

---

## Cynllun gwaith arfaethedig Ofcom 2023/24

Sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb

---

**YMGYNGHORIAD:**

**Dyddiad cyhoeddi:** 14 Rhagfyr 2022

**Dyddiad cau ar gyfer ymatebion:** 8 Chwefror 2023

# Cynnwys

---

1. Trosolwg	3
2. Ein blaenoriaethau ar gyfer 2023/24	8
3. Y gwledydd	25
4. Ein dull o gyflwyno	27
A1. Beth rydym yn ei wneud	33
A2. Gwaith prosiect ar gyfer 2023/2024	35
A3. Ymateb i'r ymgynghoriad hwn	46
A4. Egwyddorion Ofcom ar gyfer ymgynghori	48
A5. Dalen gyflwyno'r ymgynghoriad	49

# 1. Trosolwg

- 1.1 Wrth i ni edrych ymlaen at y flwyddyn i ddod, mae ein rôl fel rheoleiddiwr cyfathrebiadau cydgyfeiriol – ar draws gwasanaethau telegyfathrebu, darlledu, post, sbectrwm ac ar-lein – yn bwysicach nag erioed. Dyma sut mae pobl yn cael gwasanaethau cyfathrebu heddiw: gyda’i gilydd fel cwsmeriaid, cynulleidfaoedd, defnyddwyr a dinasyddion. Yn yr un modd ag y mae gweithgarwch ar-lein ac all-lein yn dod yn llai eglur, nid yw ffiniau traddodiadol y sector yn amlwg i’r ymyrraeth ddigidol sy’n ail-lunio cyfathrebiadau a chynnwys heddiw chwaith.
- 1.2 Dros y blynyddoedd nesaf, mae ein cylch gwaith yn ehangu. Rydym wedi ymgymryd â dyletswyddau newydd ar gyfer llwyfannau rhannu fideos a diogelwch telathrebu a byddwn yn gyfrifol am y dasg newydd bwysig o greu bywyd mwy diogel ar-lein diolch i’r Bil Diogelwch Ar-lein. Wrth i ni ysgwyddo’r dyletswyddau newydd hyn, mae’r cynllun gwaith hwn yn nodi ein gweithgareddau arfaethedig i gyflawni ein cenhadaeth i sicrhau bod cyfathrebiadau’n gweithio i bawb dros y flwyddyn nesaf.

## Archwilio goblygiadau tarfu a chydgyfeirio digidol

- 1.3 Mae arloesi a chreadigrwydd yn ganolog i’r diwydiannau cyfathrebu a thechnoleg. Er mwyn canfod y tueddiadau mwyaf dros y flwyddyn nesaf, a’r effaith debygol ar ein gwaith, rydym wedi cynnal dadansoddiad helaeth o’r farchnad a sganio’r gorwel ar y cyd â’r diwydiant, arbenigwyr Ofcom ac ymgynghorwyr allanol. Rydym yn gweld ein sectorau’n esblygu o ran ymddygiad defnyddwyr, modelau busnes masnachol ein rhanddeiliaid a datblygiadau technolegol.

## Mae pobl yn byw eu bywydau fwyfwy ar-lein

- 1.4 Mae pobl a busnesau yn dibynnu fwyfwy ar wasanaethau ar-lein ar gyfer amrywiaeth gynyddol o weithgareddau fel gwasanaethau ariannol, fideo ar-alw a gwasanaethau cyhoeddus, yn ogystal ag yn lle gwasanaethau telegyfathrebu traddodiadol fel negeseuon testun. Rydym yn disgwyl gweld twf parhaus mewn cael gafael ar gynnwys a chyfathrebiadau drwy’r rhyngwrwd yn bennaf, gyda rhwydweithiau cyfathrebu yn dod yn fwyfwy canolog i weithrediad yr economi ar gyfer defnydd personol a busnes.
- 1.5 Mae profiadau newydd i ddefnyddwyr yn cael eu datblygu ochr yn ochr â chyfathrebiadau traddodiadol, gyda buddsoddiad sylweddol mewn bydoedd ar-lein, rhithwir fel y metafyd a realiti estynedig. Mae bywydau corfforol yn cael eu rhannu ag amrywiaeth o ddyfeisiau sydd wedi’u cysylltu. Mae’r technolegau newydd hyn yn golygu ein bod yn treulio mwy o amser wedi cysylltu, a allai godi pryderon ynghylch preifatrwydd data a diogelwch ar-lein. Mae materion fel troseddu, rhyddid mynegiant neu ddiueddrwydd yn cael eu trafod yn gyhoeddus yn aml, a gall cynnwys sy’n dod yn fwyfwy personol waethygu hyn.

## Mae modelau busnes masnachol newydd yn dod i’r amlwg

- 1.6 Bydd busnesau yn y sectorau cyfathrebiadau yn parhau i fanteisio ar gyfleoedd trawsnewid digidol yn yr economi. Bydd rôl y cwmnïau technoleg mawr ar-lein yn parhau i dyfu, gyda mwy o gyfranogi ar draws y gadwyn gwerth o gynhyrchu cynnwys i rith wasanaethau

rhwydwaith. Gall chwaraewyr newydd gynnig gwasanaethau traddodiadol mewn ffyrdd newydd neu ddarparu gwasanaethau cwbl newydd.

- 1.7 Ymysg cwmnïau telegyfathrebu traddodiadol, efallai y bydd pwysau i gyfuno wrth i fwndeli symudol a sefydlog ar y cyd gael eu gwthio gan gwmnïau ‘cydgyfeiriol’, ac wrth i ddarparwyr rhwydweithiau sefydlog eraill aeddfedu. Mae cwmnïau mawr yn yr Unol Daleithiau yn parhau i fuddsoddi mewn cynnwys ac yn tarfu ar y farchnad deledu, gan ddenu mwy o oriau gwyllo wrth i gostau cynhyrchu teledu gynyddu. Gallai hyn arwain at fwy o gydgrynhoi ymysg chwaraewyr cyfryngau i gystadlu â’r raddfa sydd ei hangen ar gyfer cyfuno a dosbarthu. Yn wir, mae’r llinellau rhwng cyfryngau traddodiadol a newydd eisoes yn dod yn llai eglur. Yn y dyfodol, mae’n debyg y bydd gan y cyfryngau ddiffiniad ehangach: gan ymgorffori ‘rhestr hirfaith’ o chwaraewyr llai sy’n cynhyrchu cynnwys arbenigol penodol, gan gynnwys podlediadau, yn ogystal â chynnwys sy’n cael ei gynhyrchu gan ddefnyddwyr.

## **Mae datblygiadau technolegol newydd yn tarfu ar y sefyllfa bresennol**

- 1.8 Mae newidiadau technolegol yn arwain at ganlyniadau gwell i ddefnyddwyr, gan wella dewis, pris ac arloesi i ddefnyddwyr. Mae’r rhyngryd yn dod yn fwyfwy datganoledig; bydd gwasanaethau a dyfeisiau newydd yn cael eu rhyddhau sy’n dibynnu ar alluoedd uwch rhwydweithiau ffeibr llawn a 5G, fel nwyddau defnyddwyr wedi’u cysylltu a synwryddion a dulliau monitro busnesau o bell.
- 1.9 Wrth i’r galw am gysylltiad gynyddu, rydym yn disgwyl gweld mwy o gydgyfeirio rhwng gwahanol dechnolegau – er enghraifft, ar draws gwasanaethau symudol, lloeren a band eang gwifr. Rydym yn disgwyl gweld cwmnïau technoleg mawr yn chwarae rhan fwy mewn rhwydweithiau symudol. Bydd gweithredwyr rhwydwaith yn defnyddio mwy ar seilwaith cwmwl i gyflawni swyddogaethau rhwydwaith, gan eu galluogi i ddarparu rhwydweithiau mwy hyblyg, graddadwy a chost-effeithiol.
- 1.10 Er mwyn helpu i wneud eu rhwydweithiau’n fwy dibynadwy, yn fwy cost-effeithiol a defnyddio ynni’n fwy effeithlon, mae cwmnïau’n ceisio diffodd technolegau hŷn wrth i rai newydd gael eu cyflwyno. Mae’n bwysig nad yw hyn yn tarfu’n ddiangen ar brofiad cwsmeriaid, a bod cwsmeriaid agored i niwed, yn benodol, yn cael eu diogelu.

## **Beth fyddwn ni’n ei flaenoriaethu**

- 1.11 Yn ein Cynllun Gwaith ar gyfer 2022/23, fe wnaethom nodi tri chanlyniad i ddefnyddwyr rydym yn adeiladu arnynt. Yn y flwyddyn sydd i ddod, byddwn yn strwythuro ein rhaglen waith o dan y tri chanlyniad hyn a’n rôl yn rheoli defnyddio sbectrw m radio mewn ffordd arloesol ac effeithlon, a fydd yn galluogi gwasanaethau di-wifr ar draws yr economi ehangach.

## **Rhyngryd y gallwn ddibynnu arno**

- 1.12 Mae pobl yn disgwyl cael band eang cyflym a fforddiadwy. Bydd sicrhau buddsoddiad parhaus yn y rhwydweithiau a’r gwasanaethau hyn yn parhau i fod yn flaenoriaeth, yn ogystal â sicrhau eu bod yn ddibynadwy, yn gadarn ac yn ddiogel. Wrth i werth bod yn gysylltiedig gynyddu, rhaid i wasanaethau a rhwydweithiau’r Deyrnas Unedig aros yn

ddiogel ac yn gadarn wrth i fgythiadau seiber a bygythiadau eraill gynyddu mewn byd lle mae technolegau'n datblygu'n gyflym. Byddwn hefyd yn parhau i weithio gyda'r diwydiant er mwyn i gartrefi a busnesau allu fforddio gwasanaethau.

## **Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi**

- 1.13 Mae sector cyfryngau'r Deyrnas Unedig yn parhau i drawsnewid mewn ymateb i gystadleuaeth ffyrnig, modelau busnes sy'n esblygu, technolegau newydd a newidiadau parhaus yn ymddygiad cynulleidfaedd – yn enwedig ymysg gwylwyr iau.
- 1.14 Mae dull rheoleiddio Ofcom hefyd yn addasu i sicrhau bod cynulleidfaedd yn dal yn gwbl ganolog i'n holl waith. Rydym am ddiogelu a hyrwyddo cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus, gan gynnwys newyddion a materion cyfoes, ar gyfer y genhedlaeth nesaf, a sicrhau bod pawb yn y Deyrnas Unedig yn teimlo eu bod yn cael eu cynrychioli yn y rhaglenni maent yn eu gwyllo neu'n gwrando arnynt. Rydym yn parhau i sicrhau bod cynulleidfaedd yn gallu ymddiried yn yr hyn y maent yn ei wyllo ac yn gwrando arno a bod lluosogrwydd a dewis o amrywiaeth eang o ddarparwyr.

## **Rydym yn byw bywyd mwy diogel ar-lein**

- 1.15 Gan fod mwy o ffocws ar sut mae pobl yn defnyddio gwasanaethau ar-lein, mae ein pwerau newydd yn fwy perthnasol nag erioed. Mae Ofcom eisoes wedi dechrau rheoleiddio 'llwyfannau rhannu fideos' – safleoedd ac apiau, yn y Deyrnas Unedig, sy'n caniatáu i bobl rannu fideos ar-lein. Rydym wedi cydlynu'r gwaith hwn â chod Dylunio Priodol i Oedran Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth, sy'n dangos ein bod yn canolbwyntio'n benodol ar ddiogelu plant ar-lein.
- 1.16 Bydd y Bil Diogelwch Ar-lein yn ehangu ein dyletswyddau drwy roi'r dasg bwysig i Ofcom o greu bywyd mwy diogel ar-lein. Bydd y flwyddyn nesaf yn hollbwysig o ran rhoi'r pwerau angenrheidiol i ni drefnu a sefydlu'r maes rheoleiddio newydd hwn.

## **Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach**

- 1.17 Nid yw ein ffocws wedi newid: deall sut bydd y galw am wasanaethau di-wifr yn esblygu, a sut bydd technolegau radio yn datblygu. Mae hyn yn ein galluogi i gyflawni'r diben rydym wedi'i nodi yn ein Strategaeth Sbectrwm: gwneud y gorau o'r datblygiadau arloesol a all arwain at fanteision tymor hir i ystod eang o ddefnyddwyr sbectrwm.
- 1.18 Byddwn yn parhau i ddatblygu ein strategaeth ar gyfer sut rydym yn rheoli'r tonnau awyr a ddefnyddir gan y sector gofod a chonfensiynau lloerennau sy'n cylchdroi'n isel o gwmpas y ddaear yn benodol. Ar lefel ehangach, rydym yn ystyried sut rydym yn rheoli'r adnodd cyfyngedig hwn er budd pawb yn y Deyrnas Unedig, gan gyflawni ein nod o hybu effeithlonrwydd a chefnogi arloesi ar yr un pryd â sicrhau bod yr adnodd anweledig a hanfodol hwn yn cael ei ddefnyddio'n effeithiol.

## Cyflawni ein swyddogaethau sefydlog

- 1.19 Rhaid i ni hefyd gyflawni ystod eang o swyddogaethau y mae llawer o bobl yn dibynnu arnynt. Mae'r swyddogaethau amrywiol hyn yn amrywio o atal ymyriant di-wifr i ddelio â chwynion darlledu am breifatrwydd neu anogaeth i drais a chasineb.
- 1.20 Mae ein fframwaith rheoleiddio yn sail i'r farchnad bost, ac felly mae'n bwysig bod ein dull rheoleiddio yn dal yn berthnasol, yn effeithiol ac yn addas i'r diben. Mae hyn yn cynnwys adolygu a oes angen newid y ffordd y mae'r sector yn cael ei reoleiddio yng ngoleuni newidiadau yn y farchnad ac anghenion esblygol defnyddwyr. Byddwn yn parhau i fonitro perfformiad y Post Brenhinol fel rhan o'n dyletswydd statudol i sicrhau gwasanaeth post cyffredinol, gan ystyried effeithlonrwydd a chynaliadwyedd ariannol. Yn ogystal â monitro cystadleuaeth, byddwn yn edrych ar ddatblygiadau yn y farchnad parseli ehangach, a phrofiad defnyddwyr post preswyl a busnes.

## Ein paratodau ar gyfer y flwyddyn i ddod

- 1.21 Er mwyn cyflawni'r canlyniadau hyn, rydym yn buddsoddi yn ein gallu i ddatblygu polisi, ac yn y proffesiynau sy'n cefnogi ein grwpiau polisi. Mae'r rhain yn cynnwys ein sgiliau technoleg, data, ymchwil a masnachol, ochr yn ochr â'n gallu i sganio'r gorwel.
- 1.22 Mae llwyddiant yn y meysydd hyn yn golygu bod yn rhaid i ni barhau i gryfhau partneriaethau ar draws y maes rheoleiddio digidol – yn ddomestig, fel drwy'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol, ac yn rhyngwladol – er mwyn sicrhau newid go iawn.
- 1.23 Rydym yn ymwybodol o'r pwysau sy'n wynebu'r wlad yn y flwyddyn i ddod, yn enwedig o ran costau byw, gyda chwyddiant wedi cyrraedd ei lefel uchaf ers dros 40 mlynedd. Mae pobl yn wynebu pwysau ariannol cynyddol, gyda llawer o bobl yn pryderu am brisiau manwerthu cynyddol a'r cynnydd sylweddol ym miliau'r cartref. Mae sicrhau bod pobl yn gallu cael gafael ar wasanaethau fforddiadwy yn dal yn flaenoriaeth i Ofcom, ac rydym wedi ymrwymo i'n cynlluniau i gefnogi tegwch i gwsmeriaid ac i hyrwyddo tariffau cymdeithasol.
- 1.24 Mae'r ddogfen hon yn nodi ein rhaglen waith ar gyfer y flwyddyn 2023/24, yng nghydestun y materion ar gyfer pobl, busnesau a'n sectorau rydym wedi'u nodi heddiw, ac yn y tymor hwy.

Dyma ein prif raglenni a phrosiectau o dan ein blaenoriaethau strategol ar gyfer y flwyddyn ariannol nesaf:

- **Rhyngrwyd y gallwn ddibynnu arno:** Fel rhan o'n rhaglen marchnadoedd digidol, byddwn yn cwblhau ein *Hastudiaeth o'r Farchnad Cwmwl* i ddeall a yw'r farchnad yn gweithio'n dda ar gyfer busnesau a defnyddwyr. O dan ein gwaith ar *ddiogelwch telathrebu*, byddwn yn gweithio gyda darparwyr telathrebu i wella diogelwch eu rhwydweithiau, a byddwn yn gweithio ar *gadernid rhwydweithiau* i ystyried sut mae dyletswyddau sy'n berthnasol i rwydweithiau traddodiadol yn berthnasol i rwydweithiau rhithiol.
- **Cyfrngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi:** Byddwn yn datblygu ein dull gweithredu ar gyfer *cyfrngau gwasanaeth cyhoeddus, gan weithio gyda'r Adran dros Ddiwylliant, y Cyfrngau a Chwaraeon ar y Bil Cyfrngau*. Byddwn yn parhau i ddiogelu ymddiriedaeth mewn newyddion, drwy ein gwaith ar *luosogrwydd yn y cyfrngau* ac wrth i ni barhau i orfodi'r gofynion o ran didueddrwydd a chywirdeb. Byddwn yn parhau i *fonitro perfformiad ac effaith y BBC ar y farchnad* a sut mae'n addasu proses gwynion BBC yn gyntaf. Byddwn hefyd yn parhau i *ddiogelu cynulleidfaoedd rhag niwed* er mwyn sicrhau bod cynulleidfaoedd, ac yn enwedig plant, yn cael eu diogelu.
- **Rydym yn byw bywyd mwy diogel ar-lein:** Bydd ein gwaith ar *lwyfannau rhannu fideos* yn canolbwyntio ar osod, gorfodi a phrofi ein dull gweithredu o ran diogelwch defnyddwyr. Byddwn yn gweithredu'r drefn *diogelwch ar-lein* ar ôl i'r bil ddod yn gyfraith, ac mae ein rhaglen *Gwneud Synnwyr o'r Cyfrngau* yn nodi ein gwaith i wella sgiliau, gwybodaeth a dealltwriaeth ar-lein oedolion a phlant yn y Deyrnas Unedig.
- **Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach:** Byddwn yn parhau i gefnogi'r broses o *ddatblygu a chydgyfeirio'r rhwydwaith* i gefnogi cystadleuaeth ac arloesi ochr yn ochr â *chyflymu'r gwaith o rannu sbectrwm*. Byddwn hefyd yn bwrw ymlaen â'n gwaith i *gefnogi defnyddwyr sbectrwm* drwy barhau i reoli trwyddedau a rhoi sicrwydd i ddefnyddwyr sbectrwm mewn digwyddiadau mawr yn y Deyrnas Unedig.

Yn ogystal â'n gwaith ar ein canlyniadau blaenoriaeth, byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar y sector post. Yn ystod 2023/24 byddwn yn *gwella ein rhaglen fonitro* ac yn *adolygu'r capiau diogelu* a fydd yn berthnasol o fis Ebrill 2024 ymlaen.

## 2. Ein blaenoriaethau ar gyfer 2023/24

- 2.1 Fel rheoleiddiwr y Deyrnas Unedig ar gyfer y sector cyfathrebu, gweledigaeth Ofcom yw sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. Mae ein dyletswyddau a'n swyddogaethau wedi cael eu gosod mewn nifer o Ddeddfau Seneddol. Ein prif ddyletswydd yw datblygu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr yng nghyswllt materion cyfathrebiadau, pan fo'n briodol drwy hybu cystadleuaeth.
- 2.2 Rhaid i Ofcom ystyried Datganiad Blaenoriaethau Strategol Llywodraeth y Deyrnas Unedig wrth arfer ei swyddogaethau rheoleiddiol. Mae'r Datganiad Blaenoriaethau Strategol, a gyhoeddwyd yn 2019, yn amlinellu blaenoriaethau polisi'r Llywodraeth mewn perthynas â thelathrebu, rheoli sbectrwm radio a gwasanaethau post. Rydym wedi ystyried y Datganiad Blaenoriaethau Strategol wrth ddatblygu'r rhaglen waith hon yn y ffyrdd canlynol:
- **Seilwaith digidol o'r radd flaenaf:** Rydym yn parhau i hybu cystadleuaeth a buddsoddiad mewn rhwydweithiau newydd a defnyddio sbectrwm radio er budd pobl a busnesau. Rydym yn rhannu ymrwymiad y Llywodraeth i seilwaith digidol o'r radd flaenaf ar gyfer y Deyrnas Unedig, ac mae ein gwaith yn ystyried casgliadau Adolygiad Llywodraeth y Deyrnas Unedig o Seilwaith Telathrebu'r Dyfodol. Mae ein canlyniad blaenoriaethol, 'Rhyngrwyd y gallwn ddibynnu arni', yn amlinellu hyd a lled y gwaith i gefnogi hyn. Ar ben hynny, mae ein gwaith o dan y canlyniad blaenoriaethol 'Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach' yn dangos sut rydym yn parhau i reoli sbectrwm radio mewn ffordd effeithlon ac effeithiol.
  - **Hyrwyddo buddiannau defnyddwyr telathrebu:** Mae Llywodraeth y Deyrnas Unedig wedi ymrwymo i ddiogelu buddiannau cwsmeriaid telathrebu, gan gynnwys y rheini sy'n agored i niwed. Mae ein gwaith yn cefnogi'r ymrwymiad hwn yn uniongyrchol, a byddwn yn parhau â'r gwaith i sicrhau bod defnyddwyr yn cael eu trin yn deg, yn cael eu grymuso i wneud dewisiadau sy'n iawn iddynt hwy, a'u bod yn cael eu diogelu. Mae sicrhau bod pobl yn gallu cael gafael ar wasanaethau fforddiadwy yn dal yn flaenoriaeth i Ofcom, ac rydym wedi ymrwymo i'n cynlluniau i gefnogi tegwch i gwsmeriaid ac i hyrwyddo tariffau cymdeithasol.
  - **Seilwaith telathrebu diogel a chadarn:** Mae Ofcom yn parhau i gefnogi ymrwymiad Llywodraeth y Deyrnas Unedig i ddiogelwch a chadernid rhwydweithiau. O dan y Ddeddf Diogelwch Telathrebu newydd, rydym yn gyfrifol am fonitro a gorfodi gofynion diogelwch ar gyfer y sector telathrebu i sicrhau bod rhwydweithiau newydd yn cael eu dylunio gyda diogelwch mewn golwg. Rydym yn cydnabod yr amrywiaeth gynyddol o risgiau i'n seilwaith telathrebu a digidol, ac mae cadernid yn dal yn ffocws i ni.
  - **Gwasanaethau post:** Mae rheoleiddio post yn parhau'n elfen graidd o'n gwaith. Mae hyn yn cynnwys adolygu a oes angen newid y ffordd y mae'r sector yn cael ei reoleiddio yng ngoleuni newidiadau yn y farchnad ac anghenion esblygol defnyddwyr.



## Ein canlyniadau blaenoriaethol

Mae'r adran ganlynol yn amlinellu ein canlyniadau blaenoriaethol, a sut bydd ein prosiectau a'n rhaglenni yn ystod 2023/24 yn eu hategu.



### Rhyngrwyd y gallwn ddibynnu arno

Cysylltiadau a gwasanaethau cyflym a dibynadwy i bawb, ym mhobman

**Mae mwy o alw a mabwysiadu gwasanaethau newydd a gwasanaethau'r dyfodol wedi arwain at fwy o ddibyniaeth ar rwydweithiau digidol, gan bwysleisio'r angen i gael rhwydweithiau a gwasanaethau y gallwn wir ddibynnu arnynt. Mae'r canlyniad blaenoriaethol yma'n ymwneud â'r rhwydweithiau a'r gwasanaethau sy'n ein cysylltu, ac y mae cymdeithas gyfan a'n heconomi bellach yn dibynnu arnynt. Mae ein gwaith yn y maes hwn yn gwbl sylfaenol i'r holl ganlyniadau eraill yn y sector cyfathrebiadau.**


- 2.3 Mae diogelu buddiannau defnyddwyr a sicrhau cysylltiadau a gwasanaethau cyflym a dibynadwy i bawb, ym mhob man yn rhan greiddiol o'n gwaith, a bydd yn gyrru ein gwaith dros y flwyddyn nesaf. Bydd cynnal marchnadoedd sy'n gweithio'n dda yn helpu i sbarduno rhwydweithiau a gwasanaethau y gall y Deyrnas Unedig ddibynnu arnynt. Yn ogystal â hybu cystadleuaeth, bydd ein gwaith dros y flwyddyn nesaf yn canolbwyntio ar wneud rhwydweithiau a gwasanaethau yn fwy cadarn a diogel rhag sgamwyr.
- 2.4 Wrth gyflawni ein gwaith i ddarparu 'rhyngrwyd y gallwn ddibynnu arni', rydym yn ceisio sicrhau'r canlyniadau canlynol i ddefnyddwyr:

- Bod rhwydweithiau a gwasanaethau o ansawdd uchel ar gael lle mae eu hangen.
- Rhwydweithiau dibynadwy a diogel y gall pobl ddibynnu arnynt.
- Bod pobl yn ymddiried yn y gwasanaethau a'r rhwydweithiau maent yn eu defnyddio.
- Bod defnyddwyr yn hyderus ac yn gallu ymgysylltu a gwneud dewisiadau yn y farchnad er mwyn cael y gwasanaethau priodol iddyn nhw.
- Bod defnyddwyr yn gallu cael gafael ar wasanaethau sy'n fforddiadwy.

- 2.5 Rydym wedi nodi ein bwriad o'r blaen i hybu cystadleuaeth rhwng rhwydweithiau a bod cwsmeriaid yn cael eu trin yn deg. Roedd ein [Hadolygiad o'r Farchnad Telathrebu Sefydlog Gyfanwerthol](#) yn 2021 yn rhan bwysig o'r gwaith o hybu cystadleuaeth rhwng rhwydweithiau, sydd bellach yn sbarduno'r gwaith o gyflwyno ffeibr fesul cam. Rydym hefyd yn gweld cystadleuaeth yn chwarae rhan bwysig yn y gwaith o wella ansawdd gwasanaethau symudol, gyda gwell gwybodaeth am berfformiad rhwydweithiau yn galluogi defnyddwyr i wneud dewisiadau gwybodus am y rhwydwaith sy'n gweddu orau i'w hanghenion. Fel rhan o'n [rhaglen Marchnadoedd Digidol](#) byddwn hefyd yn ystyried sut mae angen i'r broses o reoleiddio cyfathrebiadau addasu i'r marchnadoedd digidol sy'n sail i brofiadau defnyddwyr cyfathrebiadau heddiw, ac sy'n eu diffinio fwy a mwy.

Yn hydref 2022, gall **68%** o gartrefi bellach gael band eang cyfradd gigabit. Mae hyn i fyny o 47% yn 2021.



Band eang ffeibr llawn yn cyrraedd **11 miliwn** o gartrefi yn y DU – i fyny o 7 miliwn y llynedd 

- 2.6 Mae fforddadwyedd gwasanaethau telathrebu wedi bod yn flaenoriaeth i Ofcom erioed ac rydym yn cydnabod yr heriau sy'n wynebu defnyddwyr y Deyrnas Unedig ar hyn o bryd ar adeg pan mae llawer yn wynebu pwysau ariannol cynyddol. Mae mwy o ddarparwyr nawr yn cynnig 'tariffau cymdeithasol' rhatach i'r rhai sydd fwyaf agored i niwed yn ariannol a byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar sicrhau cefnogaeth i ddefnyddwyr drwy ddefnyddio'r gwasanaethau hyn. Bydd cystadleuaeth hefyd yn rhan bwysig o'r broses o annog darparwyr i barhau i gynnig bargeinion.
- 2.7 Yn ystod y flwyddyn i ddod, bydd ein prosiectau a'n rhaglenni allweddol i gefnogi'r canlyniad blaenoriaethol yma'n cynnwys:

- **Astudiaeth o'r Farchnad Cwmwl:** Fel rhan o'n rhaglen Marchnadoedd Digidol ehangach, byddwn yn cwblhau ein hastudiaeth marchnad ar gyflenwi gwasanaethau cyfrifiadura cwmwl yn y Deyrnas Unedig er mwyn deall a yw'r farchnad yn gweithio'n dda i fusnesau a defnyddwyr. Bydd yr astudiaeth yn ystyried sut mae'r farchnad yn datblygu a natur cystadleuaeth, gan gynnwys a oes angen cymryd unrhyw gamau.
- **Niwtraliaeth y rhyngwyd:** Mae ein rhaglen niwtraliaeth y rhyngwyd wedi bod yn rhan hollbwysig o'r broses o alluogi pobl i gael gafael ar y cynnwys a'r gwasanaethau mae arnyn nhw eu heisiau. Yn dilyn ein hymgyngoriad ym mis Hydref 2022, byddwn yn cwblhau ein dadansoddiad a'n canllawiau ar gyfer darparwyr band eang a symudol, i sicrhau bod y fframwaith yn parhau i gefnogi arloesi, twf a dewis i ddefnyddwyr.
- **Y drefn diogelwch telathrebu:** Byddwn yn gweithio'n agos gyda darparwyr telathrebu i wneud eu rhwydweithiau a'u gwasanaethau'n fwy diogel. Gan ddefnyddio ein pwerau o dan y fframwaith newydd ar ddiogelwch telathrebu, byddwn yn monitro eu gweithrediad a'u cydymffurfedd â'u rhwymedigaethau, ac yn cymryd camau gorfodi os na fydd darparwyr yn cydymffurfio â'r rheolau newydd. Byddwn yn parhau i wneud yn siŵr bod gweithredwyr gwasanaethau hanfodol yn rheoli risgiau diogelwch ac yn ymgysylltu â darparwyr cyfathrebiadau i gynnal cynllun profion hacio sy'n seiliedig ar wybodaeth (a elwir yn TBEST).

- **Cadernid rhwydweithiau:** Byddwn yn parhau i hyrwyddo gwell cadernid rhwydweithiau. Byddwn yn ystyried sut mae'r dyletswyddau sy'n berthnasol i rwydweithiau telathrebu traddodiadol yn berthnasol i'r rhwydweithiau rhithiol sy'n cael eu mabwysiadu'n gyflym, ac yn cefnogi syniadau'r Llywodraeth ynghylch y gofynion yn y dyfodol ar gyfer cadernid seilwaith digidol. Rydym hefyd yn cynnal ymarfer strategol i asesu cadernid y seilwaith digidol, yn enwedig lle mae'n sail i wasanaethau cyfathrebu a diwydiannau a rhaglenni hanfodol eraill.
- **Rhoi newid ar waith:** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i sicrhau bod y broses Newid Un Cam yn cael ei rhoi ar waith yn gyflym ac yn llwyddiannus. Mae Newid Un Cam yn golygu mai'r unig beth y bydd angen i ddefnyddwyr ei wneud fydd cysylltu â'r darparwr band eang newydd ar gyfer eu cartref, a byddan nhw hefyd yn gallu newid yn gyflymach – mewn dim ond diwrnod pan fydd hyn yn dechnegol bosibl.
- **Sgamiau:** Mae technoleg rad wedi gwneud nifer sylweddol a chynyddol o sgamiau'n bosibl drwy alwadau ffôn a negeseuon testun, sy'n cael effaith anghymesur ar y bobl fwyaf agored i niwed. Byddwn yn ymgynghori ar gyflwyno newidiadau i'r rheolau presennol er mwyn cryfhau'r broses dilysu rhifau, a byddwn yn ystyried yr opsiynau ar gyfer mynd ymhellach.

2.8 Yn ogystal â'r meysydd hyn o weithgarwch cynyddol yn y sefydliad, mae ein Cynllun Gwaith yn cynnwys rhaglenni parhaus sy'n cefnogi ein gwaith yn y maes hwn.

- **Gwreiddio ein hymrwymadau a'n rheolau diogelu defnyddwyr (monitro a gorfodi cydymffurfedd):** Byddwn yn rhoi pwyslais mawr ar sicrhau bod yr ymyriadau diogelu defnyddwyr rydym wedi'u rhoi ar waith dros y blynyddoedd diwethaf yn cael eu gwreiddio'n llwyddiannus ac y cydymffurfir â'r ymyriadau, a hynny drwy newid ein rheolau a hefyd drwy gyflwyno cynlluniau gwirfoddol.
- **Fforddadwyedd:** Byddwn yn adrodd i ba raddau y mae cartrefi yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebiadau, yn enwedig mewn perthynas â band eang. Rydym yn dal i gredu bod gan ddarparwyr cyfathrebiadau gyfrifoldeb moesol i annog nifer i fanteisio ar 'dariffau cymdeithasol'. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro argaeledd tariffau cymdeithasol, y broses o'u hyrwyddo a'r nifer sy'n eu defnyddio, ac yn helpu i godi ymwybyddiaeth ymysg cwsmeriaid cymwys.
- **Diogelu cwsmeriaid agored i niwed:** Byddwn yn monitro a yw cwsmeriaid sydd mewn amgylchiadau bregus yn cael eu trin yn deg gan ddarparwyr, ac yn derbyn y cymorth a'r gwasanaethau sydd eu hangen arnynt. Bydd hyn yn cynnwys cyfrannu at waith polisi ar y cyd â Rhwydwaith Rheoleiddwyr y Deyrnas Unedig i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.
- **Symud oddi wrth hen wasanaethau:** Mae rheoli'r broses o symud oddi wrth hen wasanaethau, fel gwasanaethau ffôn llinell dir traddodiadol a gwasanaethau symudol 2G/3G, yn elfen allweddol o'r achos busnes dros fuddsoddi mewn rhwydweithiau newydd. Byddwn yn gweithio gyda'r diwydiant i sicrhau bod cwsmeriaid yn cael eu cynorthwyo a'u diogelu drwy'r cyfnod pontio.
- **Adrodd am ddata:** Byddwn yn parhau i adrodd ar argaeledd rhwydweithiau band eang a symudol, a'r defnydd ohonynt. Bydd hyn yn mesur effeithiolrwydd ein hymyriadau o blaid buddsoddi er mwyn sicrhau bod gwell rhwydweithiau ar gael yn haws ac er mwyn monitro cynnydd cynlluniau a ariennir gan y Llywodraeth.

- **Darpariaeth symudol:** Byddwn yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i wella cywirdeb a chysondeb yr wybodaeth am y ddarpariaeth sydd ar gael; gan edrych ar sut gall gwahanol ffynonellau data

yn y byd go iawn roi rhagor o wybodaeth i ddefnyddwyr am y perfformiad symudol y gallant ddisgwyl ei gael yn y man lle byddant yn defnyddio'r gwasanaeth, er mwyn eu galluogi i wneud dewisiadau mwy gwybodus am wasanaethau a darparwyr.

- **Cyflawni'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol (USO) band eang:** Byddwn yn parhau i fonitro'r ffordd mae'r darparwyr dynodedig (BT a KCOM) yn cyflawni'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol band eang.
- **Gweinyddu system rifau'r Deyrnas Unedig:** Byddwn yn cynnal adolygiad i weld a ddylid cyflwyno cronfa ddata o rifau cyffredin. Bydd hyn yn cefnogi ein gwaith i fynd i'r afael â sgamiau.



## Cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi

Hybu dewis o gynnwys uchel ei ansawdd a fwynheir gan bob cynulleidfa ar draws y DU

Mae sector cyfryngau'r Deyrnas Unedig yn parhau i drawsnewid mewn ymateb i gystadleuaeth ffyrnig, modelau busnes sy'n esblygu, technolegau newydd a newidiadau parhaus yn ymddygiad cynulleidfaedd – yn enwedig ymysg gwylwyr iau. Mae ein dull rheoleiddio hefyd yn addasu i sicrhau bod cynulleidfaedd yn dal yn gwbl ganolog i'n holl waith.

- 2.9 Mae'r sectorau darlledu a'r cyfryngau yn rhan bwysig o ddiwylliant ac economi'r Deyrnas Unedig. Mae cynulleidfaedd yn mwynhau amrywiaeth anhygoel o gynnwys gan amrywiaeth eang o ddarparwyr – cynnwys wedi'i ddarlledu yn ogystal â chynnwys ar-lein. Yn y cyd-destun hwn sy'n datblygu, mae ein Darlledwyr Gwasanaeth Cyhoeddus yn parhau'n gonglfaen – gyda'u ffocws ar newyddion cywir, dibynadwy a diduedd, darparu rhaglenni o ansawdd uchel o bob gwlad a rhanbarth, ac adlewyrchu amrywiaeth cynulleidfaedd y Deyrnas Unedig.
- 2.10 Mae ein gwaith rheoleiddio'n canolbwyntio mwy a mwy ar ddefnydd cynyddol cynulleidfaedd o wasanaethau cyfryngau ar-lein, ac effaith yr ymyrraeth ddigidol ar farchnadoedd cyfryngau. Oherwydd graddfa a chyflymder y newid, mae llawer o waith eto i'w wneud i ddiogelu cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus ar gyfer y genhedlaeth nesaf.
- 2.11 Byddwn yn parhau i warchod cynulleidfaedd rhag cynnwys a allai fod yn niweidiol, ac yn diogelu rhyddid mynegiant drwy osod a gorfodi safonau darlledu ac ar-alw. Rydym yn gwneud pob math o waith i gynnal manteision cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus i holl gynulleidfaedd y Deyrnas Unedig a'r economi greadigol ehangach. Rydym hefyd yn mynd ati i ddiogelu cystadleuaeth deg, rhoi sylw i amrywiaeth y diwydiant, a hyrwyddo lluosogrwydd y gwasanaethau teledu a radio sydd ar gael yn y Deyrnas Unedig.



Ar gyfartaledd, treuliodd cynulleidfaedd ar draws y DU 5 awr 16 munud y pen yn gwyllo cynnwys teledu a fideo bob dydd

BBC  
iPLAYER

itv  
HUB



Bu cynnydd o dair munud y pen ar gyfartaledd bob dydd yn yr amser a dreuliodd yn gwyllo gwasanaethau fel BBC iPlayer, ITV Hub ac All 4 i 15 munud yn 2021, gan wrthbwyso'n rhannol y dirywiad mewn mathau eraill o wyllo teledu darlledu

- 2.12 Wrth gyflawni ein gwaith i ddarparu 'cyfryngau rydym yn ymddiried ynddynt ac yn eu gwerthfawrogi', rydym yn ceisio sicrhau'r canlyniadau canlynol i ddefnyddwyr:

- Bod cynulleidfaoedd yn gallu gwyllo a gwrando ar gynnwys gwasanaeth cyhoeddus sy'n cael ei gynhyrchu ym mhob cwr o'r Deyrnas Unedig ac sy'n adlewyrchu ei hamrywiaeth.
- Bod pobl yn gallu ymddiried yn yr hyn maent yn ei wyllo ac yn gwrando arno – mae'n gywir, yn ddiduedd ac yn ddibynadwy.
- Bod lluosogrwydd a dewis o amrywiaeth eang o ddarparwyr a chynhyrchwyr sy'n cystadlu'n deg am gynulleidfaoedd.
- Bod cynulleidfaoedd yn cael eu hamddiffyn rhag niwed, a rhyddid mynegiant yn cael ei ddiogelu.

2.13 Yn ystod y flwyddyn i ddod, bydd ein rhaglenni a'n prosiectau allweddol yn cynnwys y canlynol:

- **Dyfodol Cyfryngau Gwasanaeth Cyhoeddus (PSM) a Bil Cyfryngau:** Yn ein Hadolygiad mawr, [Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr](#), gwnaethom argymhell mynd ati ar frys i ddiwygio'r fframwaith deddfwriaethol ar gyfer cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus. Mynegodd y Llywodraeth ei bwriad i ddeddfu yn ei Phapur Gwyn dilynol ar Ddarlledu, [Nesaf](#) ym mis Ebrill 2022. Rydym yn parhau i weithio gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon i gyflawni'r diwygiadau angenrheidiol, gan gynnwys sicrhau bod cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus ar gael ac yn amlwg ar-lein. Yn amodol ar newid deddfwriaethol, byddwn yn sicrhau bod y fframwaith rheoleiddio presennol yn gweithio mor effeithiol â phosibl, gan gynnwys drwy barhau â phrosesau adnewyddu trwyddedau darlledu gwasanaeth cyhoeddus, yn ogystal ag adolygu codau a chanllawiau perthnasol fel y bo'n briodol.
- **Monitro perfformiad y BBC ac effaith ar y farchnad:** Byddwn yn parhau i ddal y BBC i gyfrif am ei berfformiad ar gyfer ei holl ddyletswyddau, gan gynnwys:
  - Canolbwyntio ar sut mae'r BBC yn addasu [proses gwynion BBC yn Gyntaf](#) i sicrhau ei bod yn dryloyw ac yn gweithio'n dda i gynulleidfaoedd. Rydym wedi cyfarwyddo'r BBC i fod yn fwy tryloyw mewn perthynas â chwynion am ddidueddrwydd dyladwy a chywirdeb dyladwy. Rhaid i'r BBC gyhoeddi'n awr ei resymeg ym mhob un o'r achosion hyn.
  - Monitro'r broses o weithredu canfyddiadau [Adolygiad Serota](#) (a'r [Cynllun Gweithredu ar Ddidueddrwydd a Safonau Golygyddol](#)), a sut mae'r BBC yn mynd ati i gynyddu hyder y cyhoedd yn ei agwedd at ddidueddrwydd dyladwy.
  - Dal y BBC i gyfrif am y ffordd mae'n cyflawni ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus o dan Drwydded Weithredu newydd y BBC.
  - Parhau i adolygu effaith gwasanaeth cyhoeddus a gweithgareddau masnachol y BBC ar y farchnad, i sicrhau nad yw'n cael gormod o effaith ar gystadleuaeth.
- **Diogelu ymddiriedaeth yn y newyddion:** Ym mis Tachwedd 2022, gwnaethom [gyhoeddi](#) ein barn ar rôl cyfryngwyr ar-lein o ran cael gafael ar gynnwys newyddion a sut mae hyn yn effeithio ar sut mae pobl yn cael gafael ar newyddion. Dros y flwyddyn i ddod, byddwn yn adeiladu ar y gwaith hwn drwy ymgynghori ar gynigion i ddiogelu lluosogrwydd yn y cyfryngau, cyn cyflwyno unrhyw argymhellion i Lywodraeth y Deyrnas Unedig erbyn 2024. Byddwn hefyd yn parhau i orfodi'r gofynion ynghylch didueddrwydd dyladwy a chywirdeb dyladwy ar draws yr holl ddarlledwyr rydym yn eu rheoleiddio.

- **Cynnal safonau fideo ar-alw (VOD):** Fel y rheoleiddiwr cynnwys ar gyfer gwasanaethau fideo ar-alw sydd wedi'u sefydlu yn y Deyrnas Unedig, byddwn yn mynd ati dros y flwyddyn nesaf i sicrhau bod darparwyr yn cydymffurfio â gofynion statudol ynghylch cynnwys niweidiol. Byddwn hefyd yn gweithio'n agos gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon i gefnogi cynigion i sicrhau bod y safonau sy'n berthnasol i wasanaethau fideo ar-alw yn cyd-fynd yn agosach â'r rheini sy'n berthnasol i gynnwys sy'n cael ei ddarlledu, fel sy'n cael ei amlinellu ym Mhapur Gwyn y Llywodraeth. Rydym wedi comisiynu ymchwil newydd i ddisgwyliadau cynulleidfaedd a fydd yn canolbwyntio ar agweddau pobl at wylio ar-alw.
- **Seinyddion clyfar a setiau teledu wedi'u cysylltu:** Mae cyfryngwyr cynnwys, fel setiau teledu cysylltiedig a seinyddion clyfar, yn dod yn fwyfwy pwysig i lawer o bobl gael mynediad at gynnwys. Fel rhan o raglen Marchnadoedd Digidol Ofcom, ac i gefnogi diwygiadau deddfwriaethol posibl, byddwn yn edrych ar faterion sy'n ymwneud â'u rôl ym marchnadoedd cyfryngau'r Deyrnas Unedig.
- **Tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad:** Bydd ein gwaith yn parhau i esblygu dros y flwyddyn nesaf, ar ôl lansio ein [pecyn cymorth ar gyfer tegwch, amrywiaeth a chynhwysiad](#) yn ddiweddar, gan gynnwys model aeddfedrwydd newydd, holiadur meintiol a chanllawiau wedi'u diweddarau ar gyfer y diwydiant. Gan ddefnyddio'r dulliau newydd hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad data blynyddol ar amrywiaeth, sy'n rhoi manylion am gyfansoddiad gweithluoedd yn niwydiant darlledu'r Deyrnas Unedig. Rydym hefyd yn edrych ar waith mwy penodol, er enghraifft darn o waith ar y cyd sy'n ymwneud ag arolygon ymadael, yn ein ffocws parhaus ar gadw talent yn y sector.

2.14 Er bod gwasanaethau ar-lein yn dod yn fwy ac yn fwy pwysig i lawer o gartrefi, mae gwasanaethau teledu a radio sy'n cael eu darlledu yn dal i gael eu defnyddio'n eang ac yn cael eu gwerthfawrogi'n fawr. Mae tri chwarter o bobl yn dal i wylio teledu byw, ac mae tua naw o bob deg oedolyn yn gwrandao ar radio byw bob wythnos. Felly, mae ein Cynllun Gwaith yn cynnwys pob math o waith i barhau i ddiogelu a hyrwyddo dewis o raglenni o ansawdd uchel ar gyfer pob cynulleidfa ar draws y Deyrnas Unedig, a drwy wasanaethau darlledu ac ar-alw.

- **Amddiffyn cynulleidfaedd darlledu rhag niwed:** Byddwn yn parhau i osod a gorfodi safonau cynnwys yn ein gwaith fel rheoleiddiwr ar ôl darlledu ar gyfer cynnwys teledu a radio a ddarlledir. Byddwn yn cymryd camau gorfodi cadarn yn erbyn darlledwyr sy'n torri ein rheolau, gan roi blaenoriaeth i orfodi rheolau sy'n ymwneud â niwed posibl i'r gynulleidfa. Mae hyn yn cynnwys darlledu cynnwys sy'n debygol o ysgogi troseddu, iaith casineb heb gyd-destun, sicrhau bod cynulleidfaedd yn cael eu hamddiffyn yn ddigonol rhag amrywiaeth o ddeunyddiau eraill a allai fod yn niweidiol, a chynnal didueddrwydd dyladwy a chywirdeb dyladwy. Byddwn yn canolbwyntio'n benodol ar sicrhau bod plant yn cael eu hamddiffyn rhag cynnwys a ddarlledir sy'n anaddas iddyn nhw, a byddwn yn cynnal ymchwil newydd ar ddeunydd treisgar a rhywiol a fydd yn cael ei chyhoeddi yn 2023.
- **Defnyddio data ac arloesi wrth ddelio â chwynion:** Byddwn yn parhau i ddatblygu a phrofi'r offer sy'n seiliedig ar ddata a ddefnyddir i wella'r ffordd rydym yn asesu cwynion. Byddwn yn edrych ar ddefnyddio technoleg arloesol i wella effeithlonrwydd ein systemau delio â chwynion.
- **Rheoleiddio hysbysebion:** Rydym yn disgwyl cadarnhau, yn rhan gyntaf 2023, unrhyw gamau nesaf yn ein hadolygiad o reolau'r Cod Amserlennu Hysbysebion Teledu ('COSTA'). Byddwn hefyd yn parhau â'r paratodau i gyflwyno cyfyngiadau statudol newydd ar hysbysebu cynnyrch sy'n cynnwys llawer o fraster, halen a siwgr (HFSS) a fydd yn berthnasol i hysbysebion teledu, yn

ogystal â hysbysebion ar-alw ac ar-lein. Yn olaf, byddwn yn parhau â'n gwaith gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon wrth iddi adolygu'r gwaith o reoleiddio hysbysebion ar-lein, er mwyn sicrhau bod y broses o reoleiddio hysbysebion ar draws gwahanol gyfryngau yn dal yn gydlynol ac yn effeithiol.

- **Hygyrchedd gwasanaethau teledu ac ar-alw:** Byddwn yn parhau i orfodi gofynion ar gyfer gwasanaethau mynediad wrth ddarlledu – isdeitlau, disgrifiadau sain ac iaith arwyddion – yn ogystal â gweithio gyda Llywodraeth y Deyrnas Unedig i gyflwyno gofynion newydd ar hygyrchedd. Rydym yn adolygu ein canllawiau 'arferion gorau' ar ddarparu gwasanaethau mynediad o ansawdd uchel. Byddwn hefyd yn monitro ac yn cyhoeddi gwybodaeth am hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni darlledu ac ar-alw i bobl sydd â namau ar eu golwg a/neu ar eu clyw.
- **Trwyddedu gwasanaethau darlledu teledu a radio:** Byddwn yn parhau i gyhoeddi, rheoli a chynnal trwyddedau ar gyfer yr holl wasanaethau teledu masnachol lleol a chenedlaethol, gwasanaethau radio masnachol digidol a gwasanaethau radio cymunedol digidol, a gwasanaethau radio analog gwasanaeth cyfyngedig. Byddwn yn parhau i ymateb i geisiadau gan randdeiliaid i wneud newidiadau i'r trwyddedau hynny lle bo hynny'n briodol.
- **Cefnogi llwyfannau ar gyfer gwasanaethau darlledu:** Byddwn yn ehangu'r dewis i wrandawyr drwy drwyddedu gwasanaethau radio digidol DAB graddfa fach newydd ledled y Deyrnas Unedig, ac yn adnewyddu'r trwyddedau ar gyfer yr amblecsau sy'n darparu gwasanaethau DAB lleol a Theledu Daearol Digidol (DTT). Ochr yn ochr â hynny, byddwn hefyd yn parhau â'n gwaith ar ddarparu cynnwys teledu a sain dros IP.





## Rydym yn byw bywyd mwy diogel ar-lein

Mae llwyfannau'n cael eu cymell i leihau niwed a gwneud defnyddwyr yn fwy diogel

**Mae gwasanaethau ar-lein yn dod yn fwyfwy canolog i'n bywydau, gan ddod â chyfleoedd enfawr o ran y llif rhwydd o wybodaeth, cyfleoedd addysgol a masnachol, a'r gallu i fynegi eich hun ac i greu cymunedau byd-eang. Fodd bynnag, daw heriau yn eu sgil hefyd, yn enwedig o ran y posibilrwydd i ledaenu cynnwys niweidiol neu i hwyluso ymddygiad niweidiol.**

- 2.15 Rydym am i bawb yn y Deyrnas Unedig allu byw bywyd mwy diogel ar-lein – byddwn yn defnyddio ein pwerau presennol i sicrhau bod llwyfannau rhannu fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig yn gwarchod eu defnyddwyr, a byddwn yn parhau â'n gwaith i wella ymwybyddiaeth o'r cyfryngau drwy ein rhaglen 'Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau'. Rydym hefyd yn paratoi ar gyfer ein dyletswyddau newydd fel rheoleiddiwr diogelwch ar-lein y Deyrnas Unedig, a'r flwyddyn nesaf rydym yn disgwyl dechrau gweithredu'r pwerau newydd hyn i wella diogelwch ar-lein.
- 2.16 Drwy'r Bil Diogelwch Ar-lein, mae Llywodraeth y Deyrnas Unedig yn sefydlu trefn reoleiddio newydd ar gyfer diogelwch ar-lein, a fydd yn cael ei goruchwyllo gan Ofcom. Bydd y Bil yn mynnu bod gwasanaethau sy'n darparu peiriannau chwilio a chynnwys a gynhyrchir gan ddefnyddwyr yn asesu'r risgiau i'w defnyddwyr, a bod ganddynt systemau a phrosesau cymesur i warchod unigolion, yn enwedig plant, rhag niwed anghyfreithlon ar-lein. Bydd hefyd yn mynnu bod darparwyr pornograffi yn sicrhau nad yw plant yn gallu dod ar draws cynnwys pornograffig.

Mae **62%** o ddefnyddwyr rhyngryw y DU wedi profi o leiaf un achos o ymddygiad neu gynnwys a allai fod yn niweidiol ar-lein yn y bedair wythnos ddiwethaf

Cadw'r postiad  
Rhoi gwybod am y postiad

Mae traean o blant 8-15 oed sy'n mynd ar-lein wedi gweld cynnwys pryderus neu gynhyrfus ar-lein yn y 12 mis diwethaf.



- 2.17 Er mai diogelwch ar-lein yw ffocws y Bil, wrth i ni ysgwyddo ein dyletswyddau newydd o dan y Bil byddwn yn sicrhau bod ein dull gweithredu yn cynnal pwysigrwydd rhyddid mynegiant ar-lein.
- 2.18 Er mwyn sicrhau newid parhaol, bydd angen i ni sicrhau bod diogelwch defnyddwyr yn rhan gwbl ganolog o'r broses o wneud penderfyniadau am wasanaethau ar-lein. Byddwn hefyd yn defnyddio ein pwerau adrodd ar dryloywder i daflu goleuni ar ba mor effeithiol yw systemau a phrosesau llwyfannau o ran diogelu eu defnyddwyr, ac i gymell rhagor o welliannau.

- 2.19 Rydym eisoes yn rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig, fel TikTok, Snapchat a Twitch, a bydd y profiad o'r drefn hon yn helpu i lywio ein gwaith diogelwch ar-lein.
- 2.20 Wrth wneud ein gwaith yn y maes hwn byddwn yn ceisio cyflawni'r canlyniadau canlynol:

- Bod Ofcom yn cael ei sefydlu fel rheoleiddiwr diogelwch ar-lein credadwy a dibynadwy.
- Bod camau gweithredu disgwylidig yn cael eu nodi i adnabod a mynd i'r afael â niwed blaenoriaeth ar-lein.
- Bod cwmnïau ar-lein yn deall beth mae angen iddynt ei wneud i roi diogelwch ar-lein wrth galon y ffordd maent yn gweithredu, gan ddiogelu rhyddid mynegiant ar yr un pryd.
- Bod gan ddefnyddwyr ddealltwriaeth glir o'r hyn maent yn gallu ei wneud i fod yn fwy diogel ar-lein.

- 2.21 Yn ystod y flwyddyn i ddod, bydd ein rhaglenni gwaith allweddol i gefnogi'r flaenoriaeth hon yn cynnwys:

## Llwyfannau Rhannu Fideos

- 2.22 Ym mis Hydref 2022 cyhoeddwyd ein hadroddiad blynyddol cyntaf a oedd yn ymwneud â gwaith Ofcom i reoleiddio llwyfannau rhannu fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig. Rydym yn adrodd ar y camau roedd y llwyfannau hyn wedi'u cymryd i gydymffurfio â'r drefn newydd. Rydym hefyd yn nodi ein blaenoriaethau ar gyfer yr ail flwyddyn, yn enwedig sut mae llwyfannau'n gosod, yn gorfodi ac yn profi eu hagwedd at ddiogelwch defnyddwyr. Byddwn yn canolbwyntio ar y canlynol:

- Sicrhau bod llwyfannau rhannu fideos wedi rhoi prosesau digonol ar waith ar gyfer pennu ac adolygu telerau ac amodau cynhwysfawr (a elwir fel arfer yn Ganllawiau Cymunedol) sy'n rhoi sylw i bob niwed perthnasol.
- Gwneud yn siŵr bod llwyfannau rhannu fideos yn defnyddio ac yn gorfodi eu Canllawiau Cymunedol yn gyson ac yn effeithiol, er mwyn mynd i'r afael â chynnwys niweidiol yn ymarferol.
- Adolygu'r adnoddau y mae llwyfannau rhannu fideos yn eu darparu er mwyn galluogi defnyddwyr i reoli eu profiad, a hybu mwy o ymgysylltu â'r mesurau hyn.
- Bwrw ymlaen â'r gwaith o roi trefniadau cadarn ar waith i gadarnhau oedran er mwyn diogelu plant rhag y cynnwys ar-lein mwyaf niweidiol gan gynnwys pornograffi.

## Diogelwch Ar-lein

- **Rhoi'r drefn diogelwch ar-lein ar waith ar ôl i'r Bil Diogelwch Ar-lein ddod yn gyfraith:** Rydym yn paratoui i roi'r drefn ar waith cyn gynted â phosibl ar ôl i'n pwerau statudol ddod i rym. Byddwn yn dechrau'r broses o ymgynghori ar y saerniaeth reoleiddio, gan gynnwys y Codau Ymarfer a'r canllawiau ar elfennau o'r drefn sy'n ymwneud â chynnwys anghyfreithlon ac amddiffyn plant. Rydym wedi cyhoeddi [map ffordd](#) manwl ar gyfer rhoi'r drefn ar waith, sy'n seiliedig ar y Bil Diogelwch Ar-lein yn dod yn gyfraith yng ngwanwyn 2023, a byddwn yn addasu ein hamserlen os bydd rhagor o oedi gyda'r Cydsyniad Brenhinol.
- **Ymgysylltu â gwasanaethau ar-lein o fewn ffiniau'r drefn newydd:** Byddwn yn nodi set gychwynnol o wasanaethau risg uchel neu fawr eu heffaith rydym yn dymuno ymgysylltu â nhw. Byddwn yn ceisio gosod disgwyliadau clir o ran natur ein hymgysylltiad â'r gwasanaethau hyn, er mwyn deall eu hasesiad a'r mesurau lliniaru risgiau y mae'r rheini sy'n defnyddio eu gwasanaethau yn eu hwynebu, gan gynnwys drwy ddefnyddio ein pwerau casglu gwybodaeth. Byddwn hefyd yn ceisio datblygu perthynas â'r ystod amrywiol o wasanaethau sy'n rhan o'r drefn diogelwch ar-lein, a datblygu ein dealltwriaeth ohonynt. Ar ben hynny, byddwn yn ceisio datblygu adnoddau i hybu cydymffurfedd â'r drefn diogelwch ar-lein.
- **Datblygu ein heffeithiolrwydd gweithredol:** Mae'r drefn newydd ar gyfer diogelwch ar-lein yn golygu bod dyletswyddau Ofcom yn ehangu'n sylweddol. Byddwn yn parhau i gynnal a chyhoeddi ymchwil sy'n ymwneud â natur a graddfa cynnwys niweidiol ar-lein, ac effeithiolrwydd dulliau posibl o fynd i'r afael â'r niwed hwn. Byddwn hefyd yn parhau i gydweithio â rheoleiddwyr y Deyrnas Unedig, yn enwedig mewn meysydd lle gallai rhyngweithio neu gyfaddawdu ddigwydd rhwng ein hamcanion, gyda'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF) yn fforwm allweddol ar gyfer cydweithredu. Byddwn yn gweithio gyda llunwyr polisïau a rheoleiddwyr tramor sy'n gweithredu trefn debyg neu'n ystyried un – gan gynnwys drwy'r Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang sydd newydd gael ei lansio. Bydd hyn yn arwain at gysondeb ac yn lleihau beichiau rheoleiddiol lle bo'n bosibl, ac yn gwella effeithiolrwydd ac effeithlonrwydd rheoleiddio.

## Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau

- 2.23 Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau yw ein prif raglen ym maes ymwybyddiaeth o gyfryngau ar-lein. Yn ogystal â'n cyhoeddiadau ymchwil helaeth, rydym yn canolbwyntio ar ganfod sut mae gwella darpariaeth ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ar gyfer cymunedau nad ydynt yn cael eu gwasanaethu'n ddigonol a gweithio gyda llwyfannau i gyd-greu egwyddorion arfer gorau ar gyfer ymwybyddiaeth o'r cyfryngau yn fwriadol. Mae hyn yn seiliedig ar ein pwyslais ar ymgysylltu â'r sector, academyddion, cyllidwyr a llwyfannau i rannu ymchwil, arbenigedd, adnoddau gwerthuso a'r hyn sy'n gweithio.
- 2.24 Byddwn yn bwrw ymlaen â gwaith ar draws ein pum 'Elfen', fel y nodwyd yn ein dogfen Dull Gweithredu a gyhoeddwyd yn 2021. Mae hyn yn cynnwys:

- Ymgysylltu â'r sector ymwybyddiaeth o'r cyfryngau drwy ddigwyddiadau ar-lein ac wyneb yn wyneb, ein Panel Cyngori a gweithgorau arbenigol.
- Sefydlu egwyddorion arfer gorau ar gyfer ymyriadau ar-y-llwyfan i annog ymwybyddiaeth o'r cyfryngau yn fwriadol.
- Comisiynu amrywiaeth o ymyriadau peilot ar ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ar gyfer grwpiau nad ydynt yn cael eu gwasanaethu'n ddigonol ledled y Deyrnas Unedig.
- Cyhoeddi pecyn o adnoddau digidol i hyrwyddo dull cyffredin o werthuso cynlluniau ymwybyddiaeth o'r cyfryngau.
- Parhau i gynyddu ein sylfaen dystiolaeth i lywio ein gwaith ni a gwaith y sector ymwybyddiaeth o'r cyfryngau.



## Galluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach

Sicrhau defnydd effeithlon o sbectrwm a chefnogi twf ar draws yr economi

**Mae gan gyfathrebu di-wifr ran gynyddol bwysig ar draws sawl sector yn yr economi – gan ddarparu ein newyddion, ein cysylltu â ffrindiau a theulu, awtomeiddio ffatrioedd, cefnogi gwasanaethau cyhoeddus a monitro ein hamgylchedd naturiol. Mae datblygiadau technolegol yn gwneud modelau busnes a rhaglenni newydd ac arloesol yn bosibl, sy'n golygu bod mwy o bobl a sefydliadau'n defnyddio technoleg ddi-wifr.**

- 2.25 Mae sbectrwm radio yn cynnal amrywiaeth eang o raglenni a thechnolegau di-wifr, gyda'r galw'n cynyddu'n gyflym ymysg defnyddwyr presennol a newydd. Ond, mae'n adnodd cyfyngedig, ac rydym yn ei reoli er budd pawb yn y Deyrnas Unedig. Ein nod yw hybu effeithlonrwydd a chefnogi arloesi, gan sicrhau bod yr adnodd anweledig a hanfodol yma'n cael ei ddefnyddio'n effeithiol.

Rydym yn cynnal ymgyrchoedd mesur cynhwysfawr i ddilysu darpariaeth symudol; y llynedd yn unig, bu i ni fesur data darpariaeth ar draws 15,000 milltir o ffyrdd y DU a chasglu tua 2 biliwn o bwyntiau data



- 2.26 Mae sbectrwm yn elfen hanfodol sy'n sail i amrywiaeth eang o dechnolegau a gwasanaethau di-wifr sy'n rhan o'n bywydau bob dydd, ac sy'n cynorthwyo busnesau a gwasanaethau cyhoeddus. Mae'r rhain yn cynnwys cysylltiadau symudol, Wi-Fi, di-wifr (fel Bluetooth), gwasanaethau teledu a radio darlledu, a llywio â lloeren. Mae'r sbectrwm hefyd yn hanfodol i gefnogi'r gwasanaethau brys, rheoli traffig awyr a radar, a'n lluoedd arfog. Rydym am alluogi'r gwasanaethau presennol i arloesi a datblygu, yn ogystal â diwallu anghenion sbectrwm rhaglenni newydd.
- 2.27 Yn wyneb y cynnydd hwn ac, mewn llawer o achosion, y galw cystadleuol am sbectrwm, cyflwynodd Ofcom Strategaeth Rheoli Sbectrwm ym mis Gorffennaf 2021, sy'n egluro sut byddwn yn cyflawni ein gweledigaeth ar gyfer rheoli sbectrwm. Ym mis Tachwedd 2022 cyhoeddwyd ein Map Ffordd Sbectrwm a oedd yn canolbwyntio ar yr hyn y byddwn ni'n ei wneud i gyflawni'r weledigaeth hon. Er na fydd defnyddwyr o reidrwydd yn dod ar draws y canlyniadau rydym ni'n ceisio eu cyflawni gyda'r flaenoriaeth hon, mae'r rhan fwyaf o bobl yn mynd ati bob dydd i ddefnyddio'r gwasanaethau rydym ni'n eu galluogi.

2.28 Wrth ymgymryd â'n gwaith i 'alluogi gwasanaethau di-wifr yn yr economi ehangach', rydym yn ceisio sicrhau'r canlyniadau canlynol:

- "Cadw pethau i fynd" drwy ddyletswyddau busnes-fel arfer (trwyddedu, cynllunio, sicrwydd a chydymffurfio).
- Mae sbectrwm ar gael i alluogi'r diwydiant cyfathrebu i fodloni'r twf a'r arloesi a ragwelir mewn gwasanaethau symudol a di-wifr i ddefnyddwyr.
- Mae sbectrwm ar gael i ddiwallu anghenion arbenigol sectorau allweddol (ee, cyfleustodau, gweithgynhyrchu, trafnidiaeth).
- Ychwanegu rhagor o ddefnyddwyr drwy welliannau parhaus o ran effeithlonrwydd defnyddio sbectrwm.
- Buddiannau'r Deyrnas Unedig yn cael eu cynrychioli'n effeithiol mewn trafodaethau rhyngwladol ar ddyrannu a defnyddio sbectrwm.

2.29 Yn unol â'n Strategaeth Rheoli Sbectrwm a'n map ffordd, bydd ein rhaglen waith yn cynnwys:

- **Monitro a chefnogi'r broses o ddatblygu a chydgyfeirio rhwydweithiau:** Byddwn yn parhau â'n gwaith i alluogi mynediad at sbectrwm i gefnogi cystadleuaeth, arloesi a thwf ar draws gwahanol sectorau, a byddwn yn adolygu sut bydd datblygu a chydgyfeirio rhwydweithiau yn y dyfodol yn effeithio ar sbectrwm. Rydym yn disgwyl y bydd nifer o ddatblygiadau technoleg yn arwain at sbectrwm mwy effeithlon sy'n gweithio'n well, ac y bydd gwahanol fodelau cyflwyno'n bosibl. Gallwn ddisgwyl i'r datblygiadau newydd hyn gael eu cynnwys mewn rhwydweithiau yn y dyfodol, fel 6G a lloeren a Wi-Fi y genhedlaeth nesaf.
- **Cyflymu arloesi a rhannu sbectrwm:** Byddwn yn parhau i ymgysylltu â defnyddwyr presennol a newydd y sbectrwm er mwyn deall eu hanghenion sy'n esblygu a sicrhau bod ein dulliau awdurdodi yn addas i'r diben. Rydym wedi cyhoeddi dros 1,000 o drwyddedau mynediad a rennir,<sup>1</sup> a byddwn yn adolygu ein fframwaith i weld beth sy'n gweithio'n dda ac a oes angen i ni addasu ein dull gweithredu yng ngoleuni profiad a diddordeb cynyddol ystod ehangach o ddefnyddwyr sbectrwm. Byddwn yn dechrau gweithio i greu'r amodau i gynorthwyo diwydiant a'r byd academiaidd i ddatblygu technolegau newydd er mwyn gallu rhannu mwy o sbectrwm gan ddefnyddio 'blychau tywod ar gyfer sbectrwm'.
- **Gwella'r broses o gasglu a dadansoddi data at ddibenion rheoli sbectrwm:** Mae defnyddio data o'r byd go iawn ar gyfer ein modelau ymledu a chydfodolaeth, gwell dealltwriaeth o antenau gweithredol, a gwell dealltwriaeth o ddefnyddio bandiau yn feysydd â mwy o ffocws a gafodd eu henwi yn ein map sbectrwm; maent yn hollbwysig er mwyn gwella ein dealltwriaeth o sut mae sbectrwm yn cael ei ddefnyddio, a llywio ein polisiâu yn y dyfodol yn sgil y galw cynyddol. Dylai ein dull arfaethedig o ganiatáu i ddefnyddwyr gofnodi digwyddiadau ymyriant gan ddefnyddio API helpu i wella ein gallu i ganfod, datrys a hyd yn oed rheoli problemau ymyriant cyn iddynt ddigwydd.

<sup>1</sup> Ofcom: [Porth gwybodaeth am sbectrwm](#), 2022

2.30 Mae'r meysydd gweithgarwch uwch hyn yn cael eu hategu gan raglen waith barhaus sy'n cyfrannu'n sylweddol at wneud y defnydd gorau o sbectrwm ledled y Deyrnas Unedig. Mae hyn yn cynnwys:

- **Mwy o arweiniad rhyngwladol ar reoli sbectrwm:** Gan weithio gyda'r Llywodraeth, byddwn yn parhau i gynrychioli buddiannau'r Deyrnas Unedig yn effeithiol mewn trafodaethau a chytundebau rhyngwladol ar ddyrannu sbectrwm a'i ddefnyddio ar gyfer pawb sy'n defnyddio sbectrwm. Byddwn yn arwain dirprwyaeth y Deyrnas Unedig i Gynhadledd Radio'r Byd yn 2023 (WRC-23) a fydd yn gwneud penderfyniadau ar amrywiaeth o faterion allweddol sy'n ymwneud â'r sbectrwm, sydd â'r potensial i ddylanwadu'n sylweddol ar sut mae sbectrwm yn cael ei ddefnyddio yn y Deyrnas Unedig. Mae hyn yn cynnwys: defnyddio'r band 6GHz uwch yn y dyfodol i gefnogi twf band eang di-wifr (naill ai symudol neu WiFi), sbectrwm ar gyfer gwasanaethau teledu daearol digidol yn y dyfodol, a defnyddio'r band UHF yn y dyfodol yn ogystal ag ystyried eitemau tymor hwy i'w trafod yng Nghynhadledd Radio'r Byd-27. Byddwn hefyd yn ceisio dylanwadu ar esblygiad y rheolau ar gyfer rheoli ymyriant lloeren mewn orbit heb fod yn ddaearsefydlog ac yn fwy cyffredinol ar ddatblygu'r fframweithiau rhyngwladol ar gyfer rheoli sbectrwm a defnyddio'r adnodd orbitol.
- **Cefnogi defnyddwyr sbectrwm:** Rydym yn rheoli tua 400,000 o drwyddedau sbectrwm byw a byddwn yn parhau i roi cyngor a chymorth i'r defnyddwyr sbectrwm hyn ochr yn ochr â gwaith i ddarparu mwy o wasanaethau trwyddedu ar-lein. Byddwn yn cefnogi'r defnyddwyr hyn ymhellach drwy ymchwilio i ymyriant niweidiol a defnyddio sbectrwm heb drwydded neu'n anghyfreithlon a lleihau'r risg o ymyriant drwy gyfyngu ar yr offer nad ydynt yn cydymffurfio sydd ar gael ar y farchnad.
- **Cynllunio amleddau sbectrwm:** Byddwn yn ymwneud â gwaith cynllunio technegol amleddau ar gyfer trwyddedeion sy'n defnyddio'r un sbectrwm mewn gwahanol rannau o'r Deyrnas Unedig, gan gynnwys ar gyfer darlledu Radio a Theledu. Byddwn yn sicrhau ac yn cynllunio sbectrwm i ddefnyddwyr sbectrwm mewn digwyddiadau pwysig yn y Deyrnas Unedig, fel Eurovision 2023 a Chroni Ei Fawrhydi'r Brenin Charles III.
- **Monitro a mesur allyriadau:** Byddwn yn sicrhau bod allyriadau o offer radio o fewn lefelau y cytunwyd arnynt yn rhyngwladol er mwyn diogelu'r cyhoedd. Byddwn hefyd yn mesur allyriadau o ffonau symudol a mastiau cyfathrebiadau eraill, gan wneud yn siŵr bod trwyddedeion yn cydymffurfio â chyfyngiadau allyriadau ac yn darparu gwybodaeth a chynghor lle bo angen.

## Rheoleiddio gwasanaethau post

- 2.31 I sicrhau bod pawb yn gallu parhau i ddibynnu ar wasanaethau post ledled y wlad, byddwn yn parhau i reoleiddio gwasanaethau post. Rydym eisiau gwneud yn siŵr y gall pobl a busnesau gael gafael ar wasanaethau cyfathrebu, ac nad oes neb yn cael ei adael ar ôl wrth i wasanaethau esblygu.
- 2.32 Mae'r farchnad bost wedi newid yn sylweddol dros y blynyddoedd diwethaf, wrth i'r galw newid o lythyrau i barseli. Mae bron pawb yn y Deyrnas Unedig yn defnyddio gwasanaethau post yn rheolaidd, megis i dderbyn nwyddau ar ôl siopa ar-lein, i gael gohebiaeth feddygol bwysig, neu i anfon cardiau at ffrindiau a pherthnasau. Mae ein fframwaith rheoleiddio yn sail i'r farchnad bost, ac felly mae'n bwysig bod ein dull rheoleiddio yn dal yn berthnasol, yn effeithiol ac yn addas i'r diben. Mae hyn yn cynnwys adolygu a oes angen newid y ffordd y mae'r sector yn cael ei reoleiddio yng ngoleuni newidiadau yn y farchnad ac anghenion esblygol defnyddwyr.
- 2.33 Byddwn yn parhau i fonitro'r sector post fel rhan o'n dyletswydd statudol i sicrhau gwasanaeth post cyffredinol, sy'n mynnu bod llythyrau a pharseli'n cael eu danfon i bob cyfeiriad yn y Deyrnas Unedig am brisiau unffurf a fforddiadwy ac yn unol ag ansawdd gwasanaeth uchel.
- 2.34 Yn ystod 2023/24 bydd ein rhaglen fonitro yn cael ei gwella, i adlewyrchu casgliadau ein hadolygiad o'r fframwaith rheoleiddio ar gyfer post yn y dyfodol. Mae hyn yn cynnwys canllawiau a rhwymedigaethau newydd yn y farchnad parseli ar gyfer delio â chwynion, yn ogystal â monitro cynnydd effeithlonrwydd y Post Brenhinol yn well a chynaliadwyedd y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol ar gyfer y post.
- 2.35 Mae'r Post Brenhinol wedi cyhoeddi'n ddiweddar ei fod wedi cysylltu â'r Llywodraeth i geisio diwygio gofynion sylfaenol y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol ar gyfer y post. Mater i'r Llywodraeth yw hyn, ond rydym yn barod i roi cyngor i'r Llywodraeth pe gofynnid i ni.
- 2.36 Mae capiau diogelu yn helpu i sicrhau bod gwasanaethau Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol yn parhau i fod yn fforddiadwy. Daw'r cap diogelu presennol ar brisiau stampiau Ail Ddosbarth y Post Brenhinol i ben ym mis Mawrth 2024. Byddwn yn adolygu cwmpas a lefel briodol y capiau diogelu a fydd yn berthnasol o fis Ebrill 2024 ymlaen.



## 3. Y Gwledydd

- 3.1 Dylai gwasanaethau cyfathrebu ddiwallu anghenion pobl a busnesau ni waeth beth yw eu lleoliad daearyddol ac mae yna agweddau unigryw ar y ffordd y caiff gwasanaethau cyfathrebu eu darparu a'u derbyn yng Nghymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon a rhai rhanbarthau yn Lloegr. Mae ein timau yng Nghaerdydd, Caeredin a Belfast yn sicrhau ein bod yn deall ac yn mynd i'r afael ag amgylchiadau penodol defnyddwyr a rhanddeiliaid ym mhob un o'r gwledydd. Mae ein Pwyllgorau Cynghori Cenedlaethol statudol yn ein cynghori ynghylch buddiannau a phryderon pobl sy'n byw yng Nghymru, Lloegr, yr Alban a Gogledd Iwerddon mewn perthynas â materion sy'n ymwneud â chyfathrebiadau, ac maent yn rhan bwysig o'n proses o lunio polisiau.
- 3.2 Mae Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth ym mhob gwlad yn sicrhau bod safbwyntiau a buddiannau rhanddeiliaid, defnyddwyr a chynulleidfaoedd yng Nghymru, yr Alban a Gogledd Iwerddon yn cael eu cynrychioli ar lefel Bwrdd yn Ofcom. Byddwn yn parhau i ymgysylltu'n adeiladol â llofnodwyr pob Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth, gan gynnwys y llywodraethau a'r seneddau perthnasol, wrth gyflawni ein blaenoriaethau ar gyfer 2023/24.
- 3.3 Mae safbwyntiau cynulleidfaoedd ar draws y Deyrnas Unedig hefyd yn cael eu cyflwyno i Fwrdd Cynnwys Ofcom, sydd ag aelodau profiadol yn cynrychioli pob un o'r gwledydd. Mae gofyniad statudol i bob un o wledydd y Deyrnas Unedig fod â'i chynrychiolydd ei hun ar y Panel Defnyddwyr Cyfathrebiadau, sy'n rhoi sylw penodol i anghenion pobl hŷn a phobl anabl, pobl mewn ardaloedd gwledig a phobl sydd ar incwm isel. Bydd fforddadwyedd yn parhau i fod yn flaenoriaeth allweddol i ni wrth i ni gefnogi gwaith i godi ymwybyddiaeth a chynyddu'r nifer sy'n defnyddio tariffau cymdeithasol band eang, gan gydnabod y bydd pwysau ariannol yn cael eu teimlo'n wahanol mewn gwahanol rannau o'r wlad.
- 3.4 Rydym wedi ymrwymo i gael gweithlu sy'n gynrychioliadol o boblogaeth y Deyrnas Unedig. Ochr yn ochr â'n swyddfa ym Manceinion, lle rydym yn cynyddu ein presenoldeb yng ngogledd Lloegr, rydym yn parhau i gynyddu ein presenoldeb yn ein swyddfeydd yng Nghaerdydd, Caeredin a Belfast. Isod, gallwch weld amlinelliad o'r prif feysydd gwaith a blaenoriaethau ar gyfer pob un o'n gwledydd.

### Yr Alban

- 3.5 Wrth gyflawni Blaenoriaethau ein Cynllun Gwaith ar gyfer 2023/24 rydym yn parhau i gydnabod bod heriau neilltuol ac anghenion penodol ar draws yr Alban yn sectorau rheoledig Ofcom. Er enghraifft, mae daearyddiaeth yr Alban yn cyflwyno heriau unigryw o ran darparu gwasanaethau cyfathrebu effeithiol a dibynadwy i'n trefi a'n pentrefi mwyaf gwledig ac anghysbell. Mae gan gynulleidfaoedd anghenion penodol hefyd ac maent yn disgwyl i ddiwylliant ac amrywiaeth yr Alban gael eu hadlewyrchu mewn gwasanaethau darlledu lleol a chenedlaethol.
- 3.6 Byddwn yn gwneud gwaith i sicrhau bod rhwydweithiau cyfathrebu yn ddiogel ac yn gadarn, gan gynnwys ar draws ynysoedd yr Alban lle gall cyfnodau segur mawr gael effaith sylweddol ar gymunedau lleol. Byddwn hefyd yn parhau i roi cyngor technegol a rheoleiddiol, yn ogystal â data perthnasol (lle bo'n briodol), er mwyn helpu llywodraeth yr Alban i gyflawni ei phrosiectau seilwaith telathrebu allweddol (fel Reaching 100% a

rhaglenni mewnlenni 4G yr Alban) a sicrhau rhyngweithio mor esmwyth â phosibl â chynlluniau eraill sy'n derbyn arian cyhoeddus.

- 3.7 Byddwn yn ceisio datblygu partneriaethau newydd (ac adeiladu ar y rhai presennol) gyda diwydiant, y byd academiaidd a sefydliadau yn y sector cyhoeddus yn yr Alban sy'n darparu rhaglenni arloesol ac atebion busnes, yn enwedig ar gyfer gwasanaethau di-wifr. Fel rhan o hyn, byddwn yn hyrwyddo gwaith ein Canolfan Arloesi Data ymhlith rhanddeiliaid allweddol yn yr Alban, gan edrych ar gyfleoedd i gydweithio â sefydliadau fel Scotland 5G Centre, Scottish AI Alliance, Scottish IS, Data Lab a CivTech. Byddwn hefyd yn gweithio gyda'r corff newydd, Consumer Scotland, i gyflawni nodau cyffredin.
- 3.8 Rydym yn gwybod pa mor bwysig yw ein sectorau darlledu a chynhyrchu annibynnol i ddiwylliant ac economi'r Alban. Drwy gydol 2023/24 byddwn yn parhau i ymgysylltu ar faterion rheoleiddio cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus gydag amrywiaeth o sefydliadau gan gynnwys STV, BBC Scotland, Channel 4 yn yr Alban a Screen Scotland. Mae gan Ofcom hefyd ddyletswyddau statudol i benodi i Fwrdd MG ALBA. Byddwn yn parhau i weithio'n agos gyda Llywodraeth yr Alban ar recriwtio i'r Bwrdd yn ystod y flwyddyn yn ôl yr angen.
- 3.9 Ein nod yw bod pawb yn yr Alban a'r Deyrnas Unedig yn gallu byw bywyd mwy diogel ar-lein. Felly, byddwn yn parhau i weithio gyda llywodraethau ac asiantaethau perthnasol i sicrhau bod y drefn diogelwch ar-lein arfaethedig yn gweithio'n ddidrafferth mewn cyddestun datganoledig. Byddwn hefyd yn ymgysylltu mwy â'r sectorau technoleg a gemau yn yr Alban i sicrhau eu bod wedi ymrwymo'n llwyr i'r gwaith o ddatblygu'r fframwaith diogelwch ar-lein newydd.

## Gogledd Iwerddon

- 3.10 Fel rhan o'n Memorandwm Cyd-ddealltwriaeth gyda Llywodraeth Gogledd Iwerddon – a oedd yn golygu penodi Aelod Bwrdd cyntaf Ofcom ar gyfer Gogledd Iwerddon yn 2022 – byddwn yn parhau i weithio gydag Adrannau i ddarparu cymorth rheoleiddiol a chynghor technegol ar faterion allweddol fel cyflwyno ffeibr llawn, diogelwch a chadernid telathrebu, symud oddi wrth yr hen wasanaethau, cysylltedd symudol a phwysau costau byw. Bydd hyn yn cynnwys bod yn rhan o dasglu chwalu rhwystrau fel rhan o Gynllun Gweithredu Symudol y Llywodraeth, sy'n ceisio cael gwared ar rwystrau i wella cysylltedd 4G a 5G.
- 3.11 Gan gydnabod newidiadau i'r dirwedd ddarlledu'n lleol ac ar draws y DU, byddwn yn ymgysylltu â rhanddeiliaid lleol i sicrhau eu bod yn cynnal dealltwriaeth glir o bwysigrwydd cynnwys a chynulleidfae lleol, yn ogystal ag amlygu gofynion rheoleiddio sicrhau cynhyrchu ac amlygrwydd cynnwys, gan olygu bod cynulleidfae Gogledd Iwerddon wedi'u gwasanaethu'n dda.
- 3.12 Byddwn yn ceisio cryfhau a dyfnhau'r berthynas rhwng rhanddeiliaid lleol mewn diogelwch ar-lein wrth i'r Bil symud ymlaen ac wrth i'r drefn reoleiddio ddatblygu. Byddwn yn gweithio gyda swyddogion yn Adrannau'r Llywodraeth, y sector technoleg lleol, grwpiau diogelu a grwpiau eiriolaeth defnyddwyr i wella dealltwriaeth o'r drefn reoleiddio wrth iddi ddatblygu, ac i sicrhau y rhoddir digon o ystyriaeth i faterion Gogledd Iwerddon wrth i ni gefnogi hynt y Bil Diogelwch Ar-lein yn Senedd y Deyrnas Unedig.
- 3.13 Byddwn yn gweithio'n agos gyda'n cymheiriaid yng Ngweriniaeth Iwerddon – ComReg ac Awdurdod Darlledu Iwerddon – ac yn cynnig cynghor i Lywodraeth y Deyrnas Unedig a chyrrff defnyddwyr i helpu i sicrhau bod pobl a busnesau yng Ngogledd Iwerddon yn parhau i elwa

o wasanaethau cyfathrebu sy'n cael eu darparu ar draws y Deyrnas Unedig ac ar draws yr ynys gyfan.

## Cymru

- 3.14 Mae meithrin perthynas waith dda gyda'n rhanddeiliaid yn rhan ganolog o waith Ofcom yng Nghymru. Byddwn yn parhau â'n dull cydweithredol a chreadigol o ymgysylltu â'n holl randdeiliaid – Llywodraeth Cymru, Aelodau'r Senedd, Swyddfa Ysgrifennydd Gwladol Cymru, Aelodau Seneddol, Comisiynydd y Gymraeg, diwydiant a phartneriaid ar bob mater sy'n berthnasol mewn da bryd. Bydd hyn yn caniatáu i Ofcom ddeall safbwyntiau amrywiol a chryfhau ei benderfyniadau am fuddiannau defnyddwyr yng Nghymru.
- 3.15 Cymraeg 2050 yw strategaeth hirdymor Llywodraeth Cymru ar gyfer creu Cymru ddwyieithog. Mae Ofcom wedi ymrwymo'n llwyr i chwarae ei ran i helpu i gyrraedd miliwn o siaradwyr Cymraeg erbyn 2050 drwy sicrhau bod defnyddwyr yng Nghymru yn gallu cysylltu ag Ofcom yn Gymraeg yn rhwydd. Mae Ofcom wedi bod yn gweithredu Safonau'r Gymraeg, fel y nodir yn ei hysbysiad cydymffurfio, ers mis Ionawr 2017. Byddwn yn adolygu ein prosesau ac yn adolygu a ydym yn cydymffurfio â'r safonau er mwyn sicrhau canlyniadau llwyddiannus.
- 3.16 Byddwn yn parhau i weithio gyda darlledwyr yng Nghymru i helpu i sicrhau bod cynulleidfaoedd yng Nghymru yn cael gwasanaeth da ar deledu a radio yn Gymraeg yn ogystal ag yn Saesneg.
- 3.17 Byddwn yn parhau i gyfrannu at weithgor y Rhwydwaith Gwledig a Rennir yng Nghymru ac yn monitro'r cynnydd o ran rhoi'r Rhwydwaith hwnnw ar waith, gan sicrhau bod cymunedau gwledig yn gweld y manteision disgwylidig. Yn yr ardaloedd anoddaf eu cyrraedd, byddwn yn cydweithio i godi ymwybyddiaeth o dechnolegau amgen a allai gynnig atebion ymarferol i rai cymunedau.

## Lloegr

- 3.18 Byddwn yn parhau i fynd i'r afael ag anghenion cyfathrebu amrywiol pobl ym mhob rhan o Loegr. Bydd Pwyllgor Cyngori statudol Lloegr yn parhau i nodi materion sy'n effeithio ar y sectorau cyfathrebiadau a phost yn Lloegr ac yn cyngori Ofcom ar y materion hyn.
- 3.19 Byddwn yn parhau i ymgysylltu â'r Llywodraeth, Aelodau Seneddol lleol ac awdurdodau lleol i gefnogi cyflymder cyflwyno ffeibr llawn a mwy o ddarpariaeth symudol yn ogystal â sicrhau dibynadwyedd a chadernid rhwydweithiau. Bydd ein hadroddiad Cysylltu'r Gwledydd blynyddol yn tynnu sylw at yr anghysondebau o ran mynediad at ddarpariaeth symudol a band eang sefydlog da a dibynadwy rhwng gwahanol rannau o'r wlad.
- 3.20 Rydym wedi ymrwymo i gefnogi ecoleg cyfryngau fywiog y Deyrnas Unedig drwy dynnu sylw at wahanol arferion defnyddio cynulleidfaoedd yn Lloegr a'u profiadau o ddefnyddio'r cyfryngau. Mae adroddiad diweddaraf Cyfryngau'r Genedl yn dangos bod darpariaeth gwasanaethau DAB lleol wedi cynyddu yn 2021 ar ôl lansio amblecsau newydd yng Ngogledd-orllewin Lloegr. Mae sicrhau ein bod yn pwysu am fwy o amrywiaeth a chynhwysiad ar draws y sector cyfryngau, yn enwedig mewn cyfryngau gwasanaeth cyhoeddus, yn dal yn rhan hanfodol o'n gwaith er mwyn i gynulleidfaoedd gael gafael ar gynnwys sy'n adlewyrchu profiadau cynulleidfaoedd ledled Lloegr yn gywir.

## 4. Sut rydym yn cyflawni

- 4.1 Mae'r adran hon yn amlinellu sut byddwn yn cyflawni ein hymrwymiaidau a nodir uchod drwy ein dull o weithio mewn partneriaeth a chydweithio, ein gwaith sylfaenol, buddsoddi yn ein gallu sefydliadol a defnyddio ein hadnoddau yn y ffordd orau.

### Partneriaethau

- 4.2 Rydym yn cydnabod na all Ofcom wneud llawer o'r hyn rydym yn ceisio ei gyflawni ar gyfer defnyddwyr a'n sectorau ar ei ben ei hun, ac rydym yn dibynnu fwyfwy ar amrywiaeth o bartneriaethau pwysig yn y Deyrnas Unedig ac yn rhyngwladol.

### Partneriaethau domestig

- **Parhau i weithio gyda rheoleiddwyr digidol eraill drwy'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol.** Mae'r Fforwm yn dwyn ynghyd y prif reoleiddwyr yn y Deyrnas Unedig sy'n gyfrifol am reoleiddio gwasanaethau digidol – y CMA, yr FCA, Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth ac Ofcom – a gyda'i gilydd maent yn ysgogi mwy o gydweithio rheoleiddiol ac yn darparu dulliau gweithredu cyson ar gyfer rheoleiddio digidol. Cyhoeddodd y Fforwm ei ail gynllun gwaith ym mis Ebrill 2022, gan gynnwys prosiectau i helpu i fynd i'r afael â rhai o'n heriau digidol mwyaf, o ddiogelu diogelwch a phreifatrwydd plant ar-lein i weithio ar ddulliau gweithredu ar y cyd i reoleiddio'r defnydd o algorithmau, sganio'r gorwel a galluogi arloesi. Bydd Prif Weithredwr y Fforwm yn gweithio gyda Phrif Weithredwyr aelodau'r Fforwm i oruchwyllo'r gwaith o gyflawni trydydd cynllun gwaith blynyddol y Fforwm, a fydd yn cael ei gyhoeddi yn ystod gwanwyn 2023.
- **Rhwydwaith Rheoleiddwyr y Deyrnas Unedig (UKRN).** Rydym yn gweithio gyda rheoleiddwyr eraill yn y Deyrnas Unedig<sup>2</sup> i fynd i'r afael â heriau cyffredin ar draws gwahanol sectorau ac i rannu arferion gorau fel aelod o'r Rhwydwaith hwn. Yn arbennig, byddwn yn parhau i gyfrannu at waith polisi ar y cyd â'r Rhwydwaith i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.
- **Panel Cynghori a Rhwydwaith Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau.** Ar hyn o bryd mae gan ein Rhwydwaith Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau 460 o aelodau sy'n cynrychioli amrywiaeth o sefydliadau yn y Deyrnas Unedig ac yn rhyngwladol, gan gydweithio i wella llythrennedd yn y cyfryngau yn y Deyrnas Unedig. Mae ein Panel Cynghori yn llywio gwaith Ofcom i helpu i wella sgiliau, gwybodaeth a dealltwriaeth ar-lein oedolion a phlant y Deyrnas Unedig. Mae'r Panel yn darparu gwybodaeth gan randdeiliaid i gefnogi a herio ein ffordd o feddwl.
- **Gorfodi'r gyfraith a'r gymuned wybodaeth.** Byddwn yn cryfhau ein perthynas â chyrrff gorfodi'r gyfraith a'r gymuned wybodaeth o ran ein cyfrifoldebau diogelwch ar-lein, diogelwch telegyfathrebu a'n cyfrifoldebau sbectrwm. Mae hyn yn cynnwys sefydliadau fel yr Asiantaeth Troseddu Genedlaethol, yr Heddlu Metropolitaidd, Heddlu Dinas

---

<sup>2</sup> Yr Awdurdod Hedfan Sifil; yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol; y Cyngor Adrodd Ariannol; Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth; Awdurdod Gogledd Iwerddon ar gyfer Rheoleiddio Cyfleustodau; y Swyddfa Marchnadoedd Nwy a Thrydan; y Swyddfa Rheilffyrdd a Ffyrdd; y Rheoleiddiwr Systemau Talu; y Rheolydd Pensiynau; y Rheoleiddiwr Tai Cymdeithasol; y Swyddfa Rheoliadau Un Ffynhonnell; yr Awdurdod Rheoleiddio Gwasanaethau Dŵr.

Llundain, Heddlu'r Alban a Phencadlys Cyfathrebu Llywodraeth y Deyrnas Unedig (GCHQ).

- **Y Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol (NCSC):** Byddwn yn parhau â'n perthynas waith agos â'r Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol ym maes diogelwch rhwydweithiau telegyfathrebu.

## Partneriaethau rhyngwladol

4.3 Byddwn yn parhau i fuddsoddi yn ein rhaglen ymgysylltu rhyngwladol ar draws y sectorau rydym yn eu rheoleiddio. Mae effaith trawsnewid digidol ein sectorau yn golygu bod ein gwaith rhyngwladol hyd yn oed yn bwysicach o ran cyflawni ein hamcanion. Mae'r materion rheoleiddio rydyn ni'n eu hwynebu yn gyffredin ar draws y byd, ac rydyn ni'n ymgysylltu â set fyd-eang o randdeiliaid. Mae ein gwaith parhaus yn y maes hwn yn cynnwys:

- **Cydweithio â chymheiriaid rheoleiddio, llywodraethau, arbenigwyr academiaidd a chymdeithas sifil, gan gynnwys drwy ymgysylltu â nifer o randdeiliaid.** Byddwn yn parhau i ddyfnhau ein cysylltiadau rhyngwladol presennol ac yn archwilio rhai newydd, gan gyfnewid profiadau ac arferion gorau ar draws pob un o'r sectorau a reoleiddir gennym a'u cyd-destunau ehangach. Yn benodol, byddwn yn eiriol dros arferion cyffredin a chydweiddoldeb trefniadau rheoleiddio ym maes diogelwch ar-lein sy'n dod i'r amlwg. Rydym ymhlith yr aelodau a sefydlodd y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang, y byddwn yn ei ddefnyddio i yrru'r agenda hon yn ei blaen. Byddwn hefyd yn parhau i weithio'n agos gyda'n cymheiriaid Ewropeaidd ar weithredu rheolau ar gyfer llwyfannau rhannu fideos a llwyfannau eraill.
- **Sicrhau canlyniadau i'r Deyrnas Unedig drwy'r ITU.** Rydym yn cynrychioli'r Deyrnas Unedig yn yr Undeb Telathrebu Rhyngwladol (ITU), lle mae'r Deyrnas Unedig yn aelod newydd o'r Cyngor Llywodraethu, ar gyfer 2023-2026. Yn fwy cyffredinol, ein hamcanion strategol yn yr ITU yw sicrhau canlyniadau da i'r Deyrnas Unedig yng ngwaith ei dri sector:
  - Cefnogi rheolau ar gyfer radiogyfathrebiadau;
  - Cysoni safonau telegyfathrebu byd-eang; a
  - Dod â phrofiad Ofcom i gynorthwyo gwledydd sy'n datblygu.

## Datblygu sgiliau a galluoedd

4.4 Yn ogystal â'n polisi a'n gwaith ategol uchod, mae ein swyddogaethau proffesiynol yn ategu ein prosiectau i sicrhau rhagoriaeth broffesiynol. Mae hyn yn cynnwys gweithgarwch ar draws disgyblaethau technoleg, data, economeg, y gyfraith, gorfodi, strategaeth ac ymchwil.

4.5 Er mwyn sicrhau ein bod ni'n parhau i fod yn effeithiol wrth gyflawni ein blaenoriaethau, mae'r swyddogaethau hyn yn esblygu, a byddwn yn cynyddu eu gallu, yn enwedig yng ngoleuni ein dyletswyddau newydd:

- **Datblygu ein gallu i fod yn ddiogel ar-lein:** Gyda'n cyfrifoldebau newydd i greu bywyd mwy diogel ar-lein, rydym eisoes wedi cymryd camau sylweddol i feithrin ein sgiliau a'n harbenigedd, gan gynnwys drwy recriwtio cydweithwyr newydd o bob rhan o'r sector technoleg a sefydliadau cymdeithas sifil. Dros y flwyddyn nesaf byddwn yn parhau i

ehangu'r gallu hwn, gan gynnwys drwy sefydlu Grŵp Diogelwch Ar-lein newydd yn Ofcom.

- **Ehangu ein swyddogaeth technoleg:** Gan gydnabod rôl technoleg o ran siapio'r galw, ysgogi tueddiadau defnyddwyr a darparu gwasanaethau i ddefnyddwyr a busnesau, rydym yn cryfhau ein harbenigedd pwnc ar draws amrywiaeth o dechnolegau ac yn mabwysiadu dull gweithredu 'technoleg yn gyntaf' ar gyfer datblygu polisiau ar draws holl gylch gwaith rheoleiddio Ofcom.
- **Data a digidol:** Rydym yn cynyddu ein gallu data ac yn mabwysiadu'r technegau diweddaraf ar gyfer casglu, prosesu a dadansoddi gwybodaeth a defnyddio technegau dadansoddi uwch i gael gwybodaeth o setiau data cymhleth.
- **Ehangu ein dealltwriaeth fasnachol:** Rydym yn parhau i gryfhau dealltwriaeth Ofcom o flaenoriaethau masnachol, cymhellion a modelau busnes y rhanddeiliaid rydym yn eu rheoleiddio.
- **Sganiau'r gorwel:** Diogelu ein gwaith ar gyfer y dyfodol drwy fuddsoddi yn ein gallu i edrych y tu hwnt i'n blaenoriaethau tymor byr, uniongyrchol i ddeall sut gall ffactorau fel y farchnad, technoleg ac ymddygiad defnyddwyr esblygu.
- **Cyfreithiol a Gorfodi:** Datblygu ein gallu a'n capasiti cyfreithiol a gorfodi i reoli ein cylch gwaith sy'n ehangu.

4.6 Yn ail chwarter 2023/24, byddwn yn cyhoeddi adroddiad blynyddol yn crynhoi'r cynnydd rydym yn ei wneud tuag at gyflawni Strategaeth Amrywiaeth a Chynhwysiant Ofcom ar gyfer 2021-2026. Mae'r adroddiad cynnydd yn cynnwys gwybodaeth ar broffil amrywiaeth cydweithwyr yn Ofcom yn gyffredinol a gwybodaeth am feysydd fel cyflogau, recriwtio, perfformio a dyrchafiadau. Mae'r adroddiad yn ein helpu i benderfynu ar beth y byddwn yn canolbwyntio o ran cynhwysiant yn y gweithle yn y flwyddyn i ddod.

## Bod yn sail i waith ehangach ar draws y sectorau rydym yn eu rheoleiddio

4.7 Mae ein grwpiau proffesiynol yn cyflawni gwaith sylfaenol, ar y cyd â rhannau eraill o'r sefydliad, i ategu ein gwaith polisi. Amlinellir rhai o'r gweithgareddau pwysig hyn a rhaglenni penodol isod.

- Ymchwil i'r farchnad a gwybodaeth: Mae ein holl waith yn seiliedig ar ein dealltwriaeth o'r marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio. Rydym yn ymchwilio i farchnadoedd cyfathrebiadau a dewisiadau ac ymddygiad defnyddwyr er mwyn darparu dealltwriaeth drwyadl a chyfredol o bobl a busnesau ac mae dyletswydd arnom i gynnal ymchwil defnyddwyr a sicrhau ei fod ar gael i'r cyhoedd. Rydym yn parhau i archwilio dulliau ymchwil arloesol gan gynnwys drwy ein panel ar-lein ein hunain, cyfleoedd am fesur goddefol, ein hymchwil ar sail rhithffurfiau a data torfol, yn ogystal ag ymchwil i berfformiad band eang. Rydyn ni'n cyfuno'r ymchwil hwn â data sy'n cael ei gasglu'n uniongyrchol gan y diwydiant a thrydydd partion. Rydym yn sicrhau bod ein data a'n gwybodaeth ar gael i'r cyhoedd, drwy adroddiadau, setiau data rhyngweithiol ac APIs, gan gynnwys Cysylltu'r Gwledydd, Cyfryngau'r Genedl, Ein Gwlad Ar-lein, Cymharu Ansawdd Gwasanaethau, Perfformiad Band Eang yn y Cartref, Materion Symudol, Arferion Priso Gwasanaethau Cyfathrebu, Cael Gafael ar Newyddion, Agweddau Oedolion a'u Defnydd o Gyfryngau, ac Agweddau Plant a'u Defnydd o Gyfryngau.
- Dealltwriaeth o ymddygiad: Rydym wedi sefydlu Canolfan Dealltwriaeth o Ymddygiad i feithrin dealltwriaeth ddyfnach o sut mae defnyddwyr yn gwneud penderfyniadau, y rhwystrau a'r sbardunau sy'n siapio eu hymddygiad a ffyrdd o annog defnyddwyr i ymgysylltu'n well â

phenderfyniadau. Er mwyn gwneud gwyddor ymddygiad yn rhan o'r broses o lunio polisiau, rydym yn defnyddio amrywiaeth o adnoddau i ddeall ymddygiad defnyddwyr a busnesau ac i fesur yr hyn sy'n gweithio, gan gynnwys treialon maes a phrofion ar-lein.

- **Papurau trafod economaidd:** Pwrpas ein cyfres barhaus o bapurau trafod economaidd yw annog trafodaeth ar bob agwedd ar reoleiddio'r cyfryngau a chyfathrebiadau, a chyfrannu at y sylfaen dystiolaeth a ddefnyddir i greu tystiolaeth gadarn i gefnogi ein penderfyniadau. Bydd ein hymchwil yn parhau i roi sylw i bynciau sy'n ymwneud â'n hamcanion, fel deall y defnydd o newyddion a lluosogrwydd y cyfryngau ar gyfryngau cymdeithasol, a sut mae dyluniad mesurau diogelwch llwyfannau ar-lein yn effeithio ar y penderfyniadau mae pobl yn eu gwneud ynghylch gwyllo cynnwys a allai fod yn niweidiol a rhoi gwybod am gynnwys o'r fath.
- **Deall effaith ein gwaith:** Mae deall effaith ein gwaith rheoleiddio ar ganlyniadau i ddefnyddwyr yn agwedd bwysig ar wneud yn siŵr ein bod yn cyflawni ar ran pobl yn y Deyrnas Unedig. Byddwn yn adolygu ac yn cyhoeddi ein canllawiau asesu effaith a byddwn yn sicrhau bod ein dull o werthuso polisi yn dilyn yr arferion gorau.
- **Arloesi technolegol:** Rydym eisiau meithrin amgylchedd lle mae arloesi yn ffynnu, yn y sectorau rydym yn eu rheoleiddio ac o fewn Ofcom. I gyflawni hyn, byddwn yn datblygu dealltwriaeth ddyfnach o sut mae technoleg yn sbarduno newid ar draws ein sectorau a'r effaith bosibl ar sut rydym yn gweithio. Er enghraifft, byddwn yn cynnal ymchwil i dechnolegau trawsbynciol fel dysgu peiranyddol ac yn archwilio sut gall y defnydd cynyddol o wasanaethau cwmwl newid sut mae cwmnïau telathrebu a'r cyfryngau yn darparu eu gwasanaethau, gan gyfrannu at ein Hastudiaeth Marchnad Cwmwl. Gan edrych yn allanol, byddwn hefyd yn edrych ar sut gallwn hwyluso mwy o arloesi yn y marchnadoedd rydym yn eu rheoleiddio.
- **Peirianeg data a dadansoddi:** Mae'r Ganolfan Arloesi Data yn darparu arweiniad a chyngr canolog ar draws Ofcom ar sut mae modd defnyddio data a dadansoddiadau uwch i greu syniadau ar gyfer ein penderfyniadau mewn ffordd effeithiol, effeithlon a diogel. Wrth i ofynion data'r sefydliad ddod yn fwy cymhleth, byddwn yn sicrhau bod yr offer, y sgiliau dadansoddi a'r galluoedd cywir ar gael i bobl er mwyn creu argraffiadau o ddata.
- **Polisi technoleg:** Mae ein tîm Polisi Technoleg newydd yn pontio'r bwlch rhwng timau polisi a thechnoleg, drwy arwain ar faterion trawsbynciol sy'n cael effaith ar draws y sefydliad. Bydd y gwaith hwn yn cefnogi ymateb y sefydliad i ddatblygiadau polisi ehangach a fydd yn cael effaith ar draws ein sectorau, e.e. hunaniaeth ddigidol a rheoleiddio AI.
- **Y Gofrestrfa Gwybodaeth:** Mae gan y Gofrestrfa Gwybodaeth rôl yn cydlynu ceisiadau ffurfiol ac anffurfiol am wybodaeth ac mae'n gweithio gyda rhanddeiliaid ar amseriad ein ceisiadau arfaethedig a'n hadborth ar gasglu gwybodaeth. Mae'r tîm yn darparu arbenigedd a chymorth gweithredol ar gyfer casglu data Ofcom gan rhanddeiliaid ar draws gwaith Ofcom, yn ogystal â pharatoi i ategu'r gwaith o roi systemau newydd ar waith.
- **Cynaliadwyedd a newid yn yr hinsawdd:** Mae cynaliadwyedd amgylcheddol yn sbardun cynyddol bwysig i benderfyniadau masnachol gan lawer o gwmnïau cyfathrebu. Mae'n galonogol gweld llawer o'n cwmnïau rheoledig yn ymrwymo i gynlluniau sero net i leihau eu heffaith amgylcheddol eu hunain, gan ddarparu gwasanaethau a rhwydweithiau a all helpu i alluogi'r Deyrnas Unedig i ddatgarboneiddio a dod yn fwy effeithlon. Byddwn yn parhau i ystyried ffactorau sy'n berthnasol i gynaliadwyedd a newid yn yr hinsawdd wrth ymgymryd â'n gwaith ar dechnolegau yn y dyfodol, gan gynnwys i'n helpu i ddeall rôl technolegau o'r fath o ran lleihau effeithiau newid yn yr hinsawdd.

## Sicrhau gwerth am arian

- 4.8 Fel rhan o'n hymdrechion ehangach i sicrhau bod Ofcom yn effeithlon ac yn addas ar gyfer y dyfodol, byddwn yn parhau i sicrhau arbedion effeithlonrwydd ar draws y sefydliad. Byddwn yn chwilio am gyfleoedd i symleiddio ac awtomeiddio gweithgareddau, gan adeiladu ar ein gwaith i uwchraddio ein proses trwyddedu sbectrwm. Rydyn ni'n bwriadu defnyddio ein hystâd yn fwy effeithlon ac rydyn ni'n bwriadu lleihau ein hadeiladau yn Llundain 20%, drwy dwf yn ein rhanbarthau – gan ategu ein huchelgais y tu allan i Lundain – a datblygu fframwaith gweithio cysylltiedig sy'n caniatáu i'n gofod gael ei ddefnyddio'n fwy effeithiol.
- 4.9 Pan fydd adnoddau'n brin, byddwn yn gwneud dewisiadau sy'n seiliedig ar ein blaenoriaethau a'n dyletswyddau statudol. Mae ein hadnoddau a'n sgiliau'n cael eu hanelu at gyflawni ein cynlluniau a'n dyletswyddau drwy gynllunio strategol a drwy ddelio â'n cyllidebau a'n rhagolygon mewn ffordd integredig. Rydym yn adolygu blaenoriaethau, capasiti a galw yn rheolaidd i wneud yn siŵr ein bod yn gallu bodloni ein hamcanion. Rydym hefyd yn cynyddu ein harbedion effeithlonrwydd drwy ddefnyddio prosesau caffael cystadleuol i sicrhau'r prisiau a'r ansawdd gorau gan ein cyflenwyr. Pan fydd angen buddsoddi, byddwn yn parhau i ddefnyddio rheolaeth ariannol dynn i sicrhau bod yr adnoddau sydd gennym mor effeithlon ac effeithiol â phosibl.
- 4.10 Ers Adolygiad Llywodraeth y Deyrnas Unedig o Wariant yn 2015 rydym wedi cyflawni arbedion termau real sy'n cyd-fynd â'r sector cyhoeddus ehangach. Ein nod yw bod yn rheoleiddiwr effeithiol ac effeithlon ar gyfer sector cyfathrebiadau sy'n symud yn gyflym. Mae Ofcom yn parhau i sicrhau gostyngiadau cyllidebol cyfatebol tebyg am debyg mewn termau real, a bydd yn parhau i fod yn fwy effeithlon pan fo'n bosibl. Ers 2015, mae cap sylfaenol Ofcom ar gyfer ei ddyletswyddau ar y pryd wedi aros yr un fath (ac eithrio cynnydd untro ar gyfer chwyddiant yn 20/21), gan leihau'r gost rheoleiddio mewn termau real.

## Cap gwariant ar gyfer 2023/24

- 4.11 Mae Llywodraeth y Deyrnas Unedig yn cytuno ar gap ar wariant cyllideb Ofcom. Rydym wedi cytuno ar gap gwariant o £131.9 miliwn gyda'r Adran dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon a Thrysorlys EM, sydd wedi aros yr un fath ers 2021/22 ac sy'n ymwneud â'r dyletswyddau a oedd gennym bryd hynny. Mae hyn wedi arwain at arbedion termau real o 11%. Ers hynny, mae Ofcom wedi cytuno i ymgymryd â dyletswyddau newydd ym maes diogelwch ar-lein, diogelwch telathrebu a chyfyngu ar hyrwyddo cynhyrchion sy'n cynnwys llawer o fraster, siwgr a halen, gan arwain at gyfanswm o £55.1 miliwn o gynnydd yn ein cap gwario. Caiff ein costau eu hadennill gan y gweithredwyr yn y sectorau a hefyd drwy gadw'r derbyniadau rydym yn eu casglu o dan y Ddeddf Telegraffiaeth Ddi-wifr (WTA) ar gyfer trwyddedu sbectrwm. Mae'r holl gostau ar gyfer paratoi unrhyw ddyletswyddau newydd yn cael eu hariannu drwy gadw derbyniadau WTA, ac nid ydynt yn cael eu codi ar randdeiliaid. Bydd y ffioedd sy'n ddyledus gan bob sector yn cael eu cyhoeddi ochr yn ochr â'n Datganiad Cynllun Gwaith yn ein tablau tariff ym mis Mawrth 2023. Mae'r cynllun gwaith yn cael ei adlewyrchu yn y tariffau rydym wedi'u gosod, a does dim newid wedi bod yn y fethodoleg rydym wedi'i defnyddio i gyfrifo'r costau hyn.



# A1. Beth rydym yn ei wneud

- A1.1 Cenhadaeth Ofcom yw sicrhau bod cyfathrebiadau'n gweithio i bawb. Rydym yn rheoleiddio telathrebu llinell sefydlog a symudol, darlledu cynnwys radio a theledu, gwasanaethau fideo ar-alw, y post a'r sbectrwm radio y mae dyfeisiau di-wifr yn eu defnyddio. Rydym yn helpu unigolion a busnesau yn y Deyrnas Unedig i gael y gorau o wasanaethau cyfathrebiadau ac yn eu diogelu rhag ymarfer niweidiol a rhag cael eu trin yn niweidiol. Lle bo'n briodol, rydym yn cefnogi cystadleuaeth fel sail ar gyfer sicrhau canlyniadau da i ddefnyddwyr. Mae Ofcom yn rheoleiddio Llwyfannau Rhannu Fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig, ac rydym ar fin ysgwyddo cyfrifoldebau ychwanegol fel rheoleidiwr diogelwch ar-lein y Deyrnas Unedig o dan y Bil Diogelwch Ar-lein. Rydym yn gweithredu'n annibynnol ar lywodraethau a buddiannau masnachol i gyflawni ein dyletswyddau.
- A1.2 Fodd bynnag, rydym yn atebol i'r Senedd Brydeinig ac, i gyflawni ein rôl yn effeithiol, mae angen i ni ymgysylltu'n agored ac yn adeiladol â Llywodraeth y Deyrnas Unedig a'r Llywodraethau datganoledig. Rydym yn rhoi cyngor technegol i lywodraethau (er enghraifft, ein gwaith ar weithredu darparwr gwasanaeth cyffredinol band eang yn y Deyrnas Unedig) ac, mewn rhai achosion, rydym yn gweithredu fel cynrychiolydd ffurfiol Llywodraeth y Deyrnas Unedig (er enghraifft, mewn trafodaethau rhyngwladol ar sbectrwm).

## Ein prif ddyletswydd yw hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr

- A1.3 Sefydlwyd Ofcom gan Ddeddf y Swyddfa Gyfathrebiadau 2002, ac mae'n gweithredu'n unol â nifer o Ddeddfau Seneddol. Yn ôl Deddf Cyfathrebiadau 2003, ein prif ddyletswydd o ran cyflawni ein swyddogaethau yw hybu buddiannau dinasyddion yng nghyswllt materion yn ymwneud â chyfathrebiadau a hyrwyddo buddiannau defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, drwy hyrwyddo cystadleuaeth lle bo hynny'n briodol. Gyda gwasanaethau post, ein dyletswydd yw cyflawni ein swyddogaethau mewn ffordd a fydd, yn ein barn ni, yn diogelu'r gwasanaeth post cyffredinol yn y Deyrnas Unedig. Rydym yn gweithredu ac yn gorfodi cyfreithiau'n ymwneud â diogelu defnyddwyr, cyfathrebiadau a chystadleuaeth; mae ein pwerau cystadleuaeth yn cael eu hamlinellu yn nes ymlaen yn yr adran hon.

## Ein prif ddyletswyddau cyfreithiol sy'n llywio cyfeiriad ein gwaith

- A1.4 Mae ein prif ddyletswyddau cyfreithiol wrth gyflawni ein gwaith yn cynnwys sicrhau:
- bod gan y Deyrnas Unedig amrywiaeth eang o wasanaethau cyfathrebu electronig;
  - y gwneir y defnydd gorau posibl o'r sbectrwm radio;
  - bod amrywiaeth eang o raglenni radio a theledu o safon yn cael eu darparu gan nifer o sefydliadau gwahanol, sy'n apelio at amrywiaeth o ddiddordebau a chwaethau;
  - bod pobl yn cael eu diogelu rhag deunydd niweidiol neu dramgwyddus, triniaeth annheg, ac ymyrraeth ar breifatrwydd ar y radio a'r teledu heb gyfiawnhad;
  - bod y BBC yn cael ei ddal i gyfrif am ei gydymffurfiaeth â safonau cynnwys priodol, ei berfformiad yn erbyn ei Genhadaeth a'i Ddibenion Cyhoeddus, ac effaith ei weithgareddau ar gystadleuaeth deg ac effeithiol; a

- bod y rhwymedigaeth gwasanaeth cyffredinol ar wasanaethau post yn cael ei diogelu yn y Deyrnas Unedig.
- A1.5 Ym mis Tachwedd 2020, daeth rheolau newydd i rym a oedd yn rhoi'r cyfrifoldeb i Ofcom dros sicrhau bod Llwyfannau Rhannu Fideos a sefydlwyd yn y Deyrnas Unedig yn cymryd camau priodol i ddiogelu defnyddwyr sy'n defnyddio'r gwasanaethau hynny rhag y perygl o wyllo cynnwys niweidiol. Mae'r Llywodraeth wedi cyhoeddi ei bwriad i benodi Ofcom yn rheoleiddiwr diogelwch ar-lein yn y Bil Diogelwch Ar-lein, sydd wrthi'n cael ei graffu gan y Senedd ar hyn o bryd. Bydd y Bil Diogelwch Ar-lein, ymysg pethau eraill, yn cyflwyno dyletswydd newydd ar Ofcom i sicrhau, wrth gyflawni ein swyddogaethau, y bydd digon o amddiffyniad i ddinasyddion rhag niwed a achosir gan gynnwys ar wasanaethau sy'n cael eu rheoleiddio, drwy'r defnydd priodol gan ddarparwyr gwasanaethau, systemau a phrosesau o'r fath sydd wedi eu dylunio i leihau'r risg o niwed o'r fath.
- A1.6 Ar 1 Hydref 2022, dechreuodd y drefn reoleiddio newydd a sefydlwyd gan Ddeddf Telathrebu (Diogelwch) 2021 yn ffurfiol. Mae'r Ddeddf yn gosod dyletswyddau diogelwch newydd cryfach ar ddarparwyr telathrebu, gyda phwerau newydd i'r Llywodraeth nodi gofynion diogelwch. Mae hefyd yn rhoi cyfrifoldebau newydd ar Ofcom i sicrhau bod darparwyr yn cydymffurfio.
- A1.7 Gall Ofcom orfodi cyfraith defnyddwyr ar ran defnyddwyr ond nid oes ganddo'r pŵer i ddatrys cwynion defnyddwyr unigol ynghylch gwasanaethau post a thelathrebu, yn wahanol i'w bwerau gyda theledu a radio. Pan fo'n briodol, rydym yn darparu cyngor i'r rhai sy'n cwyno ac yn eu cyfeirio at gynlluniau amgen o ddatrys anghydfod (ADR) rydym wedi'u cymeradwyo.

## **Pwerau Ofcom o dan y gyfraith cystadleuaeth**

- A1.8 Yn ogystal â'n cyfrifoldebau rheoleiddio a nodir uchod, mae gennym bwerau yng nghyswllt materion cyfathrebiadau i wneud y canlynol:
- gorfodi'r gwaharddiadau ar gytundebau gwrth-gystadleuol a chamddefnyddio safle goruchafol, a nodir yn Neddf Cystadleuaeth 1998; ac
  - ymchwilio i farchnadoedd a chyfeirio materion o dan Ddeddf Menter 2002 at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd.
- A1.9 Byddwn yn ystyried a yw'n fwy priodol arfer pwerau'r Ddeddf Cystadleuaeth neu'r pwerau sectoraidd mewn unrhyw achos penodol, yn amodol ar ofynion deddfwriaethol penodol.

## A2. Gwaith prosiect ar gyfer 2023/2024

Manylion y Prosiect	Cerrig Milltir
<p><b>Diogelwch a chadernid rhwydweithiau.</b> Byddwn yn cyflawni ein rôl gorfodi a monitro cydymffurfiaeth o dan y fframwaith diogelwch telathrebu newydd. Byddwn yn parhau i wneud yn siŵr bod gweithredwyr gwasanaethau hanfodol yn rheoli risgiau diogelwch ac yn ymgysylltu â darparwyr cyfathrebiadau i gynnal cynllun profion treiddio bygythiadau sy'n seiliedig ar wybodaeth (TBEST). Byddwn hefyd yn gweithio gyda'r diwydiant i ganfod a chau bylchau mewn safonau ac arferion gorau, cyhoeddi arweiniad mewn perthynas â chadernid rhwydweithiau a pharhau â'r rhaglen o fonitro dyluniadau cydnerth yn rhagweithiol wrth ddefnyddio rhwydweithiau presennol.</p>	Parhaus
<p><b>Amrywiaethu gwerthwyr telathrebu.</b> Mae Llywodraeth y Deyrnas Unedig yn gweithio i sicrhau cadwyn gyflenwi fwy cystadleuol, amrywiol, arloesol, diogel a chadarn ar gyfer telathrebu. I ategu hyn, bydd Ofcom (ochr yn ochr â Lab Telathrebu'r Deyrnas Unedig pan gaiff ei lansio) yn gweithio i alluogi gwerthwyr mwy newydd i brofi technoleg mewn amgylchedd sy'n fasnachol niwtral drwy lwyfan profi rhwydwaith mynediad radio agored Labordy SONIC (Canolfan Rhyngweithredu Rhwydwaith Agored SmartRAN). Byddwn hefyd yn parhau i rannu ein gwbyodaeth a'n harbenigedd â'r Llywodraeth ar faterion arallgyfeirio, gan gynnwys fel aelod arsylwr o'r Cyngor Cynghorol ar Arallgyfeirio Cadwyn Gyflenwi Telathrebu ac fel aelod o Fwrdd Goruchwyllo'r UKTL.</p>	Parhaus
<p><b>Niwtraliaeth y rhyngrwyd.</b> Mae fframwaith niwtraliaeth y rhyngrwyd yn mynnu bod rhwydweithiau'n trin holl draffig y rhyngrwyd ar eu rhwydweithiau yn gyfartal, heb ffafrio rhai gwefannau neu wasanaethau. Yn dilyn ein hymgyngoriad, byddwn yn ceisio cwblhau ein dadansoddiad a'n canllawiau, i sicrhau bod y fframwaith yn parhau i ategu arloesi a dewis defnyddwyr.</p>	Cyhoeddiad Chwarter 2 2023/24
<p><b>Astudiaeth o'r farchnad cwmwl.</b> Byddwn yn cwblhau ein hastudiaeth marchnad ar gyflenwi gwasanaethau cyfrifiadura cwmwl yn y Deyrnas Unedig er mwyn deall a yw'r farchnad yn gweithio'n dda i fusnesau a defnyddwyr. Bydd yr astudiaeth yn ystyried sut mae'r farchnad yn datblygu a natur cystadleuaeth, gan gynnwys a oes angen cymryd unrhyw gamau.</p>	Ymgynghoriad Chwarter 1 2023/24  Datganiad Chwarter 3 2023/24
<p><b>Adolygu gwasanaethau cyfathrebu ar-lein.</b> Fel rhan o'n gwaith ar y marchnadoedd digidol, rydym yn adolygu a yw defnyddwyr gwasanaethau cyfathrebu personol ar-lein yn cael eu diogelu'n briodol rhag niwed, ac unrhyw effaith ar gystadleuaeth ac arloesi er budd dinasyddion a defnyddwyr y Deyrnas Unedig.</p>	Parhaus
<p><b>Marchnadoedd ffonau symudol.</b> Byddwn yn adeiladu ar ein hymgyngoriad 'Dull gweithredu Ofcom ar gyfer marchnadoedd symudol yn y dyfodol', er mwyn deall canlyniadau defnyddwyr yn well o ran prisiau ac ansawdd a newidiadau i'r ffordd mae gwasanaethau'n cael eu darparu. Bydd hyn yn cynnwys dadansoddi data lefel cwsmeriaid a gasglwyd gennym fel rhan o'r gwaith hwn hyd yma ac adnewyddu'r data hwnnw.</p>	Parhaus

<p><b>Mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngwyd.</b> Byddwn yn gweithio gyda darparwyr cyfathrebiadau i helpu i sicrhau bod y materion a godwyd drwy eu mudo i wasanaethau protocol llais dros y rhyngwyd, gan gynnwys posibilrwydd diffodd y rhwydwaith ffôn cyfnewidfa gyhoeddus (PSTN) yn y dyfodol, yn cael eu canfod ac yn cael sylw gyda'r nod o ddiogelu defnyddwyr rhag niwed ac amharu cyn lleied â phosibl arnyn nhw.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Diffodd 2G/3G.</b> Byddwn yn parhau â'n gwaith yn edrych ar effeithiau diffodd 2G/3G ar yr holl bartion yr effeithir arnynt. Byddwn yn gweithio gyda darparwyr symudol er mwyn cefnogi'r broses a helpu i sicrhau bod unrhyw faterion sy'n cael eu codi yn cael eu canfod ac yn cael sylw, gyda'r nod o ddiogelu defnyddwyr rhag niwed a lleihau'r amhariad.</p>	<p>Cyhoeddiad Chwarter 4 2023/24</p>
<p><b>Adolygiad o bolisi rhifau yn y dyfodol.</b> Byddwn yn parhau â'n hadolygiad strategol o'r cynllun rhifau ffôn i sicrhau ei fod yn darparu'r hyn mae defnyddwyr yn ei ddeall, a'r hyn mae arnyn nhw ei eisiau a'i angen gan rifau ar gyfer y degawd nesaf.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn (PSA).</b> Byddwn yn parhau â'r broses o drosglwyddo'r cyfrifoldeb dros reoleiddio gwasanaethau sy'n cael eu talu dros y ffôn o'r Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn i Ofcom. Byddwn yn ymgynghori ar orchymyn statudol drafft o dan Adran 122 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003.</p>	<p>Ymgynghoriad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Gwasanaeth band eang cyffredinol.</b> Byddwn yn parhau i fonitro'r ffordd mae'r darparwyr dynodedig (BT a KCOM) yn cyflawni'r Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol band eang.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Mesur perfformiad band eang mewn cartrefi.</b> Byddwn yn cyhoeddi data ar berfformiad gwahanol wasanaethau band eang sefydlog i eiddo preswyl a sut maen nhw'n amrywio yn ôl nifer o ffactorau, gan gynnwys technoleg, darparwr band eang, pecyn, daearyddiaeth ac adeg o'r dydd.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Rhoi Newid Un Cam ar waith.</b> Yn dilyn ein penderfyniad i gyflwyno Newid Un Cam ar gyfer newidiadau i linellau tir a band eang preswyl, byddwn yn gweithio gyda'r diwydiant i sicrhau bod Newid Un Cam yn cael ei roi ar waith yn llwyddiannus yn unol â'r Amodau Cyffredinol a ddaeth i rym ym mis Ebrill 2023.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Fforddiadwyedd gwasanaethau cyfathrebu.</b> Byddwn yn monitro ac adrodd i ba raddau y mae aelwydydd yn cael trafferth talu am wasanaethau cyfathrebiadau, yn enwedig o ran band eang. Byddwn hefyd yn monitro argaeledd tariffau cymdeithasol, y broses o'u hyrwyddo a'r nifer sy'n eu defnyddio, ac yn helpu i godi ymwybyddiaeth ymysg cwsmeriaid cymwys.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Cefnogi cwsmeriaid agored i niwed.</b> Byddwn yn monitro a yw cwsmeriaid sydd mewn amgylchiadau bregus yn cael eu trin yn deg gan ddarparwyr, ac yn derbyn y cymorth a'r gwasanaethau sydd eu hangen arnynt. Bydd hyn yn cynnwys cyfrannu at waith polisi ar y cyd â Rhwydwaith Rheoleiddwyr y Deyrnas Unedig i wella'r canlyniadau i ddefnyddwyr agored i niwed.</p>	<p>Parhaus</p>

<p><b>Mynd i'r afael â galwadau niwsans a sgamiau.</b> Ein nod yw tarfu ar sgamiau drwy annog cwmnïau telathrebu i ddatblygu atebion technegol a byddwn yn cryfhau ein rheolau ein hunain ar atal gwasanaethau cyfathrebu rhag cael eu camdefnyddio. Byddwn yn gweithio'n agos gyda'r diwydiant, y Llywodraeth a rheoleiddwyr eraill i'w gwneud yn anoddach i sgamiau gael eu cyflawni. Byddwn hefyd yn helpu defnyddwyr i osgoi sgamiau drwy godi ymwybyddiaeth a gwella gwybodaeth, er mwyn ei gwneud yn haws i bobl allu adnabod ac ymateb i sgamiau.</p>	<p>Ymgynghoriad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Monitro a chydymffurfio ym maes amddiffyn defnyddwyr.</b> Byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar hyrwyddo cydymffuriad effeithiol â gofynion diogelu defnyddwyr, gan gynnwys ystyried yr amser priodol i gynnal adolygiad pellach o effaith hysbysiadau diwedd contract (ECN) a hysbysiadau tariff gorau blynyddol (ABTN). Rydym yn parhau i fonitro a deall effaith y cynlluniau hyn a chynlluniau gwirfoddol.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Diogelu cwsmeriaid wrth iddynt grwydro.</b> Byddwn yn parhau â'n gwaith ar brofiadau cwsmeriaid o grwydro symudol a chrwydro anfwriadol. Byddwn yn ystyried a oes angen mesurau i ddiogelu buddiannau cwsmeriaid.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Gwella'r profiad defnyddwyr a'r wybodaeth ar eu cyfer ynghylch darpariaeth symudol a'i berfformiad.</b> Rydym yn cynnal rhaglen waith i sefydlu sut dylem adrodd ar argaeledd ac ansawdd darpariaeth symudol er mwyn cyflwyno darlun cyson ar draws rhwydweithiau 4G a 5G. Rydym yn parhau i weithio gyda'r diwydiant i wella gwybodaeth am ddarpariaeth, ac rydym yn edrych ar sut gall gwahanol ffynonellau data roi mwy o wybodaeth i ddefnyddwyr am y perfformiad symudol y gallant ddisgwyl ei gael.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 2 2023/24</p>
<p><b>Cymharu gwasanaethau i gwsmeriaid.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol gan edrych ar ansawdd y gwasanaeth a ddarperir i gwsmeriaid preswyl gan ddarparwyr telathrebu sefydlog a symudol.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Adrodd ar batrymau prisio.</b> Byddwn yn cyflwyno adroddiad ar batrymau prisio gwasanaethau sefydlog, symudol a theledu drwy dalu. Bydd hyn yn cynnwys adolygiad o'r prisiau sydd ar gael i ddefnyddwyr sy'n prynu mathau gwahanol o wasanaethau a chrynodeb o beth mae defnyddwyr yn ei dalu, ar gyfartaledd. Bydd hefyd yn edrych ar strwythurau tariff a sut mae prisiau gyda 'disgownt' yn amrywio o brisiau safonol neu brisiau 'rhestr', yn ogystal â'r gwahaniaeth rhwng prisiau mewn contract a phrisiau y tu allan i gontract.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Newidiadau sylweddol i weithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC.</b> Byddwn yn parhau i fonitro gweithgareddau gwasanaeth cyhoeddus y BBC i sicrhau bod rhywun yn craffu'n briodol ar unrhyw newidiadau sylweddol o safbwynt rheoleiddio.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Adolygiad Thematig y BBC: cynulleidfaoedd nad ydynt yn cael eu gwasanaethu'n ddigonol.</b> Mae cynulleidfaoedd o grwpiau economaidd-gymdeithasol is yn llai tebygol o ddefnyddio gwasanaethau'r BBC na grwpiau cynulleidfa eraill ac yn llai bodlon yn gyson â'r BBC yn gyffredinol. Byddwn yn lansio adolygiad y flwyddyn nesaf i ddeall y cynulleidfaoedd hyn yn well, yn ogystal â'u harferion a sut mae'r BBC yn cyflawni ar eu cyfer.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 3 2023/24</p>

<p><b>Monitro gweithgareddau masnachol y BBC.</b> Mae'n rhaid i'r BBC adrodd ar berfformiad ariannol a chyfraddau elw pob un o'i is-gwmnïau masnachol a phob llinell busnes yn yr is-gwmnïau masnachol hynny. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro cydymffurfiaeth y BBC â'n gofynion o ran gwahanu gweithredol a phrisiau trosglwyddo.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Adroddiad Blynyddol Ofcom ar y BBC.</b> Byddwn yn nodi sut rydym wedi cyflawni ein dyletswyddau ac yn asesu cydymffurfiaeth y BBC â'r gofynion penodol yn ei Fframwaith Gweithredu a'i Drwydded Gweithredu. Byddwn yn cyhoeddi adroddiad hefyd sy'n mesur perfformiad y BBC o ran cyflawni ei genhadaeth a'i ddibenion cyhoeddus ar draws ei wasanaethau cyhoeddus. Byddwn yn datblygu metrigau newydd ar gyfer asesu perfformiad y BBC o ran ei drwydded newydd (disgwylir iddi gael ei chyhoeddi yn Chwarter 3 2023/24) a byddwn yn monitro sut mae'r BBC yn ymateb i'r gofynion adrodd newydd sydd yn y drwydded honno.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Dyfodol gwaith rheoleiddio'r BBC.</b> Rydym wedi cyhoeddi adolygiad o'n gwaith o reoleiddio'r BBC ac wedi nodi'r newidiadau sy'n angenrheidiol i sicrhau bod y gwaith rheoleiddio'n dal yn addas i'r diben o ran dal y BBC i gyfrif ar ran cynulleidfaoedd. Bydd yr adolygiad hwn a'r dystiolaeth ehangach yn cyfrannu at Adolygiad Canol Tymor yr Adran dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon o lywodraethu a rheoleiddio'r BBC, a fydd yn cael ei gwblhau erbyn diwedd 2024.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Adolygu Trwydded Weithredu'r BBC.</b> Rydym yn ystyried sut mae angen i Drwydded Weithredu'r BBC esblygu yn sgil newidiadau yn anghenion a disgwyliadau cynulleidfaoedd. Rydym yn cynnig ymestyn gofynion trwyddedu i wasanaethau ar-lein, er mwyn rhoi mwy o gyfle i'r BBC gyflawni ei rwymedigaethau trwydded ar draws ei lwyfannau a'i wasanaethau; a mynnu mwy o dryloywder ac adroddiadau mwy effeithiol gan y BBC. Fe wnaethom ymgynghori ym mis Gorffennaf a byddwn yn cyhoeddi datganiad a thrwydded newydd yn 2023.</p>	<p>Datganiad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Aildrwyddedu Channel 3 a Channel 5.</b> Byddwn yn gwneud gwaith i aildrwyddedu gwasanaethau Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus Sianeli 3 a 5. Rydym yn disgwyl penderfyniad gan yr Ysgrifennydd Gwladol dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon mewn ymateb i'n hadroddiad Adran 229, a rhaid i unrhyw benderfyniad i ddefnyddio pwerau gwneud gorchmynion gael ei wneud erbyn 30 Mehefin 2023. Rhaid i ddeiliaid trwyddedau presennol Sianel 3 a Sianel 5 wneud cais i'w hadnewyddu erbyn 30 Ebrill 2023, ac rydym yn disgwyl cwblhau'r trwyddedau newydd erbyn diwedd 2023/24.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Ymateb i Ddatganiad Polisi Cyfryngau blynyddol Corfforaeth Channel 4.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hymateb i sut bydd Corfforaeth Channel 4 yn cyflawni ei gynlluniau a'i ddyletswyddau cynnwys cyfryngau ar gyfer y flwyddyn ganlynol, fel y nodir yn ei ddatganiad.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 2 2023/24</p>
<p><b>Rhaglen Darlledu Gwasanaeth Cyhoeddus.</b> Yn dilyn ein hadolygiad o gyfryngau gwasanaeth cyhoeddus, 'Sgrin Fach: Trafodaeth Fawr' yn 2021, rydym yn parhau i weithio gyda'r diwydiant a'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar sut y gellid rhoi ein hargymhellion ar waith i sicrhau bod cynulleidfaoedd yn parhau i fwynhau</p>	<p>Parhaus</p>

amrywiaeth o gynnwys gwreiddiol o'r Deyrnas Unedig, ar wasanaethau darlledu ac ar-lein. Mae'r gwaith hwn yn cynnwys edrych ar sut mae gwasanaethau a'r defnydd o radio a sain yn esblygu.	
<b>Rheoleiddio fideo ar-alw.</b> Rydym wedi ymgysylltu'n agos â'r Adran dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar ôl i'r Llywodraeth gyhoeddi ei bwriad i gyflwyno deddfwriaeth newydd a fyddai'n rhoi pwerau i Ofcom ddrafftio a gorfodi cod fideo ar-alw newydd, yn debyg i'r Cod Darlledu. Rydym hefyd wedi comisiynu ymchwil newydd i'n helpu i ddeall yn well beth yw disgwyliadau cynulleidfaoedd o ran cynnwys sydd ar gael ar wasanaethau fideo ar-alw.	Cyhoeddiad Chwarter 1 2023/24
<b>Cod hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni ar-alw (ODPS).</b> Wrth i ni aros am benderfyniad gan yr Adran dros Ddiwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon ar ofynion hygyrchedd gwasanaethau rhaglenni ar-alw, rydym wedi lansio adolygiad o'n Canllawiau Arfer Gorau mewn perthynas â hygyrchedd darlledu, i'w diweddarau ac i gynnwys canllawiau sy'n benodol i wasanaethau ar-alw. Rydym yn bwriadu ymgynghori ar newidiadau i'r canllawiau hyn yn hanner cyntaf blwyddyn glendr 2023.	Ymgynghoriad Chwarter 1 2023/24
<b>Monitro amrywiaeth a chyfle cyfartal yn y maes darlledu.</b> O fis gwanwyn 2023 ymlaen, byddwn yn lansio ein pecyn casglu data newydd ar gyfer darlledwyr, sy'n cynnwys: Fframwaith hunanasesu/model hunanasesu Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant newydd ar gyfer casglu data ansoddol, gwerthuso ac adborth gan weithwyr, holiadur casglu data meintiol estynedig a chanllawiau wedi eu diweddarau ar gyfer darlledwyr. Byddwn hefyd yn cyhoeddi ein hadroddiad llawn ar Gydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant mewn Darlledu ar gyfer 2023/2024.	Lansio pecyn cymorth Chwarter 1 2023/24  Adroddiad ar amrywiaeth Chwarter 4 2023/24
<b>Dyfodol Lluosogrwydd y Cyfryngau yn y Deyrnas Unedig.</b> Gan barhau â'n hadolygiad o Ddyfodol Lluosogrwydd y Cyfryngau yn y Deyrnas Unedig, byddwn yn adeiladu ar ein rhaglen ymchwil ac yn ymgysylltu'n eang â rhanddeiliaid. Byddwn yn ymgynghori ar gynigion ar y fframwaith cyfreithiol yn y Deyrnas Unedig a allai addasu i'r heriau a achosir i luosogrwydd y cyfryngau gan gyfryngwyr ar-lein a newid arferion cynulleidfaoedd, cyn cyflwyno argymhellion i Lywodraeth y Deyrnas Unedig erbyn 2024.	Ymgynghoriad Chwarter 3 2023/24
<b>Hysbysebu HFSS: Bil Iechyd a Gofal.</b> Yn amodol ar ragor o ddiweddariadau gan y Llywodraeth, byddwn yn parhau â'r paratodau i gyflwyno cyfyngiadau statudol newydd ar hysbysebu cynnyrch sy'n cynnwys llawer o fraster, halen a siwgr (HFSS) a fydd yn berthnasol i hysbysebion teledu, yn ogystal â hysbysebion ar-alw ac ar-lein.	Parhaus
<b>Hysbysebu ar-lein:</b> Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Adran dros Dechnoleg Ddigidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon wrth iddi adolygu'r gwaith o reoleiddio hysbysebion ar-lein, er mwyn sicrhau bod y broses o reoleiddio hysbysebion ar draws gwahanol gyfryngau yn dal yn gydlynol ac yn effeithiol.	Parhaus
<b>Y Cod ar Amserlennu Hysbysebion Teledu (COSTA):</b> Rydym yn disgwyl cwblhau ein hadolygiad o'r rheolau llymach sydd ond yn berthnasol i sianeli darlledu gwasanaeth cyhoeddus yn gynnar yn ystod 2023/24.	Adolygiad Chwarter 2/Chwarter 3 2023/24

<p><b>DAB ar raddfa fach.</b> Byddwn yn parhau i hysbysebu a dyfarnu trwyddedau ar gyfer gwasanaethau radio amblecs ar raddfa fach, a dyfarnu trwyddedau i wasanaethau rhaglenni sain digidol cymunedol, er mwyn ehangu'r dewis i wrandawyr yn sylweddol ledled y Deyrnas Unedig. Bydd y rhaglen DAB ar raddfa fach yn caniatáu lansio tua 200 o amblecsau, ar gyfer pedair gwlad y Deyrnas Unedig. Rydym yn disgwyl i'r rhain ddarlledu amrywiaeth o wasanaethau radio, yn amrywio o wasanaethau cymunedol ar lawr gwlad i orsafoedd cerddoriaeth arbenigol, a gwasanaethau sydd wedi'u hanelu at grwpiau lleiafrifol a chynulleidfaoedd eraill nad ydynt yn cael eu gwasanaethu'n ddigonol.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Pyrth cynnwys.</b> Byddwn yn edrych ar y risg y bydd pyrth cynnwys digidol (setiau teledu cysylltiedig, seinyddion clyfar/cynorthwyr digidol) yn dod yn llwybr hanfodol i'r farchnad mewn ffyrdd a allai ystumio cystadleuaeth, gan effeithio yn y pen draw ar amrywiaeth, ansawdd neu brisiau cynnwys sydd ar gael i ddefnyddwyr.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Rheoleiddio llwyfannau rhannu fideos.</b> Yn ddiweddar, fe wnaethom gyhoeddi ein hadroddiad cyntaf ar lwyfannau rhannu fideos (VSPs) a nodi ein strategaeth a'n meysydd ffocws ar gyfer blwyddyn nesaf y drefn. Byddwn yn parhau â'n hymgysylltiad goruchwyliol â llwyfannau hysbysedig, yn gweithio ar sicrhau cydymffurfiaeth llwyfannau lle bo angen ac yn cyhoeddi adroddiad pellach.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Y Rhaglen Diogelwch Ar-lein.</b> Paratoi'r sefydliad ar gyfer dyletswyddau newydd o ganlyniad i'r Bil Diogelwch Ar-lein fel yr amlinellir yn ein dogfen 'mapio at reoleiddio'. Mae blaenoriaethau ac amseroedd yn dibynnu ar ddeddfwriaeth ac maent yn cynnwys parhau â'n gwaith i ategu proses ddeddfwriaethol y Bil; datblygu ein dull rheoleiddio; parhau i gyfathrebu ac ymgysylltu â'r diwydiant; meithrin ymddiriedaeth ac ymwybyddiaeth; a sefydlu ein gweithrediadau.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Datblygu ac ymgynghori ynghylch ein dull rheoleiddio o ran Diogelwch Ar-lein.</b> Byddwn yn cyhoeddi ymgynghoriad ynghylch ein dull rheoleiddio ac ar godau ymarfer ar niwed anghyfreithlon. Byddwn hefyd yn gobeithio cyhoeddi canllawiau asesuadau risg ar gyfer niwed anghyfreithlon.</p>	<p>Ymgynghoriad Chwarter 2 2023/24</p>
<p><b>Sefydlu ein gweithrediadau mewn Diogelwch Ar-lein.</b> Byddwn yn ymgynghori ar drefn ffioedd, yn sefydlu'r model gweithredu diogelwch ar-lein ac yn gweithredu ein cynllun pontio ar gyfer pobl. Bydd ein Grŵp Diogelwch Ar-lein yn cael ei sefydlu ac yn gwbl weithredol.</p>	<p>Ymgynghoriad gan Chwarter 4 2023/24</p>
<p><b>Datblygu galluoedd technegol Ofcom i ategu'r gwaith o ddylunio/gweithredu'r drefn Diogelwch Ar-lein.</b> Rydym yn gweithio i ddatblygu ein dealltwriaeth o sut mae gwasanaethau ar-lein yn gweithredu er mwyn cyfrannu at gyflawni'r drefn Diogelwch Ar-lein. Mae hyn yn cynnwys gwaith penodol ar: i) amrywiaeth o faterion technegol fel sganio, cymedroli cynnwys, sicrhau oedran ac ati; ii) sganio'r gorwel ar ddatblygiadau technolegol; iii) ymgysylltu â'r byd academiaidd a datblygu gwybodaeth ar draws Ofcom; iv) arwain ystyriaethau polisi ar systemau argymell ac archwilio algorithmig; v) arwain ein gwaith ar archwilio algorithmig a thechnolegau rhagweithiol.</p>	<p>Parhaus</p>



<p><b>Gwneud Synnwyr o'r Cyfryngau.</b> Byddwn yn parhau i weithio i helpu i wella sgiliau, gwybodaeth a dealltwriaeth ar-lein oedolion a phlant y Deyrnas Unedig. Byddwn yn bwrw ymlaen â gwaith ar draws ein pum 'Elfen', fel y nodwyd yn ein dogfen Dull Gweithredu a gyhoeddwyd yn 2021.</p>	<p>Cyhoeddiad Chwarter 2 2023/24</p>
<p><b>Effaith cyflwyno ffeibr a thechnolegau newydd ar ddefnyddio cysylltiadau sefydlog di-wifr yn y dyfodol.</b> Rydyn ni'n bwriadu cynnal adolygiad newydd o sut gallai'r galw am sbectrwm ar gyfer cysylltiadau sefydlog mewn bandiau amledd presennol ac uwch esblygu yn y degawd nesaf yn sgil cyflwyno ffeibr yn y dyfodol, technolegau di-wifr newydd fel 5G/6G a lloeren LEO, yn ogystal â rôl cysylltedd di-wifr o ran darparu diswyddiadau ar gyfer cysylltedd ffeibr.</p>	<p>Ymgynghoriad Chwarter 2 2023/24</p>
<p><b>Ymgysylltu â'r diwydiant ar ddi-wifr a sbectrwm.</b> Byddwn yn parhau â'n gwaith i godi ymwybyddiaeth o ddi-wifr a sbectrwm wrth gyflawni trawsnewid digidol ar draws sectorau gwahanol yn y diwydiant. Byddwn yn parhau â'n gwaith ymgysylltu i ddeall a monitro'r defnydd o sbectrwm, canfod y galw nad yw'n cael ei ddiwallu ac ystyried dewisiadau i alluogi'r galw hwn. Byddwn yn parhau i wneud hyn drwy amrywiaeth o sianeli, gan gynnwys cynnal digwyddiadau, gwahodd rhanddeiliaid i gyfrannu, mynychu a chymryd rhan mewn amrywiaeth o gynadleddau'r diwydiant.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Esblygiad band eang di-wifr a goblygiadau o ran y sbectrwm.</b> Gweithio i ddeall gofynion posibl cenedlaethau symudol yn y dyfodol o ran sbectrwm. Mae hyn yn cynnwys monitro'r galw sy'n dod i'r amlwg am sbectrwm, yn enwedig yn yr ystod 7-20 GHz lle mae rhai wedi mynegi diddordeb yn y diwydiant symudol ar gyfer 6G. Bydd hyn yn sail i'n safbwynt ar unrhyw eitem agenda 6G sy'n cael ei chynnig ar gyfer cyfarfodydd Cynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd yr ITU yn 2023 a 2027.</p>	<p>Cyhoeddiad Chwarter 3/Chwarter 4 2023/24</p>
<p><b>Profi arloesi drwy flychau tywod.</b> Byddwn yn gweithio gyda'r diwydiant a'r byd academiaidd i archwilio ffyrdd newydd o alluogi arloesi a rhannu, mewn lleoliadau daeryddol penodol a bandiau penodol. Byddwn yn dod â gwahanol ddefnyddwyr di-wifr at ei gilydd i arbrofi ar y cyd â thechnegau rhannu newydd mewn amgylcheddau byd go iawn. Drwy wneud hynny mewn amgylchedd blwch tywod, byddwn yn gallu deall amgylchedd cydfodolaeth y byd go iawn yn well a chanfod atebion mwy effeithlon ar gyfer rhannu sbectrwm.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Defnyddio'r band 1900 Mhz yn y dyfodol.</b> Nid yw'r band sbectrwm 1900-1920 MHz yn cael ei ddefnyddio ar hyn o bryd. Yn dilyn ymatebion i'r ymgynghoriad a gafwyd yn flaenorol ar ffioedd trwyddedau blynyddol arfaethedig ar gyfer y sbectrwm hwn (a elwir hefyd yn sbectrwm 'heb ei baru 2100 MHz') bwriadwn ymgynghori ymhellach ar y defnydd o'r band yn y dyfodol yn Chwarter 4 2022-23, gan gynnwys ar gynnig i ddirymu'r trwyddedau 1900-1920 MHz i sicrhau'r defnydd gorau posibl o'r sbectrwm a sicrhau'r buddion gorau posibl i ddinasyddion a defnyddwyr y Deyrnas Unedig.</p>	<p>Datganiad Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Anghenion cyfathrebu cyfleustodau yn y dyfodol.</b> Mae'r gofynion cyfathrebu gweithredol ar gyfer cyfleustodau (trydan, nwy a dŵr) yn newid o ganlyniad i amcanion polisi llywodraeth y Deyrnas Unedig i sicrhau sero net. Rydym yn</p>	<p>Cyhoeddiad Chwarter 1 2023/24</p>

<p>cynnal adolygiad o'r gofynion cyfathrebu hyn i bennu dewisiadau sbectrwm posibl ar gyfer y sector.</p>	
<p><b>Gweithredu ein Strategaeth Sbectrwm Gofod.</b> Byddwn yn dechrau gweithio ar sawl maes twf ac arloesi a nodwyd yn strategaeth sbectrwm y gofod, gan gynnwys gwaith i ddiweddarau trwyddedau'r Rhwydwaith Gorsafoedd Daear (ESN) ac ehangu mynediad i'r sbectrwm ar gyfer pyrth lloeren. Byddwn hefyd yn parhau i fonitro datblygiadau mewn cydgyfeirio daearol a lloeren ac yn nodi'r goblygiadau rheoli sbectrwm perthnasol.</p>	<p>Ymgynghori (ESN) Chwarter 1 2023/24</p> <p>Datganiad (Ymgynghoriad sbectrwm Porth Lloeren) Chwarter 4 2023/24</p>
<p><b>Symleiddio'r Drwydded WTA (y Ddeddf Telegraffiaeth Ddi-wifr).</b> Ochr yn ochr â symud tuag at lwyfan trwyddedu newydd, byddwn yn adolygu ein prosesau trwyddedu a'n dogfennau i sicrhau bod gennym ddull gweithredu effeithlon, gan leihau'r baich ar ein trwyddedeion cymaint ag y bo modd a symleiddio eu hymgysylltiad â ni.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Esblygiad llwyfannau trwyddedu.</b> Er mwyn darparu gwell proses ar-lein i'n rhanddeiliaid, a'n galluogi i barhau i ddarparu gwasanaeth trwyddedu sbectrwm effeithlon yn y dyfodol, byddwn yn parhau i fudo ar draws rhai o'n trwyddedau cyfaint uwch i'n platfform newydd. Rydym hefyd yn ceisio symud ein trwyddedau Mynediad a Rennir, gan gynnwys darpariaeth ar gyfer trwyddedau a rennir yn y bandiau ton milimetrau. Byddwn yn edrych ar ffyrdd o awtomeiddio ein prosesau ymhellach a darparu gwybodaeth gliriach am argaeledd sbectrwm.</p>	<p>Parhaus</p> <p>Trwyddedau ysgafn Chwarter 2 2023/24</p> <p>Trwyddedau mynediad a rennir Chwarter 4 2023/24</p>
<p><b>Ymgysylltu rhyngwladol ar y sbectrwm.</b> Byddwn yn parhau i ymgysylltu ar draws Ewrop ac yn fyd-eang; gan weithio'n agos â rhanddeiliaid yn y Deyrnas Unedig, i sicrhau bod buddiannau'r Deyrnas Unedig yn cael eu hadlewyrchu mewn trafodaethau a phenderfyniadau rhyngwladol ynghylch sbectrwm. Rydym yn goruchwyllo paratodau'r Deyrnas Unedig a byddwn yn arwain dirprwyaeth y Deyrnas Unedig i Gynhadledd Radiogyfathrebu'r Byd (WRC) - Dubai Tachwedd/Rhagfyr 2023.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Dyfarnu bandiau sbectrwm wrth iddyn nhw gael eu clirio a'u rhyddhau.</b> Byddwn yn gwneud ein penderfyniad terfynol ar ddyluniad yr arwerthiant o sbectrwm tonnau milimedr (mmW) at ddibenion newydd ac arloesol, gan gynnwys 5G. Byddwn hefyd yn ymgynghori ar ein cynllun i ddyfarnu sbectrwm yn y band 1.4GHz</p>	<p>Ymgynghoriad (1.4Ghz) Chwarter 2 2023/24</p> <p>Datganiad (mmW) Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Monitro'r farchnad bost a pherfformiad y Post Brenhinol.</b> Yn ystod 2023/24 bydd ein rhaglen fonitro yn cael ei gwella, i adlewyrchu casgliadau ein hadolygiad yn 2022 o'r fframwaith rheoleiddio ar gyfer post yn y dyfodol: bydd hyn yn cynnwys canllawiau a rhwymedigaethau newydd yn y farchnad parseli ar gyfer delio â chwynion a thrin cwsmeriaid anabl yn ogystal â monitro cynnydd effeithlonrwydd y Post Brenhinol yn well a chynaliadwyedd y Rhwymedigaeth Gwasanaeth Cyffredinol ar gyfer y post.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Capiau diogelu ar gyfer y post.</b> Daw'r cap diogelu presennol i ben ym mis Mawrth 2024. Byddwn yn cynnal adolygiad o'r cwmpas a'r lefel briodol y capiau diogelu a fydd yn berthnasol o fis Ebrill 2024 ymlaen. Mae</p>	<p>Ymgynghoriad Chwarter 3 2023/24</p> <p>Datganiad</p>

ymgyngoriad ar y gweill ar gyfer Haf 2023 ac wedyn datganiad yn Chwarter 3/Chwarter 4.	Chwarter 4 2023/24
<p><b>Dyfodol dosbarthu teledu llinol.</b> Rydym yn dechrau gwaith mewnol trawsbynciol sy'n edrych ar ddyfodol tymor hir dosbarthu teledu llinol yn y 2030au a thu hwnt. Byddwn yn edrych ar beth allai'r goblygiadau fod i gynulleidfaedd a'n sectorau petai dosbarthiad teledu llinol yn newid, yn enwedig tuag at fodel sy'n gynyddol seiliedig ar IP. Bydd y gwaith hwn yn ategu ein cyngor i'r Llywodraeth yn 2025 ar ddyfodol teledu daearol digidol, fel y gofynnwyd yn y Papur Gwyn ar Ddarlledu.</p>	Parhaus
<p><b>Datblygu dealltwriaeth Ofcom o Ddefnyddwyr Cydgyfeiriol.</b> Rydym wedi dechrau edrych ar gydgyfeirio digidol fel tuedd sectoraidd ac ar benderfyniadau pobl, yn benodol, rôl ymddiriedaeth fel sbardun i ymddygiad defnyddwyr a phenderfyniadau mewn marchnadoedd cyfathrebiadau ar-lein. Bydd y gwaith hwn yn sicrhau bod Ofcom yn parhau i fod yn ymatebol ac yn gallu addasu yn y tymor byr i'r tymor canolig i'r heriau y gallai pobl eu hwynebu mewn marchnadoedd cyfathrebiadau ar-lein.</p>	Parhaus
<p><b>Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF).</b> Byddwn yn parhau i weithio gyda'r Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd (CMA), Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) a'r Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA) i gefnogi dull rheoleiddio cydlynol ar gyfer gwasanaethau a materion ar-lein. Bydd y Fforwm yn cyhoeddi ei gynllun gwaith blynyddol a fydd yn amlinellu'r prif feysydd y bydd yn canolbwyntio arnynt yn 2023/24. Bydd hyn yn cynnwys ein swyddogaeth sganio'r gorwel ar y cyd a blaenoriaethau allweddol eraill ar gyfer ein cydweithrediad dros y flwyddyn.</p>	Parhaus
<p><b>Datblygu dealltwriaeth Ofcom o dechnolegau sy'n dod i'r amlwg a thechnolegau sy'n tarfu.</b> Rydym yn ceisio deall effaith bosibl arloesi technolegol ar y sectorau rydym yn eu rheoleiddio, gan gynnwys esblygiad technolegau hysbys a thechnolegau newydd radical. Bydd y gwaith yn cynnwys deall y llwybrau datblygu a gweithredu ar gyfer technolegau rhwydweithio y disgwylir iddynt fod yn sail i rwydweithiau 5G uwch a rhwydweithiau 6G yn y dyfodol; ymchwilio i sut gall technolegau trawsbynciol newid sut mae cwmnïau telathrebu a'r cyfryngau yn darparu eu gwasanaethau.</p>	Parhaus

<p><b>Datblygu strategaeth ar gyfer defnydd Ofcom o ddata.</b> Rydym yn ceisio sefydlu Strategaeth Ddata Un Ofcom a fydd yn galluogi Ofcom i ddefnyddio ein data yn effeithlon, yn effeithiol ac yn ddiogel yn ein prosesau gwneud penderfyniadau. Bydd y strategaeth ddata yn cael ei datblygu ar y cyd ar draws y sefydliad ar draws pedair prif elfen: Pobl a Chymuned; Llywodraethu, Risg ac Adrodd; Cyflawni a Llif Gwaith; Llwyfan Data.</p>	<p>Cyhoeddiad Chwarter 4 2023/24</p>
<p><b>Datblygu dull gweithredu Ofcom o ymdrin â'r fframwaith rheoleiddio Deallusrwydd Artiffisial (AI).</b> Byddwn yn monitro datblygiad fframwaith rheoleiddio deallusrwydd artiffisial Llywodraeth y Deyrnas Unedig ac yn edrych ar y ffordd orau o weithredu hyn yng nghyd-destun y sector cyfathrebu.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Ymgysylltu â rhanddeiliaid a chyrrff safonau technegol.</b> Rydym yn ymgysylltu â rhanddeiliaid ar faterion technegol, yn cyhoeddi data, dadansoddiadau, mewnwelediad a sylwebaeth, ac yn cymdeithasu ein dull rheoleiddio i greu pwysau am newid. Rydym hefyd yn ymwneud â gweithgareddau safonau technegol ac wedi sefydlu Grŵp Cydlynu Safonau Technegol traws-sefydliadol, a byddwn yn cydlynu ac yn darparu cyfeiriad strategol cyffredinol ar gyfer ymwneud Ofcom â'r cyrrff hyn.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Trawsnewid gallu Ofcom ym meysydd peirianeg data, gwyddor data a dadansoddi data.</b> Byddwn yn gweithio i drawsnewid gallu Ofcom o ran peirianeg data, gwyddoniaeth a dadansoddeg, gan gyfrannu at y Ganolfan Arloesi Data (sy'n rhoi seilwaith, offer a phrosesau ar waith i sicrhau ein bod ni'n sefydliad sy'n cael ei arwain gan ddata); ac yn unol â'n Strategaeth Data UnOfcom); Diogelwch Ar-lein (sy'n ategu ein rôl o ran rheoleiddio Platfformau Rhannu Fideos a niwed ar-lein); a'r Fforwm Cydweithredu ar Reoleiddio Digidol (DRCF) (er enghraifft, cyfrannu at brosiect Prosesu Algorithmau'r Fforwm a gwaith arall).</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Deall effaith ein gwaith.</b> Byddwn yn sicrhau bod ein dull o arfarnu polisi yn dilyn yr arferion gorau, a byddwn yn adolygu ein canllawiau asesu effaith. Byddwn yn parhau i asesu effaith ein gwaith drwy ein rhaglen barhaus o ôl-werthuso.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Ymgysylltu Rhyngwladol.</b> Byddwn yn parhau â'n trafodaethau gyda chymheiriaid rheoleiddio rhyngwladol, llywodraethau, academyddion ac eraill i lywio ein gwaith ar draws ein holl sectorau. Bydd rhan o'r gwaith hwn yn ceisio sicrhau bod gwahanol systemau rheoleiddio cenedlaethol/rhanbarthol yn y maes ar-lein yn gydnaws, lle bo hynny'n bosibl. Rydym ymhlith yr aelodau a sefydlodd y Rhwydwaith Rheoleiddwyr Diogelwch Ar-lein Byd-eang, y byddwn yn ei ddefnyddio i yrru'r agenda hon yn ei blaen.</p>	<p>Parhaus</p>

<p><b>Sgania'r Gorwel.</b> Mae Ofcom wedi lansio swyddogaeth Sgania'r Gorwel systematig sy'n ceisio deall yn well y themâu a'r tueddiadau mwyaf a fydd yn effeithio ar ein sectorau a'n defnyddwyr dros y 5-10 mlynedd nesaf. Bydd y rhaglen waith hon yn darparu gwybodaeth strategol ac yn sail i'n gwaith polisi i sicrhau safbwynt blaengar mewn tirwedd gynyddol gymhleth lle mae sectorau'n cael eu cydgyfeirio fwyfwy; a lle mae cwmnïau a gwasanaethau newydd yn datblygu'n gyflym.</p>	<p>Parhaus</p>
<p><b>Adroddiad amrywiaeth blynyddol.</b> Yn Chwarter 2 2023/24, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar amrywiaeth, sy'n rhoi manylion ar gydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiad yn Ofcom. Mae'n edrych ar broffil amrywiaeth cydweithwyr yn Ofcom yn gyffredinol ac mewn meysydd fel cyflogau, recriwtio, perfformio a dyrchafiadau. Bydd yr adroddiad yn egluro ein rhyw, ein hethnigrwydd ac, am y tro cyntaf, ein data ar y bwlch cyflog ar gyfer pobl anabl yn 2022/23. Mae'r adroddiad yn ein helpu i benderfynu beth yw ein blaenoriaethau a'n hamcanion strategol o ran amrywiaeth a chynhwysiant yn y flwyddyn i ddod.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 2 2023/24</p>
<p><b>Cysylltu'r Gwledydd.</b> Byddwn yn parhau i adrodd ar argaeledd a'r defnydd o rwydweithiau band eang a symudol yn y diweddariad blynyddol hwn, sydd hefyd yn cynnwys fersiwn ar gyfer pob un o wledydd y Deyrnas Unedig.</p>	<p>Diweddariadau Chwarter 1 a Chwarter 2 2023/24  Cyhoeddiad Chwarter 3 2023/24</p>
<p><b>Cyfyngau'r Genedl.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar dueddiadau allweddol yn y sector teledu a fideo, a'r sector radio a sain, sydd hefyd yn cynnwys fersiwn ar gyfer pob un o wledydd y Deyrnas Unedig.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 2 2023/2024</p>
<p><b>Ein Gwlad Ar-lein.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ynghylch beth mae pobl yn ei wneud ar-lein, eu hagweddau tuag at ddefnyddio'r rhyngwryd a'u profiadau o hynny.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 3 2023/2024</p>
<p><b>Adrodd ar ymwybyddiaeth oedolion o'r cyfryngau.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau Oedolion a'u Defnydd o Gyfryngau, gan edrych ar ymwybyddiaeth o'r cyfryngau ymysg oedolion y Deyrnas Unedig. Bydd yn cynnwys data ar ddefnydd, agweddau a dealltwriaeth oedolion 16 oed a hŷn yng nghyswllt cyfryngau, a sut mae'r rhain yn newid dros amser. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Oedolion, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil hydredol, ethnograffig, ansoddol ar raddfa fach ymysg oedolion y Deyrnas Unedig – a fydd yn ategu ein harolygon meintiol.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 1 2023/24</p>
<p><b>Adrodd ar ymwybyddiaeth plant o'r cyfryngau.</b> Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar Agweddau a Defnydd Plant o Gyfryngau, gan roi tystiolaeth am ddefnyddio'r cyfryngau, agweddau a dealltwriaeth ymhlith plant a phobl ifanc 5-15 oed, yn ogystal â gwybodaeth am fynediad i'r cyfryngau a defnydd ymhlith plant 3-4 oed. Byddwn yn cyhoeddi ein hadroddiad blynyddol ar y Cyfryngau ym Mywyd Plant, gan roi manylion canfyddiadau ein gwaith ymchwil hydredol, ethnograffig, ansoddol ar raddfa fach ymysg plant a phobl ifanc.</p>	<p>Adroddiad Chwarter 1 2023/24</p>

## A3. Ymateb i'r ymgynghoriad hwn

### Sut mae ymateb

- A3.1 Byddai Ofcom yn hoffi i chi gyflwyno eich safbwyntiau a'ch sylwadau ynghylch y materion sydd wedi'u codi yn y ddogfen hon erbyn 5pm ar 8 Chwefror 2022.
- A3.2 Gallwch lwytho ffurflen ymateb i lawr yn <https://www.ofcom.org.uk/cymru/consultations-and-statements/category-2/consultation-ofcoms-plan-of-work-2023-24>. Gallwch ddychwelyd y ffurflen dros e-bost neu drwy'r post i'r cyfeiriad sydd ar y ffurflen ymateb.
- A3.3 Os yw eich ymateb yn ffeil fawr, neu os yw'n cynnwys siartiau, tablau neu ddata ategol arall, a fydddech chi cystal â'i anfon dros e-bost i [planofwork@ofcom.org.uk](mailto:planofwork@ofcom.org.uk), fel atodiad mewn fformat Microsoft Word, ynghyd â'r [ddalen gyflwyno](#).
- A3.4 Fel arall, gellir postio ymatebion i'r cyfeiriad isod, a theitl yr ymgynghoriad wedi'i farcio arnynt:
- Plan of Work team  
Ofcom  
Riverside House  
2A Southwark Bridge Road  
Llundain SE1 9HA
- A3.5 Mae croeso i chi gyflwyno ymatebion mewn fformatau eraill, er enghraifft recordiad sain neu fideo mewn iaith Arwyddion Prydain. I ymateb drwy ddefnyddio iaith Arwyddion Prydain:
- Anfonwch recordiad ohonoch chi'n defnyddio'r iaith arwyddion i gyfleu eich ymateb. Ni ddylai'r recordiad bara mwy na 5 munud. Dyma'r fformatau ffeil addas: ffeiliau QuickTime, wmv neu DVD. Neu
  - Gwnewch fideo ohonoch chi'n defnyddio'r iaith arwyddion i gyfleu'ch ymateb, a'i lwytho yn syth i YouTube (neu safle cynnal arall), ac anfon y ddolen atom ni.
- A3.6 Byddwn yn cyhoeddi trawsgrifiad o unrhyw ymatebion sain neu fideo a gawn (oni bai fod eich ymateb yn gyfrinachol)
- A3.7 Nid oes angen i ni gael copi papur o'ch ymateb yn ogystal â fersiwn electronig. Byddwn yn cydnabod derbyn ymatebion os cânt eu cyflwyno drwy ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar y we ond nid fel arall.
- A3.8 Nid oes yn rhaid i chi ateb pob cwestiwn yn yr ymgynghoriad os nad oes gennych chi safbwynt; mae ymateb byr ar ddim ond un pwynt yn iawn. Rydym hefyd yn croesawu ymatebion ar y cyd.
- A3.9 Byddai o gymorth pe bai eich ymateb yn cynnwys cyfeiriad at yr adran a'r paragraff y mae'n cyfeirio atynt. Byddai'n ddefnyddiol hefyd petai modd i chi egluro pam eich bod yn arddel eich safbwyntiau, a beth rydych chi'n ei gredu fyddai effaith cynigion Ofcom.
- A3.10 Os hoffech chi drafod y materion a'r cwestiynau sydd wedi cael eu codi yn yr ymgynghoriad hwn, anfonwch e-bost i [planofwork@ofcom.org.uk](mailto:planofwork@ofcom.org.uk).

## Cyfrinachedd

- A3.11 Mae ymgynghoriadau'n fwy effeithiol os ydym yn cyhoeddi'r ymatebion cyn i'r cyfnod ymgynghori ddod i ben. Yn benodol, gall hyn fod o gymorth i bobl a sefydliadau sy'n brin eu hadnoddau neu heb fod yn gyfarwydd iawn â'r materion dan sylw i ymateb yn fwy gwybodus. Felly, er mwyn bod yn dryloyw a sicrhau ymarfer rheoleiddio da, ac oherwydd ein bod ni'n credu ei bod yn bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau ymatebwyr eraill, fel rheol byddwn yn cyhoeddi ymatebion ar [wefan Ofcom](#) yn rheolaidd yn ystod y cyfnod ymgynghori ac ar ôl iddo ddod i ben.
- A3.12 Os ydych chi'n meddwl y dylid cadw eich ymateb yn gyfrinachol, a fydddech chi cystal â nodi i ba ran(nau) mae hyn yn berthnasol, ac egluro pam. Anfonwch unrhyw adrannau cyfrinachol fel atodiad ar wahân. Os ydych am i'ch enw, eich cyfeiriad, manylion cyswllt eraill, neu deitl eich swydd aros yn gyfrinachol, rhwch y manylion hynny ar y ddalen gyflwyno'n unig, fel na fydd rhaid i ni olygu'ch ymateb.
- A3.13 Os bydd rhywun yn gofyn i ni gadw ymateb cyfan neu ran ohono yn gyfrinachol, byddwn yn trin y cais hwn o ddifri ac yn ceisio ei barchu. Ond weithiau bydd angen i ni gyhoeddi pob ymateb, gan gynnwys y rhai sydd wedi eu nodi'n rhai cyfrinachol, er mwyn bodloni rhwymedigaethau cyfreithiol.
- A3.14 Sylwch hefyd y cymerir bod yr hawlfraint a phob eiddo deallusol arall sydd mewn ymatebion wedi'u rhoi o dan drwydded i Ofcom i'w defnyddio. Mae hawliau eiddo deallusol Ofcom yn cael eu hegluro ymhellach yn ein [Telerau Defnyddio](#).

## Y camau nesaf

- A3.15 Ar ôl y cyfnod ymgynghori hwn, mae Ofcom yn bwriadu cyhoeddi datganiad ym mis Mawrth 2023.
- A3.16 Gallwch [gofrestru i gael diweddariadau](#) i roi gwybod i chi am gyhoeddiadau newydd Ofcom.

## Prosesau ymgynghori Ofcom

- A3.17 Mae Ofcom yn ceisio sicrhau ei bod mor hawdd â phosibl ymateb i ymgynghoriad. I gael rhagor o wybodaeth, edrychwch ar ein hegwyddorion ymgynghori yn Atodiad 4.
- A3.18 Os oes gennych chi unrhyw sylwadau neu awgrymiadau am y modd rydym yn rheoli ein hymgynghoriadau, anfonwch neges e-bost atom yn [consult@ofcom.org.uk](mailto:consult@ofcom.org.uk). Rydym yn arbennig o falch o gael syniadau ynghylch sut gallai Ofcom fod yn fwy effeithiol wrth ofyn am farn grwpiau neu unigolion, fel busnesau bach a defnyddwyr preswyl, sy'n llai tebygol o roi eu barn drwy ymgynghoriad ffurfiol.
- A3.19 Os hoffech drafod y materion hyn, neu brosesau ymgynghori Ofcom yn gyffredinol, cysylltwch ag ysgrifennydd y gorfforaeth:

Ysgrifennydd y Gorfforaeth

Ofcom

Riverside House

2a Southwark Bridge Road

Llundain SE1 9HA

E-bost: [corporationsecretary@ofcom.org.uk](mailto:corporationsecretary@ofcom.org.uk)

## A4. Egwyddorion Ofcom ar gyfer ymgynghori

### Mae Ofcom yn dilyn saith egwyddor ar gyfer pob ymgynghoriad ysgrifenedig cyhoeddus:

#### Cyn yr ymgynghoriad

A4.1 Os oes modd, byddwn yn cynnal sgysiau anffurfiol gyda phobl a chyrff cyn cyhoeddi ymgynghoriad mawr er mwyn cael syniad a ydym yn meddwl yn y cyfeiriad iawn. Os nad oes gennym ddigon o amser i wneud hyn, byddwn yn cynnal cyfarfod agored i egluro ein cynigion yn fuan ar ôl cyhoeddi'r ymgynghoriad.

#### Yn ystod yr ymgynghoriad

A4.2 Byddwn yn glir ynghylch pwy rydym yn ymgynghori â nhw, pam, ar ba gwestiynau ac am ba hyd.

A4.3 Byddwn yn gwneud y ddogfen ymgynghori'n un mor fyr ac mor syml ag y bo modd gyda chrynodeb o ddim mwy na dwy dudalen. Byddwn yn ceisio ei gwneud mor hawdd â phosibl i bobl roi ymateb ysgrifenedig i ni. Os yw'r ymgynghoriad yn gymhleth, efallai y byddwn yn darparu canllaw Cymraeg Clir / Plain English i helpu sefydliadau llai neu unigolion na fyddent yn gallu rhoi o'u hamser i rannu eu barn fel arall.

A4.4 Byddwn yn ymgynghori am gyfnod o hyd at ddeg wythnos yn dibynnu ar effaith bosibl ein cynigion.

A4.5 Bydd rhywun yn Ofcom yn gyfrifol am sicrhau ein bod yn dilyn ein canllawiau ein hunain ac yn ceisio cyrraedd y nifer fwyaf o bobl a sefydliadau sydd â diddordeb o bosibl yng nghanlyniad ein penderfyniadau. Hyrwyddwr Ymgynghori Ofcom fydd y prif unigolyn y dylid cysylltu ag ef os oes gennych farn am y modd rydym yn cynnal ein hymgyngoriadau.

A4.6 Os na fyddwn yn gallu dilyn unrhyw un o'r saith egwyddor hyn, byddwn yn egluro pam.

#### Ar ôl yr ymgynghoriad

A4.7 Credwn ei bod yn bwysig bod pawb sydd â diddordeb mewn mater yn gallu gweld safbwyntiau pobl eraill. Felly, fel rheol, byddwn yn cyhoeddi'r ymatebion bob hyn a hyn yn ystod y cyfnod ymgynghori ac ar ôl iddo ddod i ben. Ar ôl yr ymgynghoriad byddwn yn gwneud ein penderfyniadau ac yn cyhoeddi datganiad sy'n egluro beth fyddwn ni'n ei wneud, a pham, gan ddangos sut mae safbwyntiau ymatebwyr wedi helpu i siapio'r penderfyniadau hyn.



# A5. Dalen gyflwyno'r ymgynghoriad

## MANYLION SYLFAENOL

Teitl yr ymgynghoriad:

At (swyddog cyswllt yn Ofcom):

Enw'r ymatebydd:

Yn cynrychioli (eich hun neu sefydliad(au)):

Cyfeiriad (os na ddaeth i law drwy e-bost):

## CYFRINACHEDD

Ticiwch isod i ddangos pa ran o'ch ymateb sydd yn eich barn chi yn gyfrinachol, gan roi'ch rhesymau am hynny

Dim

Enw/manylion cyswllt/teitl swydd

Ymateb cyfan

Sefydliad

Rhan o'r ymateb

Os nad oes atodiad ar wahân, pa rannau? \_\_\_\_\_

Os nad ydych am i ran o'ch ymateb, eich enw neu enw eich sefydliad gael eu cyhoeddi, a gaiff Ofcom barhau i gyhoeddi cyfeiriad at gynnwys eich ymateb (gan gynnwys, yn achos unrhyw rannau cyfrinachol, grynodedb cyffredinol nad yw'n datgelu'r wybodaeth benodol nac yn golygu bod modd eich adnabod)?

## DATGANIAD

Rwyf yn cadarnhau bod yr ohebiaeth sydd wedi'i rhoi gyda'r ddalen gyflwyno hon yn ymateb ffurfiol i'r ymgynghoriad y gall Ofcom ei gyhoeddi. Fodd bynnag, wrth roi'r ymateb hwn, rwy'n deall y gallai fod angen i Ofcom gyhoeddi'r holl ymatebion, gan gynnwys y rheini sydd wedi'u marcio'n rhai cyfrinachol, er mwyn cyflawni dyletswyddau cyfreithiol. Os wyf wedi anfon fy ymateb drwy neges e-bost, gall Ofcom ddiystyru unrhyw destun e-bost safonol ynghylch peidio â datgelu cynnwys ac atodiadau'r neges e-bost.

Mae Ofcom yn ceisio cyhoeddi ymatebion wrth iddynt ddod i law. Os nad yw eich ymateb yn gyfrinachol (yn gyfan gwbl neu'n rhannol), ac y byddai'n well gennych i ni beidio â chyhoeddi'ch ymateb nes bod yr ymgynghoriad wedi dod i ben, ticiwch yma.

Enw