

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Termināļa Rokasgrāmata

Maksājumu termināļa rokasgrāmata ir paredzēta tirgotājiem, lai sniegtu tiem informāciju par drošu maksājumu karšu pieņemšanu izmantojot maksājumu termināli.

Šī rokasgrāmata ir Norēķinu karšu pieņemšanas līguma un Termināļa nomas līguma neatņemama sastāvdaļa, parakstot šos līgumus Tirgotājs piekrīt ievērot noteikumus un nosacījumus, kas izklāstīti šajā rokasgrāmatā.

Saturs

Taustiņu funkcijas	3
Darījumi ar Viedkartēm	4
Darījumi ar bezkontakta kartēm	6
Darījumi ar magnētiskajām kartēm	8
Darījumu atteikumu kodi	10
Darījumu atcelšana	12
Kvīts kopijas izdruka	14
Dienas slēgšana	15
Paziņojumi saistībā ar darījuma atteikumu.....	16
Papīra nomaiņa.....	17

Tehniskais atbalsts

- palīdzība jautājumos, kas saistīti ar maksājumu karšu darījumiem
(tālrunis: 67444444; e-pasts: poshelp@swedbank.lv)
- tehniskā atbalsta dienests Verifone Baltic SIA
(tālrunis: 67 25 1111; fakss: 67 844 702; e-pasts: palidziba@verifone.com
Darba dienās: 9:00 – 20:00;
Brīvdienās: 10:00 – 20:00.

Ziņojumi, kas saņemti ārpus darba laika tiks reģistrēti un atrisināti nākamajā darba dienā.

Taustiņu funkcijas



"Mēlīte", lai atvērtu papīra rullīša nodalījuma vāciņu

Bezkontakta maksājumu karšu signāla uztvērējs

Servisa taustiņš "Opcijas" nodrošina piekļuvi funkcijām - "ATSKAITĒS"; "ANULĒŠANA"; "KVĪTS KOPIJA"

Taustiņš "Atcelt" (Atceļ darbību)

Atpakaļ atkāpes taustiņš (Dzēš pēdējo ievadīto simbolu)

Ievades taustiņš (Apstiprina summas, autorizācijas koda, paroles ievadi)










Karšu magnētiskā celiņa lasītājs

Viedkaršu lasītājs (maksājumu kartes mikroshēmas nolasīšanas iekārta)


Darījumi ar Viedkartēm

Uzmanību!

Gadījumos, kad tiek maksāts ar viedkarti - pārlicinieties, lai tiktu izmantots viedkaršu lasītājs (maksājumu kartes mikroshēmas nolasīšanas iekārta).

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Terminālis	
Informācija uz termināļa Vx675 ekrāna	Darbība
0.00 EUR	Terminālis atrodas gaidīšanas režīmā un termināļa ekrānā mirgo indikators zaļā krāsā.
Uzrādīt karti  10.00 EUR	Ievadiet terminālī darījuma summu centos (piem. ja darījuma summa ir 10.00 EUR, ievadiet 1000) un veiciet tās apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  Pēc summas apstiprināšanas termināļa ekrānā iedegsies indikators zaļā krāsā. Lai labotu summu, pirms tās apstiprināšanas nospiediet dzelteno taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
	Aiciniet klientu ievietot maksājumu karti (viedkarti) termināļa Viedkaršu lasītājā.
10.00 EUR Ievadiet PIN:	Aiciniet klientu ievadīt terminālī maksājumu kartes PIN kodu un veikt tā apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  Lai labotu PIN kodu, pirms tā apstiprināšanas nospiediet dzelteno taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
PIN OK Notiek apstrāde Lūdzu uzgaidiet	Ja ievadīts ir korekts PIN kods, terminālis izveidos savienojumu ar banku.
Darījums apstiprināts	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet.
Otrā kvīts? X = Nē / ENT = jā	Lai izdrukātu Pircēja kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu 
Izņemiet karti	Aiciniet klientu izņemt karti no termināļa karšu lasītāja.

- Pirmo kvīts eksemplāru tirgotājs patur sev savukārt otro ir jāizsniedz pircējam
- Gadījumā, ja darījums ar viedkarti neizdodas un terminālis uz ekrāna parāda uzrakstu "Mēģināt magnētisko celiņu (novelciet karti)", veiciet darījumu saskaņā ar instrukciju, kas atbilst kartēm ar magnētisko joslu.
- Izņēmuma gadījumos veicot darījumus ar viedkarti var tikt nepieprasīts ievadīt PIN kodu, šajos gadījumos terminālis izdrukās kvīti, kurā papildus būs norādīti lauki klienta parakstam un klienta uzrādītā dokumenta numuram, šie lauki klientam ir jāaizpilda, savukārt tirgotājam jāpārbauda aizpildītās informācija pareizība.

Swedbank 
Swedbank

SIA KAFEJNICA
RĪGA KĪPSĀLAS 83
tel.:

Tirgotāja ID: 7777777777
Term.: 33333333
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:52:43
Kvīts: 78

A0000000041010 - Debit MasterCard
SWEDBANK MC
-----0193

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS
Pirkums

SUMMA: 10.00 EUR

Aut.kods: 161207 T:1
TVR:0000000000 TSI:E800 AIP:3900
TC: B9860AF4730E5B3C CID:40 CVMR:440302
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f
PIN IEVADĪTS

Tirdzniecības vietas nosaukums
Tirdzniecības vietas adrese
Termināļa identifikators
Darījuma laiks
Kvīts numurs
Maksājumu Kartes tips
Maksājumu Kartes numurs (redzami pēdējie četri cipari)
Darījuma tips
Darījuma summa
Kvīts tips
Autorizācijas kods
Apstiprinājums veiksmīga darījuma rezultātā

Darījuma tipi:

- T0 – tiešsaistes (on-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T1 – tiešsaistes (on-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju)
- T2 – nesaistes (off-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T3 – nesaistes (off-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju).

Piezīmes:

Terminālis drukā darījuma kvīti ar saņemto atbildi no autorizācijas centra. Veiksmīgas autorizācijas gadījumā pirkuma apstiprinājuma kvīti, neveiksmīgas autorizācijas gadījumā – atteikuma kvīti.



Uz atteikuma kvīts tiek norādīts atteikuma iemesls.

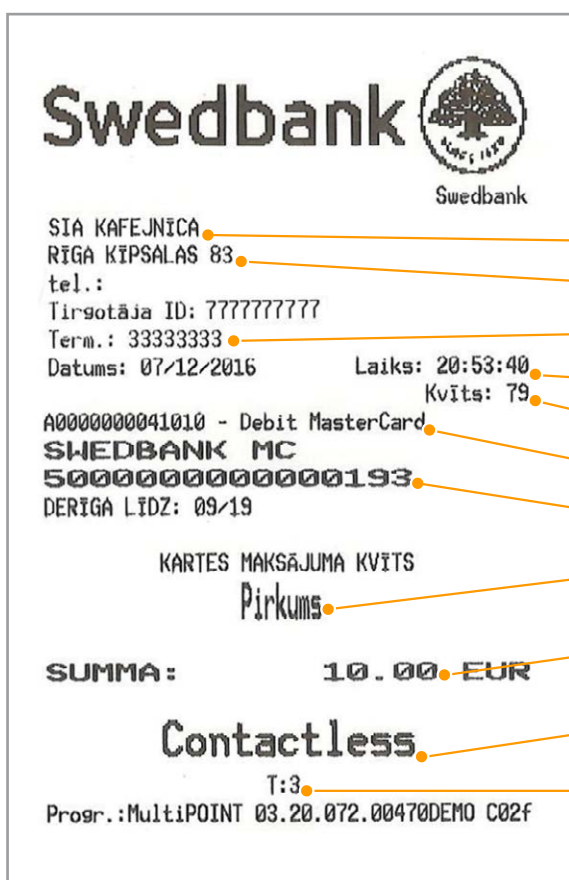
NB! Pārliecinieties, ka darījums ir apstiprināts uz izdrukātās kvīts!

Darījumi ar bezkontakta kartēm

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz termināļa Vx675 ekrāna	Darbība
0.00 EUR	Terminālis atrodas gaidīšanas režīmā un termināļa ekrānā mirgo indikators zaļā krāsā.
Uzrādiet karti  10.00 EUR	Ievadiet terminālī darījuma summu centos (piem. ja darījuma summa ir 10.00 EUR, ievadiet 1000) un veiciet tās apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  Pēc summas apstiprināšanas termināļa ekrānā iedegsies indikators zaļā krāsā. Lai labotu summu, pirms tās apstiprināšanas nospiediet dzelteno taustiņu  Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu 
Karte nolasīta Paņemiet karti Notiek apstrāde Lūdzu gaidiet	Aiciniet klientu pietuvināt bezkontakta maksājumu karti termināļa ekrānam līdz atskanēs signāls. Karte ir veiksmīgi nolasīta, ja iedegas četri zaļas krāsas indikatori termināļa ekrānā un atskan signāls. <ul style="list-style-type: none">• Ja darījuma summa ir mazāka vai vienāda ar 10 EUR ar bezkontakta karti būs iespējams norēķināties izmantojot gan bezkontakta tehnoloģiju, gan arī ievietojot to karšu lasītājā un ievadot kartes PIN kodu;• Ja darījuma summa ir lielāka par 10 EUR, norēķināties būs iespējams tikai ievietojot bezkontakta karti karšu lasītājā un ievadot kartes PIN kodu
Darījums apstiprināts	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet.
Otrā kvīts? X = Nē / ENT = jā	Lai izdrukātu Pircēja kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu 

- Gadījumos, ja darījums pārsniegs noteikto limitu, kas ir raksturīgs noteiktām bankas kartēm, terminālis var pieprasīt pārbaudīt klienta parakstu. Šajā gadījumā tirgotājam ir jāpārbauda klienta paraksts, kas atrodas kartes otrā pusē, ja paraksts autentisks – jānospiež zaļais taustiņš  uz termināļa. Ja paraksts nav autentisks, preces klientam nedrīkst izsniegt un darījums ir jāatceļ nospiežot sarkano taustiņu .
- Ja darījuma summa ar bezkontakta karti pārsniedz atļauto darījuma limitu (10 Eur), terminālis aicinās ievietot karti karšu lasītājā un darījums būs jāveic izmantojot bezkontakta kartes mikroshēmu (sk. "Darījumi ar Viedkartēm", 4. lpp.)
- Tirgotājam ir jā saglabā pirmais kvīts eksemplārs, savukārt pircējam ir jāizsniedz kvīts kopija.



- Tirdzniecības vietas nosaukums
- Tirdzniecības vietas adrese
- Termināļa identifikators
- Darījuma laiks
- Kvīts numurs
- Maksājumu Kartes tips
- Maksājumu Kartes numurs
- Darījuma tips
- Darījuma summa
- Norāde, ka darījums veikts izmantojot bezkontakta karti
- Darījuma tips

Darījuma tipi:

- T0 – tiešsaistes (on-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T1 – tiešsaistes (on-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju)
- T2 – nesaistes (off-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T3 – nesaistes (off-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju).










Piezīmes:

Terminālis drukā darījuma kvīti ar saņemto atbildi no autorizācijas centra. Veiksmīgas autorizācijas gadījumā pirkuma apstiprinājuma kvīti, neveiksmīgas autorizācijas gadījumā – atteikuma kvīti.


Uz atteikuma kvīts tiek norādīts atteikuma iemesls.

NB! Pārliedzinieties, ka darījums ir apstiprināts uz izdrukātās kvīts!

Darījumi ar magnētiskajām kartēm

Verifone Vx675CTLS Maksājumu Terminālis	
Informācija uz termināļa Vx675 ekrāna	Darbība
0.00 EUR	Terminālis atrodas gaidīšanas režīmā un termināļa ekrānā mirgo indikators zaļā krāsā.
Uzrādiet karti  10.00 EUR	Ievadiet terminālī darījuma summu centos (piem. ja darījuma summa ir 10.00 EUR, ievadiet 1000) un veiciet tās apstiprināšanu nospiežot zaļo taustiņu  . Pēc summas apstiprināšanas termināļa ekrānā iedegsies indikators zaļā krāsā. Novelciet magnētisko karti caur karšu magnētiskā celiņa lasītāju. Lai labotu summu, pirms tās apstiprināšanas nospiediet dzeltenu taustiņu  . Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu  .
Ievadiet kartes numura pēdējos 4 ciparus 10.00 EUR	Ievadiet terminālī maksājumu kartes numura pēdējos 4 ciparus un apstipriniet to ievadi nospiežot zaļo taustiņu  . Lai labotu ievadāmos kartes numura 4 ciparus, pirms to apstiprināšanas nospiediet dzeltenu taustiņu  . Lai atceltu darījumu, nospiediet sarkano taustiņu  .
Notiek apstrāde	Ja kartes numura pēdējie 4 cipari ir ievadīti korekti terminālis izveidos savienojumu ar banku.
Darījums apstiprināts	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet.
Otrā kvīts? X = Nē / ENT = jā	Lai izdrukātu Pircēja kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  . Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu  .

- Pircējs ir jāidentificē saskaņā ar Karšu pieņemšanas noteikumiem.
- Pirmais kvīts eksemplārs paliek tirgotājam, savukārt šis kvīts kopija ir jānodod pircējam.

Swedbank 
Swedbank

SIA KAFEJNICA
RĪGA KĪPSALAS 83
tel.:

Tirgotāja ID: 777777777
Term.: 33333333
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:52:43
Kvīts: 78

A0000000041010 - Debit MasterCard
SWEDBANK MC
-----0193-----

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS
Pirkums

SUMMA: 10.00 EUR

PIEKRĪTU APMĀKSĀT DARĪJUMU
NO SAVAS MAKSĀJUMA KARTES

Pase: () ID-Karte: () Vadītāja apl: ()
DOK.Nr:

Aut.kods: 161207 T:1
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f

Tirdzniecības vietas nosaukums

Tirdzniecības vietas adrese

Termināļa identifikators

Darījuma laiks

Kvīts numurs

Maksājumu Kartes tips

Maksājumu Kartes numurs (pēdējie četri kartes cipari)

Darījuma tips

Darījuma summa

Vieta klienta parakstam (pārbaudiet vai klienta paraksts atbilst parakstam, kas atrodas maksājumu kartes otrā pusē un parakstam, kas atrodas klienta uzrādītajā personas apliecināšanā dokumentā)

Informācija par uzrādīto klienta personas apliecināšanu (dokumenta veids un numurs)

Autorizācijas kods

Darījuma tips

Darījuma tipi:

- T0 – tiešsaistes (on-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T1 – tiešsaistes (on-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju)
- T2 – nesaistes (off-line) darījums (kartes numurs ievadīts manuāli)
- T3 – nesaistes (off-line) darījums (karte nolasīta izmantojot karšu lasītāju).

Piezīmes:

Terminālis drukā darījuma kvīti ar saņemto atbildi no autorizācijas centra. Veiksmīgas autorizācijas gadījumā pirkuma apstiprinājuma kvīti, neveiksmīgas autorizācijas gadījumā – atteikuma kvīti.

Uz atteikuma kvīti tiek norādīts atteikuma iemesls.

NB! Pārliedzieties, ka darījums ir apstiprināts uz izdrukātās kvīti!

Darījumu atteikumu kodi

Verifone Vx675CTLS Maksājumu Terminālis

Atteikums	Atteikuma iemesls
1xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "1", kartes darījums ir atteikts. Karte ir jāatdod pircējam atpakaļ
100	Atteikts
101	Beidzies kartes derīguma termiņš
102	Aizdomīga karte, viltojums
104	Karte bloķēta
105	Zvanīt kartes izdevējbankai
107	Zvanīt kartes izdevējbankai
109	Nekorekts tirgotāja identifikators
110	Nekorekta summa (pārsniedz noteikto limitu)
111	Nepareizs kartes numurs
112	Nepieciešama PIN koda ievade
116	Nepietiek līdzekļu
118	Nepazīstama karte
119	Kartes īpašniekam nav atļauts darījums
120	Maksājumu terminālim nav atļauts darījums
121	Pārsniegts limits
123	Pārsniegts darījumu biežums
125	Karte nedarbojas

Verifone Vx675CTLS Maksājumu Terminālis

Atteikums	Atteikuma iemesls
2xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "2", karte tiek lietota ļaunprātīgi. Darījums nevar tikt veikts. Ja iespējams karte ir jākonfiscē.
200	Atteikt
201	Beidzies kartes derīguma termiņš
202	Apšaubāms darījums, krāpšana
203	Karte nav vairs derīga
204	Ierobežojumi kartei
205	Zvanīt kartes izdevējbankai, policijai
208	Nozaudēta karte
209	Nozagta karte
210	Aizdomīgs darījums, krāpšana

Verifone Vx675CTLS Maksājumu Terminālis

Atteikums	Atteikuma iemesls
9xx	Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar "9", ir notikusi sistēmas kļūda, kas liedz notikt darījumam Zvanīt Verifone Baltic SIA tehniskā atbalsta dienestam tālr. 67 25 1111
902	Kļūdainš darījums
903	Sistēmas kļūda Zvanīt Verifone Baltic SIA tehniskā atbalsta dienestam tālr. 67 25 1111
904	Formāta kļūda
905	Kart izdevējbanka nav sasniedzama
906	Sistēmas kļūda
907	Kartes izdevējbanka pagaidām nav sasniedzama
908	Nezināma karte
909	Sistēmas kļūda
910	Sistēmas kļūda
911	Kartes izdevējbanka nav sasniedzama
913	Atkārtots pieprasījums
939	Nekorekts tirgotājs Zvanīt Verifone Baltic SIA tehniskā atbalsta dienestam tālr. 67 25 1111

Darījumu atcelšana

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx675 termināļa ekrāna	Darbība
0.00 EUR	Nospiediet pelēko taustiņu Opcijas  un tad taustiņu [3] Anulēšana  .
levadiet paroli	levadiet tirgotāja paroli un apstipriniet to ar taustiņu  .
Kvīts numurs?	levadiet tās kvīts numuru, ko vēlaties anulēt un nospiediet zaļo taustiņu  . Pievērsiet uzmanību, ka pēc noklusējuma terminālis uz ekrāna attēlo pēdējās drukātās darījuma kvīts numuru
Atcelt darījumu? Kartes Nr.: ...**** Summa: 10.00 EUR X=Nē / ENT= Jā	Lai anulētu darījumu, nospiediet zaļo taustiņu  . Lai atteiktos no darījuma atcelšanas, nospiediet sarkano taustiņu  .
	Ja darījums veikts izmantojot viedkarti – levietojiet klienta karti termināļa Vx675 karšu lasītājā.
	Ja darījums veikts izmantojot magnētisko karti – Novelciet klienta karti caur termināļa Vx675 magnētiskā celiņa lasītāju.
	Ja darījums veikts izmantojot bezkontakta karti un bezkontakta tehnoloģiju – Darījuma atcelšanai nav nepieciešama klienta karte.
Notiek apstrāde Darījums apstiprināts	Terminālis drukā kvītis. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta – noplēsiet to un saglabājiet.
Otrā kvīts? X=Nē / ENT= Jā	Lai izdrukātu kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  . Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet sarkano taustiņu  .

Viedkartes kvīts paraugs

Swedbank 
Swedbank

SIA KAFEJNICA
RĪGA KĪPSALAS 83
tel.:
Tirgotāja ID: 7777777777
Term.: 33333333
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:56:53
Kvīts: 81

A0000000041010 - Debit MasterCard
SWEDBANK MC
.....0193

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS
Pirkuma anulēšana

SUMMA: -10.00 EUR

Aut.kods: 161207 T:1
TVR:0000000000 TSI:E800 AIP:3900
TC: B9860AF4730E5B3C CID:40 CVMR:440302
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f

Magnētiskās kartes kvīts paraugs

Swedbank 
Swedbank

SIA KAFEJNICA
RĪGA KĪPSALAS 83
tel.:
Tirgotāja ID: 7777777777
Term.: 33333333
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:56:53
Kvīts: 81

A0000000041010 - Debit MasterCard
SWEDBANK MC
.....0193

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS
Pirkuma anulēšana

SUMMA: -10.00 EUR

Aut.kods: 161207 T:1
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f

Bezkontakta kartes kvīts paraugs

Swedbank 
Swedbank

SIA KAFEJNICA
RĪGA KĪPSALAS 83
tel.:
Tirgotāja ID: 7777777777
Term.: 33333333
Datums: 07/12/2016 Laiks: 20:55:47
Kvīts: 80

A0000000041010 - Debit MasterCard
SWEDBANK MC
5000000000000000193
DERĪGA LĪDZ: 09/19

KARTES MAKSĀJUMA KVĪTS
Ātrāriešana

SUMMA: -10.00 EUR

Contactless
T:3
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f

Pabeidzot darījuma anulēšanu terminālī izdrukās kvīti.









Tirgotājam ir jāsauglabā pirmais kvīts eksemplārs, savukārt pircējam ir jāizsniedz kvīts kopija.

Piezīmes:

- Darījumu anulēšanu ir iespējams veikt tikai par pilnu summu un līdz brīdim, kamēr darījumi nav nosūtīti uz banku (pēc noklusējuma terminālis darījumus uz banku sūta vienu reizi diennaktī)
- Ja termināļa ekrānā parādās uzraksts "Darījums nav atrasts", tas nozīmē, ka darījums ar ievadīto kvīts numuru nav veikts tekošajā dienā vai arī šis darījums ir jau nosūtīts uz banku vai arī darījums ir anulēts
- Lai atceltu darījumus, kurus vairs nav iespējams anulēt no termināļa- dati par darījumiem ir jānosūta "Swedbank" AS uz e-pasta adresi poshelp@swedbank.lv

Kvīts kopijas izdruka

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx675 termināļa ekrāna	Darbība
0.00 EUR	Nospiediet taustiņu "opcijas"  , tad vēlreiz šo pašu taustiņu, lai pārietu uz nākamo izvēlni. Nospiediet taustiņu [1] Kvīts kopija  .
[1] Pēdējā kvīts [2] Kvīts kopija [3] Citas kopijas	Nospiežot taustiņu [1] Pēdējā kvīts  , terminālis izdrukās pēdējās kvīts kopiju. Nospiežot taustiņu [2] Kvīts kopija  , iespējams atkārtoti izdrukāt konkrētu kvīti – norādot tās numuru. Pēc noklusējuma termināļa Vx675 ekrānā būs attēlots pēdējās drukātas kvīts numurs. Ja nepieciešams, ievadiet vajadzīgās kvīts numuru un apstipriniet to nospiežot zaļo taustiņu  . Nospiežot taustiņu [3] Citas kopijas  , un pēc tam izvēloties attiecīgo izvēlni būs iespējams izdrukāt arī citus kvīšu tipus: transakcijas kvīti, atskaites kvīti, parametru kvīti utt.
Otrā kvīts? X=Nē / ENT= Jā	Terminālis izdrukās kvīti. Tiklīdz pirmā kvīts ir izdrukāta, noplēsiet to nost. Ja termināļa ekrānā tiek piedāvāts izdrukāt otro kvīti, tad rīkojieties sekojoši: Lai izdrukātu vēl vienu kvīts kopiju nospiediet zaļo taustiņu  . Lai atteiktos no kvīts kopijas drukāšanas – nospiediet taustiņu  .

Dienas slēgšana

Automātiskā darījumu (atskaites) sūtīšana

Dienas laikā veiktos darījumus ir jānosūta bankai automātiskā vai manuālā veidā. Automātiskā darījumu nosūtīšana tiks aktivizēta noteiktā laikā, kas ir uzstādīts terminālī.

Ja automātiskā darījumu (atskaites) nosūtīšana neizdodas

Veiciet darījumu nosūtīšanu uz banku manuāli vai arī gaidiet līdz iestāsies laiks, kāds ir uzstādīts terminālī automātiskajai darījumu sūtīšanai (šajā gadījumā darījumi, kas iepriekš netika nosūtīti uz banku arī tiks nosūtīti).

Ja darījumu nosūtīšana neizdodas arī nākamajā reizē, kad iestājas automātiskais darījumu nosūtīšanas laiks – sazinieties ar Verifone Baltic SIA pa tālruni **67 25 1111**

SIA KAFEJNICA RĪGA KĪPSALAS 83 tel. : Tirgotāja ID: 7777777777 Term.: 33333333 Datums: 07/12/2016 Laiks: 21:03:06 Atskaites periods: 07/12/2016 20:37:54 - 07/12/2016 21:03:06		
Kop. pārskats 120702		
KARŠU VEIDI		







SWEDBANK MC		
	SKAITS	SUMMA
Pirkums	3	30.00
Anulēšana	1	-10.00
Atgriešana	1	-10.00
KOPĀ	5	10.00

VISAS KARTES		
	SKAITS	SUMMA
Pirkums	3	30.00
Anulēšana	1	-10.00
Atgriešana	1	-10.00
KOPĀ	5	10.00

Atskaite nosūtīta		
Progr.:MultiPOINT 03.20.072.00470DEMO C02f		

Manuālā darījumu (atskaites) sūtīšana

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Terminālis

Informācija uz Vx675 termināļa ekrāna	Darbība
0.00 EUR	Nospiediet taustiņu "opcijas"  un tad nospiediet taustiņu [2] Atskaites  .
Ievadiet paroli	Ievadiet tirgotāja paroli, to apstiprinot ar zaļo taustiņu  .
[1] Nosūtīt [2] Kvīšu [3] Žurnāla	Lai nosūtītu darījumus uz banku, nospiediet taustiņu  . Lai izdrukātu detalizētu darījumu atskaiti nenosūtot to uz banku, nospiediet taustiņu  . Lai izdrukātu darījumu atskaiti kopsummās nenosūtot to uz banku, nospiediet taustiņu  .
Terminālis izdrukās atskaites kvīti.	

Uz atskaites tiek norādīts veikto darījumu skaits un kopējā summa. Kā apstiprinājums veiksmīgai darījumu nosūtīšanai uz banku uz atskaites kvīts tiks uzdrukāts uzraksts "Atskaite nosūtīta".

Paziņojumi saistībā ar darījuma atteikumu

Verifone Vx675 CTLS Maksājumu Terminālis

Paziņojumi uz termināļa ekrāna saistībā ar darījuma atteikumu

Informācija uz Vx675 termināļa ekrāna	Darbība
Izņemiet karti	Kartes nolasīšanas kļūda, atkārtojiet operāciju. Atkārtotu šādu paziņojumu gadījumā sazinieties ar Verifone Baltic pa tālruni 67 25 1111
Kartes lasīšanas kļūda	Kartes nolasīšanas kļūda, atkārtojiet operāciju. Atkārtotu šādu paziņojumu gadījumā sazinieties ar Verifone Baltic pa tālruni 67 25 1111
Šai kartei transakcija nav atļauta	Šī karte neatrodas to karšu starpā, ko apkalpo terminālis
Darījums nav atrasts	Darījums ko vēlaties anulēt nav atrodams termināļa atmiņā. Iespējams darījums ir jau anulēts un tas nevar tikt anulēts atkārtoti vai arī darījums ir jau nosūtīts uz banku un arī šajā gadījumā to vairs nevar anulēt izmantojot darījumu anulēšanas funkciju terminālī.
Nepareizs PIN	Pircējs ir ievadījis nepareizu PIN kodu

Ja klients ievadīja nepareizu PIN kodu

Ja klients ievadīja nepareizu PIN kodu 3 reizes – karte ir jākonfiscē. Karte var tikt atdota atpakaļ kartes turētājam, pēc tā identificēšanas - pārbaudot personas apliecinājumus dokumentus. Kartes turētāja dati un informācija par uzrādītajiem dokumentiem ir jāuzraksta uz termināļa atteikuma kvīts.

Uzmanību!

- Laicīgi veiciet terminālī papīra nomaiņu
- Izmantojiet terminālī tikai piemērotu termo papīru
- Nepārvienojiet vadus, ja terminālis ir pieslēgts pie strāvas
- Terminālis jāuzstāda sausā vietā, kura ir pasargāta no nejaušas dažādu šķidrumu nokļūšanas uz termināļa virsmas vai tā iekšienē.

- Termināļa uzstādīšanas vietas tuvumā nedrīkst atrasties augsta sprieguma ierīces, vai ierīces, kas rada magnētisko lauku un ietekmē termināļa darbību.
- Lai notīrītu termināļa virsmu lietojiet nedaudz samitrinātu drānu
- Termināļa bojājuma gadījumā neveiciet patstāvīgi iekārtas remontu, bet sazinieties ar Verifone Baltic SIA pa tālruni: **67 25 1111**
- Neatvienojiet termināli no strāvas, lai terminālis varētu automātiski sūtīt darījumus uz banku slēdzot dienu.

Papīra nomaiņa

1



Vispirms paceliet mēlīti termināļa vāciņa augšējā daļā, lai atvērtu nodalījumu, kas ir paredzēta papīra rullītim, kā tas ir norādīts attēlā.

2



Atveriet papīra nodalījuma vāciņu un izņemiet tukšo papīra rullīti ārā.

3



Atritiniet jauno papīra rullīti un ievietojiet to terminālī, kā tas ir norādīts attēlā. Aizveriet papīra nodalījuma vāciņu, atstājot nelielu papīra strēmelīti ārpusē un lieko daudzumu noplēšiet nost.

4



Aizveriet papīra nodalījuma vāciņu.

Terminālī Vx675 tiek izmantots speciāls termo papīrs, kura rullīša platums ir 57mm un diametrs līdz 40mm. Brīdī, kad papīra rullītis tuvojas beigām kļūs redzama krāsaina indikācijas līnija, kas norādīs, ka terminālā ir atlicis papīrs, lai izdrukātu vēl vienu kvīti.

Uzmanību!

Izmantojot sliktas kvalitātes papīru, tas drukājot var bieži strēgt un radīt pārmērīgus putekļus. Termo papīrs ir jāuzglabā sausā un tumšā vietā. Mitrums, temperatūra, šķidrums var ietekmēt papīra īpašības. Neievietojiet terminālī papīra rullīti, ja papīrs ir saburzīts, mitrs vai bojāts.