

## Obchodní podmínky poskytování služby Voyo

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) na základě smlouvy uzavřené se společností TV Nova s.r.o., IČ: 458 00 456 (dále jako „TV Nova“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **službu Voyo provozovanou společností TV Nova** (dále jako „Voyo“), a to v rámci tarifu MAGENTA TV sjednaného Účastníkem v Účastnické smlouvě (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Voyo je audiovizuální mediální služba s elektronickým obsahem poskytovaná společností TV Nova, která na základě výběru Účastníka z dostupného katalogu pořadů (titulů) prostřednictvím elektronické komunikace umožňuje přístup k jejich vybranému obsahu. Bližší definice služby Voyo je k dispozici v Podmínkách užívání služby Voyo start a Voyo plná verze společnosti Nova dostupných na [www.t-mobile.cz/voyo](http://www.t-mobile.cz/voyo) (dále jako „Podmínky TV Nova“).
2. Voyo je službou digitálního obsahu ve smyslu § 2389t zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a TV Nova odpovídá jejímu uživateli zejména za to, že poskytovaná služba digitálního obsahu má ujednané vlastnosti a uživateli přísluší zákonná práva z vad. Za obsah služby Voyo tak odpovídá TV Nova, která je oprávněna kdykoliv organizovat a měnit obsah a rozsah služby Voyo a odstraňovat nebo přidávat tituly v rámci Voyo. Za jakoukoliv změnu vlastností služby Voyo, její funkčnosti a kvality odpovídá TV Nova. Dostupnost konkrétních titulů, jejich počet a složení nejsou zaručeny. Jednání TV Nova ve smyslu tohoto ustanovení nepředstavuje změnu těchto Podmínek.
3. Služba Voyo je určena pro Účastníky (i) fyzické osoby v postavení spotřebitele a (ii) fyzické podnikající osoby a právnické osoby nevyužívající výhod plynoucích z rámcové či jiné zastřešující smlouvy (dále jen „Rámcová smlouva“), pokud taková Rámcová smlouva nestanoví jinak.
4. Pro užívání služby Voyo je třeba mít nainstalovanou televizní či mobilní aplikaci Voyo TV Nova (dále jako „Voyo aplikace“) v zařízení na kterém má být využívána v rámci hlavní služby (chytrý televizor, tablet, mobilní telefon, počítač aj.).
5. Služba Voyo dle těchto Podmínek je poskytována ve variantě **Voyo start** nebo **Voyo plná verze** (obě varianty společně jako „Voyo“).
6. **Voyo start** zpřístupní Operátor
  - a) Účastníkovi, který ke dni 28.3.2023 bude mít s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na hlavní službu (dále jen jako „Účastnická smlouva“) (i) v okamžiku, kdy dojde ke zpřístupnění služby Voyo start u skupiny Účastníků, jejíž součástí Účastník bude na základě náhodného generování, či (ii) nejspíše ode dne následujícího po dni, ve kterém Účastník požádá Operátora o zpřístupnění služby Voyo start k této hlavní službě, nejdříve však ode dne uvedeného shora v tomto bodě;
  - b) Účastníkovi, který v období od 28.3.2023 uzavře s Operátorem novou Účastnickou smlouvu, a to k okamžiku aktivace hlavní služby.
7. O zpřístupnění služby Voyo start může Účastník Operátora požádat prostřednictvím kterékoliv T-Mobile prodejny či Zákaznického centra Operátora, a také prostřednictvím Samoobsluhy či Aplikace, v nichž je služba Voyo zařazena v sekci Balíčky pro televizní služby.
8. O zpřístupnění služby Voyo start je Účastník informován prostřednictvím SMS a emailu (společně jako „zprávy“).
9. Po obdržení zpráv bude Účastníkovi v rámci jeho televizní aplikace MAGENTA TV (dále jako „TV aplikace“) zobrazována nová sekce (tzv. záložka) „VOYO“ (dále jako „sekce Voyo“), prostřednictvím které bude mít Účastník možnost provést první



- přihlášení do služby Voyo, čímž dojde k aktivaci služby Voyo (dále jako „aktivace Voyo start“ nebo také jako „první přihlášení do služby Voyo“ pro variantu služby Voyo plná verze).
10. Provést aktivaci Voyo start, bude mít Účastník možnost rovněž prostřednictvím Voyo aplikace či webového rozhraní [www.voyo.cz](http://www.voyo.cz) (dále jako „Voyo web“), a to skrze „Přihlášení přes Operátora“ po výběru Operátora (T-Mobile).
  11. Přihlášení do služby Voyo je možné na základě přístupových údajů, které Účastník obdrží pro účely přihlášení se do TV aplikace (dále jako „Přístupové údaje“). Účastník bere na vědomí, že v případě zpřístupnění Přístupových údajů jakékoli třetí osobě, nese zodpovědnost za jednání této osoby, která budou činěna na základě přihlášení se pod nimi do služby Voyo (zejména za aktivaci zpoplatněné služby Voyo Plná verze, jak popsáno níže). V případě, že koncový uživatel služby Voyo není Účastníkem ve smyslu těchto Podmínek, přihlášením se ke službě Voyo čestně prohlašuje, že má od Účastníka oprávnění se službou Voyo disponovat (aktivovat ji, užívat ji, včetně změny z Voyo start na Voyo plná verze).
  12. Po aktivaci Voyo start bude Účastníkovi zpřístupněna programová nabídka Voyo start ve smyslu Podmínek TV Nova (dále jako „nabídka Voyo start“), obsahující vybrané pořady (dále jako „Tituly“) zařazené do nabídky Voyo s výjimkou Titulů zařazených v kategorii Prémiový obsah tak, jak je definována v Podmínkách TV Nova (dále jen „Prémiový obsah“).
  13. Nabídka Voyo start může být dále omezena; omezení nabídky Voyo start je zcela na uvážení TV Nova a Operátora a neznamená změnu Účastnické smlouvy.
  14. Na základě aktivace Voyo start dle předchozích odstavců získá Účastník možnost vyzkoušení si služby Voyo start po dobu prvních 14 dnů (dále jen „Zkušební období“) v rozšířené variantě spočívající v možnosti přehrávání Titulů z Nabídky Voyo start bez omezení počtu zhlédnutých Titulů v daném období. Ve Zkušebním období může být omezen způsob zpřístupnění Titulů (např. nebude možný download Titulů pro sledování offline). Zkušební období může Účastník využít pouze jednou, a to v rámci první aktivace Voyo start. Za první aktivaci Voyo start se nepovažuje přechod ze služby Voyo plná verze do služby Voyo start. Zkušební období uplyne posledním dnem Zkušebního období, a to ve stejný čas, ve který došlo k jeho aktivaci (tzn. kdy došlo k aktivaci služby Voyo start).
  15. Po uplynutí Zkušebního období bude mít Účastník v rámci Voyo start možnost sledovat celkový počet pěti (5) Titulů v rámci jednoho 30denního období.
  16. Nevýčerpaný počet Titulů v daném 30denním období se do dalšího období nepřevádí.
  17. Pro účely výpočtu počtu zhlédnutých Titulů se Titulem rozumí jedna epizoda nebo část seriálu, jeden film nebo jedna část filmu (sestává-li se film z několika částí) nebo jeden díl publicistického či zpravodajského pořadu. Více o nabídce Titulů v Podmínkách TV Nova.
  18. Po spuštění vybraného Titulu je tento Titul k dispozici ke zhlédnutí po dobu 48 hodin od prvního spuštění, tzn. od okamžiku kdy je Titul vybrán a potvrzen (tzv. dvoukrokové potvrzení pro účely předcházení neúmyslným spouštěním), po uplynutí této doby se opětovně spuštění stejného Titulu bude počítat jako spuštění nového Titulu.
  19. Služba Voyo start bude Účastníkovi poskytována po dobu trvání

Účastnické smlouvy, případně do doby, po kterou ji bude Operátor na základě smluvního vztahu s TV Nova svým Účastníkům poskytovat, dle toho, která ze skutečností nastane dříve. Účastník má rovněž možnost službu Voyo jednostranně zrušit, a to prostřednictvím kterékoli T-Mobile prodejny či Zákaznického centra. V případě zrušení služby Voyo start dle předchozí věty, nebude již možné službu Voyo k dané hlavní službě opět zpřístupnit (ani ve variantě Voyo plná verze).

20. **Voyo plná verze** má Účastník možnost si aktivovat
    - a) ihned při uzavírání Účastnické smlouvy prostřednictvím T-Mobile prodejny či Zákaznického centra, kdy dojde ke zpřístupnění služby Voyo plná verze na místo zpřístupnění služby Voyo start ve smyslu článku 5. písm. b) Podmínek. V tomto případě dojde k aktivaci služby Voyo plná verze ke dni aktivace hlavní služby i přes to, že ještě nedošlo k prvnímu přihlášení do služby Voyo ve smyslu článku 8. Podmínek;
    - b) v rámci žádosti o zpřístupnění služby Voyo ve smyslu článku 5. písm. a) Podmínek vznesené Účastníkem prostřednictvím T-Mobile prodejny, Zákaznického centra či Samoobsluhy/Aplikace (dále společně také jako „aktivační kanály“), ve které Účastník potvrdí objednávku zpřístupnění služby Voyo plná verze. V tomto případě dojde k aktivaci služby Voyo plná verze ke dni jejího zpřístupnění na základě dané žádosti i přes to, že ještě nedošlo k prvnímu přihlášení do služby Voyo ve smyslu článku 8. Podmínek;
    - c) v rámci žádosti o změnu služby Voyo start na Voyo plná verze (dále jako „upsell“) v průběhu trvání Účastnické smlouvy vznesené Účastníkem prostřednictvím aktivačních kanálů, pokud mu již byla zpřístupněna služba Voyo start ve smyslu článku 5. Podmínek, a to buď (i) již po aktivaci služby Voyo start či (ii) ještě před ní. V obou případech dojde k aktivaci služby Voyo plná verze ke dni obdržení žádosti Účastníka o upsell, přičemž k aktivaci Voyo plná verze může dojít i přes to, že ještě nedošlo k prvnímu přihlášení do služby Voyo ve smyslu článku 8. Podmínek;  
(dále společně jako „aktivace Voyo plná verze“).
- Ve všech případech, kdy k aktivaci Voyo plná verze došlo před prvním přihlášením do služby Voyo, je potřeba po aktivaci Voyo plná verze toto první přihlášení provést pro využívání služby Voyo plná verze.
21. V případě, že Účastník již bude mít aktivováno Voyo start, má možnost učinit upsell na Voyo plná verze i prostřednictvím Voyo aplikace či Voyo web.
  22. V případě aktivace Voyo plná verze před tím, než došlo k aktivaci Voyo start a uplynutí Zkušebního období, pozbývá Účastník možnosti Zkušebního období bez náhrady.
  23. O aktivaci služby Voyo plná verze je Účastník informován prostřednictvím zprávy (SMS a email). Tyto zprávy jsou shrnutím smlouvy ve smyslu platných právních předpisů.
  24. V případě, že Účastník v postavení spotřebitele změnil Účastnickou smlouvu tím, že si k ní aktivoval Voyo plná verze, prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, žádá tím Operátora výslovně o zpřístupnění služby Voyo plná verze před uplynutím 14denní zákonné lhůty pro odstoupení od takového uzavření (změny) smluvního závazku.



25. Voyo plná verze je zpoplatněnou službou, která je hrazena vždy předem na dané 30denní období za cenu stanovenou platným Ceníkem služeb (dále jako „**Předplatné**“). Předplatné je Účastníkovi naúčtováno v rámci vyúčtování měsíce, v němž došlo k aktivaci, resp. obnově služby Voyo plná verze, a to i v případě, že k okamžiku aktivace Voyo plná verze ještě nedošlo k prvnímu přihlášení do služby Voyo ve smyslu článku 8. Podmínek.
26. Služba Voyo start i Předplatné pro službu Voyo plná verze jsou platné vždy na dobu 30 dnů. 30denním obdobím je pro účely těchto Podmínek myšleno období 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů. Prvním dnem 30denního období pro službu Voyo start je 15. den od aktivace služby Voyo, tzn. první den po uplynutí Zkušební období. Prvním dnem 30denního období pro službu Voyo plná verze je den aktivace Voyo plná verze. Po uplynutí 30denního období se služba Voyo, resp. možnost shlédnout uvedený počet Titulů u Voyo start, automaticky obnoví, a v případě Voyo plná verze dojde k naúčtování Předplatného v rámci aktuálního měsíce.
27. Účastník má možnost prostřednictvím všech aktivačních kanálů kdykoli zrušit Předplatné (v Samoobsluze/Aplikaci formou deaktivace balíčku Voyo plná verze). Voyo plná verze pak bude deaktivována ke stejnému času posledního dne 30denního období, za které bylo Předplatné již naúčtováno, ve kterém došlo k aktivaci Voyo plná verze s tím, že od tohoto okamžiku bude mít Účastník automaticky k dispozici opět službu Voyo start (tzv. „downsell“). Účastník má však možnost kdykoli opět provést upsell na Voyo plná verze některým z příslušných způsobů uvedených shora.
28. V rámci Voyo plná verze může Účastník v příslušném 30denním období zhlédnout Tituly zařazené v nabídce Titulů určených pro Voyo plná verze (dále jako „nabídka Voyo plná verze“). Nabídka Voyo plná verze obsahuje veškeré Tituly Voyo včetně Prémiového obsahu.
29. Aktivací služby Voyo ve smyslu shora uvedených ustanovení dojde mimo jiné ke vzniku uživatelského účtu Účastníka u TV Nova (dále jako „Uživatelský účet“) a Účastník se stane na straně TV Nova tzv. Registrovaným uživatelem. Účastník je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského účtu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze Registrovaných uživatelů TV Nova, a to prostřednictvím žádosti zasláné Operátorovi. V případě, že má Účastník aktivní i službu Voyo plná verze, musí požádat současně i o zrušení Předplatného. Zrušení Uživatelského účtu má stejné účinky jako zrušení služby Voyo (viz shora).
30. Voyo umožňuje upravit nastavení Uživatelského účtu tak, aby měl Účastník kontrolu nad tím, k jakému obsahu a k jaké nabídce Titulů bude mít jeho uživatel přístup (dále jako „Rodičovská kontrola“). Rodičovská kontrola a její nastavení jsou blíže upraveny v Podmínkách TV Nova.
31. Účastník je oprávněn využívat Voyo pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník se zavazuje, že neumožní a zamezí využívání Voyo jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn užívat Voyo pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci jednotlivých Titulů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
32. Účastník není oprávněn využívat Voyo ke kopírování, záznamu a dalšímu využití jednotlivých Titulů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) jednotlivých Titulů prostřednictvím Internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů) nebo Voyo užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
33. Informace ke zpracování osobních údajů v rámci poskytování služby Voyo jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné zde <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
34. V případě porušení povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy (zejména v případě neplacení vyúčtování služeb) je Operátor oprávněn okamžitě přerušit poskytování služby Voyo (zejména Voyo plná verze) dle těchto Podmínek nebo službu Voyo Účastníkovi zcela zrušit. Doba přerušování hlavní služby, tedy i poskytování služby Voyo, neprodlužuje dobu čerpání služby Voyo (zejména Voyo plná verze) dle těchto Podmínek.
35. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití využívání služby Voyo, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
36. Poskytování služby Voyo je vázáno na platnost Účastnické smlouvy k hlavní službě. V případě ukončení poskytování hlavní služby, bude ukončeno i poskytování služby Voyo.
37. Aktivací Voyo shora uvedeným způsobem uděluje Účastník souhlas jak s těmito Podmínkami, tak s Podmínkami TV Nova. Ve všem, co není upraveno v těchto Podmínkách se poskytování služby Voyo řídí právě Podmínkami TV Nova. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami TV Nova mají přednost ustanovení Podmínek ve vztahu mezi Účastníkem a Operátorem a ustanovení Podmínek TV Nova pro užívání služby Voyo jako takové.
38. Operátor nese zodpovědnost za funkčnost datové sítě Účastníka jejíž prostřednictvím využívá služby Voyo, ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení.
39. Reklamační služby Voyo poskytované na základě těchto Podmínek je nutno uplatnit u Operátora.
40. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či poskytování služby Voyo zcela zrušit. V případě, že ke zrušení služby Voyo dojde z důvodu ukončení smluvního vztahu mezi Operátorem a TV Nova, nemá se toto zrušení za změnu Účastnické smlouvy. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
41. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28.3.2023. Aktualizovány dne 4.10.2023.