

# Verifone Vx520 + Vx805 CTLS Maksājumu Termināļa Rokasgrāmata

Maksājumu termināļa rokasgrāmata ir paredzēta tirgotājiem, lai sniegtu tiem informāciju par drošu maksājumu karšu pieņemšanu izmantojot maksājumu termināli.

Šī rokasgrāmata ir Norēķinu karšu pieņemšanas līguma un Termināļa nomas līguma neatņemama sastāvdaļa, parakstot šos līgumus Tirgotājs piekrīt ievērot noteikumus un nosacījumus, kas izklāstīti šajā rokasgrāmatā

## Saturs

Taustiņu funkcijas .....	3
Darījumi ar Viedkartēm .....	4
Darījumi ar bezkontakta kartēm .....	6
Darījumi ar magnētiskajām kartēm .....	8
Darījumu atteikumu kodi .....	10
Darījumu atcelšana .....	12
Kvīts kopijas izdruka .....	14
Dienas slēgšana .....	15
Paziņojumi saistībā ar darījuma atteikumu .....	16
Papīra nomaīņa .....	17

## Tehniskais atbalsts

Palīdzība jautājumos, kas saistīti ar maksājumu karšu darījumiem  
(tālrunis: 6744 4444; e-pasts: poshelp@swedbank.lv)

Tehniskā atbalsta dienests Verifone Baltic SIA

(tālrunis: 67 25 1111; fakss: 67 844 702; e-pasts: palidziba@verifone.com)

- Darba dienās: 9:00 – 20:00
- Brīvdienās: 10:00 – 20:00

Ziņojumi, kas saņemti ārpus darba laika tiks reģistrēti un atrisināti nākamajā darba dienā.













# Taustiņu funkcijas



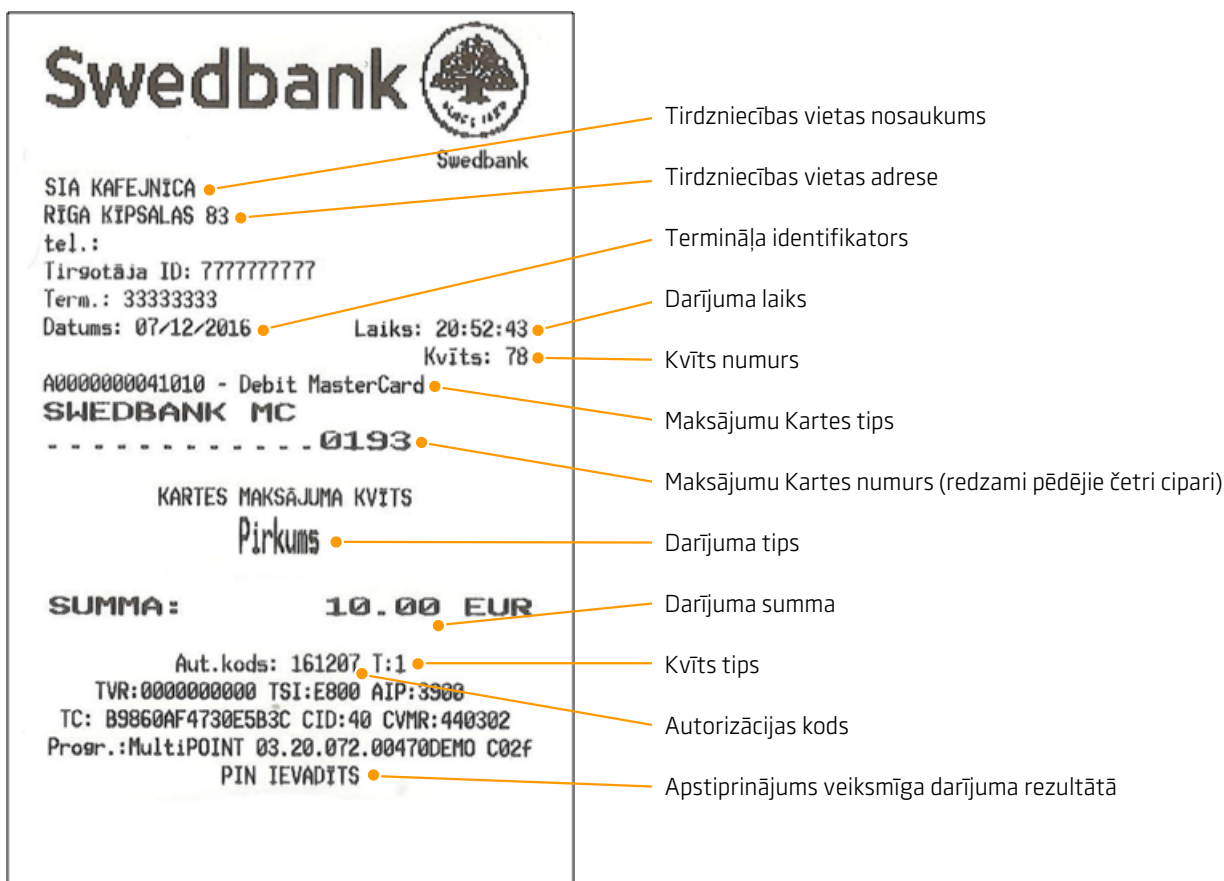
# Taustiņu funkcijas

## Uzmanību!

Gadījumos, kad tiek maksāts ar viedkarti - pārliecinieties, lai tiktu izmantots viedkaršu lasītājs (mikroshēmas nolasīšanas iekārta).

Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis		
Informācija uz Vx520 ierīces ekrāna	Informācija uz PIN ievades ierīces Vx805 ekrāna	Darbība
Ievadiet summu 0.00 EUR	Ievietojiet karti	Terminālis atrodas gaidīšanas režīmā.
Ievadiet summu 10.00 EUR	Ievietojiet karti	Ievadiet ierīcē Vx520 darījuma summu centos (piem. ja darījuma summa ir 10.00 EUR, ievadiet 1000) un veiciet tās apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  Lai labotu summu, pirms tās apstiprināšanas nospiediet dzelteni taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
Ievietojiet karti	Uzrādiet karti  10.00 EUR	Aiciniet klientu ievietot maksājumu karti (viedkarti) ierīces Vx805 karšu lasītājā.
Notiek PIN ievade	Pirkums 10.00 EUR Ievadiet PIN:	Aiciniet klientu ievadīt ierīcē Vx805 maksājumu kartes PIN kodu un veikt tā apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  Lai labotu PIN kodu, pirms tā apstiprināšanas nospiediet dzelteni taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
PIN OK Savienojos Savienots	Savienojos Savienots	Ja ievadīts ir korekts PIN kods terminālis izveidos savienojumu ar banku
Transakcija apstiprināta	Apstiprināts Izņemiet karti	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet
Drukāt kopiju? Jā F3  Nē F4 	Izņemiet karti	Lai izdrukātu Pircēja kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  vai taustiņu F3  Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu F4 
Izņemiet karti	Izņemiet karti	Aiciniet klientu izņemt karti no iekārtas Vx805 karšu lasītājā.

- Pirmo kvīts eksemplāru tirgotājs patur sev savukārt otro ir jāizsniedz pircējam
- Gadījumā, ja darījums ar viedkarti neizdodas un terminālis uz ekrāna parāda uzrakstu "Mēģināt magnētisko celiņu (novelciet karti)", veiciet darījumu saskaņā ar instrukciju, kas atbilst kartēm ar magnētisko joslu.
- Izņēmuma gadījumos veicot darījumus ar viedkarti var tikt nepieprasīts ievadīt PIN kodu, šajos gadījumos terminālis izdrukās kvīti, kurā papildus būs norādīts lauks klienta parakstam.



#### Transakciju tipi:

- T0 – tiešsaistes (on-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T1 – tiešsaistes (on-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju)
- T2 – nesaistes (off-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T3 – nesaistes (off-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju).



#### Piezīmes:



- Terminālis drukā darījuma kvīti ar saņemto atbildi no autorizācijas centra. Veiksmīgas autorizācijas gadījumā pirkuma apstiprinājuma kvīti, neveiksmīgas autorizācijas gadījumā – atteikuma kvīti.
- Uz atteikuma kvīts tiek norādīts atteikuma iemesls. karšu lasītāju).

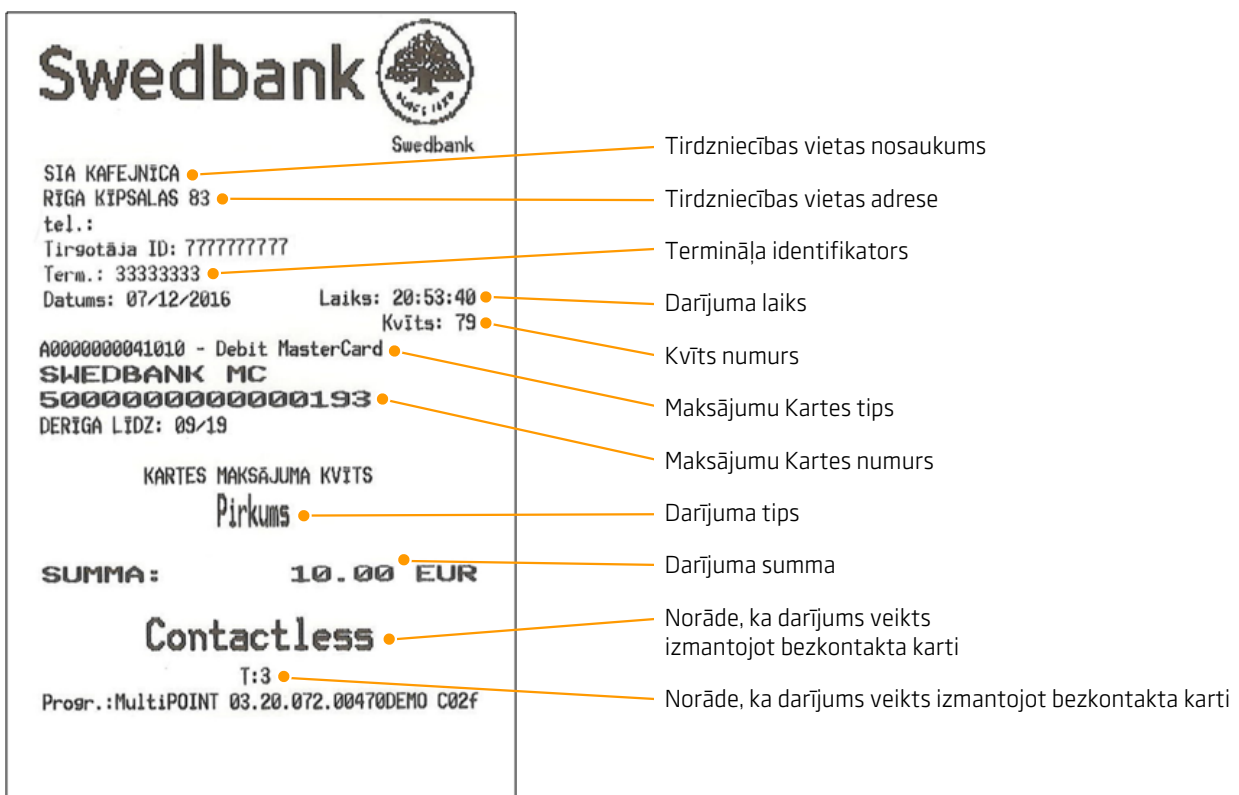
**NB!** Pārliedcinieties, ka darījums ir apstiprināts uz izdrukātās kvīts!


# Darījumi ar bezkontakta kartēm

## Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx520 ierīces ekrāna	Informācija uz PIN ievades ierīces Vx805 ekrāna	Darbība
Ievadiet summu 0.00 EUR	Ievietojiet karti	Terminālis atrodas gaidīšanas režīmā un uz PIN koda ievades ierīces Vx805 mirgo zaļa indikācijas diode. Ievadiet ierīcē Vx520 darījuma summu centos (piem., ja darījuma summas ir 10.00 EUR, ievadiet 1000). Nospiediet zaļo taustiņu  . Pēc summas ievades un apstiprināšanas uz PIN ievades ierīces Vx805 iedegsies viena zaļa indikācijas diode. Lai labotu summu, pirms tās apstiprināšanas nospiediet dzelteno taustiņu  . Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu  .
Ievietojiet karti	Uzrādīti karti  10.00 EUR	Aiciniet klientu pietuvināt karti PIN ievades ierīces Vx805 augšējai ekrāna daļai līdz atskanēs signāls.
Ievietojiet karti	Karte nolasīta. Paņemiet karti	Karte ir veiksmīgi nolasīta, ja iedegas četras indikācijas diodes uz PIN koda ievades ierīces Vx805 un atskan signāls, kas norāda uz veiksmīgu kartes nolasīšanu.
Transakcija apstiprināta	Darījums apstiprināts	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet.
Drukāt kopiju? Jā F3 Nē F4	Ievietojiet karti	Lai izdrukātu Pircēja kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  vai taustiņu  . Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu F4  .
Ievadiet summu	Ievietojiet karti	Terminālis ir gatavs nākamajam darījumam.

- Gadījumos, ja darījums pārsniegs noteikto limitu, kas ir raksturīgs noteiktām bankas kartēm, terminālis var pieprasīt pārbaudīt klienta parakstu. Šajā gadījumā tirgotājam ir jāpārbauda klienta paraksts, kas atrodas kartes otrā pusē, ja paraksts autentisks – jānospiež zaļais taustiņš  uz termināļa. Ja paraksts nav autentisks, preces klientam nedrīkst izsniegt un darījums ir jāatceļ nospiežot sarkano taustiņu .
- Ja darījuma summa ar bezkontakta karti pārsniedz atļauto darījuma limitu (10 Eur), PIN kartes ievades ierīce Vx805 aicinās ievietot karti karšu lasītājā un tiks veikts darījums ar viedkarti izmantojot kartes mikroshēmu (sk. "Darījumi ar Viedkartēm", 4. lpp.)
- Tirgotājam ir jā saglabā pirmais kvīts eksemplārs, savukārt pircējam ir jāizsniedz kvīts kopija



**Swedbank**   
Swedbank

SIA KAFEJNICA ● Tirdzniecības vietas nosaukums  
RĪGA KĪPSALAS 83 ● Tirdzniecības vietas adrese  
tel.:  
Tirgotāja ID: 7777777777 ● Termināļa identifikators  
Term.: 33333333 ●  
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:53:40 ● Darījuma laiks  
Kvīts: 79 ●

A0000000041010 - Debit MasterCard ● Kvīts numurs  
**SWEDBANK MC** ● Maksājumu Kartes tips  
**50000000000193** ● Maksājumu Kartes numurs  
DERĪGA LIDZ: 09/19

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS  
Pirkums ● Darījuma tips

**SUMMA: 10.00 EUR** ● Darījuma summa

**Contactless** ● Norāde, ka darījums veikts izmantojot bezkontakta karti  
T:3 ● Norāde, ka darījums veikts izmantojot bezkontakta karti  
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02F

#### Darījuma tipi:











- T0 – tiešsaistes (on-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T1 – tiešsaistes (on-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju)
- T2 – nesaistes (off-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T3 – nesaistes (off-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju).

#### Piezīmes:

- Terminālis drukā darījuma kvīti ar saņemto atbildi no autorizācijas centra. Veiksmīgas autorizācijas gadījumā pirkuma apstiprinājuma kvīti, neveiksmīgas autorizācijas gadījumā – atteikuma kvīti.
- Uz atteikuma kvīts tiek norādīts atteikuma iemesls.
- NB!** Pārliecinieties, ka darījums ir apstiprināts uz izdrukātās kvīts!

# Darījumi ar magnētiskajām kartēm

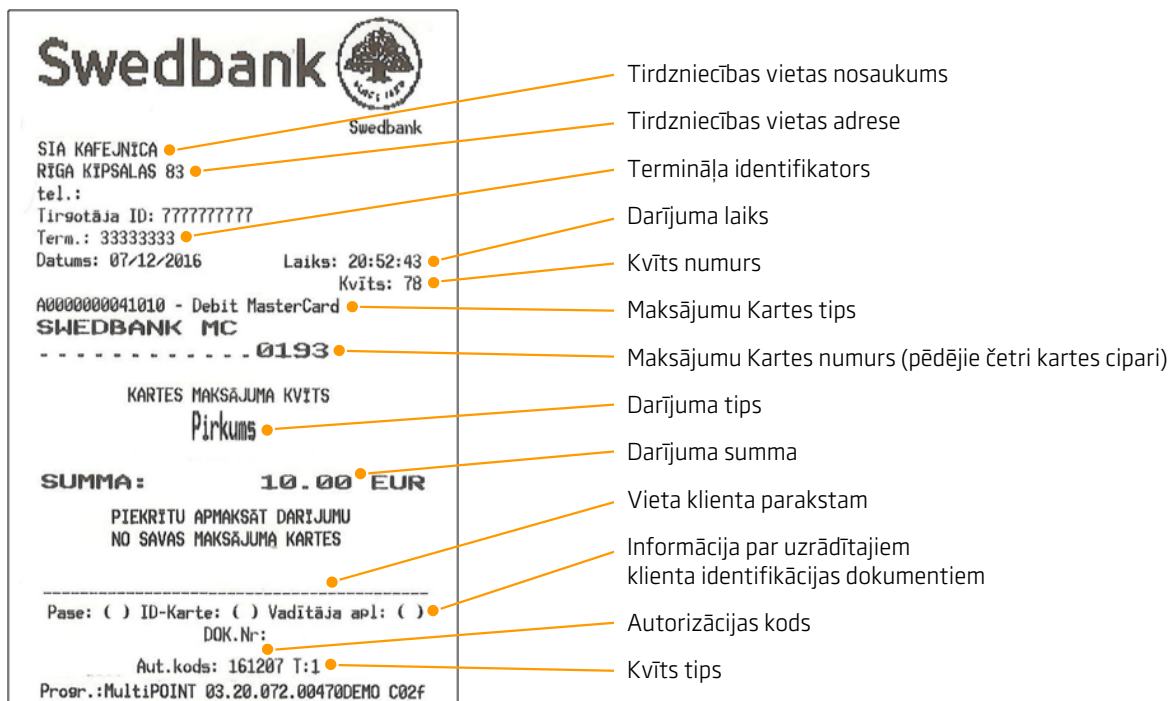
## Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx520 ierīces ekrāna	Informācija uz PIN ievades ierīces Vx805 ekrāna	Darbība
Ievadiet summu 0.00 EUR	Ievietojiet karti	Terminālis atrodas gaidīšanas režīmā.
Ievadiet summu 0.00 EUR	Ievietojiet karti	Ievadiet ierīcē Vx520 darījuma summu centos (piem. ja darījuma summa ir 10.00 EUR, ievadiet 1000) un veiciet tās apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  Lai labotu summu, pirms tās apstiprināšanas nospiediet dzelteni taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
Ievietojiet karti	Uzrādiet karti  10.00 EUR	Novelciet magnētisko karti caur ierīces Vx520 magnētiskā celiņa lasītāju (iekārtas sānā).
Ievadiet kartes numura pēdējos 4 ciparus 10.00 EUR	Lūdzu uzgaidiet	Ievadiet Vx520 ierīcē klienta maksājumu kartes pēdējos 4 ciparus un apstipriniet šo ievadi nospiežot zaļo taustiņu  Lai labotu PIN kodu, pirms tā apstiprināšanas nospiediet dzelteni taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
Savienojos Savienots	Savienojos Savienots	Ja maksājumu kartes pēdējie 4 cipari ir korekti ievadīti terminālis izveidos savienojumu ar banku.
Darījums apstiprināts	Ievietojiet karti	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet.
Drukāt kopiju? Jā F3 Nē F4	Ievietojiet karti	Lai izdrukātu Pircēja kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  vai taustiņu F3  Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu F4 
Ievadiet summu 0.00 EUR	Ievietojiet karti	Terminālis ir gatavs nākamajam darījumam.



- Pircējs ir jāidentificē saskaņā ar Karšu pieņemšanas noteikumiem

- Pirmais kvīts eksemplārs paliek tirgotājam, savukārt šis kvīts kopija ir jānodod pircējam



#### Darījuma tipi:

- T0 – tiešsaistes (on-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T1 – tiešsaistes (on-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju)
- T2 – nesaistes (off-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T3 – nesaistes (off-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju).

#### Piezīmes:

Terminālis drukā darījuma kvīti ar saņemto atbildi no autorizācijas centra. Veiksmīgas autorizācijas gadījumā pirkuma apstiprinājuma kvīti, neveiksmīgas autorizācijas gadījumā – atteikuma kvīti.

Uz atteikuma kvīts tiek norādīts atteikuma iemesls.

**NBI** Pārliecinieties, ka darījums ir apstiprināts uz izdrukātās kvīts!

# Darījumu atteikumu kodi

## Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis

Atteikums	Atteikuma iemesls
1xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "1", kartes darījums ir atteikts. Karte ir jāatdod pircējam atpakaļ
100	Atteikts
101	Beidzies kartes derīguma termiņš
102	Aizdomīga karte, viltojums
104	Karte bloķēta
105	Zvanīt kartes izdevējbankai
107	Zvanīt kartes izdevējbankai
109	Nekorekts tirgotāja identifikators
110	Nekorekta summa (pārsniedz noteikto limitu)
111	Nepareizs kartes numurs
112	Nepieciešama PIN koda ievade
116	Nepietiek līdzekļu
118	Nepazīstama karte
119	Kartes īpašniekam nav atļauts darījums
120	Maksājumu terminālim nav atļauts darījums
121	Pārsniegts limits
123	Pārsniegts darījumu biežums
125	Karte nedarbojas

Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis	
Atteikums	Atteikuma iemesls
2xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "2", karte tiek lietota ļaunprātīgi. Darījums nevar tikt veikts. Ja iespējams karte ir jākonfiscē.
200	Atteikt
201	Beidzies kartes derīguma termiņš
202	Apšaubāms darījums, krāpšana
203	Karte nav vairs derīga
204	Ierobežojumi kartei
205	Zvanīt kartes izdevējbankai, policijai
208	Nozaudēta karte
209	Nozagta karte
210	Aizdomīgs darījums, krāpšana

Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis	
Atteikums	Atteikuma iemesls
9xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "9", ir notikusi sistēmas kļūda, kas liedz notikt darījumam Zvanīt Verifone Baltic SIA tehniskā atbalsta dienestam tālr. <b>67 25 1111</b>
902	Kļūdainš darījums
903	Sistēmas kļūda Zvanīt Verifone Baltic SIA tehniskā atbalsta dienestam tālr. <b>67 25 1111</b>
904	Formāta kļūda
905	Kartes izdevējbanka nav sasniedzama
906	Sistēmas kļūda
907	Kartes izdevējbanka pagaidām nav sasniedzama
908	Nezināma karte
909	Sistēmas kļūda
910	Sistēmas kļūda
911	Kartes izdevējbanka nav sasniedzama
913	Atkārtots pieprasījums
939	Nekorekts tirgotājs Zvanīt Verifone Baltic SIA tehniskā atbalsta dienestam tālr. <b>67 25 1111</b>

# Darījumu atcelšana

## Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx520 ierīces ekrāna	Darbība
Ievadiet summu 0.00 EUR	Nospiediet violeto taustiņu Anul 
Ievadiet paroli	Ievadiet tirgotāja paroli
Kvīts numurs?	Ievadiet tās kvīts numuru, ko vēlaties anulēt un nospiediet zaļo taustiņu  Pievērsiet uzmanību, ka pēc noklusējuma terminālis uz ekrāna attēlo pēdējās drukātās darījuma kvīts numuru.
Atcelt darījumu? Kartes Nr.: ...**** Summa: 10.00 EUR Jā F3 Nē F4	Lai anulētu darījumu, nospiediet taustiņu F3  Lai atteiktos no darījuma atcelšanas, nospiediet taustiņu F4 
	<b>Ja darījums veikts izmantojot viedkarti -</b> Ievietojiet klienta karti PIN ievades ierīces Vx805 karšu lasītājā.
	<b>Ja darījums veikts izmantojot magnētisko karti -</b> Novelciet klienta karti caur ierīces Vx520 magnētiskā celiņa lasītāju.
	<b>Ja darījums veikts izmantojot bezkontakta karti -</b> Darījuma atcelšanai nav nepieciešama klienta karte
Notiek apstrāde Transakcija apstiprināta	Terminālis drukā kvītis. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēšiet to un saglabājiet.
Drukāt kopiju? Jā F3 Nē F4	Lai izdrukātu kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  vai taustiņu F3  Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu F4 

### Čipkartes kvīts paraugs

**Swedbank**   
Swedbank

SIA KAFEJNICA  
RIGA KIPSAKAS 83  
tel.:  
Tirgotāja ID: 7777777777  
Term.: 33333333  
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:56:53  
Kvīts: 81

A0000000041010 - Debit MasterCard  
**SWEDBANK MC**  
-----0193

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS  
**Pirkuma anulēšana**

**SUMMA: -10.00 EUR**

Aut.kods: 161207 T:1  
TVR:0000000000 TSI:E800 AIP:3900  
TC: B9860AF4730E5B3C CID:40 CVMR:440302  
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f

### Magnētiskās kartes kvīts paraugs

**Swedbank**   
Swedbank

SIA KAFEJNICA  
RIGA KIPSAKAS 83  
tel.:  
Tirgotāja ID: 7777777777  
Term.: 33333333  
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:56:53  
Kvīts: 81

A0000000041010 - Debit MasterCard  
**SWEDBANK MC**  
-----0193

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS  
**Pirkuma anulēšana**

**SUMMA: -10.00 EUR**

Aut.kods: 161207 T:1  
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f

### Bezkontakta kvīts paraugs

**Swedbank**   
Swedbank

SIA KAFEJNICA  
RIGA KIPSAKAS 83  
tel.:  
Tirgotāja ID: 7777777777  
Term.: 33333333  
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:55:47  
Kvīts: 80

A0000000041010 - Debit MasterCard  
**SWEDBANK MC**  
**50000000000000193**  
DERĪGA LĪDZ: 09/19

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS  
**Atcietšana**

**SUMMA: -10.00 EUR**

**Contactless**  
T:3  
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f








Pabeidzot darījuma anulēšanu terminālis izdrukās kvīti.

Tirgotājam ir jāsaņem pirmais kvīts eksemplārs, savukārt pircējam ir jāzsniedz kvīts kopija.

#### Piezīmes:

- Darījumu anulēšanu ir iespējams veikt tikai par pilnu summu un līdz brīdim, kamēr darījumi nav nosūtīti uz banku (pēc noklusējuma terminālis darījumus uz banku sūta vienu reizi dienā)
- Ja termināļa ekrānā parādās uzraksts "Darījums nav atrasts", tas nozīmē, ka darījums ar ievadīto kvīts numuru nav veikts tekošajā dienā vai arī šis darījums ir jau nosūtīts uz banku vai arī darījums ir anulēts
- Lai atceltu darījumus, kurus vairs nav iespējams anulēt no termināļa- dati par darījumiem ir jānosūta "Swedbank" AS uz e-pasta adresi poshelp@swedbank.lv

# Kvīts kopijas izdruka

Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis	
Informācija uz Vx520 ierīces ekrāna	Darbība
Ievadiet summu 0.00 EUR	Nospiediet violeto taustiņu "Kop"  (Kopijas).
Pēdējā kvīts F2 Kvīts kopija F3 Citas kopijas F4	Nospiežot taustiņu F2  , kterminālis izdrukās pēdējās kvīts kopiju. Nospiežot taustiņu F3  , iespējams atkārtoti izdrukāt konkrētu kvīti – norādot tās numuru. Pēc noklusējuma Vx520 ierīces ekrānā būs attēlots pēdējās drukātas kvīts numurs. Ja nepieciešams, ievadiet vajadzīgās kvīts numuru un apstipriniet to nospiežot zaļo taustiņu  .
Drukāt kopiju? Jā F3 Nē F4	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta, noplēsiet to nost. Lai izdrukātu vēl vienu kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  vai taustiņu  Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu  .

# Dienas slēgšana

## Automātiskā darījumu (atskaites) sūtīšana

Dienas laikā veiktos darījumus ir jānosūta bankai automātiskā vai manuālā veidā. Automātiskā darījumu nosūtīšana tiks aktivizēta noteiktā laikā, kas ir uzstādīts terminālī.

## Ja automātiskā darījumu (atskaites) nosūtīšana neizdodas

Veiciet darījumu nosūtīšanu uz banku manuāli vai arī gaidiet līdz iestāsies laiks, kāds ir uzstādīts terminālī automātiskajai darījumu sūtīšanai (šajā gadījumā darījumi, kas iepriekš netika nosūtīti uz banku arī tiks nosūtīti).

Ja darījumu nosūtīšana neizdodas arī nākamajā reizē, kad iestājas automātiskais darījumu nosūtīšanas laiks – sazinieties ar Verifone Baltic SIA pa tālruni **67 25 1111**



## Manuālā darījumu (atskaites) sūtīšana

### Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx520 ierīces ekrāna	Darbība
Ievadiet summu 0.00 EUR	Nospiediet violeto taustiņu. Atsk
Ievadiet paroli	Ievadiet tirgotāja paroli, to apstiprinot ar zaļo taustiņu
Nosūtīt F2 Kvīšu F3 Žurnāla F4	Lai nosūtītu darījumus uz banku, nospiediet taustiņu F2 Nospiežot taustiņu F3  terminālis izdrukās detalizētu darījumu atskaiti nenosūtot tos uz banku. Nospiežot taustiņu F4  terminālis izdrukās darījumu atskaiti nenosūtot tos uz banku
Sūta atskaiti Atskaite nosūtīta	Terminālis izdrukās nosūtītās atskaites kvīti.

Uz atskaites tiek norādīts veikto darījumu skaits un kopējā summa. Kā apstiprinājums veiksmīgai darījumu nosūtīšanai uz banku uz atskaites kvīti tiks uzdrukāts uzraksts "Atskaite nosūtīta".

# Paziņojumi saistībā ar darījuma atteikumu

Verifone Vx520+Vx805 CTLS Maksājumu Terminālis

Paziņojumi uz iekārtu ekrāniem saistībā ar darījuma atteikumu

Informācija uz iekārtas ekrāna	Darbība
Izņemiet karti	Kartes nolasīšanas kļūda, atkārtojiet operāciju. Atkārtotu šādu paziņojumu gadījumā sazinieties ar Verifone Baltic pa tālruni 67 25 1111
Šai kartei transakcija nav atļauta	Šī karte neatrodas to karšu starpā, ko apkalpo terminālis
Darījums nav atrasts	Darījums ko vēlaties anulēt nav atrodams termināļa atmiņā. Iespējams darījums ir jau anulēts un tas nevar tikt anulēts atkārtoti vai arī darījums ir jau nosūtīts uz banku un arī šajā gadījumā to vairs nevar anulēt izmantojot darījumu anulēšanas funkciju terminālī.
Nepareizs PIN	Pircējs ir ievadījis nepareizu PIN kodu

## Ja klients ievadīja nepareizu PIN kodu

Ja klients ievadīja nepareizu PIN kodu 3 reizes – karte ir jākonfiscē. Karte var tikt atdota atpakaļ kartes turētājam, pēc tā identificēšanas - pārbaudot personas apliecinātos dokumentus. Kartes turētāja dati un informācija par uzrādītajiem dokumentiem ir jāuzraksta uz termināļa atteikuma kvīts.

## Uzmanību!

- Laicīgi veiciet terminālī papīra nomaiņu
- Izmantojiet terminālī tikai piemērotu termo papīru
- Nepārvienojiet vadus, ja terminālis ir pieslēgts pie strāvas
- Termināls jāuzstāda sausā vietā, kura ir pasargāta no nejaušas dažādu šķidrumu nokļūšanas uz termināļa virsmas vai tā iekšienē.
- Termināļa uzstādīšanas vietas tuvumā nedrīkst atrasties augsta sprieguma ierīces, vai ierīces, kas rada magnētisko lauku un ietekmē termināļa darbību.
- Lai notīrītu termināļa virsmu lietojiet nedaudz samitrinātu drānu
- Termināļa bojājuma gadījumā neveiciet patstāvīgi iekārtas remontu, bet sazinieties ar Verifone Baltic SIA pa tālruni: **67 25 1111**
- Neatvienojiet termināli no strāvas, lai terminālis varētu automātiski sūtīt darījumus uz banku slēdzot dienu



# Papīra nomaiņa

1



Vispirms paceliet mēlīti termināļa vāciņa augšējā daļā, lai atvērtu nodalījumu, kas ir paredzēta papīra rullītim, kā tas ir norādīts attēlā.

2



Atveriet papīra nodalījuma vāciņu un izņemiet tukšo papīra rullīti ārā.

3



Atritiniet jauno papīra rullīti un ievietojiet to terminālī, kā tas ir norādīts attēlā. Aizveriet papīra nodalījuma vāciņu, atstājot nelielu papīra strēmeļi ārpusē un lieko daudzumu noplēsiet nost.

Vx520 iekārtā tiek izmantots speciāls termo papīrs, kura rullīša platums ir 57mm un diametrs līdz 50mm. Brīdī, kad papīra rullītis tuvojas beigām kļūs redzama krāsainā indikācijas līnija, kas norādīs, ka terminālā ir atlicis papīrs, lai izdrukātu vēl vienu kvīti

## **Uzmanību!**

Izmantojot sliktas kvalitātes papīru, tas drukājot var bieži strēgt un radīt pārmērīgus putekļus. Termo papīrs ir jāuzglabā sausā un tumšā vietā. Mitrums, temperatūra, šķidrums var ietekmēt papīra īpašības. Neievietojiet terminālī papīra rullīti, ja papīrs ir saburzīts, mitrs vai bojāts.