

Swedbank Phone Terminal

Lietotāja rokasgrāmata

Satura rādītājs

Apkopotās vadlīnijas par maksājumu pieņemšanu	3
Par Swedbank Phone Terminal lietotni	4
Piemērotās Android ierīces, kurās var izmantot lietotni Swedbank Phone Terminal	4
Swedbank Phone Terminal lejupielāde un instalēšana	4
Pieslēgšanās Swedank Phone Terminal	5
Paroles atjaunošana	6
Lietotnes sasaiste ar jūsu konta datiem	6
Periodiskas ierīces un lietotnes drošības pārbaudes	6
Swedbank Phone Terminal izmantošana, lai pieņemtu maksājumus	7
Maksājuma sākšana	7
Digitālās kvītis	10
Darījumu saraksta un darbību kopsavilkumu pārskatīšana	12
Atgriešana	14
Biežāk uzdotie jautājumi	15
Klientu atbalsts 24/7	18

Apkopotās vadlīnijas par maksājumu pieņemšanu

- Lietotne Swedbank Phone Terminal pieņem bezkontakta maksājumus ar **Visa un Mastercard** maksājumu kartēm vai citiem ar Visa vai Mastercard kartēm saistītiem maksāšanas līdzekļiem – aprocēm, gredzeniem, tālruņiem, pulksteņiem u. c.
- Pirms sākt maksājumu pieņemšanu, pārlicinieties, vai jums ir aktīvs **interneta pieslēgums, NFC funkcionalitāte un atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumi**.
- Lai sāktu maksājumu, ievadiet vēlamu summu un nospiediet pogu Maksāt.
- Kad maksājums ir uzsākts, tiks parādīts paziņojums “*Tiek gaidīta karte*”, kas norāda, ka ierīcei var pievienot maksājumu karti vai citu maksāšanas līdzekli.
- Lūdziet klientam pietuvināt karti vai citu maksāšanas līdzekli (aproci, gredzenu, tālruni, pulksteni utt.) ierīces **NFC modulim**.
- Turiet karti pie ierīces, līdz tā tiek nolasīta un atskan signāls.
- Lai apstiprinātu maksājumu, kartes īpašniekam, iespējams, būs jāievada **PIN kods**, tāpēc ekrānā parādīsies PIN ievades tastatūra.
- Kad maksājums ir pabeigts – vai nu veiksmīgi, vai noraidīts –, kartes īpašniekam var nosūtīt **digitālo kvīti**.
- Vienkāršākais un ērtākais veids, kā digitālo kvīti kopīgrot ar kartes īpašnieku, ir ļaut kartes īpašniekam **noskenēt QR kodu**, kas ir redzams uzreiz pēc darījuma pabeigšanas.
- Ja tiek izvēlēts cits digitālās kvītes piegādes veids, **vienmēr informējiet klientus par personas datu apstrādi**, iepazīstinot viņus ar Privātuma politiku.

Par Swedbank Phone Terminal lietotni

Swedbank Phone Terminal ir Android lietotne, kas pārvērš jūsu viedierīci par drošu un ērti lietojamu maksājumu pieņemšanas ierīci.

Risinājums ļauj pieņemt bezkontakta maksājumus ar Visa vai Mastercard zīmolu maksājumu kartēm vai citiem ar Visa vai Mastercard kartēm saistītiem maksāšanas līdzekļiem – aprocēm, gredzeniem un tālruņiem.

Piemērotās Android ierīces, kurās var izmantot lietotni Swedbank Phone Terminal

Lai lietotne Swedbank Phone Terminal varētu darboties jūsu ierīcē, tai jābūt atbalstītiem un pieejamiem šādiem minimālajiem parametriem:

- Android OS (Atbalstītās Android versijas norādītas Google Play Store);
- NFC tehnoloģija ir pieejama un aktivizēta;
- ir pieejami Google pakalpojumi, tostarp Google Play veikals.

Pēc lietotnes instalēšanas ierīcē tiks veikta drošības pārbaude, lai noteiktu, ka **ierīcē vai tās operētājsistēmā (OS) nav izmaiņu, neatļautu iestatījumu vai citu pārkāpumu**. Ja tiek konstatēti drošības pārkāpumi, lietotne jūsu ierīcē var nedarboties.

Neatļautu iestatījumu piemērs ir Android OS **izstrādātāja režīms**.

Šādā gadījumā mēģiniet **atspējot** izstrādātāja režīmu, **restartējiet** ierīci un vēlreiz **palaidiet** lietotni.

Ja tas nepalīdz atrisināt problēmu, iespējams, jums būs **jāatjauno ierīces rūpnīcas parametri**.

Swedbank Phone Terminal lejupielāde un instalēšana

Lietotni var atrast veikalā Google Play, meklējot nosaukumu "Swedbank Phone Terminal".

Lejupielādes un instalēšanas process ir tieši tāds pats kā jebkuras citas Android lietotnes lejupielādēšana no veikala: atrodiat vēlamo programmu Google Play veikalā un nospiediet pogu "Instalēt". Izvēlēta lietotne tiks lejupielādēta un instalēta automātiski.

Svarīgi! Pirms lietotnes lejupielādes un pieteikšanās tajā, pārliecinieties, vai esat noslēdzis karšu pieņemšanas līgumu ar banku.

Pieslēgšanās Swedank Phone Terminal

Pēc tam kad būsiet parakstījis ar banku karšu pieņemšanas līgumu, jūs saņemsiet e-pasta ziņu no EPS LT.

E-pasta ziņa saturēs saiti, kurai piekļūstot jums tiks lūgts iestatīt unikālu paroli savam kontam. Pēc jaunas paroles iestatīšanas jūs būsiet pabeidzis savas Swedbank Phone Terminal lietotnes konta aktivizēšanu.

Šajā brīdī jūs varat pieslēgties lietotnei. Lai pieteiktos, jums būs jāievada savi akreditācijas dati:

- lietotājvārds – e-pasta adrese, kuru norādījāt bankai, parakstot līgumu (un uz kuru jūs saņēmtāt paroles iestatīšanas saiti);
- parole – parole, ko iestatījāt iepriekšējā darbībā.

Pirmo reizi pieslēdzoties, lietotne lūgs piešķirt tai **atrašanās vietas noteikšanas** atļaujas. Piekļuve atrašanās vietas datiem ir obligāta un tiek izmantota, lai novērstu krāpnieciskus darījumus (un var tikt izmantota pārbaudei, ja tiek saņemts ziņojums par krāpnieciskām darbībām). Lietotne regulāri piekļūst atrašanās vietas datiem, kamēr tā tiek lietota, kā arī pat tad, ja netiek lietota.

Atkarībā no jūsu ierīces jums var tikt lūgts izvēlēties vienu no šādām **atrašanās vietas noteikšanas** atļaujas opcijām:

- Vienmēr atļaut;
- Atļaut tikai lietotnes izmantošanas laikā;
- Vaicāt katru reizi;
- Neatļaut.

Lai lietotne Swedbank Phone Terminal darbotos, jums jāpiešķir atļauja piekļūt atrašanās vietas datiem kādā no šiem veidiem: Vienmēr atļaut, Atļaut tikai lietotnes izmantošanas laikā vai arī Vaicāt katru reizi.

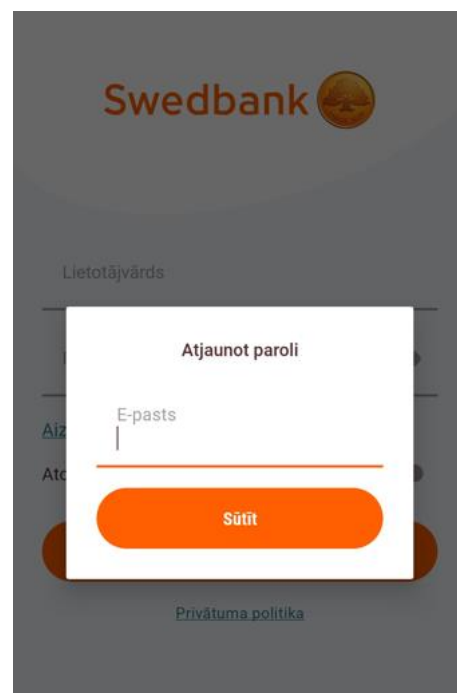
Ierīces vai operētājsistēmas specifiskas dēļ jums, iespējams, būs jāpiešķir šī atļauja lietotnei, piekļūstot tās iestatījumiem Android izvēlnē Iestatījumi.

Ja tas ir nepieciešams (ja redzat, ka lietotne nav pieejama vai nevarat pieteikties), aizveriet lietotni un dodieties uz Android lietotnes izvēlni **Iestatījumi** → atrodiat izvēlnes opciju, lai piekļūtu visu lietotņu informācijai un to parametriem → atrodiat lietotni Swedbank Phone Terminal → dodieties uz iestatījumu **Atļauju** → atveriet **Atrašanās vietas noteikšanas atļaujas** un atlasiet vajadzīgo opciju.

Svarīgi atzīmēt, ka, lai varētu izmantot Swedbank Phone Terminal lietotni, arī ierīcei ir jābūt ieslēgtiem **atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumiem**. Parasti to var izdarīt, iespējojot pakalpojumus nolaižamajā navigācijas joslā (parasti tai var piekļūt, pavelkot no ekrāna augšdaļas uz leju) vai atrodot vajadzīgo iestatījumu Android lietotnes izvēlnē **Iestatījumi**.

Paroles atjaunošana

Ja esat aizmirsis savu Swedbank Phone Terminal lietotnes paroli, to varat atjaunot, pieteikšanās laikā nospiežot uz **Aizmirsāt paroli**. Jums vajadzēs ievadīt e-pasta adresi



Pēc tam kad būsiet norādījis e-pasta adresi, nospiediet pogu **Sūtīt** un drīz vien saņemsiet e-pasta ziņojumu ar saiti, kurai piekļūstot varēsiet atjaunot savu paroli.

Lietotnes sasaiste ar jūsu konta datiem

Pirmo reizi veiksmīgi pieslēdzoties lietotnei Swedbank Phone Terminal, tā tiks sasaistīta ar jūsu kontu, no servera lejupielādējot obligātos datus, kas saistīti ar jūsu uzņēmumu.

Iestatīšana var ilgt dažas minūtes – ekrānā tiks parādīta animācija, un, kad iestatīšana būs pabeigta, jūs varēsiet sākt pieņemt maksājumus.

Jūs varat viegli pārslēgties un sākt izmantot arī citu ierīci – jums tikai jāinstalē lietotne jaunajā ierīcē, jāpiesakās ar saviem pieslēgšanās datiem, un lietotne tiks sasaistīta ar jūsu kontu, kā aprakstīts iepriekš.

Jūsu lietotāja kontu vienlaikus var lietot tikai vienā ierīcē.

Periodiskas ierīces un lietotnes drošības pārbaudes

Lietotne turpinās periodiski (ne tikai pie pirmās pieteikšanās) veikt drošības pārbaudes, lai pārliecinātos, vai ierīcē un tās operētājsistēmā nav izmaiņu, neatļautu iestatījumu vai pārkāpumu, vai Swedbank Phone Terminal lietotne nav izmainīta un vai to nav mēģināts jebkādā veidā modificēt. Ja tiks konstatēti drošības pārkāpumi, lietotne ierīcē var pārtraukt darboties.

Drošības pārbaude ir obligāta, lai garantētu drošu un aizsargātu maksājumu apstrādi.

Swedbank Phone Terminal izmantošana, lai pieņemtu maksājumus

Lietotne Swedbank Phone Terminal pieņem bezkontakta maksājumus tikai no Visa un Mastercard maksājumu kartēm vai citiem ar Visa vai Mastercard kartēm saistītiem maksāšanas līdzekļiem – aprocēm, gredzeniem, tālruņiem, pulksteņiem utt. Kartes ar bezkontakta maksājumu iespējām parasti ir apzīmētas ar simbolu:



Pirms sākat pieņemt maksājumus, pārlicinieties, vai esat aktivizējis **interneta savienojumu**, **NFC** funkcionalitāti un **atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumus**. Šo pakalpojumu statusus var viegli pārbaudīt un pārvaldīt, atverot nolaižamo navigācijas izvēlni (parasti tai var piekļūt, pārvelkot no ekrāna augšdaļas uz leju) vai atrodot nepieciešamos iestatījumus Android lietotnes izvēlnē **Iestatījumi**.

Maksājuma sākšana

Kad būsiet pieslēdzies lietotnei, jums tiks parādīts lietotnes galvenais ekrāns, kurā var iniciēt maksājumus – vienkārši ievadiet vēlamu summu un nospiediet pogu **Maksāt**:

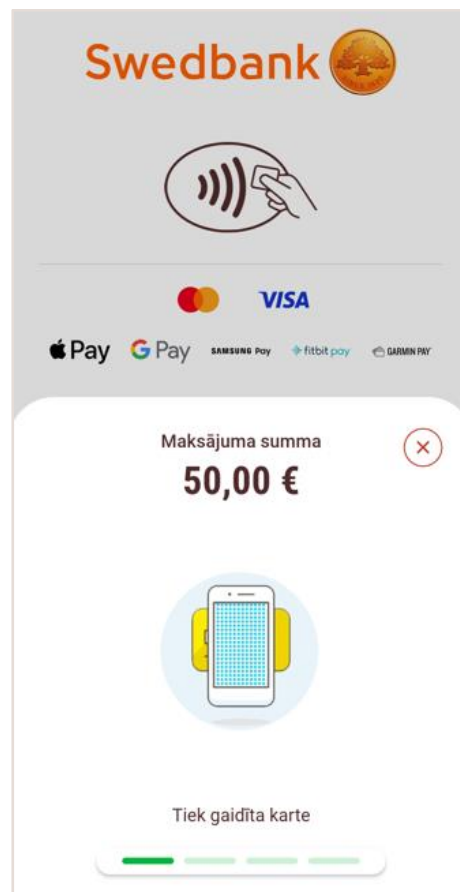
☰ Pirkums

50,00 €

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	✕

Maksāt | 50,00 €

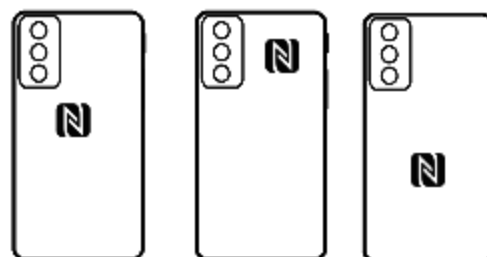
Pēc brīža lietotne būs gatava veikt darījumu. Kad tas varēs notikt, tiks parādīts paziņojums, ka maksājumu karti vai citu maksāšanas līdzekli var pietuvināt ierīcei – “Tiek gaidīta karte”:



Šajā brīdī jūsu klients var norēķināties par precēm vai pakalpojumiem, pietuvinot karti vai citu maksāšanas līdzekli (aproci, gredzenu, tālruni, pulksteni utt.) jūsu ierīces **NFC moduļim**.

Lai atceltu darījumu, nospiediet pogu **Atcelt** (krustiņš augšējā labajā stūrī). Lietotne atgriezīsies summas ievades ekrānā.

Parasti **NFC modulis atrodas** tālruņa vai planšetes aizmugurē. Visbiežāk NFC modulis atrodas šādās vietās:



Ja vēlaties būt pilnīgi pārliecināts par precīzu NFC moduļa atrašanās vietu, pārbaudiet savas viedierīces modeļa instrukciju.

Svarīgi pieminēt, ka viedtālruņa vai planšetdatora futrāji, vāciņi vai citi piederumi **var vājināt vai pilnībā bloķēt NFC moduļa signālu**. Ieteicams izvairīties no šādu aksesuāru lietošanas, ja tie traucē NFC signālam.

Kad karte vai cits maksāšanas līdzeklis ir pietuvināts, lūdziet **kartes īpašnieku turēt maksājumu līdzekli pie ierīces, līdz nolasīšana tiek pabeigta** – ekrānā parādīsies paziņojums par savienojumu ar banku un būs skaņas signāls, kas norāda, ka maksājuma līdzeklis ir veiksmīgi nolasīts. Šajā brīdī darījums tiek apstrādāts, un rezultāts būs atkarīgs no kartes izdevēja bankas atbildes.

Ja darījums tiek **apstrādāts veiksmīgi**, lietotnē parādīsies Visa vai Mastercard animācija, būs dzirdams signāls un parādīsies paziņojums "*Maksājums ir izpildīts*":

Ja darījums tiek **noraidīts**, uz ekrāna parādīsies paziņojums "*Maksājums ir noraidīts*", norādot precīzu neveiksmīgā darījuma iemeslu:



Maksājums ir izpildīts

€50.00

Skenēt kvīti
Aiciniet klientu noskenēt QR kodu, lai saņemtu kvīti.



Nosūtīt kvīti uz e-pastu

Jauns maksājums



Maksājums ir noraidīts
Banka ir noraidījusi operāciju: Nepietiekami līdzekļi (51)

55,00 €

Skenēt kvīti
Aiciniet klientu noskenēt QR kodu, lai saņemtu kvīti.



Nosūtīt kvīti uz e-pastu

Jauns maksājums

Atkarībā no atteikuma iemesla, iespējams, darījums būs jāatkārto vēlreiz vai arī klientam būs jāizmanto cita karte vai cits maksāšanas līdzeklis, lai pabeigtu pirkumu.

Noteiktās situācijās, piemēram, ja darījuma summa ir lielāka par banku noteikto bezkontakta maksājumu summu bez kartes īpašnieka autentifikācijas vai ja kartes īpašnieka autentifikācija ir nepieciešama saskaņā ar drošības prasībām, kartes īpašniekam var tikt pieprasīts ievadīt **PIN kodu**, lai apstiprinātu maksājumu – ekrānā parādīsies PIN ievades tastatūra.

Pēc PIN koda ievadīšanas nospiediet **zaļo pogu**.

Digitālās kvīti

Pēc tam kad maksājums ir pabeigts – vai nu veiksmīgi, vai noraidīts –, jūs varat kopīgot darījuma digitālo kvīti ar klientu.

Swedbank Phone Terminal lietotne atbalsta divas iespējas, kā digitālo kvīti padarīt pieejamu kartes īpašniekam:

- QR koda skenēšana;
- digitālās kvīts nosūtīšana **pa e-pastu**.

QR kods

QR koda skenēšana ir vienkāršākais un ērtākais veids, kā digitālo kvīti nogādāt kartes īpašniekam. Kad darījums ir pabeigts, ekrānā tiek parādīts QR kods:

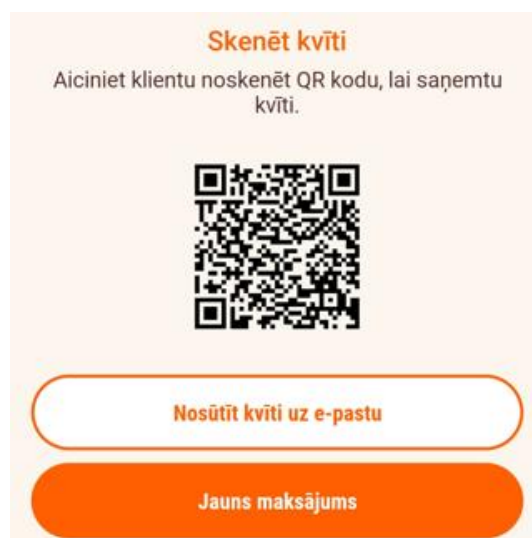
Kartes īpašnieks vienkārši var noskenēt QR kodu ar savu viedierīci, un digitālā kvīts tiek lejupielādēta kartes īpašnieka ierīcē.

Svarīgi atzīmēt, ka atkarībā no kartes īpašnieka viedtālruna modeļa QR koda skenēšanai **var būt nepieciešams lejupielādēt QR koda skenera lietotni** no lietotņu veikala.



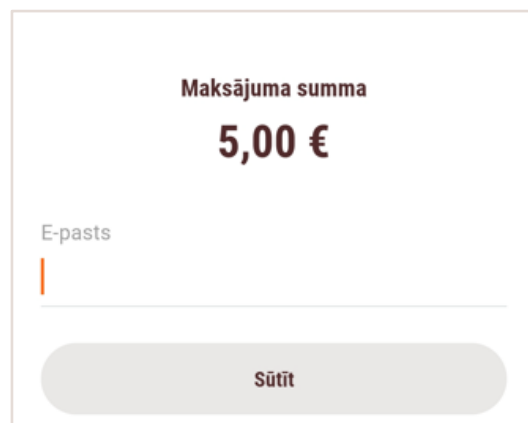
E-pasts

Ja kartes īpašnieks vēlas saņemt digitālo kvīti pa e-pastu, maksājuma pabeigšanas ekrāna lejasdaļā var izvēlēties attiecīgo opciju (poga **Nosūtīt kvīti uz e-pastu**):



Izvēloties digitālās kvīts piegādi pa e-pastu, lietotne parādīs e-pasta adreses ievades ekrānu:

Lūdziet klientu ievadīt viņa e-pasta adresi un nospiediet pogu **Sūtīt**. Digitālā kvīts tiks nosūtīta uz norādīto e-pasta adresi.

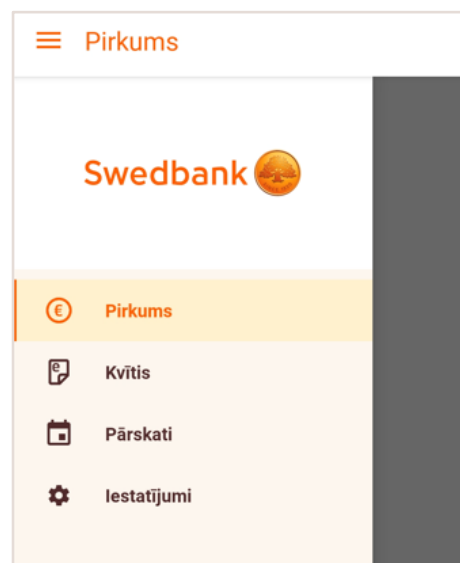


Ja kartes īpašnieks nevēlas saņemt digitālo kvīti, vienkārši nospiediet ekrāna lejasdaļā redzamo pogu **Jauns maksājums** un lietotne Swedbank Phone Terminal parādīs summas ievades ekrānu.

Ja nepieciešams izsniegt **iepriekš veikta darījuma digitālo kvīti**, to iespējams izdarīt, atrodot vajadzīgo transakciju darījumu sarakstā.

Darījumu saraksta un darbību kopsavilkumu pārskatīšana

Lai apskatītu detalizētu informāciju par visiem Swedbank Phone Terminal lietotnē veiktajiem darījumiem, darījumu sarakstam vai kopsavilkumiem varat piekļūt, izmantojot izvēlnes opcijas **Kvītis** un **Pārskati**:

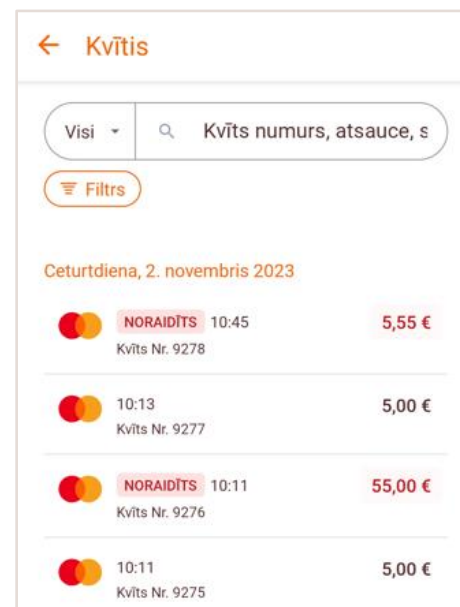


Kvītis

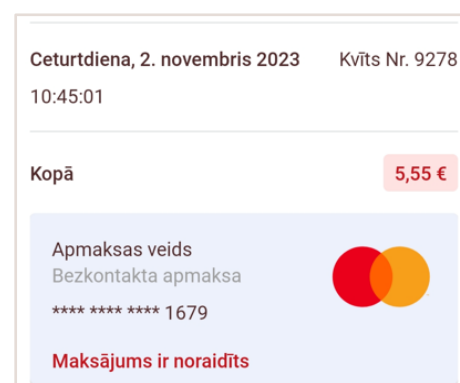
Izvēlnē **Kvītis** ir pieejams veikto darījumu saraksts:

Jūs varat manuāli pārlūkot darījumu sarakstu vai izmantot meklēšanas funkciju. Darījumus var meklēt pēc summas, datuma, laika un kvīts numura.

Izvēloties filtra opciju **Atgriešana**, tiks parādītas visas darījumu atmaksas.



Izvēloties jebkuru darījumu, tiks atvērts detalizētāks izvēlētā darījuma skats – nospiežot uz sadaļas **Darījuma dati**, tā tiks paplašināta, lai parādītu sīkāku informāciju:



Jūs varat arī **kopīgot** jebkura izvēlētā **darījuma digitālo kvīti**, izvēloties ierastās digitālās kvīts piegādes metodes – QR kods uz ekrāna tiek parādīts uzreiz, bet piegādes pa e-pastu var izvēlēties, nospiežot uz pogas **Nosūtīt kvīti uz e-pastu**.

Ir iespējams veikt arī darījuma atmaksu, nospiežot pogu **Naudas atgriešana**. Sīkāka informācija atrodama sadaļā **Atgriešana**.

Pārskati

Izvēlnē **Pārskati** tiek parādīts kopsavilkuma pārskats par darījumiem, kas veikti, izmantojot Swedbank Phone Terminal lietotni:

Iespējams izvēlēties **dienas** vai **mēneša** pārskatu, nospiežot uz attiecīgajām cilnēm ekrāna augšdaļā. Atkarībā no izvēlētā skata jūs redzēsiet kopsavilkuma datus par Swedbank Phone Terminal lietotnē veiktajiem darījumiem pa dienām vai mēnešiem.

Lietotne ļauj lejupielādēt vai kopīgot darījumu sarakstu .csv formāta failā – vienkārši nospiediet pogu **Kopīgot** ekrāna augšējā labajā stūrī, un jums būs iespēja izvēlēties darījumu kopumu, ko vēlaties kopīgot.

Pēc tam kad vajadzīgie darījumi ir atlasīti, vēlreiz nospiediet pogu **Kopīgot** un izvēlieties iespēju, kā vēlaties kopīgot failu.

← Pārskati		🔗
Diena	Mēnesis	
Ceturtdiena, 2. novembris 2023		
12 maksājumi	60,72 €	
Otrdiena, 31. oktobris 2023		
8 maksājumi	50,67 €	
Otrdiena, 24. oktobris 2023		
8 maksājumi	30,38 €	
Piektdiena, 20. oktobris 2023		
1 maksājums	0,52 €	
Otrdiena, 17. oktobris 2023		
2 maksājumi	0,17 €	
Piektdiena, 13. oktobris 2023		
4 maksājumi	29,07 €	

Atgriešana


Swedbank Phone Terminal lietotne atbalsta darījumu atgriešanu. Atlasot nepieciešamo atmaksājamo darījumu izvēlnē **Kvītis**, jūs varat iniciēt atmaksu, nospiežot pogu **Naudas atgriešana**:


Pēc tam kad būsiet izvēlējis sākt atgriešanu, jums tiks lūgts norādīt savu Swedbank Phone Terminal lietotnes paroli. Pēc paroles ievadīšanas tiks iniciēts atmaksas darījums – rīkojieties, kā aprakstīts sadaļā **Maksājuma sākšana**.

Jūs varat arī kopīgot atmaksas darījuma kvīti ar kartes īpašnieku, kā aprakstīts sadaļā **Digitālās kvītis**.

Ceturtdiena, 2. novembris 2023 Kvīts Nr. 9277
10:13:29

Kopā 5,00 €

Apmaksas veids 
Bezkontakta apmaksā
**** * 1679



Nosūtīt kvīti uz e-pastu

Naudas atgriešana

Svarīgi! Atgriešanas iniciēšana ir iespējama tikai tad, ja **banka ir atļāvusi šādu funkcionalitāti**.

Biežāk uzdotie jautājumi

Nav interneta savienojuma

Lai jūs varētu izmantot Swedbank Phone Terminal lietotni, tai ir nepieciešams interneta pieslēgums.

Ja interneta pieslēgums tiek pārtraukts vai atslēgts, jums var būt liegta iespēja pierakstīties Swedbank Phone Terminal lietotnē.

Tīkla savienojuma problēmu gadījumā, kad mēģināsiet pieteikties lietotnē vai veikt maksājumu, ekrānā tiks parādīts informatīvs ziņojums, kurā būs norādīts attiecīgais iemesls.

Rīkojaties šādi:

1. pirms lietotnes izmantošanas pārlicinieties, vai ir ieslēgts interneta pieslēgums;
2. ja interneta pieslēgums ir ieslēgts, bet, mēģinot izmantot lietotni, parādās tas pats kļūdas paziņojums, mēģiniet izslēgt interneta savienojumu un ieslēgt to vēlreiz. Tāpat ir vērts pārbaudīt, vai savienojums patiešām darbojas, mēģinot piekļūt kādai tīmekļa vietnei interneta pārlūkprogrammā.

Iespējamie kļūdu kodi, kas redzami lietotnē: XX-2100; XX-1100; XX-1904; XX-2904.

Atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumi ir atspējoti vai nav piešķirtas atļaujas

Lai Swedbank Phone Terminal lietotne darbotos, obligāti jābūt piešķirtai atļaujai piekļūt **atrašanās vietas datiem**, kā arī **atrašanās vietas noteikšanas** pakalpojumiem jābūt ieslēgtiem.

Ja lietotnei nav piešķirta atļauja piekļūt ierīces **atrašanās vietas datiem**, jūs nevarēsiet to izmantot. Pieteikšanās laikā lietotne jums prasīs piešķirt atļauju piekļuvei atrašanās vietas datiem.

Atkarībā no ierīces jums var tikt lūgts izvēlēties iespēju, kad lietotnei tiek piešķirta atļauja noteikt **atrašanās vietu**: Vienmēr atļaut; Atļaut tikai lietotnes izmantošanas laikā; Vaicāt katru reizi; Neatļaut.

Lai lietotne darbotos, piešķiriet atļauju piekļūt atrašanās vietas datiem visu laiku.

Ierīces vai operētājsistēmas specifikas dēļ jums, iespējams, būs jāpiešķir šī atļauja lietotnei, piekļūstot tās iestatījumiem Android lietotnes izvēlnē **lestatījumi**.

Turklāt, ja atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumi nav iespējoti, Swedbank Phone Terminal lietotnes izmantošana var būt neiespējama.

Rīkojaties šādi:

1. pirms izmantojat Swedbank Phone Terminal lietotni, pārlicinieties, vai ir iespējoti **atrašanās vietas noteikšanas** pakalpojumi;
2. ja **atrašanās vietas noteikšanas** pakalpojumi ir iespējoti, bet, mēģinot izmantot lietotni, tiek parādīts tas pats kļūdas paziņojums, mēģiniet atspējot **atrašanās vietas noteikšanas** pakalpojumus un iespējot tos vēlreiz.

Atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumu pārvaldībai var piekļūt, atverot nolaižamo navigācijas izvēlni (parasti pavelkot no ekrāna augšdaļas uz leju) vai atrodot vajadzīgos iestatījumus Android lietotnes izvēlnē **Iestatījumi**.

Iespējamais kļūdu kods, kas redzams lietotnē: XX-2208.

Nav iespējots NFC

Ierīces NFC funkcionalitāte ir viens no obligātajiem elementiem, kam jābūt aktivizētam, lai pieņemtu maksājumus Swedbank Phone Terminal lietotnē. Ja NFC pakalpojums ir atspējots, mēģinājums veikt maksājumu darījumu tiks noraidīts. Tiklīdz mēģināsi iniciēt maksājumu, jūsu ierīces ekrānā tiks parādīts informatīvais ziņojums, kurā būs norādīts attiecīgais iemesls.

Rīkojaties šādi:

1. iespējojiet NFC pakalpojumu, atverot nolaižamo navigācijas izvēlni (parasti pavelkot no ekrāna augšdaļas uz leju) vai atrodot nepieciešamos iestatījumus Android lietotnes izvēlnē Iestatījumi;
2. ja NFC pakalpojums ir ieslēgts, pirms mēģināt iniciēt maksājumu darījumu, mēģiniet atspējot un atkal iespējot pakalpojumu.

Iespējamais kļūdu kods, kas redzams lietotnē: 10-2407.

“Lasītājs ir aizņemts”

Swedbank Phone Terminal lietotne veic drošības pārbaudes, pieslēdzoties lietotnei periodiski vai uzsākot maksājumu, lai pārliecinātos, ka ierīcē vai tās operētājsistēmā nav veiktas izmaiņas, nav neatļautu iestatījumu vai pārkāpumu, Swedbank Phone Terminal lietotne nav izmainīta vai to nav mēģināts jebkādā veidā modificēt.

Turklāt tieši pirms maksājuma sākšanas lietotne pārbaudīs, vai visi nepieciešamie pakalpojumi ir iespējoti.

Ja tiek konstatētas kļūdas vai drošības pārbaude aizņem ilgāku laiku, mēģinot iniciēt maksājumu, jums var tikt parādīta informācija par kļūdu “Karšu lasītājs ir aizņemts”.

Rīkojaties šādi:

1. pirms mēģināt iniciēt maksājumu vēlreiz, pārliecinieties, vai ir iespējoti visi nepieciešamie pakalpojumi un funkcijas (interneta savienojums, NFC un atrašanās vietas noteikšanas pakalpojums);
2. ja kļūda parādās atkārtoti, pagaidiet dažas sekundes un mēģiniet vēlreiz;
3. ja joprojām nav iespējams veikt maksājumu, restartējiet programmu vai ierīci un mēģiniet vēlreiz.

Iespējamie kļūdu kodi, kas redzami lietotnē: 10-2502; 10-2402.

Kļūda kartes nolasīšanas laikā

Parasti kļūda, nolasot maksājumu karti vai citu maksāšanas līdzekli, rodas, to pārāk ātri noņemot no ierīces NFC moduļa.

Rīkojaties šādi: turiet maksājumu līdzekli pie ierīces, līdz nolasīšana tiek pabeigta; pēc tam parādīsies paziņojums par savienojumu ar banku un atskanēs signāls, kas norāda, ka maksājuma līdzeklis ir veiksmīgi nolasīts.

Iespējamais kļūdu kods, kas redzams lietotnē: 10-2604.

Ierīce ir bojāta vai nav piemērota lietotnes darbībai

Tā kā maksājumu darījumu drošība ir prioritāte, pieņemot maksājumus ar Swedbank Phone Terminal lietotnes starpniecību, lietotnē nepārtraukti tiek veiktas drošības pārbaudes, lai pārlicinātos, vai ierīcē un tās operētājsistēmā nav veiktas izmaiņas, nav neatļautu iestatījumu vai pārkāpumu, Swedbank Phone Terminal lietotne nav mainīta un vai to nav mēģināts jebkādā veidā modificēt.

Ja kāda no drošības pārbaudēm ir neveiksmīga, var tikt parādīta informācija par kļūdu "Ierīces drošība šķiet apdraudēta".

Visbiežāk ierīces drošība tiek uzskatīta par apdraudētu, ja tai ir ieslēgts Android OS **izstrādātāja režīms**.

Turklāt drošības pārbaūžu laikā tiek pārbaudīts, vai jūsu ierīce ir piemērota Swedbank Phone Terminal lietotnes izmantošanai, t. i., vai tā atbilst obligātajām minimālajām prasībām.

Rīkojaties šādi:

1. Pārlicinieties, vai jūsu ierīce atbilst minimālajām prasībām, lai izmantotu Swedbank Phone Terminal lietotni:

- A Android OS (Atbalstītās Android versijas norādītas Google Play Store);
- B
- C NFC tehnoloģija ir pieejama un aktivizēta;
- D ir pieejami Google pakalpojumi – Google Play veikals.

Pretējā gadījumā jums, iespējams, būs jāizmanto cita ierīce, lai lietotne Swedbank Phone Terminal varētu darboties.

2. Pārlicinieties, vai nav ieslēgts **izstrādātāja režīms**. Ja tas ir ieslēgts:

- A atspējojiet to, izmantojot Android lietotnes izvēlni Iestatījumi;
- B restartējiet ierīci un vēlreiz mēģiniet palaist lietotni Swedbank Phone Terminal.

3. Pārlicinieties, vai ierīce nav modificēta. Ja tā ir modificēta:

- A mēģiniet atjaunot sākotnējo ierīces stāvokli;
- B ja to nav iespējams izdarīt, jums, iespējams, būs jāizmanto cita ierīce, lai lietotne varētu darboties.

4. Ja problēmu neizdodas novērst, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta speciālistiem.

Iespējamie kļūdu kodi, kas redzami lietotnē: XX-2135; XX-2140; XX-2143; XX-2201; XX-2207; XX-2209; XX-2302; XX-2303; XX-2304; XX-2305.

Ja kāda no aprakstītajām problēmām atkārtojas arī pēc mēģinājumiem to atrisināt vai rodas citas problēmas, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta speciālistiem.

Klientu atbalsts 24/7

Ja jums rodas jautājumi, saziņai izmantojiet zemāk norādīto kontaktinformāciju.

Latviešu/angļu/krievu valodā:

Tālr.: +371 68 203 121

E-pasts: support@eps.lt

Piezīme

Atkarībā no viedierīces modeļa vai ražotāja modifikācijām Android OS lietotāja saskarnē var būt nelielas neatbilstības starp iestatījumu nosaukumiem, pieejamības un uzvedības aprakstiem, kas sniegti šajā instrukcijā, un tiem, kas parādās jūsu ierīcē.