

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Gymglish

5 mars 2024 v5.1

## PRÉAMBULE

La Société A9 (ci-après la "Société"), SAS au capital de 83 658 euros est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS Paris B 451 911 812. Son siège social est situé 65 rue de Reuilly, 75012 Paris, France - adresse courriel : support@gymglish.com. Son numéro de TVA intracommunautaire est FR10451911812. La Société fournit principalement des services de formation en ligne. Le directeur de la publication des Sites de la Société est Benjamin Levy.

La Société conçoit et édite des sites internet tels notamment gymglish.com, frantastique.com, richmorning.com, thewordofthemoth.com ou encore vatefaireconjuguer.com (et sa version polie, allezvousfaireconjuguer.com). La Société conçoit et édite également des applications smartphone et/ou tablettes notamment sur plateformes Android et Apple, telles, par exemple, les applications Gymglish, Rich Morning Show, Frantastique, The Word Of The Month ou Vatefaireconjuguer.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CGU") définissent le cadre légal de votre accès et utilisation du Site et/ou des Applications.

En contractant avec la Société vous acceptez sans réserve les présentes, que vous déclarez et reconnaissez avoir lues.

Les présentes sont applicables pendant toute la durée de votre navigation et/ou d'accès au Site et/ou pour toute la durée d'utilisation des Services et/ou des Applications.

En outre, l'utilisation de nos services payants implique l'acceptation cumulative des Conditions Générales de Vente, que vous trouverez sur les pages dédiées à ces services ou lors de la souscription des offres.

Avant toute utilisation du Site et/ou des Applications, tout Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'accéder au Site et/ou aux Applications. Il doit également s'assurer

### **Commentaires explicatifs :**

*Vous trouverez ci-après nos conditions d'utilisation, applicables à l'ensemble de nos services et produits.*

du bon état de fonctionnement de son équipement informatique et que ce dernier ne contient pas de virus.

Les commentaires explicatifs de la colonne de droite de ce document n'ont pas de valeur juridique engageante pour la Société. Ils servent uniquement à faciliter la compréhension globale du document, dans un langage plus aisé à lire que le langage juridique du document complet.

## 1 MISES À JOUR

La Société se réserve le droit de modifier le présent document.

Le cas échéant, les numéros de révision et les dates situés en haut des présentes permettent d'identifier les différentes versions.

Vous acceptez d'être averti des mises à jour des présentes par leur publication sur le Site. Toute modification prendra effet à compter de sa publication.

En continuant d'utiliser le Site, les Services et/ou les Applications, ou en y accédant après la date de prise d'effet d'éventuelles mises à jour, vous déclarez avoir pris connaissance des mises à jour et acceptez toutes les modifications qui y sont apportées.

Dans l'hypothèse d'une traduction, le document de référence pour l'interprétation sera la version originale en français, dont la dernière version applicable est disponible à l'adresse suivante : <https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-fr-latest.pdf>

*Nous nous réservons le droit de changer les termes du présent document.*

## 2 DEFINITIONS

**Abonnement** désigne la mise à disposition du Service pour un Utilisateur pour un prix forfaitaire, une durée fixée et le cas échéant un nombre maximal de Leçons suivies par l'Utilisateur.

**Activation** désigne la date de début de l'Abonnement.

**Annonce** désigne la ou les offre(s) de Prestation proposée(s) directement par un Vendeur à d'autres Utilisateurs via la Place de Marché.

**Application ou Application mobile** désigne un programme conçu et/ou édité par la Société, téléchargeable et exécutable à partir du système d'exploitation d'un smartphone ou d'une tablette.

*Nous ne vendons pas à proprement parler des leçons, mais un abonnement à un prix forfaitaire permettant d'accéder à notre service sur la durée de l'abonnement.*

*Les Annonces sont des offres de tiers.*

*Vous pouvez accéder au Service depuis votre smartphone ou tablette grâce à nos Applications.*

**Client** désigne la personne physique majeure et capable, ou morale qui soit accepte l'Annonce d'un Vendeur sur la Place de Marché, soit souscrit à l'offre d'Abonnement(s) pour son propre compte ou pour le compte d'un ou plusieurs Utilisateur(s). *Le Client est l'acheteur.*

**Leçon** désigne le contenu des exercices pédagogiques, des corrections et éventuellement des corrections complémentaires, individualisé pour chaque Utilisateur. *Nos Leçons sont personnalisées.*

**Parcours** désigne l'ensemble et le séquençement des Leçons traitées par chaque Utilisateur et qui est propre à chacun d'eux. *Le Parcours pédagogique est propre à chaque Utilisateur.*

**Place de Marché** désigne un espace dédié du Site permettant le dépôt d'Annonces par des Vendeurs et la mise en relation de ces derniers avec des Utilisateurs. *De nombreux Vendeurs proposent des Prestations sur notre Place de Marché.*

**Prestation** désigne la prestation de service proposée directement à l'Utilisateur par un Vendeur via une Annonce sur la Place de Marché. *Cours directement proposé par un tiers sur la Place de Marché.*

**Produit** désigne 1) l'une des offres de service learning series éditées par la Société, telles que Gymglish, Frantastique, Hotel Borbollón, Saga Baldoria ou Rich Morning Show, ou 2) des programmes de formation utilisant la technologie Gymglish Studio opérée par la Société, mais dont les contenus sont édités par des tiers. *Le terme Produit fait référence à nos programmes de formation.*

**Service** désigne pour nos Produits (learning series et Gymglish Studio) la prestation d'acheminement et correction de Leçons individualisées opérées par la Société, ainsi que le support technique aux clients. Pour nos cours Aimigo, Service désigne le service de discussion avec notre intelligence artificielle. *Notre Service comprend notamment l'envoi et la correction des Leçons.*

**Site** désigne l'ensemble des pages Internet dont l'URL est gérée par la Société, tels notamment gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com. *On entend par Site l'ensemble des sites web gérés par la Société.*

**Test** désigne l'expérimentation du Service proposée gratuitement à l'Utilisateur pour une durée déterminée. *Notre test est gratuit et sans engagement.*

**"Utilisateur" ou "Vous" ou "Il"** désigne soit une personne qui a créé un compte sur la Place de Marché, soit une personne qui utilise le Service et pour laquelle le Client peut avoir souscrit un ou plusieurs Abonnement(s). À chaque Utilisateur peut correspondre un ou plusieurs Parcours. *L'Utilisateur c'est vous.*

**Vendeur** désigne la personne physique majeure et capable, ou morale qui utilise la Place de Marché pour déposer des Annonces afin d’être mis en relation avec des Utilisateurs.

*Le Vendeur dépose des Annonces pour Vous proposer ses services.*

**Superviseur** désigne le cas échéant la ou les personnes physiques responsables du suivi d’Utilisateurs pour le compte desquels le Service a été souscrit par le Client.

*Le Superviseur est souvent un responsable de formation ou un responsable des ressources humaines.*

**Espace Superviseur** désigne un espace du Site dédié aux Superviseurs permettant notamment d’inviter des Utilisateurs, d’acheter des Abonnements, et superviser la formation de ces Utilisateurs.

## **3 SERVICES ACCESSIBLES VIA LES SITES ET APPLICATIONS**

### **3.1 PRÉSENTATION GENERALE**

Le Site et les Applications permettent d’accéder à l’ensemble des Services et contenus fournis par la Société. Ils permettent notamment :

- de prendre connaissance notamment des descriptifs des Services de la Société ;
- de s’inscrire au Test gratuit ;
- de souscrire aux Services ;
- d’accéder au contenu gratuit notamment Vatefaireconjuguer et The Word Of The Month ;
- d’accéder aux forums Utilisateurs ;
- de découvrir les témoignages de ceux qui nous font déjà confiance ;
- d’utiliser la Place de Marché.

*Le Site et les Applications permettent d’accéder à l’ensemble des services et contenus fournis par la Société.*

### **3.2 TEST GRATUIT**

Il peut aussi Vous être proposé de Vous inscrire à un Test de nos Services payants. L’inscription à ce Test est **gratuite, sans engagement et ne nécessite pas que le Client fournisse de numéro de carte de crédit.**

Il permet de découvrir le fonctionnement de certains Services de la Société, de comprendre nos offres et de valider la compatibilité de Votre environnement logiciel. La durée du Test est déterminée lors de sa souscription.

L’inscription au Test n’est possible qu’une seule fois par Utilisateur (identifié par son adresse de courriel)

*Notre test est gratuit et sans engagement, requiert une adresse de courriel, et ne nécessite pas la communication d’un numéro de carte de crédit.*

et par Produit et n'engage aucunement à souscrire aux Services payants de la Société.

Vous pouvez vous désinscrire du Test à tout moment via un lien dédié, ou à défaut en contactant l'adresse de courriel suivante : support@gymglish.com.

### **3.3 PORTFOLIO**

La Société délivrera une évaluation de niveau gratuite, le portfolio, accompagnée d'un bilan pédagogique après que l'Utilisateur aura effectué 10 leçons Gymglish ou 7 leçons Frantastique, ce qu'il est possible de réaliser durant le Test gratuit.

*Une attestation de niveau est délivrée dans le cadre du Test gratuit.*

## **4 PLACE DE MARCHÉ**

### **4.1 Inscription**

Pour pouvoir accéder à la Place de marché, l'Utilisateur doit créer un compte. En créant ce compte, Vous garantissez que vous protégerez les renseignements relatifs à votre compte et Vous serez entièrement responsable de toute utilisation de votre compte par Vous-même ou par un tiers.

*L'Utilisateur est responsable de toute action réalisée avec son compte.*

### **4.2 Caractéristiques**

En tant qu'hébergeur d'Annonces publiées sur la Place de Marché, la Société ne peut être tenue responsable de la qualité, la sûreté, la véracité ou l'exactitude du contenu desdites Annonces, ni de la capacité des Vendeurs à délivrer la Prestation correspondante.

*La Société n'est pas responsable du contenu des Annonces ni du bon déroulement de la Prestation.*

La Société est considérée comme tiers au contrat passé entre le Vendeur et le Client, et n'intervient pas dans sa conclusion. Toutefois la Société peut dans certains cas, décrits en section 4.5, assurer un rôle de médiateur.

La facturation au Client de la Prestation correspondant à l'Annonce incombe au Vendeur, qui devra respecter la législation en vigueur pour l'établissement de ses factures. Le Vendeur devra notamment anticiper que le prix affiché proposé au Client est TTC (il inclut l'éventuelle Taxe à la Valeur Ajoutée conformément à la réglementation européenne).

*Le Vendeur facture directement le Client pour sa Prestation.*

Il est de la responsabilité du Vendeur d'assurer sa Prestation comme défini dans son Annonce.

Il est interdit pour un Vendeur d'utiliser la Place de Marché pour inciter un Utilisateur à acheter une Prestation sans recourir à la Place de Marché.

### 4.3 Contenu

Les Annonces et les avis déposés par les Clients sur les Annonces ne sont pas relus par la Société. Ils peuvent être modérés après publication s'ils sont jugés injurieux ou enfreignent la loi ou l'éthique (publicité abusive, propos diffamatoires, insultes, commentaires hors contexte etc.). Dès lors qu'une Annonce ou qu'un avis ne respecte pas cette politique éditoriale, la Société se réserve le droit discrétionnaire de modifier ou de supprimer l'Annonce ou l'avis concerné.

La Société se réserve aussi le droit de ne plus mettre en ligne une Annonce dès lors que la vérification des informations fournies par le Vendeur n'aurait pas permis de s'assurer de son caractère réel et/ou sérieux.

Le Vendeur autorise la Société à utiliser et exploiter le contenu de ses Annonces dans le cadre du fonctionnement de la Place de Marché, de la promotion de ces Annonces ou de la promotion de ses Services et de celui de tiers. La Société garantit aux Vendeurs que le contexte d'utilisation de ces contenus ne sera pas susceptible de porter atteinte à leur honneur ou leur réputation.

*Les Annonces et avis ne sont pas contrôlés par la Société. La Société peut cependant les modérer si nécessaire.*

*Elle peut aussi utiliser leur contenu.*

### 4.4 Coût du service

L'accès à la Place de Marché et la recherche d'Annonces sont gratuits. Le paiement du montant affiché dans l'Annonce par le Client au Vendeur intervient selon les modalités décrites en section 4.5. En aucun cas le Vendeur ne pourra demander un paiement supplémentaire lors de la Prestation. Une fois la transaction réalisée entre le Vendeur et le Client, la Société facturera le Vendeur pour sa prestation de mise en relation ainsi que pour une participation aux frais monétiques du tiers opérateur de paiement sécurisé. La Taxe à la Valeur Ajoutée (TVA) sera additionnée à cette facture conformément à la réglementation européenne.

Le montant de la commission de la Société peut varier et est indiqué sur la Place de Marché lorsque le Vendeur dépose son Annonce. Le montant de la commission prise par le tiers opérateur de paiement sécurisé est aussi variable et dépend des moyens de paiements utilisés par le Client et le Vendeur.

Le Vendeur recevra le montant indiqué dans l'Annonce, minoré de la commission prise par la Société, des frais monétiques et de la TVA.

*La Société facture les frais de fonctionnement au Vendeur.*

### 4.5 Acceptation d'une Annonce

L'Utilisateur et le Vendeur déterminent d'un commun accord via la messagerie interne disponible à cet effet

quand sera réalisée la Prestation. La Société recommande que cet accord soit atteint avant d'accepter l'Annonce.

Après l'acceptation d'une Annonce par un Client, le Vendeur dispose d'un délai de 48 heures pour confirmer à son tour et accepter la Date de la Prestation spécifiée par le Client. Dans le cas d'une Annonce proposant un pack de plusieurs cours ou une formation sur plusieurs jours, la Date de Prestation doit être définie comme la date du premier cours. Si l'Annonce n'est pas confirmée par le Vendeur, le Client ne sera pas débité. Sinon le paiement sera débité au moment de la confirmation par le Vendeur et bloqué dans un premier temps sur un compte séquestre géré par le tiers opérateur de paiement sécurisé.

Une fois passée la Date de Prestation, le Client est invité à évaluer la Prestation. A défaut d'évaluation ou de déclaration de litige sous 24 heures, la Société débloquent le compte séquestre géré par le tiers opérateur de paiement afin que le Vendeur soit intégralement payé selon les modalités décrites en section 4.4. Après cette mise en contact initiale, le Client et le Vendeur sont directement responsables de la bonne poursuite de la Prestation.

En cas de déclaration de litige par un Client avec un Vendeur dans les 24 heures suivant la Date de Prestation, le paiement restera bloqué sur le compte séquestre en attendant la résolution du litige via une médiation organisée par la Société. A l'issue de cette médiation, la Société pourra procéder à un remboursement partiel ou total du Client, et/ou un paiement partiel ou total du Vendeur, à la seule discrétion de la Société.

## 4.6 Annulation et Droit de rétractation

Une annulation de cours étant préjudiciable aux Vendeurs, en particulier si elle est tardive, la Place de Marché propose un système d'annulation équitable complémentaire à l'éventuel droit de rétractation du Client.

Le Vendeur peut choisir pour chaque Annonce un mode d'annulation "Strict" ou "Flexible". Chaque catégorie d'Annonce est associée à un délai minimum d'annulation par rapport à la Date de Prestation. Les pourcentages de remboursement et de paiement du Vendeur (hors frais monétaires) dépendent du mode d'annulation choisi par le Vendeur, de la date d'annulation par le Client, et du délai ci-dessus. Ces taux sont consultables sur les pages des Annonces.

La Société rappelle qu'il n'est pas possible de faire appel au droit de rétractation une fois une Prestation de service commencée.

*Le Client est débité lors de la confirmation du Vendeur et ce paiement est bloqué sur un compte séquestre en attendant le bon déroulement de la Prestation.*

*Le Client dispose de 24H pour rapporter un éventuel problème avec le Vendeur.*

*La médiation de la Société sert à résoudre d'éventuels litiges.*

*Attention : une annulation de cours peut engendrer des frais.*

## 5 PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 5.1 DROITS DE GYMGLISH

Le Site, les Applications et/ou la/les Leçon(s), ainsi que tout élément les composant et comprenant notamment des textes, images fixes ou animées, enregistrements phonographiques et/ou vidéographiques, logos, noms de domaine, bases de données, programmes informatiques etc. sont intégralement protégés par les dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et par le droit protégeant les bases de données au sens des articles L.341-1 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

La Société est propriétaire de ces droits, ou ceux-ci sont régulièrement exploités sous licence. La souscription à tout Abonnement ne confère aucun droit privatif sur les éléments dont la Société est propriétaire. La Société est propriétaire exclusive des logos et marques (semi-figuratives ou non) qu'elle a déposés ou exploite régulièrement les logos et marques de tiers qui pourraient apparaître sur le Site ou les Applications.

La Société concède à l'Utilisateur une licence d'utilisation de ces contenus protégés, détaillée en section 5.2. Toute utilisation non expressément autorisée des contenus protégés sera passible de poursuites conformément au droit en vigueur. Il est donc notamment interdit de reproduire, représenter, imiter et/ou utiliser de quelque manière que ce soit tout ou partie des contenus des Leçons sans avoir préalablement obtenu l'autorisation de la Société ou de l'auteur ou ayant droit des contenus protégés.

*La Société respecte les dispositions légales en matière de droits d'auteur.*

### 5.2 LICENCE D'UTILISATION

La Société concède à l'Utilisateur une licence (la Licence) non exclusive, non cessible, révocable et limitée à son utilisation personnelle sans limitation de durée, qui l'autorise :

- à télécharger et utiliser les Applications ;
- à visiter le Site de la Société ;
- à visualiser la/les Leçon(s) de son/ses Parcours ;
- à compléter les exercices composant sa/ses Leçon(s) ;
- à stocker sa/ses Leçon(s) à des fins de consultation ;
- à consulter, à télécharger et à imprimer ses modules de cours et les Leçons de son/ses Parcours à des fins de copie privée à l'usage exclusif du copiste conformément à l'article L.122-5 alinéa 2 du Code de la propriété intellectuelle.

*Acheter un abonnement pour l'un de nos produits vous habilite à l'utiliser, mais ne vous autorise pas à le revendre.*

## 5.3 CONTENU PARTAGÉ

En utilisant le Site, Vous concédez à la Société un droit non exclusif, exempt de redevance, perpétuel, libre de droits, transférable, irrévocable et susceptible de faire l'objet d'une sous-licence pour l'utilisation du contenu que Vous publiez sur le Site.

Dans le cadre de la présente licence, Vous autorisez la Société à utiliser librement tout ou partie de Vos contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur le Site.

Par conséquent, Vous déclarez que :

- Vous êtes propriétaire du contenu que Vous publiez sur le Site ou par son intermédiaire, ou que Vous pouvez accorder les droits et licences dudit contenu ;
- la publication et l'utilisation de Votre contenu sur le Site ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas ni ne viole les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle ;
- Vous acceptez de payer l'ensemble des éventuelles redevances, droits d'auteur et autres sommes dues en relation avec le contenu que vous publiez sur le Site ou par son intermédiaire.

*Si vous publiez du contenu à destination de tiers sur notre Site, vous nous donnez le droit de le reproduire.*

## 6 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Lorsque Vous utilisez le Site, le Service ou les Applications, Vous vous engagez à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public ainsi que qu'aux limitations contenues dans les présentes Conditions Générales. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

À cette fin, Vous vous engagez à :

- ne pas entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés au Site ;
- ne pas refuser de vous conformer aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Site ;
- ne pas collecter, stocker et diffuser à tout tiers des données personnelles d'autres Utilisateurs ou Clients ;
- ne pas utiliser de virus, bugs informatiques ou toute autre forme de faille pour obtenir des avantages ou un accès à des données protégées du Site ou des Applications ;

*L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site et des Applications.*

- avertir immédiatement par courriel à l'adresse support@gymglissh.com la Société lorsque Vous découvrez une faille de sécurité dans le Site ou les Applications ;
- respecter les autres Utilisateurs ;
- ne pas harceler de quelque manière que ce soit un ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- ne pas collecter ni stocker de données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs, à toutes fins ;
- ne pas diffuser de contenus qui pourraient être constitutifs d'incitation à la réalisation de crimes ou délits, de provocation à la discrimination, à la haine raciale, et plus généralement qui pourraient être contraire aux lois et règlements en vigueur, aux présentes CGU et aux bonnes mœurs ;
- ne pas tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- ne pas afficher, transmettre par courriel ou de toute autre manière de publicité ou tout matériel promotionnel non sollicité ou non autorisé (notamment se livrer à du "spam", ou toute autre forme de sollicitation) ;
- ne pas dénigrer le Site et/ou les Applications et/ou la Société et/ou les autres Utilisateurs sur les réseaux sociaux ou tout autre moyen de communication ;
- ne pas donner accès à Vos Leçons à un quelconque tiers et à faire vos Leçons en personne.

Chaque Utilisateur s'engage en outre à ce que toutes les informations, notamment celles le concernant, qu'il fournit soient adéquates, exactes, à jour et complètes.

## **7 RESPONSABILITÉ**

La Société ne peut être tenue responsable du contenu communiqué et mis en ligne par les Utilisateurs, notamment de leur caractère illégal au regard de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission, de toute perte ou dommage consécutifs à leur utilisation ou transmission via le Site et/ou les Applications. La Société ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Applications et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il lui appartient d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

La Société n'est également tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler, de modifier ou de supprimer le contenu publié.

La Société s'engage à fournir un niveau de disponibilité supérieur à 99% (sur base annuelle) pour ses Services. En cas de non-respect de cet engagement, des mesures correctives seront prises pour rétablir la disponibilité dans les plus brefs délais.

De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à elle. La Société n'est pas responsable des frais liés à l'utilisation des Services, y compris, mais sans s'y limiter, aux frais de transfert de données ou d'itinérance.

La responsabilité de la Société ne saurait ainsi être engagée dans les cas suivants :

- du fait de défaillances techniques indépendantes de la Société, telles que les problèmes de communication (lenteur, interruption etc.) dus au fournisseur d'accès Internet du Client et/ou du/des Utilisateur(s);
- en cas de non-réception des Leçons par courriel due à la configuration du client courriel ou à l'utilisation d'un serveur de courriel qui ne délivrerait pas à l'Utilisateur les Leçons envoyées par la Société (notamment si le serveur en question décidait de considérer les Leçons de la Société comme des courriels indésirables);
- en cas de faute, négligence, omission ou défaillance de la part du Client et/ou du/des Utilisateur(s) et/ou de tout tiers sur lequel la Société n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance;
- en cas de préjudice lié à la nature et/ou au contenu des Leçons;
- en cas de non-respect de la législation du pays où le Client et/ou l'Utilisateur est résident ou depuis lequel il accède au Site;
- en tout cas de force majeure de moins de trente jours. Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à trente jours (30) à compter de la notification du cas de force majeure par l'une des parties, le contrat pourrait être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre des mêmes parties, sans droit à indemnité de part et d'autre;
- en cas de préjudice lié à la nature et/ou au contenu des Annonces et/ou des messages et évaluations sur la Place de Marché et/ou des actions (ou absence d'action) des Utilisateurs, sauf dans le cas où la Société aurait été dûment informée de l'existence d'une Annonce ou d'un message illicite au sens de la législation en

*La responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans les cas énumérés ci-contre (problème avec le fournisseur internet, préjudice lié à nos contenus, force majeure, etc.).*

vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour la ou le retirer. En effet, la Société dispose de la qualité d'hébergeur des Annonces sur sa Place de Marché, conformément à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique en date du 21 juin 2004; et

- en cas de préjudice lié à l'utilisation des Services de conversations via l'Intelligence Artificielle, lesquels ne sont fournis qu'à titre pédagogique et de divertissement.
- sauf mention contraire explicite, pour tout préjudice lié à l'acceptation par un Utilisateur d'une Annonce de Vendeur sur la Place de Marché, la Société étant tierce au contrat liant le Vendeur et cet Utilisateur.

La Société se réserve le droit de refuser toute demande d'Abonnement d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement de tout ou partie d'un Abonnement antérieur.

La Société se réserve le droit d'exclure tout Utilisateur de la Place de Marché en cas de non-respect des présentes et/ou de litige relatif à une Annonce.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, le contenu des services proposés sur son Site.

## 8 TEMOIGNAGES

Dans le cas où un Utilisateur témoigne de son expérience, au travers notamment des sites "Users Stories" (<https://stories.gymglish.com>) ou des rubriques commentaires des marketplaces des Applications (Android Market et Apple Store notamment), Il autorise la Société à pouvoir utiliser Ses commentaires à des fins de promotion ou de publicité. La Société s'engage à ne pas dénaturer le contenu de ces commentaires.

*Vos commentaires et témoignages sont les bienvenus sur nos sites [stories.gymglish.com](https://stories.gymglish.com) et [stories.frantastique.com](https://stories.frantastique.com).*

## 9 INFORMATIONS NOMINATIVES

Nous accordons beaucoup d'importance au respect de la vie privée. Pour plus de précisions sur la protection des données personnelles veuillez vous référer à notre Charte de confidentialité et d'utilisation des données personnelles, disponible à l'adresse suivante : <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-fr-latest.pdf>

*Notre Charte de confidentialité détaille nos engagements en termes de respect de la vie privée.*

## 10 RÉSILIATION

En cas de violation des présentes par le Client et/ou le ou les Utilisateur(s), la Société se réserve la possibilité de résilier de plein droit la Licence concédée et/ou l'Abonnement :

- après un avertissement resté sans effet pendant sept (7) jours.
- immédiatement et sans préavis, en cas de manquements relatifs aux droits de propriété intellectuelle ou de manquements répétés relatifs aux présentes.

Dans un tel cas de résiliation anticipée du Service, la Société ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par le Client, sans préjudice des poursuites judiciaires que la Société pourrait engager à l'encontre du Client et/ou de ou des Utilisateur(s), ni des sommes restant dues ou des dommages et intérêts que pourrait percevoir la Société.

Réciproquement, en cas de violation des présentes par la Société, le Client pourra également résilier de plein droit la Licence concédée et/ou l'Abonnement, et les sommes dues par la Société entre la date de résiliation et la date de fin de l'Abonnement lui seront restituées.

*Nous pouvons résilier le Service en cas de non-respect de nos conditions générales.*

## 11 SÉCURISATION

La Société est particulièrement attentive à la sécurisation des données de paiement.

Les paiements sont gérés et sécurisés par des fournisseurs certifiés PCI DSS utilisant la technologie SSL (Secure Socket Layer) pour chiffrer les informations de paiement au cours du transport sur le réseau. Ceci permet d'assurer la sécurité et la confidentialité des informations de paiement.

La Société ne dispose jamais des numéros de carte bancaire des Clients.

*Vos paiements sont sécurisés par des prestataires agréés et certifiés.*

## 12 HÉBERGEUR

L'hébergeur de la Société est Rackspace GmbH, Luise-Ullrich-Str. 20 80636 Munich, Allemagne. La société Rackspace est notamment certifiée ISO/ IEC 27001, ISO 14001, ISO 18001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 ("DFARS"), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST, HIPAA et HITECH : voir <https://www.rackspace.com/compliance>. Rackspace est joignable par téléphone au +49 800 7238749.

*L'hébergeur de la Société est la société Rackspace GmbH en Allemagne.*

## **13 NULLITÉ**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

## **14 TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non écrits.

## **15 DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions sont soumises au droit français, tant pour l'interprétation que l'application.

En cas de difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes, les Parties acceptent de se soumettre à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement de leurs différends.

En cas d'échec de cette procédure de médiation, le différend sera soumis au tribunal compétent tel que désigné par le Règlement 1215/2012 du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2012 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale.

*Le présent document est soumis au droit français.*