	Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»	Приказ от 18.08.2023 №62.03-3
		Стр. 1

Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей (далее – Правила) Диагностического центра авиационной медицины акционерного общества «Авиакомпания «Россия» (далее – ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правила поведения пациентов (их представителей) и посетителей во время нахождения в ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем), посетителями и ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила включают:

- Порядок обращения в ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»;
- Права и обязанности пациентов;
- Правила поведения пациентов и иных посетителей ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»;
- Порядок разрешения конфликтных ситуаций;
- Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- График работы ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»;

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», их законных представителей, а также иных посетителей ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».


1.3. Настоящие Правила подлежат размещению на официальном сайте ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» в сети Интернет (далее – Официальный сайт), а также на информационных стендах ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».

1.4. Пациенты (их представители), заказчики платных медицинских услуг подлежат ознакомлению с настоящими Правилами до подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

2. Порядок обращения пациентов в ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»

2.1. Пациентами ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» являются:

- сотрудники и ветераны АО «Авиакомпания «Россия»;
- лица, прикрепленные к ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между ДЦАМ

	Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»	Приказ от 18.08.2023 №62.03-3
		Стр. 2

АО «Авиакомпания «Россия» и гражданином (потребителем услуги), либо иным лицом (юридическим или физическим), являющимся заказчиком услуги.

2.2. При обращении пациента за получением амбулаторных платных медицинских услуг он подписывает договор на оказание платных медицинских услуг и ему оформляются необходимые первичные документы, медицинская карта и иные медицинские документы.

2.3. При первичном обращении в ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» на пациента заводится медицинская карта больного, в которую на основании документа, удостоверяющего личность, вносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес
- регистрации, серия и номер документа, удостоверяющего личность. адрес фактического проживания.
- При оформлении медицинской карты пациент заполняет согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.4. Пациент имеет право указать законных представителей для получения им доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну, а также для получения доступа к результатам анализов

2.5. Медицинская карта пациента является собственностью ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» и хранится в архиве.


Запрещается самовольный вынос медицинской карты с территории ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».

2.6. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент или его законный представитель записывается на приём к врачу по телефонам, указанным на официальном сайте ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», за исключением инструментальных видов исследований, или при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».

2.7. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является оформление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

2.8. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема, пациент может получить у медицинского регистратора в устной форме и по телефонам, указанным на официальном сайте ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».

2.9. В случае опоздания пациента на прием врача более, чем на 15 минут ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» вправе перенести время приема на ближайшее свободное

	Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»	Приказ от 18.08.2023 №62.03-3
		Стр. 3

время (иную, согласованную с пациентом дату), а на освободившееся время записать другого пациента.

2.10. При задержке приема врача более чем на 15 минут, либо отмене планового приема врача – специалиста по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам, ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, осуществить лечение в назначенное время у другого свободного специалиста, либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача.


3. Права и обязанности пациентов

3.1. При обращении за медицинской помощью в амбулаторных условиях и ее получении в соответствии со статьями 18–26 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с указанным Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые в ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»
- в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к директору ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», в вышестоящие органы, либо в суд
- иные права, установленные законодательством в сфере охраны здоровья граждан и договором оказания платных медицинских услуг (в случае его заключения).

3.2. Пациенты, нуждающиеся в экстренной медицинской помощи, принимаются врачами-специалистами вне очереди.

3.3. Пациент, его законный представитель, иные посетители ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» обязаны:


	Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»	Приказ от 18.08.2023 №62.03-3
		Стр. 4

- соблюдать настоящие Правила
- соблюдать нормы режима (порядка) лечения, предусмотренные действующим законодательством,
- не нарушать предусмотренные законодательством права медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг);
- не нарушать предусмотренные законодательством права других пациентов;
- своевременно представлять работникам ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские предписания в порядке, предусмотренном законом;
- оплатить стоимость медицинских услуг, рассчитанных по действующему на момент оказания услуг прейскуранту ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», по факту обращения
- бережно относиться к имуществу ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»;
- соблюдать тишину и покой в помещениях ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»;
- не использовать ненормативную лексику или иным образом выражать неуважительное и (или) оскорбительное отношение к медицинскому и иному персоналу ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», а также к другим пациентам и посетителям ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»;
- соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»

4. Правила поведения пациентов и иных посетителей ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»

4.1. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- оскорблять, вести себя некорректно по отношению к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также другим пациентам, посетителям и сотрудникам ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».
- проносить в ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» огнестрельное, газовое и холодное оружие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, колющие, легко бьющиеся и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих
- посещать ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» с домашними животными

	Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»	Приказ от 18.08.2023 №62.03-3
		Стр. 5

- курить на территории ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», в том числе на крыльце, лестничных площадках, в туалетах, в коридорах, кабинетах и других помещениях
- находиться на территории и помещениях ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения
- самовольно проникать в служебные помещения ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
- пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоном, планшетом, плеером и иным устройством). Перед входом в кабинет врача рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
- находиться в помещениях ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» в верхней одежде, без сменной обуви (бахил)
- оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.)
- оставлять малолетних детей без присмотра
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, папок, стендов

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

5.1. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к руководству ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» в письменном виде, вышестоящую организацию или выбрать иные способы защиты своих прав.


5.2. Замечания, предложения и отзывы о работе ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» пациенты могут вписать в «Книгу отзывов и предложений», которая находится в регистратуре поликлиники ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»

5.3. Письменное обращение пациента рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

5.4. Споры, возникшие между пациентом и ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации

6. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

6.1. Информация о состоянии здоровья (далее – Информация) предоставляется пациенту, либо его законному представителю в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными медицинскими работниками ДЦАМ АО «Авиакомпания

	Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов и посетителей Диагностического центра авиационной медицины АО «Авиакомпания «Россия»	Приказ от 18.08.2023 №62.03-3
		Стр. 6

«Россия», принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении

Информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация не может быть предоставлена пациенту против его воли.

6.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.4. Медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья пациента, предоставляются на основании письменного заявления пациента либо его законного представителя.

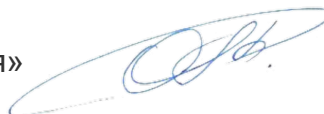
7. График работы ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»

Пн-Пт с 08:00-16:00, кроме праздничных дней

Обеденный перерыв с 12-00 до 12-30

Расписание работы подразделений и врачей ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия» утверждается директором ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия».

Директор ДЦАМ АО «Авиакомпания «Россия»



О.Ф. Беленький