



Lisboa, 15 de Julho, 2023

Agradecemos a oportunidade de contribuir para a consulta pública do projeto de Plano Plurianual de Atividade da CNPD para o triénio 2024-2026.

A Google participa regularmente em debates e discussões com os mais variadas decisores, incluindo clientes e utilizadores, reguladores, decisores políticos e sociedade civil, para explicar os nossos compromissos em matéria de privacidade e conhecimento do produto. Apreciamos muito as opiniões dos reguladores, uma vez que nos ajudam a fornecer produtos que vão ao encontro das expectativas dos nossos clientes. Acreditamos na colaboração público-privada para gerar uma melhor consciencialização da privacidade e da tecnologia.

Estamos à disposição da CNPD para partilhar a nossa experiência com conteúdos de literacia digital e gostaríamos de ter a oportunidade de discutir futuras colaborações nesta área, tendo em conta os nossos muitos projetos locais de literacia digital (ex. Net Viva e Segura, Agarrados à Net).

Neste sentido, concordamos com a proposta e ações da CNPD centradas no reforço dos canais de comunicação e colaboração com a indústria, acreditando que os cidadãos devem ser uma das grandes apostas da área (prioridade 1 e 3).

No que concerne às tecnologias emergentes, é necessário promover a cooperação com a indústria e academia, tendo em conta a rápida evolução em domínios como a Inteligência Artificial (IA)/Inteligência Artificial Generativa. Quando a Google lança ofertas de IA no mercado, a abordagem da Google inclui a incorporação de princípios de privacidade, conceção de arquiteturas com salvaguardas de privacidade e o fornecimento de transparência e controlos adequados sobre a utilização dos dados. Por exemplo, a Google Cloud há muito que oferece produtos e serviços de IA para ajudar as empresas e os Governos a fornecerem melhores serviços aos seus clientes. A IA Generativa é a próxima geração de tecnologia de IA que irá alimentar muitos dos nossos produtos, utilizando modelos de aprendizagem automática, como os Modelos de Linguagem Grande (LLM) e os modelos de geração de imagens. A Google desenvolveu processos robustos de governação dos princípios de IA para orientar o desenvolvimento interno dos nossos produtos e servir melhor os nossos utilizadores e clientes empresariais, garantindo uma utilização responsável dos nossos produtos de IA, incluindo os futuros produtos garantidos por IA generativa. Consideramos que é nossa responsabilidade continuar a trabalhar com a comunidade de IA - fornecedores de tecnologia, investigadores, partes interessadas da comunidade e profissionais - para desenvolver uma abordagem colectiva de IA responsável.

Neste sentido, concordamos com as ações da CNPD de promover um diálogo e uma cooperação estreitos com o meio académico, os cidadãos e a indústria, de modo a garantir elevados padrões de proteção da privacidade.

Mais uma vez, agradecemos a oportunidade de contribuir para a consulta pública e estamos à vossa disposição.

Com os nossos melhores cumprimentos,