



ЕВРОПЕЙСКИ НАДЗОРЕН ОРГАН
ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

НЕЗАВИСИМИЯТ ОРГАН НА ЕС
В ОБЛАСТТА НА ЗАЩИТАТА НА
ДАННИТЕ

ГОДИШЕН ДОКЛАД

**ЗА 2021г.
– РЕЗЮМЕ**

Допълнителна информация за ЕНОЗД може да бъде намерена на нашия уебсайт на адрес edps.europa.eu.

Уебсайтът предлага и [абонамент](#) за информационния ни бюлетин.

Waterford, Ирландия — Брюксел, Белгия: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2022

© Дизайн и снимки: Trilateral Research Ltd, ЕНОЗД и Европейски съюз

© Европейски съюз, 2022 г.


Възпроизвеждането е разрешено, при условие че е посочен източникът.

За използването или възпроизвеждането на снимки или друг материал, който не е авторско право на Европейски надзорен орган за защита на личните данни, трябва да се иска разрешение директно от носителите на авторското право.

PDF	ISBN 978-92-9242-770-2	ISSN 1831-0656	doi: 10.2804/916537	QT-AB-22-001-BG-N
HTML	ISBN 978-92-9242-782-5	ISSN 1831-0656	doi: 10.2804/07905	QT-AB-22-001-BG-Q



ВЪВЕДЕНИЕ



В [заклучителните си бележки](#) на конференцията „Компютри, защита на данните и неприкосновеност на личния живот“ през януари 2021 г. споделих с участниците, че изпитвам надежда. Надежда, че ще излезем от изолацията на локдаун ограниченията със споделен общ опит как сме преживели всичко това заедно; че солидарността, която изпитахме, ще ни направи по-силни като общество; и че този споделен опит е нещо, върху което ще надградваме в бъдеще.

Когато пиша тези думи сега, опитвайки се да мисля за изминалата година, ми е трудно да не мисля и за настоящето. В жестокостите на войната, както и в трагедията на пандемията, виждаме как солидарността ни сближава и ни помага да се преборим и с най-мрачните си моменти.

Солидарността не случайно е един от основните стълбове на [стратегията на ЕНОЗД за периода 2020—2024 г.](#) Гордея се, че през 2021 г. нашите думи бяха последвани от действия. Надзорът ни над институциите, органите и агенциите на ЕС (институциите на ЕС) се основава на дълбокото ни убеждение, че високите стандарти за спазването на правните изисквания от страна на публичните органи на ЕС са необходимо условие за ефективността на тези органи. Ефективна администрация е тази, която зачита върховенството на закона и функционира, като се основава на закона, без да го заобикаля.

ЕНОЗД се ангажира да подкрепя институциите на ЕС в тези усилия. Със задоволство отбелязваме като цяло високото равнище на спазване на принципите за защита на данните по отношение на мерките, предприети за борба с пандемията, което се доказва и от дистанционните проверки, насоки и обучения.

[Решението на ЕНОЗД](#) да разпореда на Европол да заличи набори от данни, за които няма установена връзка с престъпна дейност, следва също да се разглежда в контекста на мисията ни в зачитането на върховенството на закона и развитата система на взаимен контрол на законодателната, изпълнителната и съдебната власт. ЕНОЗД иска да има силни институции на ЕС. Силата им обаче може да се основава единствено на пълното спазване на предоставения им от законодателя на Съюза мандат. Друга основа не може да доведе до резултати в дългосрочен план.

Свидетелство за усилията ни в областта на насоките за политиките сред примерите, които могат да бъдат намерени в годишния доклад за 2021 г., са становищата, представени по редица законодателни

инициативи на ЕС, които имат въздействие върху защитата на личните данни на физическите лица като [Регламента за цифровите услуги](#) и [Регламента за цифровите пазари](#). Тези становища се основават на убеждението ни, че данните, генерирани в Европа, се превръщат в стойност за европейските дружества и физически лица и се обработват в съответствие с европейските ценности, за да се изгради по-безопасно цифрово бъдеще.

ЕНОЗД винаги е бил институция с взор отвъд обсега на институциите на ЕС. Поели сме ангажимент за успеха на ЕС в областта на основните права в частта на неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни. В плановете си за бъдещето вярваме, че успехът на ОРЗД е и наша отговорност, и затова продължаваме активното си участие в работата на Европейския комитет по защита на данните, отражение на което са многобройните инициативите, които предложихме или в които участвахме.

Преди всичко обаче гледаме на Европейския съюз като на общност, очертана от ценности, а не от граници. За ЕНОЗД това убеждение ни мотивира да продължаваме да полагаме усилия.

Надяваме се, че това убеждение ще бъде по-широко споделено в целия Европейски съюз.

Посвещавам годишния доклад за 2021 г. на служителите на ЕНОЗД, за чиято работа дължа много повече от обикновена благодарност.



Войчех Виевиоровски

Ръководител на Европейския надзорен орган по защита на данните





**ОСНОВНИ МОМЕНТИ
ПРЕЗ 2021 Г.**

В тази глава са представени основните дейности и постигнатото от ЕНОЗД през 2021 г.

1.1.


Международно предаване на лични данни

След [решението](#) на Съда на Европейския съюз по делото Schrems II ЕНОЗД набеляза и започна различни дейности и инициативи в рамките на стратегията на ЕНОЗД за институциите, органите, службите и агенциите на ЕС (институциите на ЕС) с цел изпълнение на решението по делото „Schrems II“ ([Стратегия „Schrems II“ на ЕНОЗД](#)), публикувано на 29 октомври 2020 г.

Стратегията има за цел гарантиране и наблюдение на спазването от страна на институциите на ЕС на решението на Съда при предаването на лични данни извън ЕС и Европейското икономическо пространство (ЕИП), по-специално към Съединените американски щати. Като част от стратегията ще бъдат провеждани три вида действия: разследвания; дейности по издаване на разрешения и консултации; и общи насоки за подпомагане на институциите при изпълнението на задължението им за отчетност.

По-специално, през май 2021 г. започнаха [две разследвания](#): едното е относно използването от институциите на ЕС на услуги в облак, предоставяни от Amazon Web Services и Microsoft по договорите „Cloud II“, и второ относно използването на Microsoft Office 365 от Европейската комисия. С тези разследвания ЕНОЗД има за цел да помогне на институциите на ЕС да подобрят спазването на изискванията за защита на данните при сключването на договори със своите доставчици на услуги.

Освен това бяха издадени редица решения относно предаването на лични данни към държави извън ЕС/ЕИП. Те се основават на оценка доколко инструментите, които въпросната институция на ЕС предвижда да използва за предаването на лични данни извън ЕС/ЕИП, осигуряват по същество равностойно ниво на защита на личните данни на физическите лица, както в ЕС/ЕИП.



За повече информация относно работата на ЕНОЗД във връзка с предаването на лични данни прочетете глава 3, част 1: Предаване на лични данни към държави извън ЕС/ЕИП, и глава 3, част 6: Разследвания на ЕНОЗД.

1.2.

COVID-19 и защитата на личните данни — продължаваме усилията

През цялата 2021 г. ЕНОЗД продължи да наблюдава пандемията от COVID-19 и нейното въздействие върху защитата на данните чрез специалната си [работна група по COVID-19](#), създадена първоначално през 2020 г. В качеството си на орган по защитата на данните на институциите на ЕС и на работодател, изготвихме насоки и предприехме и други инициативи в подкрепа на дейностите по обработване на данни на тези институции през този период.

Докато институциите на ЕС разработваха стратегии за завръщането си в офиса, на 9 август 2021 г. публикувахме насоки със заглавието [Return to the Workplace and EUIs' screening of COVID immunity or infection status](#) („Връщане на работното място в институциите на ЕС и скрининг за имунен статус или инфекция от COVID“). Тези насоки включват препоръки по различни въпроси като евентуалното използване от страна на институциите на ЕС на резултатите от антигени тестове за COVID, както и използването на ваксинационния статус и европейските COVID сертификати на служителите.

Динамичното развитие на пандемията от COVID-19 означава, че институциите на ЕС трябва непрекъснато да адаптират своите процеси. В тази връзка проведохме [анкета](#) с въпроси към всички институции на ЕС как са променили или какви нови операции по обработване са разработили в резултат от пандемията от COVID-19. Включени бяха и въпроси относно новите операции на институциите по обработване; въведените от тях или усъвършенствани ИТ инструменти с цел възможност за дистанционна работа; и новите операции по обработване, въведени от институциите на ЕС с компетенции в областта на общественото здраве. Резултатите от проучването бяха предоставени на длъжностните лица по защита на данните в институциите, а по-късно и на обществеността, и ще

бъдат ползвани при актуализирането на съществуващите насоки на ЕНОЗД или при разработването на нови насоки, в зависимост от развитието на пандемията и новите практики, които ще се установят след нейното приключване.

Освен това сметохме за необходимо да направим обучение относно използването от институциите на ЕС на социални медии, инструменти за дистанционна работа и други ИКТ инструменти, поради увеличеното им прилагане както във вътрешните мрежи, така и във връзките с външна аудитория по време на пандемията от COVID-19. По време на обучителните си сесии подчертахме, че използването на социални медии и инструменти за видеоконферентна връзка следва да се разглежда равнозначно на това при всички други ИКТ инструменти, когато се оценяват последиците върху защитата на данните и се въвеждат необходимите мерки за гарантиране на защитата на неприкосновеността на личния живот на физическите лица. В този контекст спазването на рамката на ЕС за защита на данните беше периодично проверявано от ЕНОЗД.

1.3.

Надзор върху пространството на свобода, сигурност и правосъдие

През 2021 г. ЕНОЗД продължи да упражнява надзор над органите и агенциите, които са част от пространството на свобода, сигурност и правосъдие (ПССП), което обхваща различни области на политиката — от управлението на външните граници на Европейския съюз до съдебното сътрудничество по гражданскоправни и наказателноправни въпроси. ПССП включва също така политиките в областта на убежището и имиграцията, полицейското сътрудничество и борбата с престъпността, като например тероризма, организираната престъпност, трафика на хора и наркотици.

Надзор над Европол

Някои от дейностите ни в областта на пространството на свобода, сигурност и правосъдие, които трябва да бъдат отбелязани, включват надзора по отношение на обработването на лични данни от [Европол](#) — Агенцията на ЕС за сътрудничество в областта на правоприлагането.



По-специално този надзор се осъществи по отношение на използването от Европол на инструменти за машинно самообучение, който надзор първоначално започнахме през 2019 г. В съответствие със стратегията ни работата беше съсредоточена и продължава да е съсредоточена върху използването на оперативни данни за разработването, включително за обучение, изпитване, валидиране и използване, на модели за машинно самообучение за целите на науката за анализ на данни. Нашата надзорна дейност се състоеше в проверки по собствена инициатива, последвани от предварителни консултации, които публикувахме през февруари 2021 г., в резултат на което изготвихме становище с 21 препоръки към Европол, които да бъдат следвани, за да се избегнат евентуални нарушения на Регламента за Европол. В становището си предлагаме по-специално Европол да създаде вътрешна рамка за управление, така че да гарантира, че в хода на разработването на модели за машинно самообучение агенцията ще идентифицира рисковете за основните права и свободи, породени от използването на тези иновативни технологии, дори ако не винаги е в състояние да смекчи всички такива рискове, като ползва съвременното технологично равнище. Разработването и използването на такива модели беше също една от темите на годишната проверка на Европол през септември 2021 г. Проверката обхваща процеса на разработване на инструменти за машинно самообучение на Европол и свързания с него процес на оценка на риска за защитата на данните.

Друга важна част от работата ни през 2021 г. се отнася до проучването във връзка с обработването от Европол на големи набори от данни, първоначално започнато през 2019 г. През декември 2021 г. решихме да използваме корективните си правомощия, като издадохме [разпореждане](#) — официално съобщено на Европол на 3 януари 2022 г. — за заличаване на данни относно лица, за които няма установена връзка с престъпна дейност (категоризация на субектите на данни). По-конкретно предоставихме 6-месечен срок на съхраняване, през който Европол да може да филтрира и извлече личните данни, и 12-месечен срок за изпълнение на решението на ЕНОЗД. Това решение бе взето, след като през септември 2020 г. ЕНОЗД издаде предупреждение към Европол във връзка с продължителното съхраняване на големи обеми от данни без категоризация на субектите на данни, което представлява риск за основните права на физическите лица.

Надзор над Евроюст

През 2021 г. ЕНОЗД продължи да работи в тясно сътрудничество с ДЛЗД и други оперативни служители на [Евроюст](#) — Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на наказателното правосъдие, като при необходимост им предоставяше неофициални съвети.

След приемането на [Споразумението за търговия и сътрудничество между ЕС и Обединеното кралство](#) допринесохме за прецизирането на отношенията на Евроюст с компетентните органи на Обединеното кралство. ЕНОЗД предостави съвети по практически въпроси, свързани със защитата на данните, и становища относно оперативните договорености между Евроюст и Министерството на вътрешните работи на Обединеното кралство.

Първият одит на защитата на данните в дейността на Евроюст, първоначално планиран за 2020 г. и отложен поради пандемията, се състоя през октомври 2021 г. Той беше съсредоточен по-специално върху обработването от Евроюст на лични данни от оперативен характер с акцент върху предаването на данни във външните отношения на Евроюст; функционирането и сигурността на данните в регистъра в областта на борбата с тероризма; и използването и функционирането на деловодната система на Евроюст. След посещението на място като част от одита ЕНОЗД установи, че като цяло спазването от страна на Евроюст на нормативната рамка в областта на защитата на данните е задоволително, без да са налице съществени проблеми в това отношение.

Надзор над Европейската прокуратура

[Европейската прокуратура](#) — независимият европейски орган с правомощия за разследване и наказателно преследване на закононарушения срещу финансовите интереси на ЕС, започна да функционира през юни 2021 г.

С оглед на това работата и усилията ни през 2021 г. бяха насочени към оказване на подкрепа за създаването на Европейската прокуратура, преди тя да започне да функционира. За да бъде ефективно сътрудничеството, надзорният орган на ЕНОЗД се среща с Европейския главен прокурор г-жа Лаура Кьовеши, за да обсъдят текущото и бъдещото сътрудничество помежду си.

Надзор над Frontex

През 2021 г. ЕНОЗД също така подкрепи дейността на [Frontex](#) — Европейската агенция за гранична и брегова охрана, която допринася за ефективното управление на европейските граници.

Предоставени бяха насоки относно дейностите на Frontex за подпомагане на държавите — членки на ЕС, при връщането в родните им страни на мигранти, които не отговарят на условията за престой в ЕС. По-специално бяха предоставени съвети относно техническите инструменти, които Frontex и държавите — членки на ЕС, използват в този контекст, както и [съвети](#) относно предаването на лични данни на такива мигранти от Frontex към държави извън ЕС.

За повече информация относно работата на ЕНОЗД в областта на пространството на свобода, сигурност и правосъдие, прочетете глава 4: Надзор върху пространството на свобода, сигурност и правосъдие.

1.4.

Изграждане на цифровото бъдеще на Европа

Както е посочено в [стратегията на ЕНОЗД за периода 2020—2024 г.](#), ние ценим инициативи, при които генерирани в Европа данни се превръщат в стойност за европейските дружества и физически лица и се обработват в съответствие с европейските ценности с цел да се изгради по-безопасно цифрово бъдеще. Наред с други примери, които могат да бъдат намерени в годишния доклад за 2021 г., нашите усилия могат да се видят в становищата, представени по редица законодателни инициативи на ЕС, които оказват въздействие върху защитата на личните данни на физическите лица.

Законодателният акт за цифровите пазари и законодателният акт за цифровите услуги

През февруари 2021 г. ЕНОЗД публикува две становища — [едно относно законодателния акт на ЕС за цифровите пазари](#) и [едно относно законодателния акт на ЕС за цифровите услуги](#).

Приветствахме предложението за законодателен акт за цифровите услуги, чиято цел е насърчаването на прозрачна и безопасна онлайн среда. Отправената от нас препоръка бе да бъдат въведени допълнителни мерки за подобряване защитата на физическите лица по отношение на модерирването на съдържание, онлайн целевите реклами и препоръчващите системи, използвани от онлайн платформите като социални медии и пазари.

Що се отнася до законодателния акт за цифровите пазари, подчертахме колко е важно да се насърчат конкурентоспособните цифрови пазари, така че хората да имат по-голям избор от онлайн платформи и услуги, които да могат да използват.

Изкуствен интелект

През юни 2021 г., заедно с Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД) изготвихме [съвместно становище](#) относно предложението на Европейската комисия относно законодателния акт за изкуствения интелект. С оглед на правото на неприкосновеност на личния живот и безопасността на физическите лица призовавахме за обща забрана на всяко използване на ИИ за автоматизирано разпознаване на човешки характеристики на публично достъпни места.



Стратегията на ЕС за киберсигурност

През март 2021 г. публикувахме становище относно предложението на законодателя на ЕС за директива относно МИС 2.0, което има за цел да замени съществуващата Директива относно сигурността на мрежите и информационните системи (МИС) и е част от стратегията на ЕС за киберсигурност. В своето становище подчертахме, че е от съществено значение неприкосновеността на личния живот и защитата на данните да бъдат включени в предложения текст за директива и във всички бъдещи инициативи, произтичащи от стратегията на ЕС за киберсигурност. Това ще даде възможност за цялостен подход при управлението на рисковете за киберсигурността и защитата на личните данни на физическите лица.

Цифров COVID сертификат на ЕС

През април 2021 г., заедно с ЕКЗД приехме [съвместно становище относно предложенията за цифров COVID сертификат на ЕС](#). Цифровият COVID сертификат на ЕС има за цел да улесни упражняването на правото на свободно движение в рамките на ЕС по време на пандемията от COVID-19 чрез създаване на обща рамка за издаването, проверката и приемането на оперативно съвместими удостоверения за ваксинация, тест и преболедуване във връзка с COVID-19.

С това свое съвместно становище призовавахме съзаконодателите да гарантират, че цифровият COVID сертификат на ЕС е в пълно съответствие със законодателството на ЕС за защита на личните данни. Подчертахме също така, че използването на цифровия COVID сертификат на ЕС по никакъв начин не може да води до пряка или непряка дискриминация на физически лица и трябва да бъде в пълно съответствие с основните принципи на необходимост, пропорционалност и ефективност.



1.5.

Увеличаване на законодателните консултации

След влизането в сила за институциите на ЕС на Регламента за защита на данните, [Регламент \(ЕС\) 2018/1725](#), броят на законодателните консултации се увеличи значително.

През 2021 г. ЕНОЗД се включи в 88 консултации по официални законодателни инициативи, в сравнение с 27 през 2020 г. В тези 88 консултации се включват 12 становища и 76 официални бележки, в допълнение към 5 издадени съвместни становища с ЕКЗД.

Това рязко увеличение може да се обясни с няколко фактора.

Налице е по-голям брой законодателни инициативи, съдържащи разпоредби, имащи въздействие върху защитата на правата и свободите на физическите лица по отношение на обработването на лични данни. Поради това повече институции и организации на ЕС се свързаха с ЕНОЗД за законодателни консултации.

Това увеличение се дължи също на засилването на консултативната роля на ЕНОЗД съгласно [член 42](#) от Регламент (ЕС) 2018/1725, в който се определя ясно позитивно задължение за Европейската комисия да се консултира с нас по законодателни инициативи и други предложения, които оказват въздействие върху защитата на правата и свободите на физическите лица по отношение на обработването на лични данни.

Наред с останалите фактори, в службите на Европейската комисия все повече се осъзнава важността на въпросите, свързани със защитата на данните. Това повишаване на осведомеността се дължи както на информационните дейности, предприети от ЕНОЗД, така и на разясненията на самата Европейска комисия сред вътрешните ѝ структури.

През 2021 г. бяха публикувани редица важни становища на ЕНОЗД по три конкретни теми: цифрови платформи, финансови услуги и правосъдие и вътрешни работи.

Някои примери за съвместните ни становища с ЕКЗД включват теми като изкуствения интелект, цифровия COVID сертификат на ЕС и стандартните договорни клаузи.

Основните ни официални бележки, публикувани през 2021 г., се отнасят, наред с другото, до правосъдие и вътрешни работи и пакета за Европейския здравен съюз.

За повече информация относно законодателните консултации на ЕНОЗД от 2021 г. прочетете глава 6: Законодателни консултации.

1.6.


Писмени становища пред Съда на Европейския съюз

През цялата 2021 г. ЕНОЗД участва в четири заседания на Съда на Европейския съюз (СЕС) по различни въпроси. Приносят ни по дела, които са в процес на разглеждане от Съда на ЕС, е един от осезаемите начини, по които изпълняваме консултативната си роля. В своите становища можем да очертаем конкретни проблемни моменти, свързани със защитата на данните, за да гарантираме, че се зачитат основните права на физическите лица на неприкосновеност на личния живот и защита на данните.

Резервационни данни на пътниците (PNR)

През юли 2021 г. ЕНОЗД отговори на писмени въпроси от Съда на ЕС и взе участие в устно заседание по дело относно валидността и тълкуването на [Директива \(ЕС\) 2016/681](#) относно използването на резервационни данни на пътниците (PNR данни) (които включват резервационните данни на пътниците при пътуване) с цел предотвратяване, разкриване, разследване и наказателно преследване на терористични престъпления и тежки престъпления ([дело C-817/19](#)).

Ищецът пред белгийския конституционен съд, който е завел делото, Ligue des droits humains — белгийска неправителствена организация — твърди, че белгийският закон за PNR данните, с който е транспонирана Директивата за PNR данните, неправомерно нарушава правото на физическите лица на неприкосновеност на личния живот



и правото на защита на личните им данни. Жалбоподателят счита по-специално, че свързаните с обработването на лични данни операции по обработване не са необходими и пропорционални с оглед на критериите, определени в законодателството за защита на данните.

По време на съдебното заседание ЕНОЗД подчерта необходимостта от ефективни мерки за защита с цел смекчаване на рисковете, произтичащи от обработването на PNR данни, като се има предвид мащабният, систематичен и инвазивен характер на това обработване. ЕНОЗД изрази също така опасения относно съвместимостта с Договорите и Хартата на основните права на ЕС на обработването на PNR данни от вътрешни за ЕС полети и от други трансгранични средства за обществен транспорт в рамките на ЕС.

Съхраняване на трафични данни

През септември 2021 г. ЕНОЗД участва в две заседания на Съда на ЕС по дела относно съхраняването на трафични данни.

В първото заседание се разглеждаше съвместимостта на германските и ирландските закони относно съхраняването на лични данни за целите на правоприлагането с член 15 от [Директивата за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации](#), който урежда ограниченията на правата на физическите лица на неприкосновеност на личния живот и на защита на личните данни в електронните комуникации (C-793/19, C-794/19 и C-140/20).

По време на съдебното заседание ЕНОЗД отново изтъкна, че е възможно да се предвиди ясно и точно законодателство, предвиждащо ограничен, но ефективен режим за съхраняване и достъп до данни за движението и за местонахождението в електронните съобщения, включително данни на потребители, които на пръв поглед нямат обективна връзка с преследваната цел, по начин, съвместим с Хартата на основните права на ЕС, и че съхраняването и достъпът до съхраняваните данни не следва да се разглеждат изолирано едно от друго.

Второто съдебно заседание се отнасяше до две френски дела, свързани с използването на съхранявани трафични данни за разследване на сделки с вътрешна информация и манипулации на пазара съгласно [Директивата на ЕС относно пазарната злоупотреба](#) и [Регламента относно пазарната злоупотреба](#) (C-339/20 и C-397/20). Един от

разгледаните въпроси беше дали това законодателство позволява на националния законодател да изисква съхраняване на личните данни по принцип, за да се даде възможност на компетентните органи да имат достъп до тези данни, когато разследват сделки с вътрешна информация и манипулации на пазара.

В съдебното заседание ЕНОЗД изрази становище, че тези разпоредби нямат за цел установяването на правно основание за съхраняването на трафични данни.

Борба с изпирането на пари

През октомври 2021 г. ЕНОЗД взе участие в заседание на Съда на ЕС по дело относно [Директива \(ЕС\) 2018/843](#) за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма (C-601/20). По-конкретно съдебното заседание беше с акцент върху това как да се тълкуват съответните разпоредби на тази директива на ЕС относно режима на публичен достъп до информация относно действителните собственици и дали това тълкуване е в съответствие с Хартата на основните права на ЕС и Общия регламент относно защитата на данните.

В съответствие със становището ни относно борбата срещу изпирането на пари, публикувано през септември 2021 г., изразихме позиция, че достъпът на широката общественост до информация относно действителните собственици, както това е определено в директивата, не е необходима и пропорционална мярка.

1.7.

Новата инициатива TechSonar

Едно от постиженията на ЕНОЗД през 2021 г. беше стартирането през месец септември на нова инициатива — [TechSonar](#).

С нашия доклад TechSonar се стремим да предвиждаме нововъзникващите технологични тенденции, за да разберем по-добре тяхното бъдещо развитие, и по-специално потенциалните последици от тях за защитата на данните и неприкосновеността на личния живот на физическите лица.

Тази нова инициатива е резултат от някои обсъждания в рамките на ЕНОЗД. Пандемията от COVID-19, наред с други фактори, ускори технологичните промени с появата на нови технологии и инструменти. Често не знаем какво ще бъде реалното основно приложение на тези технологии преди те да бъдат приложени в конкретен контекст. Едва тогава можем да разберем каква стойност и какви рискове тези технологии могат да имат за обществото. С оглед на това ЕНОЗД е твърдо убеден, че е необходимо да се действа предварително, което означава, че вместо да реагираме на нововъзникващите технологии, когато тяхната добавена стойност и рискове за обществото вече са се развили, следва да сме в състояние да предвидим развитието им. Това ще даде възможност да се гарантира, че от най-ранните етапи на тяхното разработване тези технологии се развиват при спазване на основните права на физическите лица, включително правото на неприкосновеност на личния живот и защита на данните.

С оглед на това TechSonar е процес, който има за цел да даде възможност на ЕНОЗД непрекъснато да анализира технологичната сцена с цел подбор на технологичните тенденции, които да очакваме следващата година.

С помощта на Tech Sonar можем и ще продължим да определяме кои технологии си заслужава да бъдат наблюдавани днес, за да бъдем подготвени за по-устойчиво цифрово бъдеще, в което защитата на личните данни да бъде ефективно гарантирана.

В своя първи доклад TechSonar за 2021 г. нашият екип от вътрешни експерти избра да проучи следните шест очаквани технологични тенденции: Интелигентни сертификати за ваксинация; синтетични данни; цифрова валута на централните банки; безкасово пазаруване; непрекъсваемо биометрично удостоверяване на самоличността; цифрови терапевтични средства.

За повече информация относно TechSonar и работата на ЕНОЗД в областта на технологиите и неприкосновеността на личния живот, прочетете глава 5: Технологии и неприкосновеност на личния живот.

1.8.

Човешки ресурси, бюджет и администрация

През цялата 2021 г. отдел „Човешки ресурси, бюджет и администрация“ (HRBA) предоставя подкрепа на управляващите и оперативните екипи на ЕНОЗД. Целта е да се гарантира, че те разполагат с достатъчно финансови, човешки и административни ресурси и инструменти за постигане на целите, определени в [стратегията на ЕНОЗД за периода 2020—2024 г.](#)

Управление на пандемията от COVID-19

Наред с работата и инициативите, предприети през 2021 г., отдел HRBA въведе вътрешна стратегия за постепенно и безопасно връщане на работното място в помещенията на ЕНОЗД, съобразно с мерките на Белгия във връзка с COVID-19 и мерките, приети от другите институции на ЕС. С оглед на това HRBA организира поетапното връщане на работа в кабинетите на ЕНОЗД по време на пандемията със специфични схеми на работа и правила за здравословни и безопасни условия на труд.

Благосъстояние на работното място

Като организация ние се съсредоточаваме върху оказването на положително въздействие върху нашето общество. Една от основните ни ценности е да се отнасяме с уважение към хората, включително към служителите си. За да се изгради позитивна, почтителна и безопасна трудова среда, HRBA продължи редица инициативи, започнати още през 2021 г., с цел да гарантира високо равнище на благосъстоянието на работното място за служителите на ЕНОЗД, като работи в тясно сътрудничество с координатора на ЕНОЗД по благосъстоянието.

Наемане на работа на експерти по защита на данните

Един от приоритетите, определени в стратегия на ЕНОЗД за периода 2020—2024 г., е инвестиране в управление на знанията, за да се гарантира най-високо качество на нашите дейности и да се наема на работа разнообразна, интердисциплинарна и талантлива работна сила. С оглед на това през 2021 г. съсредоточихме усилията си

върху набирането на експерти по защита на данните, за да задоволим потребностите на ЕНОЗД.

Адаптиране на условията ни на труд

Промените в трудовата среда, произтичащи от пандемията и работата от разстояние на пълно работно време, наложиха задълбочено обмисляне на възможностите за адаптиране на нашите условия на труд. Разгледахме фактори като работното време, хибридни схеми на работа и дистанционната работа от чужбина. Отдел HRBA започна да обмисля възможностите по този въпрос и ще предложи нови правила, които ще бъдат обсъдени и одобрени от комисията ни по персонала. Целта е тези правила да бъдат приети до средата на 2022 г.

Плановете ни за бъдещето — създаване на Дом на Европа по защита на данните

ЕНОЗД и ЕКЗД останаха единствените обитатели на помещенията, в които се помещават понастоящем в Брюксел, след напускането на Европейския омбудсман в края на октомври 2021 г. Това подготви пътя към започване на създаването и учредяването на помещенията ни като „Дом на Европа по защита на данните“ с цел да се превърнем в базиран в Брюксел център на ЕС в областта на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните. Изпълнението на този проект започна през 2021 г. и ще продължи през цялата 2022 г.

За повече информация прочетете глава 12: Човешки ресурси, бюджет и администрация

1.9.

Комуникационни дейности на ЕНОЗД

Общественият интерес към защитата на данните и ангажираността в тази област, както и работата на органите за защита на данните (ОЗД) продължават да се увеличават, ускорявани от нарастващата цифровизация на ежедневието на физическите лица. Хората са по-добре осведомени и по-загрижени за цифровия си отпечатък и за значението на защитата на личните им данни. С оглед на това целите на сектор „Информация и комуникации“ (ИК) на ЕНОЗД са да се гарантира, че дейностите и посланията на ЕНОЗД достигат до съответната аудитория в подходящия момент.

Ролята на сектор ИК, затвърдена в [стратегията на ЕНОЗД за периода 2020—2024 г.](#), е да разяснява и популяризира работата на ЕНОЗД. Това ни задължава да направим така, че въпросите, свързани със защитата на данните, и по-специално с въздействието, което операциите и технологиите по обработване могат да окажат върху физическите лица и техните лични данни, да бъдат по-достъпни за широка аудитория, като предоставяме информация за ежедневната работа на ЕНОЗД на ясен език и чрез подходящи средства за комуникация.

За тази цел работата ни през 2021 г. беше съсредоточена върху развитието и модернизирането на визуалната идентичност на ЕНОЗД. Стремехът ни е новата идентичност на организацията да бъде отражение на ролята на ЕНОЗД като световен лидер в областта на защитата на данните и неприкосновеността на личния живот не само в ЕС, но и извън него, и да отбележим нова ера в историята на ЕНОЗД, която ще е съсредоточена в по-голяма степен върху изграждането на по-безопасно цифрово бъдеще.

Голяма част от времето и усилията на сектор ИК се влагат в популяризиране на дейностите на ЕНОЗД по нашите три утвърдени канала в социалните медии: Twitter, LinkedIn и YouTube. Това може да включва разработване на кампании в социалните медии, насочени към конкретни теми, популяризиране на участието на надзорния орган във важни събития и др. Продължихме също така да изготвяме и публикуваме съдържание на уебсайта на ЕНОЗД. Това включва публикуването на информационни материали, на нашия постоянно разрастващ се бюлетин, на съдържание в блога по редица теми и съобщения за медиите от ЕНОЗД, които са само няколко примера за дейността ни.

За повече информация прочетете глава 11: Комуникационни дейности на ЕНОЗД



1.10.

Ключови показатели за ефективност

Използваме редица ключови показатели за ефективност (КПЕ), които ни помагат да наблюдаваме резултатите от дейността си с оглед на основните цели, определени в стратегията на ЕНОЗД. Това гарантира, че сме в състояние да коригираме дейностите си, ако се налага, за да се увеличи въздействието на нашата работа и ефективността при използването на ресурсите.

В таблицата с КПЕ по-долу се съдържа кратко описание на всеки КПЕ и резултатите към 31 декември 2021 г. Тези резултати се измерват спрямо първоначалните цели или спрямо резултатите от предходната година, използвани като показател. Този набор от КПЕ беше частично преразгледан в края на 2020 г., за да се гарантира, че показателите за ефективност са съобразени с развитието в дейността на ЕНОЗД.

През 2021 г. постигнахме или надхвърлихме — в някои случаи значително — целите, определени в осем от деветте КПЕ, като единствено КПЕ 8 относно процента на запълване на щатното разписание изостава от поставената цел.

Тези резултати ясно показват положителния резултат от изпълнението на стратегическите ни цели през цялата година, независимо от трудните обстоятелства, при които ЕНОЗД все още трябваше да работи в контекста на пандемията от COVID-19.



ОСНОВНИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ

Резултати
към
31.12.2021 г.

Целева
стойност за
2021 г.

<p>КПЕ 1 Вътрешен показател</p>	<p>Брой инициативи, включително публикации, относно наблюдението на технологиите и насърчаването на технологии за подобряване на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните, организирани от ЕНОЗД самостоятелно или в партньорства</p>	<p>16 инициативи</p>	<p>10 инициативи</p>
<p>КПЕ 2 Вътрешен и външен показател</p>	<p>Брой дейности, съсредоточени върху интердисциплинарни решения в политиките (вътрешни и външни)</p>	<p>8 дейности</p>	<p>8 дейности</p>
<p>КПЕ 3 Вътрешен показател</p>	<p>Брой случаи, разглеждани в контекста на международното сътрудничество (Многостранно споразумение за държавните поръчки, Съвета на Европа, ОИСР, ГПЕН, пролетна конференция, международни организации), за които ЕНОЗД е предоставил значителен писмен принос</p>	<p>17 случая</p>	<p>5 случая</p>
<p>КПЕ 4 Външен показател</p>	<p>Брой досиета, за които ЕНОЗД е действал като водещ докладчик, докладчик или член на редакционния екип в контекста на ЕКЗД</p>	<p>23 случая</p>	<p>5 случая</p>

КПЕ 5 Външен показател	Брой становища по член 42 и съвместни становища с ЕКЗД, предоставени в отговор на искания на Европейската комисия за законодателни консултации	17	Предходната година служи за референтен показател
КПЕ 6 Външен показател	Брой одити/посещения, извършени физически или дистанционно	4 одита + 1 посещение Засегнати са 43 институции на ЕС	3 различни одита/ посещения Засегнати са 30 институции на ЕС
КПЕ 7 Външен показател	Брой последователи на профила на ЕНОЗД в социалните медии	В Twitter: 25 826 В LinkedIn: 49 575 В YouTube: 2 438	Спрямо резултатите за предходната година + 10%
КПЕ 8 Вътрешен показател	Процент на запълване на щатното разписание	88%	90%
КПЕ 9 Вътрешен показател	Изпълнение на бюджета	86,12%	80%



ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОНТАКТ С ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“. Можете да намерите адреса на най-близкия до вас център на уеб страницата: https://europa.eu/european-union/contact_en

По телефон или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на вашите въпроси за Европейския съюз. Можете да се свържете със службата:

- на безплатна телефонна линия: 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
- на следния стандартен номер: +32 22999696 или
- по електронна поща на адрес: https://europa.eu/european-union/contact_en

Как да намерите информация за ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС можете да намерите на уебсайта Europa на адрес: https://europa.eu/european-union/index_en

Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или поръчате безплатни и платени публикации на ЕС на адрес: <https://publications.europa.eu/en/publications>

Повече на брой безплатни публикации можете да получите от службата Europe Direct или от местния информационен център (вж. https://europa.eu/european-union/contact_bg).

Законодателство на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото законодателство на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици посетете уебсайта EUR-Lex на адрес <http://eur-lex.europa.eu>

Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<https://data.europa.eu/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани многократно и безплатно както за търговски, така и за нетърговски цели.



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS

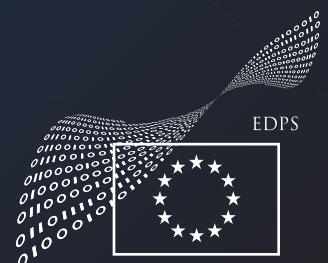


YouTube:

European Data Protection Supervisor



Служба за публикации
на Европейския съюз



EDPS