

COMO PEDIR UMA INFORMAÇÃO PASSO A PASSO

[HTTPS://INFO.SAUDE.DF.GOV.BR/SIC/](https://info.saude.df.gov.br/sic/)

Registro do Pedido de Informação.

EM UMA DAS OUVIDORIAS OU NO PARTICIPA DF.

PASSO
01

Órgão responsável analisa a disponibilidade da informação.

O ORGÃO ANALISA SE A INFORMAÇÃO É OU NÃO SIGILOSA.

PASSO
02

Envio da resposta ao cidadão.

CIDADÃO RECEBE A RESPOSTA, E SE NÃO FICAR SATISFEITO COM A RESPOSTA SE ABREM AS INSTÂNCIAS.

PASSO
03

Quando o cidadão não recebe resposta

Após passados os 30 dias, se o órgão demandado não enviar resposta, você pode, em até 10 dias, registrar uma reclamação pelos mesmos canais de atendimento do registro, e o órgão terá até 5 dias para enviar resposta.

O serviço é gratuito - Serão cobradas apenas as reproduções de:

- ↳ Cópias de documentos
- ↳ Gravação de mídias
- ↳ Envios postais

*Os valores atendem à Portaria nº 116, de 11 de junho de 2008 – Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Distrito Federal.