


Prasības internetveikaliem

Rūpējoties par norēķinu karšu drošību, starptautiskās karšu organizācijas Mastercard un Visa ir izstrādājušas noteiktas prasības internetveikaliem. Esam sagatavojuši vadlīnijas šo prasību izpildei. Internetveikalu stilam un dizainam nekādi ierobežojumi nav noteikti, tāpēc nepieciešamo informāciju varat atspoguļot pēc saviem ieskatiem.

Atgādinām, ka atbilstoši līgumam par karšu pieņemšanu internetā, tirgotājs ir atbildīgs par pienācīgu un savlaicīgu noteikto prasību izpildi.

Vispārīgās prasības

1. Preču un pakalpojumu aprakstiem ir jābūt saprotamiem un atbilstošiem reālajam piedāvājumam.
2. Galīgā preces vai pakalpojuma cena ir jānorāda ar nodokļiem.
3. Internetveikala sadaļām "Sazināties ar mums", "Noteikumi un nosacījumi", "Piegādes nosacījumi", "Preču atgriešana un naudas atmaksa" un "Privātuma politika" ir jābūt ērti pieejamām.
4. Visas politikas var būt noformētas kā atsevišķas sadaļas nodaļā "Noteikumi un nosacījumi".
5. Informācijai ir jābūt pārskatāmai.



3 Sazināties ar mums | Noteikumi un nosacījumi | Piegādes nosacījumi | Preces atgriešanas un naudas atmaksa | Privātuma politika

4. Noteikumi un nosacījumi var ietvert arī Preču atgriešanu un naudas atmaksas nosacījumus, kā arī Privātuma politiku

5. Saprotams izkārtojums

Sazināšanās ar mums

Noteikti jānorāda:

6. Uzņēmuma nosaukums un reģistrācijas numurs.
7. Juridiskā adrese.
8. Klientu atbalsta tālruņa numurs un e-pasta adrese.



6 SIA "Online shop"
Reģ. Nr.: 12344567890

7 Adrese:
Kreklu iela 10, Rīga, Latvija

8 Darba laiks:
Pr.-Pk. 8:00–20:00
S. 8:00–16:00
Sv. 10:00–15:00

Tālrunis: +371 27 XXX XXX
E-pasts: info@onlinestore.lv

6 Sazināties ar mums | Noteikumi un nosacījumi | Piegādes nosacījumi | Preces atgriešanas un naudas atmaksa | Privātuma politika

Piegādes nosacījumi

Noteikti jānorāda:

9. Pieejamie piegādes veidi.
10. Maksimālais piegādes laiks.
11. Piegādes tarifi un cenas (ja maksā klients).

Preču atgriešanas un naudas atmaksa

12. Karšu lietotājam ir tiesības atcelt pasūtījumu un saņemt naudas atgriešanu, ja vien tirgotājs nav norādījis citus nosacījumus. Preču atgriešanas un naudas atmaksas sadaļā ir jābūt izskaidrotām šādām situācijām:
 - Pasūtījumu atcelšana
 - Preču atgriešana
 - Preču maiņa
 - Naudas atmaksa

Privātuma politika

13. Izskaidrojiet klientiem, kādi dati par viņiem tiek ievākti un uzglabāti. Sniedziet skaidrojumu arī par to, kā klienti var pārvaldīt šos datus.

Zīmola prasības

14. Ievietojiet informāciju par to, kāda veida kartes tiek pieņemtas (Mastercard, Visa).
15. Karšu maksājumu oficiālie logotipi jāizvieto alfabētiskā secībā.
16. Jāpievieno nepieciešamo banku/ E-maku vai Paypal maksājumu oficiālie logotipi (gadījumā, ja to lietošana ir nepieciešama).



Norēķinu process

17. Norēķinu procesa laikā jābūt redzamai uzņēmuma valstij (t.sk. adresei). Jūsu klientiem ir tiesības zināt, kur notiek jūsu uzņēmuma faktiskā darbība.
18. Norēķinu sadaļā jābūt iekļautam kopsavilkumam par to, ko klients ir pasūtījis, kādiem nosacījumiem piekrit un par ko veic maksājumu. Jāiekļauj arī apstiprinājuma kopsavilkums.
19. Saņemiet klienta elektronisko piekrišanu jūsu internetveikala noteikumu un nosacījumu politikai. Piemēram, varat iekļaut šāda veida tekstu: "Ieliekot atzīmi lauciņā, es apstiprinu, ka esmu iepazinies un piekritu visiem noteikumiem". Noteikumu un nosacījumu sadaļā ir jāievieto arī hipersaites uz attiecīgajiem dokumentiem (ja tādi ir).
20. Ja preču atgriešanas un naudas atmaksas politika nosaka ierobežojumus karšu lietotāju tiesībām, apkopojiet šos ierobežojumus norēķinu sadaļā un saņemiet klienta elektronisko piekrišanu par to.