



# Vejledning

## Kreditoplysningsbureauer

Oktober 2019

# Indhold

---

<b>Forord</b>	<b>3</b>
<b>1. Hvornår er der tale om et kreditoplysningsbureau?</b>	<b>4</b>
<b>2. Ansøgning om tilladelse</b>	<b>5</b>
<b>3. Datatilsynets vilkår</b>	<b>6</b>
3.1 Behandlingsregler	6
3.2 Oplysningspligt	9
3.3 Urigtige/vildledende oplysninger	10
3.4 Sletning af oplysninger	12
3.5 Anmodninger fra en registreret	12
3.6 Sikkerhed	13
3.7 Ændringer/ophør	14

# Forord

---

Databeskyttelsesforordningen indeholder ikke en særregulering af kreditoplysningsområdet. Forordningen giver imidlertid mulighed for, at der i vidt omfang kan fastsættes særlige regler om behandling af oplysninger. Det er endvidere ifølge forarbejderne til databeskyttelsesloven af meget væsentlig betydning for såvel enkeltpersoner som virksomheder, at behandling af oplysninger i kreditoplysningsøjemed sker på en saglig og lovlige måde. Ulovlige behandlinger på dette område vil kunne medføre meget alvorlige skadevirkninger for de involverede parter.

Databeskyttelsesloven indeholder på den baggrund i kapitel 5 (§§ 19-21) og § 26 detaljerede regler om kreditoplysningsbureauers virksomhed. I det omfang spørgsmål om kreditoplysningsbureauers virksomhed ikke er reguleret i disse bestemmelser, gælder databeskyttelseslovens og databeskyttelsesforordningens almindelige regler.

Efter databeskyttelseslovens § 19 skal den, som ønsker at drive virksomhed med behandling af oplysninger til bedømmelse af økonomisk soliditet og kreditværdighed med henblik på videregivelse (kreditoplysningsbureau), indhente tilladelse hertil fra Datatilsynet, inden behandlingen påbegyndes, jf. § 26, stk. 1, nr. 2.

Datatilsynet kan i forbindelse med en tilladelse fastsætte nærmere vilkår for udførelsen af behandlingerne til beskyttelse af de registreredes privatliv, jf. databeskyttelseslovens § 26, stk. 4.

Formålet med vejledningen er at forklare, hvornår der er tale om kreditoplysningsbureauvirksomhed og hvordan ansøgningsprocessen foregår. Vejledningen indeholder endvidere en gennemgang af de vilkår, som Datatilsynet som udgangspunkt stiller i forbindelse med en tilladelse til at drive kreditoplysningsbureauvirksomhed.

Ønsker du en mere fyldestgørende gennemgang af reglerne om kreditoplysningsbureauer, kan du bl.a. læse selve lovteksten i databeskyttelseslovens §§ 19 – 21 og § 26.

# 1. Hvornår er der tale om et kreditoplysningsbureau?

---

Ved et kreditoplysningsbureau forstås en virksomhed (dataansvarlig), som behandler oplysninger med henblik på erhvervmæssig videregivelse af oplysninger til bedømmelse af en persons eller en virksomheds økonomiske soliditet og kreditværdighed.

Virksomheder eller andre, der i enkeltstående tilfælde eller lejlighedsvis indsamler, registrerer og videregiver soliditetsoplysninger til konkrete formål, vil derfor ikke være omfattet af de særlige regler for kreditoplysningsbureauer, herunder kravet om tilladelse.

Endvidere følger det af Datatilsynets praksis, at virksomhed, der alene består i videregivelse af standardmæssige finansielle nøgletal (beregnet efter almindelige anerkendte formler), ikke skal anses for omfattet af de særlige regler for kreditoplysningsbureauer, herunder kravet om tilladelse.

Det er i forhold til vurderingen af, om den udøvede virksomhed skal anses for omfattet af de særlige regler for kreditoplysningsbureauer, i øvrigt ikke afgørende, om virksomheden består i, at der af egen drift indsamles soliditetsoplysninger, eller om virksomheden bygger på et abonnementssystem, der forudsætter en gensidig udveksling af soliditetsoplysninger mellem virksomheden og virksomhedens abonnenter, eller en kombination heraf.

Der behøver heller ikke altid at være tale om en egentlig erhvervsvirksomhed, idet foreninger m.v., som registrerer og videregiver soliditetsoplysninger til medlemmer, efter omstændighederne også kan være omfattet af de særlige regler for kreditoplysningsbureauer.

Det bemærkes, at i det omfang virksomheden driver anden form for erhvervsvirksomhed, f.eks. inkassovirksomhed, vil de særlige regler for kreditoplysningsbureauer, herunder kravet om tilladelse, finde anvendelse på den del af virksomheden, der er at anse for kreditoplysningsbureauvirksomhed.

## Relevante bestemmelser

Databeskyttelseslovens § 19

## 2. Ansøgning om tilladelse

---

Datatilsynet har med henblik på at gøre det lettere at indgive en ansøgning om tilladelse til at drive kreditoplysningsbureau udarbejdet bl.a. en [ansøgningsblanket](#), som er tilgængelig på tilsynets hjemmeside.

Når Datatilsynet modtager en ansøgning om tilladelse til at drive kreditoplysningsbureau, vil tilsynet i første omgang vurdere, om ansøgningen indeholder tilstrækkelig information om den påtænkte behandling, eller om der er behov for at indhente yderligere oplysninger fra ansøgeren.

Når Datatilsynet har tilstrækkelig information om den påtænkte behandling, og tilsynet vurderer, at tilladelse til at drive kreditoplysningsbureau kan meddeles, vil tilsynet sende et agter-at brev til ansøgeren indeholdende vilkårene for behandlingen. Når ansøgeren herefter har bekræftet, at endelig tilladelse ønskes, vil Datatilsynet meddele tilladelse til at drive kreditoplysningsbureau.

Kreditoplysningsbureauer, som har indhentet Datatilsynets tilladelse efter § 50, stk. 1, nr. 3, i den nu ophævede persondatalov kan fortsætte behandlingen på grundlag af denne tilladelse, indtil den måtte blive erstattet af en (eventuel) ny tilladelse efter databeskyttelseslovens § 26, stk. 1, nr. 2, jf. databeskyttelseslovens § 47.

### Relevante bestemmelser

Databeskyttelseslovens § 26, stk. 1, nr. 2, og § 47.

## 3. Datatilsynets vilkår

Datatilsynet har i henhold til databeskyttelseslovens § 26, stk. 4, fastsat vilkår for kreditoplysningsbureauers virksomhed, der præciserer og supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Det skal understreges, at reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven finder anvendelse i det omfang, at der er tale om forhold, som ikke reguleres i vilkårene.

### 3.1 Behandlingsregler

#### Vilkår nr. 1:

Kreditoplysningsbureauet skal sikre sig den nødvendige dokumentation for, at betingelserne for registrering (indberetning) og videregivelse er opfyldt.

Vilkår nr. 1 skal sikre, at kreditoplysningsbureauet kan dokumentere, at bureauets behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med reglerne, herunder reglerne for videregivelse af summariske oplysninger om skyldforhold i databeskyttelseslovens § 21, stk. 3.

Kravet om, at kreditoplysningsbureauet kan dokumentere, at bureauets behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med reglerne, gælder i første omgang i forholdet mellem bureauet og den registrerede, jf. vilkår 5.

Kravet gælder også i forholdet mellem kreditoplysningsbureauet og Datatilsynet – eller domstolene – hvor Datatilsynet af egen drift eller i forbindelse med en konkret klage over bureauets behandling af oplysninger kan anmode bureauet om at dokumentere, at bureauets behandling sker i overensstemmelse med reglerne.

I tilfælde, hvor kreditoplysningsbureauets virksomhed bygger på et abonnementssystem, der forudsætter en gensidig udveksling af oplysninger mellem kreditoplysningsbureauet og bureauets abonnenter, er bureauet ikke forpligtet til at opbevare dokumentation i form af kopi af skylderklæring, stævning mv. ud over 3 måneder, under forudsætning af, at bureauet gennem kontrakten med abonnenten sikrer, at skylderklæringen, stævningen mv. på et senere tidspunkt kan fremskaffes. Kreditoplysningsbureauet skal endvidere føre den nødvendige kontrol med, at reglerne overholdes af bureauets abonnenter.

Herudover accepterer Datatilsynet, at advokater ved indgåelse af en certificeringsaftale med kreditoplysningsbureauet generelt indestår for, at betingelserne for videregivelse af summariske oplysninger om skyldforhold i databeskyttelseslovens § 21, stk. 3, er opfyldt. Datatilsynet accepterer en sådan ordning under forudsætning af, at advokaten i forbindelse med konkrete indberetninger af fordringer oplyser, hvilken fordring der er tale om, samt hvilken type fundament der danner grundlag for registrering og videregivelse.

Det bemærkes i forlængelse heraf, at kreditoplysningsbureauer kun må behandle oplysninger, som efter deres art er af betydning for bedømmelse af økonomisk soliditet og kreditværdighed.

Registrering af oplysninger i et kreditoplysningsbureau skal således være udtryk for manglende betalingssevne og ikke manglende betalingsvilje.

Oplysninger hidrørende fra Statstidende må i vidt omfang registreres, ligesom offentligt tilgængelige oplysninger fra andre kilder må behandles, herunder f.eks. oplysninger fra erhvervsre-

gistre, almindelige opslagsværker og pressen. Der kan endvidere ske behandling af regnskabsoplysninger mv., som enten indhentes fra offentlige registre eller fra virksomheden selv, ligesom andre oplysninger kan indhentes fra virksomheden selv.

Databeskyttelseslovens § 21 bygger på en sondring mellem to forskellige former for kreditoplysninger: summariske oplysninger og oplysninger i form af en bredere bedømmelse. Ingen af de to former for kreditoplysninger er direkte defineret i databeskyttelsesloven.

Ved begrebet *summariske oplysninger* forstås sædvanligvis kortfattede oplysninger af bestemte typer, der som regel er opstillet i skemaform og tit besvaret med "ja" eller "nej". Foruden navn og adresse er der tale om oplysninger om f.eks. etableringsår, omsætningens størrelse, kreditværdighedsklasse ("rating"), om vedkommende er under konkurs, eller om vedkommende ejer fast ejendom, og lignende oplysninger. Et typisk eksempel på en summarisk oplysning er optagelse som "dårlig betaler" på en "sortliste", som udgives elektronisk eller i form af en trykt publikation. Summariske oplysninger kan foreligge i form af såvel negative som positive oplysninger, dvs. som oplysninger, der taler henholdsvis imod eller for kreditværdighed.

Begrebet *bredere bedømmelser* dækker over de former for kreditvurderinger, der ikke falder ind under begrebet summariske oplysninger. I praksis er der typisk tale om skriftlige rapporter indeholdende en mere eller mindre detaljeret gennemgang af en persons eller virksomheds økonomiske og erhvervsmæssige forhold, f.eks. oplysninger om en virksomheds ejerforhold, branche, oplysninger om omsætning, egenkapital, gældsforpligtelser og andre økonomiske nøgletal, besiddelse af fast ejendom osv. Ofte vil en bredere bedømmelse munde ud i en samlet bedømmelse af den pågældende persons eller virksomheds økonomiske soliditet og kreditværdighed i form af indplacering i en kreditværdighedsklasse, en såkaldt "rating".

Summariske oplysninger om skyldforhold kan indgå i en bredere bedømmelse, men oplysningerne skal stadig betragtes som summariske og opfylde de særlige betingelser for videregivelse af summariske oplysninger.

## Vilkår nr. 2:

Hvis kreditoplysningsbureauet inden for rammerne af databeskyttelseslovens § 20 registrerer oplysninger om gæld, som ikke opfylder betingelserne for videregivelse i summarisk form i lovens § 21, stk. 3, og som derfor ikke må videregives, skal følgende betingelser være opfyldt:

- a. Der skal inden registreringen være sendt tre rykkere til debitor
- b. Abonnten (kreditor) skal i forbindelse med, at den 3. rykker sendes, gøre debitor opmærksom på, at manglende betaling vil indebære indberetning til et kreditoplysningsbureau
- c. Kravet må ikke være bestridt

Kreditoplysningsbureauet skal gennem abonnementsvilkår el. lign sikre sig, at bureauets abonnenter ikke foretager indberetning i strid med vilkår nr. 2, og at bureauets abonnenter ikke truer debitor med indberetning af en bestridt fordring.

Som det fremgår af vilkår nr. 2 kan kreditoplysningsbureauet, når alle de tre betingelser, der er nævnt under litra a, b og c, er opfyldt, registrere oplysninger om gæld, som ikke opfylder betingelserne for videregivelse i summarisk form, og som derfor ikke må videregives, herunder kunne ses af bureauets abonnenter.

De tre rykkere, som skal sendes til debitor, skal sendes med et passende mellemrum. Det er ikke muligt præcist at angive, hvad der udgør passende mellemrum. I det omfang reglerne i inkasso- og renteloven er overholdt, vil det dog i alle tilfælde udgøre passende mellemrum.

I den sidste rykker, der som minimum skal være den tredje, skal debitor gøres opmærksom på, at manglende betaling vil indebære registrering i et kreditoplysningsbureau.

Uanset om disse to betingelser er opfyldt, må der dog alene ske registrering af oplysninger om gæld eller skyldforhold, hvis debitor ikke har bestridt forholdet. Har debitor bestridt forholdet, herunder gjort gældende, at gælden er afviklet ved betaling eller modregning, eller gjort indsigelse mod det underliggende retsforhold, må der således ikke ske registrering, førend forholdet er endelig afgjort ved domstolene.

Hvis kreditoplysningsbureauets virksomhed bygger på et abonnementsystem, der forudsætter en gensidig udveksling af oplysninger mellem bureauet og bureauets abonnenter, fremgår det endvidere udtrykkeligt af vilkår nr. 2, at bureauet skal fastsætte abonnementsvilkår el. lign. for at sikre, at bureauets abonnenter ikke foretager indberetning i strid med vilkår nr. 2 eller truer debitor med indberetning af fordring, som debitor bestrider.

### Vilkår nr. 3:

Kreditoplysningsbureauet skal gennem abonnementsvilkår el.lign. sikre sig, at bureauets abonnenter ikke indhenter kreditoplysninger om en person til brug for ansættelse af den pågældende. Dette gælder, uanset om den person, der søges oplysninger om, har givet samtykke til, at oplysningerne indhentes. Oplysninger må dog indhentes, hvis der er tale om ansættelse i en særligt betroet stilling, hvor det af hensyn til stillingsbesættelsen er nødvendigt at indhente oplysninger om den pågældendes soliditet og kreditværdighed.

Baggrunden for vilkår nr. 3 er, at der gælder en række grundlæggende betingelser for behandling af personoplysninger, herunder et krav om proportionalitet, der altid skal være opfyldt.

Efter Datatilsynets praksis, der bygger på forarbejderne til den tidligere gældende persondatalov, vil det ikke være proportionalt for en arbejdsgiver at indhente kreditoplysninger om en person til brug for ansættelse af den pågældende, medmindre der er tale om ansættelse i en særligt betroet stilling, hvor den pågældendes økonomiske soliditet og kreditværdighed er af betydning.

Kreditoplysningsbureauet skal derfor fastsætte abonnementsvilkår el.lign., så det sikres, at bureauets abonnenter ikke indhenter kreditoplysninger om en person til brug for ansættelse af den pågældende, medmindre der er tale om ansættelse i en særligt betroet stilling.

Vurderingen af, om en stilling må anses for særligt betroet, beror navnlig på den funktion, som den pågældende person udøver eller vil komme til at udøve.

I sidste ende vil det være op til Datatilsynet at afgøre, om en stilling er særligt betroet.



## 3.2 Oplysningspligt

### Vilkår nr. 4:

I overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 skal kreditoplysningsbureauet give den registrerede meddelelse om følgende:

- Navn og adresse på kreditoplysningsbureauet
- Kontaktoplysninger for en eventuel databeskyttelsesrådgiver hos kreditoplysningsbureauet
- Kreditoplysningsbureauets formål med og retsgrundlag for behandlingen
- hvilke kategorier af personoplysninger kreditoplysningsbureauet har indsamlet
- Hvorfra oplysningerne stammer
- Kategorierne af modtagere
- Hvor længe kreditoplysningsbureauet vil behandle oplysningerne, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette
- Retten til at anmode kreditoplysningsbureauet om indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning og til at gøre indsigelse
- Forekomsten af automatiske afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 22, stk. 1 og 4, og i disse tilfælde som minimum meningsfulde oplysninger om logikken heri samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for den registrerede
- Adgangen til at klage til Datatilsynet

Hvis kreditoplysningsbureauet agter at overføre personoplysninger til en modtager i et tredjeland eller en international organisation, skal den registrerede oplyses herom, og om hvorvidt Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, eller i tilfælde af overførsler i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46 eller 47 eller artikel 49, stk. 1, andet afsnit, litra h, henvisning til de fornødne eller passende garantier, og hvordan der kan fås en kopi heraf, eller hvor de er blevet gjort tilgængelige.

Hvis registreringen vedrører et skyldforhold, og der ikke foreligger en endelig retslig afgørelse, skal det fremgå af meddelelsen, at den registrerede vil blive slettet, hvis den registrerede ved henvendelse til bureauet bestrider fordringens størrelse eller rigtighed.

Hvis registreringen vedrører et skyldforhold, hvor betingelserne for videregivelse i summarisk form i databeskyttelseslovens § 21, stk. 3, ikke er opfyldt, skal det fremgå af meddelelsen, at oplysninger om gælden ikke vil blive videregivet.

Hvis bureauet anvender oplysninger, der ikke må videregives i summarisk form, i bedømmelser af den registreredes kreditværdighed, skal dette fremgå af meddelelsen, som desuden skal indeholde en klar og udtrykkelig beskrivelse – i generel form – af de parametre, der vil komme til at indgå i beregningen.

Hvis oplysningerne indsamles telefonisk hos den registrerede ved eksempelvis interviews, skal bureauet oplyse, om det er obligatorisk eller frivilligt at besvare de stillede spørgsmål samt mulige følger af ikke at svare.

Kreditoplysningsbureauet kan undlade at iagttage oplysningspligten efter henholdsvis databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 i det omfang betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 13, stk. 4, eller artikel 14, stk. 5, er opfyldt.

Vilkår nr. 4 fastsætter en række krav til de oplysninger, som kreditoplysningsbureauet skal meddele den registrerede i forbindelse med, at der er indsamlet oplysninger om den pågældende. Det fremgår således af vilkåret, at kreditoplysningsbureauet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 skal meddele den registrerede en række oplysninger om bureauets behandling af oplysninger.

Forpligtelsen til at give meddelelse i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 gælder også i forhold til kreditoplysningsbureauets behandling af oplysninger om virksomheder, jf. databeskyttelseslovens § 20, stk. 4.

Kreditoplysningsbureauet skal alene give den registrerede de oplysninger, som er relevante i forhold til den konkrete behandling af oplysninger. Kreditoplysningsbureauet er f.eks. ikke forpligtet til at give den registrerede oplysninger om tredjelandsoverførsler, hvis bureauet ikke overfører – eller agter at overføre – oplysninger til et tredjeland.

De oplysninger, som kreditoplysningsbureauet vurderer er relevante at give den registrerede, skal gives til den registrerede i en kortfattet, gennemsigtig, letforståelig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog.

Særligt for så vidt angår den del af vilkår nr. 4, der fastslår, at hvis registreringen vedrører et skyldforhold, og der ikke foreligger en endelig retslig afgørelse, skal det fremgå af meddelelsen, at den registrerede vil blive slettet, hvis den registrerede ved henvendelse til bureauet bestrider fordringens størrelse eller rigtighed, skal opmærksomheden henledes på, at en sådan indsigelse kan afgives til bureauet såvel skriftligt som mundtligt af den registrerede.

Kreditoplysningsbureauet kan i visse tilfælde undlade at give den registrerede meddelelse om oplysningerne. Dette vil navnlig være tilfældet, hvis og i det omfang den registrerede allerede er bekendt med de oplysninger, som skal gives, eller – i tilfælde af at oplysningerne ikke er indsamlet hos den registrerede – hvis det viser sig umuligt eller vil kræve en uforholdsmæssigt stor indsats at give oplysningerne.

Det skal i den forbindelse understreges, at økonomiske hensyn, herunder sædvanlige udgifter til breve, porto m.v., ikke i sig selv indebærer, at meddelelsen af oplysningerne til den registrerede kan anses for umulig eller for at ville kræve en uforholdsmæssigt stor indsats.

Det må derfor antages, at betingelserne for at undlade at iagttage oplysningspligten kun i et meget begrænset antal tilfælde vil være opfyldt.

### 3.3 Urigtige/vildledende oplysninger

#### Vilkår nr. 5:

Det påhviler kreditoplysningsbureauet at godtgøre behandlingens berettigelse, når der af en registreret rejses tvivl om dens rigtighed.

Kreditoplysningsbureauet kan ikke stille krav om, at den registrerede skriftligt begærer sletning, berigtigelse eller begrænsning, ligesom kreditoplysningsbureauet ikke som betingelse for at slette oplysningen kan kræve, at den registrerede fremsender dokumentation for bestridelsens berettigelse.

Kreditoplysningsbureauet skal ifølge vilkår nr. 5, når der af en registreret rejses tvivl om rigtigheden af en behandling, som bureauet foretager om den registrerede, gøre den registrerede bekendt med, hvad der ligger til grund for registreringen og nærmere oplyse om, hvorfor behandlingen efter reglerne er lovlig.

Hvordan og i hvilket omfang kreditoplysningsbureauet skal godtgøre behandlingens berettigelse, beror på de nærmere omstændigheder omkring bureauets behandling af oplysninger og karakteren af den registreredes henvendelse.

Har kreditoplysningsbureauet indhentet oplysningerne fra offentligt tilgængelige registre – f.eks. Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) – bør bureauet oplyse den registrerede om dette, og – alt efter omstændighederne – hvor i registeret oplysningerne fremgår.

Er der tale om en registrering af summariske oplysninger om skyldforhold, som alene må videregives, hvis én af betingelserne i databeskyttelseslovens § 21, stk. 3, er opfyldt, bør kreditoplysningsbureauet fremsende en kopi af det grundlag (fundament), som opfylder betingelserne, til den registrerede, hvis vedkommende anmoder om dette.

Kreditoplysningsbureauet kan i øvrigt ikke stille krav om, at den registrerede skriftligt begærer sletning, berigtigelse eller begrænsning, ligesom kreditoplysningsbureauet ikke som betingelse for at slette oplysningen kan kræve, at den registrerede fremsender dokumentation for bestridelsens berettigelse.

Ved en udokumenteret henvendelse fra en registreret om, at en fordring er afviklet ved betaling eller på anden måde ophørt, kan kreditoplysningsbureauet dog foretage rimelige undersøgelser til afklaring af spørgsmålet, eksempelvis ved i umiddelbar forlængelse af den registreredes henvendelse at anmode den indberettende kreditor om at bekræfte den registreredes oplysning og afmelde registreringer.

### Vilkår nr. 6:

Kreditoplysningsbureauet skal foretage registrering (logning) af spørgerens identitet og de videregivne oplysninger i minimum 6 måneder med henblik på opfyldelse af databeskyttelsesforordningens artikel 19.

Datatilsynet accepterer, at bureauet, hvis særlige hensyn til den registrerede tilsiger det, beder den registrerede tilkendegive, om eventuelle modtagere af oplysninger skal underrettes, inden underretning foretages.

Baggrunden for vilkår nr. 6 er, at kreditoplysningsbureauet efter databeskyttelsesforordningens artikel 19 er forpligtet til at underrette hver modtager, som oplysningerne er videregivet til, bl.a. hvis en oplysning, som kreditoplysningsbureauet behandler – eller har behandlet – viser sig urigtig eller vildledende (dementi). Kreditoplysningsbureauet skal endvidere oplyse den registrerede om, hvem oplysningerne er videregivet til, hvis den registrerede anmoder herom.

For at kunne overholde denne forpligtelse skal kreditoplysningsbureauet foretage registrering (logning) af spørgerens identitet og de videregivne oplysninger i minimum 6 måneder.

Kravet om logning i 6 måneder er en minimumsfrist, og kreditoplysningsbureauet kan derfor vælge at foretage logning af spørgerens identitet og de videregivne oplysninger i en længere periode.

Forpligtelsen til at udsende dementi efter databeskyttelsesforordningens artikel 19 gælder ikke, hvis det vil være umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt. Det bør ved vurderingen af, om det kan anses for uforholdsmæssigt vanskeligt at udsende dementi, tillægges betydelig vægt, hvilken betydning det vil have for den registrerede, at dementi udsendes.

Endvidere kan der være tilfælde, hvor der er grundlag for at formode, at det ikke vil være i den registreredes interesse, at der udsendes dementi. I sådanne tilfælde kan kreditoplysningsbureauet bede den registrerede tilkendegive, om vedkommende ønsker, at der bliver udsendt dementi.

### 3.4 Sletning af oplysninger

#### Vilkår nr. 7:

Oplysninger om forhold, der taler imod kreditværdighed, og som er mere end 5 år gamle, må ikke behandles, medmindre det i det enkelte tilfælde er åbenbart, at forholdet er af afgørende betydning for bedømmelsen af den pågældendes økonomiske soliditet og kreditværdighed.

Kreditoplysningsbureauet er endvidere forpligtet til at iagttage eventuelle særlige slettefrister meddelt af Datatilsynet.

Vilkår nr. 7 fastslår, at kreditoplysningsbureauet ikke må behandle oplysninger om forhold, der taler imod kreditværdighed, som er mere end 5 år gamle, medmindre det i det enkelte tilfælde er åbenbart, at forholdet er af afgørende betydning for bedømmelsen af den pågældendes økonomiske soliditet og kreditværdighed.

Der er tale om en maksimumfrist, og mister oplysningen derfor tidligere sin betydning for vurdering af den registreredes kreditværdighed, skal den slettes på dette tidligere tidspunkt.

Fristen regnes som udgangspunkt fra det tidspunkt, hvor betingelserne for indberetning er opfyldt. I de tilfælde, hvor grundlaget for indberetningen er en retslig afgørelse, er der ikke et krav, at fristen beregnes helt tilbage fra det tidspunkt, hvor kreditor udtog stævning/indleverede fogedrekvisition.

Adgangen til i meget begrænset omfang at registrere eller videregive oplysninger om forhold, der er mere end 5 år gamle, gælder navnlig i forhold til visse former for betalingsstandsning, som f.eks. konkurs, der efter omstændighederne kan være så relevante for den økonomiske bedømmelse, at oplysningen kan behandles ud over 5-årsfristen.

Det er kun forhold, der taler imod kreditværdighed, som er omfattet af 5-årsfristen. Objektive oplysninger, som f.eks. identifikationsoplysninger, er derfor ikke omfattet af 5-årsfristen. Tilsvarende gælder for oplysninger, der må anses for positive for den pågældende. Hvor længe, kreditoplysningsbureauet kan behandle sådanne oplysninger, reguleres derfor af de almindelige databeskyttelsesregler.

Datatilsynet har i sin praksis fastsat kortere slettefrister for visse typer af registreringer. Disse særlige slettefrister fremgår af Datatilsynets oversigt over [slettefrister](#), som er tilgængelig på tilsynets hjemmeside.

### 3.5 Anmodninger fra en registreret

#### Vilkår nr. 8:

Kreditoplysningsbureauet skal uden unødigt forsinkelse og senest efter en måned besvare en anmodning fra en registreret om sletning, berigtigelse, indsigt m.v.

Hvis anmodningen er kompliceret, kan svarfristen dog forlænges med yderligere to måneder. I disse tilfælde skal kreditoplysningsbureauet senest en måned efter, at bureauet har modtaget anmodningen, gøre den registrerede opmærksom på den forlængede sagsbehandlingstid og begrundelsen herfor.

Nægter kreditoplysningsbureauet at imødekomme en anmodning fra den registrerede, kan spørgsmålet indbringes for Datatilsynet, hvilket den registrerede skal oplyses om.

Det må antages, at langt de fleste anmodninger ikke vil være komplicerede, hvorfor kreditoplysningsbureauet skal besvare disse senest en måned efter modtagelsen.

Datatilsynet kan om anmodninger fra den registrerede, herunder hvordan disse håndteres, i øvrigt henvise til vejledningen om de registreredes rettigheder, som er tilgængelig på tilsynets [hjemmeside](#).

### 3.6 Sikkerhed

#### Vilkår nr. 9:

Der skal hos kreditoplysningsbureauet træffes passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er for den registreredes rettigheder, herunder at oplysninger, som bureauet behandler, ikke misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Fremsendelse af fortrolige oplysninger over netværk, som kreditoplysningsbureauet ikke har fuld kontrol over, må alene ske i forsvarlig krypteret form.

Vilkår nr. 9 stiller krav om, at kreditoplysningsbureauet træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er for den registreredes rettigheder, herunder at oplysninger, som bureauet behandler, ikke misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Kreditoplysningsbureauet skal derfor vurdere de risici, som en behandling indebærer, og gennemføre foranstaltninger, der kan begrænse disse risici, for at etablere en tilstrækkelig sikkerhed og for at forhindre, at der sker behandling i strid med databeskyttelsesreglerne.

Generelt kan det siges, at beskyttelsesbehovet er større, des mere sensitive oplysninger, som kreditoplysningsbureauet behandler. Herudover afhænger beskyttelsesbehovet af yderligere omstændigheder, herunder den mængde af data, kreditoplysningsbureauet behandler.

Det er Datatilsynets opfattelse, at fremsendelse af fortrolige oplysninger over netværk, som kreditoplysningsbureauet ikke har fuld kontrol over, alene må ske i forsvarlig krypteret form.

Kreditoplysningsbureauet bør endvidere sikre sig, at bureauets eventuelle abonnenter alene fremsender fortrolige oplysninger til bureauet i forsvarlig krypteret form.

For en nærmere uddybning af kravene til behandlingssikkerhed henvises til vejledningen om bl.a. behandlingssikkerhed, som er tilgængelig på Datatilsynets [hjemmeside](#).

### Vilkår nr. 10:

Kreditoplysningsbureauet skal indrette sine publikationer – eksempelvis lister – på en sådan måde, at der kun kan søges efter de registrerede personers navne, placeret i alfabetisk rækkefølge, eller navne kombineret med adresseoplysninger. Dog må der gerne udsendes lister inddelt efter postnummer. Telefonisk videregivelse må kun ske, hvis bureauets abonnent kan angive navnet på den person, der ønskes oplysning om.

Hvis summariske oplysninger om enkeltpersoners skyldforhold videregives via et onlinesystem – eventuelt over internettet – skal systemet indrettes således, at abonnenterne ved forespørgsler i alle tilfælde skal indtaste følgende: fornavn, efternavn, gadenavn, husnummer og postnummer. Hertil kommer eventuelle yderligere oplysninger om fødselsdato m.v.

Herefter må søgning ske efter følgende kriterier:

- a. Fornavn, efternavn og fødselsdato- og år
- b. Fornavn, efternavn, gadenavn, husnummer og postnummer
- c1. Fornavn, fødselsdato- og år, gadenavn, husnummer og postnummer
- c2. Efternavn, fødselsdato- og år, gadenavn, husnummer og postnummer
- d. Postnummer

Vilkår nr. 10 skal sikre, at videregivelse af oplysninger sker på en sådan måde, at oplysningerne ikke kan danne grundlag for vurderingen af økonomisk soliditet og kreditværdighed for andre end de(n) person(er), der søges oplysninger om.

### 3.7 Ændringer/ophør

#### Vilkår nr. 11:

Forinden iværksættelse af væsentlige ændringer i de oplysninger/behandlinger, der er meddelt Datatilsynet i forbindelse med udstedelsen af tilladelse, skal tilsynets tilladelse indhentes.

Ophør af førelsen af kreditoplysningsbureauet skal straks meddeles til Datatilsynet.

En væsentlig ændring, som vil kræve Datatilsynets tilladelse, kan bl.a. bestå i, at kreditoplysningsbureauet ønsker at udvide kredsen af de registrerede, som bureauet behandler oplysninger om.

Endvidere kan en væsentlig ændring efter omstændighederne bestå i, at kreditoplysningsbureauet ønsker at behandle yderligere oplysninger, end dem som oprindeligt blev meddelt Datatilsynet.

Derimod vil det sædvanligvis ikke udgøre en væsentlig ændring, hvis kreditoplysningsbureauet flytter adresse eller ændrer databehandler, og bureauet skal i sådanne tilfælde alene orientere Datatilsynet om ændringen.

**Vejledning**

© 2019 Datatilsynet

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Udgivet af:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.

1300 København K

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk

**Datatilsynet**

Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
T 33 19 32 00  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk