

КОМПАНИЯ

- ✓ **50 НОВЫХ ПРОЕКТОВ В ГОД**
Веб-сайты, фирменные стили, продвижение в Интернет.
- ✓ **20 000 КЛИЕНТСКИХ ЗАДАЧ В ГОД**
Удовлетворение 99,8% потребностей бизнеса по сопровождению веб-проектов.
- ✓ **40 СПЕЦИАЛИСТОВ**
Все сотрудники работают в офисе, в режиме full-time.

ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА

как с небольшими интернет-проектами, так и с лидерами отраслей.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ЧИСТОТА

учредительных документов.

СЕРТИФИКАТЫ ВЕДУЩИХ ПАРТНЕРОВ:

Яндекс, Google, 1С-Битрикс.

**ЭКСПЕРТНЫЕ
ПУБЛИКАЦИИ В СМИ.**

УСЛУГИ

БОЛЕЕ 1100
УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ
С 2004 ГОДА.



600

РАЗРАБОТКА САЙТОВ

Более 500 сайтов разной функциональности: от промосайтов до интернет-магазинов.



75

СОЗДАНИЕ ФИРМЕННОГО СТИЛЯ

Более 300 элементов фирменного стиля в рамках 70 проектов.



550

ПРОДВИЖЕНИЕ И РЕКЛАМА

Более 450 проектов по поисковому продвижению и рекламе в Интернет.



200

ОБСЛУЖИВАНИЕ И РАЗВИТИЕ САЙТОВ

Доработка функционала, размещение контента и контроль работоспособности.



100

ДРУГИЕ УСЛУГИ

Аудит сайтов и веб-проектов, консультационная поддержка.

КОНЦЕПЦИЯ

КОМПЛЕКСНОЕ

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ
ПО ВСЕМ АСПЕКТАМ
ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГОВОЙ
АКТИВНОСТИ.

Единое окно

- ✓ Дизайн и UX.
- ✓ Верстка и программирование.
- ✓ Системное администрирование.
- ✓ Маркетинг и продвижение в сети.
- ✓ Аналитика и экспертиза.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

01

АВТОМАТИЗАЦИЯ

всех этапов работ и клиентских взаимоотношений.

02

СВОЙ ШТАТ

высококвалифицированных профессионалов.

03

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА:

тестирование и чек-листы.

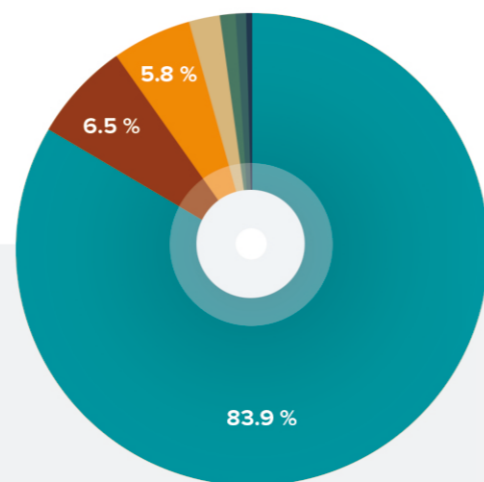
ПРОЗРАЧНОСТЬ

- ✓ **УДОБНЫЙ**
 личный кабинет и современный Service Desk.
- ✓ **НАГЛЯДНЫЙ**
 трекинг обращений и задач.
- ✓ **ВСЕ В ОДНОЙ СРЕДЕ:**
 отчеты, рекламная активность, документы.



**ПРИЛОЖЕНИЕ
ДЛЯ МОБИЛЬНОГО
ТЕЛЕФОНА**

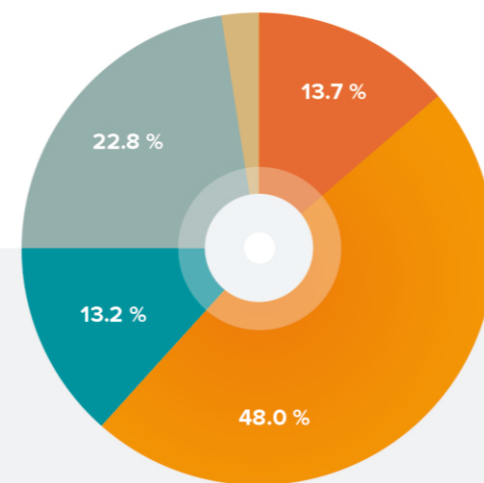
SLA SERVICE



СКОРОСТЬ ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

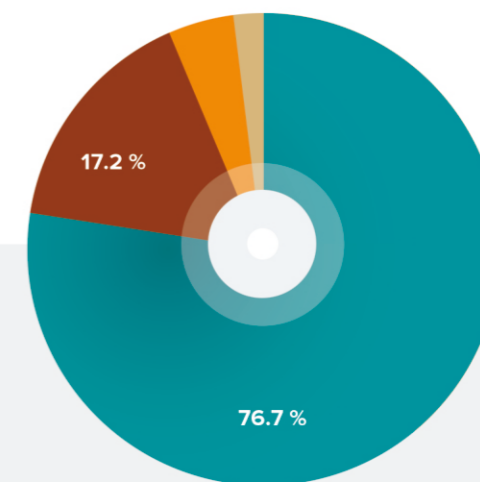
Менее часа	83.9 %	■
От 1 до 2 часов	6.5 %	■
От 2 до 4 часов	5.8 %	■
От 4 до 6 часов	2.0 %	■
От 6 до 8 часов	1.0 %	■
От 8 до 12 часов	0.7 %	■
Более суток	0.1 %	■

УСТАНОВЛИВАЕМ ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.



СРОЧНОСТЬ ЗАДАЧ

В день	13.7 %	■
От 1 до 3 дней	48.0 %	■
От 4 до 7 дней	13.2 %	■
Более недели	22.8 %	■
Не указано	2.3 %	■



ВНУТРЕННЕЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Без ошибок	76.7 %	■
1 протокол	17.2 %	■
2 протокола	4.3 %	■
3 протокола	1.8 %	■

ОПЫТ



РЕЙТИНГ РБК ТОП 500 И ЭКСПЕРТ-600

- Мосметрострой,
- Трансмашхолдинг,
- Газпромбанк,
- STADA.

ГОС. КОМПАНИИ И ФОНДЫ

- РФПИ,
- Минздрав,
- Росатом,
- ФГУП «СВЯЗЬ-Безопасность»,
- Минэкономразвития,
- НИИ «Автоматической аппаратуры».

РЕКЛАМНЫЕ АГЕНТСТВА

- SPN Communications,
- VITEL,
- «Полилог».

ЛИДЕРЫ ОТРАСЛЕЙ И СЕГМЕНТОВ

- Банк «Зенит»,
- ВЦИОМ,
- ТК «Шелл и Аэрофьюэлз»,
- ТД «БАТЭ»,
- Аквапарк «Карибия»,
- «Ариэль Металл».

ИЗВЕСТНЫЕ БРЕНДЫ

- PharmaMed,
- Omron,
- Деринат,
- Кристалл-Лефортово
- Cetelem,
- Институт «МИРБИС»,
- Квартет И.

ДРУГИЕ

- Sagem Communications,
- Synevo,
- ГК «РУСКОМПОЗИТ»,
- POTEK...

Всего более 700 клиентов

БОЛЕЕ 700 КЛИЕНТОВ