

Документи на ЕКЗД



Образец на формуляр за жалба

Приет на 20 юни 2023 г.

1. Въведение

Преди да подадете жалба, прочетете повече за правото си да подадете жалба [*връзка към страница с допълнителна информация на уебсайта на НО*], както и нашата декларация за поверителност [*връзка към декларацията на НО за поверителност*], за да бъдете информирани как ще обработваме Вашите данни по време на тази процедура.

[По избор — Добавете тук препратка, ако е уместно, към ограниченията съгласно националното законодателство — напр. ако жалбите не са допустими пред Вашия НО, освен ако НО не е компетентен за мястото, където жалбоподателят работи или пребивава или където е извършено нарушението].

[По избор — Основание да подадете жалбата си до този конкретен орган (изберете вариантите, които се отнасят за Вас):

- а) Това е органът по защита на данните на моето място на пребиваване;
- б) Това е органът за защита на данните на работното ми място;
- в) Това е органът за защита на данните на мястото, където се е случило предполагаемото нарушение;
- г) Това е органът за защита на данните, който е компетентен да упражнява надзор върху защитата на данните, обработвани от администратора на данни.

Имайте предвид, че жалбата Ви може да подлежи на процедурата за сътрудничество (известна също като процедура „обслужване на едно гише“ или „ОЕГ“), ако се отнася до обработване на лични данни, което се извършва в няколко държави от ЕС/ЕИП или засяга субекти на данни в повече от една държава от ЕС/ЕИП. В такъв случай в разглеждането на Вашата жалба ще участва повече от един европейски надзорен орган. Можете да научите повече за процедурата „на едно гише“ чрез [уебсайта на Европейския комитет по защита на данните](#), по-специално чрез тази [връзка](#) [и чрез тази връзка *****връзка към националната страница на националния език*****]

2. Обхват на жалбата

Настоящият формуляр е приложим само за жалби относно възможни нарушения във връзка с обработването на Вашите лични данни в съответствие с член 77 от ОРЗД и [добавете препратка към националното законодателство, ако е уместно]. Имайте предвид, че този формуляр не следва да се използва за привличане на вниманието на надзорните органи към конкретни предполагаеми нарушения на законодателството за защита на данните, които не Ви засягат пряко като субект на данни.

За общи запитвания и информация, и по-специално за това как да упражните правата си на субект на данни спрямо администратора на лични данни, свържете се с нас чрез следната [[връзка](#)].

[НО със специфични образци за конкретни видове жалби или сектори на дейност (напр. „порнография с цел отмъщение“, интернет или банков сектор) могат да

добавят тук препратка към тях, напр. за жалби, свързани с „порнография с цел отмъщение“/„нарушение на сигурността на личните данни“, използвайте следния конкретен образец]

Можете да подадете жалбата си чрез този електронен формуляр. Можете също така да изтеглите формуляра, да го попълните и да го изпратите на органа ХХ [посочете адреса].

Имайте предвид, че използването на този формуляр не е задължително за подаването на Вашата жалба, а има за цел да улесни подаването на жалбата, нейната пълнота и процедурата за разглеждането ѝ.

3. Жалба

3.1. Лице, което попълва жалбата

- Вие лично, в качеството си на засегнат субект на данни
- Законен представител, действащ от името на съответния(те) субект(и) на данни/орган, организация или сдружение, действащо(и) от името на съответния(те) субект(и) на данни [*ако е избран този вариант, посочете също така данните на съответния(те) субект(и) на данни по-долу*]
- Орган, организация или сдружение, действащи по своя собствена инициатива [*ако изберете този вариант, можете също така да посочите данните на съответния(те) субект(и) на данни по-долу, когато е уместно*]

3.2. Данни за контакт

3.2.1. Данни за контакт на субекта(ите) на данни [всеки НО може да посочи дали някое от тези полета е задължително съгласно националното(ите) административно(ни) право/разпоредби]

- а) Трите имена;
- б) Пощенски адрес, град, държава;
- в) Адрес на електронна поща — ако е предпочитан начин за връзка, поставете отметка в полето;
- г) Телефонен/мобилен номер — ако е предпочитан начин за контакт, поставете отметка в полето;
- д) Идентификационни данни [*зависи от всеки НО — може да бъде личен идентификационен номер, номер на лична карта/паспорт или копие*].

3.2.2. Данни за контакт на законния представител, действащ от името на субекта(ите) на данни/орган, организация или сдружение, действащи от името на субекта(ите) на данни или по собствена инициатива ¹

- а) Име/фамилия на физическото лице/правния субект;
- б) Пощенски адрес, град, държава;

¹ Представете съответната документация съгласно раздел 3.3.3 от настоящия формуляр.

- в) Електронна поща;
- г) Телефон/мобилен номер.

3.3. Предмет на жалбата

3.3.1. Вашата жалба

Посочете причините за жалбата си възможно най-подробно, като опишете фактите в хронологичен ред. Ако е възможно, пояснете също така какво е предполагаемото нарушение на ОРЗД и какво е искането от Вас средство за правна защита/действие (напр. коригиране на личните Ви данни; изтриване на личните Ви данни и др.).

3.3.2. *Юридическо/физическо лице, което е предмет на Вашата жалба (напр. дружество, сдружение, публичен орган, физическо лице) [всеки НО може да посочи дали някое от тези полета е задължително съгласно националното(ите) административно(и) законодателство/разпоредби]*

- а) Име;
- б) Пощенски адрес, град, държава;
- в) Данни за контакт, т.е. телефонен номер, имейл адрес и връзка към уебсайта;
- г) Регистрационен номер на дружеството
- д) Посочване дали сте осъществили контакт с този правен субект/неговото длъжностно лице по защита на данните/физическо лице преди подаването на жалбата:
 - Ако [ДА], представете цялата кореспонденция, включително всички отговори, в приложение към настоящото заявление в раздел 3.3.3 по-долу;
 - Ако [НЕ], посочете защо [*за НО, които изискват такъв контакт, той може да бъде посочен тук*]

3.3.3. *Приложения/материали, предоставени в подкрепа на Вашите твърдения [всеки НО трябва да определи кои от тях са задължителни съгласно националните разпоредби]:*

- а) Копие от цялата съотносима предишна кореспонденция с юридическото/физическото лице, предмет на жалбата (напр. копие от искането за упражненото(ите) право(а) и документация, доказваща датата, на която юридическото лице е узнало за искането; ако искането е било отправено по електронна поща — копие от съобщението, изпратено до организацията, в което са посочени датата и електронните адреси на изпращача и получателя; изтичане на срока)

- б) Копие на всички маркетингови съобщения или имейли
- в) Снимки, екранни снимки
- г) Експертни доклади
- д) Свидетелски показания
- е) Идентифициране на дейностите по обработване
- ж) Доклади от проверки
- з) За законните представители — документ(и), доказващ(и) Вашата правоспособност да подадете жалбата (напр. пълномощно, мандат, нотариален акт, съдебен/частен документ, идентифициращ праводателя и представителя, идентификационен номер на камарата, адрес и данни за контакт)
- и) Друго (уточнете)

4. Потвърждения и подпис

Разбирам, че за целите на разглеждането на моята жалба от НО на ХХ може да бъде поискано да предаде информацията, събрана чрез настоящия формуляр, на администратора на данни, срещу когото е подадена жалбата, и/или на друг надзорен орган, ако това е необходимо за механизма за сътрудничество. НО на ХХ предава тази информация само ако тя е необходима за разглеждането на жалбата. В конкретни ситуации [НО може да посочи, ако това се изисква от националното законодателство/практика], НО на ХХ ще запази анонимността ми.

[По избор] Декларирам [под гражданска и наказателна отговорност], че предоставените в настоящата жалба данни са верни и че няма пропусната или невярно представена информация.

[Подпис на жалбоподателя/законния представител] [НО могат да изберат специфичен метод за удостоверяване на автентичността при използването на настоящия образец]

Дата и място: