

# Termināla Ingenico Move/3500 lietošanas instrukcija

Šīs termināļa lietošanas instrukcijas nolūks ir sniegt palīdzību tirgotājam, lai karšu maksājumu pieņemšana būtu droša.

Šī instrukcija ir neatņemama Norēķinu karšu pieņemšanas līguma un Termināļa nomas līguma daļa un, parakstot līgumu, tirgotājs piekrīt ievērot šajā instrukcijā noteiktās prasības.

## Satura rādītājs

Pogu funkcijas _____	3
Pārdošanas transakcijas veikšana ar bezkontakta karti _____	4
Pārdošanas transakcijas veikšana ar čipkarti _____	6
Pārdošanas transakcijas veikšana ar magnētisko karti _____	8
Transakcijas neizdošanās gadījumā attēlotie atbildes kodi _____	10
Pārdošanas transakcijas atcelšana _____	12
Kvīts kopijas izdrukāšana _____	14
Dienas noslēgšana _____	15
Displejā attēlotie ziņojumi _____	16
Papīra ruļļa nomainīšana _____	17

## Tehniskais atbalsts

- Palīdzība ar karšu darījumiem saistīto jautājumu risināšanai:  
tāl. 67 444 444; e-pasts [poshelp@swedbank.lv](mailto:poshelp@swedbank.lv)
- Tehniskā palīdzība: tālr. 67 357 057; e-pasts [pos@hansab.lv](mailto:pos@hansab.lv)






Problēmas, par kurām paziņots ārpus darba laika, tiek reģistrētas un atrisinātas tik ātri, cik iespējams (parasti nākamajā darbdienā).

# Pogu skaidrojums



# Pārdošanas transakcijas veikšana ar bezkontakta karti

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500

Paziņojums termināļa displejā	Darbība
Laipni lūdzam	Terminālis ir ieslēgts gaidīšanas režīmā. Ievadiet transakcijas summu centos (piemēram, ja transakcijas summa ir 10,00 EUR, ievadiet 1000). Pēc ievades pabeigšanas nospiediet zaļo pogu  . Pēc summas ievadīšanas PIN ievades vajadzētu iedegties vienai zaļai gaismaiņai. Lai labotu summu (pa vienam ciparam), nospiediet dzelteni pogu  . Lai pārtrauktu transakciju, nospiediet sarkano pogu  .
Lietojiet karti 10,00 EUR	Palūdziet klientam novietot viņa karti uz PIN ievades ierīces signāla uztvērēja, un turēt karti tur, līdz atskan pīkstiens.
Kartes nolasīšana Nolasīšana veiksmīga Izņemiet karti	Karte ir veiksmīgi nolasīta, ja ieslēdzas četras gaismaiņas un atskan apstiprinošs signāls.
	Terminālis izveidos savienojumu ar banku.
Transakcija pabeigta	Terminālis izdrukās pirmo kvīti. (Tirgotāja kopiju)
Paņemiet kvīti un nospiediet pogu	Lai izdrukātu otru kvīti, noplēsiet kvīti un nospiediet zaļo pogu  . Lai atteiktos no otrās kvītes izdrukāšanas, nospiediet sarkano pogu  .

- Ja transakcijas summa pārsniedz noteiktu limitu, atsevišķām bankas kartēm terminālis var pieprasīt klienta parakstu.
- Ja bezkontakta transakcijas summa pārsniedz pieļaujamo transakcijas limitu, PIN ievades ierīce aicinās ievadīt PIN kodu. Lūdzu sekot norādēm uz POS termināļa.
- Pirmā kvīts kopija paliek tirgotājam, bet otrā kvīts kopija tiek izsniegta pircējam, ja tas ir nepieciešams.









HANSAB SIA					
RĪGA PIEDRUJĀS 7					
Tirgotāja ID: 9124561					POS nosaukums
<b>CONTACTLESS PAYMENT RECEIPT</b>					POS adrese
<b>PIRKUMS</b>					Kvīts veids
Kvīts		000053			Kvīts numurs
Laiks	05.09.2018	12:28:45			Transakcijas datums un laiks
Termināls		VOT2126			Termināļa identifikācijas numurs
Tirgotāja ID		11060344	501		Tirgotāja reģistrācijas numurs bankas sistēmā
SWEDBANKI MC DEEBET	PAN:*****0053				Kartes numurs (tiek parādīti četri pēdējie cipari)
157D047DEF720581C2ED64993EFDCC0BCE13948A55					Kartes veids
AID:A0000000041010	AL:Debit MasterCard				Transakcijas summa
Summa:	10,00	EUR			Autorizācijas kods un transakcijas veids
Autoriz. Nr.:		T3			

## Transakciju veidi

- T1 – tiešsaistes (online) darījums (karti nolasa ar kartes lasītāju)  
T3 – bezsaistes (offline) darījums (karti nolasa ar kartes lasītāju)

# Pārdošanas transakcijas veikšana ar čipkarti

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500

Paziņojums termināļa displejā	Darbība
Lai pni lūdzam	Terminālis ir ieslēgts gaidīšanas režīmā. Ievadiet transakcijas summu centos (piemēram, ja transakcijas summa ir 10,00 EUR, ievadiet 1000). Pēc ievades pabeigšanas nospiediet zaļo pogu  . Lai labotu summu (pa vienam ciparam), nospiediet dzelteno pogu  . Lai pārtrauktu transakciju, nospiediet sarkano pogu  .
Lietojiet karti 10,00 EUR	Ievietojiet bankas karti ar termināli savienotajā PIN ievades ierīces kartes lasītājā, vai lūdziet klientam izdarīt to pašam.
Ievadiet PIN: 10,00 EUR	Lūdziet klientam ievadīt viņa bankas PIN kodu PIN ievades ierīcē. Lai pabeigtu ievadi, uz PIN ievades ierīces ir jānospiež zaļā poga  . PIN ir iespējams izlabot (pa vienam ciparam), nospiežot dzelteno pogu  . Transakciju var pārtraukt, uz PIN ievades ierīces nospiežot sarkano pogu  .
PIN OK	Ja PIN ir ievadīts pareizi, terminālis izveidos savienojumu ar banku.
Savienošanās... Lūdzu, gaidiet	
Gaida atbildi... Lūdzu, gaidiet	
Transakcija pabeigta	Terminālis izdrukās pirmo kvīti.
Paņemiet kvīti un nospiediet pogu	Lai izdrukātu otru kvīti, noplēsiet kvīti un nospiediet zaļo pogu  . Lai atteiktos no otrās kvītes izdrukāšanas, nospiediet sarkano pogu  .
	Lūdziet klientam izņemt viņa bankas karti no čipkaršu lasītāja.

- Kvīts pirmais eksemplārs paliek tirgotājam, bet otrs tiek izsniegts pircējam.










HANSAB SIA		POS nosaukums
RĪGA PIEDRUJAS 7		POS adrese
Tirgotāja ID: 9124561		Kvīts veids
<b>KARTES APMAKSAS KVĪTS</b>		Kvīts numurs
<b>PIRKUMS</b>		Transakcijas datums un laiks
Kvīts	000054	Termināļa identifikācijas numurs
Laiks	05.09.2018 12:27:59	Tirgotāja reģistrācijas numurs bankas sistēmā
Termināls	VOT21201	Kartes numurs (tiek parādīti četri pēdējie cipari)
Tirgotāja ID	11060344 504	Kartes veids
SAEDBANKI MC-DEEBET PAN:*****0052		Transakcijas summa
AID:A000000041010 AL:Debit MasterCard		Autorizācijas kods un transakcijas veids
TVR:000000000 TSI:E800 CVMR:440302		Veiksmīgas čipkaršu transakcijas apstiprinājums
CID2:40 TC2:3E530183D0E2DF9A		
<b>Summa: 10,00 EUR</b>		
Autoriz. Nr. 002608	T1	
<b>PTN PĀRBAUDĪTS</b>		

## Transakciju veidi

- T0 – tiešsaistes (online) darījums (kartes numuru ievada manuāli)
- T1 – tiešsaistes (online) darījums (karti nolasa ar kartes lasītāju)
- T2 – bezsaistes (offline) darījums (kartes numuru ievada manuāli)
- T3 – bezsaistes (offline) darījums (karti nolasa ar kartes lasītāju)

# Pārdošanas transakcijas veikšana ar magnētisko karti

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500

Paziņojums termināļa displejā	Darbība
Laipni lūdzam	Terminālis ir ieslēgts gaidīšanas režīmā. Ievadiet transakcijas summu centos (piemēram, ja transakcijas summa ir 10,00 EUR, ievadiet 1000). Pēc ievades pabeigšanas nospiediet zaļo pogu  . Lai labotu summu (pa vienam ciparam), nospiediet dzelteno pogu  . Lai pārtrauktu transakciju, nospiediet sarkano pogu  .
Lietojiet karti 10,00 EUR apmērā	Izvelciet klienta bankas karti caur termināļa kartes lasītāju.
Pēdējie četri cipari: 10.00 EUR	Ievadiet četrus pēdējos klienta bankas kartes numura ciparus . Pēc ievades pabeigšanas nospiediet zaļo pogu  . Lai labotu ievades kļūdu (pa vienam ciparam), nospiediet dzelteno pogu  . Lai labotu ievadi (dzēstu visu ievadīto informāciju), nospiediet sarkano pogu  . Lai pārtrauktu transakciju, divreiz nospiediet sarkano pogu  .
Savienošānās... Lūdzu, gaidiet	Terminālis izveidos savienojumu ar banku.
Gaida atbildi... Lūdzu, gaidiet	
Transakcija pabeigta	Terminālis izdrukās pirmo kvīti. (Tirgotāja kvīts)
Paņemiet kvīti un nospiediet pogu	Lai izdrukātu otru kvīti, noplēsiet kvīti un nospiediet zaļo pogu  . Lai atteiktos no otrās kvīts izdrukāšanas, nospiediet sarkano pogu  .
	Atdodiet bankas karti klientam.



- Pirmā kvīts eksemplārs paliek tirgotājam, bet otrs tiek izsniegts pircējam, ja tas ir nepieciešams
- Lūdzu ņemt vērā, ka klienta identificēšana (personas dokumentu pārbaude un paraksta salīdzināšana) nav obligāta.

The diagram shows a receipt with the following fields and labels:

- HANSAB CIA**: POS nosaukums
- RĪGA PIEDRUJĀS 7**: POS adrese
- Tirgotāja ID: 9124561**: Kvīts numurs
- KARTES APMAKSAS KVĪTS**: Transakcijas datums un laiks
- PIRKUMS**: Termināļa identifikācijas numurs
- Kvīts 00005**: Tirgotāja reģistrācijas numurs bankas sistēmā
- Laiks 05.09.2018 12:27:10**: Kartes numurs (tiek parādīti četri pēdējie cipari)
- Termināls VOT2120**: Kartes veids
- Tirgotāja ID 11060344 50**: Transakcijas summa
- SWEDBANKI MC DEEBET PAN: \*\*\*\*\*005**: Autorizācijas kods un transakcijas veids
- Summa: 10,00 EUR**: Klienta paraksts
- Autoriz. Nr.: 082607**: Klienta paraksts
- Paraksts**: Klienta paraksts
- .....**: Klienta paraksts
- ID karte( ) Vadītāja apl.( ) Pase( ) Cits Nr.**: Klienta paraksts

## Transakciju veidi

- T0 – tiešsaistes (online) darījums (kartes numuru ievada manuāli)
- T1 – tiešsaistes (online) darījums (karti nolasa ar kartes lasītāju)
- T2 – bezsaistes (offline) darījums (kartes numuru ievada manuāli)
- T3 – bezsaistes (offline) darījums (karti nolasa ar kartes lasītāju)

# Atbildes kodi neveiksmīga darījuma gadījumā

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500













Paziņojums	Koda skaidrojums vārdiem
1xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "1", šo karti darījums veikšanai nevar izmantot. Karti ir jāatdod klientam.
100	Nepieņemt apmaksai
101	Kartes derīguma termiņš beidzies
102	Aizdomas par krāpšanu, nepieņemt apmaksai
104	Kartes lietošana ierobežota
105	Zvanīt Bankai
107	Zvanīt Bankai
109	Neesošs tirgotājs
110	Kļūdaina darījuma summa
111	Nederīgs kartes numurs
112	Nepieciešams PIN
116	Nepietiekami līdzekļi
118	Nezināma karte
119	Darījums nav atļauts kartes lietotājam
120	Darījums nav atļauts terminālim
121	Pārsniegts limits
123	Izmantot čipkarti
125	Karte nedarbojas

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500	
Paziņojums	Koda skaidrojums vārdiem
2xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "2", tas norāda uz kartes ļaunprātīgu izmantošanu. Darījumu nedrīkst pabeigt.
200	Nepieņemt apmaksai
201	Kartes derīguma termiņš beidzies
202	Aizdomas par krāpšanu
203	Tirgotājam jāsaazinās ar banku
204	Kartes lietošana ierobežota
205	Izsaukt policiju
208	Pazaudēta karte
209	Nozagta karte
210	Aizdomas par viltotu karti

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500	
Paziņojums	Koda skaidrojums vārdiem
9xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "9", tas norāda ka darījuma veikšana nav iespējama sistēmas kļūdas dēļ. Mēs iesakām sazināties ar klientu atbalstu, zvanot uz tālruna numuru 67357057
902	Kļūdainais darījums
903	Atkārtot darījumu
904	Formāta kļūda
905	Nav atbildes no kartes izdevēja
906	Sistēmas kļūda
907	Nevar sazināties ar kartes izdevēju
908	Nezināms ziņojuma adresāts
909	Sistēmas kļūda
910	Sistēmas kļūda
911	Nav atbildes no kartes izdevēja
913	Atkārtot
939	Neesošs tirgotājs

# Pārdošanas darījuma atcelšana

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500

Paziņojums termināļa displejā	Darbība
Laipni lūdzam	Terminālis ir ieslēgts gaidīšanas režīmā. Nospiediet pogu  .
Transakcijas 1 – Nosūtīt 2 – Atcelšana 3 – Kartes transakcija 4 – Manuāla transakcija	Nospiediet pogu  vai izvēlnē atlasiet opciju "Atcelšana" (izmantojiet izvēlnes navigācijas pogas  un  ) , un nospiediet zaļo pogu  .
Atcelšana Ievadiet kvīts numuru:	Ievadiet atceļamās kvīts numuru un nospiediet zaļo pogu  .
Atcelt? PAN: *****1234 10,00 EUR Transakcijas Nr. ***** NĒ/JĀ	Lai atceltu transakciju, nospiediet sarkano pogu  . Lai atteiktu atcelšanu, nospiediet zaļo pogu  . PIEZĪME! Terminālis attēlos tirdzniecības transakcijai izmantotās kartes numura pēdējos četrus ciparus.
Ja pārdošanas darījums veikts, izmantojot bezkontakta karti, tad darījuma atcelšana nav nepieciešama klienta karte un gan termināļa, gan PIN ievades ierīces displejā būs tieši tāds pats paziņojums kā veicot pārdošanas darījumu ar čipkarti.	
Ja pārdošanas darījums veikts, izmantojot čipkarti	
Atcelšana 10,00 EUR Izmantojiet karti	Ievietojiet bankas karti PIN ievades ierīces čipkaršu lasītājā, vai palūdziet klientam izdarīt to pašam.
Paņemiet karti	Atdodiet bankas karti klientam.
Ja pārdošanas darījums veikts, izmantojot magnētisko karti	
Atcelšana 10,00 EUR Kartes nolasīšana...	Novelciet klienta bankas karti cauri kartes lasītājam.
Vai 1234 ir pēdējie četri cipari? NĒ/JĀ	Salīdziniet bankas kartes numura pēdējos četrus ciparus ar termināļa displejā redzamajiem cipariem. Ja cipari sakrīt, nospiediet zaļo pogu  . Ja cipari atšķiras, nospiediet sarkano pogu  .
Izlabojiet karti.	Atdodiet bankas karti klientam.
Savienošanas... Lūdzu, gaidiet	
Gaida atbildi... Lūdzu, gaidiet	Terminālis izdrukās pirmo kvīti.
Paņemiet kvīti un nospiediet pogu	Lai izdrukātu otru kvīti, noplēsiet kvīti un nospiediet zaļo pogu  . Lai atteiktos no otrās kvītes izdrukāšanas, nospiediet sarkano pogu  .
Transakcija pabeigta	Atdodiet bankas karti klientam.

## Bezkontakta kvīts paraugs

HANSAB SIA  
RĪGA PIEDRUJAS 7  
Tirgotāja ID: 9124561  
CONTACTLESS PAYMENT RECEIPT  
ATMAKSĀŠANA

Kvīts 000060  
Laiks 05.09.2018 12:30:00  
Termināls VOT21201  
Tirgotāja ID 11060344 504  
SWEDBANKI MC DEEBET PAN:\*\*\*\*\*0052  
157D047DEF720581C2ED64993EFDCC0BCE13948A55  
AID:A000000041010 AL:Debit MasterCard  
Summa: -10,00 EUR  
Autoriz. Nr.: T3

## Čipkartes kvīts paraugs

HANSAB SIA  
RĪGA PIEDRUJAS 7  
Tirgotāja ID: 0007290908  
KARTES APMAKSAS KVĪTS  
ATCELTS PIRKUMS

Kvīts 000004  
Laiks 11.09.2018 17:00:27  
Termināls 82730448  
Tirgotāja ID  
SWEDBANK MC PAN:\*\*\*\*\*1331  
AID:A000000041010 AL:Debit MasterCard  
TVR:000000000 TSI:E800 CVMR:440302  
CID2:40 TC2:4D880E6321DB735D  
Summa: -10,00 EUR  
Autoriz. Nr.: 686837 T1

## Magnētiskās kartes kvīts paraugs

Sveicināti!  
HANSAB SIA  
RĪGA PIEDRUJAS 7  
Tirgotāja ID: 9124561  
KARTES APMAKSAS KVĪTS  
ATCELTS PIRKUMS

Kvīts 000059  
Laiks 05.09.2018 12:30:04  
Termināls VOT21201  
Tirgotāja ID 11060344 504  
SWEDBANKI MC DEEBET PAN:\*\*\*\*\*0052  
Summa: -10,00 EUR  
Autoriz. Nr.: 082607 T1  
Saglabājiet kvīti bilances pārbaudei  
Uz redzēšanos!


Ja atceļamais darījums ir veikts, izmantojot automātisko pārbaudi, terminālis sazinās ar autorizācijas centru un atcel transakciju.

## Komentāri

- Darījumu var atcelt tikai par pilnu summu un līdz brīdim, kamēr darījumi tiek nosūtīti uz banku (parasti terminālis darījumus uz banku nosūta reizi 24 stundās).
- Paziņojums "TRANSAKCIJA NAV ATRASTA", displejā norāda, ka konkrētajā dienā nav pabeigts darījums ar ievadīto numuru. Tas nozīmē, ka šis darījums ir pabeigts iepriekšējā dienā, darījums šajā laikā ir nosūtīts bankai vai darījums ir jau atcelts.
- Lai atceltu šādus darījumus, to dati tirgotājam ir jānosūta uz Swedbank poshelp@swedbank.lv

# Kvīts eksemplāra izdrukāšana

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500

Paziņojums termināļa displejā	Darbība
Laipni lūdzam	Terminālis ir ieslēgts gaidīšanas režīmā. Nospiediet pogu  .
Transakcijas 1 – Nosūtīt 2 – Atcelšana 3 – Kartes transakcija 4 – Manuāla transakcija 5 – Kvīts kopija	Nospiediet pogu  vai izvēlnē atlasiet opciju "Kvīts kopija" (izmantojiet izvēlnes navigācijas pogas  un  ) , un nospiediet zaļo pogu  .
Ievadiet kvīts numuru:	Ievadiet izdrukājamās kvīts numuru un nospiediet zaļo pogu  .
Kvīts kopija Lūdzu, gaidiet	Terminālis izdrukās pirmo kvīti.
Paņemiet kvīti un nospiediet pogu	Lai izdrukātu otru kvīti, noplēsiet kvīti un nospiediet zaļo pogu  . Lai atteiktos no otrās kvīts izdrukāšanas, nospiediet sarkano pogu  .

## IEVĒROJIET!

Atsevišķi atceltu darījumu kvīts eksemplāru nevar izdrukāt. Ja terminālī ir ievadīts tā pārdošanas darījuma kvīts numuru, par kuru ir veikta atcelšanas operācija, pārdošanas darījuma atcelšanas kvīts eksemplārs tiek izdrukāts papildus pārdošanas darījuma kvīts eksemplāram.

# Kvīts eksemplāra izdrukāšana

## Automātiska darījumu nosūtīšana

Dienas laikā veiktie darījumi uz banku tiek nosūtīti vai automātiski, vai manuāli. Automātiskā nosūtīšana tiek sākta terminālim konfigurētajā laikā.

## Ja automātiskā nosūtīšana neizdodas

Nosūtiet darījumus manuāli, vai arī gaidiet nākamo automātiskās nosūtīšanas reizi (šajā reizē tiks nosūtītas arī tie darījumi, kuru nosūtīšana neizdevās iepriekš).

Ja transakciju nosūtīšana neizdodas arī nākošajā automātiskās nosūtīšanas reizē, sazinieties ar pakalpojuma sniedzēju, zvanot 67357057


## Manuāla darījumu nosūtīšana

Maksājumu terminālis Ingenico Move/3500



Paziņojums termināļa displejā

Darbība



Lai arī lūdzam

Terminālis ir ieslēgts gaidīšanas režīmā. Nospiediet pogu .

Transakcijas  
1 – Nosūtīt  
2 – Atcelšana  
3 – Kartes transakcija  
4 – Manuāla transakcija

Nospiediet pogu  vai, nospiežot zaļo pogu , izvēlnē atlasiet opciju "Nosūtīt".

Transakcijas  
Nosūtīt transakcijas?  
Vai esat pārliecināts?  
NĒ/JĀ

Lai transakcijas nosūtītu manuāli, nospiediet zaļo pogu . Lai darbību atteiktu, nospiediet sarkano pogu .

Lūdzu, gaidiet

Savienošanās  
Lūdzu, gaidiet...

Nosūtīšana  
Terminālis nosūtīs transakcijas un izdrukās nosūtīšanas atskaites kvīti.

Lūdzu, gaidiet  
Terminālis pabeigs nosūtīšanas atskaites kvīti drukāšanu.

Terminālis izdrukās atskaiti, norādot nosūtīto darījumu skaitu un kopsummu. Terminālis izdrukās atbildi, atskaitē norādot veiksmīgu darījumu nosūtīšanu: "TRANSAKCIJAS VEIKSMĪGI NOSŪTĪTAS".

TRANSAK. FAILS Nr. 7		
Nosūtīšanas laiks 05.09.2018 12:31:43		
TEST !"#%&/'=(ingenico)		
TALLINN, KAUBA 1		
Termināls	VOT21201	
Tirgotāja ID	11060344 504	
Valūta: EUR (978)		
Set 12 "SWEDBANKI MC DEEBET"		
Transakcijas	1	10,00
Atceltas	1	-10,00
Kopsumma	2	0,00
Set 13 "SWEDBANKI MC DEEBET"		
Transakcijas	1	10,00
Atceltas	1	-10,00
Kopsumma	2	0,00
Set 14 "SWEDBANKI MC DEEBET"		
Transakcijas	1	10,00
Atmaksāšana	1	-10,00
Kopsumma	2	0,00
<hr/>		
Transakcijas	3	30,00
Atceltas	2	-20,00
Atmaksāšana	1	-10,00
Kopsumma	6	0,00
Received OK (0.00)		
Transakcijas nosūtītas OK ●		

# Ekrānā attēlotie paziņojumi

Paziņojumi, kas tiek attēloti, informējot par darījumu veikšanu un atcelšanu

Paziņojums termināļa displejā	Darbība
Kartes kļūda! Mēģiniet vēlreiz...	Karte netika nolasīta. Mēģiniet vēlreiz.
Lasītāja kļūda! Nolasīt atkārtoti!	Karte netika nolasīta. Mēģiniet vēlreiz.
Čipkarte! Mēģiniet ievietot.	Šī ir čipkarte. To nevar izmantot kā magnētisko karti.
Šīs kartes izmantošana nav iespējama.	Šī karte nav to karšu sarakstā, kas tiek pieņemtas.
Transakciju nav Nospiediet pogu	Termināļa atmiņā darījumi nav atrasti.
Transakcija 000001 nav atrasta Nospiediet pogu	Atceļamais darījums nav termināļa atmiņā. Atceltu darījumu nav iespējams atcelt atkārtoti, arī uz banku jau nosūtīto darījumu atcelšana nav iespējama.
Numurs atšķiras no numura, kas norādīts uz kartes!	Pēdējie četri kartes numura cipari ir ievadīti nepareizi.
Transakcija ir atteikta	PIN ievade notika pārāk ilgi.
Nederīgs PIN	Pircējs ir ievadījis nepareizu PIN.

## Uzmanību!

- Nomainiet kvīšu papīru piemērotā brīdī.
- Terminālim izmantojiet tikai speciālo termo papīru.
- Brīdī, kad terminālis ir pieslēgts elektropadevei, nepievi enojiet kabelus.
- Nenovietojiet termināli pārāk siltā, aukstā vai mitrā vietā.
- Nenovietojiet termināli vietā, kurtas var samirkēt, vai to var pārklāt drupatas/putekļi.
- Termināļa virsmu tīriet ar alkoholā samitrinātu lupatiņu.
- Termināļa kartes lasītāja tīrīšanai izmantojiet speciālu tīrīšanas karti.
- Bojājumu gadījumā sazinieties ar servisa tehnisko speciālistu – nemēģiniet termināli labot paši saviem spēkiem.
- Ja neizdodas veikt čipkartes darījumu un terminālis parāda paziņojumu izmantot kartes magnētisko joslu, veiciet darījumu, ievērojot instrukcijas par darījumiem ar magnētisko karti
- Turiet termināli pieslēgtu pie elektroapgādes tīklam, lai tas varētu automātiski nosūtīt darījumus bankai.



# Papīra ruļļa nomaiņšana

1



Lai nomainītu papīra rulli, attēlā norādītajā veidā atveriet papīra ruļļa vāciņu un paceliet to uz augšu.

2



Izņemiet tukšo papīra rulli no printera.

3



Nedaudz attiniet jauno papīra rulli, nepieciešamības gadījumā pirms tam noņemot aizsargājošo lentu. Ievietojiet papīra rulli printerī tā, lai papīrs no ruļļa apakšas sāktu sniegties ārā no termināļa.

4



Izvelciet īsu papīra lentas posmu no termināļa. Aizveriet termināļa vāku, to uzmanīgi nospiežot, līdz tas noklikšķ. Ārā no printera ir jāsniedz nelielam papīra lentas posmam. Nogrieziet papīru, izmantojot printera metāla joslu.

Terminālam ir jāizmanto īpašs termo papīra rullis, kura platums ir 57 mm un diametrs nepārsniedz 38 mm. Kad papīrs rullī tuvojas beigām, ir redzama iekrāsota indikatora josla, kas norāda, ka printerī drīz beigsies termo papīrs.

## Uzmanību!

Zemas kvalitātes papīrs var iesprūst printerī, un no tā var atdalīties liels daudzums papīra putekļu. Termopapīrs ir jāglabā vēsā un sausā vietā. Mitrums, temperatūra, berze, šķidrums un citi faktori var ietekmēt papīra īpašības. Neievietojiet printerī papīra rulli ar saburzītu vai mitru papīru vai papīru ar bojātām malām.