

LETNO POROČILO 2022

RACIONALIZACIJA IZVRŠEVANJA PREK SODELOVANJA

POVZETEK



edpb



European Data Protection Board

UVOD

Evropski odbor za varstvo podatkov (v nadaljevanju: EOVP) je samostojen evropski organ, ustanovljen s Splošno uredbo o varstvu podatkov, katerega cilj je zagotoviti dosledno uporabo pravil o varstvu podatkov v vsem Evropskem gospodarskem prostoru (EGP). Ta cilj dosega s spodbujanjem sodelovanja med nacionalnimi nadzornimi organi in izdajanjem splošnih smernic za celoten EGP v zvezi z razlago in uporabo pravil o varstvu podatkov.

EOVP tvorijo vodje nadzornih organov EU in Evropski nadzornik za varstvo podatkov (v nadaljevanju: ENVP). Nadzorni organi držav EGP (Islandija, Lihtenštajn in Norveška) so prav tako člani EOVP, nimajo pa glasovalne pravice. Evropska komisija in, kar zadeva Splošno uredbo o varstvu podatkov, nadzorni organ Evropskega združenja za prosto trgovino imata pravico, da sodelujeta pri dejavnostih in na sejah EOVP. EOVP ima sedež v Bruslju.

EOVP ima sekretariat, ki ga zagotavlja ENVP. Memorandum o soglasju določa pogoje sodelovanja med EOVP in Evropskim nadzornikom za varstvo podatkov.





1. 2022 – Poudarki

1.1. Sodelovanje pri izvrševanju

EOVP ima ključno vlogo pri izvrševanju zakonodaje na področju varstva podatkov. Zagotavlja dosledno izvrševanje in spodbuja sodelovanje pri izvrševanju med nadzornimi organi. Leta 2022 so bile sprejete številne pobude za racionalizacijo sodelovanja na področju izvrševanja, kot so:

- več projektnih skupin, ki se ukvarjajo s ključnimi temami s čezmejno razsežnostjo;
- 22 nadzornih organov je izvajalo usklajene preiskave v zvezi s približno 100 storitvami v oblaku, ki se uporabljajo v javnem sektorju v celotnem EGP, ter

- vzpostavitev podporne skupine strokovnjakov za podporo nadzornim organom pri povečanju njihovih zmogljivosti pri nadzoru, preiskovanju in izvrševanju.

V skladu s strategijo EOVP za obdobje 2021–2023 in njegovim prizadevanjem za razvoj celovitega in sodelovalnega pristopa za obravnavanje vprašanj, povezanih z izvrševanjem Splošne uredbe o varstvu podatkov, so se člani EOVP aprila 2022 sestali na Dunaju, kjer so vnovič poudarili svojo zavezanost tesnemu čezmejnemu sodelovanju. V izjavi, o kateri so se dogovorili na zasedanju, so bili poudarjeni dogovorjeni ukrepi članov za nadaljnjo krepitev sodelovanja v strateških primerih in diverzifikacijo različnih metod sodelovanja, ki se uporabljajo za zagotovitev doslednega izvrševanja Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Poleg tega je EOVP za spodbujanje učinkovitih interakcij med nadzornimi organi, EOVP in tretjimi osebami sprejel Smernice 02/2022 o uporabi člena 60 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Cilj je zagotoviti smernice o pogojih sodelovanja in mehanizmu „vse na enem mestu“. V praksi to nadzornim organom pomaga pri izvajanju njihovih nacionalnih postopkov na način, ki je skladen s sodelovanjem v okviru mehanizma „vse na enem mestu“.

Poleg tega je EOVP za uskladitev pristopa, ki ga nadzorni organi uporabljajo pri izračunu glob, sprejel prvo različico Smernic št. 04/2022. EOVP je v okviru smernic oblikoval sistematično in kronološko petstopenjsko metodologijo, ki jo lahko nadzorni organi po vsem EGP uporabljajo za izračun upravnih glob za kršitve Splošne uredbe o varstvu podatkov. To pripomore k pomembnemu delu strategije EOVP pri vzpostavljanju učinkovitejšega sodelovanja med nadzornimi organi v čezmejnih primerih.

1.2. ODLOČITEV 01/2022 O SPORU, KI JE NASTAL GLEDE OSNUTKA ODLOČITVE FRANCOŠKEGA NADZORNEGA ORGANA V ZVEZI Z DRUŽBO ACCOR SA V SKLADU S ČLENOM 65(1)(A) SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV

EOVP je z Odločitvijo 01/2022 rešil spor v zvezi z globo, naloženo francoski hotelirski družbi Accor SA. Francoski vodilni nadzorni organ je izdal osnutek odločitve zoper družbo Accor SA na podlagi pritožb v zvezi z neupoštevanjem pravice ugovarjati prejemanju tržnih sporočil po pošti in/ali s težavami pri uveljavljanju pravice do dostopa. EOVP je odločil, da mora francoski vodilni nadzorni organ vnovič oceniti elemente, na katere se je oprl pri izračunu zneska globe, da bi zagotovil izpolnjevanje merila odvrtačnosti. Tako je bila globa iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, naložena družbi Accor, s prvotnih 100.000 EUR, ki jih je naložil francoski vodilni nadzorni

organ, na podlagi zavezujoče odločitve EOVP zvišana na 500.000 EUR.

1.3. ZAVEZUJOČA ODLOČITEV 2/2022 O SPORU, KI JE NASTAL GLEDE OSNUTKA ODLOČITVE IRSKEGA NADZORNEGA ORGANA V ZVEZI Z DRUŽBO META PLATFORMS IRELAND LIMITED (INSTAGRAM) V SKLADU S ČLENOM 65(1)(A) SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV

EOVP je sprejel zavezujočo odločitev na podlagi člena 65(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov, katere namen je bil obravnavati politiko Instagrama, da za stroške uporabnike ohrani privzeto javno nastavitve osebnih uporabniških računov in obvezno javno razkritje njihovih kontaktnih podatkov pri poslovnih računih. EOVP je ugotovil, da je Instagram, ki je enota družbe Meta Platforms Ireland Limited (v nadaljevanju: Meta IE), nezakonito obdeloval osebne podatke otrok, irskemu vodilnemu nadzornem organu pa je nato naročil, naj spremeni osnutek svojega sklepa, tako da vanj vključi kršitev člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Irski vodilni nadzorni organ je na podlagi zavezujoče odločitve EOVP sprejel končno odločitev zoper družbo Meta IE. Ugotovljeno je bilo, da je družba Meta IE kršila člen 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Končna globa je bila določena na najvišji znesek iz razpona 202–405 milijonov EUR, ki je bil prvotno predviden v osnutku odločitve.

Zavezujoča odločitev 2/2022 je prva odločitev o pravicah otrok do varstva podatkov na ravni vse EU, ki jasno določa, da morajo podjetja, ki obdelujejo podatke otrok, pri tem sprejeti posebne previdnostne ukrepe.

**1.4. ZAVEZUJOČA ODLOČITEV
3/2022 O SPORU, KI GA JE
IRSKI NADZORNI ORGAN
VLOŽIL GLEDE DRUŽBE META
PLATFORMS IRELAND LIMITED
IN NJENE STORITVE FACEBOOK
(ČLEN 65 SPLOŠNE UREDBE
O VARSTVU PODATKOV) TER
ZAVEZUJOČA ODLOČITEV
4/2022 O SPORU, KI GA JE
IRSKI NADZORNI ORGAN
VLOŽIL GLEDE DRUŽBE META
PLATFORMS IRELAND LIMITED
IN NJENE STORITVE INSTAGRAM
(ČLEN 65 SPLOŠNE UREDBE O
VARSTVU PODATKOV)**

EOVP je sprejel dve zavezujoči odločitvi na podlagi člena 65(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z zakonitostjo in preglednostjo dejavnosti obdelave v okviru storitev Facebook in Instagram za namene vedenjskega oglaševanja. Zavezujoči odločitvi sta bili sprejeti po tem, ko je irski nadzorni organ (v funkciji vodilnega nadzornega organa) začel dva postopka za reševanje sporov v zvezi z ugovori zadevnih nadzornih organov.

EOVP je ugotovil, da družba Meta IE v nobenem od obeh primerov ni imela pravne podlage za obdelavo in je tako kršila člen 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Irskemu nadzornemu organu je naročil, naj v svoji končni odločitvi vključi odredbo, da mora družba Meta IE obdelavo osebnih podatkov za namene vedenjskega oglaševanja v okviru storitev Facebook in Instagram v treh mesecih uskladiti s členom 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Poleg tega se v zvezi z občutljivimi podatki ni strinjal s predlagano ugotovitvijo irskega nadzornega organa, da družba Meta IE za izvajanje dejavnosti obdelave ni pravno zavezana k pridobitvi privolitve, saj tega ni bilo mogoče kategorično ugotoviti brez nadaljnjih preiskav.

Zato je EOVP odločil, da mora irski nadzorni organ izvesti novo preiskavo. Poleg tega je EOVP irskemu nadzornemu organu naročil, naj v obe končni odločitvi vključi ugotovitev kršitve načela poštenosti in sprejme ustrezne korektivne ukrepe.

V zvezi s kaznimi je EOVP ugotovil, da predlagane globe ne izpolnjujejo zahteve glede učinkovitosti, sorazmernosti in odvračilnosti ter da bi bilo treba naložiti upravno globo za dodatno kršitev člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Posledično je irski nadzorni organ v končnih odločitvah znatno zvišal globe (z največ 36 milijonov EUR oziroma 23 milijonov EUR iz osnutkov odločitev glede Facebooka oziroma Instagrama na 210 milijonov EUR oziroma 180 milijonov EUR v končnih odločitvah).

**1.5. ZAVEZUJOČA ODLOČITEV
5/2022 O SPORU, KI GA JE IRSKI
NADZORNI ORGAN VLOŽIL
GLEDE DRUŽBE WHATSAPP
IRELAND LIMITED (ČLEN 65
SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU
PODATKOV)**

EOVP je decembra 2022 sprejel zavezujočo odločitev, ki obravnava preiskavo na podlagi pritožbe glede zakonitosti in poštenosti obdelave s strani družbe WhatsApp IE za namene izboljšanja storitve. EOVP je ugotovil, da se je družba WhatsApp IE neustrezno sklicevala na pogodbo kot pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov in s tem kršila člen 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Poleg tega je EOVP ugotovil, da so dejavnosti družbe WhatsApp IE kršile načelo poštenosti iz člena 5(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

EOVP je zahteval, da irski nadzorni organ izvede preiskavo postopkov obdelave družbe WhatsApp IE, da bi ugotovil, ali obdeluje posebne vrste osebnih podatkov (člen 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov) ter ali obdeluje podatke za namene vedenjskega oglaševanja, za namene trženja kakor tudi za

zagotavljanje metrik tretjim osebam in izmenjavo podatkov s povezanimi družbami za namene izboljšanja storitev.

V zvezi s popravljivimi ukrepi je EOVP od irskega nadzornega organa zahteval, naj v svojo končno odločitev vključi odredbo, da mora družba WhatsApp IE obdelavo osebnih podatkov za namene izboljšanja storitev v okviru pogojev uporabe v določenem roku uskladiti s členom 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov, ter naj kršitve člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu zajame z upravno globo.

Nazadnje, zavezujoče odločitve EOVP se izpodbijajo na Sodišču, pri čemer sekretariat EOVP pripravi obrambo. Splošno sodišče Evropske unije je v sodbi z dne 7. decembra 2022 navedlo, da ničnostna tožba, ki jo je družba WhatsApp Ireland Ltd (v nadaljevanju: WhatsApp IE) vložila zoper zavezujočo odločitev EOVP 01/2021, ni dopustna.

2. EVROPSKI ODBOR ZA VARSTVO PODATKOV – DEJAVNOSTI V LETU 2022

Da bi zagotovili dosledno uporabo Splošne uredbe o varstvu podatkov v celotnem EGP, EOVP izdaja splošne smernice za pojasnitev evropske zakonodaje o varstvu podatkov. EOVP je v letu 2022 sprejel 12 smernic in priporočil o temah, kot so obvestila o kršitvi varstva osebnih podatkov, kodeksi ravnanja kot orodja za prenose, pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, zavajajoči vzorci, izračun upravnih glob in posledice sporazumnih rešitev sporov v praksi. Izmed teh smernic in priporočil je EOVP dva dokumenta sprejel po javnem posvetovanju.

EOVP je sprejel tudi 8 zakonodajnih dokumentov, naslovljenih na institucije EU ali nacionalne organe. To vključuje štiri skupna mnenja o osnutkih zakonodaje EU, ki so bila sprejeta skupaj z ENVP.

EOVP je izdal mnenja o skladnosti, da se zagotovi, da nacionalni nadzorni organi dosledno uporabljajo Splošno uredbo o varstvu podatkov. Leta 2022 to predstavlja 32 mnenj na podlagi člena 64 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Ta mnenja so se nanašala zlasti na osnutke sklepov o zavezujočih poslovnih pravilih in osnutke zahtev za akreditacijo certifikacijskega organa ali organa za spremljanje kodeksa ravnanja.

3. DEJAVNOSTI NADZORNIH ORGANOV V LETU 2022

Nacionalni nadzorni organi so neodvisni javni organi, ki zagotavljajo dosledno uporabo zakonodaje o varstvu podatkov. Imajo ključno vlogo pri varovanju pravic posameznikov do varstva podatkov, zlasti z izvajanjem popravljivih pooblastil. Na spletnem mestu EOVP je izbor nekaterih nadzornih ukrepov nadzornih organov v zvezi z izvrševanjem Splošne uredbe o varstvu podatkov na nacionalni ravni.

Poleg tega ENVP vodi register odločitev, ki so jih nacionalni nadzorni organi sprejeli v skladu z mehanizmom „vse na enem mestu“ (člen 60 Splošne uredbe o varstvu podatkov). Register je dragocen vir izkazovanja, kako nadzorni organi sodelujejo pri izvrševanju Splošne uredbe o varstvu podatkov. Ponuja izjemno priložnost za branje končnih odločitev, ki jih sprejmejo različni nadzorni organi (oziroma vključujejo različne nadzorne organe) v zvezi s konkretnimi pravicami posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Poročilo za leto 2022 vključuje tematski pregled primerov, v katerem so analizirane odločitve v zvezi s členoma 17 (pravica do izbrisa) in 21 Splošne uredbe o varstvu podatkov (pravica do ugovora).

3.1. ČEZMEJNO SODELOVANJE

Ena od nalog nadzornih organov je usklajevanje odločanja pri čezmejnih zadevah v zvezi z obdelavo podatkov.

Med 1. januarjem in 31. decembrom 2022 je bilo v podatkovno zbirko dodanih 310 vnosov, od katerih jih je 254 izviralo iz pritožb, 56 pa iz drugih virov, kot so preiskave, pravne obveznosti in/ali poročila medijev.

Za mehanizem „vse na enem mestu“ je potrebno sodelovanje med vodilnim nadzornim organom in zadevnimi nadzornimi organi. Vodilni nadzorni organ vodi preiskavo in ima ključno vlogo v postopku doseganja soglasja med zadevnimi nadzornimi organi, poleg tega pa si prizadeva za usklajeno odločitev. Med 1. januarjem 2022 in 31. decembrom 2022 je bilo izvedenih 714 postopkov mehanizma „vse na enem mestu“, na podlagi katerih je bilo sprejetih 330 končnih odločitev.

Postopek medsebojne pomoči nadzornim organom omogoča, da druge nadzorne organe zaprosijo za informacije ali zahtevajo druge ukrepe za učinkovito sodelovanje, kot so zahteve za predhodno dovoljenje in posvetovanja, preglede ter preiskave. Med 1. januarjem 2022 in 31. decembrom 2022 so nadzorni organi začeli 248 formalnih postopkov medsebojne pomoči in 2.924 postopkov prostovoljne medsebojne pomoči.

4. POSVETOVANJA Z DELEŽNIKI

EOVP je izvedel peto letno raziskavo v okviru pregleda dejavnosti v skladu s členom 71(2) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Raziskava se je osredinila na delo in rezultate EOVP v letu 2022, zlasti na njegove smernice, skupna mnenja in posvetovalno delo, da bi se ugotovila koristnost njegovih smernic za razlago določb Splošne uredbe o varstvu podatkov ter opredelili boljši načini za podporo organizacijam in posameznikom pri uporabi okvira EU za varstvo podatkov. V raziskavi so sodelovali strokovnjaki za zasebnost in informacijsko tehnologijo, predstavniki organizacij pooblaščenih oseb za varstvo podatkov v EU ter akademiki in pravniki na področju varstva podatkov in pravic do zasebnosti.

5. STRATEGIJA IN CILJI ZA LETO 2023

EOVP namerava v prihodnjem letu storiti še več za dokončanje ključnih ukrepov, ki se nanašajo na štiri stebre njegove strategije za obdobje 2021–2023. To vključuje: povečevanje harmonizacije in olajševanje skladnosti s predpisi (steber 1), podpiranje učinkovitega izvrševanja in sodelovanja med nacionalnimi nadzornimi organi (steber 2), pristop k novim tehnologijam, ki temelji na spoštovanju temeljnih človekovih pravic (steber 3), in zagotavljanje globalne razsežnosti (steber 4). V skladu s členom 29 poslovnika EOVP je EOVP v začetku februarja 2023 pripravil svoj dvoletni delovni program za leti 2023 in 2024 na podlagi strategije EOVP in potreb, ki so jih člani opredelili kot prednostne za deležnike.



KONTAKTNI PODATKI

Poštni naslov:
Rue Wiertz 60, 1047 Bruselj, Belgija

Naslov pisarne:
Rue Montoyer 30, 1000 Bruselj, Belgija