



AUTH0 PLATFORM PRIVATE CLOUD TERMS

The Auth0 Platform Private Cloud Terms (“**Private Cloud Terms**”) apply to Customer’s use of Private Cloud on the Auth0 Platform as provided under the applicable Order Form. “Private Cloud” means a version of the Auth0 Platform deployed as a private instance for Customer, in a private cloud environment, sourced, operated and managed by Okta, and dedicated for Customer’s use. Private Cloud may also be referred to as “Private SaaS.” These Private Cloud Terms are incorporated into the applicable Order Form and are subject to the Agreement found in the Order Form. In the event of any conflict or inconsistency between these Private Cloud Terms and the Agreement, these Private Cloud Terms will control.

Additional Private Cloud Terms are as follows:

1. **Deployment:** Private Cloud deployment terms are provided at auth0.com/docs/deploy-monitor. Okta will install and manage the Private Cloud on infrastructure provided by Okta.
2. **Root Access; Modification by Customer:** Customer may not utilize root access to the Private Cloud. Customer may not modify or maintain, nor attempt to modify or maintain the Private Cloud, except in accordance with Okta’s instructions.
3. **Planning and Administration:** Customer must comply with the Private Cloud requirements specified in the Documentation (<https://auth0.com/docs/private-cloud>).
4. **Backup:** Backup cycles for Private Cloud subscriptions will be at least the same as for the Auth0 Platform public cloud service offering (currently every 6 hours).
5. **Updates and Patches:**
 - (i) **Private Cloud Basic:** Okta will install updates and patches and access the Private Cloud at times determined by Okta.
 - (ii) **Private Cloud – Performance:** Okta will install updates and patches at times determined by Customer. Installation will occur on a regular, periodic basis.
6. **Language:** The governing language of these Private Cloud Terms is English. Any Japanese language version of these Private Cloud Terms is for reference purposes only. If there is any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.



Auth0 Platform プライベートクラウド条件

この Auth0 Platform プライベートクラウド条件(「**本プライベートクラウド条件**」)は、該当する注文書に記載されている Auth0 Platform 上のプライベートクラウドのお客様による使用に適用される。「プライベートクラウド」とは、Okta が調達、運用、管理するプライベートクラウド環境において、お客様のためのプライベートインスタンスとして展開される Auth0 Platform のバージョンで、お客様専用の使用のためのものを言う。プライベートクラウドは、「プライベート SaaS」とも呼ばれることがある。本プライベートクラウド条件は、該当する注文書に組み込まれ、注文書に記載されている本契約に従うものとする。本プライベートクラウド条件および本契約の間に矛盾または不整合がある場合、本プライベートクラウド条件が優先される。

追加のプライベートクラウド条件は次のとおりである。

1. **デプロイ:** プライベートクラウドのデプロイ条件は、auth0.com/docs/deploy-monitor に記載されている。Okta は、Okta が提供するインフラストラクチャ上にプライベートクラウドをインストールして管理する。
2. **ルートアクセス、お客様による変更:** お客様は、プライベートクラウドへのルートアクセスを利用してはならない。Okta の指示に従う場合を除き、お客様は、プライベートクラウドを変更または保守したり、変更または保守を試みたりしてはならない。
3. **計画および管理:** お客様は、関連文書 (<https://auth0.com/docs/private-cloud>) で指定されているプライベートクラウドの要件を遵守するものとする。
4. **バックアップ:** プライベートクラウドサブスクリプションのバックアップサイクルは、少なくとも Auth0 Platform パブリッククラウドサービスの場合(現在は 6 時間おき)と同じとする。
5. **アップデートおよびパッチ:**
 - (i) **Private Cloud - Basic:** Okta は、Okta が決定した時間にアップデートとパッチをインストールし、プライベートクラウドにアクセスする。
 - (ii) **Private Cloud - Performance:** Okta は、お客様が決定した時間にアップデートおよびパッチをインストールする。インストールは定期的に行われる。
6. **言語:** 本プライベートクラウド条件の準拠言語は英語である。本プライベートクラウド条件の日本語版はすべて参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。