

RAPORT ANUAL

20
19

REZUMAT

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU
PROTECȚIA DATELOR

Puteți afla mai multe detalii despre AEPD accesând site-ul nostru la adresa:
<http://www.edps.europa.eu>.

Site-ul conține, de asemenea, o opțiune de [abonare](#) la buletinul nostru informativ.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2019

© Foto: iStockphoto/AEPD și Uniunea Europeană

© Uniunea Europeană, 2019

Reutilizarea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Print	ISBN 978-92-9242-503-6	ISSN —	doi:10.2804/408617	QT-AB-20-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9242-465-7	ISSN 1831-0664	doi:10.2804/72150	QT-AB-20-001-RO-N
HTML	ISBN 978-92-9242-464-0	ISSN 1831-0664	doi:10.2804/580829	QT-AB-20-001-RO-Q

RAPORT
ANUAL

20
19

REZUMAT

AUTORITATEA EUROPEANĂ PENTRU
PROTECȚIA DATELOR

| Introducere

Anul 2019 poate fi descris ca unul de tranziție, atât în Europa, cât și în lume.

A fost anul în care lumea s-a trezit în sfârșit la realitatea crizei climatice și a reclamat măsuri din partea guvernelor și a oamenilor. AEPD a contribuit la discuție prin lansarea unei dezbateri cu privire la rolul pe care îl pot juca tehnologiile emergente atât în accentuarea, cât și în ameliorarea problemei.

A fost anul în care Hong Kongul s-a ridicat pentru a se apăra împotriva laturii întunecate a tehnologiei, făcând lumea să conștientizeze pericolele lipsei de vigilență și ale determinismului tehnologic. Măștile protestatarilor au devenit un simbol global al sfidării la adresa folosirii tehnicilor de supraveghere, iar dezbaterea a fost în prim-plan în Europa, unde liderii și factorii de decizie din UE s-au concentrat pe evaluarea legalității și moralității folosirii tehnologiilor de recunoaștere facială.

A fost, de asemenea, un an de schimbări majore pentru UE. S-au instaurat un nou Parlament, o nouă Comisie și chiar și o nouă (deși foarte familiară!) AEPD, aducând cu ele priorități și perspective noi. Faptul că agenda UE se axează clar pe prioritatea găsirii unui răspuns eficace la provocările digitale arată în mod evident că AEPD și colegii noștri de la Comitetul european pentru protecția datelor (CEPD) vom avea câțiva ani foarte intensi!

Cu noua legislație privind protecția datelor în UE pusă acum în aplicare, cea mai mare provocare a noastră la începutul anului 2020 este să ne asigurăm că această legislație produce rezultatele promise. Aceasta înseamnă inclusiv să ne asigurăm că noile norme privind confidențialitatea electronică rămân în continuare pe agenda UE. Conștientizarea problemelor legate de protecția datelor și de confidențialitate, ca și a importanței protejării acestor drepturi fundamentale este mai mare ca niciodată și nu putem permite pierderea acestui avânt.

Pentru AEPD, acest lucru presupune un efort susținut de păstrare a celor mai înalte standarde de practici în materie de protecție a datelor în toate instituțiile, organele, oficiile și agențiile UE. Urmărind alegerile pentru Parlamentul European din mai 2019, AEPD și alte autorități pentru protecția datelor (APD) din UE au depus eforturi susținute pentru a spori conștientizarea privind pericolele manipulării online, atât în interiorul, cât și în exteriorul instituțiilor Uniunii Europene, ajutând la asigurarea desfășurării fără incidente a alegerilor. În continuarea acestei activități, am efectuat o investigație privind folosirea de către Parlament a companiei NationBuilder pentru gestionarea site-ului său electoral, asigurându-ne că datele cetățenilor sunt protejate în mod adecvat atunci când sunt în mâinile unei instituții a Uniunii Europene.

O altă investigație a AEPD, privind acordurile contractuale dintre instituțiile UE și Microsoft, a adus în prim-plan problema suveranității digitale a UE. Acesta este, fără îndoială, un domeniu pe care atât AEPD, cât și UE în general vor continua să-l exploreze în următorii ani, întrucât Europa caută să-și formeze propria abordare unică și independentă cu privire la revoluția digitală.

Din nefericire însă, va trebui să facem acest lucru fără ajutorul unuia dintre cei mai mari partizani ai protejării și promovării demnității umane pe care i-a avut comunitatea de protecție a datelor.

Giovanni Buttarelli a fost un gânditor vizionar în domeniul protecției datelor și nu numai, care a condus AEPD atât ca șef al autorității, cât și ca adjunct al Autorității Europene pentru Protecția Datelor timp de aproape zece ani. Acțiunile și realizările sale de-a lungul întregii cariere au influențat decisiv protecția datelor în întreaga UE și pe mapamond. Acest raport anual este un omagiu din partea personalului, adus persoanei și viziunii sale: aceea a unei Uniuni Europene care conduce prin exemplu în dezbaterea privind protecția datelor și confidențialitatea în era digitală.



Wojciech Wiewiórowski
Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

2019 – Prezentare generală

În 2019, AEPD și-a încheiat mandatul de cinci ani care a început cu desemnarea, în decembrie 2014, a lui Giovanni Buttarelli și Wojciech Wiewiórowski ca autoritate europeană pentru protecția datelor și, respectiv, adjunct al autorității. La începutul acestui mandat, am publicat [Strategia AEPD 2015-2019](#), care a servit drept inspirație pentru activitatea noastră din ultimii cinci ani.

Prin urmare, activitatea noastră din 2019 s-a concentrat pe consolidarea realizărilor din anii precedenți, pe evaluarea progreselor făcute și pe începerea definirii priorităților pentru viitor.

Din nefericire, Giovanni Buttarelli, care îndeplinea rolul de autoritate europeană pentru protecția datelor, a trecut în neființă în august 2019. În urma sa rămâne o moștenire care va modela nu doar viitorul AEPD, ci și viitorul protecției datelor la nivel global.

În decembrie 2019, fostul adjunct Wojciech Wiewiórowski a fost desemnat de Consiliu și de Parlamentul European ca noul șef al AEPD și a început să lucreze la definirea unei noi strategii a autorității pentru mandatul 2019-2024. În conformitate cu noile norme privind protecția datelor în instituțiile Uniunii Europene, funcția de adjunct al autorității a fost desființată.

Noua strategie AEPD va fi publicată în martie 2020 și va defini prioritățile și obiectivele noastre pentru următorii ani.

2.1 Un nou capitol în domeniul protecției datelor

În 2019, noul cadru de protecție a datelor din UE și-a sărbătorit prima aniversare. Unul dintre cele trei obiective stabilite în strategia noastră pe perioada 2015-2019 a fost acela de a deschide un nou capitol pentru protecția datelor în UE. Activitatea noastră din 2019 s-a axat, aşadar, pe punerea în practică a noilor norme.

În cazul [Regulamentului general privind protecția datelor](#) (RGPD), aceasta a însemnat că am continuat să asigurăm și să sprijinim secretariatul Comitetului european pentru protecția datelor (CEPD), contribuind în același timp din plin la activitatea sa, ca membru al CEPD. Alcătuit din [autoritățile pentru protecția datelor](#) (APD) din cele 28 de state membre ale UE și din AEPD, CEPD este responsabil cu asigurarea aplicării consecutive a RGPD pe tot cuprinsul UE.

Ca membru al CEPD, în 2019 am contribuit la mai multe inițiative. Printre acestea s-au numărat colaborarea cu CEPD la întocmirea primului [aviz comun al AEPD și](#)

[CEPD](#), referitor la prelucrarea datelor pacienților în rețeaua de e-sănătate a UE, precum și emiterea unor recomandări comune pentru Parlamentul European cu privire la răspunsul UE față de legea CLOUD din SUA, care conferă autorităților de aplicare a legii din SUA dreptul să solicite divulgarea datelor de către furnizorii de servicii din SUA, indiferent de locul în care sunt stocate aceste date în lume.

În decembrie 2019 s-a împlinit un an de la intrarea în vigoare a noilor norme de protecție a datelor pentru instituțiile Uniunii Europene – stabilite în [Regulamentul \(UE\) 2018/1725](#). Activitatea noastră de-a lungul anului a fost prin urmare axată pe asigurarea faptului că instituțiile UE pot să aplice efectiv aceste norme. Acest lucru a însemnat continuarea cooperării strânse cu [responsabilii cu protecția datelor](#) (RPD) din cadrul instituțiilor UE, pentru a evalua progresele realizate și a discuta modalitatea de depășire a provocărilor întâlnite, precum și continuarea programului de activități de instruire în domeniul protecției datelor pentru angajații instituțiilor UE.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Mai mult, ne-am intensificat activitățile de asigurare a respectării legii, exercitând puterile conferite autorității prin noul regulament. De exemplu, în iunie 2019, am anunțat rezultatele primei runde de inspecții la distanță a site-urilor instituțiilor UE, atrăgând atenția asupra câtorva domenii în care respectivele instituții UE aveau nevoie de îmbunătățiri.

Un domeniu în care am fost deosebit de activi în decursul anului 2019 a fost acela al realizării de investigații cu privire la activitățile de prelucrare a datelor de către instituțiile UE. În 2019, AEPD a inițiat patru investigații, care au abordat probleme variate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste investigații produc efecte pozitive de durată, ducând la intensificarea cooperării

între AEPD și instituțiile în cauză, la îmbunătățirea practicilor de protecție a datelor în instituțiile UE și la asigurarea celor mai înalte standarde de protecție pentru toate persoanele fizice.



@EU_EDPS

#EDPS investigation into IT contracts: stronger cooperation to better protect #rights of all individuals - Read the press release: europa.eu/!uk73nK

Un exemplu foarte bun în acest sens este investigația noastră privind utilizarea produselor și serviciilor Microsoft de către instituțiile UE, investigație care a avut drept rezultat înființarea Forumului de la Haga. Cu a doua reuniune programată la începutul anului 2020, forumul oferă o platformă de discuții privind atât modalitățile de redobândire a controlului asupra serviciilor și produselor IT oferite de marii furnizori de servicii IT, cât și necesitatea creării colective a unor contracte standard în locul acceptării termenelor și condițiilor redactate de acești furnizori.

A intrat în vigoare, de asemenea, o nouă legislație pentru două dintre agențiile UE de aplicare a legii. AEPD are acum un rol consolidat ca autoritate pentru protecția datelor din cadrul activităților operaționale ale Europol, organismul UE responsabil cu sprijinirea autorităților de aplicare a legii din statele membre în lupta împotriva criminalității internaționale grave și a terorismului. La sfârșitul anului 2019, am preluat responsabilități similare și la Eurojust, agenția UE responsabilă cu susținerea și îmbunătățirea coordonării și a cooperării dintre autoritățile judiciare competente ale statelor membre ale UE în chestiuni legate de criminalitatea organizată gravă.



@EU_EDPS

#EDPS takes on a new supervisory role at Eurojust - A new supervisory framework for the processing of personal data at the EU Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust) comes into force today. Read press release europa.eu/!qG87gn

Având în vedere că siguranța publică va rămâne cu certitudine o preocupare importantă în planul politicilor pentru UE în anii următori, suntem hotărâți să ne asigurăm că UE este capabilă să obțină o securitate sporită fără să aplice restricționări nejustificate ale drepturilor de protecție a datelor persoanelor. Prin urmare, rolurile noastre în cadrul Europol și Eurojust se axează pe asigurarea unei eficacități operaționale sporite, garantând în același timp protecția adecvată a drepturilor fundamentale, și anume a drepturilor la protecția datelor și la confidențialitate.

2.2 Oferirea de îndrumări și consiliere

Îmbunătățirea securității granițelor UE este o prioritate pentru legiuitorul Uniunii și va rămâne la fel în anii care urmează. Prin urmare, AEPD continuă să ofere consiliere și îndrumări Comisiei Europene, Parlamentului European și Consiliului cu privire la noile inițiative în domeniu, lucrând în același timp cu APD-urile naționale și cu instituțiile UE pentru a asigura securitatea permanentă a sistemelor de informații ale Uniunii.

Chiar dacă recunoaștem necesitatea unei mai mari securități în cadrul UE, aceasta nu trebuie să se realizeze în detrimentul protecției datelor și al confidențialității. Avizele AEPD referitoare la propuneri precum [un acord UE-SUA privind accesul transfrontalier la probele electronice](#) și [ordinele europene de divulgare și de păstrare a probelor electronice](#) în materie penală au drept scop protejarea atât a drepturilor privind datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, cât și a granițelor UE.

De asemenea, am continuat să cooperăm strâns cu autoritățile pentru protecția datelor pentru a asigura supravegherea efectivă și coordonată a bazelor de date informatice la scară largă ale UE, utilizate pentru sprijinirea politicilor UE privind azilul, gestionarea frontierelor, cooperarea polițienească și migrația.

Mai mult, ne-am străduit să oferim factorilor de decizie instrumente care să ajute la evaluarea conformității cu Carta drepturilor fundamentale a măsurilor UE propuse care ar afecta drepturile fundamentale la confidențialitate și la protecția datelor cu caracter personal. La 19 decembrie 2019, am publicat [Ghidul privind evaluarea proporționalității](#). Alături de [Setul de instrumente pentru evaluarea necesității](#), acest ghid oferă îndrumări practice factorilor de decizie, ajutând la simplificarea provocărilor cu care se confruntă aceștia în evaluarea necesității și proporționalității anumitor propuneri de politici și asigurând astfel protecția adecvată a drepturilor fundamentale.

Ghidurile noastre nu se adresează însă doar factorilor de decizie. În 2019, am publicat și [Ghidul privind rolurile și noțiunile de operator, persoană împuternicită de operator](#)

și control comun, în încercarea de a clarifica aceste concepte și de a-i ajuta pe cei care lucrează în instituțiile UE să-și înțeleagă mai bine rolurile și să se conformeze mai bine normelor de protecție a datelor.

Mai mult, activitatea noastră din 2019 s-a axat îndeosebi pe sporirea și diseminarea cunoștințelor noastre tehnice de specialitate. Acum, când o parte atât de mare a vieților noastre se bazează pe folosirea tehnologiei, aceste cunoștințe de specialitate sunt esențiale pentru a asigura o protecție eficace a datelor, iar AEPD a căutat în mod constant să preia inițiativa în diseminarea de analize utile legate de noile evoluții tehnologice.

Prin intermediul publicației [TechDispatch](#), pe care am lansat-o în iulie 2019, contribuim la dezbateră constantă pe marginea noilor tehnologii și a protecției datelor. Concentrându-ne asupra unei tehnologii emergente diferite în fiecare număr, ne propunem să oferim informații despre tehnologia în sine, o evaluare a posibilului său impact asupra confidențialității și protecției datelor, precum și linkuri către lecturi suplimentare legate de subiect.



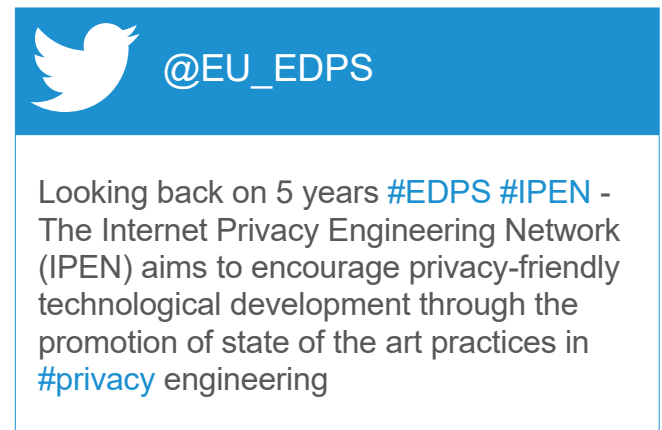
 @EU_EDPS


#EDPS Website Evidence Collector receives Global #Privacy & #DataProtection Award for innovation at #ICDPPC2019! @W_Wiewiorowski The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges europa.eu/!ph37BY

În urma primei runde de inspecții de la distanță ale site-urilor instituțiilor UE, am luat, de asemenea, măsura de a pune la dispoziția publicului instrumentul Website EvidenceCollector (WEC – colectare de probe privind site-urile), dezvoltat de AEPD. Instrumentul este disponibil pe site-ul AEPD și pe platforma de colaborare pentru programatori GitHub ca software gratuit și permite colectarea de probe automatizate legate de prelucrarea datelor cu caracter personal. Prin punerea la dispoziție a instrumentului WEC, sperăm să le oferim APD-urilor, profesioniștilor din domeniul confidențialității datelor, operatorilor de date și dezvoltatorilor web instrumentele necesare pentru a-și realiza propriile inspecții de site-uri.

În fine, ne-am continuat activitatea de dezvoltare a rețelei de inginerie pentru protecția vieții private pe internet (Internet Privacy Engineering Network – IPEN), care aduce laolaltă experți dintr-o gamă variată de domenii pentru a încuraja dezvoltarea de soluții de inginerie la problemele din sfera confidențialității. La cinci ani de la

înființare, IPEN este acum în măsură să lase în urmă discuțiile de ordin mai general pe tema problemelor legate de ingineria pentru protecția vieții private și să adopte o abordare mai mult axată pe dezvoltarea de soluții practice la problemele de acest tip.



 @EU_EDPS

Looking back on 5 years #EDPS #IPEN - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in #privacy engineering

2.3 O abordare internațională a protecției datelor

În ultimii cinci ani, AEPD a alocat mult timp și multă energie pentru a realiza o mai mare convergență a protecției datelor la nivel mondial. Deși datele circulă peste granițe, într-un flux internațional, normele de protecție a datelor încă sunt hotărâte mai ales la nivel național sau, în cel mai bun caz, regional.

Pe parcursul anului 2019 am continuat, așadar, să colaborăm cu partenerii noștri regionali și internaționali pentru a integra protecția datelor în acordurile internaționale și pentru a asigura protecția consecventă a datelor cu caracter personal la nivel mondial. Spre exemplu, am lucrat îndeaproape cu CEPD pe subiectul transferurilor internaționale de date, participând la revizuirea acordului privind scutul de confidențialitate pentru transferurile de date între UE și SUA, precum și la contribuția CEPD la audierea în cauza Schrems de la Curtea de Justiție a UE, axată pe legalitatea clauzelor contractuale standard în cazul transferurilor de date.



 @EU_EDPS

#ePrivacy & its future developments discussed by experts from #EU institutions and national authorities at Berlin Group meeting - #EDPS @W_Wiewiorowski, #LIBE @BirgitSippelMEP, #EU2019FI @kpieti, #EC Peter Eberl, Berlin #DataProtection Commissioner Maja Smolczyk

Am perseverat, de asemenea, în urmărirea obiectivului nostru de stimulare a unei dezbateri mondiale pe tema eticii digitale. În urma succesului Conferinței Internaționale a comisarilor însărcinați cu protecția datelor și a vieții private de la Bruxelles din 2018, la care AEPD a fost una dintre gazde, am dorit să ne asigurăm de continuarea dezbaterii legate de etică în sfera digitală. Prin urmare, am lansat o serie de webinare, pe care le-am publicat sub forma unui podcast pe site-ul nostru. Fiecare webinar s-a concentrat pe un anumit domeniu de interes identificat pe parcursul conferinței, ceea ce ne-a permis să explorăm subiectul în mai mare detaliu.

Discuțiile legate de etica digitală au continuat și în cadrul Conferinței internaționale din 2019, atât prin intermediul grupului de lucru pentru inteligență artificială, etică și protecția datelor, cât și prin organizarea în paralel a unui eveniment AEPD axat pe impactul tehnologiilor digitale asupra mediului înconjurător.

2.4 Administrarea internă

Dimensiunea și responsabilitățile AEPD sunt în continuare în creștere. De aceea, în 2019, una dintre prioritățile unității AEPD de resurse umane, buget și administrație (HRBA) a fost să se asigure că AEPD deține resursele adecvate pentru a-și îndeplini sarcinile. Acest lucru a presupus, printre altele, finalizarea unui concurs de recrutare de experți în domeniul protecției datelor și publicarea unei liste de rezervă din care să se recruteze noi membri ai personalului, precum și intensificarea eforturilor de maximizare a spațiului de birouri și de obținere a unor spații noi pentru a face față echipei noastre în creștere.

Ne-am străduit, de asemenea, să îmbunătățim oportunitățile de învățare și dezvoltare pentru personalul existent, în special prin lansarea unei inițiative interne de îndrumare profesională. În plus, s-au făcut progrese semnificative în domeniile finanțe și achiziții, odată cu introducerea unor procese mai eficiente pentru operațiunile financiare; vom continua să lucrăm în acest domeniu și în 2020.

De la începerea noului mandat, ne vom concentra pe îmbunătățirea permanentă a eficienței proceselor administrative, pentru a ne asigura că AEPD este bine pregătită pentru a răspunde noilor provocări din domeniul protecției datelor.

2.5 Comunicarea privind protecția datelor

Întinderea și influența comunicărilor AEPD sunt în continuare în creștere. Comunicarea eficace are o importanță vitală în asigurarea faptului că informațiile legate de activitățile AEPD ajung la publicul extern relevant.

Pe fondul creșterii interesului și a implicării publicului în domeniul protecției datelor, eforturile noastre de comunicare din 2019 au avut drept scop valorificarea succesorilor din anii precedenți și consolidarea poziției noastre de lider internațional respectat în domeniul protecției datelor. Acest lucru a presupus eforturi susținute pe mai multe planuri, printre care în mediile online, în cadrul unor evenimente și publicații și în relațiile externe cu presa și cu părțile interesate.

Acum, după începerea noului mandat, obiectivul nostru pentru următorul an va fi să continuăm să ne dezvoltăm instrumentele de comunicare pentru a sprijini aplicarea cu succes a noii strategii, care urmează să fie publicată în martie 2020.

2.6 Indicatori-cheie de performanță pentru 2019

Utilizăm o serie de indicatori-cheie de performanță (ICP) care ne ajută să ne monitorizăm performanța și care ne asigură că ne putem adapta activitățile, dacă este necesar, pentru a mări impactul muncii noastre și eficiența utilizării resurselor de care dispunem. Indicatorii noștri ICP reflectă obiectivele strategice și planul de acțiune definite în strategia noastră pentru perioada 2015-2019.

Tabloul ICP de mai jos conține o scurtă descriere a fiecărui indicator și rezultatele la 31 decembrie 2019. În majoritatea cazurilor, aceste rezultate sunt măsurate în raport cu obiectivele inițiale.

În 2019, am atins sau depășit – în unele cazuri semnificativ – țintele stabilite pentru șase dintre cei opt ICP, iar pentru indicatorul cu numărul 2 am fost foarte aproape de atingerea țintei stabilite.

Aceste rezultate reflectă rezultatul pozitiv pe care l-am obținut în urmărirea obiectivelor strategice relevante ale ultimului an din Strategia 2015-2019.

În fine, ICP 7 nu poate fi măsurat în 2019, deoarece sondajul la nivelul personalului se realizează doar o dată la doi ani.

INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANȚĂ		REZULTATE LA 31.12.2019	ȚINTA 2019
Obiectiv 1 – Asigurarea protecției datelor în mediul digital			
ICP 1 Indicator intern	Numărul de inițiative care promovează tehnologiile pentru creșterea gradului de confidențialitate și protecția datelor organizate sau coorganizate de AEPD	9 inițiative	9 inițiative
ICP 2 Indicator intern și extern	Numărul de activități axate pe soluții de politică multidisciplinare (interne și externe)	7 activități	8 activități
Obiectivul 2 – Dezvoltarea unui parteneriat global			
ICP 3 Indicator intern	Numărul de cazuri tratate la nivel internațional (CEPD, Consiliul Europei, OCDE, GPEN, conferințe internaționale) la care AEPD a oferit o contribuție scrisă însemnată	62 de cazuri	10 cazuri
Obiectivul 3 – Deschiderea unui nou capitol privind protecția datelor în UE			
ICP 4 Indicator extern	Numărul de avize/comentarii emise ca răspuns la solicitările de consultare (Comisia Europeană, Parlamentul European, APD-uri...)	26 de consultări	10 consultări
ICP 5 Indicator extern	Nivelul de satisfacție al responsabililor cu protecția datelor/coordonatorilor pentru protecția datelor/operatorilor în ceea ce privește cooperarea cu AEPD și îndrumarea oferită, inclusiv satisfacția persoanelor vizate în ceea ce privește formarea	90 %	70 %
Factori determinanți – Comunicare și gestionarea resurselor			
ICP 6 Indicator extern	Numărul de abonați pe conturile AEPD de pe rețelele de socializare (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1 640)	Numărul de abonați din anul trecut + 10 %
ICP 7 Indicator intern	Nivelul de satisfacție al personalului	Nu este cazul	75 %
ICP 8 Indicator intern	Execuția bugetară	91,69 %	90 %

Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://op.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

www.edps.europa.eu



@EU_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene