tv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) kapcsolódó rendelkezéseire – például a honlapon elhelyezendő nem adatvédelmi tájékoztatók kötelező tartalmi elemeire – itt nem tér ki.

II. A Hatóság hangsúlyozza, hogy a GDPR hatálya alá **csak a természetes személyek** (például munkavállalók, magánszemély ügyfelek) **személyes adatainak⁴ kezelése** tartozhat. Valakinek a neve, telefonszáma, címe, e-mail címe, egyéb elérhetőségei személyes adatnak, ezek gyűjtése, rögzítése, tárolása és felhasználása pedig adatkezelésnek⁵ minősül. Abban az esetben, amennyiben egy tevékenysége kapcsán kizárólag jogi személyekre vonatkozó adatokat, vagy statisztikai adatokat gyűjt, rendszerez, továbbít – összefoglalóan kezel – egy KKV (például a cég neve, portfóliója, székhelye, vagy a cég bejegyzett hivatalos elektronikus elérhetősége) akkor e tevékenysége során nem valósul meg a GDPR szerinti adatkezelés.

Azt, hogy az új szabályok kikre vonatkoznak, ha személyes adatokat kezelnek, a GDPR hatálya határozza meg, amelyről az 1-3. cikkek rendelkeznek. E rendelkezések alapján látható, hogy annak semmi jelentősége nincs, hogy valaki magánszemélyként, kis- vagy középvállalkozásként, vagy egyéb vállalkozási formában működtet személyes adatokat is kezelő honlapot, ha a tevékenysége a GDPR hatálya alá tartozik, akkor rá is alkalmazni kell annak előírásait. Tehát a vegyesbolt, rajongói klub, az egyszemélyes gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó vagy östermelő weboldalának is meg kell felelnie az adatvédelmi követelményeknek.

Ennek következtében, amennyiben a weboldal látogatóinak adatait, elérhetőségeit gyűjti, rögzíti, tárolja, a KKV-nak is **alkalmazni kell a GDPR előírásait** az így megvalósuló adatkezelésre.⁶

¹ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet

² Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ Az Infotv. a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések kapcsán csak kiegészítő rendelkezéseket tartalmaz, az Infotv. -ben szabályozott adatvédelmi alapelvek, jogalapok és érintetti jogokkal kapcsolatos előírások a bűnüldözési, honvédelmi és nemzetbiztonsági célú adatkezelést folytató, erre felhatalmazott szervezetek számára alkalmazandóak.

⁴ GDPR 4. cikk 1. pont: „a személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.”

⁵ GDPR 4. cikk 2. pont: „az adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.”

⁶ Ide nem értve a természetes személyek által végzett, üzleti tevékenységgel össze nem függő, gazdasági, vagyonszerzési célt még közvetve sem szolgáló tevékenységeket.

III. A GDPR előírásai alapján az adatkezelő feladata és felelőssége a jogszerű adatkezelés kialakítása. Az adatkezelő az természetes vagy jogi személy (KKV), vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.⁷ Adatkezelő lehet így még akkor is egy KKV, ha ténylegesen nem fér hozzá egyes személyes adatokhoz, vagy minden személyes adatokkal kapcsolatos feladatát kiszervezte más vállalkozások, egyéb a szervezetén kívüli személyek (adatfeldolgozók) részére, de az ő döntésére tekintettel, az ő érdekében gyűjtötték a személyes adatokat. Ha tehát a KKV úgy dönt, hogy honlapot készít(tet), azt üzemeltet(tet), és azon személyes adatokat gyűjt(et) a látogatókról, ügyfelekről, akkor adatkezelőnek minősül. Az adatkezelőt minden esetben meg kell jelölni a honlapon elhelyezett adatkezelési tájékoztatóban, nem elfogadható az a gyakorlat, hogy a honlap internetes címét ismétlik ott meg az adatkezelő jogi vagy természetes személy vagy egyéb szervezet megnevezése helyett.

A honlap karbantartója, a gyűjtött személyes adatokhoz is hozzáférő fejlesztője, ha az adatkezelő érdekében, nevében személyes adatokat kezel, akkor az adatkezelővel kötött megállapodása alapján adatfeldolgozónak minősülhet. Fontos feltétel, hogy személyes adatokat tároljon, feldolgozzon, vagy azokhoz lehetősége legyen hozzáférni. A technológiai védelemmel ellátott (pl. jelszóval védett, titkosított) vagy álnevesített (pl. hashelt) adatok kezelése is személyes adatok kezelésének minősül, tehát ha azokhoz ilyen formában hozzáfér, azokkal feladata van (pl. tárhely szolgáltató), azzal kapcsolatban szolgáltatást nyújt (support), akkor adatfeldolgozóként figyelembe kell vennie a GDPR rendelkezéseit. Az adatfeldolgozó jellemzően felel az általa kezelt adatok biztonságáért (pl. biztonsági mentés, felhasználókezelés, fizikai hozzáférés szabályozása), további feladatait, felelősségeit az adatkezelővel kötött, a GDPR 28. cikkében meghatározott tartalommal írásbeli szerződés kell, hogy rendezze.

Az adatfeldolgozók az adatok címzettjeinek minősülnek a GDPR rendelkezései szerint, így azokat az átláthatóság elvének megfelelően az adatkezelési tájékoztatóban ismertetni kell (kivéve, ha azok mennyisége, egyéb jellemzői alapján csak a kategóriáik nevesítése lehetséges, például szálláshely kereső, közvetítő oldalakon az összes szálláshely címzettként nevesítendő lenne).

IV. Sokakban felmerülhet a kérdés, hogy kezel-e egyáltalán személyes adatokat egy honlap, webshop. Számos weboldalon láthatunk személyes adatkezelést például az alábbi célokkal összefüggésben:

- a látogató eszközadatainak gyűjtése a működéshez szükséges sütik és statisztikai modulok működése kapcsán;
- közösségi oldal beépülőmodulok (pl. Twitter, Facebook) adatkezelése az oldal kedvelése, megoszthatósága, hozzászólások írása, vagy felhasználói fiók regisztrálása során
- hírlevél, levelező lista;
- regisztráció – felhasználói fiókok kezelése;
- álláspályázat, kapcsolat űrlap;
- előzetes tájékoztatás/ajánlat kérés, chatbox, call center;
- fórum vagy chat során az üzenetek tartalma, mellékletei;
- termék vagy szolgáltatás megrendelése;
- online fizetési szolgáltatás igénybevétele (jellemzően adattovábbítás harmadik fél részére);
- számla kiállítás (külső szolgáltató) és megőrzés;
- csomag kézbesítése, futárszolgálat igénybevétele (adatfeldolgozóként vagy adatkezelőként a közöttük létrejövő megállapodás, az adatkezelés jellemzői alapján);
- adatbiztonsági intézkedések (naplózás, biztonsági mentés, teszt oldal);
- látogatottság mérés (hő térkép), fiókhoz kapcsolódó marketing eszközök, stb.

A GDPR a hatálya alá tartozó adatkezelések vonatkozásában nem ír elő a korábbi szabályozáshoz hasonló hatósági nyilvántartásba való bejelentési kötelezettséget, nyilvántartási szám igénylését az adatkezelők, illetve az adatfeldolgozók számára, a Hatóság által vezetett nyilvántartás megszűnt. A GDPR két esetben ír elő bejelentési kötelezettséget az illetékes Hatóság felé:

- az adatvédelmi tisztviselő kijelölésére kötelezett vagy az önként kijelölő adatkezelő vagy adatfeldolgozó vonatkozásában az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége, továbbá

⁷ GDPR 4. cikk 7. pont

- az adatvédelmi incidensek bejelentése tekintetében.⁸

A GDPR nyilvántartási szám igénylés helyett a 30. cikkében meghatározottak szerint az adatkezelők, illetve adatfeldolgozók számára írja elő nyilvántartás vezetését a saját adatkezelési tevékenységeikről, amelyet azonban sem bejelenteni, sem előzetesen arra jóváhagyást kérni a Hatóságtól nem kell. Gyakori kérdés, hogy a GDPR 30. cikk szerinti adatkezelési nyilvántartásba az egyes ügyfelek adatait kell-e rögzíteni. A Hatóság hangsúlyozza, hogy az adatkezelési tevékenységekről kell nyilvántartást vezetni, tehát arról, hogy mely célok érdekében és milyen jellemzők szerint kezel adatokat a vállalkozás, nem pedig az érintettek adatait kell abban nyilvántartani.

V. A honlapok üzemeltetésével, fejlesztésével kapcsolatos adatvédelmi tárgyú iránymutatásokat a GDPR egész Európai Unióban történő egységes alkalmazása érdekében elsősorban nem a tagállami hatóságok, hanem az Európai Adatvédelmi Testület (a továbbiakban: EDPB) jogosult kidolgozni, illetve a jogelődje által összeállított iránymutatásokat fenntartani.

Ilyen iránymutatás – vagy annak társadalmi konzultációra bocsátott tervezete – elérhető már az átláthatósággal kapcsolatos követelményekről (beleértve az adatkezelési tájékoztatással kapcsolatos elvárásokat is); az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelésekre vonatkozó előírásokról; az online környezetben történő egyes szerződéskötésekhez kapcsolódóan alkalmazható ún. szerződéses adatkezelési jogalap kapcsán; az adatkezelő és adatfeldolgozó GDPR szerinti felfogásáról; a beépített és alapértelmezett adatvédelem elve, valamint a közösségi oldalak használóit célzó adatkezelések kapcsán is.⁹

A Hatóság által 2017-ben összeállított, a honlapok adatkezeléséről szóló tájékoztató már csak jogtörténeti érdekességként olvasandó, mivel az abban foglaltak a GDPR előtti előírásokat mutatják be. Honlapokkal kapcsolatos adatkezelések kapcsán folytatott adatvédelmi hatósági eljárás eredményeként született már viszont a GDPR utáni jogi környezetben is az adatbiztonsági követelmények teljesülését, valamint honlapon bekövetkező adatvédelmi incidens kezelésével kapcsolatos követelményeket vizsgáló határozat.¹⁰ Emellett a GDPR alkalmazására történő felkészülés jegyében a Hatóság is állásfoglalást bocsátott ki a magánszemélyek által üzemeltetett honlap adatvédelmi kérdései (NAIH-2018-3567-2-V) tárgyában,¹¹ és a megfelelő nyelven történő előzetes tájékoztatásról (NAIH-2018-3878-2-V).¹²

VI. Amennyiben tehát a fent leírtak alapján egy KKV a honlapja kapcsán adatkezelőnek minősül, akkor ehhez jogszerű és tisztességes **adatkezelési cél, valamint az adatkezelés jogszerűségét alátámasztó jogalap meghatározása szükséges**, amelyre a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalapokra hivatkozással kerülhet sor.

A GDPR 5. cikke tartalmazza azon fő **alapelveket**, amelyeket a személyes adatok kezelése során **figyelembe kell venni**, és amelyeknek folyamatosan érvényesülniük kell az adatkezelés során. Az adatkezelő felelős az adatvédelmi alapelveknek való megfelelésért, amellyel képesnek kell lennie e **megfelelés igazolására** („elszámoltathatóság”).¹³ Ez alapján az adatkezelő köteles úgy dokumentálni és nyilvántartani az adatkezelést, hogy annak jogszerűsége utólag bizonyítható

⁸ GDPR 33. és 37. cikk

⁹ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/gdpr-guidelines-recommendations-best-practices_hu

¹⁰ Különleges adatok kezelésére használt rendszer adatbiztonsági hiányosságai (<https://naih.hu/files/NAIH-2020-952-hatarozat.pdf>); A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-nél bekövetkezett adatvédelmi incidensben érintett adatbázisok célhoz kötöttséggel, korlátozott tárolhatósággal és adatbiztonsággal kapcsolatos hiányosságai (<https://naih.hu/files/NAIH-2020-1160-10-hatarozat.pdf>) és Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos bejelentési kötelezettség elmulasztása (<https://naih.hu/files/NAIH-2019-2668-hatarozat.pdf>).

¹¹ https://naih.hu/files/NAIH_2018_3567_V_20180713.pdf

¹² <https://naih.hu/files/NAIH-2018-3878-allasfoglalas.pdf>

¹³ GDPR 5. cikk (2) bekezdés.

legyen. Ilyen alapelv többek között az adattakarékosság¹⁴ és a korlátozott tárolhatóság elve¹⁵, amelyek értelmében a kezelt személyes **adatok megőrzésének időtartama** sem lehet korlátlan, a feltétlenül szükséges időtartamra kell szűkíteni azok megőrzését. A bizalmasság és integritás alapelve¹⁶ értelmében a személyes adatok tárolása kapcsán biztosítani kell, hogy jogosulatlan harmadik személy azokhoz ne férhessen hozzá.

Az adatbiztonsági intézkedéseket a honlap üzemeltetőjének úgy kell kialakítania, hogy az arányos legyen az érintettre nézve megjelenő kockázatokkal és a védelem megvalósításának költségeivel, figyelembe véve a tudomány és technológia állását. A kockázatarányos adatbiztonsági intézkedések alkalmazása különösen indokolt lehet különleges személyes adatok (pl. egészségügyi adatok, szexuális élet, pártállás) és szenzitív adatok – a GDPR Preambulumának (75) bekezdése alapján például pénzügyi adatok, személyazonosság-lopásra, vagy jó hírnév sérelmére alkalmas adatok – kezelése kapcsán. A GDPR 32. cikk szerinti védelmi intézkedés lehet a kapcsolódó eljárásrendek és adatvédelmi, adatbiztonsági szabályzatok mellett a kockázatokkal arányosan az adatbázisok és a hálózati kommunikáció (pl. https, VPN) titkosítása, álnevesített adattárolás kialakítása, adathordozók titkosítása, amely csökkentheti az adatkezeléssel járó kockázatokat.

Az érintetteket tájékoztatni kell az őket érintő adatkezelési műveletekről a GDPR 13. cikke vagy 14. cikke szerinti **tartalommal összeállított adatkezelési tájékoztató** útján.

E körben ki kell emelnünk, hogy a tájékoztatóban fontos az oldalon megvalósuló adatkezelési célok tételes nevesítése, azokhoz jogalap meghatározása, nem elegendő a GDPR jogalapjainak felsorolása, mivel ez határozza meg az érintett által gyakorolható jogokat az adatkezelés kapcsán. Fontos gyakorlati feladat a címzettek meghatározása (honlap tárhely szolgáltatója, statisztikai süti szolgáltatója, pl. Google Analytics, futár, könyvelő, online fizetés-, számlázás szolgáltató, support szolgáltató). Gyakran elmarad emellett a megőrzési idők meghatározása, amelyet a fenti adatkezelési célok mentén kell meghatározni (a számviteli bizonylat megőrzési ideje nem feltétlenül lehet azonos más célból gyűjtött adatok megőrzési idejével).

Amennyiben bármely természetes személy a GDPR 15-21. cikk szerinti érintetti jogait kívánja gyakorolni, így például a hozzáférési jogával kíván élni, úgy az adatkezelő első alkalommal köteles annak díjmentesen eleget tenni a rendeletben meghatározott határidőn belül.¹⁷

A GDPR kifejezetten adatvédelmi szabályzatalkotási kötelezettséget nem ír elő az adatkezelők számára. A 24. cikk (2) bekezdése alapján az adatkezelőnek akkor kell belső adatvédelmi szabályokat is alkalmaznia – a személyes adatok védelmének biztosítása céljából megvalósított technikai és szervezési intézkedések részeként – ha ez az adatkezelési tevékenység vonatkozásában arányos. Ennek a rendelkezésnek az értelmezését a (78) preambulumbekkezdés segíti. Ez alapján azt kell tehát az adatkezelőnek mérlegelnie, hogy a kezelt adatok mennyisége és köre alapján „arányosnak” mutatkozik-e adatvédelmi szabályzat vagy más szabályrendszer (pl. utasítás, folyamatleírás, biztonsági szabályzat) elkészítése.

VII. Egy weboldal használata során a látogatóktól begyűjtött információ és annak hírlevél küldésre történő felhasználása a GDPR 4. cikk 2. pontja alapján adatkezelésnek minősül.

¹⁴ GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont: „a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”).”

¹⁵ GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pont: „a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”).”

¹⁶ GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pont: „a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).”

¹⁷ GDPR 12. cikk (3)-(5) bekezdései.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a személyes adatok kezelése elsősorban akkor és annyiban jogszerű, amennyiben az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A hírlevélküldési célú adatkezeléshez adott hozzájárulással kapcsolatban általánosságban érdemes megjegyezni, hogy a hozzájárulás úgy is megadható, hogy az érintett valamely internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet vagy az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre.

Ebből kifolyólag az előre kipipált checkbox nem felel meg a hozzájárulás megadásával szemben támasztott követelményeknek, tekintettel arra, hogy előfordulhat olyan eset, amikor az érintett az adatai megadásakor nem veszi észre a már kipipált checkboxot, és így egy olyan nyilatkozatot tesz, amelyet nem biztos, hogy meg akart tenni.

Ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, abban az esetben a GDPR 17. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő kérésére törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

VIII. A süti olyan kisméretű adatcsomagok, szöveges fájlok, amelyek egy adott honlapon vagy alkalmazásban történt látogatás alkalmával kerülnek elhelyezésre a látogató böngészőjében vagy az eszközén. A süti lehetővé teszi, hogy az adott honlap a látogatót a következő látogatásakor felismerje, és ez által biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt az oldal böngészése közben. A sütiknek több típusát különböztetjük meg.

1. *Elengethetetlen munkamenet (session-id) süti*

Ezek nélkülözhetetlenek az adott weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a süti nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalakon járt a látogató. A honlap bezárása után e süti automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül. Ha a látogató nem fogadja el ezeket a süti, akkor a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, lehetetlenné téve a honlap használatát, űrlapok kitöltését. Ezek a süti jogszerűen alkalmazhatóak az érintett hozzájárulásának hiányában is a KKV-k jogos érdeke alapján.

2. *Statisztikai célú süti*

Ezek a süti a honlapok teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszi, hogy az adott honlap üzemeltetője azzal kapcsolatosan gyűjtsön adatokat, hogy a felhasználók miként használják az adott honlapot. Az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek, stb. A statisztikai célú süti között is megkülönböztetünk állandó és munkamenet süti, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogató böngészőjében, illetve eszközén. A statisztikai célú süti a felhasználó eszközein egy adott honlap böngészése során kerülnek elhelyezésre, azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni, és indokolt az érintett hozzájárulását kérni azok használatához.

3. *Hirdetési célú süti*

Ezeknek a sütiknek a célja, hogy a honlapokon az adott látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Ezek a süti olyan információkat gyűjtenek, mint pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, a honlap mely részére kattintott, hány weboldalt keresett fel, a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében. A hirdetési célú süti elhelyezéséhez főszabály szerint az érintett hozzájárulása szükséges.

4. *Social media süti*

Ezeknek a sütiknek a célja a honlapokon használt közösségi média szolgáltatások biztosítása a látogató számára, például amikor a látogató egy honlapról tartalmat oszt meg a Facebookon, Twitteren, vagy egyéb közösségi média szolgáltatáshoz kapcsolódó felületen, vagy

összekapcsolja a fiókját közösségi tartalmakkal, vagy amikor a közösségi média szolgáltató által biztosított plug-in-eken (kiegészítő programok) keresztül a közösségi média szolgáltató által tárolt tartalmak jelennek meg az oldalon. A közösségi média szolgáltatók a sütiken keresztül adatokat gyűjthetnek arról, hogy a látogató hogyan használja a közösségi média szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, milyen tartalmakat oszt meg, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében, így az érintett hozzájárulása szükséges azok működtetéséhez.

5. Más, harmadik féltől származó külső sütik

A fentiekén túlmenően az adott weboldal üzemeltetőjével szerződéses kapcsolatban nem álló más szolgáltatások üzemeltetői is helyezhetnek el sütiket az adott weboldalon, annak üzemeltetőjétől teljesen függetlenül, saját működésük érdekében. Az ilyen sütik alatt tehát olyan sütiket kell érteni, amelyek a felhasználó által meglátogatott weboldalnak a böngésző címsorában megjelenő tartománytól (domain) eltérő tartományhoz tartoznak, függetlenül annak bármiféle mérlegelésétől, hogy ez a szervezet önálló adatkezelő-e vagy sem.

A weboldalak adatkezelését és a közvetlen üzletszerzést érintő szabályokat a jelenleg tagállami jogi előírások mellett a jövőben az egyeztetés alatt lévő új, elektronikus hírközlési adatvédelmi rendelet (ePrivacy Rendelet) fogja tartalmazni.

Ezen túlmenően az Európai Bíróság a C-673/17. sz. ügyben hozott ítéletében - Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände – Verbraucherzentrale Bundesverband eV kontra Planet49 GmbH – kimondta, hogy a sütik telepítése az internethasználók aktív hozzájárulását igényli, egy előre bejelölt négyzet tehát nem elegendő.¹⁸

A sütik működéséhez megadott „engedély” a GDPR fogalomhasználatára lefordítva hozzájárulás, amely a GDPR 6. cikkében szereplő ún. jogalapok között szerepel. Az adatkezelés jogszerűségének egyik legfontosabb feltétele, hogy az adatkezelésnek megfelelő jogalapja legyen, azaz érvényesüljön egy feltétel a 6. cikk (1) bekezdésében felsoroltak közül.

A lehetséges jogalapok egyike – a 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint – az érintett hozzájárulása: ez azt jelenti, hogy jogszerű lehet az adatkezelés, ha az érintett ahhoz hozzájárul, azaz „engedélyt ad”.

Ahhoz, hogy a hozzájárulás az adatkezelés jogalapja lehessen, érvényesülnie kell minden feltételnek, amelyet a GDPR előír a hozzájárulás érvényességéhez. A legfontosabb feltételek a következők: egyértelműség, önkéntesség, visszavonhatóság, megfelelő tájékoztatás megléte. Ha az adatkezelő úgy dönt, hogy az érintettek hozzájárulását jelöli meg jogalként, akkor biztosítania kell az érintettek részére, hogy egyesével eldönthessék, hogy az adott típusú süti működéséhez hozzájárulnak-e vagy sem. Ez – az önkéntesség kritériumából következően – kizárólag az olyan tevékenység esetén lehetséges, ahol az érintett eldöntheti, hogy kívánja-e az adott adatkezelést (az adott süti működtetését) vagy sem, így az olyan sütik esetén lehetséges, ahol az oldalt akkor is bármilyen korlátozás nélkül tudja böngészni, ha az adott süti telepítéséhez nem járul hozzá.

Az olyan sütik, amelyek telepítése nélkül az adott oldal nem képes működni, a hozzájárulás egyértelműen nem képezheti az adatkezelés jogalapját, hiszen e sütik alkalmazása mindenképpen szükséges, nem döntheti el az érintett, hogy kívánja-e ezeket alkalmazni vagy sem. Tekintettel arra, hogy a jogszerű adatkezelés alapfeltétele a 6. cikk (1) bekezdés valamely esetének fennállása, így ilyenkor az adatkezelő köteles megjelölni egy – a hozzájárulástól eltérő – egyéb jogalapot. Megfelelő jogalap lehet ilyen esetekre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja, vagyis, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelő az érdekek megfelelő mérlegelését elvégzi, és igazolni tudja, hogy jogos érdeke (az oldal működéséhez sütik elhelyezése szükséges) elsőbbséget élvez az érintettek jogaival szemben.

¹⁸ Az ügyben ítélet elérhető a <http://curia.europa.eu/juris/liste.jsf?num=C-673/17> linken