



# ÅRSBERETNING

20  
19

RESUMÉ

---

EUROPÆISK TILSYNSFØRENDE FOR DATABESKYTTELSE

---

Yderligere oplysninger om EDPS findes på vores websted på <http://www.edps.europa.eu>.

På webstedet kan man desuden [abonnere på](#) vores nyhedsbrev.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2019

© Fotos: iStockphoto/EDPS & Den Europæiske Union

© Den Europæiske Union, 2019

Videreanvendelse tilladt med kildeangivelse.

Print	ISBN 978-92-9242-500-5	ISSN —	doi:10.2804/881408	QT-AB-20-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-9242-481-7	ISSN 1831-0451	doi:10.2804/706303	QT-AB-20-001-DA-N
HTML	ISBN 978-92-9242-477-0	ISSN 1831-0451	doi:10.2804/391161	QT-AB-20-001-DA-Q

ÅRSBERETNING

20

19

RESUMÉ

---

EUROPÆISK TILSYNSFØRENDE FOR DATABESKYTTELSE

---



# | Indledning

2019 kunne beskrives som et overgangså, i Europa og i verden.

Det var det år, hvor verden omsider vågnede op til klimakrisens realitet, og der krævedes handling fra myndigheders og enkeltpersoners side. EDPS bidrog til diskussionen og igangsatte en debat om den rolle, som nye teknologier kan spille med hensyn til både at forværre og afhjælpe problemet.

Det var det år, hvor Hongkong rejste sig for at beskytte sig selv mod teknologiens mørke side, hvilket åbnede verdens øjne for farerne ved en laden stå til og teknologisk determinisme. Protesterendes masker er blevet et symbol på modstand i hele verden mod brugen af overvågningsteknologier, og debatten har fået en central plads i Europa, hvor EU's ledere og politiske beslutningstagere har haft fokus på at vurdere lovligheden og moraliteten af brugen af ansigtsgenkendelsesteknologier.

Det var også et år med store omvæltninger for EU. Et nyt Parlament, en ny Kommission og endog en ny (om end meget velkendte!) EDPS tiltrådte og medbragte nye prioriteter og perspektiver. Med et klart fokus på at udvikle en effektiv reaktion på de digitale udfordringer øverst på EU's dagsorden er det klart, at EDPS og vores kolleger i Det Europæiske Databeskyttelsesråd (Databeskyttelsesrådet) står over for nogle travle år!

Med den nye lovgivning om databeskyttelse, der nu er vedtaget i EU, er vores største udfordring på vej ind i 2020 at sikre, at denne lovgivning giver de lovede resultater. Dette indebærer en sikring af, at nye regler om e-databeskyttelse fastholdes på EU's dagsorden. Bevidstheden om problemstillingerne med hensyn til databeskyttelse og privatlivets fred og betydningen af at beskytte disse grundlæggende rettigheder er den højeste nogensinde, og vi må ikke lade dette momentum falde.

For EDPS' vedkommende omfatter dette en fortsat indsats for at fastholde de højeste standarder for databeskyttelsespraksis i alle EU's institutioner, organer, kontorer og agenturer. I lyset af valget til Europa-Parlamentet i maj 2019 arbejdede EDPS og andre databeskyttelsesmyndigheder i EU hårdt for at øge bevidstheden om farerne ved onlinemanipulation, både i og uden for EU-institutionerne, hvilket bidrog til at sikre, at valget blev gennemført uden problemer. Vi fulgte op på dette med en undersøgelse af Parlamentets brug af selskabet NationBuilder til at forvalte dets valgwebsted for at sikre, at borgernes data beskyttes tilstrækkeligt, når de er i en EU-institutions hænder.

I en anden af EDPS' undersøgelser — af kontraktmæssige aftaler mellem EU-institutionerne og Microsoft — blev der sat fokus på spørgsmålet om EU's digitale suverænitæt. Dette er uden tvivl et område, som både EDPS og EU generelt fortsat vil se nærmere på i de kommende år, hvor Europa tilsigter at udvikle sin egen unikke og uafhængige tilgang til den digitale revolution.

Tragisk nok er vi imidlertid nødt til at gøre dette uden hjælp fra én af databeskyttelseskredsenes største fortalere for beskyttelse og fremme af den menneskelige værdighed.

Giovanni Buttarelli var en visionær tænkner på databeskyttelsesområdet og andre områder og ledte EDPS som både tilsynsførende og assisterende tilsynsførende i næsten ti år. Hans handlinger og resultater i løbet af hans karriere har formet databeskyttelsen i hele EU og på globalt plan. Denne årsberetning tjener som en hyldest fra hans medarbejdere til ham og hans vision om et EU, der er et forbillede i debatten om databeskyttelse og privatlivets fred i den digitale tidsalder.



**Wojciech Wiewiórowski**

*Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse*

# | 2019 — Overblik

I 2019 nåede vi afslutningen på et femårigt tilsynsmandat hos EDPS, som begyndte med udnævnelsen af Giovanni Buttarelli og Wojciech Wiewiórowski som henholdsvis tilsynsførende og assisterende tilsynsførende i december 2014. I begyndelsen af denne mandatperiode offentliggjorde vi [EDPS' strategi 2015-2019](#), der har tjent som inspiration for vores arbejde i de seneste fem år.

Vores arbejde i 2019 havde derfor fokus på at konsolidere resultaterne fra de foregående år, vurdere de fremskridt, der var gjort, og begynde at fastlægge prioriteter for fremtiden.

I august 2019 afgik EDPS' Giovanni Buttarelli beklageligvis ved døden. Han efterlader sig en arv, som ikke blot vil forme EDPS' fremtid, men også databeskyttelsens fremtid på globalt plan.

I december 2019 blev den tidligere assisterende tilsynsførende, Wojciech Wiewiórowski, af Rådet og Europa-Parlamentet udnævnt som den nye tilsynsførende og begyndte arbejdet med at fastlægge en ny strategi for EDPS for mandatperioden 2019-2024. I overensstemmelse med de nye regler om databeskyttelse i EU-institutionerne blev stillingen som assisterende tilsynsførende afskaffet.

EDPS' nye strategi vil blive offentliggjort i marts 2020 og vil definere vores prioriteter og målsætninger i de kommende år.

## 2.1 Et nyt kapitel i databeskyttelse

I 2019 kunne EU's nye databeskyttelsesramme fejre sin første årsdag. Den ene af de tre målsætninger i vores strategi for 2015-2019 var at indlede et nyt kapitel inden for databeskyttelse i EU. Vores arbejde i 2019 havde derfor fokus på at anvende de nye regler i praksis.

I forbindelse med den [generelle forordning om databeskyttelse](#) (GDPR) betød dette fortsat at varetage og støtte sekretariatsfunktionen for Det Europæiske Databeskyttelsesråd (Databeskyttelsesrådet) og samtidig også at bidrage fuldt ud som medlem af Databeskyttelsesrådet. Databeskyttelsesrådet, der består af [databeskyttelsesmyndighederne](#) i de 28 EU-medlemsstater og EDPS, har til opgave at sikre en ensartet anvendelse af den generelle forordning om databeskyttelse i hele EU.

Som medlem af Databeskyttelsesrådet bidrog vi til en række initiativer i 2019. Dette omfattede samarbejde med

Databeskyttelsesrådet med henblik på at udarbejde den første [fælles udtalelse fra EDPS og Databeskyttelsesrådet](#) om behandlingen af patientdata via EU's e-sundhedsnetværk samt yde fælles rådgivning til Europa-Parlamentet om EU's reaktion på USA's CLOUD Act, som giver amerikanske retshåndhævende myndigheder beføjelse til at anmode om videregivelse af oplysninger fra amerikanske tjenesteudbydere, uanset hvor i verden disse data er lagret.

December 2019 markerede et år, siden de nye databeskyttelsesregler for EU-institutionerne – fastsat i [forordning \(EU\) 2018/1725](#) – trådte i kraft. Vores fokus i løbet af året var derfor på at sikre, at EU-institutionerne var i stand til at gennemføre disse regler effektivt. Dette indebar et fortsat tæt samarbejde med de [databeskyttelsesansvarlige](#) i EU-institutionerne for at vurdere de fremskridt, der var gjort, og drøfte, hvordan eventuelt opståede udfordringer kunne overvindes, samt fortsætte vores program med uddannelsesaktiviteter inden for databeskyttelse for ansatte i EU-institutionerne.



@EU\_EDPS

[#EDPS](#) training on new [#dataprotection](#) regulation for [#EUinstitutions](#) addressed to high-level management at [@Europarl\\_EN](#) - [@W\\_Wiewiorowski](#) stresses the importance of [#transparency](#) of operations and [#accountability](#) in the heart of [#EU](#) [#democracy](#)

Derudover styrkede vi også vores håndhævelsesaktiviteter og gjorde derved brug af de beføjelser, som EDPS har fået tildelt i henhold til den nye forordning. I juni 2019 bekendtgjorde vi eksempelvis resultaterne af vores første runde af fjerninspektioner af EU-institutionernes websteder med fokus på flere områder, hvor det var nødvendigt, at de pågældende EU-institutioner gjorde forbedringer.

Ét område, hvor vi var særlig aktive i løbet af 2019, var med hensyn til at gennemføre undersøgelser af databehandlingsaktiviteterne i EU-institutionerne. EDPS iværksatte fire undersøgelser i 2019 om en række forskellige spørgsmål. Vores mål er at sikre, at disse

undersøgelser får en varig, positiv indvirkning, styrke samarbejdet mellem EDPS og de pågældende institutioner, forbedre EU-institutionernes databeskyttelsespraksis og sikre det højeste beskyttelsesniveau for alle fysiske personer.



@EU\_EDPS

#EDPS investigation into IT contracts: stronger cooperation to better protect #rights of all individuals - Read the press release: [europa.eu/!uk73nK](https://europa.eu/!uk73nK)

Vores undersøgelse af EU-institutioners brug af Microsoft-produkter og -tjenester er et særlig godt eksempel på dette og er ført til oprettelsen af Haagforummet. Forummet, der efter planen skal mødes for anden gang i begyndelsen af 2020, skaber en platform for drøftelse af, hvordan det er muligt igen at overtage kontrollen med de IT-tjenester og -produkter, der tilbydes af de store IT-tjenesteudbydere, såvel som af behovet for i fællesskab at udarbejde standardkontrakter i stedet for at acceptere de vilkår og betingelser, som disse udbydere har udformet.

Der er ligeledes vedtaget ny lovgivning til to af EU's retshåndhævende myndigheder. EDPS er nu veletableret som tilsynsførende for databeskyttelse for de operationelle aktiviteter i Europol, EU's organ med ansvar for at støtte medlemsstaternes retshåndhævende myndigheder i bekæmpelsen af grov international kriminalitet og terrorisme. I slutningen af 2019 overtog vi også lignende ansvarsområder hos Eurojust, EU's organ med ansvar for at støtte og forbedre koordineringen og samarbejdet mellem de kompetente retsmyndigheder i EU-medlemsstaterne i forbindelse med spørgsmål vedrørende grov organiseret kriminalitet.



@EU\_EDPS

#EDPS takes on a new supervisory role at Eurojust - A new supervisory framework for the processing of personal data at the EU Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust) comes into force today. Read press release [europa.eu/!qG87gn](https://europa.eu/!qG87gn)

Da den offentlige sikkerhed utvivlsomt vil forblive et vigtigt politisk anliggende for EU i de kommende år, er vi fast besludte på at sikre, at EU er i stand på at opnå en øget sikkerhed uden at anvende unødige restriktioner for fysiske personers databeskyttelsesrettigheder. Vores roller hos Europol og Eurojust har derfor fokus på at sikre en øget operationel effektivitet og samtidig sikre, at de grundlæggende rettigheder, herunder retten til databeskyttelse og beskyttelse af privatlivets fred, beskyttes tilstrækkeligt.

## 2.2 Ydelse af vejledning og rådgivning

En forbedring af sikkerheden ved EU's grænser er en prioritet for EU-lovgiveren og vil fortsat være det i de kommende år. EDPS yder derfor fortsat rådgivning og vejledning til Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet og Rådet om nye initiativer på dette område og samarbejder samtidig også med nationale databeskyttelsesmyndigheder og EU-institutioner for at sikre den fortsatte sikkerhed i forbindelse med EU's informationssystemer.

Selv om vi erkender behovet for en større sikkerhed i EU, bør dette ikke ske på bekostning af databeskyttelse og privatlivets fred. EDPS' udtalelser om forslag såsom [en aftale med EU og USA om grænseoverskridende adgang til elektronisk bevismateriale](#) og [europæiske editions- og sikringskendelser om elektronisk bevismateriale](#) i straffesager har alle til formål at sikre, at både de berørte fysiske personers rettigheder i forbindelse med personoplysninger og EU's grænser beskyttes.

Vi fortsatte også vores tætte samarbejde med databeskyttelsesmyndigheder for at sikre et effektivt og koordineret tilsyn med EU's store IT-databaser, der anvendes til at støtte EU's politikker vedrørende asyl, grænseforvaltning, politisamarbejde og migration.

Derudover har vi bestræbt os på at give politiske beslutningstagere værktøjer til at vurdere, om foreslåede EU-foranstaltninger, der ville indvirke på de grundlæggende rettigheder til privatlivets fred og beskyttelsen af personoplysninger, overholder chartret om grundlæggende rettigheder. Den 19. december 2019 offentliggjorde vi vores [retningslinjer for vurdering af proportionalitet](#). Sammen med vores [værktøj til vurdering af nødvendighed](#) giver disse retningslinjer de politiske beslutningstagere en praktisk vejledning med henblik på at afhjælpe de udfordringer, som de står over for ved vurderingen af nødvendigheden og proportionaliteten af visse politiske forslag, og derfor sikre, at de grundlæggende rettigheder beskyttes tilstrækkeligt.

Vores vejledning er imidlertid ikke begrænset til de politiske beslutningstagere. I 2019 udstedte vi også retningslinjer vedrørende begreberne dataansvarlig, databehandler og fælles dataansvar og deres funktion i et forsøg på at præcisere disse begreber og hjælpe de ansatte i EU-institutionerne med bedre at forstå deres funktioner og overholde databeskyttelsesregler.

Derudover havde vores arbejde i 2019 i høj grad fokus på at udvikle og dele teknologisk ekspertise. På baggrund af, at meget i vores liv nu er afhængigt af anvendelsen af teknologi, er denne ekspertise afgørende for at sikre en effektiv databeskyttelse, og EDPS har konsekvent tilstræbt at gå forrest og dele nyttige analyser af nye teknologiske udviklinger.

Gennem vores [TechDispatch-publikation](#), der blev lanceret i juli 2019, bidrager vi til den igangværende debat om nye teknologier og databeskyttelse. Ved at lade hver udgave have fokus på en forskellig ny teknologi tilstræber vi at give oplysninger om selve teknologien, en vurdering af dens mulige indvirkning på privatlivets fred og databeskyttelse og links til yderligere læsning om emnet.



 @EU\_EDPS

#EDPS Website Evidence Collector receives Global #Privacy & #DataProtection Award for innovation at #ICDPPC2019! @W\_Wiewiorowski The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges [europa.eu/ph37BY](https://europa.eu/ph37BY)

Efter den første runde af vores fjerninspektioner af EU-institutionernes websteder tog vi også skridt til at gøre værktøjet Website Evidence Collector (WEC), som EDPS har udviklet, offentligt tilgængeligt. [Værktøjet er tilgængeligt på EDPS' websted](#) og på [kodesamarbejdsplatformen GitHub](#) som gratis software og giver mulighed for at indsamle automatiseret dokumentation for behandling af personoplysninger. Ved at dele WEC håber vi at give

databeskyttelsesmyndigheder, databeskyttelsesekspertes, dataansvarlige og webudviklere værktøjerne til at gennemføre deres egne webstedsinspektioner.

Endelig fortsatte vi arbejdet med at udvikle [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), som samler eksperter fra en række forskellige områder for at fremme udviklingen af tekniske løsninger på problemer med hensyn til privatlivets fred. Fem år efter oprettelsen er IPEN nu i stand til at gå fra en mere generel drøftelse af problemstillingerne med hensyn til tekniske privatlivsløsninger til en mere målrettet tilgang med fokus på at udvikle praktiske løsninger på problemer med hensyn til tekniske privatlivsløsninger.



 @EU\_EDPS

Looking back on 5 years #EDPS #IPEN - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in #privacy engineering

### 2.3 En international tilgang til databeskyttelse

I de seneste fem år har EDPS brugt betydelig tid og energi på at udvikle en større databeskyttelsesmæssig konvergens på globalt plan. Mens data strømmer på internationalt plan, på tværs af grænser, vedtages databeskyttelsesreglerne stadig hovedsagelig på nationalt – og i bedste fald regionalt – plan.

I hele 2019 har vi derfor fortsat samarbejdet med vores regionale og internationale partnere for at integrere databeskyttelse i internationale aftaler og sikre en konsekvent beskyttelse af personoplysninger i hele verden. Vi har navnlig arbejdet tæt sammen med Databeskyttelsesrådet om emnet internationale dataoverførsler, deltaget i gennemgangen af aftalen om privatlivsskjoldet for dataoverførsler mellem EU og USA samt Databeskyttelsesrådets bidrag til retsmødet for EU-Domstolen i Schrems-sagen, der havde fokus på lovligheden af standardkontraktbestemmelser for dataoverførsler.





@EU\_EDPS

#ePrivacy & its future developments discussed by experts from #EU institutions and national authorities at Berlin Group meeting - #EDPS @W\_Wiewiorowski, #LIBE @BirgitSippelMEP, #EU2019FI @kpieti, #EC Peter Eberl, Berlin #DataProtection Commissioner Maja Smoltczyk

Vi fastholdt også bestræbelserne på at nå målet om at fremme den globale debat om digital etik. På baggrund af den vellykkede internationale konference i 2018 for databeskyttelsesmyndigheder og -ansvarlige, som EDPS var medvært for i Bruxelles, tilstræbte vi i 2019 at sikre, at debatten om etik på det digitale område fortsat bevægede sig fremad. Vi lancerede derfor en række webinarer, som vi [offentliggjorde i form af en podcast](#) på vores websted. Hvert webinar havde fokus på et specifikt problemområde identificeret i forbindelse med konferencen og gav os mulighed for at behandle emnet mere udførligt.

Diskussionen om digital etik fortsatte også på den internationale konference i 2019, både gennem arbejdsgruppen om kunstig intelligens, etik og databeskyttelse og gennem tilrettelæggelsen af et EDPS-arrangement med fokus på digitale teknologiers indvirkning på miljøet.

## 2.4 Intern administration

EDPS' størrelse og ansvarsområder øges fortsat. En prioritet for EDPS' enhed for ressourcer, budget og administration (HRBA) i 2019 var derfor at sikre, at EDPS har de nødvendige ressourcer til at udføre sine opgaver. Dette omfattede afholdelse af en udvælgelsesprøve for eksperter inden for databeskyttelse og offentliggørelse af en reserveliste, som kan anvendes ved ansættelse af nye medarbejdere, samt skærpelse af indsatsen for at maksimere og erhverve kontorplads til vores personaleforøgelse.

Vi bestræbte os også på at forbedre lærings- og udviklingsmulighederne for det eksisterende personale, navnlig gennem lancering af et internt coachinginitiativ. Endvidere blev der gjort væsentlige fremskridt på områderne økonomi og indkøb med indførelsen af mere effektive processer for finansielle transaktioner; dette vil fortsat været et indsatsområde i 2020.

Ved begyndelsen af den nye mandatperiode vil vores fokus være på fortsat at forbedre effektiviteten af de administrative processer med henblik på at sikre, at EDPS er godt rustet til at reagere på nye udfordringer inden for databeskyttelse.

## 2.5 Formidling af databeskyttelse

Rækkevidden og indflydelsen af EDPS' kommunikation udvides løbende. En effektiv kommunikation er afgørende nødvendig for at sikre, at oplysningerne om EDPS' aktiviteter når ud til den relevante eksterne målgruppe.

Med stigende offentlig interesse for og engagement i databeskyttelse havde vores kommunikationsindsats i 2019 til formål at bygge videre på de vellykkede resultater fra foregående år og styrke vores status som en respekteret, internationalt førende aktør på databeskyttelsesområdet. Dette omfattede en vedvarende indsats på flere områder, herunder onlinemedier, arrangementer og publikationer samt eksterne forbindelser til presse og interessenter.

Med en ny mandatperiode i gang vil vores fokus i det kommende år være på fortsat at udvikle vores kommunikationsværktøjer til at støtte en vellykket gennemførelse af den nye strategi, der vil blive offentliggjort i marts 2020.

## 2.6 Nøgleresultatindikatorer for 2019

Vi anvender en række nøgleresultatindikatorer til at hjælpe os med at følge vores resultater. Dette sikrer, at vi om nødvendigt kan justere vores aktiviteter for at øge gennemslagskraften af vores arbejde og udnytte ressourcerne bedre. Vores nøgleresultatindikatorer afspejler de strategiske mål og handlingsplanen i vores strategi for 2015-2019.

Nedenstående resultattavle for nøgleresultatindikatorer indeholder en kort beskrivelse af hver nøgleresultatindikator og resultaterne pr. 31. december 2019. I de fleste tilfælde måles resultaterne i forhold til de oprindelige mål.

I 2019 opfyldte eller overgik vi – i nogle tilfælde væsentligt – målene i seks ud af otte nøgleresultatindikatorer, og kun nøgleresultatindikator 2 var mindre end det fastsatte mål.

Disse resultater afspejler det positive resultat, vi har opnået ved gennemførelsen af de relevante strategiske mål i det sidste år af strategien for 2015-2019.

Endelig kan nøgleresultatindikator 7 ikke måles i 2019, da personaleundersøgelsen kun gennemføres hvert andet år.

NØGLERESULTATINDIKATORER		RESULTAT PR. 31.12.2019	MÅL FOR 2019
<b>Målsætning 1 – Digitalisering af databeskyttelse</b>			
Nøgleresultatindikator 1 Intern indikator	Antal initiativer til fremme af teknologier, der forbedrer beskyttelsen af data og privatlivets fred, hvor EDPS er arrangør eller medarrangør	9 initiativer	9 initiativer
Nøgleresultatindikator 2 Intern og ekstern indikator	Antal aktiviteter med fokus på tværfaglige strategiske løsninger (interne og eksterne)	7 aktiviteter	8 aktiviteter
<b>Målsætning 2 – Oprettelse af globale partnerskaber</b>			
Nøgleresultatindikator 3 Intern indikator	Antal sager behandlet på internationalt plan (Databeskyttelsesrådet, Europarådet, OECD, GPEN, internationale konferencer), hvor EDPS har ydet et væsentligt skriftligt bidrag	62 sager	10 sager
<b>Målsætning 3 – Indledning af et nyt kapitel inden for databeskyttelse i EU</b>			
Nøgleresultatindikator 4 Ekstern indikator	Antal udtalelser/bemærkninger afgivet på grundlag af anmodninger om høring (Kommissionen, Europa-Kommissionen, Rådet, databeskyttelsesmyndigheder...)	26 høringer	10 høringer
Nøgleresultatindikator 5 Ekstern indikator	Grad af tilfredshed hos de databeskyttelsesansvarlige/databeskyttelseskoordinatorene/de registeransvarlige, hvad angår samarbejde med EDPS og vejledning, herunder tilfredshed hos de registrerede, hvad angår undervisning	90 %	70 %
<b>Katalysatorer – Kommunikation og forvaltning af ressourcer</b>			
Nøgleresultatindikator 6 Ekstern indikator	Antal følgere på EDPS' sociale mediekonti (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40421 (L: 20357, T: 18424, Y: 1640)	Antal følgere i forhold til foregående år + 10 %
Nøgleresultatindikator 7 Intern indikator	Grad af medarbejdertilfredshed	Ikke relevant	75 %
Nøgleresultatindikator 8 Intern indikator	Budgetgennemførelse	91,69 %	90 %

## Sådan kontakter du EU

### Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)

### Pr. telefon eller E-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:  
– på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)  
– på følgende nummer: +32 22999696 eller  
– pr. e-mail: [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)

## Sådan finder du oplysninger om EU

### Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet: [https://europa.eu/european-union/index\\_da](https://europa.eu/european-union/index_da)

### EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://op.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)).

### EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

### Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål.

[www.edps.europa.eu](http://www.edps.europa.eu)



@EU\_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Den Europæiske Unions  
Publikationskontor