

AMERICAN EXPRESS®
KARŠU PIENĒMŠANAS
NOTEIKUMI
LATVIJA 2019. GADA JŪLIJS

1. Šī līguma darbības joma; termini un Vispārējie noteikumi

- a.** Šis dokuments, pievienotie A un B pielikumi un citas mūsu politikas un procedūras, kas attiecas uz tirgotājiem, kuri pieņem American Express Kartes (kuras mēs laiku pa laikam varam grozīt), veido jūsu apņemšanos pieņemt American Express Kartes Latvijā (Līgums). Iesniedzot mums Maksājumus šajā Līgumā paredzētajā kārtībā, jūs piekrītat pieņemt American Express Kartes saskaņā ar šī Līguma noteikumiem jūsu lestadēs Latvijā un saņemt ar mūsu apstiprinātajiem Maksājumiem saistītu maksājumu par lestadēs pārdotajām precēm un pakalpojumiem (izņemot zemāk norādīto). Ja jūs nepiekrītat Līguma noteikumiem, jums nav jāveic Maksājumu iesniegšana mums saskaņā ar šo Līgumu un nekavējoties jāinformē mūs par to, nododot atpakaļ mums visus American Express materiālus. Jūs esat solidāri atbildīgs par jūsu lestažu no Līguma izrietošajām saistībām.
- b.** Līguma darbības laikā jūs jebkurā brīdī varat pieprasīt vēl vienu šī Līguma kopiju bez maksas. Šis Līgums ir sastādīts latviešu valodā. Piekrītot šiem noteikumiem, jūs īpaši piekrītat, ka visa saziņa starp mums attiecībā uz šo Līgumu notiks angļu valodā. Tomēr, ja jūs to īpaši pieprasāt, mēs varam sniegt jebkura ar šo Līgumu saistītā paziņojuma versiju latviešu valodā.
- c.** Līguma ietvaros:
- Konts* ir jūsu norādītais bankas konts Latvijā.
- Avansa Maksājums* ir Maksājums, par kuru tiek veikts pilnīgs maksājums pirms jūsu preču piegādes un/vai pakalpojumu sniegšanas Kartes Lietotājiem.
- Saistītais Uzņēmums* ir jebkura organizācija, kas kontrolē, kuru kontrolē vai kas atrodas kopīgā kontrolē ar attiecīgo pusi, tajā skaitā tās meitasuzņēmumiem.
- Apvienotais Maksājums* nozīmē Maksājumu, kas Kartē apvieno vairākus mazus Kartē radušos pirkumus vai atmaksas (vai arī abus) vienā lielākā Maksājumā pirms maksājuma nosūtīšanas mums samaksai.
- American Express Karte* un *Karte* ir jebkura maksājumu karte, konta piekļuves ierīce, cits virtuāls, elektronisks vai fizisks maksājuma līdzeklis vai pakalpojums, kuru izsniegusi vai sniegusi American Express Company, jebkuri tās Saistītie Uzņēmumi vai jebkuri

to pilnvarotie licenču īpašnieki, un uz kura atrodas American Express Company vai jebkuri tās Saistīto Uzņēmumu Zīme(s). Terminu „atliktā maksājuma karte” un „kreditkarte” lietošana saistībā ar Kartēm ir savstarpēji aizstājama šajā Līgumā.

American Express SafeKey 1.0 ir krāpšanas novēršanas rīks, kas speciāli izstrādāts ar nolūku samazināt krāpnieciskas Interneta Maksājumus, izmantojot 3-D Secure™ specififikācijas, lai nodrošinātu nozārē konsekvētu funkcionalitāti.

American Express SafeKey 2.0 ir krāpšanas novēršanas rīks, kas speciāli izstrādāts ar nolūku samazināt krāpnieciskus Digitālos Pasūtījumus, izmantojot 3-D Secure™ specififikācijas, lai nodrošinātu nozārē konsekvētu funkcionalitāti.

American Express SafeKey Programma (AESK Programma) nozīmē vai nu American Express SafeKey 1.0, vai American Express SafeKey 2.0, vai arī abus.

Lietotnes Ierosināts Maksājums ir Maksājums, kas tiek veikts, izmantojot jūsu lietotni, kas īpaši paredzēta navigācijai mobilajās ierīcēs vai planšet datoros.

Autorizācija ir autorizācija ar apstiprinājuma koda numuru, kuru izsniedzam mēs vai kuru izsniegusi mūsu iecelta un laiku pa laikam apstiprināta trešā persona.

Novēršamajai Atmaksai ir tāda nozīme, kāda šim terminam dota A pielikuma 5. punkta e) apakšpunktā.

Darba Diena ir diena, kurā komercbankas ir atvērtas darījumiem Rīgā (izņemot sestdienas, svētdienas un svētku dienas).

Kartes Lietotājs ir Kartes turētājs vai īpašnieks (kura vārds un uzvārds var vai nevar būt iespiests vai citādi nodrukāts uz Kartes priekšpuses), ar nosacījumu, ka gadījumā, ja uz Kartes ir iespiests vārds un uzvārds, persona, kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes, ir Kartes Lietotājs.

Kartes Lietotāja Informācija ir jebkura informācija par Kartes Lietotājiem un Kartes darījumiem, ieskaitot vārdus un uzvārdus, adreses, konta numurus un kartes identifikācijas numurus (CID).

Maksājums Bez Kartes Klātbūtnes nozīmē Maksājumu, kuras veikšanas nolūkā Karte nav iesniegta jums pirkšanas vietā (piemēram, Maksājums pa pastu, pa tālruni, internetā vai digitāli, ieskaitot Digitālā Maka Lietotnes

lerosināts Darījumus, tomēr izslēdzot Digitālā Maka Bezkontakta Ierosinātos Darījumus). *Maksājums* nozīmē maksājumu vai pirkumu, kas veikts, izmantojot Karti.

Atmaksa (dažreiz mūsu materiālos saukta par „pilnīgu piedziņu”), ja to lieto kā darbības vārdu, nozīmē mūsu tiesības: (i) saņemt atmaksu no jums par Maksājuma summu, kādu mēs esam samaksājuši jums, vai (ii) atmaksāt Maksājumu, par kuru mēs jums neesam samaksājuši; ja to lieto kā lietvārdu, nozīmē Maksājuma summu, kas tiek atgūta no jums vai atmaksāta.

Maksājuma Datiem ir tāda nozīme, kāda šim terminam dota A pielikuma 1. punkta a) apakšpunkta (i) punktā.

Maksājuma Ieraksts ir mūsu prasībām atbilstošs Maksājuma Ieraksts (skat. A pielikuma 1. punkta a) apakšpunkta (i) punktu).

Mikroshēmas Karte ir Karte ar mikroshēmu, uz kuras tiek glabāti dati (ieskaitot Kartes Lietotāja Informāciju), kuru aktivizēts pārdošanas punkta terminālis var nolasīt, lai varētu veikt Maksājuma apstrādi.

Kartes Lietotāja Pārbaudes Metode Klienta Ierīcē (CDCVM) ir American Express apstiprināta un atzīta Kartes Lietotāja pārbaudes metode, saskaņā ar kuru Kartes Lietotāja akreditācijas dati tiek pārbaudīti Mobilajā Ierīcē.

Kontroles Turētājs ir jebkura(s) fiziska(s) persona(s), kas kontrolē uzņēmuma (vai citas organizācijas ar atsevišķas juridiskas personas statusu) vadību, piemēram, direktoru (tajā skaitā ēnu direktoru vai faktisko direktoru) vai tam līdzīgi.

Bezkontakta Tehnoloģija ir jebkura tehnoloģija, kas ļauj pārsūtīt Maksājuma Datus no Mikroshēmas Kartes vai Mobilās Ierīces uz pārdošanas punkta termināli bezkontakta veidā attiecībā uz Klātbūtnes Maksājumu.

Aptvertās Personas ir jebkuri vai visi jūsu darbinieki, aģenti, pārstāvji, apakšuzņēmēji, Starpniekiestādes, jūsu pārdošanas punkta aprikojuma vai sistēmu piegādātāji vai maksājumu apstrādes risinājumu nodrošinātāji, kā arī jebkura cita puse, kurai jūs varat nodrošināt Kartes Lietotāja Informācijas piekļuvi saskaņā ar šo Līgumu.

Kredīts ir Maksājuma summa, kuru jūs atmaksājat Kartes lietotājiem par pirkumiem vai maksājumiem, kas veikti, izmantojot Karti.

Kredīta Ieraksts ir mūsu prasībām atbilstošs Kredīta Ieraksts (skat. A pielikuma 1. punkta a) apakšpunkta (iii) punktu).

Klienta Aktivizētais Terminālis (KAT) ir neuzraudzīta pārdošanas punkta sistēma (piemēram, „maksā pie sūkņa” degvielas uzpildes stacijā vai tirdzniecības automāts).

Atliktās Piegādes Maksājums ir viens pirkums, par kuru jums ir jāveido un jāiesniedz divi atsevišķi Maksājuma Ieraksti. Pirmais Maksājuma Ieraksts veicams par depozītu vai iemaksu ar pēcmaksu, un otrs Maksājuma Ieraksts veicams par pirkuma atlikumu. *Digitālās Piegādes Darījums* tiek veikts tad, kad preces vai pakalpojumi ir pasūtīti tiešsaistē vai digitāli un tiek digitāli piegādāti (piemēram, attēli, lietotnes vai programmatūras lejupielādes).

Digitālais Pasūtījums tiek veikts tad, kad Maksājuma Dati tiek ņemti, izmantojot interneta vietnes maksājumu lapu, izmantojot internetu, e-pastu, iekštīklu, ārtīklu vai citu cipartīklu, veicot samaksu par precēm vai pakalpojumiem. Tas ietver Interneta Maksājumu un Lietotnes Ierosināts Maksājumu.

Digitālā Maka Lietotnes Ierosinātais Darījums ir darījums, kuru veic ar digitālo maku, izmantojot pārlūkprogrammas vai tirgotāja lietotni Mobilajā Ierīcē, nevis ar Bezkontakta Tehnoloģiju palīdzību.

Digitālā Maka Bezkontakta Ierosināts Darījums ir darījums, kuru veic ar digitālo maku Mobilajā Ierīcē, izmantojot Bezkontakta Tehnoloģiju bezkontakta terminālā.

Digitālā Maka Maksājums ir Digitālā Maka Bezkontakta Ierosinātais Darījums vai Digitālā Maka Lietotnes Ierosinātais Darījums, kas veikts, izmantojot digitālo maku, kuru pārvalda American Express apstiprināts trešās puses moka pakalpojumu nodrošinātājs, kas atrodas Mobilajā Ierīcē.

Direktīva ir Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva 2015/2366/ES par maksājumu pakalpojumu iekšējā tirgū ar tās periodisku nomaiņu, grozīšanu vai pārskatīšanu laiku pa laiku.

Diskonts ir summa, kuru mēs iekasējam par Kartes pieņemšanu, kuras summa ir:

(i) procenti no nosacītā Maksājuma summas (*Diskonta Likme*); (ii) vienota komisijas maksa par darījumu; (iii) gada maksa; vai (iv) jebkura (i) līdz (iii) punkta kombinācija.

Apstrīdētais Maksājums ir jebkurš Maksājums (vai tā daļa), par kuru iesniegta prasība, sūdzība vai jautājums.

lestāde nozīmē visas jūsu un jūsu Saistīto Uzņēmumu atrašanās vietas, veikalus, tirdzniecības vietas, interneta vietas, cipartīklus un visus pārējos pārdošanas punktus, izmantojot jebkādas preču un pakalpojumu pārdošanas metodes, tajā skaitā metodes, kuras jūs pieņemsiet nākotnē, (dažreiz mūsu materiālos saukta arī „Tirgotājs”, „PSI” vai „Pakalpojumu sniedzēja lestāde”).
lestādes Numurs (dažreiz mūsu materiālos saukts arī par „tirgotāja” vai „PSI” numuru) ir unikālais numurs, kuru mēs piešķiram katrai lestādei. Ja jums ir vairāk nekā viena lestāde, mēs varam piešķirt katrai lestādei atsevišķu lestādes Numuru.

Klātbūtnes Maksājums (dažreiz mūsu materiālos saukta arī par „maksājums ar kartes klātbūtni”) ir Maksājums, par kuru pārdošanas punktā tiek lietota fiziskā karte vai arī, Digitālā Maka Bezkontakta Ierosinātā Darījuma gadījumā, Mobilā Ierīce, ieskaitot Maksājumus, kas veikti Klienta Aktivizētos Termināļos.

Interneta Maksājums ir maksājums, kas tiek veikta, izmantojot jūsu interneta vietni ar interneta pārlūkprogrammu. Tas izslēdz Lietotnes Ierosinātos Maksājumus.

Vietējā Valūta ir tās valsts valūta, kurā ir veikts Maksājums vai Kredīts.

Zīmes ir nosaukumi, logotipi, domēnu nosaukumi, pakalpojumu zīmes, preču zīmes, tirdzniecības nosaukumi, taglīnijas vai citi īpašumtiesību apzīmējumi.

Tirgotājs-Pieņēmējs ir jebkura persona, kura ar jums ir noslēgusi Tirgotāja-Pieņēmēja Līgumu.

Tirgotāja-Pieņēmēja Līgums ir jebkura vienošanās starp jums un citu Tirgotāju-Pieņēmēju par Citu Maksājumu Produktu pieņemšanu un/vai apstrādi.

Mobilā Ierīce ir American Express atzīta un aktivizēta elektroniskā ierīce Digitālā maka maksājuma veikšanai. Tā ietver (bet ne tikai) mobilos tālruņus, planšetdatorus un valkājamas ierīces.

Paziņojumu Adrese ir mūsu kontaktadrese, kā norādīts pieteikuma veidlapā vai kā citādi jums paziņots.

Cits Līgums ir jebkurš cits līgums, kas nav šis Līgums, starp (i) jums vai jebkuru jūsu Saistīto

Uzņēmumu un (ii) mums vai jebkuru mūsu Saistīto Uzņēmumu.

Citi Maksājuma Produkti neietver Kartes un nozīmē jebkādu citu maksu, kredītu, debetu, atlikto debetu, uzkrātās vērtības kartes, citas maksājumu kartes vai konta piekļuves ierīces un jebkādus citus maksāšanas līdzekļus vai pakalpojumus.

Priekšapmaksas Karte ir jebkura karte, kas marķēta vai apzīmēta kā „priekšapmaksas” karte vai uz kuras atrodas cits identifikators, kuru mēs laiku pa laikam varam paziņot jums.

Galvenā Konta Numurs (GKN) ir ciparu virkne, kuru izmanto klientu darījuma attiecību identificēšanai. Piešķirtais numurs identificē gan Kartes izdevēju, gan Kartes Lietotāju.

Starptautiskā Ierīce ir starptautiskā, kuru jūs esat nolīguši un kuru mēs esam apstiprinājuši, lai saņemtu Autorizācijas no mums un iesniegtu mums Maksājumus un Kredītus.

Rezerve ir 7. sadaļas a) punktā piešķirtā nozīme.

Tiesību Īpašnieks ir fiziska vai juridiska persona, kurai ir tiesībspēja un pilnvaras aizstāvēt autortiesības, preču zīmi vai citas intelektuālā īpašuma tiesības.

Pakalpojumu Sniedzējs ir nolīgta trešā persona, kuru nozīmējusi American Express, lai tās vārdā sniegtu jums maksājumu pakalpojumus.

Parakstītājs ir persona, kura paraksta šo Līgumu jūsu vārdā.

Specifikācijas nozīmē prasību kopumu, kas attiecas uz savienojamību ar American Express tīklu un elektronisko darījumu apstrādi, tajā skaitā darījumu Autorizāciju un iesniegšanu, kas vai nu ir pieejami

www.americanexpress.com/merchantspecs, vai arī no mums pēc pieprasījuma.

Stingrā Klientu Autentifikācija ir autentifikācija, kas pamatojas uz divu vai vairāku neatkarīgu elementu izmantošanu, proti, viena elementa uzticamības zaudēšana neapdraud jebkura cita elementa drošību, un elementi ietilpst divās vai vairākās šādās kategorijās: (i) kaut kas, kas ir zināms tikai Kartes Lietotājam, (ii) kaut kas, kas pieder tikai Kartes Lietotājam un (iii) kaut kas, kas ir raksturīgs Kartes Lietotājam.

Marķierierīce ir aizstājējvērtība, kas aizstāj GKN.

Mēs, mūsu un mums nozīmē American Express Payments Europe S.L.,

kas reģistrēta Spānijā (reģistrācijas numurs B-88021431) ar juridisko adresi: Avenida Partenón 12-14, 28042 Madride, Spānija vai Pakalpojumu sniedzējs kā piemērojams.

Jūs un jūsu nozīmē uzņēmumu, partneruzņēmumu, fizisku personu – saimnieciskās darbības veicēju vai citu juridisku personu, kas pieņem Kartes saskaņā ar šo Līgumu, un to Saistītie Uzņēmumi, kuras veic komercdarbību tajā pašā nozarē.

Citi definētie termini ir norādīti kursīvā šī Līguma pamattekstā un attiecas uz visu šo Līgumu, nevis tikai uz noteikumiem, kuros tie parādās.

- d. Jums ir jāsniedz mums to jūsu Saistīto Uzņēmumu saraksts, kas pieņem Karti saskaņā ar šo Līgumu, un nekavējoties jāinformē mūs par visām turpmākajām šī saraksta izmaiņām. Jūs esat atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka visi šādi Saistītie Uzņēmumi atbilstu šī Līguma noteikumiem, un jūs apstiprināt, ka esat tiesīgs pieņemt šos noteikumus to vārdā.
- e. Šis Līgums attiecas tikai uz jums un jūsu Saistītajiem Uzņēmumiem. Jūs nedrīkstat saņemt Autorizācijas, nosūtīt Maksājumus vai Kredītus vai saņemt maksājumus kādas citas personas vārdā.

2. Karšu pieņemšana

- a. Izvēloties noslēgt šo Līgumu, jūs piekrītat pieņemt American Express Kartes kā samaksu par jūsu leštādēs Latvijā pārdotajām precēm un sniegtajiem pakalpojumiem, un piekrītat nodrošināt šādas preces un pakalpojumus Kartes Lietotājam saskaņā ar jebkādiem noteikumiem, kas (tieši vai netieši) attiecas uz šādu preču un pakalpojumu nodrošināšanu un piemērojami starp jums un Kartes Lietotāju.
- b. Ikreiz, kad jūs klientiem paziņojat par maksājuma veidiem, kādus jūs pieņemat, jums ir jānorāda, ka pieņemat American Express Kartes, un jāizvieto mūsu Zīmes saskaņā ar mūsu vadlīnijām.
- c. Jūs nedrīkstat jebkurā laikā:
- (i) kritizēt vai nepareizi skaidrot Kartes vai jebkādus mūsu pakalpojumus vai programmas;
 - (ii) iesaistīties mārketinga, tirdzniecības veicināšanas vai citās darbībās, kuras kaitē mūsu komercdarbībai vai zīmolam;

(iii) pieprasīt, lai Kartes Lietotāji atteiktos no savām tiesībām apstrīdēt Maksājumu kā nosacījumu Kartes pieņemšanai; vai

(iv) pieprasīt, lai Kartes Lietotāji sniegtu personisku informāciju kā nosacījumu Kartes pieņemšanai.

- d. Jūs nedrīkstat pieņemt Karti par:
- (i) jebkāda veida kaitējumiem, zaudējumiem, sodiem vai naudas sodiem;
 - (ii) izmaksām vai maksājumiem, kas pārsniedz jūsu preču vai pakalpojumu parasto cenu (ar piemērojamiem nodokļiem), vai Maksājumiem, kuras Kartes Lietotāji nav īpaši apstiprinājuši;
 - (iii) nokavētajām summām vai summām, kas attiecas uz atdotajiem čekiem vai apturēto maksājumu čekiem;
 - (iv) azartspēļu pakalpojumiem (tajā skaitā par tiešsaistes azartspēlēm), azartspēļu žetoniem, azartspēļu kredītiem vai loterijas biļetēm;
 - (v) pieaugušajiem paredzētu saturu, kas tiek pārdots, izmantojot Digitālās Piegādes Darījumus;
 - (vi) skaidru naudu;
 - (vii) pārdošanu, ko veic trešās personas vai organizācijas, kuras veic komercdarbību citās nozarēs, nevis jūsu nozarē;
 - (viii) summām, kas neliecina par godīgu preču pārdošanu vai pakalpojumu sniegšanu jūsu leštādēs, piemēram, pirkumiem, kurus veic jūsu īpašnieki (vai viņu ģimenes locekļi) vai darbinieki iecerētas naudas plūsmas nolūkos;
 - (ix) nelikumīgiem komercdarbības darījumiem, precēm vai pakalpojumiem, kuru pārdošana vai sniegšana saskaņā ar mums, jums vai Kartes Lietotājam piemērojamiem likumiem ir nelikumīga (piemēram, nelikumīga receptšu medikamentu pārdošana tiešsaistē/internetā; jebkādu preču pārdošana, kas pārkāpj Tiesību Īpašnieka tiesības); vai
 - (x) citām lietām, par ko mēs laiku pa laikam informēsim jūs.
- e. Jūs apņematies nekavējoties informēt mūs, ja pārdošanas punkta terminālis vairāk nepieņem Karti vai operatīvi neapstrādā to.

3. Maksājumu un Kredītu iesniegšana mums

- a. Visi darījumi, kā arī Maksājumi un Kredīti ir jāveic Vietējā Valūtā, ja vien mēs rakstveidā neesam vienojušies citādi vai arī, ja vietējos likumos vai valūtas maiņas kontroles noteikumos netiek prasīts citādi. Jums

jāiesniedz mums visi Maksājumi septiņu (7) dienu laikā no to rašanās dienas, ar nosacījumu, ka jums ir jāatliek Maksājuma iesniegšana līdz brīdim, kamēr jūs esat nosūtījuši preces vai snieguši pakalpojumus Kartes Lietotājam, pēc tam jums septiņu (7) dienu laikā ir jāiesniedz šādi Maksājumi. Atliktās Piegādes Maksājuma depožīta elementu un jebkādas Avansa Maksājuma summas var iesniegt pirms preču nosūtīšanas vai pakalpojumu sniegšanas, ievērojot A pielikuma 1. punkta j) un k) apakšpunktu prasības.

- b.** Jums ir jāizveido Kredīta Ieraksts un jāiesniedz mums Kredīti septiņu (7) dienu laikā pēc tam, kad ir noteikts, ka pienākas Kredīts. Jūs nedrīkstat izsniegt Kredītu, ja nav atbilstošs Maksājums. Mēs atskaitīsim pilnu Kredīta summu no mūsu maksājuma jums (vai arī, ja jūs esat parakstījis tiešā debeta mandātu, debetējiet jūsu Kontu), bet, ja mēs to nevarēsīm izdarīt, jums būs mums jāmaksā nekavējoties pēc šāda Kredīta maksājuma pieprasījuma. Ja jūs izsniežat Kredītu, mēs neatmaksāsim Diskontu vai jebkādas citas maksas vai nodokļus, kas iepriekš piemēroti attiecīgajam Maksājumam, un varam iekasēt no jums maksu par Kredīta apstrādi. Jums ir jāiesniedz visi Maksājumi un Kredīti ar tās leštādes Numuru, kurā rodas Maksājums vai Kredīts.
- c.** Jums ir jāizsniedz Kredīti uz Kartes kontu, kas izmantots sākotnējā pirkuma veikšanai, ja vien tas nav veikts ar Priekšapmaksas Karti, kas vairs nav pieejama klienta lietošanai, vai arī, ja vien Kredīts nav dāvana, kuru atmaksā kāds cits, nevis Kartes Lietotājs, kurš ir veicis sākotnējo pirkumu, un šādā gadījumā jūs varat piemērot savu atmaksas politiku. Maksājumi un Kredīti tiks uzskatīti par pieņemtiem attiecīgajā Darba Dienā, ja mēs tos apstrādājam līdz mūsu noteiktajam gala termiņam, kad jāapstrādā Maksājumi un Kredīti attiecīgajā dienā un attiecīgajā vietā.
- d.** Jums nav jāveic Kartes Lietotājiem atļūdinājumi skaidrā naudā par precēm vai pakalpojumiem, kurus viņi iegādājas ar Karti, ja vien tas netiek prasīts likumā. Jums jāinformē Kartes Lietotāji par jūsu atmaksas politiku pirkuma brīdī un atbilstoši piemērojamiem likumiem.
- e.** Jūs nedrīkstat iesniegt Maksājumus, ja, Kartes lietotājam piekrišot darījumam, nav

norādīta pilna un precīza summa gadījumā. Neietekmējot mūsu Atmaksas tiesības, parasti, ja jūs to darāt un Karte tiek izsniegta Eiropas Ekonomikas zonā, mums būs Atmaksas tiesības uz pilnu Maksājuma summu par simt divdesmit (120) dienu periodu no Maksājuma iesniegšanas datuma, un pēc tam uz jebkuru apstrīdēto Maksājuma daļu (tajā skaitā, līdz pilnai summai). Ja Kartes Lietotājs piekrišot koriģētai Maksājuma summai, mēs varam attiecīgi izmantot savas Atmaksas tiesības. Kartes Lietotājs var sniegt piekrišanu, piemēram, ievadot derīgu PIN jūsu sekojošo procedūru laikā, kuras noteiktas Klātbūtnes Maksājumam A pielikumā.

4. Diskonts un citas maksas

Jūsu sākotnējais Diskonts ir tāds, kādu mēs jums rakstveidā esam norādījuši. Ja Diskonta Likme ir norādīta bez turpmākiem paskaidrojumiem, šo likmi piemēro visai Maksājuma summai, ieskaitot piemērojamos nodokļus. Visas maksas, ieskaitot iespējamās papildu maksas, kas jums jāmaksā, ir norādītas jūsu pieteikuma veidlapā (un tās var laiku pa laikam tikt grozītas saskaņā ar 15. sadaļas f) punktu). Mēs varam koriģēt Diskontu, mainīt jebkuru citu summu, kuru mēs prasām jums saskaņā ar šo Līgumu, un laiku pa laikam iekasēt papildu maksas, paziņojot jums par to saskaņā ar 15. sadaļas f) punktu. Mēs varam prasīt jums dažādus Diskontus par Jūsu leštāžu iesniegtajiem Maksājumiem dažādās nozarēs, un jums ir jāapstrādā Maksājumi, izmantojot attiecīgu leštādes Numuru, kādu mēs esam piešķirūši katrai nozarei. Mēs informēsim jūs par visiem Diskontiem, kas attiecas uz jums.

5. Samaksa par Maksājumiem

- a.** Mēs varam izvēlēties piedāvāt vai nu neto norēķinus, vai bruto norēķinus. Norēķinu metode ir norādīta jūsu pieteikuma veidlapā, un, izņemot vien kā turpmāk norādīts, to var mainīt tikai ar pušu rakstisku vienošanos. Gadījumos, kad mēs jums piedāvājam neto norēķinus, mēs samaksāsim jums par Maksājumiem saskaņā ar šo Līgumu. Jūs saņemsiet maksājumu saskaņā ar jūsu maksājuma plānu Vietējā Valūtā par Maksājuma summu pilnu nominālvērtību, kuru iesniegusi jūsu leštāde Latvijā, atskaitot: (i) jebkuru Diskontu;

(ii) jebkādas citas maksas vai summas, kādas jums jāmaksā mums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem saskaņā ar jebkuru līgumu vai vienošanos;

(iii) visas summas, uz kādām mums ir Atmaksas tiesības;
un

(iv) jebkādu jūsu iesniegto Kredītu pilnu summu.

Gadījumos, kad mēs jums piedāvājam bruto norēķinus, mēs samaksāsim jums par Maksājumiem saskaņā ar šo Līgumu. Jūs saņemsiet maksājumu saskaņā ar jūsu maksājuma plānu Vietējā Valūtā par Maksājuma summu pilnu nominālvērtību, kuru iesniegusi jūsu Iestāde Latvijā. Mēs jums izrakstīsim rēķinus ik mēnesi apkopotī par:

(i) Diskontu;

(ii) visām summām, uz kādām mums ir Atmaksas tiesības;

(iii) jebkādām citām summām, kādas jums jāmaksā mums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem saskaņā ar jebkuru līgumu vai vienošanos; un

(iv) jebkādām jūsu iesniegto Kredītu pilnām summām.

Rēķini būs apmaksājami desmit (10) dienu laikā. Mēs iekasēsīm maksājumus no jums automātiski ar tiešo debetu desmit (10) dienas pēc rēķina datuma. Gadījumā, ja tiešais debets nebūs sekmīgs, jūs nekavējoties veiksiet maksājumu mums, un mēs pēc saviem ieskatiem būsīm tiesīgi piemērot savstarpēju ieskaitu ar jūsu turpmākām Maksām.

Jūsu maksājumu plāns ir norādīts jūsu pieteikuma veidlapā, un to var grozīt, tikai vienojoties ar mums. Maksājumu izpildes termiņš sākas no brīža, kad mēs saņemam visus attiecīgus Maksājuma datus. Jums nav tiesību saņemt maksājumu trešās personas vārdā vai labā.

- b.** Mēs sniegsim informāciju par jūsu Maksām un Kredītiem, tajā skaitā par Diskontu un jebkādām citām Maksām vai samaksātājām summām, ne retāk kā katru mēnesi. Jūs piekristāt, ka mēs varam sniegt jums 5.a. sadaļā minēto informāciju apkopotā veidā. Lai gan American Express nav Maksas, kas jāmaksā pieņēmējiem un izdevējiem, ja darījums tiek regulēts saskaņā ar Regulu (ES) 2015/751, American Express tīkls nemaksās neto kompensāciju kartes izdevējam vairāk

nekā 0,3% apmērā par Kartēm, kas ir kredītkartes un atliktā maksājuma kartes, vai 0,2% apmērā par Kartēm, kas ir debetkartes vai Priekšpmaksas Kartes.

- c.** Augstāk 5. sadaļas b) punktā minētā informācija jums būs pieejama tiešsaistē. Jūs varat piekļūt šai informācijai, izmantojot jūsu tiešsaistes tirgotāja kontu, kā piedāvājis Pakalpojumu Sniedzējs, vai citā Pakalpojuma Sniedzēja piedāvātā veidā.
- d.** Jums rakstiski jāinformē mūs par jebkādu kļūdu vai nolaidību attiecībā uz jūsu Diskontu, citām maksām vai maksājumiem par Maksājumiem vai Kredītiem deviņdesmit (90) dienu laikā no piemērojamā pārskata datuma vai citiem saskaņošanas datiem, kurus esat saņēmuši no mums un kas satur šādu kļūdu vai nolaidību, vai arī mēs uzskatīsim attiecīgos saskaņošanas datus par pilnīgiem un pareiziem attiecībā uz šādām summām. Attiecībā uz jebkādām jautājumiem saistībā ar Eiropas Ekonomikas zonā izdotām kartēm mēs izņēmuma gadījumos varam izskatīt šādu jautājumu līdz pat trīspadsmit (13) mēnešus pēc jūsu pārskata datuma.
- e.** Ja mēs jebkurā laikā konstatēsim, ka esam kļūdaini veikuši jums kādus maksājumus, mēs varam atskaitīt šīs summas no turpmākajiem jums pienākošajiem maksājumiem, debetēt jūsu Kontu (ja jūs esat parakstījuši tiešā debeta mandātu) vai rēķinu par šādām summām. Ja jūs saņemat kādu maksājumu no mums, kas jums nepienākas saskaņā ar šo Līgumu, jums nekavējoties jāinformē mūs (zvanot uz mūsu telefona servisa centru) un jūsu Starpniekiestāde, un nekavējoties jāatmaksā mums šāds maksājums. Neatkarīgi no tā, vai jūs informējat mūs vai neinformējat, mums ir tiesības ieturēt jums pienākošos turpmākos maksājumus vai debetēt jūsu Kontu, līdz mēs pilnībā atgūstam kļūdainā maksājuma summu. Mums nav pienākuma veikt samaksu nevienai citai personai, izņemot jūs saskaņā ar šo Līgumu.
- f.** Kad jūs pieņemat Karti kā maksājumu par jūsu precēm vai pakalpojumiem, jums nav jāuzrāda papildu rēķins vai citādi jācenšas iekasēt maksājumu no kāda Kartes Lietotāja par pirkumu, kas veikts ar Karti, ja vien mēs neesam izmantojuši mūsu Atmaksas tiesības uz šādu Maksājumu, jūs esat atbildzinājs mums jebkādas summas, kuras mēs esam samaksājuši jums par šādu Maksājumu, un

jums citādi ir tiesības vērsties pret Kartes Lietotāju.

6. Atmaksas

a. Mums ir Atmaksas tiesības attiecībā uz jebkādu Maksājumu:
 (i) ja Kartes Lietotājs iesniedz prasību par Apstrīdētu Maksājumu, kā aprakstīts A pielikuma 5. punktā, vai arī viņam ir tiesības saskaņā ar likumu ieturēt maksājumus;
 (ii) faktiskas vai iespējamās krāpšanas gadījumā, kas attiecas uz Maksājumu;
 (iii) ja jūs neizpildāt šo Līgumu (tajā skaitā nesāņemat Autorizāciju vai Kartes Lietotāja piekrišanu, vai arī neiekļaujat visus Maksājuma Datus no Maksājuma iesniegšanas), neatkarīgi no tā, vai mums tika sniegts paziņojums, kad mēs samaksājām jums par Maksājumu, kuru jūs neesat izpildījis, un/vai esat saņēmis Autorizāciju Maksājumam; vai
 (iv) kā paredzēts citur šajā Līgumā.
 Atmaksas gadījumā mēs neatmaksāsim Diskontu vai jebkādas citas maksas vai nodokļus, vai arī mēs citādi atvilksim no jums šādas summas.

b. Ja jūs saņemat bruto norēķinus, mēs izlietosim savas Atmaksas tiesības, izrakstot jums rēķinu par jebkuru Atmaksas summu saskaņā ar 5.a sadaļu. Ja jūs saņemat neto norēķinus, mēs varam izmantot mūsu Atmaksas tiesības, atskaitot, ieturot, atvelkot no jums vai veicot ieskaitu pret mūsu maksājumiem (vai debetējot jūsu Kontu, ja jūs esat parakstījuši tiešā debeta mandātu), vai arī mēs varam informēt jūs par jūsu pienākumu veikt samaksu mums, kas jums jādara nekavējoties un pilnībā. Ja mēs nepieprasām vai neveicam maksājumu, tas nenozīmē atteikšanos no mūsu Atmaksas tiesībām.

7. Aizsardzības pasākumi – Rezerves veidošana

a. Neatkarīgi no jebkādiem pretējiem noteikumiem šajā Līgumā, mēs pēc pamatota vērtējuma varam nolemt, ka ir nepieciešams ieturēt, t.sk. ieskaitā dzēst, summas no maksājumiem, kurus mēs citādi veiktu jums saskaņā ar šo Līgumu, vai arī pieprasīt jums, lai jūs sniegtat mums papildu nodrošinājumu par jūsu vai jebkuru jūsu Saistīto Uzņēmumu faktiskajām vai potenciālajām saistībām pret mums, tajā skaitā par visām faktiskajām vai potenciālajām saistībām pret mums vai jebkuru mūsu Saistīto Uzņēmumu saskaņā

ar šo Līgumu vai kādu Citu Līgumu. Šādi ieturētie maksājumi tiek saukti par *Rezervi*.

b. Daži no notikumiem, kas var likt mums veidot Rezervi:

(i) jūs pārtraucat veikt būtisku savas darbības daļu vai arī negatīvi maināt savu darbību, šādā gadījumā jums nekavējoties jāinformē mūs par to;

(ii) jūs pārdodat visus vai gandrīz visus savus aktīvus vai jebkura persona iegādājas 25% vai vairāk no jūsu izlaistajām kapitāla daļām (izņemot personas, kurām šī Līguma noslēgšanas datumā pieder 25% vai vairāk šādu kapitāla daļu), vai nu veicot jaunu kapitāla daļu emisiju vai iepriekš izlaisto pārdošanu vai citādi (katrā gadījumā ar vienu vai vairākiem darījumiem), un šādā gadījumā jums nekavējoties jāinformē mūs par to;

(iii) jūs piedzīvojat būtiskas nelabvēlīgas pārmaiņas jūsu komercdarbībā;

(iv) jūs kļūstat maksātnespējīgs, šādā gadījumā jums nekavējoties jāinformē mūs par to;

(v) mēs saņemam nesamērīgu Apstrīdētu Maksājumu apjomu (vai nu pēc vērtības, vai pēc skaita) kādā vai visās jūsu lēstādēs;

(vi) mēs pamatoti uzskatām, ka Kartes Lietotājs nav atļāvis veikt Maksājumu;

(vii) mēs pamatoti uzskatām, ka jūs neesat spējīgi izpildīt savas saistības saskaņā ar šo Līgumu, saskaņā ar kādu Citu Līgumu vai saistības pret Kartes Lietotāju;

(viii) jebkurš Tirgotāja-Pieņēmēja aizsardzības pasākums vai tieši piemērojams aizsardzības pasākums vai tiesiskās aizsardzības līdzeklis saskaņā ar Tirgotāja-Pieņēmēja Līgumu, kas tiek izmantots vai tiek veikts, lai mazinātu jebkādu būtisku zaudējumu risku saskaņā ar nozīmīgu Tirgotāja-Pieņēmēja Līgumu, un šādā gadījumā jums nekavējoties jāinformē mūs par to;

(ix) jūs nespējat sniegt jebkādu informāciju, kuru mēs esam pamatoti pieprasījuši; vai

(x) jūs pārkāpjat šī Līguma noteikumus.

c. Ja kāds notikums vedina mūs domāt, ka mums ir nepieciešams izveidot Rezervi, tad mēs to uzskatīsim par būtisku pārkāpumu un mēs varam:

(i) izveidot Rezervi;

(ii) pieprasīt, lai jūs pārtraucat pieņemt Maksājumus nekavējoties pēc mūsu paziņojuma saņemšanas. Ja jūs turpināsiet pieņemt Maksājums pēc mūsu paziņojuma,

mēs jums nemaksāsim par šiem Maksājumiem;
 (iii) veikt citas saprātīgas darbības, lai aizsargātu mūsu tiesības vai jebkuru mūsu Saistīto Uzņēmumu tiesības, tajā skaitā mainīt Maksājuma veikšanas ātrumu vai maksājuma veidu, izmantojot mūsu Atmaksas tiesības vai iekasējot no jums maksas par Apstrīdētajiem Maksājumiem; un/vai
 (iv) saistībā ar būtisku pārkāpumu izbeigt šo Līgumu nekavējoties pēc mūsu paziņojuma sniegšanas jums par to.

- d.** Mēs varam jebkurā brīdī palielināt Rezerves summu, ar nosacījumu, ka Rezerves summa nepārsniegs summu, kāda, pēc mūsu pamatota viedokļa, ir pietiekama, lai apmierinātu jebkādu finanšu risku vai risku, kas jums rodas saskaņā ar šo Līgumu (tajā skaitā no jūsu iesniegto Maksājumu par precēm vai pakalpojumiem, kurus Kartes Lietotāji vēl nav saņēmuši), vai arī jums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem rodas saskaņā ar kādu Citu Līgumu, vai arī rodas Kartes Lietotājiem. Jums nav tiesību uz jebkādu summu, kas tiek turēta Rezervē saskaņā ar šo Līgumu, kamēr tiek izpildītas visas jūsu saistības un pietiekami apmierinātas mūsu prasības saistībā ar to.
- e.** Mēs varam atskaitīt, ieturēt, atvilkt un ieskaitīt Rezervē jebkuras summas, kādas jūs vai kāds jūsu Saistītais Uzņēmums ir parādā mums vai kādam mūsu Saistītajam Uzņēmumam saskaņā ar šo Līgumu vai kādu Citu Līgumu.
- f.** Jums nekavējoties pēc pieprasījuma ir jāsniedz mums informācija par savām finansēm un operācijām, tajā skaitā jāiesniedz jaunākie apstiprinātie finanšu pārskati.
- g.** Ja to summu atlikums, kuras jums ir jāmaksā jums, salīdzinājumā ar summām, kuras jums ir jāmaksā mums, atspoguļo debeta atlikumu, mums ir tiesības:
 (i) pieprasīt, lai jūs nekavējoties pēc mūsu paziņojuma saņemšanas veiktu pilnu maksājumu šāda debeta atlikuma summā kopā ar kavējuma procentiem par to;
 (ii) debetēt jūsu Kontu (ja jūs esat parakstījuši tiešā debeta mandātu);
 (iii) nodot debeta atlikumu trešajai personai (kas var būt parāda atgūšanas pakalpojumu sniedzējs Latvijas Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma izpratnē) piedziņai; un/vai
 (iv) ja mēs nekavējoties nesaņemam pilnu debeta atlikuma maksājumu saskaņā

ar augstāk esošo (i) vai (ii) apakšpunktu vai arī augstāk esošā (iii) apakšpunkta gadījumā uzskatīt to par būtisku pārkāpumu un nekavējoties izbeigt šo Līgumu pēc paziņojuma nosūtīšanas jums par to.

8. Darbības un citas procedūras

Jums tiek piemēroti A pielikuma noteikumi, un jums ir jāievēro A pielikuma noteikumi saistībā ar tajā noteiktajām darbībām un citām procedūrām.

9. Speciālie noteikumi konkrētām nozarēm

Jums tiek piemēroti B pielikuma noteikumi, un jums ir jāievēro B pielikuma noteikumi, ja jūs vai jūsu Saistītais Uzņēmums veicat komercdarbību kādā no B pielikumā norādītajām nozarēm.

10. Zaudējumu atlīdzība un atbildības ierobežošana

- a.** Jūs garantēsiet zaudējumu atlīdzību, atlīdzināsiet zaudējumus un/vai atbrīvosiet mūs, mūsu Saistītos Uzņēmumus, tiesību pārņēmējus un pēctečus un atbildības par visiem kaitējumiem, soda naudām, saistībām, zaudējumiem, izmaksām un izdevumiem (tajā skaitā juridisko pakalpojumu maksām un izmaksām advokātam un klientam), izmeklēšanas, tiesvedības/šķīrējtiesas, izlīguma, sprieduma, procentu un naudas soda izmaksām (vai nu paredzamām, vai neparedzamām), kādas mēs vai mūsu Saistītos Uzņēmumus, tiesību pārņēmēji un pēcteči veic, cieš vai kas mums rodas un izriet, vai arī tiek apgalvots, ka izriet, no jūsu pārkāpuma, nolaidīgas vai nelikumīgas darbības vai bezdarbības, šajā Līgumā paredzēto tiesību neizpildes, jūsu preču vai pakalpojumu bojājumiem vai defektiem, preču vai pakalpojumu nenodrošināšanas vai nesniegšanas, kā arī jebkādiem jūsu, jūsu darbinieku, aģentu vai darbuzņēmēju šī Līguma vai piemērojamo likumu vai noteikumu pārkāpumiem.
- b.** Saskaņā ar 10. sadaļas a) punktu, kura iedarbība netiek izslēgta vai ierobežota ar šo sadaļu, nekādā gadījumā (izņemot tālāk uzskaitītās Neizslēgtās Saistības) neviena puse vai tās Saistītie Uzņēmumi, tiesību pārņēmēji un pēcteči nav atbildīgi otrai pusei par jebkādiem zaudējumiem, saistībām, kaitējumiem, jebkāda veida izmaksām un izdevumiem (neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līguma, neatļautas darbības (tajā

skaitā nolaidību), atbildības neatkarīgi no vainas, likuma, noteikumiem, direktīvām vai rīkojumiem), kas izriet no šī Līguma vai rodas saistībā ar to, pat ja tiek informēti par iespējamu zaudējumu raksturu, kas katrā atsevišķā gadījumā ir:

- (i) peļņas zaudējums, iespējas zaudējums, gaidāmo ietaupījumu zaudējums, ieņēmumu zaudējums vai komercdarbības zaudējumi (neatkarīgi no tā, vai katrs no augstāk minētajiem ir tiešs, netiešs, izrietošs vai citāda veida zaudējums), (izņemot līgumsaistību maksājumus vai līgumiskās atlaides, kas saskaņā ar šo Līgumu vienai pusei ir jāveic vai jāpiešķir otrai pusei (vai jāveic Kartes Lietotājam vai jāsaņem no Kartes Lietotāja), neviens no kuriem netiek ierobežots vai izslēgts ar šo 10. sadaļas b) punktu);
- (ii) nejauši, netieši vai izrietoši; vai
- (iii) īpaši zaudējumi, zaudējumu atlīdzība ar mērķi sodīt vai zaudējumu atlīdzība ar mērķi brīdināt.

Ne jūs, ne mēs neuzņemamies atbildību pret otru par zaudējumiem, kas rodas telekomunikāciju uzņēmumu vai banku sistēmas izraisītu kavējumu vai problēmu dēļ, izņemot gadījumus, kad šādi notikumi neietekmē mūsu tiesības izveidot Rezerves un izmantot mūsu Atmaksas tiesības. Nekas no šajā Līgumā minētā neierobežo vai neizslēdz atbildību par miesas bojājumiem vai nāvi, ko izraisa jūsu vai mūsu, vai mūsu attiecīgu direktoru, amatpersonu vai darbinieku nolaidība, atbildību par jebkuru krāpšanu vai krāpniecisku faktu sagrozišanu, vai tiktāl, ciktāl šāds ierobežojums vai izslēgšana nav atļauta jebkuros piemērojamos likumos (viss vai jebkas no augstāk minētā ir *Neizslēgtās Saistības*).

11. Īpašumtiesības un Atļautā izmantošana

- a. Nevienai pusei nav nekādu tiesību uz otras puses Zīmēm, kā arī neviena puse nedrīkst izmantot otras puses Zīmes bez tās iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad tas skaidri atļauts saskaņā ar šo Līgumu.
- b. Jūs piekrītat tam, ka mēs, mūsu Saistītie Uzņēmumi, mūsu trešo personu tirgotāji-pieņēmēji un mūsu licences ņēmēji var izmantot jūsu nosaukumu, jūsu lestādes (lestāžu) adresi un jūsu Zīmes, tajā skaitā, bet ne tikai, jūsu fizisko adresi, interneta

vietnes adresi un/vai URL, ja tas ir atbilstoši, materiālos, kas ilustrē to, ka lestāde pieņem Karti, kurus mēs un/vai mūsu Saistītie Uzņēmumi, trešo personu tirgotāji-pieņēmēji un mūsu licences ņēmēji laiku pa laikam varam publicēt.

12. Konfidencialitāte

- a. Jebkāda Kartes Lietotāja Informācija ir konfidenciāla un vienīgi mūsu īpašums. Ja vien nav norādīts citādi, jūs nedrīkstat izpaust Kartes Lietotāja Informāciju, kā arī izmantot to, izņemot Kartes darījumu sekmēšanu saskaņā ar šo Līgumu.
- b. Jūs esat atbildīgs par to, lai tiktu nodrošināta Kartes Lietotāja Informācijas drošība saskaņā ar piemērojamiem likumiem un mūsu Datu drošības darbības politiku (skat. A pielikuma 6. punktu).

13. Līguma termiņš un izbeigšana

- a. Šī Līguma darbība sākas ar datumu, kad:
 - (i) jūs pirmo reizi pieņemat Karti pēc šī Līguma saņemšanas vai citādkā izrādāt savu nodomu uzņemties saistības saskaņā ar šo Līgumu, iesniedzot mums Maksājumus saskaņā ar šo Līgumu;
 - (ii) mēs apstiprinām jūsu pieteikšanos Karšu pieņemšanai, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais, un Līguma darbība turpinās, ja vien un kamēr vien to neviena puse nav izbeigusi. Jūs vara izbeigt šo Līgumu, iesniedzot mums rakstisku paziņojumu vienu (1) mēnesi iepriekš. Mēs varam izbeigt šo Līgumu, iesniedzot Jums rakstisku paziņojumu divus (2) mēnešus iepriekš.
- b. Ja jūs neesat iesnieguši Maksājumu kādā divpadsmit (12) sešņu mēnešu periodā, mēs varam (i) uzskatīt to par jūsu priekšlikumu izbeigt šo Līgumu, kuru mēs varam pieņemt, tehniski bloķējot jūsu piekļuvi mūsu pakalpojumiem saskaņā ar šo Līgumu, vai (ii) apturēt jūsu piekļuvi mūsu pakalpojumiem. Mēs paturam tiesības informēt jūsu pārdošanas punkta termināļa nodrošinātāju par šī Līguma izbeigšanu. Priekšlikums izbeigt Līgumu neliedz jums izmantot jebkādas citas tiesības izbeigt Līgumu, kādas jums var būt saskaņā ar šo Līgumu. Ja jūs neesat iesniedzis Maksājumu par divpadsmit (12) sešņu mēnešu periodu un vēlaties turpināt Kartes pieņemšanu, jums ir jāsaazinās ar mums, lai noteiktu jūsu konta statusu, un (i) gadījumā, ja mēs esam izbeiguši Līgumu,

noslēgtu ar mums jaunu līgumu, vai (ii) gadījumā, ja mēs esam apturējuši jūsu piekļuvi mūsu pakalpojumiem, pieprasītu, lai mēs atkārtoti aktivizētu jūsu piekļuvi mūsu pakalpojumiem. Ja tas netiek izdarīts, mēs varam aizkavēt jums veicamo maksājumu.

- c.** Neskarot mums 7. sadaļā, šajā 13. sadaļā vai 15. sadaļā piešķirtās tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu vai mūsu tiesības izbeigt Līgumu citādi, gadījumā, ja kāda puse būtiski pārkāpj savas saistības un nenovērš šādu pārkāpumu četrpadsmit (14) dienu laikā pēc otras puses rakstiska paziņojuma, kurā tiek norādīts pārkāpums un pieprasīta šāda pārkāpuma novēršana, tad puse, kura nav izdarījusi pārkāpumu, var nekavējoties izbeigt šo Līgumu pēc paziņojuma sniegšanas otrai pusei par to.
- d.** Ja šis Līgums tiek izbeigts, neskarot nekādas citas tiesības vai tiesiskās aizsardzības līdzekļus, kādi mums varētu būt, mēs varam ieturēt no jums jebkādas maksājumas, kamēr mēs pilnībā atgūstam visas summas, kādas pienākas mums un mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem no jums un jūsu Saistītajiem Uzņēmumiem. Ja kādas summas netiks samaksātas, jūs, jūsu tiesību pēcteči un atļautie saistību pārņēmēji būs atbildīgi par šādām summām un samaksās tās mums pēc pieprasījuma trīsdesmit (30) dienu laikā. Jums jānoņem arī visas mūsu Zīmes, nekavējoties jāatdod mūsu materiāli un aprīkojums, kā arī jāiesniedz mums jebkādi Maksājumi un Kredīti, kas radušies pirms Līguma izbeigšanas.
- e.** 1., 6., 7., 10., 11., 12., 13., 14. un 15. sadaļas noteikumi un A Pielikuma 1. punkta i) apakšpunkta, 3. punkta e) apakšpunkta, 5. un 6. punkta noteikumi paliks spēkā pēc šī Līguma izbeigšanas, kā arī paliks spēkā jebkādi citi noteikumi, kuriem pēc to rakstura ir paredzēts palikt spēkā. Mūsu tiesības tieši piekļūt jūsu Kontam arī paliks spēkā līdz brīdim, kamēr saskaņā ar Līgumu tiks veikti visi kredīti un debeti saistībā ar darījumiem.

14. Strīdu izšķiršana

Ja jums rodas kādas sūdzības vai problēmas sakarā ar šo Līgumu, kas attiecas uz tiesībām vai pienākumiem saskaņā ar Direktīvu un attiecīgiem valsts likumiem, lūdz, sazinieties ar mums uz mūsu Paziņojumu Adresi.

15. Dažādi jautājumi

a. Jūsu apliecinājumi un garantijas

- Jūs apliecināt un garantējat mums, ka:
- (i) jūs esat atbilstoši kvalificēti un licencēti veikt komercdarbību visās jurisdikcijās, kurās jūs veicat komercdarbību;
 - (ii) jums ir visas pilnvaras un visi nepieciešamie aktīvi un likviditāte, lai izpildītu savas saistības un savlaicīgi nomaksātu savus no Līguma izrietošos parādus;
 - (iii) nekādā gadījumā nav apdraudēta vai gaidāma situācija, kas varētu būtiski negatīvi ietekmēt jūsu komercdarbību vai jūsu spēju izpildīt savas Līgumā paredzētās saistības vai nomaksāt savus no Līguma izrietošos parādus;
 - (iv) jums ir tiesības noslēgt šo Līgumu savā vārdā un jūsu Iestāžu un Saistīto Uzņēmumu vārdā, tajā skaitā šajā Līgumā norādīto Iestāžu un Saistīto Uzņēmumu vārdā, un individuālajam Parakstītājam ir tiesības saistīt jūs un viņus ar Līgumu;
 - (v) ne jūs (neatkarīgi no nosaukuma maiņas), ne kāda organizācija, kas pārvalda jūsu uzņēmumu, vai jūsu uzņēmuma īpašnieki vai pārvaldnieki nav iepriekš noslēguši ar mums kartes pieņemšanas līgumu, pārkāpjot šo līgumu;
 - (vi) jūs varat rīkoties visu jūsu Saistīto Uzņēmumu vārdā, kas saskaņā ar šo Līgumu iesniedz Maksājumus un/vai Kredītus, tajā skaitā jūs varat pieņemt maksājumu no mums par Maksājumiem, kuras radušās jūsu Saistītajos Uzņēmumos, ja jūs uzdodat veikt šādu maksājumu jums;
 - (vii) ne jūs, ne Līguma Parakstītājs, jūsu patiesie labuma guvēji (ja jūs esat uzņēmums vai cita organizācija ar atsevišķas juridiskas personas statusu), Kontroles Turētāji, ne arī jebkuras kontaktpersonas, kurām jūs esat uzdevuši kārtot darījumu attiecības ar mums, nav norādītas nekādos sankciju sarakstos, politiski nozīmīgu personu sarakstos, īpašu interešu personu sarakstos, kā arī uz viņiem neattiecas nekāds sankciju režīms;
 - (viii) jūs neesat cedējis nevienai trešajai personai nekādu maksājumu, kas jums pienākas saskaņā ar šo Līgumu;
 - (ix) jūs esat snieguši visu informāciju, kuru mēs esam pieprasījuši sakarā ar šo Līgumu, un visa šāda informācija ir patiesa, precīza un pilnīga; un

(x) jūs esat izlasījuši šo Līgumu un glabājat kopiju savos dokumentos, kā arī esat iesnieguši kopiju visiem saviem Saistītajiem Uzņēmumiem, kurām ir atļauts iesniegt Maksājumu saskaņā ar šo Līgumu. Ja kāds no jūsu šajā Līgumā sniegtajiem apliecinājumiem vai garantijām jebkurā laikā kļūst nepatiess, neprecīzs vai nepilnīgs, mēs varam nekavējoties izbeigt šo Līgumu, sniedzot vai nesniedzot jums paziņojumu par to. Ja mēs izbeidzam šo Līgumu, nesniedzot jums iepriekšēju paziņojumu, mēs paziņosim jums par šādu izbeigšanu cik drīz vien iespējams pēc tam.

b. Atbilstība Likumiem

Ikvienai pusei jāievēro visi piemērojami likumi un noteikumi.

c. Reglamentējošais likums; Jurisdikcija

Šis Līgums tiek reglamentēts un skaidrots saskaņā ar Latvijas likumiem. Ikviena puse neatsaucami pakļaujas ekskluzīvai Latvijas tiesu jurisdikcijai saistībā ar jautājumiem, kas izriet no šī Līguma vai rodas sakarā ar to.

d. Interpretācija

Ja vien kontekstā nav noteikts citādi, skaidrojot šo Līgumu:

- (i) vienskaitlis ietver daudzskaitli un otrādi;
- (ii) termins „vai” nav izslēdzošs;
- (iii) termins „tajā skaitā” nozīmē „tajā skaitā, bet ne tikai”;
- (iv) termins „piemēram” nozīmē „tikai kā piemēru un bez ierobežojumiem”;
- (v) termins „diena” nozīmē kalendāro dienu;
- (vi) jebkāda atsauce uz jebkuru līgumu (tajā skaitā uz šo Līgumu), instrumentu, kontraktu, politiku, procedūru vai citu dokumentu attiecas uz to ar periodiski grozītiem, papildinātiem, labotiem, izslēgtiem, aizstātiem, pārskatītiem vai pārjaunotiem noteikumiem;
- (viii) katrs no jums un mēs esam „puse” Līgumam.

e. Cedēšana

Jūs nedrīkstat cedēt, noslēgt apakšlīgumu vai nodot šo Līgumu bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas. Mēs varam pilnīgi vai daļēji cedēt vai nodot šo Līgumu jebkuriem mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem vai trešo personu tirgotājiem, pieņēmējiem, un tas kļūst izpildāms attiecībā uz jums tikai pēc rakstiska paziņojuma sniegšanas jums, un mēs varam pilnīgi vai daļēji noslēgt apakšlīgumu attiecībā uz šo Līgumu ar jebkuriem mūsu Saistītajiem

Uzņēmumiem vai trešo personu tirgotājiem, pieņēmējiem, vai starpniekiestādēm, pēc mūsu ieskatiem, nesniedzot jums paziņojumu. Pārpratumu novēršanai – mēs varam noslēgt apakšlīgumu par visu mūsu šajā Līgumā paredzēto saistību nodošanu aģentam, kurš izpildīs šādas saistības mūsu vārdā

f. Grozījumi

Mēs varam grozīt šo Līgumu (tajā skaitā grozot jebkurus vai visus tā noteikumus, pievienojot jaunus noteikumus, izslēdzot vai mainot esošos noteikumus) vai nu (i) katru gadu līdz 20. aprīlim vai 20. oktobrim publicējot pārskatītos noteikumus tiešsaistē www.americanexpress.com/lv-mrps-tcs ar šādiem grozījumiem, kas stājas spēkā divus mēnešus pēc norādītajiem datumiem; vai (ii) jebkurā citā laikā, vismaz divus (2) mēnešus iepriekš sniedzot jums paziņojumu par to. Jums tiek ieteikts katru gadu 20. aprīlī un 20. oktobrī vai neilgi pēc tam pārbaudīt augstāk minēto interneta vietni, lai iepazītos ar izmaiņām. Tiks uzskatīts, ka jūs izmaiņas esat akceptējis, ja vien pirms datuma, kad izmaiņas stājas spēkā, rakstiski nepaziņojiet, ka nepiekrītat izmaiņām. Ja nepiekrītat šī Līguma izmaiņām, jūs varat izbeigt šo Līgumu jebkurā brīdī bez maksas pirms datuma, kurā izmaiņas stājas spēkā.

g. Atteikšanās; Kumulatīvās tiesības

Ja kāda puse neizmanto jebkādas šajā Līgumā paredzētās tiesības, vilcinās īstenot jebkādas tiesības vai atsakās no savām tiesībām, tas nekādā gadījumā nenozīmē atteikšanos no šādām tiesībām jebkurā citā gadījumā. Nevienas puses darījumu paražas, īstenojot jebkādas savas tiesības, nenozīmē atteikšanos sakarā ar to. Jebkāda atteikšanās no jebkuriem šī Līguma noteikumiem ir spēkā esoša tikai tādā gadījumā, ja tā ir noformēta rakstveidā un to ir parakstījusi puse, attiecībā uz kuru tiek prasīta atteikšanās. Jebkādas pušu tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļi ir kumulatīvi, nevis alternatīvi.

h. Izmaiņu un spēkā esamības klauzula

Ja tiesa vai cita kompetentas jurisdikcijas iestāde atzīst, ka kāds no šī Līguma noteikumiem (vai tā daļa) ir spēkā neesošs, nelikumīgs vai neizpildāms, šo noteikumu vai daļēju noteikumu piemēro ar minimālajām izmaiņām, kādas nepieciešams veikt, lai šis noteikums kļūtu likumīgs, spēkā esošs un izpildāms, un tas neietekmē pārejo šī Līguma noteikumu spēkā esamību un izpildāmību.

i. Līguma kopums

(i) Šis Līgums satur pilnīgu vienošanos starp jums un mums par Līguma priekšmetu un aizstāj visas iepriekšējās vienošanās, norunas vai darījumu paražas saistībā ar Līguma priekšmetu. Neviena puse nav noslēgusi šo Līgumu, palaujoties uz tiem, un tā neizmantos nekādus zaudējumu atlīdzības līdzekļus par jebkādu sagrozījumu, apliecinājumu vai apgalvojumu (neatkarīgi no tā, vai to ir darījusi vai sniegusi otra puse vai kāda cita persona, un vai tas ir sniegts pirmajai pusei vai kādai citai personai), kas nav skaidri norādīti šajā Līgumā. Vienīgie zaudējumu atlīdzības līdzekļi, kas piemērojami par tāda apliecinājuma vai apgalvojuma sagrozišanu vai pārkāpšanu, kas sniegts pirms ierakstīšanas šajā Līgumā un ir skaidri izklāstīti šajā Līgumā, attiecas uz Līguma pārkāpšanu. Nekas no šīs 15. sadaļas i) punkta (i) apakšpunktā minētā netiek interpretēts vai skaidrots kā jebkuras personas atbildības ierobežošana vai izslēgšana par krāpšanu vai krāpniecisku faktu sagrozišanu.

(ii) Puses vienojas, un, piekrītot šiem noteikumiem, jūs īpaši piekrītat nepiemērot vai piemērot citādi, cik vien iespējams, Direktīvas un attiecīgo valsts likumu noteikumus saskaņā ar Direktīvas 38. panta (1) punktu un 61. panta (1) punktu un attiecīgiem valsts likumu noteikumiem, un nepiemērot Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma VII un VIII nodaļas, 77., 85., 87., 88., 89. un 99. pantus, kā arī 84. pantā noteikto zaudējumu atlīdzības pieprasīšanas termiņu.

(iii) ja šie noteikumi groza vai aizstāj iepriekšējos noteikumus attiecībā uz Līguma priekšmetu, Diskonts un visas citas maksas un speciālas programmas (piemēram, pilnīga piedziņa krāpšanas gadījumā), kas paziņotas vai piemērotas jums saskaņā ar iepriekšējiem noteikumiem, paliek spēkā, ja vien mēs nebūsim vienojušies ar jums vai paziņojuši jums citādi saskaņā ar 15. sadaļas f. apakšpunktu.

j. Datu izmantošana

ļevrojot nākamo teikumu, šīs 15. sadaļas j) punkts attiecas uz jums, ja jūs esat fiziska persona - saimnieciskās darbības veicējs, individuālais komersants vai personu apvienība bez juridiskas personas statusa; šādā gadījumā mums ir jāsniedz jums šajā

sadaļā sniegtā informācija. Ja jūs esat uzņēmums vai cita organizācija ar atsevišķas juridiskas personas statusu, jūs apzināties, ka mēs apstrādājam informāciju par Līguma Parakstītāju un uzņēmuma, partneruzņēmuma vai citas organizācijas patieso labuma guvēju saskaņā ar šīs sadaļas noteikumiem. Jūs apliecināt un garantējat, ka jūs esat informējuši Līguma Parakstītāju un patieso labuma guvēju par šiem noteikumiem un (ciktāl to pieprasa piemērojamie likumi) esat saņēmuši viņa vai viņas piekrišanu mūsu veiktajai datu apstrādei saskaņā ar šeit noteikto.

Jūs atzīstat to, ka American Express: (i) izpauž informāciju par lestādi un Līguma Parakstītāju American Express uzņēmumu grupā ietilpstošiem uzņēmumiem visā pasaulē (kas ietver citas organizācijas, kuras izsniedz Karti vai izmanto Karšu pakalpojumu saskaņā ar līgumu par Karšu pieņemšanu), un mūsu pieņēmējiem, piegādātājiem, starpniekiestādēm un jebkurai personai, kā nepieciešams, lai pārvaldītu un apkalpotu jūsu līgumattiecības ar mums, apstrādātu un iekasētu Maksājumus jūsu lestadēs, saskaņotu maksājumus, kas mums jāmaksā augstāk minētajiem uzņēmumiem, pieņēmējiem, piegādātājiem, starpniekiestādēm un pilnvarotajām personām, vai pārvaldītu jebkādas ieguvumus vai programmas, kurās jūs varat tikt uzņemti kā dalībnieks;

(ii) ievāc, izmanto, apstrādā, pārsūta un saglabā informāciju par jums un informāciju par to, kā Karte tiek izmantota jūsu lestadēs, lai izveidotu sarakstus, kas paredzēti izmantošanai American Express uzņēmumu grupā visā pasaulē un citos izvēlētajos uzņēmumos, lai mēs vai šie uzņēmumi varētu izstrādāt vai pa pastu vai tālruni piedāvāt jums līdzīgu produktus un pakalpojumus, kas jūs varētu interesēt, ja vien un kamēr jūs nelūgsiet mums pārtraukt to darīt, un tādā gadījumā, ja jūs sniegsiet mums attiecīgu piekrišanu (ja nepieciešams) pa e-pastu vai citu digitālo datu nesēju. Informācija, kas tiek izmantota šo sarakstu izveidošanai, var tikt iegūta no jūsu lesnieguma, pārskatiem un pētījumiem (kas var ietvert sazināšanos ar jums pa pastu, e-pastu, citu digitālo datu nesēju vai pa tālruni), no citiem ārējiem avotiem, piemēram, tirgotājiem vai mārketinga

organizācijām, un/vai savācot publiski pieejamu informāciju. Ja jūs nevēlaties saņemt attiecīgo produktu un/vai pakalpojumu piedāvājumus vai arī, ja jūs vēlaties mainīt savas preferences, lūdz, atjauniniet savas mārketinga preferences, sazinoties ar mums uz Paziņojumu Adresi, norādot jūsu Iestādes nosaukumu, tā tirdzniecības nosaukumu un American Express Iestādes Numuru;

(iii) izpauž informāciju par visām Iestādēm, kuras pieņem Karti, American Express aģentiem, apakšuzņēmējiem vai jebkurai citai personai parādu piedziņas un krāpšanas novēršanas nolūkā,

(iv) apmainās ar informāciju par Iestādēm un Līguma Parakstītāju ar kredītreitingu aģentūrām, kuras var kopīgot informāciju ar citām organizācijām, novērtējot Iestāžu un Līguma Parakstītāja iesniegumus attiecībā uz citām finanšu/kredīta iespējām, krāpšanas novēršanu vai parādnieku meklēšanu;

(v) nepieciešamības gadījumā informācija var tikt arī apstrādāta, lai ievērotu jebkurus piemērojamos likumus, tajā skaitā, bet ne tikai, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumus un noteikumus, kā arī citus noziedzības un terorisma apkarošanai paredzētus noteikumus, tajā skaitā, bet ne tikai, Latvijas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu. Personas datu apstrāde un apmaiņa Līguma mērķiem tiks veikta saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, kā arī Latvijas Fizisko personu datu apstrādes likumu un jebkuriem tā laiku pa laikam veiktajiem grozījumiem. Šajā nolūkā var tikt prasīta informācijas izpaušana Spānijai vai Latvijai, vai citas valsts vai uzraugošajai iestādei ārpus Spānijas vai Latvijas, kā arī jebkurai citai personai, kurai American Express pamatoti uzskata, ka šiem nolūkiem ir nepieciešams izpaust datus. Mums varētu būt nepieciešams arī izgatavot un saglabāt fotokopijas no pašēm, vadītāja apliecībām vai citiem identifikācijas dokumentiem, kurus jūs iesniedzat ar šo Līgumu saistītos nolūkos.

Ja jūs sniedzat nepatiesu vai neprecīzu informāciju, un tiek konstatēta krāpšana, informācija var tikt nosūtīta arī

tiesībaizsardzības iestādēm, kuras var izmantot jūsu datus saviem mērķiem. Lai ievērotu piemērojamus likumus par noziedzības un terorisma apkarošanu, mums varētu būt nepieciešams iegūt un apstrādāt informāciju, kas attiecas uz Līguma Parakstītāju, patiesā labuma guvējiem (ja jūs esat uzņēmums vai cita organizācija ar atsevišķas juridiskas personas statusu), Kontroles Turētājiem un jebkurām kontaktpersonām, kurām jūs esat uzdevuši kārtot darījumu attiecības ar mums.

(vi) veic papildu kredītpārbaudes, kamēr jūsu Iestādes ir mums parādā naudu (tajā skaitā sazinās ar jūsu Iestādes banku vai būvniecības sabiedrību), kā arī izpauž informāciju par Iestādēm un Līguma Parakstītāju parādu piedziņas aģentūrām un juristiem ar nolūku piedzīt American Express pienākošos parādus vai, jebkurā gadījumā, lai aizstāvētu American Express jebkādos strīdos ar jūsu Iestādēm;

(vii) veic papildu kredītpārbaudes un analizē informāciju par Iestādi un Maksājumiem, lai palīdzētu pārvaldīt Iestādes darījumu attiecības ar mums, autorizētu Maksājumus un novērstu krāpšanu.

(viii) kontrolē un/vai reģistrē jūsu mums adresētos telefona zvanus vai mūsu jums adresētos telefona zvanus vai nu tieši, vai ar mūsu izvēlētu cienījamu organizāciju palīdzību, lai nodrošinātu atbilstošu apkalpošanas līmeni un darbību, kā arī nepieciešamības gadījumā palīdzētu risināt strīdus; un

(ix) veic visu augstāk minēto attiecībā uz jebkurām jūsu Iestādes atrašanās vietām; un

(x) veic visu augstāk minēto attiecībā uz American Express uzņēmumu grupu Latvijā, Spānijā un ārpus tām, kā arī Eiropas Savienībā, tajā skaitā tādās valstīs kā Amerikas Savienotās Valstis, kurās datu aizsardzības likumi var atšķirties no Eiropas Savienības tiesību aktiem. Tomēr American Express ir veikusi atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni, kā to paredz ES tiesību akti.

Pēc jūsu pieprasījuma mēs informēsim jūs par to, kāda mūsu rīcībā ir informācija par jums, un sniegsim jums to saskaņā ar piemērojamiem likumiem. Ja jūs uzskatāt, ka jebkura mūsu rīcībā esošā informācija par jums ir nepareiza vai nepilnīga, jūs nekavējoties rakstveidā informējiet mūs par

to uz Paziņojumu Adresi. Jebkāda informācija, kas tiek uzskatīta par nepareizu vai nepilnīgu, tiks nekavējoties izlabota. Mēs saglabājam informāciju par jums vienīgi tik ilgi, cik tas ir piemērots augstāk minētajiem mērķiem vai tiek prasīts likumā. Mēs apstrādāsim augstāk minēto informāciju, ja attiecīgās personas būs devušas piekrišanu konkrētajiem mērķiem, lai izpildītu juridiskās vai līgumiskās saistības vai arī tāpēc, ka tas ir nepieciešams mūsu likumīgo interešu nolūkā. Papildu informāciju par personas datu apstrādi un no šādas apstrādes izrietošajām tiesībām var skatīt Konfidencialitātes noteikumos mūsu interneta vietnē (www.americanexpress.com/lv-privacystatement).

k. Informācijas vākšana un izpaušana valsts aģentūrām

Jūs apliecināt un piekrītat tam, ka mūsu galvenā mātesuzņēmuma galvenais birojs atrodas Amerikas Savienotajās Valstīs, un tādēļ uz mums attiecas šīs jurisdikcijas likumi. Jūs piekrītat un apņematies sniegt mums visu informāciju (tajā skaitā personas datus, ja tādi ir) un/vai parakstīt visus nepieciešamos dokumentus (tajā skaitā pareizi noformētas un derīgas piemērojamās ASV Iekšējo ieņēmumu dienesta veidlapas), kas mums ir nepieciešami, lai ļautu mums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem savākt, izmantot un izpaust informāciju ar nolūku ievērot visus piemērojamus Amerikas Savienoto Valstu likumus un jebkādu citu piemērojamu jurisdikciju likumus, tajā skaitā, bet ne tikai, ASV nodokļu likumus, kā arī nodrošināt atbilstību šiem likumiem. Ja jūs pēc pieprasījuma nesniedzat mums nepieciešamo informāciju un/vai neiesniedzat nepieciešamos dokumentus, vai arī, ja mēs pieprasām rīkoties citādi pēc atbilstošas valsts aģentūras pieprasījuma, tad jūs apliecināt, ka mēs varam ieturēt jums veicamos maksājumus un/vai pārskaitīt šādus līdzekļus šādai valsts aģentūrai ar nolūku ievērot visus Amerikas Savienoto Valstu likumus un jebkādas citas jurisdikcijas likumus, kas piemērojami mums un/vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem, tajā skaitā, bet ne tikai, ASV nodokļu likumus.

l. Paziņojumi American Express

(i) Visi saistībā ar šo Līgumu uzņēmumam American Express sniedzamie paziņojumi ir jānoformē rakstveidā un jānosūta (a)

iesniedzot personīgi; (b) ar iepriekšapmaksātu pirmās klases pasta sūtījumu; (c) ar ekspresspasta kurjerdienestu; vai (d) ar faksimila pārraidi. Paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem un spēkā esošiem, ja (a) iesniegti personīgi – pēc nosūtīšanas; (b) nosūtīti pa e-pastu vai ar faksimila pārraidi – pēc nosūtīšanas; vai (c) nosūtīti pa pastu – trīs Darba Dienas pēc nosūtīšanas.

(ii) Jums ir jānosūta mums paziņojumi uz Paziņojumu Adresi.

m. Paziņojumi jums

(i) Visi saistībā ar šo Līgumu jums sniedzamie paziņojumi ir jānoformē rakstveidā un jānosūta (a) iesniedzot personīgi; (b) ar iepriekšapmaksātu pirmās klases pasta sūtījumu; (c) ar ekspresspasta kurjerdienestu; (d) pa e-pastu; vai (e) ar faksimila pārraidi. Paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem un spēkā esošiem, ja (a) iesniegti personīgi – pēc nosūtīšanas; (b) nosūtīti pa e-pastu vai ar faksimila pārraidi – pēc nosūtīšanas; vai (c) nosūtīti pa pastu – trīs Darba Dienas pēc nosūtīšanas.

(ii) Mēs nosūtīsim jums paziņojumus uz pasta adresi, e-pasta adresi vai faksa numuru, kuru jūs esat norādījuši jūsu iesniegumā par Karšu pieņemšanu. Jums nekavējoties jāinformē mūs par jebkādam izmaiņām jūsu paziņojuma sniegšanas nolūkā norādītajā adresē. Ja jūs to neizdarīsiet, un mēs nevarēsim sniegt jums paziņojumu uz mūsu reģistrēto paziņojuma sniegšanas nolūkā norādīto adresi, tiks uzskatīts, ka jūs esat saņēmuši šādu paziņojumu pat tad, ja gadījumā, ja tas tiks nosūtīts mums atpakaļ.

n. Aizdomīga darbība

Gadījumā, ja mēs identificējam jūsu kontā aizdomīgu darbību vai krāpšanu vai konstatējam draudus jūsu kontam, mēs jums paziņosim, izmantojot mūsu izvēlēto metodi, kas tādos apstākļos ir vispiemērotākā un drošākā saziņas metode. Šīs metodes ietver, bet neaprobežojas ar: (a) iesniedzot personīgi; (b) ar iepriekšapmaksātu pirmās klases pasta sūtījumu; (c) ar ekspresspasta kurjerdienestu; (d) e-pasts; (e) faksimila pārraide; (f) publicēšana jūsu tiešsaistes tirgotāja kontā (ja to nodrošina Pakalpojumu Sniedzējs); vai (g) telefona zvans.

o. Trešo personu tiesības

Ja vien šajā Līgumā nav paredzēts citādi, neviena persona, kura nav šī Līguma

slēdzējpusē, nav tiesīga piemērot kādu no tā noteikumiem vai izlietot kādu no šo noteiktumu tiesībām, izņemot gadījumu, kad kādam mūsu Saistītajam Uzņēmumam ir pilnvaras un tiesības pieprasīt attiecīgus tiesiskās aizsardzības līdzekļus, īstenot jebkādas tiesības vai saņemt jebkādas priekšrocības, kādas tai piešķirtas saskaņā ar šo Līgumu (tajā skaitā, bet ne tikai, tiesības, priekšrocības vai jebkādas atlīdzības, garantijas, šajā Līgumā paredzētās atbildības ierobežošanu un/vai izslēgšanu). Neatkarīgi no jebkādiem noteikumiem šajā Līgumā, jebkuras personas piekrišana, kas nav Puse, nav nepieciešama, lai šo Līgumu grozītu jebkurā laikā. Šis Līgums var tikt grozīts bez jebkādu mūsu Saistīto Uzņēmumu piekrišanas.

American Express Payments Europe S.L.



Julia López
Ģenerāldirektore
American Express Payments Europe S.L.

American Express Payments Europe S.L.
Juridiskā adrese: Avenida Partenón 12-14,
28042, Madride, Spānija.
Reģistrēta Spānijā ar sabiedrības numuru
B-88021431. Spānijas Banco de España ir
atļāvusi American Express Payments Europe
S.L. sniegt maksājumu pakalpojumus, ar
atsauces numuru 6883.

A pielikums

Darbības un citas procedūras

1. Maksājuma leraksts

a. Formāts

- (i) Par katru Maksājumu jums ir jāizveido elektroniski atveidojams Maksājuma leraksts, kas satur šādu informāciju (*Maksājuma Datī*):
- pilns Kartes numurs vai Marķierierīce;
 - Kartes derīguma termiņš;
 - Maksājuma veikšanas datums;
 - Maksājuma summa, ieskaitot piemērojamus nodokļus;
 - Autorizācijas apstiprinājuma koda numurs;
 - nopirkto preču un pakalpojumu apraksts;
 - jūsu leštādes nosaukums, adrese un leštādes Numurs; un
 - visa pārējā informācija, kādu mēs laiku pa laikam prasām vai kas prasīta piemērojamos likumos.

Uz Kartes Lietotājiem izsniegto Maksājumu lerakstu kopijām (t.sk. čekiem) jums ir jāsašina Kartes numurs, un jūs nedrīkstat izdrukāt Kartes derīguma termiņu vai CID.

(ii) Jūs varat izveidot vairākus Maksājuma lerakstus vienam pirkumam, kas izvietots uz dažādām Kartēm, tomēr jūs nedrīkstat izveidot vairākus Maksājumus lerakstus vienam pirkumam ar to pašu Karti, dalot pirkumu vairāk nekā vienā Maksājumā, izņemot Atliktās Piegādes Maksājuma gadījumus vai arī gadījumu, ja mēs jums esam atļāvuši jums to darīt par Maksājumiem virs noteiktās vērtības.

(iii) Par katru Kredītu jums ir jāizveido elektroniski atveidojams Kredīta leraksts, kas satur šādu informāciju:

- pilns Kartes numurs vai Marķierierīce;
- Kartes derīguma termiņš;
- Maksājuma veikšanas datums;
- Kredīta summa, ieskaitot piemērojamus nodokļus;
- jūsu leštādes nosaukums, adrese un leštādes Numurs; un
- visa pārējā informācija, kādu mēs laiku pa laikam prasām vai kas prasīta piemērojamos likumos.

b. Klātbūtnes Maksājums

Veicot visus Klātbūtnes Maksājumus, ir jāuzrāda Karte, un jums ir:

- (i) jāievēro zemāk 1. punkta c) līdz f) apakšpunktos minētās Karšu pieņemšanas darbības, kā piemērojams; un

(ii) jāsaņem Autorizācija.

Jūs nedrīkstat pieņemt Karti, kas ir acīmredzami labota vai bojāta, vai kuru uzrādījis kāds cits, nevis Kartes Lietotājs (Kartes nav nododamas), un, ja darījums tiek noraidīts, jums nekavējoties ir jāinformē Kartes Lietotājs (izņemot zemāk 1. punkta f) apakšpunktā paredzēto).

c. Klātbūtnes Maksājums – Mikroshēmas Karte

(i) Ja Maksājums tiek veikts ar Mikroshēmas Karti, tā jāievieto pārdošanas punkta terminālā lasītājā (ja vien Maksājums netiek apstrādāts, izmantojot Bezkontakta Tehnoloģiju, šādā gadījumā jūs varat veikt zemāk 1. punkta e) apakšpunktā norādītās darbības). Terminālim ir jāpiedāvā Kartes Lietotājam ievadīt viņa vai viņas personas identifikācijas numuru (PIN) (mikroshēmas un PIN darījums). Jūsu leštādei ir jānodrošina, lai Kartes Lietotājs ievadītu savu PIN kodu termināļa papildtastatūrā, kad tas tiek pieprasīts

(ii) Ja leštāde nespēj pabeigt mikroshēmas un PIN darījumu tehniskas problēmas dēļ, terminālim ir jāparāda kļūdas paziņojums un vai nu jānoraida darījums, vai arī jādod leštādei rīkojums izpildīt procedūru, kas paredzēta darījumu veikšanai ar Karti bez mikroshēmas, kā aprakstīts zemāk 1. punkta d) apakšpunktā.

(iii) Ja leštāde ievada Maksājumu termināli manuāli, mums būs Atmaksas tiesības par krāpnieciskiem Klātbūtnes Maksājumiem, kas veikti ar pazaudētām, nozagtām, viltotām un nesaņemtām Mikroshēmas Kartēm.

(iv) Jums ir jānodrošina, lai jūsu termināļi pieņemtu Mikroshēmas Karti. Ja terminālis nav modernizēts, lai pieņemtu Mikroshēmas Kartes, vai arī mēs neesam sertificējuši termināli mikroshēmas un PIN darījuma veikšanai, jūs būsit atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kādi mums var rasties, un mums būs Atmaksas tiesības par krāpnieciskiem Klātbūtnes Maksājumiem, kas veikti ar pazaudētām, nozagtām, viltotām un nesaņemtām Mikroshēmas Kartēm, ja jūsu pārdošanas punkta termināļa modernizēšana un sertifikācija būtu novērsusi krāpšanu.

Visos gadījumos jūs būsit atbildīgi par krāpnieciskiem Maksājumiem, kas rodas, neizpildot mūsu šajā Līgumā noteiktās Karšu pieņemšanas procedūras.

d. Klātbūtnes Maksājums – Karte bez mikroshēmas

(i) Veicot Klātbūtnes Maksājumus, ja Karte ir Karte bez mikroshēmas, jums ir jāievieto Karte terminālī.

(ii) Jums ir arī:

- jāsalīdzina Kartes numurs priekšpusē un, ja tāds ir, Kartes aizmugurē, kā arī Kartes derīguma termiņš ar to pašu informāciju Maksājuma Ierakstā; un
- jāpārlicinās, ka Maksājuma Ierakstā izdrukātais vārds un uzvārds (ja piemērojams) sakrīt ar vārdu un uzvārdu Kartes priekšpusē (izņemot atsevišķas Kartes, kuru priekšpusē nav redzams neviens vārds un uzvārds).

(iii) Ja jūsu pārdošanas punkta terminālis nedarbojas, papildus tam jums ir jāpieprasa balss Autorizācija (kā noteikts zemāk 2. punkta f) apakšpunktā).

(iv) Ja magnētiskā josla nav nolasāma, Maksājums var tikt ievadīts terminālī manuāli, un jums ir jāsaņem Kartes izdruka, lai pārlicinātos par Kartes klātbūtni. Ar zīmuli berzēšanu kopēts Kartes atveidojums vai tās fotokopija nav uzskatāmi par derīgu izdruku. Ja jūs nesaņemat manuālu izdruku, ja tā ir nepieciešama, un iesniedzat to mums pēc pieprasījuma, mums būs Atmaksas tiesības par šādu Maksājumu. Ja Maksājums tiek ievadīts terminālī manuāli, mums būs augstāk 1. punkta c) apakšpunkta (iii) punktā noteiktās Atmaksas tiesības.

e. Klātbūtnes Maksājums – Bezkontakta

(i) Ja Maksājuma summa ir EUR 25 vai mazāka, jūs varat nolasīt Karti, izmantojot Bezkontakta Tehnoloģiju. Ja Klātbūtnes Maksājums tiek veikts, izmantojot Mikroshēmas Karti vai Mobilo Ierīci, kuru nolasa, izmantojot Bezkontakta Tehnoloģiju, jums:

- jāiegūst Maksājuma Dati, izmantojot bezkontakta lasītāju; un
- jāsaņem Autorizācija.

(ii) Ja Maksājuma summa pārsniedz EUR 25 vai, ja jūsu terminālis to prasa, jums būs jāievēro šī A pielikuma 1. punkta c) apakšpunktā noteiktais process.

(iii) Digitālā Maka Bezkontakta Ierosinātos Darījumos CDCVM ir atļauta, ja Mobilā Ierīce un pārdošanas punkta terminālis spēj izpildīt CDCVM. Par šiem Maksājumiem

jums ir jāizveido Maksājuma Ieraksts, kā aprakstīts augstāk 1. punkta a) apakšpunktā. Lai nodrošinātu atbilstošu pārdošanas punkta pieņemšanu Digitālā Maka Bezkontakta Ierosināto Darījumu veikšanai, jums jāizpilda jaunākās American Express bezkontakta pārdošanas punkta terminālā prasības. Mēs neizmantosim trūkstošo izdruku, viltotas vai pazudušas/nozagtas/hesaņemtas krāpnieciskas Atmaksas par Bezkontakta vai Digitālā Maka Bezkontakta Ierosinātiem Darījumiem, ja Iestāde sekmīgi pārbauda Kartes Lietotāju un atbilst visiem augstāk minētajiem kritērijiem un prasībām. Tas neattiecas uz Apstrīdētajiem Maksājumiem, kuru strīda iemesli ir citi, nevis krāpšana (piemēram, tas neattiecas uz strīdiem par precēm vai pakalpojumiem).

f. Klātbūtnes Maksājums – Neuzraudzīti termināļi

(i) Mēs pieņemsim Maksājumus par pirkumiem jūsu neuzraudzītos termināļos (piemēram, KAT vai maksājumu kioskos), ievērojot augstāk 1. punkta b) apakšpunktā norādītās prasības un turpmāk minētās papildu prasības. Jums ir:

- visos Autorizācijas pieprasījumos jāiekļauj visa magnētiskās joslas datu plūsma;
- jānodrošina Maksājuma atbilstība Specifikācijām, tajā skaitā atzīmējot visus Autorizācijas pieprasījumus un visus Maksājumu iesniegšanas gadījumus ar KAT indikatoru;
- jāizpilda visas papildu Autorizācijas procedūras, kādas mēs varam Jums pieprasīt, ja jūs pieņemat Karti neuzraudzītā terminālī, kas ir degvielas uzpildes ierīces sastāvdaļa vai ir pievienots tai; un
- jānodrošina, lai neuzraudzītais terminālis informētu Kartes Lietotāju gadījumā, ja darījums tiek noraidīts.

(ii) Gadījumā, ja neuzraudzītais terminālis nav konfigurēts mikroshēmas un PIN darījumiem, tad jūs joprojām varat pieņemt Karti, un augstāk esošie 1. punkta b) un c) apakšpunkta noteikumi netiek piemēroti attiecībā uz PIN ievadīšanu. Tomēr, ja jūs to darīsiet, jūs būsit atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, un mums būs Atmaksas tiesības par krāpnieciskiem Maksājumiem, ja Maksājums nav bijis mikroshēmas un PIN darījums.

g. Maksājums Bez Kartes Klātbūtnes

(i) Par Maksājumiem Bez Kartes Klātbūtnes jums ir:

- jāizveido Maksājuma Ieraksts, kā aprakstīts augstāk 1. punkta a) apakšpunktā, ietverot indikatoru, ka tas darījums ir Bez Kartes Klātbūtnes;
- jāsaņem Kartes Lietotāja vārds un uzvārds, kāds parādās uz Kartes, Kartes konta numurs un derīguma termiņš, Kartes Lietotāja rēķina adrese un piegādes adrese;
- jāsaņem Autorizācija;
- ja pasūtījums tiek nosūtīts vai piegādāts vairāk nekā septiņas (7) dienas pēc sākotnējās Autorizācijas, pirms pasūtījuma nosūtīšanas vai piegādes jāsaņem jauna Autorizācija; un
- nekavējoties jāinformē Kartes Lietotājs gadījumā, ja darījums tiek noraidīts.

(ii) Ja preces saņem Kartes Lietotājs, tad Kartes Lietotājam ir jāuzrāda Karte saņemšanas laikā, un jums ir jāuzskata darījums par Maksājumu Bez Kartes Klātbūtnes un jāievēro augstāk esošie 1. punkta b) līdz e) apakšpunkti.

(iii) Attiecībā uz Maksājumiem Bez Kartes Klātbūtnes: ja preces jāsaņem no konkrētas noliktavas, jums ir jāizstrādā process, lai nodrošinātu to, ka preces saņem Kartes Lietotājs, kurš ir veicis pasūtījumu, vai pilnvarota trešā persona, kuru Kartes Lietotājs ir norādījis pasūtījuma iesniegšanas laikā.

(iv) Mums ir Atmaksas tiesības attiecībā uz jebkuru Maksājumu Bez Kartes Klātbūtnes, kuru Kartes Lietotājs neatzīst par veiktu vai autorizētu. Mēs neizmantosim mūsu Atmaksas tiesības par šādiem Maksājumiem, pamatojoties vienīgi uz Kartes Lietotāja apgalvojumu, ka viņš nav saņēmis apstrīdētās preces, ja jūs kopā ar mums esat pārliecinājušies, ka adrese, uz kuru preces tika nosūtītas, ir Kartes Lietotāja rēķina piegādes adrese, un ir saņemta kvīts, kuru parakstījis pilnvarots parakstītājs, pārbaudot preču piegādi uz šādu adresi.

h. Maksājums Bez Kartes Klātbūtnes – Digitāls

(i) Mēs pieņemsim Maksājumus par Digitāliem Pasūtījumiem, ievērojot augstāk esošā 1. punkta g) apakšpunkta prasības un turpmāk minētās papildu prasības. Jums ir:

- jānosūta Maksājuma Dati par jebkādu Digitālo Pasūtījumu, izmantojot internetu,

e-pastu, iekštīklu, ārējo tīklu vai citu cipartīklu, vienīgi Kartes Lietotājam, kurš ir veicis Digitālo Pasūtījumu, jūsu Starpniekiestādei vai mums saskaņā ar zemāk esošo 6. punktu;

- elektroniski jāiesniedz visi Maksājumi par Digitālajiem Pasūtījumiem;
- jāizmanto jebkādi atsevišķi Iestādes Numuri, kurus mēs jums piešķiram par Digitālajiem Pasūtījumiem visos jūsu Autorizācijas pieprasījumos un Maksājumu iesniegšanai par Digitālajiem Pasūtījumiem; un
- jāsniedz mums rakstisks paziņojums par jebkādam jūsu interneta vietnes adreses izmaiņām vismaz vienu (1) mēnesi iepriekš.

(ii) Mēs varam atteikties no Līguma 15. sadaļas f) apakšpunktā minētā paziņojuma termiņa un nekavējoties ieviest papildu prasības, kādas ir nepieciešamas Digitālo Pasūtījumu un/vai Kartes Lietotāja informācijas drošības nodrošināšanai un/vai krāpšanas novēršanai.

(iii) Mēs neesam atbildīgi par krāpnieciskiem Digitālajiem Pasūtījumiem, un mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz šiem Maksājumiem. Turklāt, ja rodas Apstrīdētais Maksājums saistībā ar Maksājumu Bez Kartes Klātbūtnes, kas ir Digitālās Piegādes Darījums, mēs izmantosim mūsu Atmaksas tiesības attiecībā uz pilnu Maksājuma summu.

(iv) Jums ir jānodrošina, lai jūsu interneta vietne vai piemērojams digitālais datu nesējs informē Kartes Lietotāju gadījumā, ja tiek atteikta darījuma Autorizācija.

(v) Digitālā Maka Lietotnes Ierosinātajos Darījumos CDCVM ir atļauta, ja Mobilā Ierīce spēj izpildīt CDCVM. Par šiem Maksājumiem jums ir jāizveido Maksājuma Ieraksts, kā aprakstīts augstāk 1. punkta a) apakšpunktā. Lai šos Maksājumus varētu kvalificēt kā Digitālā Maka Lietotnes Ierosinātos Darījumus, jums ir jāiekļauj indikators, ka darījums ir Maksājuma Ierakstā veiktais Digitālā Maka Lietotnes Ierosinātais Darījums. Mēs neizmantosim trūkstošo izdrukku vai krāpnieciskas Atmaksas par Digitālā Maka Lietotnes Ierosinātiem Darījumiem, ja Iestāde atbilst visiem šajā 1. punkta h) apakšpunktā minētajiem kritērijiem un prasībām. Tas neattiecas uz Apstrīdētajiem Maksājumiem, kuru strīda iemesli ir citi, nevis krāpšana (piemēram, tas neattiecas uz strīdiem par precēm vai pakalpojumiem).

(vi) Ja jūs pieņemat Maksājumus par Digitālajiem Pasūtījumiem, kurus pārbauda American Express SafeKey programma, mēs varam piedāvāt Kartes Lietotājam iespēju samaksāt par savu pirkumu ar punktiem. Tas neietekmē jūsu un mūsu darījuma attiecības un nemaina nevienas puses tiesības vai saistības saskaņā ar šo Līgumu. Tomēr, ja jūs vēlaties, lai mēs nepiedāvājam šo funkcionālo iespēju Kartes Lietotājiem, kas izmanto jūsu digitālo platformu, lūdzu, rakstiet mums uz Paziņojumu Adresi.

(vii) Digitālā Maka Lietotnes lerosinātos Darījumos, kas ir arī Regulārie Norēķinu Maksājumi, jums ir jāizpilda zemāk šī A pielikuma 1. punkta 1) apakšpunktā norādītais process. Maksājuma Ierakstā jāiekļauj indikatori, ka Maksājums ir Regulārais Norēķinu Maksājums, nevis Digitālā Maka Lietotnes lerosinātais Darījums.

i. Regulārie Norēķinu Maksājumi

(i) Ja jūs piedāvājat Kartes Lietotājiem iespēju veikt regulāros Maksājumus automātiski par atsevišķu pirkumu vai maksājumu sēriju (*Regulārie Norēķinu Maksājumi*), pirms tiek iesniegts pirmais Regulārais Norēķinu Maksājums, jums ir:

- jāsaņem Kartes Lietotāja piekrišana noņemt no viņa Kartes vienādas vai dažādas summas konkrētos vai dažādos laikos;
- jāizpilda visi norādījumi, kādus mēs varam pamatoti paziņot jums; un
- jāpaziņo Kartes Lietotājam, ka viņš jebkurā laikā var pārtraukt Regulāro Norēķinu Maksājumu.

Metodē, kuru jūs izmantojat Kartes Lietotāja piekrišanas nodrošināšanai, ir jāietver informācija, ka jūs varat saņemt atjauninātu Kartes konta informāciju no finanšu iestādes, kura izsniedz Kartes Lietotāja Karti. Jums ir jāsaģlabā šādas piekrišanas apstiprinājums divus (2) gadus no datuma, kurā jūs iesniedzāt pēdējo Regulāro Norēķinu Maksājumu.

(ii) Ja jūsu Regulārie Norēķinu Maksājumi atšķiras, jums jāpaziņo Kartes Lietotājam katra Regulārā Norēķinu Maksājuma summa un datums:

- vismaz desmit (10) dienas pirms katra Maksājuma iesniegšanas; un
- ja Maksājuma summa pārsniedz Kartes Lietotāja norādīto maksimālo Regulāro Norēķinu Maksājumu summu.

Mēs varam izmantot mūsu Atmaksas tiesības attiecībā uz jebkuru Maksājumu, par kuru esat informējis Kartes Lietotāju un kurai Kartes Lietotājs nepiekrīt.

(iii) Ja attiecībā uz Eiropas Ekonomikas zonā izsniegto karti jūs iesniedzat Regulāro Norēķinu Maksājumu par summu, kura netika norādīta pilnā apmērā, kad Kartes Lietotājs deva piekrišanu Regulāriem Norēķinu Maksājumiem, un jūs nesaņemat konkrētu Kartes Lietotāja piekrišanu attiecībā uz pilnīgi precīzu šī Maksājuma summu, mums ir Atmaksas tiesības attiecībā uz pilnu Maksājuma summu simt divdesmit (120) dienas no attiecīgā Maksājuma iesniegšanas brīža un pēc tam attiecībā uz jebkuru apstrīdētu šāda Maksājuma daļu (līdz pilnai summai un ieskaitot to). Ja Kartes Lietotājs piekrīt korigētai Maksājuma summai, mēs varam attiecīgi izmantot savas Atmaksas tiesības. Nekas no šajā punktā neietekmē mūsu Atmaksas tiesības attiecībā uz Regulāriem Norēķinu Maksājumiem.

(iv) Pirms iesniedzat mums pirmo Regulāro Norēķinu Maksājumu, jums ir jāsaņem Kartes Lietotāja vārds un uzvārds, kāds parādās uz Kartes, Kartes konta numurs, derīguma termiņš un rēķina adrese. Priekšapmaksas Kartes par Regulāriem Norēķinu Maksājumiem nedrīkst pieņemt.

(v) Pirms jebkāda Regulārā Norēķinu Maksājuma pieņemšanas jums ir:

- jāsaņem Autorizācija; un
- jāizveido Maksājuma Ieraksts, ietverot indikatorus, ka darījums ir Regulārais Norēķinu Maksājums.

(vi) Ja šis Līgums tiek izbeigts jebkāda iemesla dēļ, tad jūs par saviem līdzekļiem paziņosiet visiem Kartes Lietotājiem, par kuriem jūs esat iesnieguši Regulāro Norēķinu Maksājumu, datumu, kurā jūs vairs nepieņemsiet Karti.

Pēc mūsu izvēles jūs turpināsiet pieņemt Karti ne ilgāk kā deviņdesmit (90) dienas pēc līguma izbeigšanas.

(vii) Kartes anulēšana nozīmē to, ka nekavējoties tiek anulēta Kartes Lietotāja piekrišana Regulāriem Norēķinu Maksājumiem. Mums nav jāinformē jūs par šādu anulēšanu, kā arī mēs neuzņemamies nekādu atbildību pret jums par šādu anulēšanu. Jums nekavējoties jāpārtrauc Regulārie Norēķinu Maksājumi, ja Kartes

Lietotājs pieprasa to vai nu tieši, vai arī ar mūsu vai Kartes izdevēja starpniecību. Ja Kartes konts tiek anulēts vai arī, ja Kartes Lietotājs tieši (vai ar mūsu vai Kartes izdevēja starpniecību) atsauc piekrišanu Regulārajiem Norēķinu Maksājumiem, jūs esat atbildīgi par cita veida maksājuma (kā piemērojams) organizēšanu ar Kartes Lietotāju (vai bijušo Kartes Lietotāju). Mēs atļaujam jums izveidot hipersaiti no mūsu interneta vietnes uz jūsu interneta vietni (ieskaitot tās mājaslapu, maksājumu lapu vai tā automatisko/regulāro norēķinu lapu) un norādīt jūsu klientu apkalpošanas kontaktinformāciju.

j. Atliktās Piegādes Maksājumi

(i) Jūs varat pieņemt Karti par Atliktās Piegādes Maksājumiem. Veicot Atliktās Piegādes Maksājumus, jums ir:

- skaidri jāizsaka jūsu nodoms un jāsaņem rakstiska Kartes Lietotāja piekrišana Atliktās Piegādes Maksājumu veikšanai, pirms jūs pieprasāt Autorizāciju;
 - jāsaņem atsevišķa Autorizācija katram no diviem Atliktās Piegādes Maksājumiem to attiecīgos Maksājuma datumos;
 - katrā Maksājuma Ierakstā skaidri jānorāda, ka Maksājums tiek veikta vai nu par Atliktā Piegādes Maksājuma „depozītu”, vai par „atlikumu”;
 - jāiesniedz Maksājuma Ieraksts par pirkuma atlikumu tikai pēc preču nosūtīšanas vai nodrošināšanas, vai arī pēc pakalpojumu sniegšanas;
 - jāiesniedz katrs Maksājuma Ieraksts mūsu iesniegšanas termiņos. Maksājums tiks uzskatīts par „veiktu”:
- (A) par depozītu - datumā, kurā Kartes Lietotājs piekrist samaksāt depozītu par pirkumu; un
- (B) par atlikumu - datumā, kurā preces tiek piegādātas vai nodrošinātas, vai tiek sniegti pakalpojumi.
 - jāiesniedz un jāsaņem Autorizācija Atliktā Piegādes Maksājuma daļai ar vienu un to pašu tirgotāja numuru; un
 - nav jāapstrādā depozīti Kartē citādāk, nekā jūs apstrādājat noguldījumus visos Citos Maksājumu Produktos.

k. Avansa Maksājuma summas

(i) Jums jāizpilda zemāk norādītās procedūras, ja jūs piedāvājat Kartes Lietotājiem iespēju vai pieprasāt viņiem veikt Avansa Maksājuma summas.

(ii) Veicot Avansa Maksājuma summas, jums ir:

- jānorāda jūsu pilnīgi anulēšanas un atmaksas noteikumi, skaidri jāizsaka jūsu nodoms un jāsaņem rakstiska Kartes Lietotāja piekrišana norēķināties ar Karti par Avansa Maksājuma summām, pirms jūs pieprasāt Autorizāciju. Kartes Lietotāja piekrišanā jāietver:
 - (A) viņa vai viņas piekrišana visiem pārdošanas noteikumiem (ieskaitot cenu un jebkādas anulēšanas un atmaksas noteikumus); un
 - (B) detalizēts piegādājamo preču un/vai pakalpojumu apraksts un paredzamais piegādes datums (tajā skaitā, ja nepieciešams, paredzamie ierašanās un atiešanas datum);
- jāsaņem Autorizācija; un
- jāizveido Maksājuma Ieraksts. Ja Avansa Maksājuma summa ir Maksājums Bez Kartes Klātbūtnes, jums ir arī:
 - (A) jāpārliedz, ka Maksājuma Ieraksts satur vārdus „Avansa Maksājums”; un
 - (B) divdesmit četru (24) stundu laikā pēc Maksājuma veikšanas jāsniedz Kartes Lietotājam rakstisks Avansa Maksājuma summas apstiprinājums (piemēram, pa e-pastu vai faksimilu), norādot summu, apstiprinājuma numuru (ja piemērojams), detalizētu piegādājamo preču un/vai pakalpojumu aprakstu un paredzamo piegādes datumu (tajā skaitā paredzamos pienākšanas un atiešanas datumus, ja tādi ir), kā arī informāciju par jūsu anulēšanas/atmaksas noteikumiem.
- (iii) Ja jūs nevarat piegādāt preces un/vai sniegt pakalpojumus (piemēram, tādēļ, ka preču pasūtījums nevar tikt izpildīts) un, ja nav iespējams veikt alternatīvus pasākumus, jums nekavējoties jāizsniedz Kredīts par visu Avansa Maksājuma summu, kas attiecas uz precēm vai pakalpojumiem, ko nevar piegādāt vai izpildīt.
- (iv) Papildus mūsu citām Atmaksas tiesībām mēs varam īstenot Atmaksu attiecībā uz jebkuru apstrīdēto Avansa Maksājuma summu vai tās daļu, ja, pēc mūsu ieskatiem, strīds nevar tikt izšķirts jums par labu, pamatojoties uz pārdošanas noteikumos ietvertiem nepārprotamiem noteikumiem, attiecībā uz kuru jūs ieguvāt Kartes Lietotāja rakstisku piekrišanu.

I. Apvienotie Maksājumi

(i) Ja mēs jūs klasificējam interneta nozarē, jūs varat apstrādāt Apvienotos Maksājumus, ar nosacījumu, ka tiek izpildīti šādi kritēriji:

- jūs skaidri izsakāt savu nodomu un saņemat rakstisku Kartes Lietotāja piekrišanu tam, ka viņa pirkumi vai atmaksas (vai abi) Kartē var tikt apvienotas un kombinētas ar citiem pirkumiem vai atmaksām (vai abiem), pirms jūs pieprasāt Autorizāciju;
- katrs atsevišķs pirkums vai atmaksa (vai abi), kas ietver Apvienoto Maksājumu, ir jāveic ar vienu un to pašu tirgotāja numuru un vienu un to pašu Karti;
- jāsaņem Autorizācija ne vairāk kā EUR 12 (vai cita tāda summa, kāda jums paziņota);
- jāizveido Maksājuma Ieraksts par pilnu Apvienotā Maksājuma summu;
- Apvienotā Maksājuma summa nedrīkst pārsniegt EUR 12 (vai citu tādu summu, kāda jums paziņota) vai summu, par kuru saņemat Autorizāciju, ja tā ir zemāka;
- jāiesniedz katrs Maksājuma Ieraksts mūsu iesniegšanas termiņos (skat. 3. punkta a) apakšpunktu). Maksājums tiks uzskatīts par „veiktu” datumā, kurā veikts pirmais pirkums vai atmaksa (vai abi), kas ietver Apvienoto Maksājumu; un
- jāsniedz Kartes Lietotājam e-pasts, kas satur:

- (A) katra atsevišķa pirkuma vai atmaksas (vai abu), kas ietver Apvienoto Maksājumu, datumu, summu un aprakstu un
(B) Apvienotā Maksājuma datumu un summu.

m. Neierašanās Maksājumi

(i) Ja mēs jūs klasificējam kādā no turpmāk minētajām nozarēm, jūs varat apstrādāt Neierašanās Maksājumi, ar nosacījumu, ka tiek izpildīti šajā A pielikuma 1. punkta m) apakšpunktā norādītie kritēriji:

- izmitināšana;
- treileru parks/kempings; vai
- transportlīdzekļu, lidmašīnu, velosipēdu, laivu, inventāra, dzīvojamo automobiļu vai motociklu noma.

(ii) Neierašanās Maksājuma summa nedrīkst pārsniegt:

- uzturēšanās izmaksas izmitināšanas pakalpojumu rezervācijas gadījumā; vai
- vienas (1) dienas nomas maksas ekvivalentu citas rezervācijas gadījumā.

(iii) Ja Kartes Lietotājs ir veicis rezervāciju pie jums un nav ieradies, jūs varat apstrādāt Neierašanās Maksājumu, ja:

- Kartes Lietotājs ir garantējis rezervāciju ar savu Karti;
- jūs esat reģistrējuši Kartes numuru, tās derīguma termiņu un Kartes Lietotāja rēķina adresi;
- rezervācijas pieņemšanas brīdī jūs esat norādījuši Kartes Lietotājam piemērojamo dienas likmi un rezervācijas numuru;
- jūs esat rezervējuši Kartes Lietotājam izmitināšanas vietu/transportlīdzekli līdz paziņotajam izrakstīšanās/atdošanas laikam dienā, kas seko pirmajai rezervācijas dienai, un jūs neesat nodevuši izmitināšanas vietu/transportlīdzekli citiem klientiem; un
- jums ir dokumentēta „Neierašanās” politika, kas atspoguļo jūsu nozarē vispārpieņemto praksi un atbilst spēcīgai esošiem likumiem, un Kartes Lietotājs ir informēts par šo politiku rezervācijas brīdī.

(iv) Jums ir jāsaņem Autorizācija par jebkādiem Neierašanās Maksājumiem pirms to iesniegšanas. Ja Kartes Lietotājs neizmanto savu rezervāciju, jums jāiekļauj Maksājuma Ieraksts indikator, ka Maksājums ir „Neierašanās Maksājums”.

(v) Priekšpmaksas Kartes rezervāciju nodrošināšanai nedrīkst izmantot.

2. Autorizācija

- a. Jums ir jāsaņem Autorizācija par visiem Maksājumiem. Ikvienā Autorizācijas pieprasījumā ir jāietver pilns Kartes konta numurs, un tas jāveic par pilnu Maksājuma summu; tomēr ar nosacījumu, ka gadījumā, ja Priekšpmaksas Kartē nav pietiekamu līdzekļu, lai segtu pilnu summu, Autorizācija nepieciešama tikai par Priekšpmaksas Kartē izmantoto līdzekļu summu, un jūs varat ievērot savus noteikumus par Priekšpmaksas Karšu maksājumu apvienošanu ar jebkādiem Citiem Maksājumu Produktiem vai citu maksājuma veidu. Ja cits maksājuma veids ir Karte, tad ir piemērojams šis Līgums.
- b. Ja jūs saņemat Autorizāciju aplēstajai summai, jums ir jāsaņem Kartes Lietotāja piekrišana šādai aplēstajai summai pirms Autorizācijas pieprasīšanas. Jums ir jāiesniedz attiecīgais Maksājums, tiklīdz jūs uzzināt par pilnas summas samaksu. Ja pilnā Maksājuma summa pārsniedz summu, par kādu jūs esat saņēmuši Autorizāciju, jums ir jāsaņem jauna

Autorizācija (par kuru jums būs nepieciešama Kartes Lietotāja piekrišana),

- c. Autorizācija negarantē to, ka mēs pieņemsim Maksājumu, neizmantojot mūsu Atmaksas tiesības, kā arī negarantē to, ka persona, kura veic Maksājumu, ir Kartes Lietotājs vai ka jums tiks samaksāts.
- d. Ja jūs iesniedzat mums Maksājumu vairāk nekā septiņas (7) dienas pēc sākotnējā Autorizācijas datuma, jums ir jāsaņem jauna Autorizācija. Veicot Maksājumu par precēm vai pakalpojumiem, kas tiek piegādāti vai sniegti vairāk nekā septiņas (7) dienas pēc pasūtījuma veikšanas, jums ir jāsaņem Maksājuma Autorizācija pasūtījuma veikšanas laikā un vēlreiz brīdī, kad jūs nosūtāt vai nodrošināt preces vai pakalpojumu Kartes Lietotājam.
- e. Ja jūs Klātbūtnes Maksājumu apstrādājat elektroniski, jums ir jānodrošina, lai visi Autorizācijas pieprasījumi atbilstu Specifikācijām. Ja Kartes dati nav nolasāmi un jums ir manuāli jāievada darījums, lai saņemtu Autorizāciju, jums ir jāsaņem manuāla Kartes izdruka, lai pārliecinātos par Kartes klātbūtni.
- f. Ja jūsu pārdošanas punkta terminālis nespēj pieslēgties mūsu datora autorizācijas sistēmai Autorizācijas veikšanas nolūkā vai, ja jums nav šāda termināļa, vai arī mēs lūdzam jums to darīt (t.i. rekomendācija), jums ir jāsaņem Autorizācija par visiem Maksājumiem, piezvanot mums pa mūsu Autorizācijas tālruna numurā.
- g. Ja jūs vai jūsu Starpniekiestāde maina veidu, kādā jūs nosūtāt mums datus Autorizācijas veikšanai, jums pirms izmaiņu veikšanas ir jāsaņem mūsu piekrišana.

3. Maksājumu un Kredītu iesniegšana elektroniski

- a. Jums ir jāiesniedz Maksājumi un Kredīti elektroniski pa sakaru līnijām (*Pārraides*). Pārraidēm ir jāatbilst Specifikācijām. Mums nav jāpieņem nekādi neatbilstoši Pārraižu vai Maksājuma Dati. Jums ir jāizvieto papildu, mazāka vai pārveidota informācija par Pārraidēm trīsdesmit (30) dienu laikā no mūsu rakstiska paziņojuma saņemšanas brīža. Pat tādā gadījumā, ja jūs pārraidāt Maksājuma Datus elektroniski, jums joprojām ir jāizpilda un jāsauglabā Maksājuma Ieraksti un Kredīta Ieraksti.
- b. Ja ārkārtas apstākļu dēļ jums nepieciešams iesniegt Maksājumus un Kredītus uz papīra, jums ir jāiesniedz Maksājumi un Kredīti (tajā

skaitā Maksājuma Dati) saskaņā ar mūsu norādījumiem.

- c. Saņemot mūsu iepriekšēju apstiprinājumu, jūs varat par saviem līdzekļiem noligt Starpniekiestādi, kurai (kopā ar jebkurām citām jūsu Aptvertajām Personām) ir jānodrošina sadarbība ar mums, lai nodrošinātu jūsu Kartes pieņemšanu. Jūs uzņematies atbildību par jebkādam problēmām vai izdevumiem, ko rada jūsu Starpniekiestāde, kā arī par visām maksām, kuras jūsu Starpniekiestāde iekasē no mums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem, vai kādas mums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem rodas jūsu apstrādes sistēmas rezultātā, lai pārraidītu Autorizācijas pieprasījumus un Maksājuma Datus mums vai mūsu Saistītajiem Uzņēmumiem, kā arī uzņematies atbildību par jūsu apstrādes sistēmas atbilstību Specifikācijām. Jums ir jānodrošina, lai jūsu Starpniekiestādei būtu pietiekami resursi un drošības kontrole, lai ievērotu visus standartus, tajā skaitā, bet ne tikai, tehniskos standartus, vadlīnijas vai noteikumus, tajā skaitā ar nolūku novērst krāpšanu internetā un aizsargāt Kartes Lietotāja personas datus, tajā skaitā ar darījumiem saistītus datus, saskaņā ar visiem piemērojamiem likumiem un noteikumiem. Mēs varam izrakstīt jums rēķinu par jebkādam maksām, ko iekasē jūsu Starpniekiestāde, vai arī atskaitīt tos no maksājumiem, kurus mēs jums veicam. Jums nekavējoties ir jāinformē mūs gadījumā, ja maināt savu Starpniekiestādi, un pēc pieprasījuma jāsniedz mums visa attiecīgā informācija par jūsu Starpniekiestādi.
- d. Neatkarīgi no augstāk minētā, ja tas ir komerciāli pamatots un nav aizliegts ar citiem jūsu līgumiem, jūs sadarbosieties ar mums, lai konfigurētu jūsu karšu autorizācijas, iesniegšanas un pārdošanas punkta aprīkojumu vai sistēmas, kā arī sazinātos tieši ar mūsu sistēmām Autorizācijas veikšanas un Maksājuma Datu iesniegšanas nolūkā.
- e. Jums ir jāsauglabā Maksājuma Ieraksta vai Kredīta Ieraksta oriģināls (ja piemērojams), kā arī visi darījumu apliecinājoši dokumenti un dati, tajā skaitā Kartes Lietotāja piekrišanas apstiprinājums, vai to reproducējami ieraksti astoņpadsmit (18) mēnešus no datuma, kad jūs mums esat iesnieguši attiecīgo Maksājumu vai Kredītu, vai arī no datuma,

kad jūs pilnībā esat piegādājuši preces vai pakalpojumus Kartes Lietotājam. Jums ir jāiesniedz mums Maksājuma Ieraksta vai Kredīta Ieraksta, kā arī citu apliecināšu dokumentu un datu kopija četrpadsmit (14) dienu laikā pēc mūsu pieprasījuma.

4. Samaksas veids

Ja jūs saņemat samaksu tieši no mums, mēs nosūtīsim samaksu par jūsu Ierakstu Maksājumiem elektroniski, veicot tiešu kredīta pārvedumu uz jūsu Kontu. Jums jānorāda mums jūsu bankas nosaukums, jūsu bankas SWIFT/BIC kods un jūsu bankas konta numurs.

5. Apstrīdētie Maksājumi

a. Attiecībā uz Apstrīdēto Maksājumu:

(i) mums ir Atmaksas tiesības, iepriekš sazinoties ar jums, ja mūsu rīcībā ir pietiekama informācija, lai pamatotu Kartes Lietotāja prasību un atrisinātu jautājumu par Apstrīdēto Maksājumu viņam par labu; vai (ii) mēs varam sazināties ar jums pirms mūsu Atmaksas tiesību izmantošanas.

Jebkurā gadījumā jums ne vairāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc tam, kad mēs būsim sazinājušies ar jums, būs jāsniedz mums rakstiska atbilde, kas satur mūsu pieprasīto informāciju, tajā skaitā pilnu Kartes konta numuru. Mums ir Atmaksas tiesības (vai mūsu jau pieņemtais lēmums) izmantot mūsu Atmaksas tiesības saglabā savu spēku) attiecībā uz Apstrīdētā Maksājuma summu, ja pēc šī četrpadsmit (14) dienu perioda beigām jūs neesat veicis Kartes Lietotājam pilnu atmaksu, kā arī sniedzis mums pieprasīto informāciju. Gadījumā, ja Apstrīdētais Maksājums attiecas uz Eiropas Ekonomikas zonā izsniegto Karti un ietver prasību, ka Kartes Lietotājs nav bijis informēts par pilnu un precīzu Maksājuma summu brīdī, kad Kartes Lietotājs devis piekrišanu darījumam, mēs paturam tiesības samazināt atbildes sniegšanas periodu par piecām (5) dienām no datuma, kurā mēs esam sazinājušies ar jums, pieprasot rakstisku atbildi.

b. Ja, pamatojoties uz jūsu un Kartes Lietotāja sniegto informāciju, mēs nolemjam atrisināt jautājumu par Apstrīdēto Maksājumu Kartes Lietotājam par labu, mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz šo Apstrīdēto Maksājumu vai arī paliks spēkā mūsu iepriekšējā Atmaksas tiesību izmantošana.

Ja mēs atrisinām jautājumu par Apstrīdēto Maksājumu jums par labu, mēs neveiksim nekādas turpmākas darbības (ja mēs iepriekš neesam izmantojuši mūsu Atmaksas tiesības) vai arī mēs atcelsim mūsu iepriekšējo Atmaksas tiesību izmantošanu.

c. Augstāk minētais neietekmē nekādās īpašās Atmaksas programmās noteiktās procedūras (piemēram, pilnīga piedziņa krāpšanas gadījumā), kādas ir jums piemērojamas un saskaņā ar kurām jūs nesāņemat ziņas vai paziņojumus par noteikta veida Maksājumiem pirms mūsu galīgas Atmaksas tiesību izmantošanas.

d. Atsevišķos gadījumos mēs varam iekļaut jūsu krāpšanas gadījumā piemērojamas pilnīgas piedziņas programmā, saskaņā ar kuru:

(i) mēs varam izmantot mūsu Atmaksas tiesības, nesazinoties ar jums, ja Kartes Lietotājs apstrīd Maksājumu par faktisku vai iespējamu krāpšanu; un

(ii) jums nebūs tiesību pieprasīt atteikšanos no mūsu lēmuma izmantot mūsu Atmaksas tiesības.

Mēs varam iekļaut jūs šajā programmā pēc parakstīšanas vai jebkurā laikā Līguma darbības laikā, informējot jūs par to. Iemesli, kuru dēļ mēs varam iekļaut jūs krāpšanas gadījumā piemērojamas pilnīgas piedziņas programmā, ietver šādas situācijas, bet neaprobežojas ar tām:

- mēs saņemam nesamērīgi lielu Apstrīdēto Maksājumu skaitu salīdzinājumā ar iepriekšējo vēsturi vai nozares standartiem;
- jūs iesaistāties vai piedalāties krāpnieciskā, maldinošā vai negodīgā komercdarbībā, nelikumīgās darbībās vai atļaujāt aizliegtu Kartes izmantošanu (vai neveicat atbilstošus pasākumus, lai novērstu to); vai
- jūs pieņemat Karti Digitālās Piegādes Darījumiem vai automatizētās degvielas uzpildes ierīcēs.

Šis saraksts nav izsmeljošs, un mēs jebkurā laikā, pēc saviem ieskatiem, riska pārvaldības un krāpšanas atklāšanas nolūkā varam iekļaut jūs krāpšanas gadījumā piemērojamas pilnīgas piedziņas programmā, sniedzot jums rakstisku paziņojumu par to, vai arī izbeigt Līgumu, sniedzot jums rakstisku paziņojumu par to. Lai izvairītos no pārpratumiem, ja jūs esat iekļauti krāpšanas gadījumā piemērojamas pilnīgas piedziņas programmā, tā tiks piemērota visiem ar krāpšanu saistītajiem

Kartes Lietotāju strīdiem, tajā skaitā apstrīdētajiem darījumiem, kas veikti ne vēlāk kā sešus (6) mēnešus pirms programmas piemērošanas datumā.

- e. Ja mēs izmantosim mūsu Atmaksas tiesības attiecībā uz Apstrīdēto Maksājumu, no kā varētu izvairīties, ja tiktu ievērotas mūsu Karšu pieņemšanas procedūras (*Novērsamā Atmaksa*), mēs varam iekasēt no jums maksu, kāda norādīta jūsu pieteikuma veidlapā. Pēc pieprasījuma mēs iesniegsim jums Novēršamo Atmaksu sarakstu.

6. Datu drošība

- a. **Informācijas aizsardzības standarti:** Jums ir jāievēro mūsu Datu drošības darbības politika, kuras kopija ir pieejama:

www.americanexpress.com/lv-dsop un kuru mēs laiku pa laikam varam grozīt. Jums ir papildu saistības saskaņā ar šo politiku, kas šeit ir iekļauta ar atsauci, tajā skaitā (i) iesniegt mums dokumentāciju, kas apstiprina jūsu atbilstību Maksājumu karšu nozares datu drošības standartā (PCI DSS, kas ir pieejama www.pcisecuritystandards.org) pašreizējai versijai; un (ii) uzņemties atbildību par datu incidentiem un izmaksām, maksām un zaudējumiem, kā noteikts politikā, saistībā ar katru datu incidentu.

- b. **Datu izpaušana:** Jūs nedrīkstat izpaust nekādu Kartes Lietotāja Informāciju, kas iegūta vai nu no Kartes Lietotāja pārdošanas punktā, vai arī Autorizācijas vai iesniegšanas laikā, vai citādi, ar jebkurām trešajām personām, izņemot jūsu Aptvertās Personas, bez Kartes Lietotāja skaidri izteiktas piekrišanas. Saņemot piekrišanu, jums ir skaidri jāinformē Kartes Lietotājs, kādi dati tiks izpausti un ar kuriem, kādiem nolūkiem un kura organizācija veic preču vai pakalpojumu piedāvājumu, lai Kartes Lietotājs varētu jūs skaidri atšķirt no jebkuras citas tirdzniecībā iesaistītās personas un pieņemtu apzinātu lēmumu par to, turpināt vai neturpināt pirkumu. Pretējā gadījumā jums ir tiesības iekasēt no jums maksu par neatbilstību, apturēt Karšu pieņemšanas tiesības Jūsu Iestādē vai izbeigt šo Līgumu saskaņā ar 13. punkta c) apakšpunktu. Kartes Lietotājam ir jāsniedz informācija, kuru jūs vēlat ar nolūku saņemt Maksājumu, vai nu tieši jums, vai arī mums, nevis trešajai personai.

- c. **Krāpšanas novēršanas rīki:** Jums vajadzētu izmantot mūsu Automatizētās Adreses Verifikācijas (AAV), Adrešu Verifikācijas Pakalpojumu (AVS), Padziļināto Autorizāciju un CID pakalpojumus (vai citus līdzīgus krāpšanas novēršanas rīkus, kurus mēs laiku pa laikam varam darīt jums pieejamus). Tās ir metodes, kas palīdz jums mazināt krāpšanas risku, tomēr nav garantijas, ka Maksājumam netiks piemērota Atmaksa. Lai izmantotu šos krāpšanas novēršanas rīkus, jums ir jāapstiprina AAV, AVS un Padziļinātā Autorizācija. Mēs varam apturēt, pārtraukt, mainīt vai liegt piekļuvi krāpšanas novēršanas rīkiem jebkurā laikā, sniedzot vai nesniedzot jums paziņojumu par to. Mēs neuzņemamies atbildību, un mums nebūs nekāda pienākuma pret jums gadījumā, ja mēs apturēsim, pārtrauksim, mainīsim vai liegsim piekļuvi krāpšanas novēršanas rīkiem.

- d. **Darījumu vietas.** Lai ierobežotu krāpniecisku vietņu izmantošanu, jums ir jānodrošina, lai jūsu interneta vietas, kas ļauj Kartes Lietotājiem veikt Digitālos Pasūtījumus, tiek identificētas ar paplašinātiem validācijas sertifikātiem vai citām līdzīgām autentifikācijas metodēm. Jums ir jāizmanto atbilstošas pārbaudes, lai no jūsu tiešsaistes veikala tiktu nošķirti ar maksājumiem saistīti procesi, lai ļautu Kartes Lietotājam noteikt, vai viņš sazinās ar jums vai mums.

7. Stingrā klientu autentifikācija

- a. Lai aizsargātu pret nesankcionētu darbību, jums ir jāatbalsta risinājumi, kas ļauj mums veikt Kartes Lietotāja Stingro klientu autentifikāciju par Maksājumiem, kuras veiktas ar Digitālajiem Pasūtījumiem. Ja jūs neļaujāt mums veikt šajā punktā noteikto Stingro klientu autentifikāciju, tad Maksājumi, kas veikti ar Digitālajiem Pasūtījumiem, var tikt noraidīti.
- b. Ja jūsu Iestādē Latvijā pieņem Maksājumus, kas veikti ar Digitālajiem Pasūtījumiem, tām vajadzētu piedalīties vienā no mūsu AESK Programmām, kas varētu nodrošināt lielāku šo Maksājumu drošību, izmantojot autentifikācijas metodes. Ja jūsu Iestādē pieņem Lietotnes Ierosinātos Maksājumus, tad AESK Programmai, kuru jūs izmantojat Lietotnes Ierosinātiem Maksājumiem, ir jābūt

American Express SafeKey 2.0. Lai piedalītos AESK Programmā, jūsu Iestādēm Latvijā:

(i) jāveic nepieciešamā SafeKey tehniskā sertifikācija; (ii) jāievēro attiecīgā SafeKey Ieviešanas rokasgrāmata un SafeKey Protokola rokasgrāmata, kas ir pieejamas www.americanexpress.com/merchantspecs;

(iii) jāsniedz pilnīgi un precīzi SafeKey autentifikācijas dati par visiem Maksājumiem, kas veikti ar Digitālajiem Pasūtījumiem, kā noteikts attiecīgajā SafeKey Ieviešanas rokasgrāmata un SafeKey Protokola rokasgrāmata; (iv) jāievēro SafeKey zīmola prasības, kuras sīki izklāstītas American Express SafeKey Logo vadlīnijās un ir pieejamas vietnē www.amexsafekey.com vai citā interneta vietnē, kuru mēs laiku pa laikam varam jums paziņot;

(v) jākontrolē krāpšana attiecībā uz tirdzniecības apjomu atbilstoši attiecīgā SafeKey Ieviešanas rokasgrāmata ietvertajiem parametriem;

(vi) jāsaģlabā labs finansiālais stāvoklis darījumu attiecībās ar American Express, kā mēs to varam pamatoti noteikt; un

(vii) jāizpilda jebkādas citas prasības, kādas mēs laiku pa laikam varam pamatoti noteikt vai mainīt, sniedzot jums paziņojumu par to.

c. AESK Programmas attiecas vienīgi uz Maksājumiem Bez Kartes Klātbūtnes, kuras veiktas ar derīgām Kartēm (kā aprakstīts attiecīgajā SafeKey Ieviešanas rokasgrāmata), izmantojot Interneta Maksājumus (un, American Express SafeKey 2.0 gadījumā, Lietotni Ierosinātos Maksājumus), izmantojot jūsu Latvijas Iestādes, kuras atbilst šādiem kritērijiem un prasībām:

(i) veicot Interneta Maksājumus, Maksājumam jānorāda, ka tas ir vai nu a) pilnīgi autentificēts ar SafeKey, un par to jūs saņemsiet elektroniskās tirdzniecības indikatoru „5” („ECI 5”), vai (b) tiek mēģināts veikt SafeKey autentifikāciju, un par to jūs saņemsiet elektronisko indikatoru „6” („ECI 6”);

(ii) veicot Lietotnes Ierosinātos Maksājumus, Maksājumam jānorāda, ka tas ir pilnīgi autentificēts ar SafeKey, un par to jūs saņemsiet ECI 5;

(iii) atbilstošie SafeKey autentifikācijas dati sniegti gan Autentifikācijas pieprasījumā, gan arī Maksājuma iesniegšanā; un

(iv) Kartes Lietotājs ir apstrīdējis Maksājumu kā krāpniecisku.

- d.** Mēs neizmantosim mūsu Atmaksas tiesības attiecībā uz Maksājumiem bez Atmaksu klātbūtnes, ja pamata Maksājums ir autentificēts ar SafeKey vai arī šo Maksājumu ir mēģināts autentificēt ar to, un jūs esat saņēmuši ECI 5 vai ECI 6 par Maksājumiem, kas atbilst visiem augstāk minētajiem kritērijiem un prasībām, ja gan Iestāde, gan arī Maksājums atbilst augstāk minētajām prasībām. AESK Programmas nav piemērojamas Apstrīdētajiem Maksājumiem, kuru strīda iemesli ir citi, nevis krāpšana (piemēram, tas neattiecas uz strīdiem par precēm vai pakalpojumiem). Mēs paturam tiesības nepiemērot šī A pielikuma 7. punkta d) apakšpunkta noteikumus jebkāda iemesla dēļ, pēc mūsu ieskatiem, sniedzot vai nesniedzot jums paziņojumu par to.
- e.** Papildus augstāk minētajam, ja jūs jebkurā laikā neatbilstat augstāk 7. punkta b) apakšpunkta (i)-(vii) punktā minētajām prasībām vai arī, ja mēs saņemam nesamērīgu Apstrīdēto Maksājumu skaitu vai lielu krāpšanas gadījumu skaitu, tad:
- (i) mēs pēc saviem ieskatiem varam mainīt vai izbeigt jūsu Iestādes līdzdalību AESK Programmā; un
- (ii) jums ir jāsadarbības ar mums, lai samazinātu Apstrīdēto Maksājumu skaitu jūsu Iestādē.
- f.** Mēs varam apturēt, pārtraukt, mainīt vai liegt piekļuvi AESK Programmām jebkurā laikā, sniedzot vai nesniedzot jums paziņojumu par to. Mēs neuzņemamies atbildību, un mums nebūs nekāda pienākuma pret jums gadījumā, ja mēs apturēsim, pārtrauksim, mainīsim vai liegsim piekļuvi AESK Programmām.
- g.** Ja jūs nepiekrītat pārveidotajām vai pašreizējām AESK Programmām, jums ir jāpārtrauc līdzdalība AESK Programmās, jāatsakās no jūsu SafeKey sertifikācijas statusa, jāatdod vai jāiznīcina visa konfidencialā informācija, kas jums sniegta saskaņā ar AESK Programmām.
- h.** Ja jūs jebkurā laikā vēlaties neatgriezeniski pārtraukt līdzdalību AESK Programmās, jums ir jāinformē mūs un, ja piemērojams, jūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs. Jums ir jāatsakās no jūsu SafeKey sertifikācijas statusa, jāatdod vai jāiznīcina visa konfidencialā informācija, kas jums sniegta saskaņā ar AESK Programmām.

B pielikums Speciālie noteikumi konkrētām nozarēm

Ja jūs veicat komercdarbību kādā no turpmāk norādītajām nozarēm, jums jāievēro arī turpmāk minētie noteikumi (ja piemērojams):

1. Izmitināšana

a. Autorizācija

- (i) Reģistrācijas laikā: ja Kartes Lietotājs vēlas izmantot Karti, lai samaksātu par izmitināšanas pakalpojumiem, jums ir jāsaņem Autorizācija par pilnu aplēsto Maksājuma summu, pamatojoties uz numura cenu un dienu skaitu, cik ilgi viņš plāno uzturēties, plus nodokļi un citas zināmās papildu summas (*Aplēstais Izmitināšanas Maksājums*), ar nosacījumu, ka, veicot reģistrāciju, jūs nedrīkstat pieņemt Autorizācijas veikšanai Priekšapmaksas Kartes, garantijas vai priekšapmaksas nolūkā. Aplēstā Izmitināšanas Maksājuma Autorizācija ir derīga visā izmitināšanas laikā. Jūs nedrīkstat novērtēt par augstu Aplēsto Izmitināšanas Maksājumu. Ja jūs nesāņemat Aplēstā Izmitināšanas Maksājuma Autorizāciju un iesniedzat Maksājumu, un Kartes Lietotājs kāda iemesla dēļ nesamaksā Maksājumu, mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz pilnu Maksājuma summu.
- (ii) Izrakstīšanās laikā:

- ja galīgais Maksājums nav lielāks par Aplēsto Izmitināšanas Maksājumu plus 15% no Aplēstā Izmitināšanas Maksājuma, papildu Autorizācija nav nepieciešama; vai
- ja galīgais Maksājums ir lielāks par Aplēsto Izmitināšanas Maksājumu par vairāk nekā 15%, jums ir jāsaņem Autorizācija jebkādam papildu Maksājuma summai, kas ir lielāka par Aplēsto Izmitināšanas Maksājumu. Ja jūs nepieprasāt šādu Autorizāciju papildu summai vai arī jūsu Autorizācijas pieprasījums tiek noraidīts, un Kartes Lietotājs kāda iemesla dēļ nesamaksā Maksājumu, mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz Maksājuma summu, kas pārsniedz Aplēsto Izmitināšanas Maksājumu.
- neatkarīgi no augstāk minētajām Autorizācijas procedūrām, jums joprojām ir jāsaņem Kartes Lietotāja piekrišana pilnai un precīzai Maksājuma summai. Jebkāda papildu summa var tikt iesniegta tikai tad, ja jūs uzskatāt to par atsevišķu Maksājumu un saņemat Kartes Lietotāja piekrišanu pilnai un precīzai Maksājuma summai.

(iii) Ja Kartes Lietotāji vēlas izmantot Priekšapmaksas Kartes izrakstīšanās laikā, kad ir zināms galīgais Maksājums, jums ir jāsaņem Autorizācija pilnai Maksājuma summai, kas atskaitāma no Priekšapmaksas Kartes.

b. Periodiskie Maksājumi

Ja kāds Kartes Lietotājs veic Maksājumus vienā vai vairākās Jūsu iestādēs zināmā laika periodā, nevis izmitināšanas beigās, jums ir jāsaņem Autorizācija katram Maksājumam pirms šāda Maksājuma pieņemšanas. Jums ir jāiesniedz Maksājuma Ieraksts saskaņā ar šo Līgumu.

2. Transportlīdzekļu novietošana stāvvietā

- a. Ja Kartes Lietotājs saskaņo ar jums konkrētu dienu skaitu, lai atstātu transportlīdzekli pie jums, jums ir jāiesniedz Maksājums septiņu (7) dienu laikā pēc šādas vienošanās datuma.
- b. Ja jūs izsniedzat stāvvietas caurlaidi iepriekš noteiktam dienu skaitam, jums ir jāiesniedz Maksājums septiņu (7) dienu laikā pēc šādas izsniegšanas datuma.
- c. Ja Kartes Lietotājs atstāj transportlīdzekli pie jums, un stāvvietas izmantošanas dienu skaits nav zināms, jūs neiesniedzat Maksājumu mums līdz pēdējai stāvvietas izmantošanas dienai.
- d. Mums ir Atmaksas tiesības attiecībā uz visiem Maksājumiem, kuras mēs nevaram iekasēt krāpšanas dēļ.

3. Transportlīdzekļu noma

- a. Ja Kartes Lietotājs vēlas izmantot Karti transportlīdzekļa noma (ne ilgāk kā četrus (4) mēnešus pēc kārtas), Jums ir jāsaņem Autorizācija pilnai aplēstai Maksājuma summai, reizinot tarifu ar Kartes Lietotāja rezervēto noma periodu, plus jebkādas zināmās saistītās izmaksas (*Aplēstais Nomas Maksājums*). Jūs nedrīkstat novērtēt par augstu šo summu, kā arī ietvert summu par jebkādu iespējamu transportlīdzekļa bojājumu vai zādzību. Jūsu noma līgumā ar Kartes Lietotāju jums ir jānorāda pilnas un precīzas transportlīdzekļa noma izmaksas, kā arī precīzas izmaksas par jebkādam Kartes Lietotājam pieejamām papildu precēm vai pakalpojumiem (piemēram, sniega ķēdēm) un precīza jebkādu citu izmaksu summa, kāda Kartes Lietotājam varētu būt jāmaksā un par kuru viņš ir atbildīgs (piemēram, „neierašanās” maksa vai maksa gadījumā, ja transportlīdzeklis netiek atdots ar pilnu degvielas tvertni). Noma līgumā jāietver

Kartes Lietotāja piekrišana iekļaut šīs izmaksas Maksājumā, kas iesniegta par transportlīdzekļa nomu.

- b.** Aplēstā Nomas Maksājuma Autorizācija ir derīga nomas līguma laikā. Ja Jūs nesaņemat šādu Aplēstā Nomas Maksājuma Autorizāciju un iesniedzat Maksājumu, un Kartes Lietotājs kāda iemesla dēļ nesamaksā Maksājumu, mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz pilnu Maksājuma summu.
- c.** Ja pēc iznomātā transportlīdzekļa atdošanas transportlīdzeklis ir bojāts, un Kartes Lietotājs nav iegādājies iznomātās automašīnas sadursmes vai zaudējumu apdrošināšanu, jūs varat iesniegt Maksājumu, kas jāiesniedz atsevišķi no jebkāda Maksājuma, kas iesniegts par transportlīdzekļa nomas izmaksām, lai aprēķinātu radušos kapitāla zaudējumu summu, ar nosacījumu, ka:
- (i) jūs esat saņēmuši rakstisku, parakstītu un datētu Kartes Lietotāja apstiprinājumu tam, ka viņš uzņemas atbildību par kapitāla zaudējumiem, kā arī konkrētu kapitāla zaudējumu summas aprēķinu un Kartes Lietotāja paziņojumu, ka viņš/viņa vēlas atlīdzināt norādītos kapitāla zaudējumus ar Karti;
 - (ii) jūs esat saņēmuši atsevišķu un papildu Autorizāciju kapitāla zaudējumu summas aprēķināšanai;
 - (iii) sākotnējais automašīnas nomas Maksājums veikts ar tā paša Kartes Lietotāja Karti, kurš norādīts augstāk (i) punktā.
 - (iv) Maksājums, kas iesniegts par kapitāla zaudējumiem, nav lielāks par aprēķinātajiem kapitāla zaudējumiem plus 15%, vai gadījumā, ja tas ir pilnīgs zaudējums, transportlīdzekļa aizstāšanas izmaksām.
- Jūs jāizpilda Kartes Lietotāja vai Kartes Lietotāja apdrošināšanas zaudējumu novērtētāja pieprasījumi iesniegt dokumentus, kas saistīti ar kapitāla zaudējumu gadījumu.
- d.** Atdotot transportlīdzekli:
- (i) ja galīgais Maksājums nav lielāks par Aplēsto Nomas Maksājumu plus 15% no šāda Aplēstā Nomas Maksājuma, papildu Autorizācija nav nepieciešama; vai
 - (ii) ja galīgais Maksājums ir lielāks par Aplēsto Nomas Maksājumu par vairāk nekā 15%, jums ir jāsaņem Autorizācija jebkādam papildu Maksājuma summai, kas ir lielāka par Aplēsto Nomas Maksājumu. Ja jūs nesaņemat šādu

Autorizāciju papildu summai vai arī jūs Autorizācijas pieprasījums tiek noraidīts, un Kartes Lietotājs kāda iemesla dēļ nesamaksā Maksājumu, mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz Maksājuma summu, kas pārsniedz Aplēsto Nomas Maksājumu.

- e.** Ja mēs paziņojam, ka lestāde neizpilda šīs Autorizācijas procedūras, jums ir jānovērš šāda neatbilstība trīsdesmit (30) dienu laikā. Ja pēc trīsdesmit (30) dienām no šāda paziņojuma datuma jūs turpināsiet neizpildīt šīs procedūras, tad mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz jebkādu Maksājumu pilnu summu, kas veikti šajā lestādē, turpinot neatbilstību. Šī noteikuma izpratnē „neatbilstība” iestājas tad, ja vairāk nekā 5% no jūsu kopējām vai kādas vienas lestādes Autorizācijām neatbilst iepriekšējām procedūrām.
- f.** Neatkarīgi no augstāk minētajām Autorizācijas procedūrām, jums joprojām ir jāsaņem Kartes Lietotāja piekrišana pilnai un precīzai Maksājuma summai. Jebkāda papildu summa var tikt iesniegta tikai tad, ja jūs uzskatāt to par atsevišķu Maksājumu un saņemat Kartes Lietotāja piekrišanu pilnai un precīzai Maksājuma summai.
- g.** Jūs nedrīkstat pieņemt Priekšapmaksas Kartes, lai rezervētu vai paņemtu iznomātu transportlīdzekli, tomēr jūs varat pieņemt Priekšapmaksas Kartes maksājumiem pēc transportlīdzekļu atdošanas, kad ir zināma galīgā Maksājuma summa.

4. Transportlīdzekļu pārdošana

- a.** Mēs pieņemsim Maksājumu par jaunu un lietotu transportlīdzekļu depozīta maksājumu vai visu pirkuma cenu tikai tad, ja:
- (i) Maksājuma summa nepārsniedz kopējo transportlīdzekļa cenu pēc tam, kad ir atskaitītas piemērojamās atlaides, rabati, skaidras naudas iemaksas un vecā transportlīdzekļa apmaiņas vērtības; un
 - (ii) jūs saņemat Autorizāciju visai Maksājuma summai.
- b.** Ja Kartes Lietotājs noliedz Maksājuma veikšanu vai tā autorizāciju, un jūs neesat nodevis transportlīdzekļa īpašumtiesības vai faktisko valdījumu Kartes Lietotājam, mums būs Atmaksas tiesības attiecībā uz šādu Maksājumu.

5. Restorāni

Jūsu restorānu leštādēm:

- (i) Ja galīgais restorāna Maksājums nav lielāks par summu, kurai jūs esat saņēmuši Autorizāciju, plus 20% no šīs summas, papildu Autorizācija nav nepieciešama; vai
- (ii) ja galīgais restorāna Maksājums ir lielāks par summu, kurai jūs esat saņēmuši Autorizāciju, vairāk nekā par 20%, jums ir jāsaņem Autorizācija jebkurai papildu Maksājuma summai, kas ir lielāka par šo summu.

Neatkarīgi no augstāk minētajām Autorizācijas procedūrām, jums joprojām ir jāsaņem Kartes Lietotāja piekrišana pilnai un precīzai Maksājuma summai. Jebkāda papildu summa var tikt iesniegta tikai tad, ja jūs uzskatāt to par atsevišķu Maksājumu un saņemat Kartes Lietotāja piekrišanu pilnai un precīzai Maksājuma summai.

6. Augsta riska nozares

Pastāv noteiktas nozares kategorijas un darījumu veidi, kurus American Express uzskata par augstiem krāpšanas riskiem, saistībā ar kuriem mēs varam iekļaut jūsu krāpšanas gadījumā piemērojamas pilnīgas piedziņas programmā (kā aprakstīts augstāk A pielikuma 5. punkta d) apakšpunktā) attiecībā uz jebkuru Maksājumu, kuru mēs nespejam iekasēt no jums krāpšanas dēļ. Darījumu veidi, kurus mēs uzskatām par augsta riska darījumiem, ir darījumi automatizētās degvielas uzpildes ierīcēs un Digitālās Piegādes Darījumi. Mēs paturam tiesības laiku pa laikam pievienot šim sarakstam papildu darījumu veidus un konkrētas tirgotāja kategorijas.

7. Labdarības ziedojumi

- a. Jūs apliecināt un garantējat, ka jūs esat bezpeļņas organizācija un esat reģistrēta kā Sabiedriskās labuma organizācija Latvijā.
- b. Jūs varat pieņemt Karti vienīgi labdarības ziedojumiem, kas Kartes Lietotājam ir vai nu 100% neapliekami ar nodokli, vai arī kā samaksu par precēm vai pakalpojumiem, ja Kartes Lietotājam vismaz 75% no Maksājuma ir neapliekami ar nodokli.
- c. Mēs nekavējoties izmantosim mūsu Atmaksas tiesības attiecībā uz visām Apstrīdētajiem Maksājumiem, iepriekš nenosūtot Jums strīdīgo jautājumu.

8. Apdrošināšana

- a. Ja Neatkarīgais Starpnieks pārdod jebkādas jūsu preces vai pakalpojumus vai izraksta rēķinus par tiem, jums ir jāiesniedz mums šādu Neatkarīgo Starpnieku saraksts un jāinformē mūs par jebkādam turpmākām saraksta izmaiņām. Mēs varam izmantot šo sarakstu, lai veiktu sūtījumus, kas mudina šādu Neatkarīgo Starpnieku pieņemt Karti. Mēs varam norādīt jūsu nosaukumu šādos sūtījumos, un jūs iesniegsiet mums apstiprinājuma vēstuli vai sniegsiet palīdzību, kādu mēs varam pieprasīt.
- b. Jūs darīsiet visu iespējamo, lai mudinātu Neatkarīgo Starpnieku pieņemt Karti. Mēs apzināties, ka jūs nekontrolējat šādus Neatkarīgos Starpniekus.
- c. Laiku pa laikam, mēs varam rīkot mārketinga kampaņas, kas veicina Kartes pieņemšanu konkrēti jūsu leštādēs vai vispār apdrošināšanas sabiedrībās. Jūs apliecināt, ka nepieciešamais mērķis, atbilstoši kuram jūs sniežat Kartes Lietotāja informāciju, atsaucoties uz šādām mārketinga kampaņām, ietver mūsu vajadzībām veiktu šīs informācijas izmantošanu ar nolūku veikt pēc procesa analīzes, lai noteiktu šādu mārketinga kampaņu panākumus. Šis Līgums neļauj nevienai pusei noslēgt apdrošināšanas produktu mārketinga vai kombinētās pārdošanas vienošanās.
- d. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību jūsu vārdā par prēmiju iekasēšanu vai savlaicīgu pārskaitīšanu.
- e. Jūs garantēsiet zaudējumu atlīdzību, aizsargāsiet un atbrīvosiet mūs, mūsu Saistītos Uzņēmumus, tiesību pārņēmējus un pēctečus no atbildības par visiem kaitējumiem, saistībām, zaudējumiem, izmaksām un izdevumiem, tajā skaitā juridisko pakalpojumu maksām Kartes Lietotājiem (vai bijušajiem Kartes Lietotājiem), kādas mēs vai mūsu Saistītie Uzņēmumi, tiesību pārņēmēji un pēcteči veic, cieš vai kas mums rodas un izriet, vai arī tiek apgalvots, ka izriet, no jūsu apdrošināšanas seguma izbeigšanas vai cita veida darbības attiecībā uz apdrošināšanas segumu.
- f. Šajā 8. punktā *jūs* un *jūsu* ietver Pārstāvniecības, kuras veic komercdarbību tajā pašā nozarē kā jūs. *Pārstāvniecība* ir jebkura organizācija vai komercdarbības subjekts, kas izmanto jūsu Zīmes vai arī

publiski darbojas kā jūsu uzņēmumu grupas dalībnieks. *Neatkarīgais Starpnieks* ir organizācija vai komercdarbības subjekts, kas pārdod jūsu un citu preces vai pakalpojumus, par kuriem tā var saņemt maksājumus vai komisijas maksas no jums vai Pārstāvniecības.

9. Maksājumu Agregatori

Ja jūsu komercdarbības modelis prasa, lai jūs pieņemtu Karti trešo personu vārdā (*Sponsorētie Tirgotāji*), jūs šī Līguma mērķiem esat *Maksājumu Agregators*, un jūs nedrīkstat pieņemt Karti saskaņā ar šo Līgumu. Ja jūs vēlaties darboties kā Maksājumu Agregators darījumos, kas veikti ar American Express Kartēm, tad jums ir jāsaazinās ar mums.

American Express Payments Europe S.L.
Juridiskā adrese: Avenida Partenón 12-14,
28042, Madride, Spānija.
Reģistrēta Spānijā ar sabiedrības numuru
B-88021431. Spānijas Banco de España ir
atļāvusi American Express Payments Europe S.L.
sniegt maksājumu pakalpojumus,
ar atsauces numuru 6883.

