Cynllun Gwaith arfaethedig Ofcom 2021/22

Sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb

YMGYNGHORIAD:

Dyddiad Cyhoeddi: 11 Rhagfyr 2020

Dyddiad Cau ar gyfer derbyn Ymatebion: 5 Chwefror 2021

Cynnwys

Adran

1. Rhagair gan y Prif Weithredwr 1
2. Crynodeb Gweithredol 2
3. Ein nodau a'n blaenoriaethau ar gyfer 2021/22 8
4. Cyflawni canlyniadau da i ddefnyddwyr ledled y DU 26
5. Sicrhau gwerth am arian 31

Atodiad

A1. Beth rydym yn ei wneud 33
A2. Gwaith prosiect ar gyfer 2021/2022 35
A3. Ymateb i'r ymgynghoriad hwn 44
A4. Egwyddorion Ofcom ar gyfer ymgynghori 47
A5. Dalen gyflwyno'r ymgynghoriad 48

1. Rhagair gan y Prif Weithredwr

Ofcom yw rheoleiddiwr cyfathrebiadau'r DU, gyda chenhadaeth i sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. Rydym yn gwneud hyn drwy wasanaethu buddiannau pobl a busnesau ar draws gwledydd a rhanbarthau'r DU, drwy ein gwaith ym maes telegyfathrebiadau sefydlog a symudol, darlledu, sbectrwm, post ac ar-lein. Mae'r ymgynghoriad hwn yn nodi ein nodau ar gyfer y flwyddyn ariannol nesaf, a sut rydym yn bwriadu eu cyflawni.

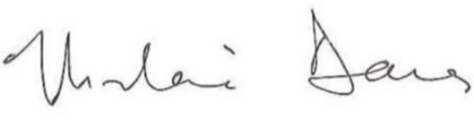
Rydyn ni'n cyhoeddi'r cynigion hyn wrth i'r coronafeirws barhau i gyflwyno heriau i'r wlad. Drwy gydol y pandemig, rydym wedi gweld bod gwasanaethau cyfathrebu dibynadwy o ansawdd uchel wedi bod yn bwysicach nag erioed i fywydau pobl. Rydyn ni'n cydnabod yr heriau sylweddol sy'n codi yn sgil y coronafeirws i'r cwmnïau rydyn ni'n eu rheoleiddio, a'u hymdrechion i'w cyflawni. Wrth i ymdrechioni oresgyn y pandemig barhau, byddwn ni'n ceisio rheoleiddio mewn ffordd synhwyrol a chefnogol – gan ddal cwmnïau'n atebol, a sicrhau eu bod yn gwasanaethu eu cwsmeriaid a'u cynulleidfaoedd yn unol â'r safonau uchaf posib.

Rydyn ni eisiau sicrhau bod buddsoddiad yn parhau mewn rhwydweithiau symudol 5G a band eang gigabit, fel bod gan fwy o bobl fynediad at rwydweithiau diogel o ansawdd uchel – gan gynnwys mewn ardaloedd gwledig. Byddwn ni hefyd yn sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu trin yn deg gan eu darparwyr.

Mae'r sector darlledu yn ganolog i economi greadigol y DU. Byddwn ni'n parhau i'w cefnogi yn ei ymdrechion i gwrdd â heriau gwylwyr a gwrandawyr sy'n symud ar-lein. Mae angen i'r cynulleidfaoedd hynny hefyd deimlo'n ddiogel a gallu ymddiried yn yr hyn maen nhw'n ei weld a'i glywed, fel maen nhw'n ei wneud ar y teledu a'r radio.

Wrth i'r dirwedd gyfathrebu barhau i esblygu, mae angen i Ofcom gadw i fyny. Rydym yn buddsoddi yn ein sgiliau, yn arloesi'r ffordd rydym yn gweithio ac yn adeiladu gweithlu mwy amrywiol sy'n adlewyrchu'r DU gyfan.

Rydym yn ymgynghori ar y cynllun gwaith hwn i annog trafodaeth gyda chwmnïau, llywodraethau a'r cyhoedd. Byddwn hefyd yn cynnal nifer o rith ddigwyddiadau i bobl gyfrannu atynt. Beth bynnag yw eich barn, a ble bynnag rydych chi, rydym yn awyddus i glywed gennych chi.



Y Fonesig Melanie Dawes, y Prif Weithredwr

2. Crynodeb Gweithredol

Mae eleni, mae wedi tynnu sylw at bwysigrwydd gwasanaethau cyfathrebu

2.1 Drwy gydol y flwyddyn hon, wrth i'r wlad ddelio â phandemig y coronafeirws (Covid-19), daeth yn amlwg nad yw'r sectorau cyfathrebu erioed wedi bod yn bwysicach i bobl a busnesau. Mae effaith y pandemig wedi bod yn eang, ac mae ein sectorau wedi wynebu heriau sylweddol i gadw'r DU mewn cysylltiad.

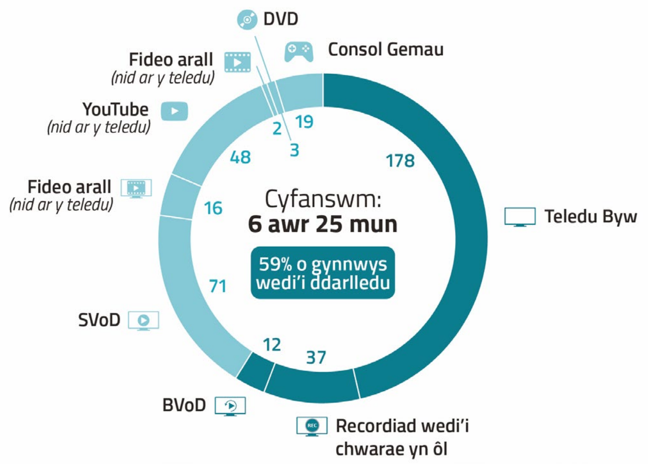
2.2 Yn ystod cyfnodau o gyfyngiadau symud, daeth mynediad at y rhyngrwyd yn fwyfwy pwysig ar gyfer amrywiaeth eang o weithgareddau, gan gynnwys gweithio gartref, dysgu o bell, apwyntiadau meddygol, dosbarthiadau ymarfer corff ar-lein a chael gafael ar wasanaethau cyhoeddus allweddol. Mae siopau ar-lein a rhwydweithiau danfon y DU wedi darparu nwyddau hanfodol ac wedi bod yn achubiaeth, yn enwedig i'r rhai mwyaf agored i niwed. Daeth ein bywydau cymdeithasol yn rithiol, gyda chwisiau, cynulliadau teuluol a chyngherddau'n cael eu ffrydio i'n cartrefi. Mae band eang dibynadwy hefyd wedi cadw'r wlad yn gynhyrchiol gyda llawer o sefydliadau'n symud eu gweithwyr i weithio o bell. Roedd hyn i gyd yn helpu i yrru'r lefelau uchaf erioed o draffig ar draws rhwydweithiau sefydlog a symudol y DU.

2.3 Mae teledu a radio hefyd wedi chwarae rhan allweddol drwy gydol y flwyddyn, gan ddiddanu pobl a darparu newyddion cywir sydd wedi bod yn hollbwysig yn ystod y pandemig, gan gyrraedd cynulleidfaoedd mwy nag erioed. Maent hefyd wedi helpu i addysgu plant drwy adnoddau fel BBC Bitesize yn ystod cyfnodau pan oedd angen i rieni ac athrawon gefnogi dysgu o bell. Er bod hyn yn cael ei adlewyrchu mewn cynulleidfaoedd enfawr ar gyfer cynnwys darlledu ac ar-alw, roedd gwasanaethau sy'n cael eu hariannu gan hysbysebwyr yn wynebu'r her o ostyngiadau mawr mewn refeniw.

2.4 Rydym yn cydnabod bod defnydd pobl o wasanaethau cyfathrebu yn newid yn gyflym, a gyda hynny rôl y sectorau cyfathrebu yn y DU. Wrth i ni nodi blaenoriaethau Ofcom ar gyfer y flwyddyn i ddod, rydyn ni'n rhoi manylion ein gwaith i fynd i'r afael â'r heriau rydyn ni'n eu hwynebu yn y presennol, yn ogystal ag edrych ymlaen at helpu i siapio ein sectorau ar gyfer anghenion y dyfodol. Rydyn ni'n dal yn sensitif i'r ansicrwydd parhaus rydyn ni i gyd yn parhau i'w brofi drwy'r pandemig. Byddwn yn parhau i fod yn wyliadwrus ac yn hyblyg, er mwyn ymateb yn brydlon i'r digwyddiadau a'r heriau y mae busnesau, defnyddwyr a'n rhanddeiliaid yn y DU yn eu hwynebu.

Wrth i wasanaethau symud ar-lein, mae'r ddibyniaeth ar gyfathrebu yn cynyddu

2.5 Hyd yn oed cyn y pandemig, roedd arferion cyfathrebu pobl yn newid, gyda mwy a mwy o ddewis o wasanaethau a chynnwys ar-lein, a mwy o ffyrdd o gael gafael arnynt. Mae gwasanaethau'n symud fwyfwy ac yn tyfu ar-lein. Boed yn gwylio cynnwys ar BBC iPlayer, yn siopa ar Amazon, yn rhannu lluniau ar WhatsApp neu'n talu bil treth ar GOV.UK. Mae pobl yn treulio tua thair awr a hanner ar-lein bob dydd ar ffonau clyfar, tabledi a chyfrifiaduron yn unig – a dros awr yn gwylio gwasanaethau ar-lein ar deledu. Rydym hefyd yn defnyddio mwy a mwy o wasanaethau ar-lein drwy amrywiaeth gynyddol o ddyfeisiau, gyda dros un rhan o bump o gartrefi'r DU bellach yn berchen ar seinydd clyfar fel dyfais Google Nest neu Amazon Echo. [1]



Munudau gwylio cyfartalog bob dydd ym mis Ebrill 2020: pob unigolyn, pob dyfais

2.6 Wrth i bobl dreulio mwy o amser ar amrywiaeth cynyddol o weithgareddau ar-lein, mae'r galw am rai gwasanaethau traddodiadol wedi gostwng yn sylweddol. Wrth i'r defnydd o wasanaethau fideo ar-alw (VoD), ac yn enwedig gwasanaethau fideo ar-alw drwy danysgrifio (SVoD) gynyddu, mae gwylio sianeli teledu llinol wedi gostwng. Fodd bynnag, yn ystod y pandemig fe wnaeth pob math o wylio gynyddu. Ym mis Ebrill 2020, roedd gwylwyr yn gwylio hyd at 6 awr a 25 munud o gynnwys clyweledol bob dydd, awr a hanner yn fwy nag yn 2019. Arweinodd hyn at dwf teledu sy'n cael ei ddarlledu (i fyny 32 munud o un flwyddyn i'r llall) a gwylio ar-alw gyda gwasanaethau fideo ar-alw drwy danysgrifio (SVoD) fel Netflix (i fyny 37 munud o flwyddyn i flwyddyn), sy'n cael ei ysgogi'n rhannol gan amcangyfrif bod 12 miliwn o oedolion yn y DU yn mabwysiadu gwasanaethau ffrydio newydd yn ystod y cyfnod clo. [2]

2.7 Yn y sector telegyfathrebiadau, mae negeseuon testun SMS a galwadau llais yn cael eu trechu gan wasanaethau mwy newydd fel WhatsApp, Zoom a FaceTime, sy'n cynnig gwell swyddogaethau a gwell profiad i ddefnyddwyr. Yn y sector post, mae pobl yn dal i anfon llai o lythyrau gyda gostyngiad o 28% yn nifer y llythyrau wedi'u cyfeirio yn ystod chwe mis cyntaf y flwyddyn ariannol hon, sy'n debygol o fod wedi'i gyflymu gan y pandemig, ond mae nifer y parseli wedi ffynnu oherwydd cyfradd gynyddol o siopa ar-lein yn ystod y pandemig. [3]

---

[1] https://www.ofcom.org.uk/research-and-data/multi-sector-research/cmr/cmr-2020
[2] https://www.ofcom.org.uk/cymru/research-and-data/tv-radio-and-on-demand/media-nations-reports/media-nations-2020
[3] https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0022/208219/2019-20-annual-monitoring-update-postal-market.pdf

2.8 Mae'r defnydd o gyfathrebu gan fusnesau hefyd yn esblygu'n gyflym. Mae gweithio mewn swyddfa'n cael ei drawsnewid wrth i sefydliadau a'u gweithwyr ddefnyddio offer cyfathrebu ar-lein fel Zoom a Microsoft Teams i ddatblygu ffyrdd mwy hyblyg o weithio. Gyda chydgyfeirio ar draws rhwydweithiau sefydlog a symudol yn rhoi hyblygrwydd i fusnesau weithredu mewn ffyrdd newydd, mwy effeithlon, gall gweithwyr brofi'r un lefelau o gysylltedd os ydynt yn y swyddfa neu allan ohoni. Mae sectorau fel gweithgynhyrchu ac amaethyddiaeth yn gweld mwy a mwy o awtomeiddio, gan ddefnyddio technolegau di-wifr i wella effeithlonrwydd a chynhyrchiant.

Mae heriau strategol i rwydweithiau...

2.9 Mae gallu mynd ar-lein gartref ac ar grwydr yn hanfodol i bobl ym mhob rhan o'r DU felly mae buddsoddi yn y technolegau diweddaraf, gan gynnwys ffeibr llawn a 5G, yn dod yn fwyfwy pwysig i ddiwallu eu hanghenion. Wrth i fuddsoddiadau gael eu gwneud, ochr yn ochr ag argaeledd y technolegau mwy newydd hyn, rydym am weld mynediad cyffredinol at ddarpariaeth symudol a band eang teilwng ledled y DU. Gan fod y pandemig wedi dangos pwysigrwydd gallu mynd ar-lein, mae hefyd wedi tynnu sylw at yr heriau i'r rheini sy'n methu cael cysylltiad – naill ai am nad yw ar gael lle maen nhw'n byw neu am nad ydyn nhw'n gallu ei fforddio.

2.10 Mae band eang cyflym iawn a rhwydweithiau 4G ar gael i 95% a 97% o gartrefi'r DU yn y drefn honno, ac ers mis Ionawr 2020, mae argaeledd band eang ffeibr llawn i gartrefi yn y DU wedi cynyddu 670,000 i 4.2 miliwn. Mae cwmnïau symudol yn cyflwyno'r Rhwydwaith Gwledig a Rennir (SRN) a fydd yn mynd â 4G i 95% o arwynebedd tir y DU erbyn 2025, a bydd y gwaith o gyflwyno 5G yn parhau yn ystod y flwyddyn i ddod, gan ddarparu'r sylfaen ar gyfer arloesi yn y dyfodol a byd sy'n gynyddol gysylltiedig. Bydd y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol (USO) ar gyfer band eang yn rhoi hawl i bobl ofyn am gysylltiad band eang teilwng, fforddiadwy.[4]

2.11 Profwyd y twf hwn mewn seilwaith rhwydwaith cydnerth, capasiti uchel gan y cynnydd dramatig yn y lled band a ddefnyddiwyd gan bobl a busnesau yn ystod y cyfnod clo. Ym mis Tachwedd, roedd rhwydweithiau'r DU yn wynebu cyfnodau brig newydd o ran traffig ar y rhyngrwyd, gyda 18TB yn cael ei lwytho i lawr bob eiliad drwy rwydwaith Openreach.[5] Drwy gydol y cyfnod hwn, parhaodd rhwydweithiau'r DU i fod yn wydn ac i wasanaethu anghenion pobl ledled y DU.

...a chyfleoedd ar gyfer y gwasanaethau sy'n cael eu rhedeg arnyn nhw

2.12 Mae dyfeisiau defnyddwyr hefyd yn datblygu, gyda dyfeisiau mwy fforddiadwy ar gael yn ehangach sy'n galluogi mynediad at dechnolegau newydd fel 5G. Mae hyn yn braenaru'r tir ar gyfer twf technolegau newydd sy'n gallu darparu cyflymder uwch, dibynadwyedd a llai o oedi. Mae datblygiadau cyffrous fel deallusrwydd artiffisial, gydag algorithmau sy'n gallu dysgu ac addasu eu hunain, rhwydweithiau telegyfathrebiadau yn dod yn fwyfwy seiliedig

[4] https://www.ofcom.org.uk/cymru/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/broadband-uso-need-to-know
[5] https://newsroom.bt.com/keeping-customers-connected-in-lockdown-and-beyond/

ar feddalwedd ac felly'n fwy hyblyg, ac mae cartrefi sy'n cael eu cysylltu fwyfwy i gyd yn cael eu galluogi gan y gwelliannau technolegol hyn. Mae'r technolegau hyn yn agor y drws i'r genhedlaeth nesaf o gynnyrch a gwasanaethau, sydd nid yn unig â'r potensial i newid y ffordd rydym yn byw ac yn gweithio'n ddramatig, ond sydd hefyd yn cynnig cyfle sylweddol i wella cynhyrchiant a thwf economaidd.

2.13 Mae'r gwasanaethau a'r cynnyrch newydd hyn yn symud oddi wrth deledu darlledu llinol traddodiadol tuag at gynnwys ar-alw. Mae'r tirlun o ran y rhai sy'n creu cynnwys, yn cyd-gasglu a llwyfannau wedi dod yn fwy cymhleth a thra bod dewis na welwyd ei debyg o'r blaen a mwy o ehangder mewn cynnwys sy'n cael ei gynhyrchu'n broffesiynol a gan ddefnyddwyr wedi dod â manteision enfawr, mae hefyd yn golygu bod cynulleidfaoedd wedi dod yn fwy tameidiog ac y byddant yn parhau i fod felly. Mae angen i ddarlledwyr traddodiadol arloesi o ran y math o gynnwys sy'n cael ei gynhyrchu a'r ffyrdd mae'n cael ei ddosbarthu i gystadlu â chystadleuwyr mwy newydd. Mae darlledwyr yn y DU wedi wynebu cystadleuaeth anodd gan gewri technoleg byd-eang ac eleni mae'r pandemig wedi arwain at heriau nas gwelwyd o'r blaen o ran refeniw a chynhyrchu hysbysebion. Mae angen i ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus esblygu yn wyneb yr heriau hyn er mwyn iddo allu parhau i ddarparu cynnwys sy'n cael ei werthfawrogi gan gynulleidfaoedd ac sy'n adlewyrchu bywydau'r DU. Bydd ein hadolygiad o ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus yn gwneud argymhellion ynghylch sut y gellid ei ailddiffinio fel cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus ar gyfer yr oes ddigidol.

2.14 Mae'r esblygiad yn mynd ymhellach na disodli gwasanaethau sefydledig sy'n wynebu defnyddwyr. Mae'r cynhyrchion ar-lein newydd hyn yn aml yn elfennau o ecosystemau eang o wasanaethau ategol. Mae'r cewri technoleg yn cynnig gwasanaethau ar draws caledwedd a meddalwedd mewn meysydd fel pethau mae modd eu gwisgo, cartref clyfar, gemau a rhith-wirionedd. Maent yn awr yn defnyddio'r gwasanaethau hyn i gynyddu eu presenoldeb mewn gwahanol ffyrdd ar draws y sectorau rydyn ni'n eu rheoleiddio. Er enghraifft, mewn cyfrifiadura yn y cwmwl – sy'n cael ei ddefnyddio fwyfwy gan ddarparwyr rhwydweithiau sefydlog, symudol a darlledu – Amazon, Microsoft a Google yw'r cyflenwyr mwyaf. Mae natur ddeinamig a chydgyfeiriol ein sectorau yn tynnu sylw at yr angen i fodelau busnes addasu ac arloesi'n gyflym yn wyneb cystadleuwyr newydd ystwyth.

Rydyn ni eisiau cefnogi arloesedd tra'n diogelu defnyddwyr ar yr un pryd

2.15 Wrth i fusnesau addasu, mae angen i'n gwaith rheoleiddio gefnogi amgylchedd lle gallant barhau i fuddsoddi mewn technolegau, rhaglenni a seilwaith newydd. Mae hyn yn hanfodol er mwyn diwallu anghenion cynyddol a newidiol defnyddwyr nawr ac i'r dyfodol. Mae ein sectorau'n gwneud cyfraniad mawr i economi'r DU ac rydym am wneud yn siŵr eu bod yn parhau i wneud hynny wrth iddynt gyflawni dros bobl ledled y DU.

2.16 Drwy'r holl newid hwn, mae ein gwaith yn diogelu defnyddwyr yr un mor bwysig ag erioed. P'un ai a yw'n ceisio dod o hyd i'r fargen iawn neu'n newid rhwng darparwyr, dylai pobl a busnesau allu ymddiried bod marchnadoedd yn gweithredu'n ddidwyll. Bydd amddiffyn pobl agored i niwed a'r rheini sy'n cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebu yn her fawr i'r diwydiant, yn enwedig yng nghyd-destun rhagolygon economaidd ansicr iawn yn y

flwyddyn i ddod. Mae cwmnïau band eang, ffôn a theledu drwy dalu mwyaf y DU wedi ymrwymo i roi tegwch wrth galon eu busnes a byddwn yn parhau i weithio gyda chwmnïau ar draws y sectorau cyfathrebu i hyrwyddo tegwch i bob cwsmer ac i helpu i ddiogelu'r rheini sy'n agored i niwed.

2.17 Bydd ein gwaith sbectrwm hanfodol yn parhau i alluogi ac amddiffyn gwasanaethau rydym yn dibynnu arnynt, yn sicrhau bod defnyddwyr cyfreithlon yn cael mynediad at donnau awyr y DU. Mae'r gwaith hwn yn helpu i gefnogi'r gwasanaethau brys, seryddiaeth, gwyddor y gofod, amddiffyn, defnyddwyr awyrennol a morol ochr yn ochr â darllediadau teledu a radio a'r dechnoleg symudol ddiweddaraf, ymysg eraill.

2.18 Bydd diogelu pobl hefyd wrth galon ein gwaith darlledu ac ar-lein. Mae diogelu cynulleidfaoedd rhag niwed ar deledu a radio yn rhan ganolog o waith Ofcom, ac wrth i'r cynulleidfaoedd hynny symud at wasanaethau ar-lein, bydd angen i ni ganolbwyntio mwy ar ystod ehangach o wasanaethau, fel gwasanaethau rhaglenni ar-alw. Byddwn yn cyflawni ein dyletswydd newydd i sicrhau bod llwyfannau rhannu fideos (VSP) sydd wedi'u sefydlu yn y DU yn cymryd mesurau priodol i amddiffyn plant rhag cynnwys a allai fod yn niweidiol iddyn nhw, ac i ddiogelu'r cyhoedd rhag cynnwys troseddol a deunydd sy'n debygol o gymell trais neu gasineb. Byddwn hefyd yn paratoi ar gyfer rôl ehangach bosibl i ddiogelu pobl rhag niwed ar-lein o dan drefn arfaethedig Llywodraeth y DU ar gyfer niwed ar-lein.

Mae angen i ni hefyd esblygu'r ffordd rydyn ni'n gweithio i ateb yr heriau hyn

2.19 Mae ehangder a chyfradd y newid yn y sectorau rydyn ni'n eu rheoleiddio yn tynnu sylw at yr angen i Ofcom gadw i fyny. Wrth i ni gydbwyso diogelu defnyddwyr â phwysigrwydd sicrhau bod busnesau'n gallu buddsoddi, arloesi ac adeiladu ar gyfer y dyfodol, byddwn yn sicrhau bod ein hagwedd at reoleiddio yn adlewyrchu'r amgylchedd sy'n newid yn gyflym. Bydd hyn yn ei gwneud yn ofynnol i ni fuddsoddi yn ein sgiliau digidol, data a thechnoleg er mwyn i ni allu parhau i ymgysylltu â'n sectorau sy'n esblygu'n gyflym. Byddwn yn cefnogi hyn drwy feithrin gweithlu amrywiol a chynhwysol, gan ein galluogi i ddenu'r doniau gorau sydd gan y DU i'w cynnig. Wrth i'n sectorau wynebu heriau eang, byddwn hefyd yn ceisio ysgogi trafodaeth mewn meysydd newydd o ddiddordeb, drwy ein cyhoeddiadau economaidd a thechnoleg.

2.20 Mae Ofcom yn un rhan o'r dirwedd rheoleiddio a pholisi, felly rydym wrthi'n cryfhau ein partneriaethau ac yn cydweithio â'r diwydiant, llywodraethau, y byd academaidd ac eraill i ystyried materion rydyn ni'n eu hwynebu ar y cyd. Fel enghreifftiau o hyn, byddwn yn parhau i gryfhau ein partneriaeth â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) a'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA) drwy'r Fforwm Cydweithredu ar gyfer Rheoleiddio Digidol (DRCF), lle rydyn ni'n gweithio gyda'n gilydd i sicrhau bod gwasanaethau ar-lein yn gweithio'n dda i bawb.

2.21 Rydym yn nodi ein themâu strategol ac yn credu y bydd y blaenoriaethau yn y cynllun gwaith hwn yn sicrhau bod Ofcom yn chwarae ei ran i fynd i'r afael â'r heriau i bobl a busnesau yn y DU heddiw, ac yn y dyfodol.

Ein blaenoriaethau strategol ar gyfer y flwyddyn ariannol nesaf

- **Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel.** Byddwn yn cefnogi buddsoddiad parhaus mewn band eang cyflymach a rhwydweithiau symudol o ansawdd gwell ac yn parhau i weithredu deddfwriaeth diogelwch telegyfathrebiadau, gan weithio gyda'r diwydiant i sicrhau bod rhwydweithiau cyfathrebu hanfodol y DU yn ddiogel, yn ddiogel ac yn gadarn.
- **Cael cysylltiad i bawb.** Rydym am sicrhau bod pobl a busnesau yn gallu cael mynediad at wasanaethau cyfathrebu allweddol. Rydym yn parhau â'n gwaith i wella mynediad at wasanaethau band eang yn y lleoliadau anoddaf-eu-cyrraedd. Byddwn yn monitro sut mae'r gwasanaeth band eang cyffredinol yn cael ei ddarparu a byddwn yn adrodd ar gynnydd i wella darpariaeth symudol o dan y rhaglen Rhwydwaith Gwledig a Rennir. Byddwn hefyd yn gweithio i sicrhau bod y gwasanaeth post cyffredinol yn gynaliadwy ar gyfer y dyfodol.
- **Tegwch i gwsmeriaid.** Rydym am i bobl siopa o gwmpas yn hyderus, gwneud dewisiadau gwybodus, newid yn rhwydd a chael bargen deg ac i farchnadoedd weithio'n dda er mwyn i bobl allu gwneud yr union beth hwnnw. Un o flaenoriaethau Ofcom ydy sicrhau bod cwsmeriaid band eang, ffôn a theledu, yn enwedig cwsmeriaid agored i niwed, yn cael eu trin yn deg.
- **Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU.** Byddwn yn cefnogi sector cyfryngau bywiog y DU, gan gynnwys darlledu gwasanaeth cyhoeddus, gan eu helpu i esblygu i ddiwallu anghenion newidiol gwylwyr a gwrandawyr. Byddwn hefyd yn parhau i adrodd ar berfformiad y BBC ac yn monitro ei effaith i sicrhau ei fod yn cyflawni ei genhadaeth a'i ddibenion cyhoeddus.
- **Paratoi i reoleiddio niwed ar-lein.** Byddwn yn cwblhau'r gwaith o gyflwyno'r drefn newydd sy'n rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos sydd wedi'u sefydlu yn y DU, a fydd yn darparu sylfaen cyn cyflwyno cyfreithiau ehangach ar niwed ar-lein. Mae Llywodraeth y DU wedi datgan ei bod yn bwriadu penodi Ofcom yn rheoleiddiwr ar gyfer niwed ar-lein ac rydym yn paratoi ar gyfer y rôl newydd bosibl hon.

Yn ogystal â'r gwaith hwn, byddwn hefyd yn cymryd camau i sicrhau ein bod mewn sefyllfa dda i gyflawni ein dyletswyddau nawr ac yn y dyfodol.

- **Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol.** Wrth i'n sectorau a'n dyletswyddau gael eu siapio fwyfwy gan wasanaethau ar-lein, byddwn yn datblygu ein sgiliau, yn datblygu arferion gweithio arloesol ac yn adeiladu gweithlu amrywiol sy'n adlewyrchu'r DU gyfan.
- **Datblygu partneriaethau newydd.** Byddwn yn datblygu partneriaethau newydd – ac yn adeiladu ar bartneriaethau domestig a rhyngwladol presennol gyda rheoleiddwyr, y byd academaidd, llywodraethau, diwydiant a sefydliadau ar draws y sectorau rydym yn eu rheoleiddio er mwyn gwella ein dealltwriaeth a hyrwyddo manteision i ddefnyddwyr.

3. Ein nodau a'n blaenoriaethau ar gyfer 2021/22

3.1 Pwrpas Ofcom yw sicrhau bod cyfathrebiadau'n bodloni pawb. Mae ein pwerau a'n dyletswyddau wedi cael eu gosod mewn nifer o Ddeddfau Seneddol. Ein prif ddyletswydd yw datblygu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr yng nghyswllt materion cyfathrebu, pan fo'n briodol drwy hybu cystadleuaeth. Gallwch ddarllen mwy am ein dyletswyddau statudol yn adran 4.

3.2 Mae Llywodraeth y DU wedi gosod ei blaenoriaethau polisi mewn perthynas â thelegyfathrebiadau, rheoli sbectrwm radio a gwasanaethau post yn y Datganiad Blaenoriaethau Strategol ("SSP").[6] Mae'n rhaid i Ofcom ystyried y Datganiad Blaenoriaethau Strategol wrth arfer ei swyddogaethau rheoleiddio. Rydym wedi ystyried y Datganiad Blaenoriaethau Strategol wrth ddatblygu'r cynllun gwaith hwn, fel sy'n cael ei grynhoi isod:

- **Seilwaith digidol o'r radd flaenaf**. Rydym yn cyflawni ystod o waith dan y thema - "Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel". Bwriad hyn yw hybu cystadleuaeth a buddsoddiad mewn rhwydweithiau newydd a defnyddio sbectrwm er budd pobl a busnesau. Rydym yn rhannu ymrwymiad y Llywodraeth i seilwaith digidol o'r radd flaenaf ar gyfer y DU, ac mae ein gwaith yn ystyried casgliadau'r Adolygiad y Llywodraeth o'r Seilwaith Telegyfathrebiadau i'r Dyfodol.[7]
- **Hyrwyddo buddiannau defnyddwyr telegyfathrebiadau.** Mae'r Llywodraeth wedi ymrwymo i ddiogelu buddiannau defnyddwyr, gan gynnwys y rheini sy'n agored i niwed a'r rheini nad ydynt yn ymgysylltu cymaint. O dan y thema- "Tegwch i Gwsmeriaid"- mae gennym waith sy'n rhoi sylw i faterion fel newid darparwr, prisio, a defnyddio data defnyddwyr sy'n cefnogi'r canlyniadau hyn yn uniongyrchol.
- **Seilwaith telegyfathrebiadau diogel a chadarn.** Mae ein rhaglen waith ar y thema 'Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel' yn cefnogi ymrwymiad y Llywodraeth yn uniongyrchol i sicrhau bod rhwydweithiau a gwasanaethau telegyfathrebu'r DU yn ddiogel ac yn wydn.
- **Gwasanaethau post.** Mae ein gwaith parhaus yn- "Cael Cysylltiad i Bawb" -yn cynnwys deall anghenion defnyddwyr post ac adolygu a oes angen i reoleiddio'r sector newid yng ngoleuni newidiadau yn y farchnad.

3.3 Rydym yn nodi'r meysydd gwaith blaenoriaeth ar gyfer y flwyddyn a'n gwaith parhaus isod. Mae hyn yn cynnwys manylion a cherrig milltir pwysig y prosiectau mwyaf perthnasol. Mae Atodiad 2 yn cynnwys ein cynllun gwaith ehangach gan gynnwys y meysydd gwaith hyn a amlygir.

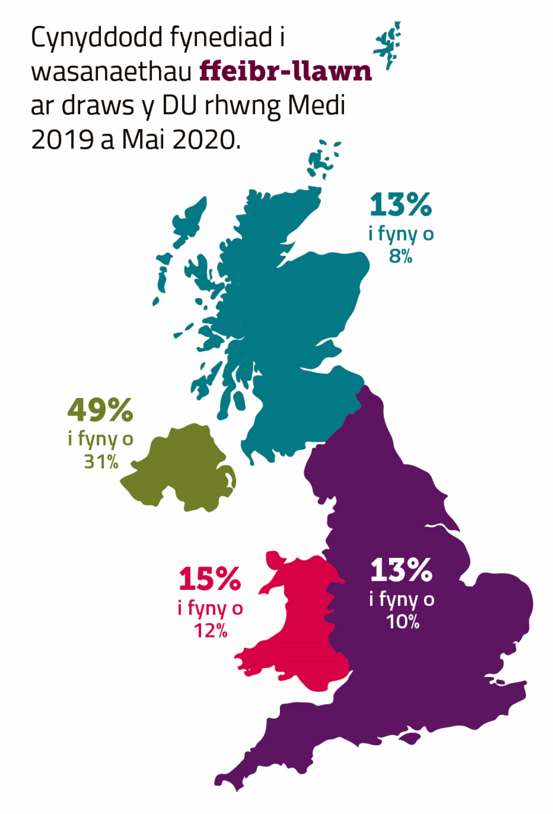
---

[6] https://www.gov.uk/government/publications/statement-of-strategic-priorities
[7] Adolygiad o Seilwaith Telegyfathrebiadau i'r Dyfodol - GOV.UK (www.gov.uk)

Blaenoriaethau strategol

Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf, diogel

3.4 Mae cysylltedd i ddefnyddwyr yn y DU yn hanfodol i helpu pobl a busnesau i gyfathrebu, i gael gwybodaeth ac i gael eu diddanu. Mae hyn wedi dod i'r amlwg yn arbennig yn ystod pandemig y coronafeirws. Dros y naw mis diwethaf mae cwmnïau telegyfathrebu wedi dod at ei gilydd i gefnogi'r cyhoedd a'r economi, ac i gadw'r genedl wedi'i chysylltu. Maent wedi gweithio i sicrhau bod rhwydweithiau'r DU yn gadarn, a bod pobl yn dal i allu cael gafael ar y gwasanaethau sydd eu hangen arnynt – er gwaethaf heriau sylweddol.



3.5 Mae cadernid rhwydweithiau cyfathrebu'r DU yn rhannol oherwydd buddsoddiad parhaus mewn seilwaith band eang sefydlog a symudol. Mae nawdeg pump y cant o gartrefi'r DU nawr yn gallu cael mynediad at fand eang cyflym iawn (cyflymder llwytho i lawr o 30Mbit yr eiliad o leiaf) ac, ym mis Mai 2020, roedd gan 14% o gartrefi fynediad at fand eang ffeibr llawn, gan adlewyrchu buddsoddiad mewn rhwydweithiau ffeibr presennol a newydd.[8]

3.6 Mae ein dibyniaeth gynyddol ar wasanaethau cyfathrebu yn golygu ei bod hi'n hanfodol bod rhwydweithiau'n ddibynadwy ac yn ddiogel. Rydyn ni eisiau annog cwmnïau cyfathrebu i sicrhau bod eu rhwydweithiau'n gryf, yn ddiogel ac wedi'u gwarchod yn wyneb toriadau posibl ac ymosodiadau seiber.

3.7 Yn ystod y flwyddyn ariannol nesaf, bydd ein blaenoriaethau allweddol yn cynnwys:

[8] https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0018/202572/connected-nations-summer-update-2020-welsh.pdf

- **Strategaeth symudol.** Byddwn yn gosod strategaeth ar gyfer y sector a fydd yn sail i'n gwaith rheoleiddio yn y dyfodol ac yn cefnogi'r gwaith o ddarparu arloesedd a chysylltedd o ansawdd uchel. Rydyn ni'n ystyried y gwaith hwn ar hyn o bryd a byddwn yn gallu dweud mwy yn ein cynllun blynyddol terfynol ym mis Mawrth.
- **Gweithredu fframwaith diogelwch telegyfathrebiadau.** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Llywodraeth i weithredu deddfwriaeth diogelwch telegyfathrebiadau, gan weithio gyda'r diwydiant, i sicrhau eu bod yn glynu wrth eu rhwymedigaethau diogelwch.

3.8 Ochr yn ochr â'r blaenoriaethau allweddol a amlinellir uchod, mae gennym raglen waith barhaus a luniwyd i sicrhau bod gan ddefnyddwyr a busnesau y rhwydweithiau cyfathrebu sydd eu hangen arnynt. Mae ein gwaith parhaus o dan y thema hon yn cynnwys:

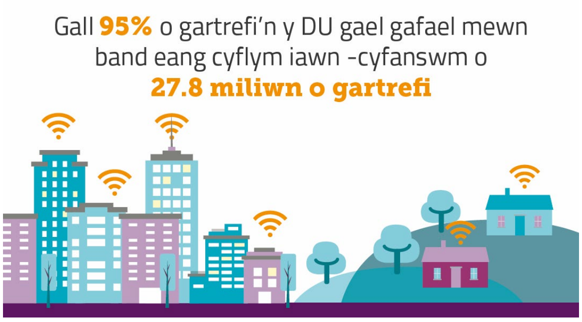
- **Hyrwyddo cyflwyno ffeibr.** Bydd buddsoddi mewn ffeibr yn parhau i fod yn faes ffocws allweddol i Ofcom. Gyda'n hadolygiad o'r farchnad telegyfathrebiadau cyfanwerthol mynediad sefydlog yn dod i ben ym mis Mawrth 2021, byddwn yn parhau i hyrwyddo cyflwyno ffeibr drwy ein gwaith gan sicrhau mynediad at bibellau a pholion Openreach, gan gefnogi'r nifer sy'n defnyddio gwasanaethau cyflymach a pharatoi ar gyfer ymddeol y rhwydwaith copr, ochr yn ochr â'n gwaith ymgysylltu ehangach ag amrywiaeth o randdeiliaid gan gynnwys buddsoddwyr.
- **Diwygio Openreach yn effeithiol.** Byddwn yn parhau i fonitro sut mae gwahanu Openreach yn gyfreithiol oddi wrth BT yn 2017 yn gweithio'n ymarferol. Byddwn yn cynhyrchu ein hadroddiad monitro blynyddol nesaf ar gynnydd yn ystod 2020 a byddwn yn myfyrio ar yr amseru priodol i gynnal adolygiad strategol ehangach ynghylch a yw'r trefniadau'n cyflawni'r canlyniadau a fwriadwyd gan yr Adolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol.[9]

Cael cysylltiad i bawb

3.9 Mae bod yn gysylltiedig wedi bod yn bwysicach nag erioed. Mae'r mwyafrif helaeth o eiddo yn y DU nawr yn gallu cael gafael ar fand eang teilwng (cyflymder llwytho i fyny o 10Mbit yr eiliad o leiaf a chyflymder llwytho i fyny o 1Mbit yr eiliad). Gallai'r 189,000 o eiddo sydd heb fynediad at hyn fod yn gymwys ar gyfer y gwasanaeth cyffredinol band eang, sy'n

[9] Casgliadau cychwynnol yr Adolygiad Strategol o Gyfathrebiadau Digidol. Ofcom, 25 Chwefror 2016.

rhoi'r hawl gyfreithiol i ofyn am gysylltiad band eang teilwng.[10] Ar yr amod bod cost cysylltiad yn llai na £3,400, caiff ei ddarparu heb gyfraniadau ychwanegol gan y cwsmer.



3.10 Ym mis Mawrth, cyhoeddodd Llywodraeth y DU gyllid ar gyfer y 'Rhwydwaith Gwledig a Rennir' (SRN) sy'n cael ei adeiladu gan y pedwar cwmni rhwydwaith symudol (EE, O2, Three a Vodafone). Bydd y Rhwydwaith yn gwella darpariaeth symudol ledled y DU, yn enwedig mewn ardaloedd gwledig.[11]

3.11 Mae cael pawb wedi cysylltu nid yn unig yn berthnasol i wasanaethau band eang rydyn ni'n eu defnyddio gartref a'r gwasanaethau symudol sy'n cael eu defnyddio ar draws y wlad, ond hefyd o ran sut rydyn ni'n cyfathrebu ac yn cysylltu â'n gilydd drwy ddefnyddio gwasanaethau post. Byddwn yn parhau â'n gwaith i sicrhau bod ein gwaith rheoleiddio'n addasu yn unol â newidiadau yn y farchnad bost a bod cynaliadwyedd y gwasanaeth post cyffredinol yn y dyfodol yn cael ei sicrhau. Byddwn yn ystyried effaith y gostyngiad cyflym yn nifer y llythyrau a brofwyd dros y ddwy flynedd ddiwethaf, gyda'r niferoedd yn gostwng 3.9%, o 10.4 biliwn yn 2018-19 i 10 biliwn yn 2019-20. Fodd bynnag, gwelwyd cynnydd dramatig yn niferoedd parseli yn sgil y twf mewn masnach ar-lein gan 8% i 2.8bn o eitemau yn 2019/20. Mae'r pandemig coronfeirws wedi cynyddu ymhellach y galw am ddanfon parseli, gyda'r Post Brenhinol yn adrodd cynnydd o 31% yn nifer y parseli yn ystod chwe mis cyntaf 2020/21 a llawer o weithredwyr parseli yn cynyddu capasiti yn eu rhwydweithiau.[12]

3.12 Ein blaenoriaethau allweddol yn 2021/22 i hyrwyddo'r nodau hyn fydd:

---

[10] https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0018/202572/connected-nations-summer-update-2020-welsh.pdf
[11] https://www.gov.uk/guidance/building-digital-uk
[12] Adoliad o anghenion defnyddwyr post: adroddiad 2020 (ofcom.org.uk)

- **Gwasanaeth band eang cyffredinol.** Cafodd y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol (USO) band eang ei lansio yn gynharach eleni a byddwn yn parhau i fonitro ei darpariaeth gan y darparwyr dynodedig (BT a KCOM). Bydd angen i ni hefyd ystyried unrhyw hawliadau cyllido ar gyfer y cysylltiadau sydd wedi cael eu hadeiladu. Ochr yn ochr â hyn, rydym yn parhau â'n gwaith i wella mynediad at wasanaethau band eang yn y lleoliadau anoddaf eu cyrraedd, gan geisio deall sut bydd anghenion cysylltedd pobl yn esblygu yn y dyfodol.
- **Darpariaeth symudol.** Byddwn yn parhau i adrodd ar y cynnydd sydd wedi cael ei wneud i wella darpariaeth o dan raglen y Rhwydwaith Gwledig a Rennir.
- **Symud ymlaen â'n hadolygiad o ddyfodol rheoleiddio post.** Yn ystod 2019/20 bu i ni ddechrau gweithio ar ddyfodol rheoleiddio post. Mae'r gwaith hwn yn cynnwys adolygiad o gynaliadwyedd y gwasanaeth cyffredinol, effeithlonrwydd rhwydwaith y Post Brenhinol, effeithiolrwydd cystadleuaeth yn y farchnad llythyrau a pharseli, a'r graddau y mae cwsmeriaid yn elwa o fesurau diogelu digonol yn y farchnad. Byddwn hefyd yn cwblhau ein hymchwil i anghenion defnyddwyr post er mwyn cyfrannu at ein safbwyntiau ar sut mae angen i reoleiddio addasu.

3.13 Byddwn hefyd yn parhau â'n gwaith ar wasanaethau sy'n dal yn bwysig i lawer, gan gynnwys:

- **Symud i linellau digidol.** Wrth i alwadau llais gael eu cludo fwyfwy drwy fand eang, byddwn yn parhau â'n gwaith i sicrhau bod pobl yn cael eu diogelu drwy'r broses mudo.
- **Dyfodol rhwydweithiau 2G/3G.** Byddwn yn parhau â'n gwaith i ddeall effeithiau cynlluniau yn y dyfodol ar gyfer diffodd 2G/3G, er mwyn diogelu cwsmeriaid a lleihau unrhyw darfu.
- **Dyrannu a rheoli rhifau ffôn.** Mae Ofcom yn sicrhau bod rhifau ffôn rydym yn eu dyrannu i ddarparwyr teleffoni yn cael eu defnyddio'n effeithlon.
- **Gwasanaethau cyffredinol blaenorol.** Byddwn yn parhau â'n hadolygiad o rwymedigaethau'r gwasanaeth cyffredinol blaenorol, gan gynnwys blychau ffôn cyhoeddus, biliau manwl a llyfrau ffôn wedi'u hargraffu.

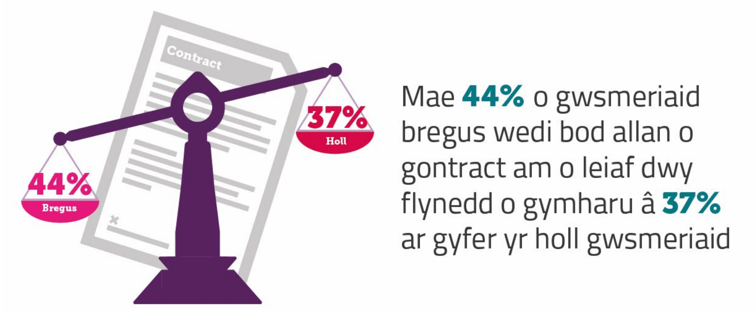
3.14 Byddwn yn parhau i ymgysylltu â llywodraethau, a chyrff eraill ledled y DU, gan roi cyngor ar faterion technegol sy'n ymwneud â rhwydweithiau sefydlog a symudol.

Gwaith sbectrwm Ofcom

Mae gan Ofcom ddyletswydd i sicrhau bod tonnau awyr y DU yn cael eu defnyddio'n effeithiol. Mae'r gwaith hwn yn cefnogi amrywiaeth eang o sefydliadau ac unigolion mewn meysydd fel gwneud rhaglenni a digwyddiadau arbennig (PMSE), radio busnes, radio amatur, y gwasanaethau brys a lloeren, yn ogystal ag yn y diwydiannau morol ac awyrennol. Mae ein prif brosiectau sy'n ymwneud â sbectrwm - fel ein harwerthiant band 700 MHz/3.6-3.8 GHz presennol - hefyd yn hanfodol i gefnogi agweddau eraill ar waith Ofcom, yn enwedig yn y sectorau symudol a darlledu teledu a radio. Ac ystyried y galw sy'n datblygu'n gyflym am sbectrwm, rydyn ni'n ceisio rhoi arloesedd wrth galon ein cefnogaeth i'r sectorau rydyn ni'n gweithio gyda nhw. Mae ein gwaith parhaus yn y maes hwn yn cynnwys:

- **Awdurdodi sbectrwm a sicrhau ei fod yn cael ei ddefnyddio'n gywir ac yn cydymffurfio.** Rydym yn darparu cyngor a chymorth i ystod eang o ddefnyddwyr sbectrwm. Mae hyn yn cynnwys dadansoddi'r dechnoleg yn fanwl a gwneud mesuriadau go iawn i wneud y gorau o'r ffordd y caiff sbectrwm ei ddefnyddio a'i rannu. Rydym yn trwyddedu ac yn monitro ar gyfer defnyddio sbectrwm nad yw'n cydymffurfio. Rydym yn ymchwilio i adroddiadau am ymyriant radio niweidiol, gan ddatrys lle bo hynny'n bosibl a gorfodi lle bo angen. Rydym yn cadw golwg ar y farchnad i atal gwerthu neu ddefnyddio offer nad yw'n cydymffurfio.
- **Dadansoddi a rhyddhau gwybodaeth am y defnydd o sbectrwm.** Rydym yn rhyddhau gwybodaeth am y defnydd o sbectrwm mewn fformat agored, fel bod rhanddeiliaid yn gallu deall yn well sut mae sbectrwm yn cael ei ddefnyddio. Rydym hefyd yn dadansoddi'r defnydd o sbectrwm fel sail i bolisi.
- **Rheoli sbectrwm a chynllunio ar gyfer gofynion y dyfodol.** Fel rhan o'n gwaith i sicrhau bod sbectrwm yn cael ei ddefnyddio'n effeithlon, rydym yn ystyried anghenion newidiol defnyddwyr presennol a'r galw am wasanaethau di-wifr arloesol yn y dyfodol.
- **Galluogi arloesedd di-wifr ar draws amrywiaeth o sectorau diwydiant.** Rydym yn cefnogi trawsnewid digidol yn y diwydiant, o ddeall anghenion y sector ynni, i alluogi defnyddio dronau ar gyfer logisteg. Ein hamcan yw sicrhau bod gwahanol fusnesau a sefydliadau yn gallu cael gafael ar y sbectrwm sydd ei angen arnynt, lle a phryd mae ei angen arnynt.
- **Gweithio â sefydliad rhyngwladol.** Er mwyn parhau i fod yn awdurdod byd-eang ac yn arweinydd ar sbectrwm a'i reoli, byddwn yn gweithio'n rhyngwladol, gan gynrychioli anghenion ac amcanion y DU. Byddwn hefyd yn cymryd rhan mewn (a chadeirio) grwpiau rhyngwladol perthnasol gan gynnwys yn y Gynhadledd Ewropeaidd ar Weinyddiaethau Post a Thelathrebu (CEPT) a'r Undeb Telegyfathrebiadau Rhyngwladol (ITU) ar faterion sbectrwm cyffredinol a phenodol i'r sector.

Tegwch i Gwsmeriaid



3.15 Mae tegwch i gwsmeriaid gwasanaethau cyfathrebu yn parhau i fod yn flaenoriaeth allweddol. Mae'n hollbwysig bod pobl a busnesau yn cael eu trin yn deg gan eu darparwyr ac yn gallu ymddiried mewn marchnadoedd i weithredu'n onest.

3.16 Rydym wedi cymryd camau i sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu trin yn deg, ac rydym yn parhau i herio cwmnïau i wneud mwy. Mae'r pandemig wedi tynnu sylw at ba mor bwysig yw cwmnïau cyfathrebu i'r DU, ond mae ei effeithiau hirdymor yn debygol o greu ansicrwydd ariannol sylweddol i lawer o fusnesau, teuluoedd ac unigolion. Yr ydym yn ymwybodol o'r angen parhaus am wasanaethau fforddiadwy, yn enwedig i'r rheini sydd hefyd ag amgylchiadau bregus eraill. Mae'r heriau hyn yn tynnu sylw at bwysigrwydd cwmnïau ffôn, band eang a theledu drwy dalu yn trin eu cwsmeriaid agored i niwed yn deg.[13]

3.17 Dros y flwyddyn nesaf, bydd ein blaenoriaethau allweddol yn y maes hwn yn cynnwys:

---

[13] https://www.ofcom.org.uk/cymru/about-ofcom/latest/media/media-releases/2020/vulnerable-customers-must-be-treated-fairly

- **Fforddiadwyedd.** Byddwn yn monitro ym mhle mae aelwydydd yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebu, yn enwedig o ran band eang. Byddwn yn ystyried a oes angen unrhyw fesurau i gefnogi defnyddwyr sy'n agored i niwed yn ariannol.
- **Proses newid symlach**. Byddwn yn cwblhau ein cynigion i gyflwyno proses newid symlach newydd ar gyfer pob cwsmer band eang ni waeth pa rwydwaith neu dechnoleg maent yn newid iddo neu ohono. Byddwn yn gweithio gyda'r diwydiant ar weithredu'r broses hon.
- **Helpu defnyddwyr i gael bargeinion gwell.** Byddwn yn adolygu pa mor effeithiol yw hysbysiadau diwedd contract a hysbysiadau blynyddol am y tariff gorau o ran helpu cwsmeriaid i ymgysylltu a chael bargeinion gwell. Byddwn yn dal darparwyr symudol a band eang i gyfrif er mwyn cyflawni'r ymrwymiadau prisio gwirfoddol maent wedi'u gwneud.
- **Gwneud i ddata weithio i ddefnyddwyr.** Byddwn yn ystyried sut mae bwrw ymlaen â'n cynigion ar gyfer cyfathrebu agored, a fyddai'n galluogi pobl i rannu eu data'n ddiogel â thrydydd partïon er mwyn eu helpu i lywio drwy'r farchnad a chael bargen well. Byddwn yn gweithio gyda Llywodraeth y DU wrth iddi ddatblygu deddfwriaeth i alluogi mentrau data clyfar ar draws sectorau.

3.18 Yn ogystal â'r gwaith penodol y byddwn yn ei wneud eleni, mae gennym hefyd raglenni parhaus sy'n cefnogi ein gwaith yn y maes hwn:

- **Sicrhau bod llais y defnyddiwr yn cael ei glywed.** Byddwn yn parhau i sicrhau bod ein polisïau a'n gweithredoedd yn seiliedig ar wybodaeth a data gan ddefnyddwyr. Byddwn yn cael y wybodaeth hon drwy waith ein tîm cyswllt defnyddwyr a thrwy amrywiaeth eang o sefydliadau fel grwpiau defnyddwyr.
- **Cymharu ansawdd gwasanaeth.** Byddwn yn adrodd ar lefel gymharol y gwasanaeth i gwsmeriaid ar gyfer darparwyr yn y sector telegyfathrebiadau a byddwn hefyd yn adrodd yn chwarterol ar gwynion rydyn ni'n eu derbyn am wahanol ddarparwyr.
- **Cefnogi defnyddwyr yn y marchnadoedd cyfathrebiadau.** Byddwn yn parhau i fonitro cynlluniau rydyn ni'n eu cymeradwyo neu'n eu goruchwylio, fel cyrff amgen i ddatrys anghydfodau, iawndal awtomatig a'r cod ymarfer ar gyflymderau band eang.
- **Cyfranogiad a bregusrwydd**. Byddwn yn parhau â'n gwaith i gefnogi cwsmeriaid mewn amgylchiadau bregus, gan gynnwys gweithio gyda'r diwydiant i wella cysondeb cofnodi data a monitro'r gefnogaeth sydd gan ddarparwyr ar waith.
- **Galwadau niwsans a sgamiau.** Byddwn yn gweithio gyda darparwyr cyfathrebiadau i darfu ar alwadau niwsans a sgamiau ac i'w hatal, ac i sicrhau bod y prif ddarparwyr yn cyflawni eu rhwymedigaethau yn y maes hwn. Byddwn yn gweithio ochr yn ochr ag asiantaethau gorfodi eraill, fel Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO), cyrff buddiannau defnyddwyr a rheoleiddwyr rhyngwladol, er mwyn rhannu gwybodaeth a'r arferion gorau.

Cefnogi a datblygu darlledu’r DU

3.19 Mae’r pandemig wedi tynnu sylw at bwysigrwydd darlledu yn y DU o ran darparu cynnwys sy’n cael ei werthfawrogi gan gynulleidfaoedd ac sy’n adlewyrchu bywydau pobl yn y DU. Mae hefyd wedi creu ansicrwydd ariannol sylweddol i’r diwydiant teledu, gyda darlledwyr masnachol yn gweld gostyngiadau mawr mewn refeniw hysbysebu. Gwnaethom gyhoeddi gwybodaeth i ddarlledwyr drwy gydol y flwyddyn, gan roi’r wybodaeth ddiweddaraf iddynt am ein dull rheoleiddio yn ystod y pandemig. Byddwn yn parhau i weithio’n agos gyda darlledwyr i ddeall yr anawsterau gweithredol ac ariannol y maent yn dal i’w hwynebu, ac rydym wedi ymrwymo o hyd i gyflawni ein rôl reoleiddio gyda pragmatiaeth a hyblygrwydd.

Yn Ebrill 2020, roedd yr amser a dreuliwyd ar gyfartaledd yn gwylio cynnwys AV wedi cynyddu o **6 awr 25 munud** fesul person bob dydd -awr a hanner yn fwy nag yn 2019.

3.20 Mae’r cyfyngiadau a roddwyd ar waith oherwydd y pandemig wedi effeithio ar ein harferion cyfryngau ac wedi cyflymu’n arbennig y twf mewn gwylio fideo ar-lein. Mae defnydd o wasanaethau fideo ar-alw drwy danysgrifio (SVoD) fel Netflix a Disney+ wedi cynyddu o 53% o gartrefi yn Ch1 2020 i 60% yn Ch3. Er bod y rhan fwyaf o lefelau gwylio’r DU yn dal ar deledu sy’n cael ei ddarlledu’n fyw, mae hyn yn amrywio’n sylweddol yn ôl demograffeg, gyda phobl 16 i 34 oed yn treulio dim ond chwarter eu hamser gwylio fideos ar deledu byw.[14] Roedd lefelau gwylio cyffredinol teledu sy’n cael ei ddarlledu wedi cynyddu yn ystod cyfnod clo cyntaf y DU, er ei fod wedi dychwelyd i’r duedd o ddirywiad o un flwyddyn i’r llall erbyn mis Mehefin ar ôl i rai cyfyngiadau gael eu codi. Pan ddechreuodd cyfyngiadau llymach ddod i rym eto ar draws sawl rhan o’r DU ym mis Hydref, cynyddodd lefelau gwylio teledu unwaith eto i lefelau uwch na’r flwyddyn flaenorol.

3.21 Byddwn yn parhau i gefnogi sector darlledu bywiog y DU i sicrhau manteision i holl gynulleidfaoedd y DU ac mae ein gwaith yn y maes hwn yn cynnwys:

[14] https://www.ofcom.org.uk/research-and-data/tv-radio-and-on-demand/media-nations-reports/media-nations-2020

- **Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr.** Mae'r Darlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus (PSBs) yn gonglfaen sector cyfryngau'r DU.[15] Maent yn ffynhonnell ddibynadwy o newyddion a materion cyfoes ac yn cynhyrchu amrywiaeth eang o gynnwys teledu. Rydyn ni'n adolygu dyfodol darlledu gwasanaeth cyhoeddus yng ngoleuni newidiadau yn arferion cynulleidfaoedd a marchnadoedd sy'n datblygu'n gyflym. Bydd ein hadolygiad - 'Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr' – yn dod i ben yn 2021/22. Rydym yn adeiladu ar ein hasesiad o berfformiad darlledu gwasanaeth cyhoeddus dros 2014-2018,[16] drwy ystyried beth mae cynulleidfaoedd am ei gael gan gyfryngau gwasanaeth cyhoeddus dros y pump i ddeng mlynedd nesaf, sut y gellid ei gyflawni, yn ogystal â sut y gellir sicrhau ei gynaliadwyedd. Rydym wedi ymgysylltu'n eang, gan gynnwys drwy raglen ymchwil cynulleidfa a'n cynhadledd ym mis Hydref 2020. Ar hyn o bryd rydym yn ymgynghori ar opsiynau ar gyfer dyfodol cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus, ac ar ôl hynny byddwn yn rhoi ein hargymhellion i'r Llywodraeth.
- **Amrywiaeth ym maes darlledu:** Mae mwy o amrywiaeth mewn teledu a radio yn flaenoriaeth bwysig i Ofcom. Rydym yn disgwyl i ddarlledwyr fynd i'r afael â meysydd hollbwysig o dangynrychiolaeth yn cynnwys– pobl anabl ar draws y diwydiant a phobl o grwpiau lleiafrifoedd ethnig mewn rolau uwch lle gwneir penderfyniadau.[17] Rydym am i ddarlledwyr gael gwell dealltwriaeth o amrywiaeth daearyddol ac economaidd-gymdeithasol er mwyn targedu eu hymdrechion yn fwy effeithiol, a disgwyl i'r rheini sydd mewn rolau arweinyddiaeth darlledu fod yn atebol am sicrhau newid go iawn. Byddwn yn cefnogi'r ymdrechion hyn drwy barhau i fonitro ac ymgysylltu'n eang, ynghyd â fforwm newydd ar gyfer gweithredu ar y cyd gan ddarlledwyr.

3.22 Byddwn hefyd yn parhau i adrodd ar berfformiad y BBC yn flynyddol er mwyn sicrhau ei fod yn cyflawni ei genhadaeth a'i ddibenion cyhoeddus, a'i fod yn diwallu'r gofynion sydd wedi'u nodi yn nhrwydded weithredu a fframwaith gweithredu'r BBC. Pan fo'n briodol, byddwn hefyd yn cynnal asesiadau cystadleuaeth ar gynlluniau'r BBC i ddatblygu ei wasanaethau. Mae prosiectau penodol ar gyfer y flwyddyn i ddod yn cynnwys:

[15] BBC, ITV ac STV, Channel 4, Channel 5 ac S4C.
[16] https://www.smallscreenbigdebate.co.uk/__data/assets/pdf_file/0021/208920/ymgynghoriad-dyfodol-darlledu-gwasanaeth-cyhoeddus.pdf
[17] https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0018/208242/2019-20-amrywiaeth-a-chyfle-cyfartal-mewn-teledu-a-radio.pdf

- **Parhau â'n hadolygiad o'r rhyngweithio rhwng BBC Studios a Gwasanaeth Cyhoeddus y BBC** Rydym yn adolygu esblygiad is-gwmni masnachol y BBC sef BBC Studios, gan gynnwys sut mae wedi gweithredu ein gofynion masnachu a gwahanu.
- **Cychwyn ein hadolygiad cyfnodol cyntaf o'r BBC, cyn adolygiad canol tymor Llywodraeth y DU o'r siarter.** Mae'n ofynnol i ni gynnal o leiaf ddau adolygiad cyfnodol yn ystod cyfnod y siarter, ac mae'n rhaid cyhoeddi'r cyntaf mewn da bryd i lywio'r adolygiad canol tymor y Llywodraeth. Rhaid i ni asesu yn ein hadolygiad cyfnodol i ba raddau y mae'r BBC yn cyflawni ei genhadaeth ac yn hyrwyddo pob un o'r Dibenion Cyhoeddus. Rydym yn disgwyl iddo hefyd ystyried themâu a materion allweddol ar gyfer rheoleiddio'r BBC yn y dyfodol, gan gynnwys, er enghraifft, sut mae'r BBC yn dangos ei fod yn darparu gwasanaethau y mae cynulleidfaoedd yn eu gwerthfawrogi.
- Ystyried sut y dylai trwydded weithredu'r BBC esblygu i adlewyrchu disgwyliadau ac arferion cynulleidfaoedd sy'n newid mewn byd digidol. Mae Trwydded weithredu gyfredol y BBC yn cynnwys amrywiaeth o ofynion ar draws ei wasanaethau cyhoeddus, ac mae'r rhan fwyaf ohonynt yn ymwneud â gwasanaethau llinol, darlledu fel BBC One neu Radio 1. Wrth i gynulleidfaoedd wylio a gwrando fwyfwy ar gynnwys ar-lein, drwy BBC iPlayer neu wasanaethau ffrydio eraill, byddwn yn ystyried sut dylai'r drwydded weithredu esblygu i adlewyrchu hyn.

3.23 Byddwn hefyd yn parhau â'n gwaith parhaus i sicrhau ansawdd a safonau cynnwys i gynulleidfaoedd. Mae'r gwaith hwn yn cynnwys:

- **Gosod a gorfodi safonau cynnwys.** Ofcom yw'r rheoleiddiwr ar ôl darlledu ar gyfer safonau cynnwys ar sianeli darlledu teledu a radio, sy'n gorfod cydymffurfio â'r Cod Darlledu.[18] Ni hefyd yw'r rheoleiddiwr cynnwys ar gyfer gwasanaethau fideo ar-alw yn y DU. Mae'r gwaith hwn wedi bod yn hollbwysig eleni, yn enwedig o ran helpu i ddiogelu cynulleidfaoedd rhag cynnwys a allai fod yn niweidiol am y pandemig. Byddwn yn parhau i gymryd camau gorfodi cadarn yn erbyn gwasanaethau sy'n darlledu anogaeth i droseddu ac iaith casineb, gan gynnwys dirymu trwydded y darlledwr pan fo hynny'n briodol. Rydym yn sicrhau bod sianeli teledu'r BBC, gorsafoedd radio a BBC iPlayer yn cydymffurfio â'r Cod Darlledu. Mae gennym hefyd rôl oruchwylio mewn perthynas â chynnwys gwefannau'r BBC.[19] Rydym yn ystyried cwynion sy'n ymwneud â'r BBC fel rhan o'r broses 'BBC yn gyntaf' lle gellir cyflwyno cwyn i Ofcom os nad yw'r sawl sy'n cwyno yn fodlon â'i ddatrysiad gan y BBC.
- **Trwyddedu gwasanaethau darlledu teledu a radio.** Byddwn yn parhau i gyhoeddi, rheoli a chynnal trwyddedau ar gyfer yr holl wasanaethau teledu a radio masnachol lleol a chenedlaethol. Rydym yn gallu gosod cosbau pan na cydymffurfir â gofynion trwydded, ac, mewn achosion difrifol (fel y nodwyd uchod), rydym yn gallu diddymu trwyddedau.

[18] https://www.ofcom.org.uk/cymru/tv-radio-and-on-demand/broadcast-codes/broadcast-code

[19] Yn wahanol i'n rôl yn rheoleiddio safonau darlledu'r BBC a gwasanaethau rhaglenni ar-alw, nid oes gan Ofcom bwerau gorfodi ar gyfer deunydd ar-lein y BBC. Yn hytrach ein rôl ni yw ystyried a rhoi barn ynghylch a wnaeth y BBC lynu at y canllawiau golygyddol perthnasol yn ei ddeunydd ar-lein (e.e. erthyglau testun ar-lein).

- **Monitro sut mae darlledwyr gwasanaeth cyhoeddus, sy'n cael eu hariannu'n fasnachol, yn cyflawni eu cylch gwaith.** Byddwn yn cyhoeddi ein hymateb i'r ffordd y mae Corfforaeth Channel 4 yn cyflawni ei gynlluniau a'i ddyletswyddau cynnwys cyfryngau ar gyfer y flwyddyn ganlynol, fel y nodir yn ei Ddatganiad o bolisi cynnwys cyfryngau.
- **Hygyrchedd cynnwys i bobl anabl.** Byddwn yn parhau i fonitro hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni darlledu ac ar-alw i'r bobl hynny sydd â nam ar eu golwg a/neu ar eu clyw. Byddwn yn gorfodi gofynion ar gyfer gwasanaethau mynediad darlledu ac yn gweithio gyda Llywodraeth y DU i gyflwyno gofynion hygyrchedd newydd ar gyfer gwasanaethau ar-alw.
- **Trwyddedu sbectrwm ar gyfer gwasanaethau darlledu.** Rydym hefyd yn bwriadu gwneud gwaith i ddarparu rhagor o welliannau i ddarpariaeth DAB ar raddfa fach, radio masnachol a chymunedol analog, Trwyddedau Gwasanaeth Cyfyngedig newydd, a thrwyddedau newydd ar gyfer amlblecsau Teledu Daearol Digidol (DTT) presennol (yn amodol ar ymgynghoriad a deddfwriaeth y Llywodraeth).

Paratoi i reoleiddio niweidiau ar-lein

3.24 Mae pobl yn treulio mwy a mwy o amser ar-lein ac yn defnyddio gwasanaethau ar-lein at ystod gynyddol o ddibenion. Cynyddodd yr amser a dreulir ar-lein ar gyfartaledd ar ffonau clyfar, dyfeisiau tabled a chyfrifiaduron gan 17 munud yn 2019, gydag oedolion yn y DU yn treulio tair awr a hanner ar-lein arnynt bob dydd. Mae'r pandemig wedi cyflymu'r duedd hon, gan achosi i oedolion dreulio mwy na phedair awr ar-lein ar y dyfeisiau hyn bob dydd. Mae gwasanaethau ar-lein yn dod yn ffynonellau newyddion sy'n dod yn fwyfwy pwysig, gyda bron i hanner yr oedolion ar-lein yn defnyddio cyfryngau cymdeithasol fel ffynhonnell newyddion yn 2019 a 78% o oedolion ar-lein yn defnyddio gwasanaethau'r BBC ar gyfer newyddion yn benodol am bandemig y Coronafeirws ym mis Mawrth 2020.[20] Cafodd pwysigrwydd bod ar-lein yn ystod y cyfnod hwn ei ddangos ymhellach gan y twf mewn safleoedd addysg, iechyd a'r llywodraeth wrth i'r wlad ddechrau cyfnod clo cenedlaethol.

Dim ond **19%** o oedolion gwnaeth adrodd eu pryderon i unrhyw wefan/ap o gymharu â, **29%** o blant 12-15 oed.

3.25 Er bod gwasanaethau ar-lein yn dod â llawer o fanteision, mae pobl hefyd yn parhau i fynegi lefelau uchel o bryder ynghylch mynd ar-lein. Mae wythdeg un y cant o blant 12-15 oed a 62% o oedolion yn dweud eu bod wedi cael profiad a allai fod yn niweidiol ar-lein yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, gyda phobl ifanc 12-15 oed yn fwy tebygol nag oedolion o ddweud eu bod wedi profi niwed posibl ar-lein. [21]

3.26 Mae Llywodraeth y DU wedi rhoi dyletswyddau newydd i Ofcom fel rheoleiddiwr llwyfannau rhannu fideos (VSP) sydd wedi'u sefydlu yn y DU drwy drosi'r Gyfarwyddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol ar draws Ewrop. Mae VSP yn fath o wasanaeth fideo ar-lein lle gall defnyddwyr lwytho fideos i fyny a'u rhannu ag aelodau o'r cyhoedd, fel YouTube a TikTok. Ni fydd Ofcom yn gyfrifol am reoleiddio'r holl VSPs gan mai dim ond i wasanaethau a sefydlwyd yn y DU y mae ein dyletswyddau'n berthnasol, ac felly rydym yn rhagweld y bydd nifer cymharol fach o wasanaethau yn dod o fewn ein hawdurdodaeth. Dan y rheoliadau newydd, a ddaeth i rym ar 1 Tachwedd 2020, rhaid i'r llwyfannau rhannu

[20] https://www.ofcom.org.uk/cymru/research-and-data/tv-radio-and-on-demand/news-media/coronavirus-news-consumption-attitudes-behaviour
[21] https://www.ofcom.org.uk/cymru/research-and-data/internet-and-on-demand-research/online-nation

fideos gael mesurau priodol ar waith i ddiogelu plant rhag cynnwys a allai fod yn niweidiol, a phob defnyddiwr rhag cynnwys troseddol a chynnwys sy'n cymell casineb a thrais. Hefyd bydd angen i lwyfannau rhannu fideos sicrhau eu bod yn cyrraedd rhai safonau penodol o ran hysbysebion.

3.27 Yn ogystal â phenodi Ofcom yn rheoleiddiwr VSPs sydd wedi'u sefydlu yn y DU, mae'r llywodraeth wedi cyhoeddi ei bod yn bwriadu penodi Ofcom yn rheoleiddiwr sy'n gyfrifol yn y dyfodol am ddiogelu defnyddwyr rhag cynnwys niweidiol ar-lein. Gyda hyn mewn cof, rydym hefyd yn gwneud y gwaith canlynol:

- **Rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos.** Mae Ofcom wedi cyhoeddi canllaw byr i'r gofynion newydd.[22] Ar 19 Tachwedd 2020, fe wnaethom gyhoeddi canllawiau drafft ar gwmpas ac awdurdodaeth ar gyfer ymgynghori er mwyn helpu darparwyr i hunanasesu a oes angen iddynt roi gwybod i Ofcom fel VSP o dan y rheolau statudol o fis Ebrill 2021 ymlaen.[23] Byddwn hefyd yn ymgynghori yn gynnar yn 2021 ar ganllawiau pellach ar y risg o niwed a mesurau priodol yn ogystal â chynigion ar gyfer perthynas cyd-reoleiddio â'r Awdurdod Safonau Hysbysebu (ASA) yng nghyswllt hysbysebu VSPs. Rydyn ni'n bwriadu cyhoeddi fersiynau terfynol o'r canllawiau yn ystod haf 2021.
- **Paratoi ar gyfer y drefn niwed ar-lein.** Mae Llywodraeth y DU wedi nodi ei bod yn bwriadu sefydlu trefn i gadw pobl yn ddiogel ar-lein. Ym mis Chwefror 2020, cyhoeddodd ymateb cychwynnol i Bapur Gwyn 2019[24] yn nodi sut mae'n bwriadu datblygu'r drefn a oedd yn datgan ei fod yn bwriadu penodi Ofcom yn rheoleiddiwr niwed ar-lein yn y dyfodol. Os cadarnheir hynny, byddai'r cyfrifoldebau newydd arfaethedig hyn yn ehangu ein cylch gwaith yn sylweddol, a bydd paratoi ar eu cyfer yn elfen bwysig iawn o ffocws yn 2021/22. Byddwn yn parhau i ddarparu cyngor technegol i Lywodraeth y DU ar ei phroses datblygu polisi, a byddwn yn ymgysylltu â'r Senedd wrth iddi ystyried cynigion deddfwriaethol.

3.28 O ystyried ein cyfrifoldebau dros VSPs a gwasanaethau rhaglenni ar-alw ac er mwyn paratoi ar gyfer dyletswyddau ar-lein newydd posibl, rydym wedi ymrwymo i ddyfnhau ein dealltwriaeth o'r ecosystem ar-lein ehangach a rhannu ein gwybodaeth â defnyddwyr, y diwydiant a llywodraethau.[25] Mae ein gwaith mewnol yn y maes hwn yn cael ei drafod isod o dan 'Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol' ac mae trafodaethau pellach am y partneriaethau y byddwn yn eu harchwilio i sicrhau'r effaith fwyaf posibl o reoleiddio ar-lein yn cael eu trafod isod o dan y flaenoriaeth 'Datblygu partneriaethau cryf'.

3.29 Byddwn yn parhau i weithio i wella ein dealltwriaeth o niwed ar-lein drwy amrywiaeth o waith:

[22] https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0021/205167/regulating-vsp-guide.pdf
[23] https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-2/video-sharing-platforms-notifying-ofcom
[24] Papur Niwed Ar-lein Llywodraeth y DU GOV UK (www.gov.uk)
[25] Mae gwasanaethau rhaglenni ar-alw (ODPS) yn cynnwys gwasanaethau dal i fyny teledu fel BBC iPlayer ac ITV Hub.

- Ein **Rhaglen Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau.** Bydd y rhaglen hon yn parhau i roi cipolwg ar anghenion, ymddygiad ac agweddau pobl ar-lein. Bydd ein mentrau eraill i ymchwilio i dechnolegau a marchnadoedd ar-lein yn gwella ein dealltwriaeth o sut mae modd lliniaru niwed ar-lein.
- **Cynyddu ein cydweithrediad â rheoleiddwyr eraill.** Fel y trafodwyd yn yr adran 'Datblygu partneriaethau cryf', byddwn yn parhau â'n gwaith ar y cyd drwy'r Fforwm Cydweithredu ar gyfer Rheoleiddwyr Digidol ac yn cryfhau ein cydweithrediad â rheoleiddwyr ledled y byd sydd hefyd yn ystyried niwed ar-lein.
- **Ymchwilio i niwed ar-lein.** Byddwn yn edrych ar y potensial i ddefnyddio technegau meintiol presennol ac arloesol i asesu pa mor gyffredin yw niwed ar-lein a'r ffynonellau, yn ogystal ag effeithiolrwydd y mesurau a gymerir i ddiogelu defnyddwyr. Rydym yn bwriadu archwilio amrywiaeth o offer dadansoddi, gan gynnwys dadansoddi data a gwybodaeth a ddarperir gan wasanaethau ar-lein, yn ogystal â chynnal ymchwil defnyddwyr (gan gynnwys gwybodaeth am ymddygiad).
- **Deall VSPs.** Bydd cyflwyno rheoleiddio i VSPs sydd wedi'u sefydlu yn y DU yn rhoi sylfaen gadarn i lywio a datblygu'r fframwaith rheoleiddio ehangach ar gyfer niwed ar-lein yn y dyfodol. Mae'r drefn interim hon yn fwy cyfyngedig o ran nifer y cwmnïau sy'n cael eu rheoleiddio a bydd yn delio ag ystod gulach o niwed o'i gymharu â'r cynigion ar bapur gwyn niwed ar-lein. Fodd bynnag, petai Ofcom yn cael ei gadarnhau fel y rheoleiddiwr, drwy ein gwaith ar VSPs, byddwn yn datblygu profiad 'yn y gwaith' drwy weithio gyda gwasanaethau ar-lein sydd newydd gael eu rheoleiddio, datblygu'r sylfaen dystiolaeth o niwed ar-lein, ac adeiladu ein sgiliau a'n harbenigedd mewnol.
- **Modelau busnes ar-lein.** Bydd deall modelau busnes ar-lein, deinameg gystadleuol a sut maen nhw'n rhyngweithio â niwed ar-lein yn allweddol i reoleiddio ar-lein yn y dyfodol. Yn dilyn y Tasglu Marchnadoedd Digidol dan arweiniad yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd, byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r Llywodraeth wrth iddo ystyried cyngor y tasglu ar drefn o blaid cystadleuaeth ar gyfer marchnadoedd digidol ac yn gweithio i sefydlu Uned Marchnadoedd Digidol yn yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA).

Yn sail i'n gwaith ehangach

3.30 Mae ein rhaglen waith polisi yn seiliedig ar waith mewn nifer o feysydd pwysig a rhaglenni penodol:

- **Ymchwil i'r farchnad a gwybodaeth am y farchnad.** Mae ein holl waith yn seiliedig ar ein dealltwriaeth o'r marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio. Rydym yn rhannu'r wybodaeth a gawn o'n gwaith i ddeall y marchnadoedd hyn a sut mae defnyddwyr y DU yn ymgysylltu â nhw drwy ein cyfres o gyhoeddiadau ymchwil a gwybodaeth am y farchnad. Rydym yn ymchwilio i farchnadoedd cyfathrebiadau a dewisiadau ac ymddygiad defnyddwyr er mwyn darparu dealltwriaeth drwyadl a chyfredol o ddefnyddwyr a busnesau yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio. Rydym wedi mabwysiadu dulliau ymchwil newydd, arloesol drwy ein panel VSP a'n rhaglen gwybodaeth am ymddygiad. Rydym yn cyfuno'r ymchwil hwn â data a gasglwyd yn uniongyrchol gan randdeiliaid yn y diwydiant a, thrwy gyhoeddiadau ac adroddiadau

rhyngweithiol, sicrhau ei fod ar gael ac yn hygyrch i gynulleidfa ehangach. Mae hyn yn cynnwys ein tri phrif gyhoeddiad: Cysylltu'r Gwledydd, Cyfryngau'r Genedl ac Ein Gwlad Ar-lein.

- **Y Gofrestrfa Gwybodaeth.** Sefydlwyd y Gofrestrfa Gwybodaeth ym mis Mehefin 2020, ac mae'n cefnogi ein gweithgareddau casglu gwybodaeth hanfodol drwy gydlynu ceisiadau ffurfiol am wybodaeth a gweithio gyda rhanddeiliaid i fod yn fwy amlwg ynghylch amseriad ein ceisiadau arfaethedig. Byddwn yn parhau i ddatblygu'r Gofrestrfa Gwybodaeth er mwyn gwreiddio a gwella ffyrdd o weithio er mwyn sicrhau gwelliannau effeithlonrwydd gwirioneddol a phendant i'n harferion casglu gwybodaeth, gan leihau'r baich ar ein rhanddeiliaid lle bo hynny'n bosibl.
- **Gorfodi.** Pan fo'n briodol, byddwn yn defnyddio ein pwerau gorfodi i fynd ar drywydd achosion gorfodi sy'n cefnogi ac yn hyrwyddo'r amcanion blaenoriaeth polisi hyn mewn modd amserol ac effeithiol ac sy'n helpu i feithrin diwylliant cadarn o gydymffurfio ar draws ein holl sectorau a sicrhau bod defnyddwyr yn cael eu diogelu rhag arferion niweidiol.
- **Arloesi.** Rydym am feithrin amgylchedd lle mae arloesedd yn ffynnu, yn y sectorau rydym yn eu rheoleiddio ac o fewn Ofcom. Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn gweithio i ddatblygu dealltwriaeth ddofn o arloesedd yn ein sectorau ac yn chwilio am gyfleoedd i hwyluso mwy o arloesi yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio a thu hwnt. Mewn partneriaeth â Digital Catapult, byddwn yn lansio Canolfan Rhyngweithredu Rhwydwaith Agored SmartRAN (SONIC). Bydd cyflenwyr presennol a newydd offer rhwydwaith agored yn gallu profi a dangos gallu i ryngweithredu cyn integreiddio i rwydweithiau gweithredwyr. Byddwn yn parhau i ddadansoddi sut mae ein diwydiannau'n effeithio ar yr amgylchedd, ac yn cael eu heffeithio ganddo, a pha gamau y gellir eu cymryd i fynd i'r afael â'r heriau a ddaw yn sgil newid yn yr hinsawdd. Byddwn hefyd yn sefydlu canolfan ymddygiad i ddod ag arbenigwyr o bob rhan o Ofcom at ei gilydd i wella ein dealltwriaeth o sut mae defnyddwyr yn gwneud penderfyniadau.
- **Gwerthuso effaith ein gwaith.** Mae deall effaith ein gwaith rheoleiddio ar ganlyniadau defnyddwyr yn agwedd bwysig ar sicrhau ein bod yn cyflawni ar ran pobl yn y DU. Byddwn yn parhau i asesu effaith ein gwaith fel rhan o'n rhaglen waith yn 2021/22 a thrwy ein rhaglen o werthuso ex-post rydym yn bwriadu cyhoeddi adolygiad manwl o'n polisi rhifau nad ydynt yn rhai daearyddol.

3.31 Yn ogystal â'r gwaith hwn, byddwn hefyd yn cymryd camau i sicrhau ein bod mewn sefyllfa dda i gyflawni ein dyletswyddau nawr ac yn y dyfodol. Mae'r gwaith hwn yn cael ei ddisgrifio isod.

Cryfhau Ofcom ar gyfer y dyfodol

3.32 Gyda'r defnydd cynyddol o wasanaethau ar-lein ac wrth i'n sectorau barhau i newid yn gyflym, mae angen i Ofcom gadw i fyny. Wrth i ni ymgymryd â dyletswyddau mewn meysydd newydd – fel rheoleiddio VSPs ac mewn perthynas â diogelwch telegyfathrebiadau – mae'n bwysig ein bod yn datblygu ein sgiliau a'n harferion gweithio ac yn sicrhau bod ein gweithlu'n adlewyrchu pobl a safbwyntiau o bob rhan o'r DU.

- **Bydd ein rhaglen amrywiaeth a chynhwysiant yn sbarduno meddwl arloesol, creadigol ac ystwyth.** Byddwn yn fwyaf effeithiol o ran gweithio er budd pobl ledled y DU os ydym yn sefydliad hyderus a chysylltiedig lle mae pawb yn teimlo'n rhan o'r cyfan. Mae'n hanfodol, fel sefydliad, fod gennym amrywiaeth eang o gefndiroedd a phrofiadau, sy'n adlewyrchu'r rhai hynny sy'n berthnasol i bobl y DU. Yn ystod y misoedd nesaf byddwn yn nodi ein strategaeth Amrywiaeth a Chynhwysiant ar gyfer y pum mlynedd nesaf a fydd yn cynnwys targedau amrywiaeth gweithlu newydd. Yng Ngorffennaf byddwn yn adrodd ar ein cynnydd yn erbyn ein targedau amrywiaeth 2020 yn ein hadroddiad blynyddol a'n cyfrifon.
- **Buddsoddi yn ein sgiliau a'n galluoedd mewn marchnadoedd digidol, technolegau ar-lein a dadansoddi data.** Yn ystod y flwyddyn nesaf wrth i ni ddatblygu ein gwaith o reoleiddio VSPs, ac o bosibl y drefn ehangach ar gyfer niwed ar-lein, yn ogystal â chyfrannu at ddatblygu trefn marchnadoedd digidol, byddwn yn parhau i arfogi ein pobl â'r sgiliau, yr hyfforddiant a'r offer sydd eu hangen arnynt i gyflawni ein dyletswyddau gwell.
- Cryfhau ein dealltwriaeth o flaenoriaethau masnachol a chymhellion y busnesau a'r marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio nawr ac yn y dyfodol. Mae'n hanfodol bod gennym ddealltwriaeth fasnachol drylwyr o'r marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio er mwyn cyflawni ein dyletswyddau fel rheoleiddiwr. Byddwn yn canolbwyntio ar y galluoedd hyn drwy recriwtio cydweithwyr sydd â phrofiad masnachol, gan ddefnyddio secondiadau, a pharhau â'n rhaglen ymchwil defnyddwyr a masnachol.

Datblygu partneriaethau newydd

3.33 Er mwyn sicrhau ein bod yn gallu parhau i ddysgu oddi wrth sefydliadau eraill a chyfnewid yr arferion gorau â nhw, byddwn yn parhau i feithrin perthynas â rheoleiddwyr, busnesau a llywodraethau yn y DU a ledled y byd. Drwy'r partneriaethau a'r cysylltiadau hyn, byddwn yn ceisio gwella ein dealltwriaeth o'n sectorau a'r ffyrdd y gallwn wasanaethu defnyddwyr y DU.

3.34 Rydym yn cefnogi awydd y Llywodraeth am waith rheoleiddio effeithiol parhaus, wedi'i ddarparu drwy gydweithio'n agos â'n partneriaid domestig, yn Ewrop ac yn rhyngwladol. Yn y DU, bydd hyn yn cynnwys amrywiaeth o waith.

- **Ymgysylltu â'n partneriaid llythrennedd yn y cyfryngau.** Gan weithio gyda'n panel a'n rhwydwaith Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau, byddwn yn ceisio deall profiadau defnyddwyr, rhannu arferion gorau a gwerthuso gweithgareddau llythrennedd yn y cyfryngau.
- **Parhau â'n cydweithio â'r CMA a'r ICO drwy'r Fforwm Cydweithredu ar gyfer Rheoleiddio Digidol (DRFC)**. Nod y DRCF yw cefnogi cydweithredu effeithiol rhwng ei aelodau, gan alluogi rheoleiddio economi ddigidol y DU yn gydlynol, yn wybodus ac yn ymatebol sy'n gwasanaethu dinasyddion a defnyddwyr. Yn ystod 2021, bydd y DRCF yn gweithio gyda Llywodraeth y DU wrth iddi geisio sicrhau cydgysylltiad, gallu ac eglurder digonol ar draws y tirlun rheoleiddio digidol.
- **Rhwydwaith Rheoleiddwyr y DU (UKRN).** Rydym yn gweithio gyda rheoleiddwyr eraill yn y DU i fynd i'r afael â heriau cyffredin ar draws gwahanol sectorau ac i rannu arferion gorau fel aelod o UKRN. Byddwn yn parhau i gyfrannu at waith polisi ar y cyd â UKRN i wella canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed yn ystod y flwyddyn hon.

3.35 Byddwn hefyd yn parhau i fuddsoddi yn ein cysylltiadau rhyngwladol ar draws y sectorau rydyn ni'n eu rheoleiddio. Mae ein gwaith parhaus yn y maes hwn yn cynnwys:

- **Technolegau sy'n dod i'r amlwg a thechnolegau sy'n tarfu.** Drwy ymgysylltu â thechnolegwyr yn y byd academaidd a diwydiant yn rhyngwladol, byddwn yn parhau i adeiladu ar ein dealltwriaeth o effaith arloesi technolegol yn ein sectorau mewn meysydd fel AI, cyfathrebiadau cwantwm, pensaernïaeth cyfrifiadura newydd a deunyddiau newydd.
- **Cyfnewid profiadau ynghylch rheoleiddio ar-lein.** Byddwn yn parhau i archwilio partneriaethau posibl yn rhyngwladol, ac i gyfnewid profiadau ac arferion gorau gyda rheoleiddwyr eraill (yn enwedig y rheini o Awstralia, Canada ac Iwerddon) sy'n ystyried heriau rheoleiddio ar-lein, sy'n ymwneud yn benodol â chynnwys niweidiol.

3.36 Drwy gydol proses Brexit, rydym wedi rhoi cyngor technegol annibynnol i'r Llywodraeth yng nghyswllt y sectorau rydym yn eu rheoleiddio. Byddwn yn parhau i ddarparu cyngor tebyg i'r Llywodraeth i gefnogi ei thrafodaethau ar berthynas y DU â'r UE yn y dyfodol, a'i gwaith ar gysylltiadau masnach eraill.

4. Cyflawni canlyniadau da i ddefnyddwyr ledled y DU

4.1 Prif ddyletswydd Ofcom yw hybu buddiannau dinasyddion mewn perthynas â materion sy'n ymwneud â chyfathrebiadau a hybu buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hybu cystadleuaeth lle y bo hynny'n briodol. Mae'n bwysig ein bod yn mynegi'r canlyniadau i ddefnyddwyr y byddem yn hoffi eu cyflawni yn ein rhaglen waith. Mae gwneud hynny hefyd yn ein helpu i asesu pa mor dda rydym wedi cyflawni ar ein hamcanion, a beth arall gellir ei wneud.

Mesurau canlyniadau defnyddwyr

4.2 Yn Adran 3 rydym yn nodi'r hyn rydym yn ceisio ei gyflawni ym meysydd blaenoriaeth ein gwaith polisi. Mae rhestr isod o'r mesurau dangosol a fydd yn ein helpu i asesu pa mor dda y mae ein gweithredoedd wedi cefnogi canlyniadau cadarnhaol i ddefnyddwyr. Mae'r mesurau hyn wedi cael eu dylunio i fod yn uchelgeisiol ac, mewn nifer o achosion, gall gymryd nifer o flynyddoedd i'w cyflawni. Nid yw'r rhestr hon yn gyflawn; gallwn ystyried amryw o ffactorau eraill wrth asesu a ydym wedi cyflawni ein hamcanion.

4.3 Byddwn hefyd yn adrodd am ein perfformiad wrth gymharu â'r canlyniadau yn ein Hdroddiad Blynyddol, a byddwn yn cyhoeddi ystod eang o fesurau manylach ar y canlyniadau i ddefnyddwyr.

Blaenoriaethau strategol	Y mesurau rydym eisiau eu gweld
Buddsoddi mewn rhwydweithiau cryf a diogel	• Cyflwyno 5G yn sylweddol a'r buddsoddiad mewn symudol sydd ei angen i gyflawni'r profiad mae defnyddwyr yn ei ddisgwyl yn y tymor canolig i'r tymor hir. • Lefelau uchel o fodlonrwydd â'r gwasanaeth ymysg cwsmeriaid • Mwy o gartrefi gyda mwy nag un rhwydwaith ar gael sy'n gallu delio â gigabits • Buddsoddiad sylweddol mewn rhwydweithiau ffeibr llawn ac sy'n gallu delio â gigabits Byddwn yn gwneud y canlynol: • Canfod bylchau yn y safonau cadernid rhwydwaith ac mewn arferion gorau, a chynnig atebion, • Monitro cydymffurfiad â'r fframwaith Diogelwch Telegyfathrebiadau

Cael cysylltiad i bawb	• Gostyngiad yn nifer y cartrefi sy'n methu cael 10Mbit yr eiliad • Cynnydd yng nghyfran y DU sy'n cael darpariaeth symudol o ansawdd da gan bob cwmni rhwydwaith symudol Byddwn yn monitro: • Cynaliadwyedd ariannol y Post Brenhinol • Pa mor fodlon yw defnyddwyr â gwasanaethau post
Tegwch i Gwsmeriaid	• Lefelau uchel o fodlonrwydd ymysg cwsmeriaid o ran gwerth am arian • Lefelau uchel o fodlonrwydd o ran ymdrin â chwynion Byddwn yn monitro: • Cyfran y cwsmeriaid y tu allan i gontract a faint maent yn ei dalu • Cyfran y bobl sy'n ei chael hi'n anodd gallu fforddio gwasanaethau cyfathrebu
Cefnogi a datblygu darlledu yn y DU	• Buddsoddiad parhaus mewn cynnwys gan ddarlledwyr gwasanaeth cyhoeddus gan gynnwys buddsoddiad yn y gwledydd a'r rhanbarthau • Canfyddiadau uchel ymysg cynulleidfaoedd am ansawdd teledu • Lefelau uchel o ran cyrhaeddiad a gwylio darlledwyr gwasanaeth cyhoeddus • Lefelau uchel o amddiffyn cynulleidfaoedd oherwydd safonau cynnwys • Cynrychiolaeth well i grwpiau amrywiol a'u cynnwys yn well yn y diwydiant teledu a radio
Paratoi i reoleiddio niwed ar-lein	Byddwn yn monitro: • Mesurau a weithredir gan VSPs sydd wedi'u sefydlu yn y DU i ddiogelu defnyddwyr • Lefelau ymwybyddiaeth defnyddwyr o offer ar-lein a'u defnydd i ddiogelu defnyddwyr rhag niwed ar-lein

Nodau ar draws y DU

4.4 Mae Ofcom yn rheoleiddio ar gyfer y DU i gyd. Mae ein pwyllgorau cynghori cenedlaethol statudol yn cynghori ni ynghylch buddiannau a safbwyntiau pobl sy'n byw ym mhob un o bedair gwlad y DU mewn perthynas â materion sy'n ymwneud â chyfathrebiadau. Mae'r pwyllgorau hyn yn rhoi cyngor i'n timau polisi ac maent yn gam pwysig yn ein proses o lunio polisïau. Mae safbwyntiau cynulleidfaoedd ar draws y DU hefyd yn cael eu cyflwyno

ar Fwrdd Cynnwys Ofcom, sydd ag aelodau profiadol yn cynrychioli pob un o wledydd y DU. Mae gofyniad statudol i bob un o wledydd y DU fod â'i gynrychiolydd ei hun ar y Panel Defnyddwyr Cyfathrebu, sy'n rhoi sylw penodol i anghenion pobl hŷn a phobl anabl, pobl mewn ardaloedd gwledig a phobl sydd ar incwm isel.

4.5 Mae Ofcom bellach wedi ymrwymo i Femorandwm Cyd-ddealltwriaeth (MoU) ffurfiol gyda'r Adran dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon (DCMS) a llywodraethau a deddfwrfeydd yng Nghymru a'r Alban, ac mae'n ceisio gwneud yr un peth yng Ngogledd Iwerddon. Mae'r MoU hyn yn ymrwymo Ofcom i ymgynghori ar ein cynllun gwaith drafft ac mae'n nodi'r broses i weinidogion Cymru a'r Alban benodi aelodau i Fwrdd Ofcom, ymysg pethau eraill.

4.6 Penodwyd David Jones a Bob Downes i wasanaethu fel aelodau Bwrdd dros Gymru a'r Alban; mae Bob Downes hefyd yn gweithredu fel Aelod dros dro dros Ogledd Iwerddon. Mae'r aelodau bwrdd hyn yn cyfrannu'n uniongyrchol at flaenoriaethau a gwaith Ofcom, gan sicrhau ein bod yn gallu cyflawni ein nodau ar draws y DU.

Heriau cyffredin

4.7 Mae darparu gwasanaethau band eang sefydlog, symudol a phost sy'n diwallu anghenion defnyddwyr a busnesau mewn ardaloedd gwledig ac anghysbell yn peri heriau penodol. Mae'r ardaloedd hyn wedi'u lleoli yn anghymesur yng Nghymru, Gogledd Iwerddon, yr Alban a rhai o ranbarthau Lloegr. Dylai gwasanaethau darlledu lleol, rhanbarthol a chenedlaethol hefyd ddiwallu anghenion ac adlewyrchu amrywiaeth cynulleidfaoedd ar draws hol ranbarthau a gwledydd y DU. Ar hyn o bryd rydym mewn cyfnod o newid a fydd yn effeithio ar holl wledydd y DU, gyda'r pandemig, datblygiadau ynghylch dyfodol rheoleiddio ar-lein a chyfnod parhaus o newid o ran perthynas y DU gyda'r UE a'r tu hwnt.

4.8 Yn 2021/22, fel yr amlinellwyd mewn man arall yn y ddogfen hon, byddwn yn cyhoeddi nifer o adroddiadau:

- Ein hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd a diweddariadau ar ddarpariaeth a chyflymderau band eang a symudol, gan gynnwys yr amrywiadau rhwng defnyddwyr gwledig a dinesig ac mewn gwahanol rannau o'r DU. Byddwn yn sicrhau bod yr wybodaeth hon ar gael i ddefnyddwyr i'w helpu i wneud dewisiadau ar sail gwybodaeth.
- Datganiad ar ein cynigion fel rhan o Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr, ein pedwerydd adolygiad o ddarlledu gwasanaeth cyhoeddus, sy'n ystyried y gwahanol ieithoedd a thirweddau darlledu gwasanaeth cyhoeddus (PSB) gwahanol - yn enwedig y PSB sy'n rhoi sylw i wledydd penodol y DU.
- Adroddiadau blynyddol Ofcom ar y cyfryngau (Cyfryngau'r Genedl) ac ar y BBC, gan gynnwys asesu perfformiad y BBC yn erbyn ei drwydded weithredu. Mae pob un o'r adroddiadau hyn yn mynd i'r afael â materion sy'n ymwneud â chyflwyno i bob un o wledydd y DU.
- Hyrwyddo amrywiaeth a chyfle cyfartal mewn darlledu drwy gyhoeddi adroddiadau ar y diwydiannau teledu a radio a monitro cynnydd darlledwyr o ran cyfle cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiant mewn cyflogaeth.

4.9 Bydd Ofcom hefyd yn edrych ar sut gallwn ni helpu Llywodraeth y DU a Llywodraethau datganoledig i gyrraedd eu targedau allyriadau sero net perthnasol. Rydym wedi gweithio i leihau ein hôl troed carbon eim hunain ers 2007, a byddwn yn parhau i ymchwilio i weld sut gallwn leihau ein hôl troed ymhellach, ar yr un pryd â herio’r diwydiant i chwarae ei ran hefyd.

Yr Alban

4.10 Yn unol â’n rhwymedigaethau yn y Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth, byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda Llywodraeth yr Alban, Pwyllgorau ac Aelodau o Senedd yr Alban yn ogystal â Swyddfa'r Ysgrifennydd Gwladol ar gyfer yr Alban wrth gyflawni ein rhaglen waith 2021/22.

4.11 Byddwn yn parhau i ddarparu cyngor technegol a rheoleiddiol, yn ogystal â data perthnasol (lle bo’n briodol), er mwyn helpu Llywodraeth yr Alban i gyflawni ei phrosiectau seilwaith telegyfathrebiadau allweddol - fel y rhaglen band eang cyflym iawn ‘Cyrraedd 100%’ a rhaglen mewnlenwi symudol 4G Llywodraeth yr Alban. Mae hyn yn cynnwys gweithredu fel ‘arsyllwr’ ar fforymau pwysig yn yr Alban, gan gynnwys Gweithgor y Rhwydwaith Gwledig a Rennir (yr Alban) a Rhwydwaith Defnyddwyr yr Alban. Byddwn hefyd yn ymgysylltu â Llywodraeth yr Alban ar agweddau ar ei rhaglen waith ehangach, gan gynnwys ei Chynllun Buddsoddi yn y Seilwaith Drafft ac ymrwymiad i allyriadau carbon sero net erbyn 2045.

4.12 Byddwn hefyd yn cefnogi ein rhwydwaith rhanddeiliaid ehangach yn yr Alban, gan gynnal perthnasoedd gwaith cynhyrchiol â’r diwydiant, y Llywodraeth a rhanddeiliaid seneddol yn yr Alban. Yn benodol, byddwn yn ymgysylltu â sector technoleg yr Alban i gefnogi rheoleiddio VSPs ac unrhyw gyfrifoldebau posibl yng nghyswllt Niwed Ar-lein.

Cymru

4.13 Yn unol â’n rhwymedigaethau yn y Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth, byddwn yn parhau i weithio'n agos â Llywodraeth Cymru, Pwyllgorau ac Aelodau Senedd Cymru yn ogystal â Swyddfa Ysgrifennydd Gwladol Cymru wrth gyflawni ein rhaglen waith ar gyfer 2021/22.

4.14 Mae ymgysylltu effeithiol â rhanddeiliaid wrth galon ein gallu i gynnal ein henw da yng Nghymru. Byddwn yn parhau i weithio’n agos gyda Llywodraeth Cymru i ddarparu cyngor technegol a rheoleiddiol yn ogystal â rhannu gwybodaeth fel sy’n briodol, gan gynnwys codi ymwybyddiaeth o’r rhaglenni sydd ar gael i wella cysylltedd yng Nghymru a bwrw ymlaen â’n gwaith i gefnogi ein cyfrifoldebau newydd yng nghyswllt rheoleiddio niwed ar-lein.

4.15 Byddwn yn gweithio gyda Chomisiynydd y Gymraeg i hyrwyddo'r Gymraeg mewn ffordd briodol. Bydd ein hymdrechion yn canolbwyntio ar y meysydd hynny a fydd yn rhoi’r mwyaf o gyfleoedd i ddefnyddwyr ddefnyddio’r iaith ac a fydd yn cael yr effaith fwyaf.

Gogledd Iwerddon

4.16 Byddwn yn ceisio cytuno ar Femorandwm Cyd-ddealltwriaeth gyda Gweithrediaeth Gogledd Iwerddon, Cynulliad Gogledd Iwerddon a DCMS, sy'n adlewyrchu'r cytundebau presennol yng Nghymru a'r Alban. Bydd hyn yn cynnwys penodi aelod o Fwrdd Ofcom ar gyfer Gogledd Iwerddon.

4.17 Byddwn yn cynnig cyngor rheoleiddio a thechnegol i adrannau Llywodraeth Gogledd Iwerddon a chynghorau lleol er mwyn cefnogi cyflwyno band eang ffeibr llawn drwy raglenni sy'n cael arian cyhoeddus, ac yn gweithio gyda'r diwydiant i hybu ehangu ffeibr llawn masnachol ymhellach.

4.18 Byddwn yn ymgysylltu â chwmnïau symudol ac awdurdodau lleol i sicrhau bod Gogledd Iwerddon yn elwa'n llawn o ddarparu gwasanaethau 5G a byddwn yn darparu cyngor technegol i weithgor Rhwydwaith Gwledig a Rennir Gogledd Iwerddon a Chynllun Gweithredu Symudol Gweithrediaeth Gogledd Iwerddon i helpu i sicrhau mwy o ddarpariaeth symudol ar draws Gogledd Iwerddon.

4.19 Wedi i'r DU adael yr Undeb Ewropeaidd, byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda'n cymheiriaid yng Ngweriniaeth Iwerddon - ComReg ac Awdurdod Darlledu Iwerddon ac yn cynnig cyngor i Lywodraeth y DU a chyrff defnyddwyr er mwyn amddiffyn defnyddwyr Gogledd Iwerddon a chynnal gwasanaethau cyfathrebu trawsffiniol.

Lloegr

4.20 Ein nod ydy sicrhau bod ein polisïau'n ystyried yr holl gymunedau yn Lloegr. Bydd rhai materion yn dal yn bwysig, o ddarpariaeth symudol a'r rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol band eang i amrywiaeth darlledwyr ar y sgrin ac oddi ar y sgrin. Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Llywodraeth, ASau lleol ac awdurdodau lleol.

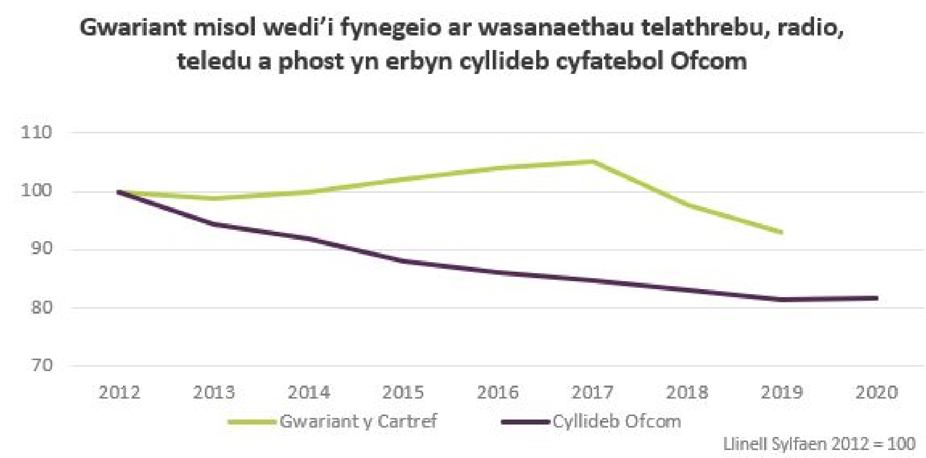
5. Sicrhau gwerth am arian

Byddwn yn parhau i ddarparu arbedion effeithlonrwydd ac arbedion arian

5.1 Ers Adolygiad Llywodraeth y DU o Wariant yn 2015 rydym wedi cyflawni arbedion termau real sy'n cyd-fynd â'r sector cyhoeddus ehangach. Mae Llywodraeth y DU yn gosod cap ar wariant cyllideb Ofcom. Ein nod yw bod yn rheoleiddiwr effeithiol ac effeithlon ar gyfer sector cyfathrebu sy'n symud yn gyflym.

5.2 Dros y cyfnod yma, ar sail debyg am debyg, mae ein cyllideb wedi aros yn wastad mewn termau enwol, ac mae wedi gostwng 8% mewn termau real, a chafodd ei haddasu ddim ond ar gyfer dyletswyddau ychwanegol yng nghyswllt y gwasanaeth cyffredinol band eang, seiberddiogelwch, y BBC a dyletswyddau VSP. Mae Ofcom yn parhau i sicrhau gostyngiadau cyllidebol cyfatebol tebyg am debyg mewn termau real, a bydd yn parhau i fod yn fwy effeithlon pan fo'n bosibl.

5.3 Dros y degawd diwethaf, mae cost rheoleiddio wedi gostwng yn sylweddol mewn termau real. Mae'r siart isod yn dangos sut mae cyllideb Ofcom wedi newid o gymharu â'r gwariant misol yn y cartref ar gyfartaledd ar wasanaethau telathrebu, teledu, radio a phost.



Cap gwariant ar gyfer 2021/22

5.4 Mae Llywodraeth y DU yn gosod cap ar wariant cyllideb Ofcom. Ar hyn o bryd rydym yn cynnal trafodaethau i gytuno ar ein cap gwariant ar gyfer 2021/22 yng ngoleuni ein dyletswyddau presennol. Byddwn yn cadarnhau canlyniad hyn yn ein cynllun gwaith terfynol ym mis Mawrth 2021 ynghyd â manylion y cyllid ar gyfer ein gwaith sy'n ymwneud â niwed ar-lein os bydd hynny'n cael ei gadarnhau.

5.5 Mae ein costau'n cael eu dyrannu i sectorau rhanddeiliaid a bydd y rhaniad yn cael ei gyhoeddi yn ein Tablau Tariffau ochr yn ochr â'r cynllun gwaith terfynol. Mae'r cynllun

gwaith yn cael ei adlewyrchu yn y tariffau rydym wedi'u gosod, a does dim newid wedi bod yn y dull rydym wedi'i ddefnyddio i gyfrifo'r costau hyn.

Sut byddwn yn rheoli ein hadnoddau yn 2021/22

5.6 Rydym yn parhau i adolygu sut rydym yn gweithio er mwyn gweithredu'n effeithlon ac yn effeithiol. Pan fydd adnoddau'n brin, byddwn yn gwneud dewisiadau sy'n seiliedig ar ein blaenoriaethau a'n dyletswyddau statudol.

5.7 Mae ein hadnoddau a'n sgiliau'n cael eu hanelu at gyflawni ein cynlluniau a'n dyletswyddau drwy gynllunio strategol a drwy ddelio â'n cyllidebau a'n rhagolygon mewn ffordd integredig. Rydym yn adolygu blaenoriaethau, capasiti a galw yn rheolaidd i sicrhau ein bod yn gallu bodloni ein hamcanion. Rydym hefyd yn parhau i gynyddu ein harbedion effeithlonrwydd drwy ddefnyddio prosesau cystadleuol i sicrhau'r prisiau a'r ansawdd gorau gan ein cyflenwyr. Pan fydd angen buddsoddi, byddwn yn parhau i ddefnyddio rheolaeth ariannol dynn i sicrhau bod yr adnoddau sydd gennym mor effeithlon ac effeithiol â phosibl.

5.8 Mae gwella ein swyddfeydd a rhoi TGCh symudol i'n gweithlu wedi caniatáu amgylchedd gweithio mwy hyblyg ac ystwyth i'n gweithlu ac mae wedi lleihau ein hôl troed yn Llundain 39% gan arbed dros £3m y flwyddyn. Roedd hyn yn caniatáu i ni symud yn gyflym i weithio o bell a gweithio hybrid o ganlyniad i'r pandemig.

5.9 Rydym yn parhau i adolygu lleoliad ein staff i sicrhau ein bod yn wirioneddol gynrychioliadol fel rheoleiddiwr y DU. Yn ystod y blynyddoedd diwethaf, rydym wedi symud dros 100 o swyddi y tu allan i Lundain a De Ddwyrain Lloegr, ac rydym yn disgwyl i'r duedd hon barhau.

A1. Beth rydym yn ei wneud

5.10 Pwrpas Ofcom yw sicrhau bod cyfathrebiadau'n bodloni pawb. Rydym yn rheoleiddio telegyfathrebiadau llinell sefydlog a symudol, teledu, radio, gwasanaethau fideo ar-alw, y post a'r tonnau awyr y mae dyfeisiau di-wifr yn eu defnyddio. Rydym yn helpu unigolion a busnesau yn y DU i gael y gorau o wasanaethau cyfathrebiadau ac yn eu diogelu rhag ymarfer niweidiol a rhag cael eu trin yn niweidiol. Lle bo'n briodol, rydym yn cefnogi cystadleuaeth fel sail ar gyfer sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr. Rydym yn gweithredu'n annibynnol ar Lywodraethau a buddiannau masnachol i gyflawni ein dyletswyddau.

5.11 Fodd bynnag, rydym yn atebol i'r Senedd ac, i gyflawni ein rôl yn effeithiol, mae angen i ni ymgysylltu'n agored ac yn adeiladol gyda Llywodraeth y DU a'r Llywodraethau datganoledig. Rydym yn darparu cyngor technegol i Lywodraethau (er enghraifft, ein gwaith ar weithredu darparwr gwasanaeth cyffredinol band eang yn y DU) ac, mewn rhai achosion, rydym yn gweithredu fel cynrychiolydd ffurfiol Llywodraeth y DU (er enghraifft, mewn trafodaethau rhyngwladol ar sbectrwm).

Ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr

5.12 Sefydlwyd Ofcom dan Ddeddf y Swyddfa Gyfathrebiadau 2002 ac mae'n gweithredu dan nifer o Ddeddfau Seneddol. Dywed Deddf Cyfathrebiadau 2003 mai ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion yng nghyswllt materion yn ymwneud â chyfathrebiadau a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hyrwyddo cystadleuaeth lle bo hynny'n briodol. Gyda gwasanaethau post, ein dyletswydd yw cyflawni ein swyddogaethau mewn ffordd a fydd, yn ein barn ni, yn diogelu'r gwasanaeth post cyffredinol yn y DU. Rydym yn gweithredu ac yn gorfodi cyfreithiau'n ymwneud â diogelu defnyddwyr, cyfathrebiadau a chystadleuaeth; mae ein pwerau cystadleuaeth yn cael eu hamlinellu yn nes ymlaen yn yr adran hon.

Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol sy'n tywys cyfeiriad ein gwaith

5.13 Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol yw:

- sicrhau bod gan y DU amrywiaeth eang o wasanaethau cyfathrebu electronig;
- sicrhau y gwneir y defnydd gorau posibl o'r sbectrwm radio;
- sicrhau bod amrywiaeth eang o raglenni radio a theledu o ansawdd uchel yn cael eu darparu gan nifer o sefydliadau gwahanol, gan apelio at amrywiaeth o ddiddordebau a chwaethau;
- sicrhau bod pobl yn cael eu diogelu rhag deunydd niweidiol neu dramgwyddus, triniaeth annheg, ac ymyrraeth ar breifatrwydd ar y radio a'r teledu heb gyfiawnhad;

- sicrhau bod y BBC yn cael ei ddal i gyfrif am ei gydymffurfiad â safonau cynnwys priodol, ei berfformiad yn erbyn ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus, ac effaith ei weithgareddau ar
- gystadleuaeth deg ac effeithiol; a
- sicrhau bod y rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol ar wasanaethau post yn cael ei diogelu yn y DU.

5.14 Gall Ofcom orfodi cyfraith defnyddwyr ar ran defnyddwyr ond nid oes ganddo'r pŵer i ddatrys cwynion defnyddwyr unigol ynghylch gwasanaethau post a thelegyfathrebiadau, yn wahanol i'w bwerau gyda theledu a radio. Pan fo'n briodol, rydym yn darparu cyngor i'r rhai sy'n cwyno ac yn eu cyfeirio at gynlluniau dulliau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) rydym wedi'u cymeradwyo.

Pwerau Ofcom o dan y gyfraith cystadleuaeth

5.15 Yn ogystal â'n cyfrifoldebau rheoleiddio a nodir uchod, mae gennym bwerau yng nghyswllt materion cyfathrebiadau i:

- orfodi'r gwaharddiadau ar gytundebau gwrth-gystadleuol a chamddefnyddio safle goruchafol, a nodir yn Neddf Cystadleuaeth 1998; ac
- ymchwilio i farchnadoedd a chyfeirio materion o dan Ddeddf Menter 2002 at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA).

5.16 Rydyn ni'n ystyried a yw'n fwy priodol arfer pwerau'r Ddeddf Cystadleuaeth neu'r pwerau sectoraidd mewn unrhyw achos penodol, yn amodol ar ofynion deddfwriaethol penodol.

A2. Gwaith prosiect ar gyfer 2021/2022

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
Gwybodaeth i ddefnyddwyr am fand eang gwibgyswllt / sy'n gallu delio â gigabits. Mae angen yr wybodaeth iawn ar bobl a busnesau i wneud penderfyniadau ar sail gwybodaeth am y gwasanaethau band eang sydd orau iddyn nhw. Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant, y Llywodraeth a chyrff defnyddwyr i gyfleu manteision technolegau sy'n gallu delio â gigabits wrth iddynt ddod ar gael yn ehangach.	Parhaus
Ymddeoliad copr. Rydym yn parhau i gefnogi treial ymddeol copr Openreach yng Nghaersallog a gwaith parhaus i fonitro cynnydd y pontio rheoleiddiol rhwng gwasanaethau copr a ffeibr. Ar hyn o bryd, rydym hefyd yn bwriadu cyhoeddi ymgynghoriad pellach ar yr amgylchiadau lle gallai rhai adeiladau gael eu heithrio o'r diffiniad o gyfnewidfa gwibgyswllt wedi'i chwblhau, a fydd yn arwain at ddileu rhai gofynion ar BT.	Ymgynghoriad Ch3 2021/22
Rheoleiddio Telegyfathrebiadau yn Ardal Hull. Byddwn yn cyhoeddi ein datganiad terfynol ar ein canfyddiadau ac unrhyw atebion ar gyfer gwasanaethau telegyfathrebiadau sefydlog yn Ardal Hull yn Ch2 2021/22. Bydd hyn yn berthnasol i bob un o'r marchnadoedd llais cyfanwerthol/band eang a llinellau ar brydles.	Datganiad Ch2 2021/22
Strategaeth symudol. Wrth inni ystyried sut y gallai'r sector symudol ddatblygu dros y blynyddoedd nesaf, byddwn yn datblygu strategaeth a fydd yn sail i'n gwaith o reoleiddio'r sector symudol.	Ymgynghoriad Ch2 2021/22 Datganiad Ch4 2021/22
Diogelwch a Chadernid Rhwydweithiau. Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Llywodraeth i roi canlyniadau'r Adolygiad o'r Gadwyn Gyflenwi telegyfathrebiadau ar waith, gan gynnwys cyhoeddi canllawiau i'r diwydiant a sicrhau bod darparwyr cyfathrebu'n glynu at eu rhwymedigaethau diogelwch a dilyn y canllawiau perthnasol. Ar ben hynny, byddwn yn darparu cyngor technegol i strategaeth arallgyfeirio gwerthwyr Llywodraethau. Byddwn hefyd yn parhau i sicrhau bod darparwyr cyfathrebiadau a gweithredwyr gwasanaethau hanfodol yn rheoli risgiau diogelwch ac yn ymgysylltu â darparwyr cyfathrebiadau i gynnal cynllun profion treiddio bygythiadau sy'n seiliedig ar wybodaeth (TBEST). Byddwn hefyd yn gweithio gyda'r diwydiant i ganfod a chau bylchau mewn safonau ac arferion gorau, mewn perthynas â chadernid rhwydweithiau a pharhau â'r rhaglen o fonitro dyluniadau cydnerth yn rhagweithiol wrth ddefnyddio rhwydweithiau ar hyn o bryd.	Parhaus
Dyfarnu bandiau sbectrwm wrth iddyn nhw gael eu clirio a'u rhyddhau. Rydyn ni'n bwriadu cyhoeddi ymgynghoriad yn ystod 2021/22 ynghylch dyfarnu amleddau mewn 26 GHz.	Ymgynghoriad H1 2021/22
Trwyddedu lleol. Byddwn yn edrych ar weithredu dull awdurdodi cwbl awtomataidd ar gyfer mynediad i'r bandiau a rennir ac i ddarparu llwyfan ar gyfer mynediad mwy effeithlon i fwy o sbectrwm mewn lleoliadau penodol yn y dyfodol. Byddwn yn diweddaru ein fframwaith ar gyfer cronfa ddata Gofod Gwyn Teledu.	Parhaus

Ffioedd Trwyddedau Blynyddol (ALF) ar gyfer 2.1 GHz. Bydd trwyddedau ar gyfer y sbectrwm hwn yn cyrraedd diwedd y cyfnod cychwynnol a gwmpesir gan yr arwerthiant yn 2000 ac felly byddwn yn pennu'r ffioedd trwydded blynyddol yn y dyfodol a fydd yn berthnasol o fis Ionawr 2022 ymlaen.	Ymgynghoriad Ch3 2021/22
Llwyfan Trwyddedu Evolution (LPE). Bydd hyn yn darparu proses ar-lein well i'n cwsmeriaid ac yn ein galluogi i barhau i ddarparu gwasanaeth trwyddedu sbectrwm effeithlon i'r dyfodol. Ar ôl gwneud y gwaith dylunio a pharatoi cychwynnol, rydym yn disgwyl dechrau symud i'r system newydd hon gan ddechrau gyda'n trwyddedau symlach, ond y nifer uchaf, yn ystod y cyfnod hwn.	Parhaus
EMF ac Iechyd. Ar ôl i ail ymgynghoriad ddod i ben, byddwn yn gweithredu gofyniad i gydymffurfio â'r cyfyngiadau sylfaenol ar gyfer diogelu'r cyhoedd yn gyffredinol gan y Comisiwn Rhyngwladol ar Ddiogelu rhag Ymbelydredd nad yw'n ïoneiddio (ICNIRP) ar gyfer awdurdodi sbectrwm dros 10 Wat EIRP (e.e. amrywio trwyddedau a diweddaru rheoliadau eithrio yn ôl yr angen). Byddwn yn parhau â'n rhaglen o fesuriadau sy'n agos at orsafoedd ffonau symudol, gan ganolbwyntio'n barhaus ar 5G, a gwella'r mesuriadau hyn yn ôl yr angen, gan roi trefn gwirio cydymffurfiad ar waith ar draws bandiau/gwasanaethau priodol.	Parhaus
Galluogi'r galw cynyddol am ddefnyddio dronau. Byddwn yn edrych ar ddewisiadau sbectrwm ac awdurdodi i gefnogi'r galw cynyddol am ddefnyddio dronau y tu hwnt i linellau gweld y gellir eu ddefnyddio ar gyfer amrywiaeth o gymwysiadau fel darparu cyflenwadau meddygol a monitro systemau traffig. Byddwn yn gweithio gyda'r Awdurdod Hedfan Sifil i sicrhau bod gennym fframwaith rheoleiddio cydgysylltiedig.	Parhaus
Ymgysylltu â'r Diwydiant ar ddi-wifr a sbectrwm. Byddwn yn datblygu ein gwaith i godi ymwybyddiaeth o ddi-wifr a sbectrwm wrth gyflawni trawsnewid digidol ar draws sectorau gwahanol yn y diwydiant. Byddwn yn parhau i ymgysylltu er mwyn rheoli anghenion gwasanaethau arloesol sy'n galw am gyfathrebu di-wifr er mwyn bodloni eu gofynion.	Parhaus
Strategaeth Rheoli Sbectrwm. Byddwn yn cyhoeddi datganiad ar gasgliadau ein hadolygiad o'r strategaeth rheoli sbectrwm, yr ymgynghorwyd arno ym mis Rhagfyr 2020, a fydd yn nodi sut rydym yn bwriadu rheoli sbectrwm dros y deng mlynedd nesaf.	Datganiad Q2 2021/22
Map sbectrwm. Byddwn yn datblygu map sbectrwm strategol sy'n adlewyrchu datblygiadau yn y farchnad, mewn technoleg ac yn rhyngwladol, er mwyn gallu arloesi a sicrhau mynediad at sbectrwm pryd a lle bynnag fydd ei angen, gan gynnwys ar gyfer gwasanaethau symudol a 5G. Bydd y gwaith hwn hefyd yn sail i'n safbwyntiau rhyngwladol wrth baratoi ar gyfer Cynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd 2023.	Ymgynghoriad Ch3 2021/22
Gwella'r wybodaeth i ddefnyddwyr ynghylch darpariaeth sefydlog a symudol a pherfformiad. Rydym yn cynnal rhaglen waith i sefydlu sut y dylem adrodd ar argaeledd ac ansawdd darpariaeth symudol er mwyn cyflwyno darlun cyson ar draws 4G a 5G. Fel rhan o hyn, byddwn hefyd yn parhau i weithio gyda'r diwydiant gyda'r nod o wella cywirdeb a chyffredinrwydd gwybodaeth am ddarpariaeth dan do y mae Ofcom a'r diwydiant yn ei darparu.	Adroddiad Ch3 2021/22

Darpariaeth symudol. Bydd Ofcom yn parhau i adrodd ar y cynnydd a wnaed i wella darpariaeth o dan y rhaglen Rhwydwaith Gwledig a Rennir, yn ogystal â gwerthuso’r model darpariaeth unigol y mae MNOs i fod i’w ddatblygu fel rhan o’r rhaglen hon, a gwneud gwaith i wirio cywirdeb rhagfynegiadau darpariaeth gweithredwyr.	Parhaus
Gwasanaeth Band Eang Cyffredinol. Mae’r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol Band Eang wedi cael ei lansio a byddwn yn parhau i fonitro ei ddarpariaeth. Bydd angen i ni hefyd ystyried unrhyw hawliadau cyllido ar gyfer y cysylltiadau sydd wedi cael eu hadeiladu. Rydym hefyd yn parhau â’n gwaith yn fwy cyffredinol i wella’r mynediad at wasanaethau band eang yn yr ardaloedd anoddaf eu cyrraedd a’r ardaloedd mwyaf anghysbell a deall sut bydd anghenion pobl ar gyfer cysylltedd yn y dyfodol yn esblygu.	Ymgynghoriad Ch3 2021/22
Mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngrwyd. Byddwn yn gweithio gyda darparwyr cyfathrebiadau i helpu i sicrhau bod y materion a godwyd drwy eu mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngrwyd, gan gynnwys posibilrwydd diffodd y Rhwydwaith Ffôn Cyfnewidfa Gyhoeddus yn y dyfodol, yn cael eu hadnabod ac yn cael sylw gyda'r nod o ddiogelu defnyddwyr rhag niwed ac amharu cyn lleied â phosibl arnyn nhw.	Parhaus
Adolygiad o wasanaethau etifeddol y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol. Byddwn yn parhau â’n hadolygiad o rwymedigaethau’r gwasanaeth cyffredinol blaenorol, gan gynnwys blychau ffôn cyhoeddus, biliau manwl a llyfrau ffôn wedi’u hargraffu.	Datganiad Q4 2021/22
Diogelu cwsmeriaid os bydd darparwr yn methu’n ariannol. *Os bydd darparwr yn methu’n ariannol, dylai cwsmeriaid gael eu diogelu a pheidio â cholli mynediad at eu gwasanaethau. Byddwn yn ystyried a allai cynllun ar gyfer telegyfathrebiadau helpu i sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu diogelu o dan yr amgylchiadau hyn, yn enwedig pan fydd gan y darparwr dan sylw ei rwydwaith ei hun.*	Parhaus
Mesur perfformiad Band Eang mewn Cartrefi . Byddwn yn cyhoeddi data ar y perfformiad a ddarperir gan wahanol wasanaethau a sut maen nhw’n amrywio yn ôl nifer o ffactorau, gan gynnwys technoleg, darparwr gwasanaeth, pecyn, daearyddiaeth ac adeg o’r dydd.	Adroddiad Ch3 2021/22
Diffodd 2G/3G. Byddwn yn parhau â’n gwaith yn edrych ar effeithiau diffodd 2G/3G ar yr holl bartïon yr effeithir arnynt. Byddwn yn gweithio gyda darparwyr symudol er mwyn helpu i sicrhau bod unrhyw faterion sy’n cael eu codi yn cael eu hadnabod a'u trin, gyda’r nod o warchod defnyddwyr rhag niwed a lleihau'r amhariad.	Parhaus
Gwella darpariaeth symudol dan do. Byddwn yn gwella’r rheoliadau sy’n rheoli dyfeisiau mwyhau ar gyfer ffonau symudol er mwyn caniatáu mwy o ddefnydd ar yr un pryd â diogelu’r rhwydweithiau symudol rhag ymyriant o offer anghyfreithlon.	Datganiad Ch2 2021/22
Monitro'r farchnad bost a pherfformiad y Post Brenhinol. Byddwn yn parhau i fonitro'r sector post fel rhan o’n dyletswydd statudol o sicrhau gwasanaeth post cyffredinol, gan ystyried effeithlonrwydd a chynaliadwyedd ariannol. Byddwn yn cyhoeddi diweddariad ddiwedd 2021.	Adroddiad Ch3 2021/22

Adolygu'r fframwaith rheoleiddio post ar gyfer y dyfodol. Yn ystod 2020, fe wnaethom ddechrau gweithio i asesu beth ddylai'r fframwaith rheoleiddio priodol ar gyfer rheoleiddio'r sector post fod, yng ngoleuni newidiadau i'r farchnad, yn enwedig dibyniaeth gynyddol cwsmeriaid ar ddanfon parseli a'r gostyngiad parhaus yn nifer y llythyrau. Ein cynllun yw sefydlu trefn newydd erbyn 2022.	Ymgynghoriad Ch3 2021/22 Datganiad Ch4 2021/22
Gweithredu mesurau newydd i warchod defnyddwyr. Ym mis Hydref 2020, gwnaethom gynnig pecyn o fesurau i ddiogelu cwsmeriaid a helpu i sicrhau eu bod yn cael bargen deg. Mae'r mesurau hyn yn gweithredu'r mesurau newydd i ddiogelu cwsmeriaid yn y Cod Cyfathrebiadau Electronig Ewropeaidd (EECC). Byddwn yn gweithio gyda darparwyr yn ystod y cyfnod gweithredu.	Parhaus
Adolygiad o bolisi rhifo yn y dyfodol. Byddwn yn parhau â'n hadolygiad strategol o'r cynllun rhifau ffôn i sicrhau ei fod yn darparu'r hyn mae defnyddwyr yn ei ddeall, a'r hyn mae arnyn nhw ei eisiau a'i angen gan rifau ar gyfer y degawd nesaf. Yn benodol, byddwn yn ystyried dyfodol codau ardal, rhifau 084/087 ac yn bwrw ymlaen â'n rhaglen i fynd i'r afael ag anghysondebau mewn prisiau galwadau i rifau 07 a'r defnydd ohonynt. Byddwn yn gwneud y gwaith hwn ochr yn ochr â'n hadolygiad o'r costau ar gyfer rhifau nad ydynt yn rhai daearyddol.	Datganiad Ch4 2021/22
Dilysu rhifau. Byddwn yn ymgymryd â rhaglen waith i ennyn mwy o ymddiriedaeth mewn rhifau adnabod y galwr ac yn helpu i fynd i'r afael â galwadau niwsans a sgam.	Adroddiad Ch2 2021/22
Fforddiadwyedd gwasanaethau band eang. Byddwn yn monitro ym mhle mae aelwydydd yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebu, yn enwedig o ran band eang. Byddwn yn ystyried a oes angen unrhyw fesurau i gefnogi defnyddwyr sy'n agored i niwed yn ariannol, ac yn gweithio gyda'r Llywodraeth i ystyried yr achos dros y rhain lle bo hynny'n briodol.	Adroddiad Ch1 2021/22
Helpu defnyddwyr i gael bargeinion gwell. Ers mis Chwefror 2020, mae cwmnïau band eang, symudol, llinell dir a theledu drwy dalu wedi gorfod dweud wrth gwsmeriaid pan fydd eu contractau'n dod i ben, a dangos iddynt y bargeinion gorau sydd ar gael. Bydd cwsmeriaid sydd y tu allan i gontract hefyd yn cael neges i'w hatgoffa ac yn cael gweld y bargeinion gorau bob blwyddyn. Byddwn yn adolygu sut mae darparwyr wedi gweithredu'r hysbysiadau hyn a'u heffaith ar ymddygiad cwsmeriaid ac rydym yn disgwyl i hyn barhau i'r flwyddyn berfformiad nesaf. Byddwn hefyd yn adolygu effaith yr ymrwymiadau gwirfoddol a wneir gan nifer o ddarparwyr symudol a band eang fel rhan o'n pecyn o fesurau i sicrhau tegwch i gwsmeriaid.	Adroddiad Ch1 2021/22
Cyfranogiad a bregusrwydd. Rydym yn gweithio i gefnogi anghenion a buddiannau'r rheini sy'n anabl, yn oedrannus, ar incwm isel neu'n byw mewn ardaloedd gwledig, yn ogystal â'r rheini y mae'n ymddangos bod eu hamgylchiadau'n golygu bod angen eu hamddiffyn yn arbennig. Bydd hyn yn cynnwys cyfrannu at waith polisi ar y cyd â Rhwydwaith Rheoleiddwyr y DU i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.	Parhaus
Cyfathrebu Agored. Byddwn yn ystyried sut mae bwrw ymlaen â'n cynigion ar gyfer Cyfathrebu Agored, a fyddai'n galluogi pobl i rannu eu data'n ddiogel â thrydydd partïon er mwyn eu helpu i lywio drwy'r farchnad a chael bargen well. Byddwn yn gweithio gyda'r Llywodraeth wrth iddi ddatblygu deddfwriaeth i alluogi mentrau data clyfar ar draws sectorau.	Cyhoeddiad Ch1 2021/22

Newid Symlach. Byddwn yn dod i gasgliad ar ein cynigion i gyflwyno proses newid symlach newydd ar gyfer pob cwsmer, pwy bynnag yw eu darparwr band eang. Mae hyn p'un a ydynt yn symud ar draws rhwydweithiau sefydlog gwahanol (er enghraifft, rhwng Virgin Media a darparwr sy'n defnyddio rhwydwaith Openreach) neu rhwng darparwyr sy'n defnyddio'r un rhwydwaith sefydlog, ond yn cysylltu cwsmeriaid gan ddefnyddio technolegau gwahanol.	Datganiad Ch1 2021/22
Mynd i'r afael â galwadau niwsans a sgamiau. Er mwyn helpu i leihau galwadau niwsans a sgamiau, rydym yn gweithio gyda darparwyr gwasanaethau cyfathrebiadau'r DU i amharu ar y galwadau hyn a'u hatal rhag cyrraedd cwsmeriaid. Rydym yn gweithio ochr yn ochr ag asiantaethau gorfodi eraill, fel Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth, cyrff buddiannau defnyddwyr a rheoleiddwyr rhyngwladol, er mwyn rhannu gwybodaeth a'r arferion gorau. Byddwn hefyd yn gweithio ar y cyd â Stop Scams UK i gydlynu ymateb dan arweiniad y diwydiant i sgamiau.	Parhaus
Adrodd ar batrymau prisio. Byddwn yn cyflwyno adroddiad ar batrymau prisio gwasanaethau sefydlog, symudol a theledu drwy dalu. Bydd hyn yn cynnwys adolygiad o'r prisiau sydd ar gael i ddefnyddwyr sy'n prynu mathau gwahanol o wasanaethau a chrynodeb o beth mae defnyddwyr, ar gyfartaledd, yn ei dalu. Bydd hefyd yn edrych ar strwythurau tariff a sut mae prisiau gyda 'disgownt' yn amrywio o brisiau safonol neu brisiau 'rhestr', yn ogystal â'r gwahaniaeth rhwng prisiau mewn-contract a phrisiau y tu allan i gontract.	Adroddiad Ch2 2021/22
Cymharu Ansawdd Gwasanaeth. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol yn edrych ar ansawdd y gwasanaeth a ddarperir i gwsmeriaid preswyl gan ddarparwyr telegyfathrebiadau sefydlog a symudol.	Adroddiad Ch1 2021/22
Polisi a rheoleiddio hysbysebion. Mae'r Llywodraeth wedi ymgynghori ar gyfyngiadau ychwanegol ar hysbysebion teledu ar gyfer bwyd a diod sydd â llawer o fraster, halen a siwgr (HFSS), gan gynnwys gwaharddiad cyn 9 o'r gloch, disgwylir datganiad maes o law. Os bydd cyfyngiadau llymach yn cael eu cyflwyno, byddai'n rhaid i Ofcom a'i gyd-reoleiddwyr (BCAP ac ASA) weinyddu hyn.	Parhaus
Rhaglen darlledu gwasanaeth cyhoeddus: Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr. Byddwn yn ystyried rôl darlledu gwasanaeth cyhoeddus mewn tirwedd cyfryngau sy'n newid yn gyflym, ac effaith pandemig y coronafeirws, drwy hwyluso 'Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr' gyda'r diwydiant, llywodraeth y DU a'r llywodraethau datganoledig, y Senedd Brydeinig, gwylwyr a gwrandawyr.	Datganiad Ch2 2021/22
Monitro amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu. Byddwn yn parhau i adrodd ar amrywiaeth yn niwydiannau teledu a radio'r DU er mwyn rhoi darlun o ba mor dda y mae darlledwyr unigol – a'r diwydiant drwyddo draw – yn hybu cyfle cyfartal, amrywiaeth a chynhwysiant yn eu sefydliadau.	Adroddiad Ch3 2021/22
Adolygiad o BBC Studios. Rydym yn adolygu esblygiad BBC Studios, gan gynnwys sut mae wedi gweithredu ein gofynion masnachu a gwahanu. Byddwn yn cyhoeddi canfyddiadau ein hadolygiad yn Ch1 21/22.	Adroddiad ar Ganfyddiadau Ch1 2021/22

Monitro gweithgareddau masnachol y BBC. Mae’n rhaid i weithgareddau masnachol y BBC wneud elw masnachol dros gyfnod priodol er mwyn sicrhau na fydd arian cyhoeddus yn cael ei ddefnyddio i dalu am weithgareddau masnachol sy’n gwneud colled. Mae’n rhaid i’r BBC adrodd ar berfformiad ariannol a chyfraddau elw pob un o’i is-gwmnïau masnachol a phob llinell busnes yn ei is-gwmnïau masnachol. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro cydymffurfiad y BBC â’n gofynion o ran gwahanu gweithredol a phrisiau trosglwyddo.	Parhaus
Adroddiad blynyddol Ofcom ar y BBC. Byddwn yn nodi sut rydym wedi cynnal ein dyletswyddau ac yn asesu cydymffurfiad y BBC â'r gofynion penodol yn y Fframwaith Gweithredu a'r Drwydded Weithredu. Byddwn yn hefyd cyhoeddi adroddiad yn mesur perfformiad y BBC o ran cyflawni ei genhadaeth a’i ddibenion cyhoeddus ar draws ei wasanaethau cyhoeddus.	Adroddiad Ch3 2021/22
Newidiadau sylweddol i weithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC. Byddwn yn parhau i fonitro gweithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC i sicrhau bod unrhyw newidiadau sylweddol yn cael eu craffu’n briodol o ran rheoleiddio.	Parhaus
Ymateb i Ddatganiad Polisi Cyfryngau blynyddol Corfforaeth Channel 4. Byddwn yn cyhoeddi ein hymateb i sut y bydd Channel 4 yn cyflawni ei gynlluniau a’i ddyletswyddau cynnwys cyfryngau ar gyfer y flwyddyn ganlynol, fel y nodir yn ei ddatganiad.	Adroddiad Ch3 2021/22
Cod Hygyrchedd Gwasanaethau Rhaglenni Ar-alw (ODPS). Rydym yn disgwyl i’r Llywodraeth gyflwyno rheoliadau sy’n mynnu bod darparwyr gwasanaethau rhaglenni ar-alw yn sicrhau bod y gwasanaethau hynny ar gael i bobl sydd â nam ar eu golwg a/neu ar eu clyw. Bydd Ofcom wedyn yn ymgynghori ar God ac yn ei gyhoeddi, gan roi arweiniad ar fodloni’r gofynion. Mae’r gofynion yn debygol o gynnwys darparu is-deitlau, disgrifiadau sain ac iaith arwyddion ochr yn ochr â rhaglenni.	Ymgynghoriad Ch1 2021/22 Datganiad Ch2 2021/22
Rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos. Mae’r Gyfarwyddeb Gwasanaethau Cyfryngau Clyweledol 2020 (AVMSR) newydd yn cyflwyno gofynion i lwyfannau rhannu fideos (VSP) gymryd camau priodol i ddiogelu plant rhag cynnwys niweidiol, a diogelu'r cyhoedd yn gyffredinol rhag cynnwys sydd â deunydd anghyfreithlon a deunydd sy’n cymell casineb neu drais. Daeth y newidiadau hyn i rym ar 1 Tachwedd 2020. Mae Ofcom yn datblygu ac yn ymgynghori’n gyhoeddus ar ganllawiau rheoleiddio ar gyfer VSPs, ac rydym yn disgwyl cwblhau’r rhain erbyn Haf 2021.	Datganiad Ch2 2021/22
Paratoi i reoleiddio niwed ar-lein. Byddwn yn cwblhau cyflwyniad cyfundrefn newydd i reoleiddio llwyfannau rhannu fideo a sefydlwyd yn y DU, fydd yn darparu seilwaith cyn cyflwyno cyfreithiau niweidiau ar-lein ehangach. Mae Llywodraeth y DU wedi datgan ei fod yn dymuno apwyntio Ofcom fel rheoleiddiwr niwed ar-lein ac rydyn ni’n paratoi ar gyfer y rol newydd posibl hon.	Adroddiad Ch1 2021/22
Gwneud Synnwyr o’r Cyfryngau. Byddwn yn parhau â’n gwaith i helpu i wella dealltwriaeth, gwybodaeth a sgiliau ar-lein oedolion a phlant yn y DU drwy ddarparu gwaith ymchwil cadarn a chydweithio gyda busnesau perthnasol a’r diwydiant. Byddwn yn gwneud hyn drwy ddeall profiadau pobl ar-lein ymhellach drwy ein hymchwil hydredol bresennol, yn ogystal â defnyddio dulliau ac offer ymchwil arloesol.	Cyhoeddiad Ch1 2021/22 Cyhoeddiad Ch3 2021/22

Marchnadoedd Ar-lein. Yn dilyn ein cefnogaeth a'n cyfraniadau i'r Tasglu Marchnadoedd Digidol dan arweiniad yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd, byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r llywodraeth wrth iddi ystyried cyngor y Tasglu ar drefn o blaid cystadleuaeth ar gyfer marchnadoedd digidol ac yn gweithio i sefydlu Uned Marchnadoedd Digidol yn yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA).	Parhaus
Trawsnewid gallu Ofcom mewn peirianneg, gwyddoniaeth a dadansoddi data. Byddwn yn parhau i gyfrannu at gynlluniau gwyddoniaeth data, ac yn cefnogi cydweithwyr o gwmpas y sefydliad er mwyn cael yr wybodaeth a'r effeithlonrwydd gorau o weithgareddau sy'n ymwneud â data. Yn ogystal â defnyddio prosesau ac offer arloesol i gefnogi polisi a darparu gweithredol, byddwn yn adolygu technolegau a methodolegau sy'n dod i'r amlwg i sicrhau bod Ofcom yn parhau ar flaen y gad o ran dealltwriaeth yn y maes cymhleth hwn.	Parhaus
Datblygu dealltwriaeth Ofcom o'r technolegau sy'n cael eu defnyddio i ddarparu gwasanaethau ar-lein. Rydyn ni'n datblygu galluoedd Ofcom mewn technolegau ar-lein i gefnogi perthnasedd cynyddol y rhain i'n rôl o reoleiddio VSPs a niwed ar-lein posibl ac wrth gymylu telegyfathrebiadau a rhwydweithiau darlledu. Rydyn ni wedi creu fframwaith rheoli gwybodaeth newydd i gael y wybodaeth ddiweddaraf am ddatblygiadau cyflym yn y maes hwn, wedi comisiynu nifer o brosiectau ymchwil allanol i feithrin ein gwybodaeth am y meysydd technoleg allweddol ac wedi meithrin cysylltiadau â'r diwydiant SafetyTech sy'n datblygu. Rydym yn bwriadu cyhoeddi cyfres o bapurau trafod sy'n archwilio goblygiadau posibl technolegau allweddol.	Parhaus
Datblygu dealltwriaeth Ofcom o dechnolegau sy'n dod i'r amlwg ac sy'n tarfu a'r rôl maen nhw'n ei chwarae o ran darparu gwasanaethau i ddefnyddwyr a busnesau. Rydym yn ceisio deall, drwy ymgysylltu â thechnolegwyr yn y byd academaidd a diwydiant yn rhyngwladol, effaith bosibl arloesedd technolegol ar y sectorau rydym yn eu rheoleiddio, gan gynnwys esblygiad technolegau hysbys a thechnolegau newydd radical. Mae'r rhain yn cynnwys technolegau fel AI, cyfathrebu cwantwm, pensaernïaeth cyfrifiadura newydd a deunyddiau newydd.	Parhaus
Parhau i arloesi o ran data a rheoleiddio i helpu defnyddwyr a busnesau Drwy ein rhaglen Technoleg Newydd, a gwaith sganio'r gorwel, byddwn yn parhau i ddatblygu dealltwriaeth ddofn o arloesedd yn y sectorau rydym yn eu rheoleiddio ac yn ystyried y goblygiadau i'n gwaith. Byddwn yn parhau â'n rhaglen i arfogi cydweithwyr â'r sgiliau, yr hyfforddiant a'r offer i gael gwybodaeth o setiau data cynyddol gymhleth, er mwyn sicrhau gwell canlyniadau polisi a gweithredol. Byddwn yn nodi prosiectau i dreialu dulliau a thechnegau creadigol ac arloesol, gan ganolbwyntio'n benodol ar yr heriau o gyflawni gwaith yn gyflym lle bo angen a hwyluso meddwl creadigol wrth weithio o bell neu mewn swyddfa hybrid a gweithio o bell.	Parhaus
Adroddiad amrywiaeth blynyddol. Yn Ch2 2021, byddwn hefyd yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar amrywiaeth, sy'n edrych ar amrywiaeth a chydraddoldeb yn Ofcom. Mae'n edrych ar broffil amrywiaeth cydweithwyr yn Ofcom yn gyffredinol ac mewn meysydd fel recriwtio, perfformio a hyrwyddo. Mae'r adroddiad yn ein helpu ni i benderfynu beth yw ein blaenoriaethau a'n hamcanion strategol o ran amrywiaeth a chynhwysiant yn y flwyddyn i ddod.	Adroddiad Ch3 2021/22

Cyflog cyfartal a chyflog o ran y rhywiau ac ethnigrwydd. Mae arnom eisiau hyrwyddo diwylliant lle bydd ein holl gydweithwyr, beth bynnag fo eu rhyw neu eu cefndir, yn cael eu gwerthfawrogi yn ôl eu rhinweddau a'u doniau, ac yn cael eu trin yn gyfartal. Mae cyhoeddi ein data am dâl yn rhan bwysig er mwyn deall ble mae angen i ni wella. Bydd yr adroddiad yn egluro ein data ar gyflog o ran y rhywiau ac ethnigrwydd ar gyfer y cyfnod 2020/21.	Adroddiad Ch4 2021/22
Lleihau ôl troed carbon. Gyda'r nod o ennill ardystiad ISO14001 erbyn Ch4 21/22, ac fel rhan o'n cynllun Lleihau, Ailddefnyddio, Ailgylchu, byddwn yn edrych ar y canlynol: rheoli amgylcheddol i fod yn fwy amlwg yng nghyfeiriad strategol y sefydliad; gweithredu mentrau rhagweithiol i amddiffyn yr amgylchedd rhag niwed, megis defnyddio adnoddau'n gynaliadwy a lliniaru newid yn yr hinsawdd; ychwanegu strategaeth gyfathrebu sy'n canolbwyntio ar randdeiliaid; ac integreiddio'n haws i systemau rheoli eraill.	Adroddiad Ch4 2021/22
Adolygiadau o'r sector busnes sbectrwm. Rydym yn adolygu rôl sbectrwm o ran cefnogi rhwydweithiau dosbarthu ynni i gyrraedd targedau'r Llywodraeth ar niwtraliaeth carbon a rheoli modelau dosbarthu newydd. Byddwn hefyd yn diweddaru ein strategaeth Lloeren a Gofod i adnewyddu ein rhaglen waith ac i nodi gweithgareddau newydd i gefnogi rôl gynyddol y sector hwn.	Parhaus
Fforwm Cydweithredu ar gyfer Rheoleiddio Digidol (DRCF). Gan adeiladu ar sefydlu'r Fframwaith ym mis Gorffennaf 2020, byddwn yn gweithio gyda'r CMA a Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth i sicrhau dull rheoleiddio cydlynol ar gyfer materion a gwasanaethau ar-lein. Bydd hyn yn cynnwys datblygu ein dealltwriaeth o faterion trawsbynciol fel personoli algorithmig; datblygu ein galluoedd; a gweithio drwy ryngweithio polisi penodol fel sut mae'r drefn VSP a'r Cod Plant yn gweithio gyda'i gilydd i sicrhau'r canlyniadau gorau i ddefnyddwyr y rhyngrwyd.	Parhaus
Cysylltu'r Gwledydd. Byddwn yn parhau i adrodd ar argaeledd a'r defnydd o rwydweithiau band eang a symudol yn y diweddariad blynyddol hwn, sydd hefyd yn cynnwys fersiwn ar gyfer pob un o'r gwledydd datganoledig.	Cyhoeddiad Ch1 2021/22 Cyhoeddiad Ch2 2021/22 Cyhoeddiad Ch3 2021/22
Cyfryngau'r Genedl. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar dueddiadau allweddol yn y sectorau teledu a fideo, a radio a sain, sydd hefyd yn cynnwys fersiwn ar gyfer pob un o'r gwledydd datganoledig.	Adroddiad Ch2 2021/22
Ein Gwlad Ar-lein. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ynghylch beth mae pobl yn ei wneud ar-lein, sut wasanaeth maent yn ei dderbyn gan ddarparwyr cynnwys a llwyfannau ar-lein, a'u hagweddau tuag at ddefnyddio'r rhyngrwyd a'u profiadau o hynny.	Adroddiad Ch1 2021/22
Ymddygiad defnyddwyr a'u profiad o ddefnyddio gwasanaethau symudol. Byddwn yn defnyddio data torfol i archwilio sut mae pobl yn defnyddio gwasanaethau ffôn symudol ac ansawdd y perfformiad a ddarperir iddynt gan weithredwyr rhwydweithiau symudol.	Adroddiad Ch2 2021/22

Adrodd ar lythrennedd oedolion yn y cyfryngau. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau Oedolion a'u Defnydd o Gyfryngau, gan edrych ar lythrennedd yn y cyfryngau ymysg oedolion y DU. Bydd yn cynnwys data ar ddefnydd, agweddau a dealltwriaeth oedolion 16 oed a hŷn yng nghyswllt cyfryngau, a sut mae'r rhain yn newid dros amser. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Oedolion, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil hydredol, ethnograffig, ansoddol ar raddfa fach ymysg oedolion y DU – a fydd yn ategu ein harolygon meintiol.	Adroddiad Ch1 2021/22
Adrodd ar lythrennedd plant yn y cyfryngau. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau a Defnydd Plant o Gyfryngau, gan roi tystiolaeth am ddefnyddio'r cyfryngau, agweddau a dealltwriaeth ymhlith plant a phobl ifanc 5-15 oed, yn ogystal â gwybodaeth am fynediad i'r cyfryngau a defnydd ymhlith plant 3-4 oed. Bydd yr adroddiad hefyd yn cynnwys safbwyntiau rhieni am ddefnydd eu plant o gyfryngau, a'r ffyrdd mae rhieni yn monitro neu'n cyfyngu ar ddefnyddio gwahanol fathau o gyfryngau. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Plant, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil hydredol, ethnograffig, ansoddol ar raddfa fach ymysg plant a phobl ifanc – a fydd yn ategu ein harolygon meintiol.	Adroddiad Ch4 2021/22

A3. Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

Sut mae ymateb

A3.1 Byddai Ofcom yn hoffi i chi gyflwyno eich safbwyntiau a'ch sylwadau ynghylch y materion sydd wedi'u codi yn y ddogfen hon erbyn 5pm ar 5 Chwefror 2021.

A3.2 Gallwch lwytho ffurflen ymateb i lawr o https://www.ofcom.org.uk/cymru/consultations-and-statements/category-2/plan-of-work-2021-22 Gallwch ddychwelyd y ffurflen dros e-bost neu drwy'r post i'r cyfeiriad sydd ar y ffurflen ymateb.

A3.3 Os yw eich ymateb yn ffeil fawr, neu os yw'n cynnwys siartiau, tablau neu ddata arall i'w gefnogi, a fyddech chi cystal â'i anfon dros e-bost i PlanofWork@ofcom.org.uk, fel atodiad mewn fformat Microsoft Word, ynghyd â'r ddalen gyflwyno.

A3.4 Fel arall, gellir postio ymatebion i'r cyfeiriad isod, ac ystyried y pandemig parhaus, ymatebwch mewn fformat electronig lle bo hynny'n bosibl. Gwnewch yn siŵr bod yr ymatebion drwy'r post yn cael eu marcio â theitl yr ymgynghoriad:

Plan of Work Team,
Ofcom
Riverside House
2A Southwark Bridge Road
Llundain SE1 9HA

A3.5 Mae croeso i chi gyflwyno ymatebion mewn fformatau eraill, er enghraifft recordiad sain neu fideo mewn Iaith Arwyddion Prydain. I ymateb drwy ddefnyddio Iaith Arwyddion Prydain:

- Anfonwch recordiad ohonoch chi'n defnyddio'r iaith arwyddion i gyfleu eich ymateb. Ni ddylai'r recordiad bara am fwy na 5 munud. Dyma'r fformatau ffeil addas: ffeiliau QuickTime, wmv neu DVD. Neu
- Gwnewch fideo ohonoch chi'n defnyddio'r iaith arwyddion i gyfleu'ch ymateb, a'i lwytho yn syth i YouTube (neu safle lletya arall), ac anfon y ddolen atom ni.

A3.6 Byddwn yn cyhoeddi trawsgrifiad o unrhyw ymatebion sain neu fideo a gawn (oni bai fod eich ymateb yn gyfrinachol).

A3.7 Nid oes angen copi papur o'ch ymateb arnom yn ogystal â fersiwn electronig. Byddwn yn cydnabod derbyn ymatebion os cânt eu cyflwyno drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we ond nid fel arall.

A3.8 Byddai o gymorth pe bai eich ymateb yn cynnwys cyfeiriad at yr adran a'r paragraff y mae'n cyfeirio atynt. Byddai'n ddefnyddiol hefyd petai modd i chi egluro pam eich bod yn arddel eich safbwyntiau, a beth rydych chi'n ei gredu fyddai effaith cynigion Ofcom.

A3.9 Os hoffech chi drafod y materion a'r cwestiynau sydd wedi cael eu codi yn yr ymgynghoriad hwn, anfonwch e-bost i planofwork@ofcom.org.uk.

Cyfrinachedd

A3.10 Mae ymgynghoriadau'n fwy effeithiol os ydym yn cyhoeddi'r ymatebion cyn i'r cyfnod ymgynghori gau. Yn benodol, gall hyn fod o gymorth i bobl a sefydliadau sy'n brin eu hadnoddau neu heb fod yn gyfarwydd iawn â'r materion dan sylw i ymateb yn fwy gwybodus. Felly, er mwyn bod yn dryloyw a sicrhau ymarfer rheoleiddio da, ac oherwydd ein bod ni'n credu ei bod hi'n bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau ymatebwyr eraill, fel rheol byddwn yn cyhoeddi pob ymateb ar wefan Ofcom, cyn gynted ag y byddant yn dod i law.

A3.11 Os ydych chi'n meddwl y dylid cadw eich ymateb yn gyfrinachol, a fyddech chi cystal â nodi i ba ran(nau) mae hyn yn berthnasol, ac egluro pam. Anfonwch unrhyw adrannau cyfrinachol fel atodiad ar wahân. Os ydych am i'ch enw, eich cyfeiriad, manylion cyswllt eraill, neu deitl eich swydd aros yn gyfrinachol, rhowch y manylion hynny ar y ddalen gyflwyno'n unig, fel na fydd rhaid inni olygu'ch ymateb.

A3.12 Os bydd rhywun yn gofyn i ni gadw ymateb cyfan neu ran ohono yn gyfrinachol, byddwn yn trin y cais hwn o ddifrif ac yn ceisio ei barchu. Ond weithiau bydd angen i ni gyhoeddi pob ymateb, gan gynnwys y rhai sydd wedi eu nodi'n rhai cyfrinachol, er mwyn bodloni rhwymedigaethau cyfreithiol.

A3.13 Sylwch hefyd y cymerir bod yr hawlfraint a phob eiddo deallusol arall sydd mewn ymatebion wedi'u rhoi o dan drwydded i Ofcom i'w defnyddio. Mae hawliau eiddo deallusol Ofcom yn cael eu hegluro ymhellach yn ein Telerau Defnyddio.

Y camau nesaf

A3.14 Ar ôly cyfnod ymgynghori hwn, mae Ofcom yn bwriadu cyhoeddi datganiad ym Mawrth 2021.

A3.15 Gallwch chi gofrestru i gael diweddariadau post i roi gwybod i chi am gyhoeddiadau newydd Ofcom.

Prosesau ymgynghori Ofcom

A3.16 Mae Ofcom yn ceisio sicrhau ei bod mor hawdd â phosibl ymateb i ymgynghoriad. I gael rhagor o wybodaeth, edrychwch ar ein hegwyddorion ymgynghori yn Atodiad 4.

A3.17 Os oes gennych chi unrhyw sylwadau neu awgrymiadau am y modd rydym yn rheoli ein hymgynghoriadau, anfonwch neges e-bost atom yn consult@ofcom.org.uk. Rydym yn arbennig o falch o gael syniadau ynghylch sut y gallai Ofcom fod yn fwy effeithiol wrth ofyn am farn grwpiau neu unigolion, fel busnesau bach a defnyddwyr preswyl, sy'n llai tebygol o roi eu barn drwy ymgynghoriad ffurfiol.

A3.18 Os hoffech drafod y materion hyn, neu brosesau ymgynghori Ofcom yn gyffredinol, cysylltwch ag ysgrifennydd y gorfforaeth:

Ysgrifennydd y Gorfforaeth
Ofcom
Riverside House
2a Southwark Bridge Road
London SE1 9HA
E-bost: corporationsecretary@ofcom.org.uk

A4. Egwyddorion Ofcom ar gyfer ymgynghori

Mae Ofcom yn dilyn saith egwyddor ar gyfer pob ymgynghoriad ysgrifenedig cyhoeddus:

Cyn yr ymgynghoriad

A4.1 Os oes modd, byddwn yn cynnal sgyrsiau anffurfiol â phobl a chyrff cyn cyhoeddi ymgynghoriad mawr i gael gwybod a ydym yn meddwl yn y cyfeiriad iawn. Os nad oes gennym ddigon o amser i wneud hyn, byddwn yn cynnal cyfarfod agored i egluro ein cynigion yn fuan ar ôl cyhoeddi'r ymgynghoriad.

Yn ystod yr ymgynghoriad

A4.2 Byddwn yn glir ynghylch pwy rydym yn ymgynghori â nhw, pam, ar ba gwestiynau ac am ba hyd.

A4.3 Byddwn yn gwneud y ddogfen ymgynghori'n un mor fyr ac mor syml ag y bo modd gyda chrynodeb o ddim mwy na dwy dudalen. Byddwn yn ceisio ei gwneud mor hawdd â phosibl i bobl roi ymateb ysgrifenedig i ni. Os yw'r ymgynghoriad yn gymhleth, efallai y byddwn yn darparu canllaw Cymraeg Clir / Plain English i helpu sefydliadau llai neu unigolion na fyddent yn gallu rhoi o'u hamser i rannu eu barn fel arall.

A4.4 Byddwn yn ymgynghori am gyfnod o hyd at ddeg wythnos yn dibynnu ar effaith bosibl ein cynigion.

A4.5 Bydd rhywun yn Ofcom yn gyfrifol am sicrhau ein bod yn dilyn ein canllawiau ein hunain ac yn ceisio cyrraedd y nifer fwyaf o bobl a sefydliadau sydd efallai â diddordeb yng nghanlyniad ein penderfyniadau. Hyrwyddwr Ymgynghori Ofcom fydd y prif unigolyn y dylid cysylltu ag ef os oes gennych farn am y modd rydym yn cynnal ein hymgynghoriadau.

A4.6 Os na fyddwn yn gallu dilyn unrhyw un o'r saith egwyddor hyn, byddwn yn egluro pam.

Ar ôl yr ymgynghoriad

A4.7 Rydym yn credu ei bod hi'n bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau pobl eraill. Felly, fel rheol, byddwn yn cyhoeddi pob ymateb ar ein gwefan cyn gynted ag y byddant yn dod i law. Ar ôl yr ymgynghoriad byddwn yn gwneud ein penderfyniadau ac yn cyhoeddi datganiad sy'n egluro beth fyddwn ni'n ei wneud, a pham, gan ddangos sut mae safbwyntiau'r ymatebwyr wedi helpu i siapio'r penderfyniadau hyn.

A5. Dalen gyflwyno'r ymgynghoriad

MANYLION SYLFAENOL

Teitl yr ymgynghoriad:

At (swyddog cyswllt yn Ofcom):

Enw'r ymatebydd:

Yn cynrychioli (eich hun neu sefydliad(au)):

Cyfeiriad (os na chafwyd y ddogfen ymgynghori drwy e-bost):

CYFRINACHEDD

Ticiwch isod i ddangos pa ran o'ch ymateb sydd yn eich barn chi yn gyfrinachol, gan roi'ch rhesymau am hynny

Dim	☐
Enw/manylion cyswllt/teitl swydd	☐
Ymateb cyfan	☐
Sefydliad	☐
Rhan o'r ymateb	☐
Os nad oes atodiad ar wahân, pa rannau?	____

____

Os ydych am i ran o'ch ymateb, eich enw neu'ch sefydliad beidio â chael eu cyhoeddi, a gaiff Ofcom gyhoeddi cyfeiriad at gynnwys eich ymateb (gan gynnwys, yn achos unrhyw rannau cyfrinachol, grynodeb cyffredinol na fydd yn datgelu'r wybodaeth benodol nac yn datgelu pwy ydych chi)?

DATGANIAD

Rwyf yn cadarnhau bod yr ohebiaeth sydd wedi'i rhoi gyda'r ddalen gyflwyno hon yn ymateb ffurfiol i'r ymgynghoriad y gall Ofcom ei gyhoeddi. Fodd bynnag, wrth roi'r ymateb hwn, rwy'n deall y gallai fod angen i Ofcom gyhoeddi'r holl ymatebion, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn cyflawni dyletswyddau cyfreithiol. Os wyf wedi anfon fy ymateb drwy neges e-bost, gall Ofcom ddiystyru unrhyw destun e-bost safonol ynghylch peidio â datgelu cynnwys ac atodiadau'r neges e-bost.

Mae Ofcom yn ceisio cyhoeddi ymatebion wrth iddynt ddod i law. Os nad yw eich ymateb yn gyfrinachol (yn gyfan gwbl neu'n rhannol), ac y byddai'n well gennych i ni beidio â chyhoeddi'ch ymateb nes bod yr ymgynghoriad wedi dod i ben, ticiwch yma.

Enw Llofnod (os darperir copi papur)