



# 원격 의료 서비스: 가족을 위해 알아야 할 사항





## 가족을 위해 알아야 할 사항

원격 의료 서비스는 환자가 의료 서비스 제공자를 방문할 수 없을 경우, 가정에서 양질의 진료를 받을 수 있도록 지원합니다. 원격 의료 서비스를 사용하면 귀하와 의료 서비스 제공자가 같은 공간에 있지 않아도 되며 전화, 컴퓨터 또는 기타 기술을 사용할 수 있습니다. 전화 또는 화상 채팅을 이용하면 의료 서비스 제공자와 쉽게 대화할 수 있습니다. 메시지를 주고 받을 수도 있습니다.

# 원격 의료 서비스에 대한 기본 사항

## 서비스 유형

원격 의료 서비스를 이용하면 다양한 진료를 받을 수 있습니다. 가정에서 받을 수 있는 의료 서비스에는 어떤 것이 있는지 의료 서비스 제공자에게 확인하시기 바랍니다. 다음을 이용할 수도 있습니다.

- 정기 검진과 같은 일반 건강 관리
- 의약품 처방
- 피부과 (피부관리)
- 영양 상담
- 긴급 진료 (축농증, 허리 통증, 요로 감염, 발진과 같은 일반 질환 진료)
- 원격 모니터링 서비스 (예를 들어, 활력징후에 대한 정보를 의료 서비스제공자에게 보내는 장치를 사용할 수 있음)

## 행동 건강 서비스

원격 의료 서비스를 통해 행동 건강 관리를 받을 수 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 정신 건강 상담
- 관리 계획에 대한 후속 조치
- 오피오이드 사용 장애를 포함한 약물 사용 장애 치료 서비스

이와 같은 서비스는 신체 건강을 위한 서비스와 마찬가지로 대부분의 건강보험에서 이용할 수 있습니다. 의료 서비스 제공자에게 어떤 서비스를 제공하는지 질문하십시오.





## 원격 의료 서비스 서비스의 유형



### 화상 진료

코로나19 확산 기간 동안 [연방 정부 정책이 변경되면서](#) 귀하가 이미 사용 중인 화상 회의 애플리케이션(앱)을 이용하여 진료를 받을 수 있습니다. 여기에는 Apple FaceTime, Facebook Messenger 화상 채팅, Google Hangouts 비디오, Zoom 또는 Skype가 포함됩니다.

**참고:** 일반적으로 원격 의료 서비스를 이용하면 안전하게 보안을 유지하면서 의료 서비스 제공자와 귀하를 연결할 수 있습니다. 그러나 일부 앱은 개인 정보 보호 문제가 발생할 수도 있습니다. 의료 서비스 제공자의 진료실은 직접 방문하는 경우와 마찬가지로 원격 의료 서비스 진료에서도 귀하의 건강 정보를 보호해야 합니다. 우려 사항이 있으시다면 의료 서비스 제공자의 진료실에 미리 문의하시기 바랍니다.



### 오디오 전용 방문

인터넷이나 동영상 앱에 액세스할 수 없는 경우 전화로 서비스를 받을 수도 있습니다. 다음과 같은 경우 오디오 전용(음성) 방문을 이용할 수 있습니다.

- 연간 웰니스 진료
- 당뇨 관리
- 정신 건강 상담
- 영양 상담
- 심화 관리 계획

다른 서비스는 오디오 전용으로만 이용할 수도 있습니다. 제공하는 의료 서비스를 알아보려면 의료 서비스 제공자의 진료실에 문의하시기 바랍니다.



## 원격 의료 서비스를 사용하기 위한 단계

### 원격 의료 서비스를 예약하는 방법

이미 진료를 받고 있는 의료 서비스 제공자가 있는 경우 해당 진료실로 전화하시기 바랍니다. 많은 의료 서비스 제공자가 이전에는 제공하지 않았더라도 현재 원격 의료 서비스를 제공하고 있습니다.

해당 의료 서비스 제공자에게 진료를 받아본 적이 없었다면, 전화를 걸어 신규 환자를 받을 수 있는지 문의하시기 바랍니다.

의료 서비스 제공자에게 문의할 사항:

- 원격 의료 진료 서비스를 제공합니까?
- 나의 경우 원격 의료가 나의 진료에 적합합니까?
- 원격 의료 진료 예약은 어떻게 합니까?
- 원격 의료를 위해 어떤 종류의 기술적 도구를 이용합니까?  
앱이나 소프트웨어를 다운로드해야 합니까?
- 귀하가 개인 정보 보호에 대해 우려하는 경우: 내 개인 정보는 어떻게 보호받습니까?

# 원격 의료 서비스를 사용하기 위한 단계



## 건강 보험이 있는 경우

옵션에 대해 알아 보려면 건강 보험, 메디케어(Medicare) 플랜 또는 주 메디케이드 (Medicaid) 사무소에 문의하시기 바랍니다. 메디케이드(Medicaid)가 있는 경우, 주에서 원격 의료 서비스를 통해 제공하는 서비스의 종류를 결정합니다.

- 귀하가 가정에서 진료받을 수 있도록 귀하의 건강보험이 지원할 수 있습니다. 귀하의 의료 서비스 제공자가 제공할 수도 있고 원격 의료 서비스 회사에서 제공할 수도 있습니다.
- 일부 보험 회사는 자체 포털 또는 앱을 통해 원격 의료 서비스를 제공합니다. 웹사이트를 확인하거나 전화로 확인하시기 바랍니다.
- 문의할 사항:
  - 의료 서비스 제공자에게서 진료를 받은 적이 없는 경우: 신규 환자도 원격 의료 서비스가 보장됩니까?
  - 내 의료 보험이 원격 의료 서비스를 보장합니까?
  - 원격 의료 서비스를 보장하는 경우, 어떤 서비스를 보장합니까?

## 메디케어(Medicare) 가입자의 경우

원격 진료를 이용할 수 있습니다. 일반적인 진료, 정신 건강 상담 및 예방 검사와 같은 서비스를 포함합니다.

대부분의 서비스를 이용할 때 진료비는 직접 방문하는 경우와 동일합니다. 예를 들어, 원래 메디케어(Medicare)를 이용하는 경우, 방문 진료와 마찬가지로 귀하의 공제를 적용하고 귀하의 본인 부담금은 메디케어(Medicare) 승인 금액의 20%가 됩니다.

메디케어(Medicare)는 환자가 시작하는 [가상 체크인](#) 과 [전자 진료](#) 도 보장합니다:

- 가상 체크인은 의료 서비스 제공자와 진행하는 간략한 의사 소통입니다. 가상 체크인을위해 전화, 비디오 또는 그 외 다른 수단을 이용할 수 있습니다.
- E전자 진료는 온라인 환자 포털을 통해 연락합니다.

자세한 정보는 Medicare.gov 를 참고하시기 바랍니다.

## 건강 보험이 없는 경우

일부 의료 센터에서는 원격 의료 서비스를 제공합니다. 이 도구를 이용하여 [지역의 의료](#) 센터를 찾을 수 있습니다. 예약하기 전에 어떤 서비스가 제공되며 진료 비용은 어떻게 되는지 전화로 문의하시기 바랍니다.



# 원격 의료 서비스 진료를 준비하기

- 인터넷이 연결된 휴대 전화나 기기를 이용할 수 있는지 확인합니다.
- 편안한 조용하고 개인적인 장소를 마련합니다.
- 의료 서비스 제공자에게 보여주고 싶은 동영상이나 사진을 찍습니다. 진료 예약 시간전에 이미지를 전송합니다. 특히 이미지를 전송하는 경우는 오디오를 이용한 진료에유용합니다.
- 알레르기, 약물, 입원, 수술 및 검사 결과에 대한 정보를 준비합니다.
- 질문할 사항을 적어 둡니다.
- 메모할 수 있도록 준비합니다.
- 의료 서비스 제공자에게 피부나 신체의 특정 부분에 있는 무언가를 보여주어야 하는 경우혈령한 옷을 착용합니다.
- 사용하고 있는 경우, 만성 상태를 모니터링하는 데 도움이 되는 장치나 도구를 보여줄준비를 합니다. 예: 귀하의 혈압계를 주변에 가져다 둡니다.



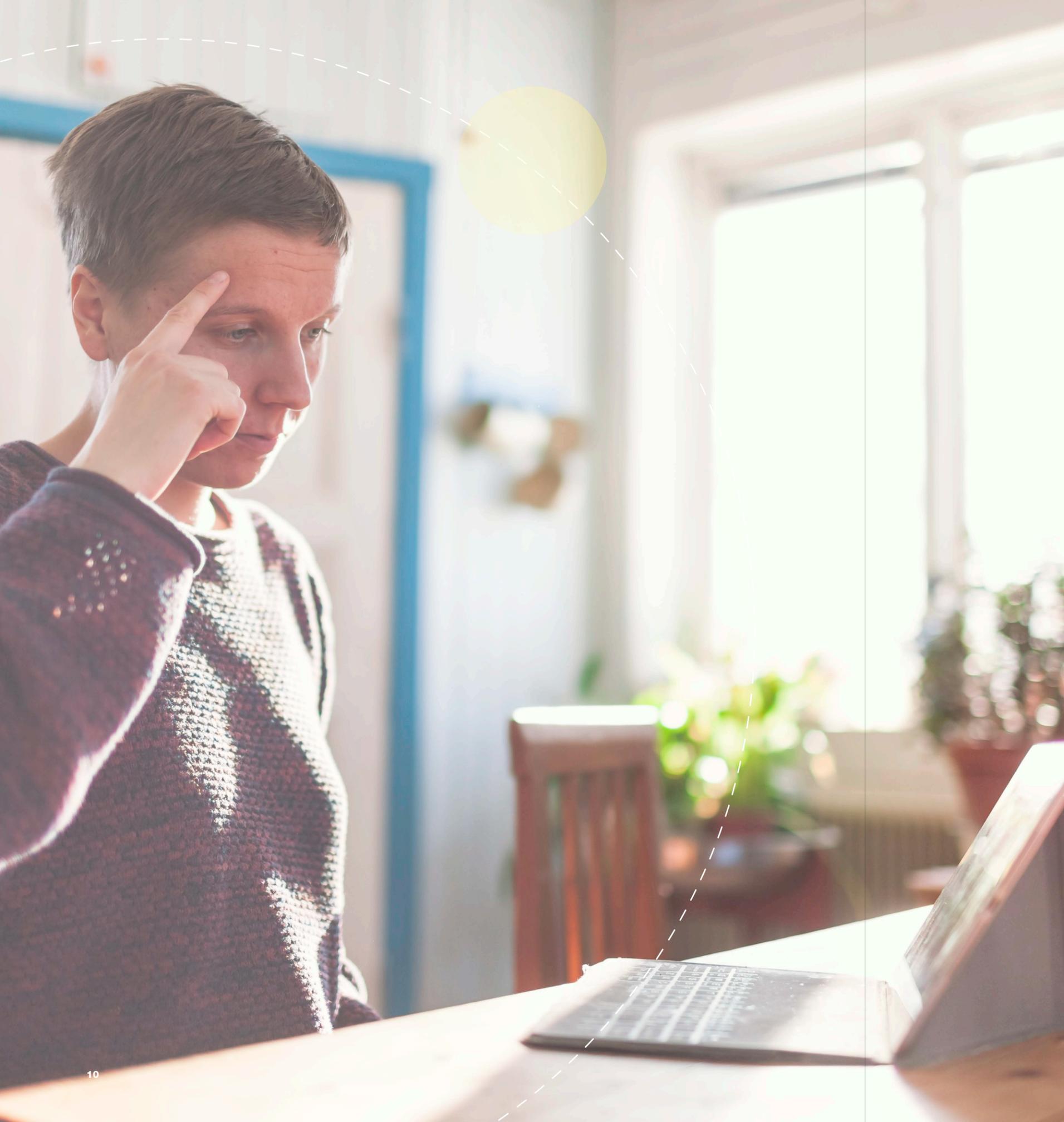
## 원격 의료 서비스 진료 시 예상할 수 있는 사항

- 예정된 방문의 경우, 의료 서비스 제공자는 시스템에 액세스하는 방법에 대한 지침을제공합니다.
- 예정되지 않은 방문의 경우, 일반적으로 웹사이트를 통해 의료 서비스 제공자에게 연결합니다.
- 의료 서비스 제공자는 귀하가 원격 의료 서비스 서비스에 동의하는지 또는 ‘승인’ 하는지질문합니다.
- 귀하의 의료 서비스 제공자와 논의합니다. 이는 직접 방문하여 진료를 받으면서 나누는논의와 비슷합니다.
- 청각과 시각에 문제가 있는 경우, 의료 서비스 제공자에게 알립니다 기술적인 문제가발생하는 경우, 전화 통화만을 이용하여 진료를 계속할 수 있습니다.
- 마지막에 의료 서비스 제공자가 권장 사항을 알려줄 것입니다. 이메일이나 우편으로 더많은 정보를 공유할 수도 있습니다. 귀하가 질문이나 우려 사항이 있는 경우, 의료 서비스제공자에게 연락할 수 있는 방법을 알려줄 것입니다.



## 원격 의료 서비스 방문 후 해야 할 일

- 검사를 권장하는 경우, 의료 서비스 제공자가 검사를 예약할 것입니다. 검사는 귀하지역의 실험실이나 클리닉(때로는 집에서)에서 수행할 수 있습니다. 의료 서비스제공자는 필요한 경우 더 많은 정보를 제공할 것입니다.
- 후속 정보가 필요한 경우, 의료 서비스 제공자의 진료실에 전화하시기 바랍니다. 다른원격 의료 서비스 또는 진료실 방문을 예약해야 하는지 문의합니다.



## 알고 계셨나요?

영어가 모국어가 아니더라도 원격 의료 서비스를 사용할 수 있습니다. 통역사가 함께 귀하가 의료 서비스 제공자와 대화할 수 있도록 지원합니다. 의료 서비스 제공자에게 통역사와 연결하는 방법을 문의하십시오. 시각, 청각 또는 언어 장애가 있는 경우 다음과 같은 지원 및 서비스를 받을 자격이 있습니다.

- 실시간 캡션(CART)
- 7-1-1으로 전화하여 통신 중계 서비스(TRS)에 연결합니다
- 영상 중계 서비스(VRS)
- 영상 원격 통역(VRI)

자세한 정보는 [ADA 효과적인 의사 소통](#) 을 참고하시기 바랍니다. 귀하의 방문에 어떤 도움과 서비스를 이용할 수 있는지 의료 서비스 제공자에게 문의하십시오. 이 가이드를 통해 도움을 받을 수도 있습니다. [필요한 보살핌 받기: 장애인을 위한 안내서](#).

## 추가 정보가 필요한가요?

- [Telehealth.hhs.gov](https://telehealth.hhs.gov) 를 방문하시기 바랍니다.
- 의료 보장에 대한 자세한 정보는 [go.CMS.gov/c2c](https://go.cms.gov/c2c) 에서 Coverage to Care 를참고하십시오.
- 메디케어(Medicare) 정보는 [Medicare.gov Telehealth](https://www.medicare.gov/telehealth) 웹페이지 를 참고하십시오.
- 마켓플레이스 보험이 보장하는 사항은 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 웹페이지 를 참고하십시오.





[go.CMS.gov/c2c](https://go.CMS.gov/c2c)

미국 보건복지부가 요금을 부담합니다.

개정일: 2023 년 10월

간행물 # 12120 - K

이 문서의 내용은 법률적 효력과 강제성이 없으며 특별히 계약에 포함되지 않는 한 어떤 식으로든 대중에게 강제성을 부여하지 않습니다. 이 문서는 법에 따른 기존 요구 사항에 대해 대중에게 명확한 정보를 제공하고자 작성되었습니다.