

NORĒĶINU KARŠU PIENĒMŠANAS NOTEIKUMI

Spēkā no 06.12.2018.

1. TERMINI

- 1.1. **Autorizācija** – Kartes derīguma un pietiekamu naudas līdzekļu pieejamības Kartei piesaistītajā kontā pārbaudes pieprasījums.
- 1.2. **Banka** – „Swedbank” AS, reģ. Nr. 40003074764, juridiskā adrese: Balasta dambis 15, Rīga, Latvija, LV-1048.
- 1.3. **Centrādis** – dokuments, kurā noteiktas maksas par Bankas pakalpojumiem un operācijām.
- 1.4. **Darba diena** – diena, kad Banka veic savu darbību.
- 1.5. **Darījums** – Kartes lietotāja, izmantojot Karti, dots uzdevums uzsākt maksājumu par precēm vai pakalpojumiem vai arī jebkura cita Termināli veikta, Bankas atļauta darbība.
- 1.6. **Darījumu kopsavilkums** – caur Termināli veikto Darījumu kopsavilkums.
- 1.7. **Karte** – elektronisks maksāšanas līdzeklis, ar kuru Kartes lietotājs var veikt Darījumus. Bankas apkalpojamās un Tirgotāja pieņemamās kartes ir noteiktas Līgumā.
- 1.8. **Kartes lietotājs** – Persona, kas norādīta uz Kartes un kurai atvērts konts Kartes izdevējbankā, vai persona, kuru konta īpašnieks pilnvarojis izmantot Karti.
- 1.9. **Personas datu apstrādes principi** – personas datu apstrādes pamatprincipi Bankā, kas ir pieejami kā atsevišķs dokuments vai Vispārējos darījumu noteikumos iestrādātā veidā.
- 1.10. **Komisijas maksa** – Līgumā noteiktā maksa, ko Tirgotājs maksā Bankai par Darījumu apstrādi, par norēķiniem starp Banku un Tirgotāju un/vai par Karšu apkalpošanu.
- 1.11. **Konts** – Līgumā norādītais Tirgotāja norēķinu konts.
- 1.12. **Kvīts** – dokuments, kas apliecina izpildītu Darījumu un Sertifikācijas rezultātā ir atzīts par atbilstošu Bankas un Starptautisko karšu organizācijas prasībām.
- 1.13. **Līgums** – Tirgotāja un Bankas starpā noslēgtais Norēķinu karšu pieņemšanas līgums kopā ar attiecīgajiem Norēķinu karšu pieņemšanas noteikumiem un nosacījumiem un visiem tā pielikumiem.
- 1.14. **Norēķinu karšu nozares datu drošības standarts (Payment Card Industry Data Security Standard jeb PCI DSS)** – Starptautisko karšu organizāciju atzīts standarts, kas nosaka nozares prasības un procesus, kas Tirgotājam jāievēro, lai aizsargātu ar Darījumu izpildi saistītus datus (<https://www.pcisecuritystandards.org/>).
- 1.15. **Pakalpojumu sniedzējs** – Bankas norādīta trešā persona, kas Bankas vārdā sniedz pakalpojumus Līgumā paredzēto pienākumu izpildei.
- 1.16. **Sertifikācija** – procedūra un attiecīgas darbības, ko Banka vai Bankas pilnvarota trešā puse veic, lai pārliecinātos par noteikta veida Termināļa atbilstību Bankas un Starptautiskās karšu organizācijas prasībām.
- 1.17. **Starptautiskā karšu organizācija** – MasterCard Worldwide, VISA Inc. vai jebkura cita norēķinu karšu organizācija, kurā Banka ir biedrs vai kuru Banka ir tiesīga pārstāvēt Līguma darbības laikā.
- 1.18. **Terminālis** – Sertificēta mehāniska vai elektroniska ierīce, ar kuras palīdzību iespējams apstrādāt Darījumus atbilstoši Bankas un Starptautiskās karšu organizācijas prasībām.
- 1.19. **Tirgotājs** – juridiska vai fiziska persona, ar kuru Banka ir noslēgusi Līgumu.
- 1.20. **Tirdzniecības vieta** – Līgumā noteiktā mazumtirdzniecības vieta, kuru Tirgotājs izmanto preču un/vai pakalpojumu pārdošanai savas saimnieciskās darbības sfērā.
- 1.21. **Vispārējie darījumu noteikumi** – „Swedbank” AS Vispārējie darījumu noteikumi, kuros noteikti Bankas vispārīgie noteikumi un nosacījumi.

2. LĪGUMA PRIEKŠMETS

Šis Līgums regulē Bankas un Tirgotāja starpā pastāvošās attiecības saistībā ar Darījumu veikšanu Tirdzniecības vietā un citiem ar iepriekšminēto saistītajiem apstākļiem.

3. KOMISIJAS MAKSAS UN NORĒĶINI

- 3.1. Tirgotājs par katru Darījumu Bankai maksā Komisijas maksas (fiksētās summas (ja tāda ir noteikta) un Darījuma summas procenta kopsomma, bet ne mazāk kā minimālā Komisijas maksa un/vai ne vairāk kā maksimālā Komisijas maksa (ja tāda Līgumā ir noteikta)), kuru likmes ir noteiktas Līgumā.
- 3.2. Komisijas maksas ietver starpbanku komisijas maksas un karšu shēmu maksas, kuru indikatīvās summas ir norādītas Bankas mājaslapā un kuru precīzas summas tiek uzrādītas ikmēneša IFR pārskatā, ja Tirgotājs saskaņā ar Līgumu ir izvēlējis IFR pārskatu. Izvēloties cita veida pārskatu, kas nav IFR pārskats, Tirgotājs piekrīt, ka Bankas tīmekļa vietnē norādītās indikatīvās starpbanku komisijas un shēmas maksas Tirgotājam ir pietiekamas un ka nav nepieciešams, lai Banka Tirgotājam norādītu minēto maksu precīzas summas. Starpbanku komisijas maksas un shēmas maksas ir mainīgas un minēto maksu izmaiņas neietekmē Līgumā norādīto Komisiju maksu kopējo likmi. Izmaiņas iepriekšminētajās maksās nav uzskatāmas par Līguma grozījumiem, izņemot, ja Komisijas maksas tiek grozītas saskaņā ar Līgumu (8.sadaļa).
- 3.3. Ja vien puses Līgumā nevienojas citādi, Banka Darījumu summu, atskaitot no tās par Darījumiem piemērotās Komisijas maksas, uz Kontu pārskaita ne vēlāk kā 2 (divu) Darba dienu laikā pēc Darījumu kopsavilkuma saņemšanas, izņemot šeit atrunātos gadījumus, kad Banka ir tiesīga apturēt savu saistību izpildi.
- 3.4. Tirgotājam ir pienākums nodrošināt, ka Darījumu kopsavilkums tiek nosūtīts Bankai saskaņā ar Termināļa lietošanas instrukciju ne vēlāk kā nākamajā kalendārā dienā pēc Darījuma izpildes datuma.
- 3.5. Banka ir tiesīga atteikties pārskaitīt Līguma 3.3. punktā noteiktās summas, ja attiecīgais Darījumu kopsavilkums nonāk pie Bankas vēlāk kā noteikts 3.4. punktā.

4. TIRGOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Tirgotājam ir pienākums atļaut veikt Darījumus saskaņā ar Līgumu tikai un vienīgi tādām likumīgām un ētiskām darbībām, kas nekādā veidā nerada kaitējumu Bankas, Swedbank grupas uzņēmumu, Starptautiskās karšu organizācijas un/vai citu personu nemateriālajai vērtībai vai reputācijai. Nevisaptverošs nelikumīgu un/vai kaitējošu darbību saraksts ir sniegts instrukcijās „Norēķinu karšu drošības elementi un pieņemšana”, kas veido Līguma neatņemamu sastāvdaļu (pieejams www.swedbank.lv; turpmāk tekstā – „Prasības”).
- 4.2. Līguma ietvaros Darījumus drīkst veikt vienīgi Tirdzniecības vietā un Tirgotāja saimnieciskās darbības sfērā Līgumā norādīto preču un/vai pakalpojumu grupu pārdošanai. Tirgotājs bez Bankas iepriekšējas piekrišanas nedrīkst mainīt ne savu saimnieciskās darbības sfēru, ne pārdodamo produktu un/vai pakalpojumu grupu. Ja vien Līgumā nav noteikts citādi, Tirgotājs bez Bankas iepriekšējas piekrišanas nedrīkst mainīt ne Termināļa atrašanās vietu, ne Termināļa programmatūru, kā arī nedrīkst pieļaut šādu izmaiņu veikšanu.
- 4.3. Tirgotājam ir jābūt nepieciešamajām darbības licencēm un/vai jābūt reģistrētam nepieciešamajos reģistros, ja šādu prasību darbībai Tirgotāja saimnieciskās darbības sfērā attiecīgie normatīvie akti. Šāda licencei un/vai reģistrācijai ir jābūt spēkā Līguma noslēgšanas brīdī un visā Līguma darbības laikā un pēc Bankas pieprasījuma tā jāuzrāda Bankai.
- 4.4. Ja Tirgotājs vēlas atvērt jaunu tirdzniecības vietu, kurā par maksājumu līdzekli tiktu pieņemtas Kartes, Tirgotājam par to Bankai jāpaziņo vismaz 10 (desmit) Darba dienas pirms darbības sākšanas, sniedzot Bankai visu nepieciešamo informāciju.
- 4.5. Ja Terminālis pieder Tirgotājam vai kādai trešajai personai (izņemot Bankas nozīmētu trešo personu), tad šādam Terminālim, pirms tā pirmreizējās lietošanas un pirms jebkuru izmaiņu veikšanas tajā, jāveic Bankas Sertifikācija.

4.6. Ja Terminālis pieder Bankai vai Bankas nozīmētai trešajai personai, tad Tirgotājs bez Bankas iepriekšējas piekrišanas nedrīkst veikt nekādas izmaiņas tajā ne pats, ne arī atļaut to darīt kādai trešajai personai.

4.7. Tirgotājam jānodrošina, ka piekļuve Terminālim tiek atļauta tikai Bankas apstiprinātajām un/vai pilnvarotajām personām, kā arī jānodrošina pietiekama aizsardzība Termināļa saglabāšanai.

4.8. Tirgotājam pašam par saviem līdzekļiem jānodrošina, ka visā Līguma darbības laikā Tirgotāja Terminālis, Termināļa atrašanās vieta Tirdzniecības vietā, visas Darījumu apstrādei nepieciešamās tehniskās ierīces un Termināļa lietošanai nepieciešamie sakaru līdzekļi ir labā darba kārtībā un atbilst Starptautiskās karšu organizācijas un PCI DSS spēkā esošajām prasībām. Ja Starptautisko karšu organizāciju prasībās vai PCI DSS standartu prasībās tiek izdarīti grozījumi, Tirgotājam ir pienākums nodrošināt attiecīgo prasību ievērošanu noteiktajā termiņā. Bankai ir tiesības prasīt, lai Tirgotājs Bankai iesniedz dokumentus, kas apliecina atbilstību iepriekšminētajām prasībām un standartiem. Ja Tirgotājs neizpilda šajā punktā noteikto pienākumu un šo pārkāpumu nenovērš Bankas noteiktā saprātīgā termiņā, tad Banka ir tiesīga:

4.8.1. pati vai, piesaistot Pakalpojumu sniedzēju, veikt regulāras atbilstības pārbaudes, lai noskaidrotu atbilstību Starptautisko karšu organizāciju vai PCI DSS standartu prasībām, līdz kamēr Tirgotājs izpilda savas 4.8. punktā noteiktās saistības;

4.8.2. prasīt Tirgotājam atlīdzināt visas izmaksas, kas saistītas ar 4.8.1. punktā noteiktajām darbībām, saskaņā ar Bankas Cenrādi.

4.9. Tirgotājs ir tiesīgs savu Līgumā paredzēto tiesību realizēšanai un pienākumu izpildei izmantot trešās personas ar noteikumu, ka Banka šādu trešo personu iepriekš akceptē un veic tai Sertifikāciju un ka Tirgotājs saglabā pilnu atbildību par no šī Līguma izrietošo pienākumu izpildi.

4.10. Tirgotājs sedz visas ar savām telekomunikāciju līnijām saistītās un citas tamlīdzīgas izmaksas.

4.11. Tirgotājam ir pienākums jebkurā laikā nekavējoties izpildīt visas no Bankas saņemtās drošības instrukcijas.

4.12. Pirms jebkādu Darījumu veikšanas saskaņā ar Līgumu Tirgotājam ir pienākums labi redzamā veidā Tirdzniecības vietā pie ieejas veikalā un pie kases izvietot Bankas nodrošinātās informatīvās uzlīmes, kurās norādītas apkalpojamās Kartes, ko Tirgotājs pieņem. Ja Tirgotājs nolemj nepieņemt visa veida Kartes, Tirgotājs par to skaidrā un nepārprotamā veidā informē klientus, izvietojot attiecīgo informāciju labi redzamā veidā Tirdzniecības vietā pie ieejas veikalā un pie kases.

4.13. Veicot Darījumus, Tirgotājs apņemas ievērot Līgumu, Prasības, Termināļa lietošanas instrukciju un spēkā esošos normatīvos aktus (t.sk. nacionālo un ES regulējumu par fizisko personu aizsardzību saistībā ar personas datu apstrādi (t.sk. Vispārīgo datu aizsardzības regulu)).

4.14. Ja vien Līgumā vai Prasībās nav noteikts citādi, Tirgotājs pieprasa Bankai veikt Kartes Autorizāciju visu Darījumu gadījumā.

4.15. Tirgotājs:

4.15.1. nedrīkst noteikt Karšu lietotājiem papildmaksu, ja papildmaksas noteikšana ir aizliegta saskaņā ar Eiropas Savienībā un/vai Bankas reģistrācijas valstī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un/vai Starptautiskās karšu organizācijas noteikumiem, un tam ir pienākums ievērot minēto normatīvo un tiesību aktu prasības, ja papildmaksas piemērošana ir atļauta;

4.15.2. nedrīkst Kartes lietotājam piemērot savus ierobežojumus Darījumu veikšanā, tai skaitā noteikt minimālās un maksimālās Darījumu summas ārpus ES izsniegtu Karšu gadījumā;

4.15.3. nedrīkst pieņemt Karti esošo saistību apmaksai vai pārfinansēšanai;

4.15.4. nedrīkst uz Darījuma pamata vai Darījuma anulēšanas pamata izsniegt skaidru naudu vai citādi atgriezt ar Karti samaksāto summu;

4.15.5. nedrīkst sadalīt pirkumu, par kuru samaksa ir veikta ar vienu Karti, pa vairākiem Darījumiem vai Kvītīm, izņemot ja iegādātās preces un/vai pakalpojumi daļēji tiek apmaksāti avansā un Kartes lietotājam pirms preču un/vai pakalpojumu iegādes tika sniegta skaidra informācija par visiem apmaksas nosacījumiem (t.sk. priekšapmaksas un beigu maksājuma nosacījumiem), ja vien nepastāv cita vienošanās ar Banku;

4.15.6. nedrīkst izmantot un nedrīkst pieļaut, ka citas personas izmanto jebkādas sistēmas, ar kuru palīdzību tiek kopēta, fiksēta vai jebkādā citā veidā saglabāta Karšu informācija (t.sk. dati, kas glabājas magnētiskajā joslā, mikroshēmā, tuvuma ierīcē u.tml.);

4.15.7. nedrīkst pieņemt Karšu maksājumus par trešās personas saimnieciskās darbības norēķiniem, ja vien puses Līgumā nav vienojušās citādi;

4.15.8. nedrīkst pieļaut, ka Kartes pieņem Tirgotāja darbinieks, kurš nav izgājis apmācību kursu par Karšu pieņemšanu vai nav iepazīstināts ar Tirgotāja pienākumiem, kas izriet no Līguma un citiem Līgumā minētajiem dokumentiem;

4.15.9. nedrīkst bez Kartes lietotāja piekrišanas Kvītī pievienot jebkādas papildsummas;

4.15.10. nedrīkst veikt Darījumus ar viltotu Karti vai Karti, kura nonākusi trešo personu valdījumā nozaudēšanas, zādzības vai citu iemeslu dēļ (tai skaitā gadījumā, ja par tiesībām lietot Karti rodas šaubas), kā arī nedrīkst pieļaut Kartes izmantošanu jebkādā citā pretlikumīgā veidā.

4.16. Tirgotājam ir pienākums veikt atbilstošus pasākumus, lai atklātu visus aizdomīgu / pretlikumīgu Darījumu apstākļus un novērstu visus šādus Darījumus, kā arī nekavējoties paziņot Bankai par visiem šādiem pasākumiem.

4.17. Tirgotājam ir pienākums nodrošināt, ka Darījuma summa atbilst pirkuma galīgajai summai (ieskaitot visas papildus piemērotās maksas).

4.18. Ja Kartes lietotājs to pieprasa vai ja tas ir noteikts attiecīgajos normatīvajos aktos, Tirgotājam ir pienākums Kartes lietotājam izsniegt Darījumu apliecināšanu, par pierādījumu kalpojošu Kvītī rakstveida formā vai formātā, kuru iespējams atveidot rakstiski.

4.19. Tirgotājs Kvītis rakstiskā vai citā rakstiski atveidojamā formātā uzglabā ne mazāk kā 2 (divus) gadus no Darījuma veikšanas brīža.

4.20. Tirgotājs pēc Bankas pieprasījuma Bankai iesniedz Darījumu apliecināšanas Kvītis kopiju, pirkumu apliecināšanu dokumentu un attiecīgus paskaidrojumus ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā no šāda pieprasījuma izteikšanas dienas.

4.21. Ja Termināli tiek atbalstīta bezkontakta Darījumu pieņemšana, tad Tirgotājs bezkontakta Darījumus veic, nepārsniedzot Prasībās noteikto summu.

4.22. Ja vien Līgumā nav paredzēta neuzraudzīta Termināļa lietošana vai tiesības veikt Darījumus bez Kartes klātbūtnes, Tirgotājam ir pienākums:

4.22.1. pirms katra Darījuma pārbaudīt Karti, lai pārliecinātos par tās atbilstību Prasībām, ja Terminālim nepieciešams, lai Darījums būtu apstiprināts ar parakstu;

4.22.2. identificēt Kartes uzrādītāju atbilstoši Prasībām, ja Terminālim nepieciešams, lai Darījums būtu apstiprināts ar parakstu, ja Darījuma summa pārsniedz Prasībās noteikto apmēru vai ja pastāv šaubas par Kartes īstumu vai Kartes uzrādītāja identitāti;

4.22.3. nodrošināt, ka Kartes lietotājs paraksta Kvītī, ja Terminālam nepieciešams, lai Darījums būtu apstiprināts ar parakstu;

4.22.4. nodrošināt, ka Kvītij tiek veikta apstiprināšana ar PIN kodu, ja Terminālam nepieciešams, lai Darījums būtu apstiprināts PIN kodu;

4.22.5. konfiscēt Karti no Kartes uzrādītāja, ja Tirgotājs konstatē vai tam būtu bijis jākonstatē, ka Karte ir viltota vai ir nonākusi trešo personu valdījumā nozaudēšanas, zādzības vai citu iemeslu dēļ, nogādāt to Bankai 3 (trīs) Darba dienu laikā.

4.23. Ja Līgumā ir paredzētas tiesības veikt Darījumus bez Kartes klātbūtnes, tad Tirgotājam ir pienākums darīt visu, kas ir tā spēkos, lai nodrošinātu, ka Darījumu veic tikai Kartes lietotājs un ka manuāli ievadītos Kartes datus Tirgotājs saņem likumīgi un Kartes lietotājs tos nodod Tirgotājam saskaņā ar Karšu datu nodošanai paredzētajām drošības prasībām un ka Kartes datu ievadē tiek ievērota pietiekami pienācīga rūpība un piesardzība.

4.24. Ja vien Līgumā nav paredzēta neuzraudzīta Termināļa lietošana vai tiesības veikt Darījumus bez Kartes klātbūtnes, Tirgotājs drīkst veikt Darījumus tikai un vienīgi Kartes lietotāja klātbūtnē.

5. BANKAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. Bankai vai Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums bez papildu maksas Tirgotājam nodrošināt nepieciešamās informatīvās uzlīmes.

5.2. Banka savu pienākumu izpildei ir tiesīga piesaistīt trešās puses (Pakalpojumu sniedzējus). Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs veikt visas vai daļu no Līgumā minētajām darbībām.

5.3. Banka ir tiesīga bezstrīdus kārtībā bez Tirgotāja atsevišķas piekrišanas ieturēt no ar Kartēm veiktās Tirgotāja pārdošanas ieņēmumiem vai norakstīt no Konta vai, ja Kontā esošie līdzekļi nav pietiekami, tad no jebkura cita Tirgotāja konta Bankā, nepieciešamības gadījumā veicot attiecīgās naudas summas konvertāciju saskaņā ar Bankas noteikto konvertācijas dienā spēkā esošo valūtas kursu:

5.3.1. Darījumu summas gadījumā, ja Tirgotājs ir pārkāpis Līgumu, tai skaitā, bet ne tikai 6.1. punktā minēto Darījumu gadījumā;

5.3.2. Darījumu summas gadījumā, ja Kartes lietotājs un/vai izdevējbanka ir iesniegusi pamatotu pretenziju saskaņā ar Starptautiskas karšu organizācijas noteikumiem (tai skaitā Darījumu summas gadījumā, ja Kartes lietotājs nav saņēmis attiecīgo preci vai pakalpojumu);

5.3.3. jebkuras komisijas maksas, līgumsodus par maksājumu kavējumu u.tml., kas Tirgotājam jāmaksā Bankai saskaņā ar Līgumu vai Bankas Cenrādi;

5.3.4. visus ar Līgumu radītos zaudējumus, ieskaitot tādu zaudējumu summas, kas radušies Prasību neievērošanas rezultātā, un visas Starptautisko karšu organizāciju uzliktās sodanaudas vai celtos prasījumus.

5.4. Ja Bankai nav iespējams debetēt vai ieturēt Līguma 5.3. punktā minētās summas līdzekļu nepietiekamības vai apgrozījuma neesamības dēļ, tad Banka ir tiesīga, nosūtot Tirgotājam attiecīgu paziņojumu, Tirgotājam pieprasīt nepieciešamo līdzekļu ieskaitīšanu Kontā 10 (desmit) Darba dienu laikā un veikt attiecīgo summu rezervēšanu Kontā un/vai bloķēt / iesaldēt Kontu vai jebkuru citu Tirgotāja kontu Bankā prasījuma summai atbilstoša apmērā.

5.5. Tiesības, ko Tirgotājs ir piešķīris 5.3. un 5.4. punktā, Tirgotājs nedrīkst atsaukt.

5.6. Banka ir tiesīga apturēt sava pienākuma pārskaitīt summas saskaņā ar 3.3. punktu izpildi 5.3.1. un 5.3.2. punktā minēto Darījumu gadījumā un/vai 4.22.1. - 4.22.4. punktos minēto pienākumu pārkāpšanas gadījumā un/vai gadījumā, ja Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Darījums nav veikts atbilstoši Līgumā noteiktajām prasībām, tai skaitā, ja Tirgotājs nedarbojas savā Līgumā norādītajā saimnieciskās darbības sfērā vai pārdod produktu un/vai pakalpojumu grupas, kas nav norādītas Līgumā. Banka ir tiesīga apturēt sava pienākuma pārskaitīt summas saskaņā ar 3.3. punktu izpildi līdz termiņam, kas reklamāciju iesniegšanai un/vai izskatīšanai ir noteikts saskaņā ar jebkuras Starptautiskās karšu organizācijas noteikumiem.

5.7. Bankai ir pienākums Tirgotājam sniegt Līgumā norādīto informāciju (pārskatus) par Darījumiem.

6. ATBILDĪBA

6.1. Tirgotājs ir pilnībā atbildīgs par visiem no Līguma pārkāpšanas izrietošiem zaudējumiem un kaitējumu (ieskaitot visas piemērotās sankcijas, sodanaudas un citus maksājumus), tai skaitā, bet ne tikai zaudējumiem un kaitējumu saistībā ar a) Darījumiem ar pretlikumīgi izmantotu Karti (t.sk. Darījumiem, kurus nav veicis Kartes lietotājs, un Darījumiem, kuri ir veikti ar viltotu Karti vai ar Karti, kura nonākusi trešās personas valdījumā nozaudēšanas vai zādzības rezultātā vai citā veidā); b) Darījumiem, kas veikti ar pretlikumīgām darbībām (t.sk. Darījumiem, par kuriem preces un/vai pakalpojumi nav saņemti, vai nodrošinātās preces un/vai pakalpojumi ir pretlikumīgi); c) Darījumu, kas veikts par tādu preču un/vai pakalpojumu grupu, kas nav norādīta Līgumā un/vai neatbilst Līgumā norādītajai Tirgotāja saimnieciskās darbības sfērai; d) Darījumiem, attiecībā uz kuriem Tirgotājs citā veidā nav rīkojis pienācīgi, e) Darījumu, par kuru Kartes lietotājs un/vai izdevējbanka ir iesniegusi pamatotu pretenziju saskaņā ar Starptautiskas karšu organizācijas noteikumiem (tai skaitā Darījumu summas gadījumā, ja Kartes lietotājs nav saņēmis attiecīgo preci vai pakalpojumu); f) Darījumiem, kurus veicot Tirgotājs ir pārkāpis Līgumu (ieskaitot, ja Tirgotājs ir pārkāpis tehniskās prasības, kas noteiktas Līgumā, proti Prasības, Starptautiskās karšu organizācijas Prasības, Termināļa lietošanas instrukcijā noteiktās prasības un/vai Tirgotājs nav uzrādījis un/vai saglabājis visas Darījumus apliecinošās Kvītis), u.tml.

6.2. Ja Darījums ir veikts bez Kartes fiziskas klātbūtnes, Tirgotājs uzņemas pilnu atbildību par visiem Bankai nodarītajiem zaudējumiem un kaitējumu neatkarīgi no Līgumā paredzētajām Tirgotāja tiesībām veikt Darījumus ar vai bez Kartes klātbūtnes.

6.3. Tirgotājs visas ar Darījumiem saistītās pretenzijas iesniedz ne vēlāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā no Darījuma veikšanas; pēc minētā termiņa notecējuma pretenzijai iestājas noilgums un Bankai nav pienākuma atbildzināt ar noilgušajām pretenzijām saistītās izmaksas.

6.4. Ja Tirgotājs neizpilda savas Līgumā paredzētās monetārās saistības, tad Tirgotājs Bankai maksā soda procentus (sodanaudu) par neatļauto debeta atlikumu vai kavēto summu Cenrādī noteiktajā procentu aprēķinam piemērojamajā apmērā.

6.5. Karšu Autorizācijas pieejamība ir vismaz 98% katrā kalendārā gadā, izņemot plānotos darbības uzturēšanas un modernizācijas darbus, un ir pakļauta Bankas kontrolē esošajām sistēmām. Banka ir atbildīga tikai par tiešiem materiāliem zaudējumiem un/vai kaitējumu, kas iestāties Bankas vainas dēļ. Zaudējumi un/vai kaitējums nav uzskatāms par iestājušos Bankas vainas dēļ, ja tas iestājas nepārvaramas varas apstākļu, būtiskas elektropadeves pārtraukuma, telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju, paša Tirgotāja, Termināļa pakalpojumu sniedzēja, Starptautiskās karšu organizācijas un/vai Kartes izdevējbankas darbības un/vai bezdarbības dēļ vai citu iemeslu dēļ, vai ja Banka aptur un/vai pārtrauc Līgumu saistībā ar Tirgotāja pieļautu Līguma pārkāpuma dēļ.

7. KONFIDENCIALITĀTE

7.1. Puse bez otras puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas nedrīkst nevienai trešajai personai izpaust konfidenciālu informāciju, izņemot, ja šeit noteikts citādi, un tai ir pienākums noteikt un ieviest pietiekamus pasākumus konfidencialas informācijas drošības nodrošināšanai.

7.2. Šī Līguma ietvaros konfidenciāla informācija nozīmē Darījumu datus un ar Darījumiem saistītus datus, ar Līgumu saistītās drošības prasības, tehniskos datus un visu citu informāciju, pieredzi, zinātnību un komercnoslēpumus, kas saistīti ar pušu darbību.

7.3. Tirgotājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem un kaitējumu (t.sk. soda naudām Bankai), kas radies saistībā ar to, ka Tirgotājs nav noteicis un ieviesis pietiekamus drošības pasākumus un/vai ir izpaudis konfidenciālu informāciju.

7.4. Tirgotājs konfidenciālo informāciju izmanto tikai un vienīgi šajā Līgumā noteiktajam mērķim un saskaņā ar tajā noteikto kārtību.

7.5. Puses ar Līgumu saistīto informāciju drīkst izpaust trešajām personām tikai tad, ja to nosaka Bankas reģistrācijas valstī spēkā esošie normatīvie akti. Neskatoties uz iepriekš noteikto, puses vienojas, ka:

7.5.1. Tirgotājs drīkst informēt savus klientus par Komisijas maksām (t.sk. starpbanku komisijām), kas ir piemērojamas ES izsniegtajām Kartēm, ko pieņem Tirgotājs; un

7.5.2. Bankai ir tiesības izpaust informāciju par Tirgotāju un Līgumu trešajai pusei atbilstoši Bankas Vispārējos darījumu noteikumus un Klientu datu apstrādes principos paredzētajam un/vai ja to pieprasa Starptautiskā karšu organizācija.

8. LĪGUMA GROZĪJUMI

8.1. Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu, paziņojot Tirgotājam par iecerētajiem grozījumiem Bankas noteiktajā kārtībā vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.

8.2. Ja Tirgotājs nepiekrīt Līguma grozījumiem, Tirgotājam ir tiesības no Līguma atkāpties Līguma 8.1. punktā norādītajā termiņā.

8.3. Ja Tirgotājs no Līguma nav atkāpies Līguma 8.1. punktā minētajā termiņā, tiek uzskatīts, ka Tirgotājs grozījumiem piekrīt.

9. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA, APTURĒŠANA UN PĀRTRAUKŠANA

9.1. Līgums sākotnēji stājas spēkā un ir pusēm saistošs no brīža, kad Tirdzniecības vietā ir aktivizēta Karšu pieņemšana.

9.2. Banka aktivizē Karšu apkalpošanu, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

9.2.1. Bankas veiktā atbilstības pārbaude pēc Līguma parakstīšanas ir pozitīva; un

9.2.2. Banka ir akceptējusi un veikusi Sertifikāciju Tirgotāja Terminālim vai Tirdzniecības vietā ir uzstādīts Bankas vai Bankas grupas uzņēmumu Terminālis.

9.3. Bankai ir tiesības neaktivizēt Karšu apkalpošanu, ja Tirgotājs saskaņā ar Bankas veikto atbilstības pārbaudi neizpilda Bankas noteiktās prasības 3 (trīs) Darba dienu laikā pēc Līguma parakstīšanas vai Tirgotāja Terminālis neatbilst noteiktajām prasībām. Šādos gadījumos Līgums nestājas spēkā un Banka Tirgotāju par to informē Bankas Vispārējos darījumu noteikumus paredzētajā kārtībā (piemēram, bankas ziņojumā, pa e-pastu, pa pastu) 5 (piecu) Darba dienu laikā.

9.4. Līgums ir spēkā uz nenoteiktu termiņu, izņemot, ja puses vienojas citādi.

9.5. Puses ir tiesīgas vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstiski vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš informējot otru pusi.

9.6. Ja puse nepilda savas Līgumā noteiktās saistības, tad cietusi puse ir tiesīga Līgumu pārtraukt nekavējoties, par to paziņojot otrai pusei.

9.7. Bankai ir tiesības pilnībā vai daļēji nekavējoties vienpusēji apturēt vai pārtraukt Līguma darbību, paziņojot par to Tirgotājam Bankas noteiktajā veidā, ja:

9.7.1. Tirgotājs Bankai ir iesniedzis nepatiesu informāciju;

9.7.2. vismaz 2 (divus) mēnešus saskaņā ar Līgumu Tirdzniecības vietā nav veikts neviens Darījums;

9.7.3. Tirgotājs Bankas ieskatā ir iesaistīts pretlikumīgās darbībās, piemēram, tādās, kas saistītas ar Darījumu apstrādi Tirdzniecības vietā;

9.7.4. Banka konstatē to, ka Tirgotājam nav likumā paredzētā darbības licence un/vai tas nav veicis likumā paredzēto reģistrāciju, tai skaitā, ja attiecīgajai licencei vai reģistrācijai ir iztecējis termiņš vai tā ir anulēta Līguma darbības laikā, vai Tirgotājs ir vienpusēji mainījis savu saimnieciskās darbības sfēru un/vai Līgumā noteiktās produktu un/vai preču grupas;

9.7.5. to pieprasa kāda no Starptautiskajām karšu organizācijām vai tas ir nepieciešams drošības apsvērumu dēļ vai Tirgotājs nepilda savu Līgumā noteikto pienākumu sadarboties drošības pārkāpumu gadījumā vai Tirgotājs nav ieviesis nepieciešamos drošības pasākumus;

9.7.6. Tirgotājs nepilda citus savus Līgumā noteiktos pienākumus vai pārkāpj citu ar Banku vai Swedbank Grupas uzņēmumu noslēgtu līgumu;

9.7.7. ir iestājušies apstākļi vai notikums (piemēram, gaidāma maksātnespēja, bankrota vai likvidācijas process), kurus Banka pamatoti uzskata par tādiem, kas var kavēt Bankas tiesību realizēšanu attiecībā uz Tirgotāju vai kā rezultātā var iestāties no Līguma izrietošo Tirgotāja saistību un pienākumu neizpilde;

9.7.8. iestājas citi Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktie gadījumi.

9.7.9. Iepriekšminētajos gadījumos Līgums tiek uzskatīts par apturētu vai izbeigtu no Bankas paziņojuma izsūtīšanas datuma vai datuma, kas norādīts Tirgotājam adresētajā paziņojumā.

9.8. Ja Bankai saskaņā ar Līgumu rodas tiesības veikt Līguma darbības apturēšanas un/vai pārtraukšanas pasākumus, tad Banka ir tiesīga izvēlēties šādu pasākumu piemērošanu pēc saviem ieskatiem.

9.9. Uzskatāms, ka Līguma darbība ir izbeigusies, ja vairāk kā 5 (piecas) Darba dienas Līgumam nav neviena spēkā esoša pielikuma par Tirdzniecības vietu, izņemot gadījumu, kad Puses ir vienojušās par citu kārtību.

9.10. Ne Līguma termiņa iztecējums, ne Līguma pārtraukšana neietekmē mantiska rakstura prasījumu, kas saskaņā ar Līgumu radušies pirms Līguma termiņa iztecējuma vai pārtraukšanas, piedziņu vai izpildīšanas pienākumu. Līguma izbeigšana neietekmē no Līguma izrietošos mantiska rakstura prasījumus.

10. CITI NOTEIKUMI

10.1. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, skar šo Līgumu, šī Līguma grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu (interpretāciju), tiek risināts sarunu ceļā. Ja puses nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, tas tiek izšķirts pēc prasītāja izvēles tiesā saskaņā ar Bankas reģistrācijas valsts normatīvajos un tiesību aktos paredzēto kārtību.

10.2. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības regulē Bankas reģistrācijas valsts normatīvie un tiesību akti.

10.3. Tirgotājs apņemas nekavējoties paziņot Bankai par jebkurām Tirgotāja īpašnieku sastāva izmaiņām par vairāk kā 10% (desmit procentiem), Tirgotāja galīgā mātes uzņēmuma maiņu un par jebkuriem nākotnē sagaidāmiem apstākļiem, kas varētu kavēt no Līguma izrietošo pienākumu pienācīgu izpildi.

10.4. Bankai ir tiesības savas Līgumā noteiktās tiesības pilnībā vai daļēji nodot trešajai personai, nesaskaņojot to ar Tirgotāju.

10.5. Tirgotājam nav tiesības savas Līgumā noteiktās tiesības pilnībā vai daļēji nodot trešajai personai, rakstiski nesaskaņojot to ar Banku.

10.6. Visos šajā Līgumā neatrunātajos jautājumos piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Cenrādis un Personas datu apstrādes principi, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa. Iepriekšminētie dokumenti Tirgotājam ir pieejami Bankas mājaslapā www.swedbank.lv un Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās.

10.7. Parakstot Līgumu Tirgotājs apliecina, ka ir iepazinies ar visiem Norēķinu karšu pieņemšanas noteikumos un nosacījumos minētajiem dokumentiem (tai skaitā 10.6. un 4.13.punktā minētajiem dokumentiem) un piekrīt tiem.