

Vadlīnijas karšu maksājumu pieņemšanai, izmantojot mini termināli



Ingenico Link/2500 un iCMP

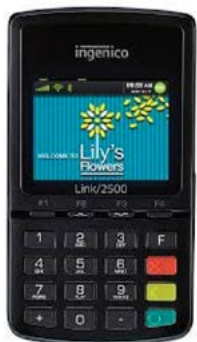
Satura rādītājs

Mini termināļa iestatīšana	
Ingenico Link/2500	3
Ingenico iCMP	4
Android tālruņos	5
iOS tālruņos	6
Karšu maksājumu pieņemšana	8
Darījuma anulēšana	9
Naudas saņemšana kontā	10
Termināļa un tālruņa atvienošana	11
Kā ieslēgt/izslēgt termināli?	12
Atbildes kodi neveiksmīga darījuma gadījumā	13

Mini termināļa iestatīšana

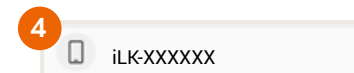
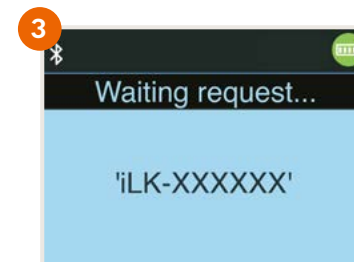
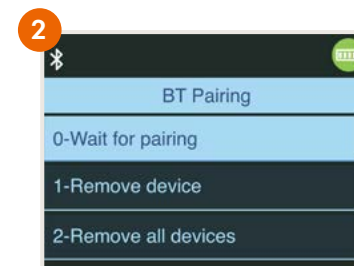
- ▶ Ieslēdziet **Bluetooth** funkciju savā tālrunī vai planšetdatorā (turpmāk "tālrunis"). ①

Ingenico Link/2500



- ▶ Ieslēdziet mini termināli (turpmāk – "terminālis"): nospiediet zaļo pogu.
- ▶ Lai sāktu ierīču savienošana pāri, ievadiet terminālī kodu "0000" un nospiediet zaļo pogu termināļa tastatūrā. Kods ierīces ekrānā netiek parādīts.
- ▶ Izvēlieties "0" (Wait for pairing) no izvēlnes. ②
- ▶ Termināļa ekrānā parādīsies paziņojums "Waiting request...", termināļa seriālais numurs iLK-XXXXXX un PIN kods. ③
- ▶ Tālruņa Bluetooth sarakstā izvēlieties iekārtu ar nosaukumu. ④
- ▶ Tālruņa ekrānā būs redzams pieprasījums savienot pāri termināli, izmantojot Bluetooth.

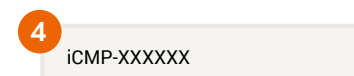
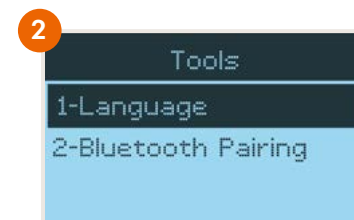
Tālrunī un terminālī rādītajiem kodiem jābūt vienādiem. Apstipriniet kodu tālrunī un nospiediet zaļo pogu termināļa tastatūrā. Ja ierīces pāri savienotas veiksmīgi, termināļa ekrānā parādīsies paziņojums "OK/Paired. Press any key" (Savienots. Spiediet jebkuru pogu).



Ingenico iCMP



- ▶ Nospiediet zaļo pogu
- ▶ Lai sāktu savienošānu, ievadiet terminālī kodu "0000" un nospiediet zaļo pogu uz termināļa tastatūras. Kods termināļa ekrānā nebūs redzams.
- ▶ Izvēlēties "2" (Bluetooth Pairing/Savienojums ar Bluetooth) izvēlnē. ②
- ▶ Terminālī parādīsies teksts "Pair a new device?" (Savienot ar jaunu ierīci?) – izvēlieties "Yes" (Jā) – F1 taustiņš. ③
- ▶ Termināļa ekrānā parādīsies 4-ciparu PIN kods, kas jāievada pievienojamajā tālrunī.
- ▶ Tālrunī izvēlieties Bluetooth ierīci, kas sākas ar ICMP + 6 cipari. ④
- ▶ Tālrunī ievadiet terminālī parādīto kodu.
- ▶ Ja pieslēgšanās notikusi veiksmīgi, terminālī parādīsies "OK".

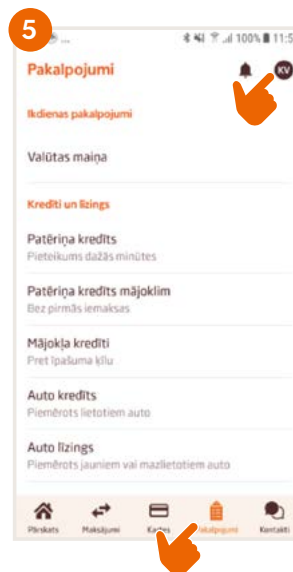


- Savā tālrunī atveriet **Swedbank** mobilo lietotni.

NB!

Ja jums tās nav, lejupielādējiet Swedbank lietotni Google Play vai App Store.

- Apakšējā izvēlē izvēlieties **"Pakalpojumi"**. ⑤
- Izvēlieties uzņēmuma profilu, kuram vēlaties pievienot mini karšu termināli. ⑤
- Pēc autorizēšanās varat sākt termināļa uzstādīšanas procesu.

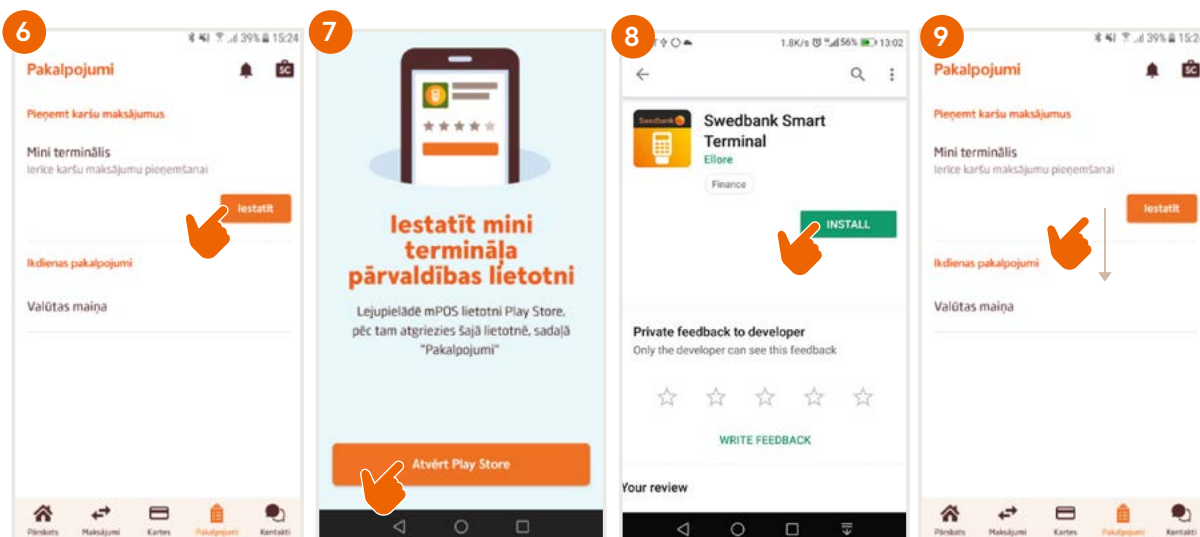


Android tālrunos

- Lai iestatītu termināli tālrunī izvēlieties pogu **"Iestatīt"**. ⑥
- Izvēlieties pogu **"Atvērt Play Store"**, lai uzsāktu termināļa iestatīšanu. ⑦
- Jūs tiksiet automātiski pārvirzīts uz Google Play, izvēlieties pogu **"Install"**, lai lejuplādētu lietotni Karšu lasītājs viedtālruniem. ⑧

NB!

Pēc šīs lietotnes lejupielādes **neatveriet to**. Atveriet Swedbank mobilo lietotni un izvēlieties pogu "Iestatīt". Ja poga "Iestatīt" joprojām ir redzama, atjaunojiet (refresh) ekrānu, pieskaroties ar pirkstu un to neatlaižot pavelciet uz leju. ⑨

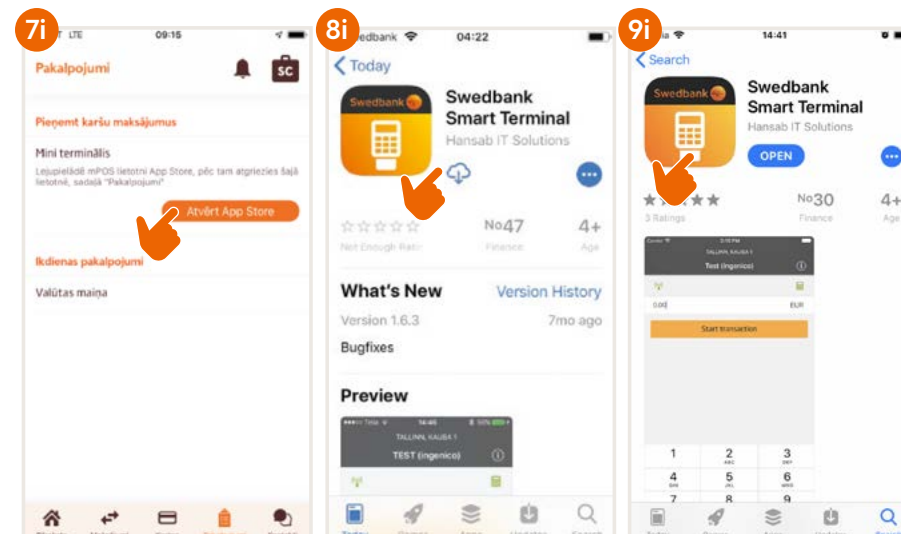


iOS tālruņos

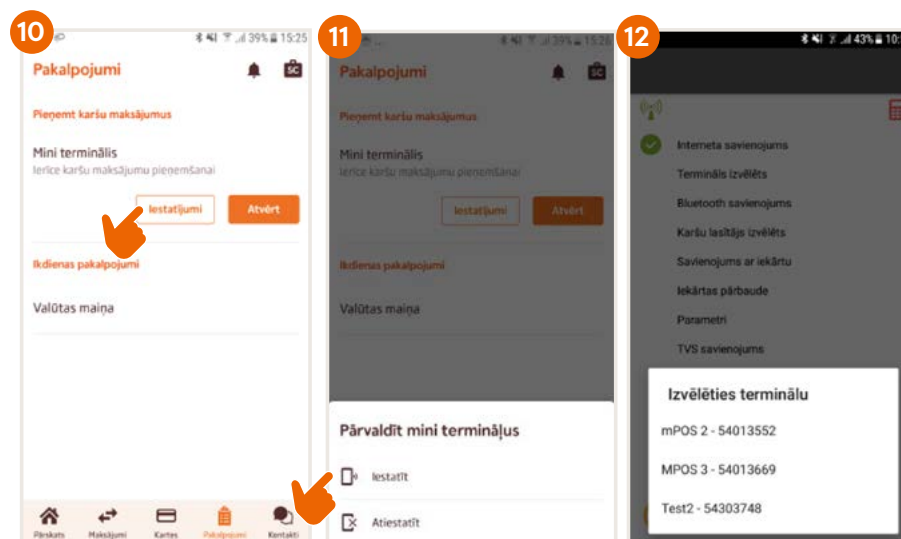
- ▶ Lai iestatītu termināli tālrunī izvēlieties pogu "Atvērt App Store". (7i)
- ▶ Izvēlieties pogu "Download and install". (8i)

NB!

Pēc šīs lietotnes lejupielādes **neatveriet to**. Dodieties uz Swedbank mobilo lietotni. (9i)



- ▶ Izvēlieties pogu "Iestatījumi", lai iestatītu termināli. (10)
- ▶ Lai uzsāktu iestatīšanu izvēlieties pogu "Iestatīt". (11)
- ▶ Izvēlieties termināli. Ja jums ir vairāki termināļi izvēlieties to termināli, kuru vēlaties iestatīt šobrīd. (12)

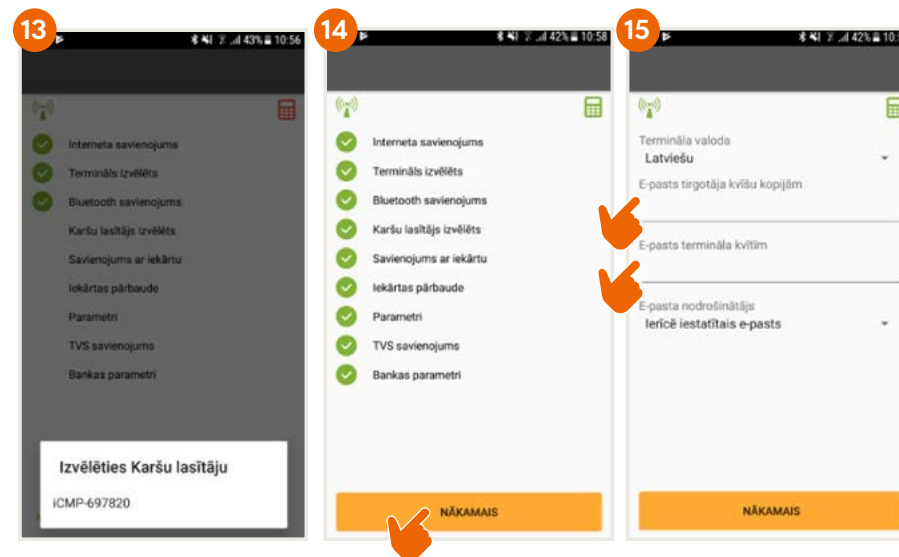


- ▶ Izvēlieties karšu lasītāja modeli (eg. iLK-XXXXXX vai iCMP-XXXXXX), kuram iepriekš veicāt iestatīšanu. **13**
- ▶ Terminālis tiks automātiski uzstādīts ar tirgotāja datiem. Uzstādīšanas darbības tiks secīgi parādītas tālruņa ekrānā..
- ▶ Visu iestatīšanas laiku ierīcei ir jābūt pieslēgtai internetam. Pēc uzstādīšanas nospiediet pogu “Nākamais” ekrāna apakšā, lai turpinātu. **14**
- ▶ Iestatiet uzņēmuma e-pasta adreses: **15**

- 1.) “E-pasts tirgotāja kvīšu kopijām” – uz to tiks automātiski nosūtītas termināļa darījuma kvītis par katru notikušu vai ne notikušu darījumu. Šīs darījuma kvītis var izmantot, lai pārsūtītu klientam, kā arī saglabātu uzņēmuma vajadzībām.
- 2.) “E-pasts termināļa kvītīm” – uz to tiks nosūtīti bankas pārskati par darījumiem, kas veikti ar mini termināli un nosūtīti bankai uz apstrādi..

- ▶ Izvēlieties kādu no šīm iespējām e-pastu sūtīšanai:
 - **Native** – tālrunī jau iestatītā e-pasta konta izmantošana. Šajā gadījumā darījuma kvītis klientiem varēsiet izsūtīt no tālrunī iestatītā e-pasta konta, taču izsūtīšana katru reizi jāveic manuāli.
 - **Gmail** – iestatot jāievada Gmail e-pasta adrese un parole. Pēc iestatīšanas kvītis tiks izsūtītas automātiski – jums nebūs jāveic nekādas papildu darbības.
 - **Specific** – manuāla e-pasta iestatīšana. Lai manuāli iestatītu e-pasta kontu, nepieciešama detalizēta informācija par lietoto e-pasta kontu: servera un portu dati.

- ▶ Lai pārliecinātos, ka e-pasta konta iestatīšana ir sekmīgi paveikta, procesa beigās tiek nosūtīta testa e-pasta vēstule. Lūdzu pārbaudiet savā e-pastā, vai šī vēstule ir saņemta.
- ▶ Android tālruņos ir jāiespējo piekļuve fotoattēliem, medijiem un failiem.
- ▶ Ja tālruņa ekrānā tiek rādīts paziņojums “Terminālis veiksmīgi uzstādīts”, nospiediet pogu “Beigt”.



Tagad terminālis ir iestatīts un gatavs pieņemt maksājumus!

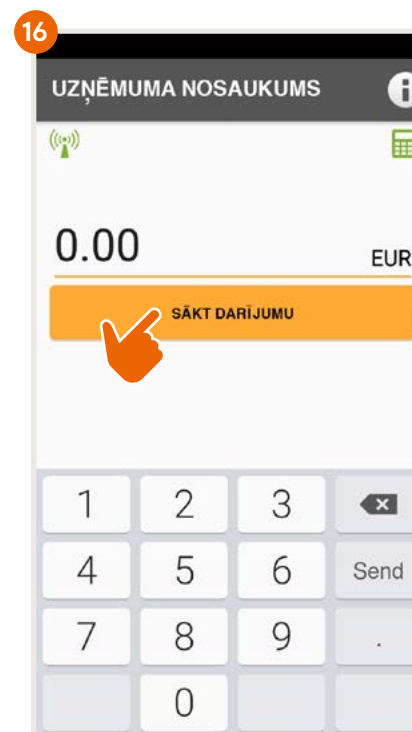
Karšu maksājumu pieņemšana

- ▶ Ieslēdziet termināli, nospiežot zaļo pogu un tālrunī atverot Mini termināļa lietotni.
- ▶ Tālrunī ievadiet maksājamo summu un izvēlieties “Sākt darījumu”. 16 Darījuma laikā sekojiet līdzī termināļa ekrānā redzamajām norādēm.
- ▶ Darījuma rezultāts tiek parādīts tālruņa ekrānā kā “Darījums veiksmīgs” vai “Darījums neizdevās”.

NB!

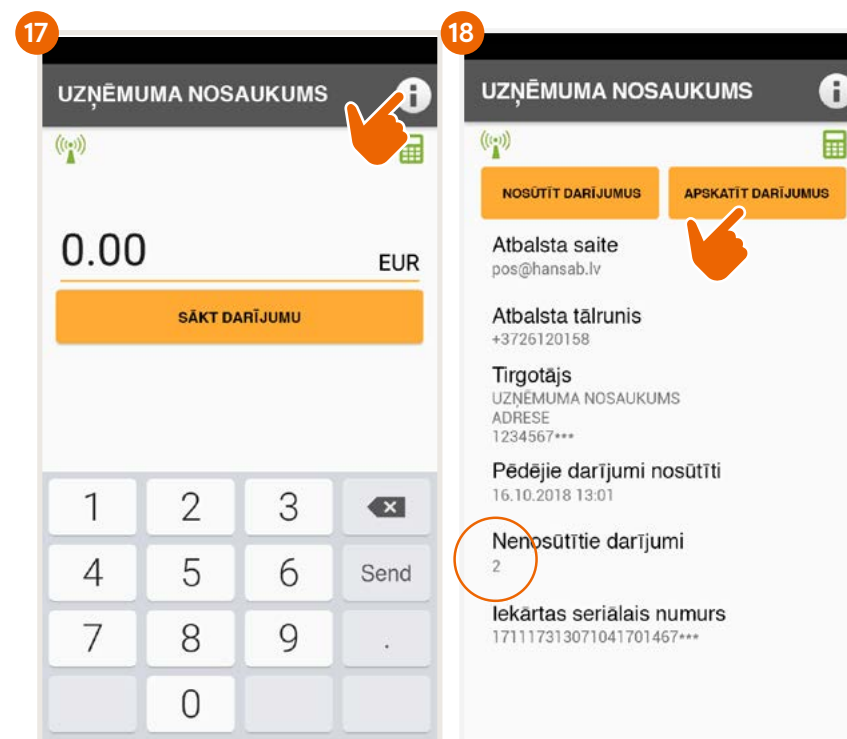
Ja klients par maksājumu ar karti prasa čeku, to var nosūtīt e-pastā vai īsziņā.

Ja termināļa ekrānā parādās paziņojums, ka nepieciešams klienta paraksts, tad noformējiet čeku uz papīra un lūdziet klientam to parakstīt.



Darījuma anulēšana

- ▶ Tālrunī atveriet Mini termināļa lietotni.
- ▶ Izvēlieties informācijas pogu "i" ekrāna augšējā stūrī un tad izvēlieties "Apskatīt darījumus". (17) (18)
- ▶ Izvēlieties darījumu, ko vēlaties anulēt, un nospiediet "Anulēt". Sekojiet norādām terminālī un telefona ekrānā.
- ▶ Anulētā darījumu kvīts tiek nosūtīta tādā pašā veidā kā norēķinu darījumu laikā.

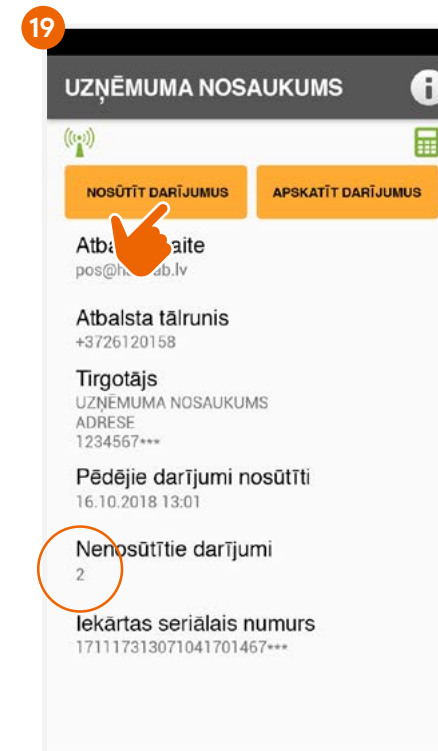


Naudas saņemšana kontā

- ▶ Darījumu apstiprinājums bankai jānosūta vēlākais līdz darbadienas beigām vai darījumiem sekojošajā dienā.
- ▶ Izvēlieties informācijas pogu "i". Tālruņa ekrānā parādīsies informācija par nenosūtītajiem darījumiem un izvēle "Nosūtīt darījumus". 19
- ▶ Pēc darījumu nosūtīšanas bankai uz uzņēmuma e-pastu tiek nosūtīts pārskats.
- ▶ Ja darījumu apstiprinājumi bankai ir nosūtīti savlaicīgi, nauda tiek ieskaitīta uzņēmuma kontā ne vēlāk kā divu darba dienu laikā.
- ▶ Ja darījumu apstiprinājumi bankai nav nosūtīti līdz darba dienas beigām, terminālis tos nosūtīs automātiski nākamajā reizē pirms jauna darījuma veikšanas.

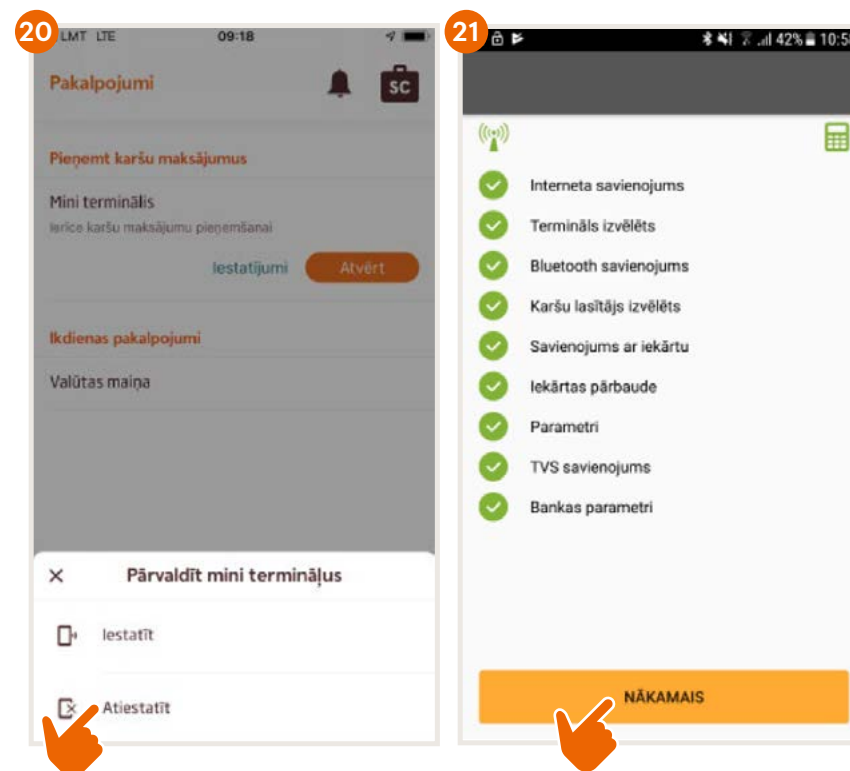
NB!

Ja darījumi dienas laikā netiek veikti pastāvīgi, tad ieteicams Mini termināļa lietotni tālrunī aizvērt. Tad terminālis darbosies gaišanas režīmā, pagarinot tālruņa baterijas darbības laiku.



Termināla un tālruņa atvienošana

- ▶ Savā tālrunī atveriet Swedbank mobilo lietotni. Terminālim ir jābūt ieslēgtam.
- ▶ Izvēlieties uzņēmuma profilu, kuram iepriekš pievienoji mini termināli.
- ▶ Apakšējā izvēlē izvēlieties "Pakalpojumi". (5)
- ▶ Nospiediet pogu "Iestatījumi". (10)
- ▶ Lai atvienotu termināli, izvēlieties "Atiestatīt". (20)
- ▶ Terminālis tiks automātiski atslēgts no uzņēmuma. Tas sastāv no vairākiem soļiem, kam var sekot tālruņa ekrānā.
- ▶ Ja terminālis ir atvienots, izvēlieties "Nākanais". (21)



Kā ieslēgt/izslēgt termināli?

Ingenico Link/2500

- ▶ Lai ieslēgtu termināli, nospiediet zaļo pogu.
- ▶ Pārstartēšanai atsevišķa pogu kombinācija nav paredzēta. Lai pārstartētu termināli, tas ir jāizslēdz un jāieslēdz.
- ▶ Lai izslēgtu termināli, nospiediet un turiet nospiestu vienlaicīgi dzelteno pogu un pogu, kas atrodas blakus zaļajai pogai.



Ingenico iCMP

- ▶ Lai ieslēgtu termināli, nospiediet pogu termināļa labajā pusē.
- ▶ Lai pārstartētu termināli, pāris sekundes turiet nospiestu pogu termināļa labajā pusē.
- ▶ Lai izslēgtu termināli, nospiediet un turiet nospiestu vienlaicīgi dzelteno pogu un pogu, kas atrodas blakus zaļajai pogai..



NB!

Ja terminālis ir savienots ar USB kabeli, tas pārstartēsies nevis izslēgsies.

Atbildes kodi neveiksmīga darījuma gadījumā

1xx		2xx		9xx	
Ja terminālis uzrāda kodu, kas sākas ar 1, veikt darījumu ar doto karti nav iespējams. Karte ir jāatdod klientam.		Ja terminālis uzrāda kodu, kas sākas ar 2, ir veikta kartes nepareiza / ļaunprātīga izmantošana. Darījumu veikt nav iespējams. Karte pēc iespējas jākonfiscē.		Ja terminālis uzrāda kodu, kas sākas ar 9, ir radusies sistēmas kļūda, kas neļauj veikt darījumu. Iesakām sazināties ar Klientu atbalsta centru pa tālruni 67 357 057.	
100	Nepieņemt apmaksai	200	Nepieņemt apmaksai	902	Kļūdainš darījums
101	Kartes derīguma termiņš beidzies	201	Kartes derīguma termiņš beidzies	903	Sistēmas kļūda. Sazinieties ar Klientu atbalsta centru pa tālruni 67 357 057
102	Aizdomas par krāpšanu, nepieņemt apmaksai	202	Aizdomas par krāpšanu	904	Formāta kļūda
104	Kartes lietošana ierobežota	203	Tirgotājam jāsaazinās ar banku	905	Nav atbildes no kartes izdevēja
105	Zvanīt Bankai	204	Kartes lietošana ierobežota	906	Sistēmas kļūda
107	Zvanīt Bankai	205	Zvanīt policijai	907	Nevar sazināties ar kartes izdevēju
109.	Neesošs tirgotājs	208	Pazaudēta karte	908	Nezināma karte
110	Kļūdaina darījuma summa	209	Nozagta karte	909	Sistēmas kļūda
111	Nederīgs kartes numurs	210	Aizdomas par viltotu karti	910	Sistēmas kļūda
112	Nepieciešams PIN			911	Nav atbildes no kartes izdevēja
116	Nepietiekami līdzekļi			913	Atkārtot
118	Nezināma karte			939	Neesošs tirgotājs. Sazinieties ar Klientu atbalsta centru pa tālruni 67 357 057
119	Darījums nav atļauts kartes lietotājam				
120	Darījums nav atļauts terminālim				
121	Pārsniegts limits				
125	Karte nedarbojas				

Ja jums rodas jautājumi, lūdzu, sazinieties ar AS Hansab

+371 6735 7057
serviss@hansab.lv