विषय-सूची

स्वागत है ____ 02

परिचय ____ 03

आपूर्तिकर्ता कोड आवश्यकताएं और अपेक्षाएं ____ 04

a. मानव और श्रम अधिकार
b. पर्यावरण
c. पशु कल्याण
d. व्यवसाय नैतिकता और सत्यनिष्ठा
e. उल्लंघनों या चिंताओं पर रिपोर्टिंग

प्रबंधन प्रणाली और अनुपालन का प्रदर्शन ____ 12

शासन ____ 13

स्वागत है

Hershey कंपनी (“Hershey”) आज हमारे उपभोक्ताओं के लिए और आने वाली पीढ़ियों के लिए कल्याण के और अधिक क्षण प्रदान करने के हमारे उद्देश्य के लिए प्रतिबद्ध है। 125 से अधिक वर्षों से, हमने उन समुदायों में उच्च नैतिक व्यवसायिक मानकों एवं सत्यनिष्ठा के साथ काम किया है जहाँ हम काम करते हैं और रहते हैं।

यह प्रतिबद्धता हमारे संस्थापक मिल्टन हर्शे के साथ शुरू हुई, जो उद्देश्यपूर्ण व्यवसायी थे, जिनका मानना था कि हम अपने आज के उपभोक्ताओं के लिए और आने वाली कई पीढ़ियों के लिए चॉकलेट को दुनिया में अच्छाई के अधिक पल बनाने के लिए उपयोग कर सकते हैं। हम अपनी वैश्विक संवहनीयता रणनीति के माध्यम से आज भी उस विरासत को आगे बढ़ा रहे हैं: हमारा साझा अच्छाई का वादा।

हमारा साझा अच्छाई का वादा यह निर्देशित करता है कि हम अपने ब्रांड को बनाने और बेचने वाले उत्कृष्ट लोगों को कैसे सशक्त बनाते हैं। यह इस बात को आकार देता है कि हम उन कृषि समुदायों और क्षेत्रों में कैसे निवेश करते हैं जो हमारी सामग्री उगाते हैं; उपभोक्ताओं, ग्राहकों और बाहरी हितधारकों के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं को पूरा करते हैं; पर्यावरण की रक्षा करते हैं; और बच्चों, युवाओं और समुदायों का समर्थन करते हैं।

Hershey इस बात को जानती है कि हमारी आपूर्ति श्रृंखला के प्रत्येक चरण से लोगों, समुदायों और ग्रह पर प्रभाव पड़ता है। इसके कारण, हम अपनी आपूर्ति श्रृंखला में शामिल मज़बूत सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक व्यवसाय मानकों के कार्यान्वियन को प्राथमिकता देते हैं। अंतत:, एक स्थायी भविष्य का निर्माण साझा ज़िम्मेदारी है।

हम पर किए गए विश्वास को बनाए रखने के लिए, हम उम्मीद करते हैं कि दुनिया भर में फैले हमारे आपूर्तिकर्ता उन्हीं उच्च मानकों के प्रति प्रतिबद्ध होंगे और उन्हें बनाए रखेंगे जिनका हम पालन करते हैं – सत्यनिष्ठा, मूल्यों और संचालन सिद्धांतों के मानक, और जिससे नैतिक रूप से और स्थायी रूप से काम किया जा सके, ताकि हमारे उपभोक्ताओं को बढ़िया स्वाद, उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान किए जा सकें।

हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता Hershey के मूल्यों और सिद्धांतों को दर्शाती है और हमारे आपूर्तिकर्ताओं की हमारी आवश्यकताओं का वर्णन करती है जिनके साथ हम निरंतर सुधार की मानसिकता, सहयोगी दृष्टिकोण और कार्रवाई के लिए पूर्वाग्रह का लाभ उठाते हैं। उद्योग, नागरिक समाज, सरकार और समुदायों के सहयोग से एक साथ मिलकर काम करके, हम बहुत बड़ा और लंबे समय तक चलने वाला प्रभाव डाल सकते हैं। हम और अधिक अच्छाई और उज्ज्वल भविष्य का निर्माण करने के लिए आपकी साझेदारी का स्वागत करते हैं।

भवदीय,

Jason R. Reiman

जेसन रेईमैन, वरिष्ठ उपाध्यक्ष, मुख्य आपूर्ति श्रृंखला अधिकारी

HERSHEY

परिचय

हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("आपूर्तिकर्ता संहिता") का यह 2023 संस्करण हमारे 2019 संस्करण की जगह लेता है और ज़िम्मेदार सोर्सिंग सहित मानवाधिकारों, पर्यावरण, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, व्यवसायिक नैतिकता और विविध और टिकाऊ आपूर्ति श्रृंखला के विकास के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं के संबंध में Hershey की आवश्यकताओं और अपेक्षाओं को रेखांकित करता है।

आपूर्तिकर्ता संहिता को अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार बिल द्वारा सूचित किया गया है, जिसमें मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा; मौलिक सिद्धांतों और काम पर अधिकारों पर ILO घोषणा; बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देश; नागरिक और राजनीतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय प्रण; और आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय प्रण शामिल हैं। हम व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों (UNGP) के प्रति हमारे समर्थन और संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट और सतत विकास लक्ष्यों के दस सिद्धांतों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता के अनुसार काम करते हैं।

हम सभी आपूर्तिकर्ताओं से इस आपूर्तिकर्ता संहिता का पालन करने की अपेक्षा रखते हैं। "आपूर्तिकर्ता" ऐसे तृतीय पक्ष को संदर्भित करता है जो क्षतिपूर्ति के लिए Hershey को सीधे सामान या सेवाएं प्रदान करता है, जिसमें हमारे संघटक, सामग्री और पैकेजिंग आपूर्तिकर्ता; अनुबंधित विनिर्माता और अनुबंधित पैकर्स; श्रम प्रदाता; लॉजिस्टिक प्रदाता; वितरक; लाइसेंसधारी; निर्माण और रियल एस्टेट फर्म; रखरखाव, मरम्मत और संचालन (MRO) प्रदाता; सूचना प्रणाली प्रदाता; और मार्केटिंग और विज्ञापन एजेंसियां, जिनमें उनकी मूल, अनुषंगी या संबद्ध इकाइयां शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। हमारे आपूर्तिकर्ताओं के उप-ठेकेदारों या श्रम एजेंसियों सहित आपूर्तिकर्ताओं से भी आपूर्तिकर्ता संहिता का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

आपूर्तिकर्ता संहिता सभी आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारियों पर लागू होती है, जिसमें उप-ठेकेदार या श्रम प्रदाता, विदेशी या प्रवासी कामगार (सामूहिक रूप से, "कामगार") के माध्यम से स्थायी, अस्थायी, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से काम पर रखे गए ठेका कर्मचारी शामिल हैं।

हमारे आपूर्तिकर्ता इस आपूर्तिकर्ता संहिता या समकक्ष आवश्यकताओं को उनके स्वयं के संचालन में और उनके आपूर्तिकर्ताओं को कामगारों द्वारा समझी जाने वाली भाषा में बताएंगे। आपूर्तिकर्ताओं को पर्याप्त और कुशल प्रबंधन प्रणालियों, नीतियों, प्रक्रियाओं और प्रशिक्षण को अपनाना चाहिए और इस आपूर्तिकर्ता संहिता में निर्धारित मानकों और आवश्यकताओं को बनाए रखने के लिए मानवाधिकार और पर्यावरणीय उचित परिश्रम करना चाहिए।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से सभी बाज़ारों में लागू राष्ट्रीय, राज्य और स्थानीय कानूनों/विनियमों का पालन करने की अपेक्षा करते हैं जिनमें वे काम करते हैं; हालाँकि, जहाँ स्थानीय कानून या मानक इस आपूर्तिकर्ता संहिता से भिन्न हैं, वहां अधिक कठोर मानक और सिद्धांत लागू होते हैं।

Hershey हमारी वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला के आकार और जटिलता को पहचानती है, जो निर्माताओं, वितरकों और प्रसंस्करणकर्ताओं से लेकर बड़े पैमाने पर कृषि स्थलों, पारिवारिक खेतों और छोटे किसानों तक फैली हैं। जबकि इस समय में हमारे लिए हमारी वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला में प्रत्येक आपूर्तिकर्ता के अनुपालन की निगरानी करना संभव नहीं है, हम अपनी आपूर्तिकर्ता संहिता के अनुपालन का आकलन करने के लिए जोखिम पर आधारित दृष्टिकोण का लाभ उठाते हैं। हम यह भी समझते हैं कि हमारी विस्तारित मूल्य श्रृंखला में कुछ प्रमुख योगदानकर्ता, जैसे कि छोटी जोत वाले किसान, आज हमारी सारी उल्लिखित आवश्यकताओं को पूरा नहीं कर सकते हैं। जब हमारी विस्तारित मूल्य श्रृंखला में गैर-अनुपालन के मामलों की पहचान की जाती है, तो निरंतर सुधार की भावना से, Hershey इस आपूर्तिकर्ता संहिता में निर्धारित आवश्यकताओं की पूर्ति करने और संभव होने पर आवश्यकताओं को पार कर जाने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करने और उनका समर्थन करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को उनकी आपूर्ति श्रृंखला में निरंतर सुधार लाने के लिए उद्योग के प्रयासों में शामिल होने के लिए भी प्रोत्साहित करते हैं।

आपूर्तिकर्ता द्वारा Hershey को सीधे सामान या सेवाएं प्रदान करने की स्वीकृति से, आपूर्तिकर्ता आपूर्तिकर्ता संहिता को अपनी स्वीकृति देता और इसकी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के इरादे को स्वीकार करता है।

HERSHEY

आवश्यकताएं और अपेक्षाएं

मानव और श्रम अधिकार

Hershey हमारी आपूर्ति श्रृंखला में लोगों के मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम इस नीति के सिद्धांतों को प्रोत्साहित करने और बढ़ावा देने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ उनके पूरे नेटवर्क में काम करते हैं, इसके साथ-साथ मानवाधिकारों संबंधी जोखिमों और मुद्दों की पहचान करने, संभावित मानवाधिकार जोखिमों का जवाब देने के लिए उचित कार्रवाई करते और समर्थन और उपाय तक पहुंच प्रदान करते हैं।

बाल श्रम:

Hershey अपनी आपूर्ति श्रृंखला में बाल श्रम को सहन नहीं करती है। हम, जैसा कि ILO कन्वेंशन 182 द्वारा परिभाषित किया गया है, “बाल श्रम के सबसे बुरे रूपों” का उन्मूलन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। Hershey अपने आपूर्तिकर्ता, उनके श्रम एजेंटों/एजेंसियों सहित, उनके परिचालनों और उनकी आपूर्ति श्रृंखला में बाल श्रम को रोकने की अपेक्षा करती है और अपने आपूर्तिकर्ताओं से आपूर्ति श्रृंखला में जहाँ भी वे विद्यमान हैं, ऐसी प्रथाओं के उन्मूलन के उद्देश्य से उद्योग के प्रयासों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करती है।

- जहाँ स्थानीय कानून अनुमति देता है, 15 वर्ष से कम आयु या 14 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति को काम पर नहीं रखा जाता है, ऐसा अपवाद ILO की कन्वेंशन संख्या 138 के या देश में रोजगार हेतु न्यूनतम कानूनी आयु के अंतर्गत, जो भी अधिक है, संगत है।
- 18 वर्ष से कम आयु के श्रमिकों के रोजगार या किसी भी उपयोगिता को स्कूली शिक्षा या व्यवसायिक शिक्षा में बाधित नहीं बनना चाहिए और/या बच्चों और युवा श्रमिकों (15 से 18 वर्ष के बीच) को ऐसे काम में नहीं लगाना चाहिए जो मानसिक, शारीरिक, सामाजिक या नैतिक रूप से खतरनाक हो।
- ऐसे मामले जहां बाल श्रम की पहचान की जाती है में, स्थिति के लिए उचित उपचारात्मक उपायों को लागू किया जाएगा, जिसमें बच्चे या युवा श्रमिक को काम से हटाना और उनकी सुरक्षा सुनिश्चित करना शामिल है।

जबरन मजदूरी और मानव तस्करी:

Hershey अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में जबरन मजदूरी या मानव तस्करी को सहन नहीं करती है। Hershey अपेक्षा करती है कि इसकी आपूर्ति श्रृंखला में सभी श्रम स्वैच्छिक हों, और श्रमिकों को आवाजाही की स्वतंत्रता दी जाए। जबरन मजदूरी और मानव तस्करी के सभी रूप प्रतिबंधित हैं, जिनमें बन्दी, गुलाम, बंधुआ या जबरन श्रम कराए जाने के सभी रूप शामिल हैं लेकिन यह इन तक ही सीमित नहीं है।

- भय या बलोपयोग, जबरदस्ती के माध्यम से या अन्य साधनों के माध्यम से व्यक्तियों की उनके शोषण के उद्देश्य से भर्ती, परिवहन, स्थानांतरण, प्रश्रय या प्राप्ति निषिद्ध है।
- नियोजित करने से पहले, आपूर्तिकर्ता, उनके श्रम एजेंटों/एजेंसियों सहित, श्रमिकों को उनके रोजगार के बुनियादी नियमों और शर्तों के बारे में स्पष्ट रूप से उनके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों के साथ-साथ मजदूरी, काम के घंटे, ओवरटाइम, लाभों, अवकाश और अनुशासनात्मक प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी उनके द्वारा समझी और स्वीकार की गई भाषा में लिखित, सटीक और समझने योग्य जानकारी प्रदान करें। श्रमिकों को अपने रोजगार के नियमों और शर्तों की एक प्रति अवश्य प्राप्त होनी चाहिए। श्रमिक के रोजगार के नियमों और शर्तों में कोई भी बदलाव श्रमिक और आपूर्तिकर्ता के बीच हुई सहमति के अनुसार लिखित रूप में, उनके द्वारा समझी जाने वाली भाषा में होना चाहिए।

लिखित अनुबंधों के बजाय जबानी अनुबंध तभी स्वीकार्य हो सकते हैं जब वे लागू कानून के तहत कानूनी रूप से बाध्यकारी रोजगार संबंध बनाते हैं।

- अपने श्रम एजेंटों/एजेंसियों सहित आपूर्तिकर्ताओं को अपने रोजगार की शर्तों के रूप में श्रमिकों के किसी भी व्यक्तिगत पहचान दस्तावेज़, पासपोर्ट सहित यात्रा दस्तावेज़ या उनकी मजदूरी को अपने पास नहीं रखना चाहिए। कर्मचारी जुर्माने के बिना उचित या कानूनी रूप से आवश्यक नोटिस पर काम छोड़ने और अपना रोजगार समाप्त करने के लिए स्वतंत्र हैं।

हमारी ज़िम्मेदार भर्ती और रोजगार नीति के अनुरूप, Hershey नियोक्ता भुगतान सिद्धांत और उपभोक्ता सामान फोरम के मुख्य उद्योग सिद्धांतों का समर्थन करती है, और हमारे आपूर्तिकर्ताओं, उनके श्रम एजेंटों/एजेंसियों सहित को भी इन सिद्धांतों के अनुसार कार्य करना जरूरी है।

- नियोक्ता भुगतान सिद्धांत: किसी भी श्रमिक को नौकरी पाने के लिए भुगतान नहीं करना चाहिए – भर्ती की लागत का भुगतान श्रमिक के बजाय नियोक्ता द्वारा किया जाना चाहिए।
- मुख्य उद्योग सिद्धांत: प्रत्येक श्रमिक को आने-जाने की स्वतंत्रता होनी चाहिए; किसी भी श्रमिक को नौकरी पाने के लिए भुगतान नहीं करना चाहिए; और किसी भी श्रमिक को काम करने के लिए ऋणी नहीं बनाना चाहिए या बाध्य नहीं किया जाना चाहिए।
- Hershey के लिए भर्ती या नियुक्ति से जुड़े आपूर्तिकर्ता या Hershey के आपूर्तिकर्ता के लिए श्रमिकों को उनके रोजगार के लिए भर्ती शुल्क देने या अन्य संबंधित शुल्कों का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं होगी। निषिद्ध शुल्क में कौशल परीक्षाएं, चिकित्सा जांचें, पासपोर्ट और वीजा प्रोसेसिंग शुल्क, यात्रा और आवास, पृष्ठभूमि की जांच, भाषा की व्याख्या या अनुवाद शुल्क, कानूनी शुल्क और वर्दी शामिल हो सकते हैं, लेकिन यह इन तक सीमित नहीं है। यदि यह पाया जाता है कि ऐसे किसी शुल्क का भुगतान श्रमिकों द्वारा किया गया है, तो आपूर्तिकर्ता द्वारा संबंधित श्रमिकों को शुल्क का भुगतान करना होगा।

संघ और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

Hershey अपने संपूर्ण संचालन और आपूर्ति श्रृंखला में कर्मचारियों के संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करती है।

- श्रमिकों को भेदभाव, प्रतिशोध, उत्पीड़न या धमकी के डर के बिना कानूनी रूप से ट्रेड यूनियन बनाने, स्वेच्छा से उसमें शामिल होने या न बनाने या अपनी पसंद के अन्य संगठनों में शामिल होने और सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने का अधिकार है।
- श्रमिकों को अपनी यूनियन या श्रमिक प्रतिनिधि स्वतंत्र रूप से चुनने का अधिकार है। श्रमिकों के प्रतिनिधियों के साथ भेदभाव नहीं किया जाना चाहिए, उनके प्रतिनिधित्व गतिविधियों के आधार पर अनुचित व्यवहार या दंडित नहीं किया जाना चाहिए। कार्यस्थल में अपने कार्यों को करने के लिए प्रतिनिधियों के पास उचित पहुंच होनी चाहिए।
- ऐसे मामलों में जहाँ कर्मचारियों का संघ बनाने की स्वतंत्रता स्थानीय कानून द्वारा प्रतिबंधित है, संघ की स्वतंत्रता के वैकल्पिक साधन, श्रमिक प्रतिनिधित्व और सौदेबाजी स्थानीय कानून के अनुरूप बाधित नहीं होंगे।

गैर-भेदभाव

Hershey कार्यस्थल पर किसी भी प्रकार के भेदभाव को सहन नहीं करता है। हम काम के माहौल में और हमारी आपूर्ति श्रृंखला में विविधता, समानता और समावेशन के लिए प्रतिबद्ध हैं। आपूर्तिकर्ताओं को समान सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए और उन्हें सबसे अधिक भेदभाव के जोखिम वाले कमजोर या हाशिए पर काम करने वाली आबादी के अधिकारों का सम्मान करने पर विशेष ध्यान देना चाहिए।

- किसी व्यक्ति की प्रजाति; रंग; लिंग; आयु; राष्ट्रीय उत्पत्ति; धर्म; नागरिकता स्थिति; वैवाहिक स्थिति; यौन रुचि; संरक्षित संघ गतिविधि में संलग्न होने, संलग्न होने से बचने; लैंगिक पहचान; ट्रांसजेंडर स्थिति; शारीरिक या मानसिक विकलांगता; संरक्षित अनुभवी स्थिति; आनुवंशिक जानकारी; गर्भावस्था (प्रसव और संबंधित चिकित्सीय स्थितियों सहित, स्तनपान से संबंधित चिकित्सीय स्थितियों सहित); के आधार पर आधारित कार्यस्थल पर भेदभाव या राष्ट्रीय, संघीय, राज्य, प्रांतीय या स्थानीय कानून द्वारा संरक्षित अन्य श्रेणियाँ, जो Hershey के मूल्यों के विपरीत हैं, सख्ती से वर्जित है।

- आपूर्तिकर्ताओं को श्रमिकों या संभावित श्रमिकों को भेदभावपूर्ण तरीके से गर्भावस्था जांच या स्वास्थ्य जांचों सहित चिकित्सा जांचों के अधीन नहीं करना चाहिए। जब स्थानीय कानून के अनुसार स्वास्थ्य जांच जरूरी होता है, तो परिणामों का उपयोग श्रमिकों को बर्खास्त करने या लागू कानून के साथ असंगत तरीके से उनके खिलाफ भेदभाव करने के लिए नहीं किया जा सकता है।

- काम पर रखने और नियोजन निर्णय जिनमें प्रतिफल, लाभ, पदोन्नति, प्रशिक्षण और विकास, अनुशासन, और सेवासमाप्ति से संबंधित निर्णय शामिल हैं, पूरी तरह से श्रमिक के कौशल, क्षमता, अनुभव और प्रदर्शन पर आधारित होते हैं या अन्यथा स्थानीय कानून के अनुरूप हैं।

Hershey कंपनी हमारे आपूर्तिकर्ता विविधता कार्यक्रम के माध्यम से हमारी आपूर्ति श्रृंखला में विविधता, समानता और समावेशन को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है। आपूर्तिकर्ताओं को समावेशी खरीद रणनीति अपनाने और पीपल ऑफ कलर (POC), महिलाओं, अमेरिकी सेना से सेवानिवृत्त लोगों, विकलांग लोगों, LGBTQ+ व्यक्तियों या अन्य व्यक्तियों, जो सामाजिक आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग की श्रेणी में आते हैं के स्वामित्व वाली कंपनियों के साथ प्रतिनिधित्व और व्यय बढ़ाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। विविध व्यय पर त्रैमासिक रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित किया जाता है और यह आवश्यक हो सकता है।

उत्पीड़न

Hershey कार्यस्थल पर या अपनी आपूर्ति श्रृंखला में उत्पीड़न को सहन नहीं करती है। Hershey मानवाधिकार रक्षकों या मानवाधिकारों की चिंता साझा करने वाले किसी भी व्यक्ति के प्रति किसी भी उत्पीड़न, धमकी, अपराधीकरण या हिंसा को सख्ती से प्रतिबंधित करती है और हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से भी इसकी अपेक्षा करते हैं।

- सभी श्रमिकों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाएगा और वे किसी शत्रुतापूर्ण काम का माहौल, किसी भी प्रकार के अनैतिक व्यवहार, बदमाशी या धमकाने, हिंसा या शारीरिक दंड, या शारीरिक, मानसिक या यौन उत्पीड़न या दुर्व्यवहार के अन्य रूपों से पीड़ित नहीं किए जाएंगे।

- इन आवश्यकताओं के समर्थन में अनुशासनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया गया है और सभी श्रमिकों को सूचित किया गया है। अनुशासनात्मक उपाय उचित हैं और इसमें शारीरिक, मानसिक या मनोवैज्ञानिक दंड शामिल नहीं होंगे। सभी अनुशासनात्मक उपायों को पूरी तरह से कागजों में दर्ज किया जाना चाहिए।

HERSHEY

काम के घंटे, मजदूरी और लाभ

Hershey पूरी आपूर्ति श्रृंखला में नियोजित व्यक्तियों के लिए काम के घंटे, मजदूरी, लाभों और सवैतनिक अवकाश के संबंध में लागू कानूनों और सामूहिक सौदेबाजी के समझौतों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। Hershey काम किए गए सभी घंटों के लिए कर्मचारियों को भुगतान करती है। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को ऐसी निर्वाह मजदूरी या आमदनी का भुगतान करने की दिशा में काम करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जो श्रमिकों के लिए हमारी निर्वाह मजदूरी और आय की स्थिति विवरण के अनुसार अपने परिवार के लिए सभ्य जीवन स्तर वहन करने के लिए पर्याप्त है।

- श्रमिक को मजदूरी और लाभ का समय पर, नियमित रूप से, और पूर्ण रूप से और कम से कम लागू कानूनी न्यूनतम मजदूरी और किन्हीं भी संबद्ध सांविधिक लाभों के बराबर भुगतान किया जाता है।
- काम के घंटे लागू कानूनी मानदंडों को परिलक्षित करते हैं और ओवरटाइम का कानूनी रूप से अनिवार्य बनाए गए प्रीमियम की दर से या ILO कन्वेंशन 1 द्वारा प्रदान किए गए मार्गदर्शन के अनुरूप भुगतान किया जाता है (ओवरटाइम के लिए भुगतान की दर नियमित दर के सवा गुना से कम नहीं होगी) यदि कोई अधिदिष्ट प्रीमियम नहीं है।
- कटौतियों, जमाओं या मजदूरी रोकने को लागू कानून का पालन करना चाहिए, मजदूरी को न्यूनतम कानूनी मजदूरी से कम नहीं होना चाहिए और श्रमिक द्वारा समझने वाली भाषा में स्पष्ट अनुमति लेनी चाहिए।
- अनुशासनात्मक उपाय के रूप में मजदूरी से कटौती बहुत अधिक नहीं होनी चाहिए और इसे सभी स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए।
- प्रत्येक वेतन अवधि के लिए श्रमिकों को वेतन पर्ची दी जाएगी, जिसमें उनके प्रतिफल, नियमित और ओवरटाइम के घंटों में काम के लिए भुगतान की गई मजदूरी (यदि कर्मचारी को प्रति घंटा भुगतान किया जाता है तो); लाभ, बोनस और प्रोत्साहन; और किसी भी सहमत या कानूनी रूप से स्वीकार्य कटौती आदि के बारे में बताया जाएगा।
- आपूर्तिकर्ताओं द्वारा सुनिश्चित किया जाएगा कि कार्य अनुसूची और विश्राम अवधियाँ लागू स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं के अनुरूप हैं। श्रमिक भोजन और विश्राम अवकाश के हकदार हैं, जो कम से कम स्थानीय कानून के अनुरूप होने चाहिए। काम के घंटो और अनुसूचियों को कर्मचारियों के स्वास्थ्य या सुरक्षा को अत्यधिक और नकारात्मक रूप से प्रभाव डालने वाला नहीं होना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को श्रम व्यवस्था के वैकल्पिक रूपों, श्रम या सामाजिक सुरक्षा कानूनों और विनियमों के तहत श्रमिकों के प्रति दायित्वों से बचने के लिए अस्थायी श्रम व्यवस्था, गृह-कार्य या प्रशिक्षु योजना या अन्य समान साधनों का उपयोग नहीं करना चाहिए।

श्रमिक स्वास्थ्य और सुरक्षा

Hershey अपेक्षा करती है कि सभी श्रमिकों को सुरक्षित और स्वस्थ काम का माहौल उपलब्ध कराया जाए।

- आपूर्तिकर्ताओं को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम मूल्यांकन अवश्य करना चाहिए, ताकि व्यवसाय संबंधी चोट और बीमारी, आपातकालीन स्थितियों और घटनाओं, शारीरिक रूप से मांग करने वाले और बार-बार किए जाने वाले कार्यों और खतरनाक सामग्रियों जैसे खतरों के जोखिम को रोकने, कम करने और घटाने के लिए संभावित जोखिमों की पहचान, मूल्यांकन और मूल्यांकन किया जा सके।
- श्रमिकों को प्रतिशोध के डर के बिना भूमिका, पदवी या ज़िम्मेदारी से निरपेक्ष, असुरक्षित या अस्वास्थ्यकर काम करने की दशाओं को अस्वीकार और सूचित करने का अधिकार है।

©The Hershey Company 2023

HERSHEY

- नियोजन से पहले और फिर नियमित आधार पर श्रमिकों को आपातकालीन निकासी प्रक्रियाओं सहित उचित व्यवसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं के संबंध में श्रमिकों द्वारा समझी जाने वाली भाषा (भाषाओं) में प्रशिक्षित किया जाता है। श्रमिकों को उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण मुफ्त में उपलब्ध कराए जाते हैं और इसके उचित उपयोग के संबंध में निर्देश दिया जाता है।
- सभी श्रमिकों को मुफ्त और पीने योग्य पेयजल उपलब्ध कराया जाता है।
- सभी श्रमिकों की सुरक्षित, पर्याप्त और साफ स्वच्छता सुविधाओं तक पहुंच होनी चाहिए, जो उनकी लैंगिक पहचान के अनुरूप हो। स्वच्छता सुविधाओं में हैंडवाशिंग स्टेशन और साबुन शामिल होना चाहिए। श्रमिकों को शौचालयों या स्तनपान ब्रेक जो कम से कम, लागू कानून का अनुपालन करते हैं तक उचित पहुंच दी जानी चाहिए।
- वेंटिलेशन, प्रकाश, तापमान और शोर के स्तर स्थानीय कानून की आवश्यकताओं के अनुरूप होने चाहिए और श्रमिकों की सहजता के लिए पर्याप्त होने चाहिए।
- लागू होने पर आपूर्तिकर्ता द्वारा, आपूर्तिकर्ता के श्रम एजेंट/एजेंसी, या अन्य संबद्ध द्वारा श्रमिकों के लिए आवास उपलब्ध कराया जाने पर शयनगृह स्वच्छ, अच्छी तरह से रखरखाव किए गए और सुरक्षा नियमों के अनुपालन में होने चाहिए। श्रमिकों को शयनगृहों के भीतर और बाहर आने-जाने की स्वतंत्रता होगी।

खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता

Hershey सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए समर्पित है और हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से इस प्रतिबद्धता का समर्थन करने की अपेक्षा करते हैं।

- वितरित किए गए उत्पादों और सेवाओं को लागू कानून और Hershey के सख्त गुणवत्ता मानकों के अनुसार आवश्यक खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता मानकों को पूरा करना चाहिए या उससे बढ़कर होना चाहिए जैसा कि हमारे आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता अपेक्षा मैनुअल में उल्लिखित है।
- Hershey को उत्पाद की सुरक्षा या गुणवत्ता के संबंध में किसी भी चिंता को सूचित किया जाना चाहिए।

भूमि अधिकार

Hershey संपत्ति या भूमि वार्ताओं के लिए देशज लोगों की स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति के सिद्धांतों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। भूमि के उपयोग, पट्टे पर देने और खरीदने में शामिल सभी आपूर्तिकर्ताओं को इन आवश्यकताओं का पालन करना होगा। Hershey मानवाधिकारों, पर्यावरण और भूमि की रक्षा करने वाले लोगों के प्रति उत्पीड़न, धमकी, अपराधीकरण या हिंसा को सख्ती से प्रतिबंधित करती है।

- भूमि हथियाने के सभी रूप निषिद्ध हैं।
- आपूर्तिकर्ता को सोर्सिंग की प्रथाओं, आपूर्ति श्रृंखलाओं और परिचालनों से प्रभावित व्यक्तियों, स्वदेशी लोगों और स्थानीय समुदायों के भूमि स्वामित्व अधिकारों का सम्मान करना चाहिए और उन्हें बनाए रखना चाहिए।
- महिलाओं के भूमि स्वामित्व और अवधि और पहुंच के अधिकार को मान्यता दी जानी और सम्मान दिया जाना चाहिए।

 ©The Hershey Company 2023

- स्वदेशी लोगों और स्थानीय समुदायों के लिए नि:शुल्क, पूर्व और सूचित सहमति देने के अधिकारों के सम्मान की पूर्ति के लिए आवश्यकताओं का पालन सभी कार्यों में आवश्यक है, ताकि किसी भी अध्ययन, और बातचीत, और/या संपत्ति या भूमि पर विकास के लिए सहमति ली जा सके, जिसके उपयोग और हस्तांतरण सहित कानूनी, जातिगत या प्रथागत अधिकार हैं।

पर्यावरण

Hershey अपनी संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में अपना पर्यावरणीय प्रभाव कम करने और संधारणीय परिचालन और कृषि उत्पादन संबंधी पद्धतियों का समर्थन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम अपने उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं जो उत्तरदायी और संधारणीय ढंग से इस प्रकार अपनी घटक सामग्रियाँ, पैकेजिंग सामग्रियाँ और अन्य वस्तुएँ और सेवाएँ मँगाने के लिए हमारे प्रयासों में महत्वपूर्ण भागीदार हैं जो नकारात्मक प्रभावों को कम करने में मदद करेंगे और वायु, भूमि, पानी और जैव विविधता पर सकारात्मक प्रभावों में योगदान देंगे।

- आपूर्तिकर्ताओं को वायु, जमीन, पानी और जैव विविधता पर नकारात्मक प्रभावों को रोकने, टालने और कम करने के लिए संभावित जोखिमों की पहचान करने, आकलन और मूल्यांकन करने के लिए निरंतर पर्यावरणीय सावधानी बरतनी चाहिए।
- परिचालनों को वायु प्रदूषण, ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन, अपशिष्ट निपटान, खतरनाक अपशिष्ट, पानी के उपयोग और अपशिष्ट पानी और जैव विविधता और संरक्षित क्षेत्रों से संबंधित लागू पर्यावरणीय कानूनों और विनियमों का पूरी तरह से पालन करना चाहिए।
- सभी आवश्यक पर्यावरणीय परमिट (जैसे विसर्जन और बहि:स्रवण निगरानी रिकॉर्ड) प्राप्त की जाती है, उन्हें बनाए और अद्यतन रखा जाता है और सभी परिचालन संबंधी, पंजीकरण और प्रतिवेदन आवश्यकताओं का पालन किया जाता है।
- संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में परिचालन और कार्य, निर्वनीकरण या जैव विविधता की हानि में योगदान नहीं देंगे। कोको, पॉम के तेल, कागज और बोर्ड और सोया सहित वन-जोखिम वाली वस्तुओं के आपूर्तिकर्ता, Hershey की वनों की कटाई नहीं नीति का पालन करेंगे और उनको उच्च संरक्षण मूल्य व उच्च कार्बन स्टॉक क्षेत्रों की सुरक्षा के लिए अपनी खुद की वनों की कटाई नीति और प्रतिबद्धताओं को लागू करना चाहिए। आपूर्तिकर्ता हमारी वनों की कटाई नहीं नीति में दर्शाई गई लागू होने वाली कट-ऑफ तारीखों के आधार पर Hershey को केवल वही संघटक और सामग्री बेचेंगे जो वनों की कटाई और रूपांतरण-मुक्त के रूप में सत्यापित हैं।
- जैसा कि विसर्जन या निपटान से पहले आवश्यक है, परिचालन जनित वायु उत्सर्जन, अपशिष्ट जल और ठोस अपशिष्ट को चिह्नित किया जाता है, उनकी निगरानी, नियंत्रण और उपचार किया जाता है। आपूर्तिकर्ताओं को GHG उत्सर्जन में कमी के लक्ष्यों को स्कोप 1, स्कोप 2 और स्कोप 3 उत्सर्जन के अनुसार निर्धारित करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- गैर-GHG वायुमंडलीय उत्सर्जन (जैसे, नाइट्रस ऑक्साइड और कण), ऊर्जा का उपयोग, पानी का उपयोग, ठोस और जल अपशिष्ट और जैव विविधता जैसे अन्य क्षेत्रों में पर्यावरणीय प्रभावों को सक्रिय रूप से मापने, प्रबंधित करने और प्रकट करने के साथ-साथ लक्ष्य निर्धारित करने और पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने की कार्य योजनाओं को लागू करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित किया जाता है। वार्षिक पर्यावरणीय प्रदर्शन पर सार्वजनिक प्रतिवेदन को प्रोत्साहित किया जाता है और इसकी आवश्यकता हो सकती है।
- आपूर्तिकर्ताओं को पानी की खपत को कम करना चाहिए, खास तौर से उन क्षेत्रों में जो पानी की कमी वाले क्षेत्रों में स्थित हैं, जैसा कि WRI एक्वेडक्ट टूल द्वारा परिभाषित किया गया है।

- आपूर्तिकर्ताओं को अपशिष्ट प्रबंधन पदानुक्रम का पालन करते हुए श्रेष्ठ अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रियाओं का उपयोग करना चाहिए।
- कृषि संबंधित कमोडिटी का उत्पादन या सोर्सिंग करने वाले आपूर्तिकर्ताओं को मिट्टी और पानी की गुणवत्ता को बनाए रखने और मिट्टी और पानी पर उनके प्रभावों को कम करने के लिए उचित कदम उठाने चाहिए और अपनी आपूर्ति श्रृंखला में रासायनिक कीटनाशकों और उर्वरकों के उपयोग को कम करने के लिए प्रोत्साहित किया जाना चाहिए।

पशु कल्याण

Hershey हमारी पूरी आपूर्ति श्रृंखला में कृषि पशुओं के कल्याण में सुधार लाने के लिए प्रतिबद्ध है। Hershey ब्रिटिश फार्म एनिमल वेलफेयर काउंसिल द्वारा स्थापित अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत "पशु अधिकारों की पांच स्वतंत्रताओं" को मान्यता देती है। हम उम्मीद करते हैं कि पशुओं से प्राप्त होने वाली सामग्रियों के हमारे आपूर्तिकर्ता अपनी आपूर्ति श्रृंखला में इन अपेक्षाओं को पूरा करेंगे और उन्हें संप्रेषित करेंगे।

- पशुओं से प्राप्त होने वाली सामग्रियों के आपूर्तिकर्ताओं को Hershey के फार्म एनिमल वेलफेयर पोजीशन का पालन करना चाहिए और "पशु अधिकारों की पांच स्वतंत्रताओं" को मान्यता देते हुए अपनी खुद की नीति को लागू करना चाहिए:
  - भूख और प्यास से मुक्ति - पूर्ण स्वास्थ्य और ताकत बनाए रखने के लिए ताजा पानी और आहार उपलब्ध करके।
  - असुविधा से मुक्ति - आश्रय और आरामदायक विश्राम क्षेत्र सहित उपयुक्त वातावरण प्रदान करके।
  - भय और कष्ट से मुक्ति - मानसिक पीड़ा से बचने वाली स्थिति और उपचार सुनिश्चित करके।
  - दर्द, चोट और बीमारी से आज़ादी - रोकथाम या तीव्र निदान और उपचार सुनिश्चित करके।
  - सामान्य व्यवहार व्यक्त करने की स्वतंत्रता - पर्याप्त जगह, उचित सुविधाएं और जानवर को अपनी तरह के पशुओं का साथ प्रदान करके।

व्यवसाय नैतिकता और सत्यनिष्ठा

सत्यनिष्ठा हमारे मूल मूल्यों में से एक है और उसके केंद्र में है जिसके लिए हम खड़े हैं। हम अपने सभी हितधारकों के साथ विश्वास कैसे बनाते हैं, इसके लिए एक नैतिक कंपनी के रूप में काम करना बुनियादी है। जिन देशों में हम अपनी संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में काम करते हैं, Hershey नीतिशास्त्रीय और कानूनी रूप से व्यवसाय का संचालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा अनुपालन राजदूत कार्यक्रम स्थानीय "अनुपालन चैंपियंस" का औपचारिक नेटवर्क है जो आवाज उठाने की संस्कृति को बढ़ावा देता है और कर्मचारियों के लिए अतिरिक्त गोपनीय और तटस्थ चैनल स्थापित करके नैतिकता और अनुपालन संबंधी चिंताओं को बढ़ाने के लिए आपूर्तिकर्ताओं से संबंधित चिंताओं को शामिल करता है। हम नीतिशास्त्रीय व्यवहार के प्रति मज़बूत प्रतिबद्धता प्रदर्शित करने वाले आपूर्तिकर्ताओं के साथ व्यवसाय करना पसंद करते हैं।

- आपूर्तिकर्ता उच्चतम नैतिक मानकों के अनुसार अपने व्यवसाय का संचालन करते हैं और कंपनी की परिसंपत्तियों के दुरुपयोग, भ्रष्टाचार, रिश्वतखोरी, अनुचित उपहार, धनवसूली, गबन और यहाँ तक कि हितों के टकराव की उपस्थिति प्रतिबंधित और संसूचित करने वाले नियंत्रण रखते हैं।

- आपूर्तिकर्ताओं का व्यवसायिक व्यवहार उचित, विधिसम्मत और न्यायोचित होना चाहिए। आपूर्तिकर्ता प्रतिस्पर्धियों के साथ गैर-कानूनी सहयोग में शामिल नहीं होंगे, जिसमें बोली में हेराफेरी, मूल्य निर्धारण, बाज़ार आवंटन या ऐसा कोई अन्य प्रतिबंधित व्यवहार शामिल है जो स्वतंत्र और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को सीमित करता है। आपूर्तिकर्ताओं और व्यापारिक भागीदारों द्वारा अपनी बहियों और अभिलेखों में अपना व्यवसायिक व्यवहार भी सही ढंग से दर्शाया जाएगा।

- आपूर्तिकर्ताओं को विदेशी भ्रष्टाचार आचरण अधिनियम (FCPA) और लागू अंतर्राष्ट्रीय भ्रष्टाचार-निरोधक कन्वेंशन सहित जिन देशों में वे काम करते हैं, उनके सभी भ्रष्टाचार-रोधी कानूनों और विनियमों का पालन करना होगा।

- आपूर्तिकर्ताओं द्वारा अपनी बहियों और अभिलेखों में अपने व्यवसायिक लेन-देन को भी सही ढंग से दर्शाया जाएगा। आपूर्तिकर्ता सभी लागू आर्थिक प्रतिबंधों, एंटी मनी लॉन्ड्रिंग और कर चोरी रोधी कानून और नियमों का पालन करेगा।

- आपूर्तिकर्ताओं को Hershey के ऐसे कर्मचारियों या उसके मनोनीत प्रतिनिधियों को उपहार और/या अत्यधिक आतिथ्य की पेशकश करने से बचना चाहिए जो निर्णय लेने को प्रभावित कर सकते हैं या उन्हें ऐसा करने का कारक माना जा सकता है। Hershey के कर्मचारियों या उसके नामित प्रतिनिधियों को दिए जाने वाले सभी व्यवसायिक शिष्टाचार Hershey की उपहार और आतिथ्य नीति के अनुरूप होने चाहिए।

- Hershey की गोपनीय जानकारी तक पहुंच रखने वाले आपूर्तिकर्ता और व्यवसायिक भागीदार हमारी अग्रिम लिखित सहमति के बिना किसी अन्य व्यक्ति के समक्ष उक्त जानकारी का खुलासा नहीं करेंगे। Hershey के संबंध में आपूर्तिकर्ता के पास मौजूद गोपनीय जानकारी का उपयोग इनसाइडर ट्रेडिंग में संलग्न होने या अन्य कानूनों के उल्लंघन में उसका समर्थन करने के लिए नहीं किया जाएगा, या इस तरह से उपयोग नहीं किया जाना चाहिए जो Hershey को नकारात्मक रूप से प्रभावित करता हो। यह दायित्व हमारे व्यवसायिक संबंध समाप्त होने के बाद भी जारी रहता है।

- जिस सीमा तक आपूर्तिकर्ताओं द्वारा Hershey के लिए संयुक्त राज्य अमेरिका में माल का परिवहन किया जाता है, आपूर्तिकर्ताओं द्वारा यूएस की सीमा शुल्क वेबसाइट https://www.cbp.gov/ (या अमेरिकी सरकार द्वारा इस तरह के उद्देश्य के लिए स्थापित अन्य सक्रिय वेबसाइट) पर C-TPAT (आतंकवाद के विरुद्ध सीमा शुल्क-व्यापार भागीदारी) सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन किया जाएगा।

- Hershey के साथ व्यवसाय करते समय आपूर्तिकर्ताओं को व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग और सुरक्षा से संबंधित सभी लागू डेटा गोपनीयता और सुरक्षा कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को लागू डेटा गोपनीयता कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता और निजता की सुरक्षा के लिए उचित कदम उठाने चाहिए।

शिकायत तंत्र

Hershey के द्वारा आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे व्यवसाय और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों (UNGP) के प्रभावशीलता मानदंडों के अनुरूप शिकायत तंत्र प्रदान करें, जो मूल्य श्रृंखला में श्रमिकों और अन्य पक्षों के लिए पारदर्शी, उत्तरदायी, गुमनाम, निष्पक्ष और गोपनीय हों। आपूर्तिकर्ताओं को समय-समय पर UNGP प्रभावशीलता मानदंड के विरुद्ध अपने शिकायत तंत्र की समीक्षा करने और प्रभावशीलता के लिए इसे आवश्यकतानुसार सुधारने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

- श्रमिकों को अनाम प्रतिवेदन की अनुमति देने वाले शिकायत तंत्र के बारे में पता होना चाहिए और उन तक पहुंच होनी चाहिए। प्रतिवेदित चिंताओं और उल्लंघनों को समयबद्ध तरीके से संबोधित किया जाता है और स्पष्ट रूप से उल्लिखित प्रक्रिया का पालन किया जाता है।

• सद्भावना से बोलने वाले श्रमिकों की प्रतिदण्ड, प्रतिकार और प्रतिहिंसा से रक्षा की जाती है।

• जहां प्रासंगिक हो आपूर्तिकर्ता शिकायतकर्ताओं के मुद्दे को हल करने के लिए उनको अन्य चैनलों या प्रक्रियाओं, जैसे कि स्थानीय कानून प्रवर्तन या कार्यस्थल संबंधी एजेंसियों को उपयोग करने से नहीं रोकेंगे।

• आपूर्तिकर्ताओं को शिकायतों पर कार्रवाई करने वाली उनकी आंतरिक शिकायत समिति की संरचना में उचित लिंग संतुलन निर्धारित करने का लक्ष्य रखना चाहिए।

• यदि शिकायत तंत्र के माध्यम से ऐसी चिंताओं और उल्लंघनों की सूचना दी जाती है जो आपूर्तिकर्ता संहिता का प्रत्यक्ष उल्लंघन करने वाली हैं, तो आपूर्तिकर्ताओं को Hershey को सूचित करना होगा।

उल्लंघन या चिंता की सूचना देना

Hershey हमारी आपूर्ति श्रृंखला में उन श्रमिकों की मदद को महत्व देती है, जो संभावित उल्लंघनों और चिंताओं की पहचान करते हैं और उनके बारे में सद्भावना से बोलते हैं जिन्हें संबोधित करने या समझाने की आवश्यकता है।

• उल्लंघनों और समस्याओं की सूचना सीधे Hershey की कंसर्न लाइन[1] को दी जानी चाहिए, जो 60 से अधिक देशों में 24/7 उपलब्ध एक स्वतंत्र तृतीय-पक्ष निगरानी सेवा है, जो टोल-फ्री नंबर पर हर जगह उपलब्ध है। कंसर्न लाइन कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य पक्षों के लिए फोन और इंटरनेट के माध्यम से उपलब्ध है; रिपोर्ट गुमनाम रूप से की जा सकती है।

• Hershey किसी भी संभावित उल्लंघन के बारे में सद्भावना से रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध नहीं लेती है और न ही प्रतिशोध की अनुमति देती है।

Hershey की कंसर्न लाइन में जताए जा सकने वाले मुद्दों के उदाहरणों में लागू कानून या इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का उल्लंघन, मानवाधिकारों का उल्लंघन, भेदभाव या उत्पीड़न, पर्यावरण का उल्लंघन या वनों की कटाई, हितों का टकराव, इनसाइडर ट्रेडिंग, खाद्य सुरक्षा के मुद्दे और सद्भावना से बोलने वाले किसी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध शामिल हैं लेकिन इन तक ही सीमित नहीं है।

रबंधन प्रणाली और अनुपालन का प्रदर्शन

Hershey ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ कार्य करने की मंशा रखती है जो हमारे मूल्यों को साझा करते हैं और जो इस आपूर्तिकर्ता संहिता का पालन करने वाली कार्य योजनाओं का सक्रिय रूप से लागू करते हैं। हम निरंतर सुधार के बारे में अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ सहयोग करने और काम करने के लिए भी प्रतिबद्ध हैं।

प्रबंधन प्रणालियां

आपूर्तिकर्ताओं को अपने स्वयं के व्यवसाय संचालन और आपूर्ति श्रृंखला के भीतर इस आपूर्तिकर्ता संहिता सहित सभी लागू कानूनों और

[1] फोन या www.HersheysConcern.com पर वेब के माध्यम से चिंताओं को गोपनीय रूप से और गुमनाम रूप से साझा किया जा सकता है। पोर्टल में “हमें कॉल करें” खंड में स्थान का चयन करने पर स्थानीय टोल-फ्री फोन नंबर उपलब्ध हो जाते हैं। पोर्टल की भाषा बदलने के लिए, ऊपरी दाएं कोने में स्थित ड्रॉपडाउन के माध्यम से भाषा चुनें।

मानकों का निरंतर अनुपालन बनाए रखने और सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त और प्रभावी प्रबंधन प्रणालियां, नीतियां, प्रक्रियाएं, वित्तीय दस्तावेज़, गैर-अनुपालन और शिकायत प्रक्रिया और प्रशिक्षण कार्यक्रम स्थापित करने चाहिए। हम आपूर्तिकर्ता संहिता में उल्लिखित प्रासंगिक मुद्दों के प्रबंधन के संबंध में अपने आपूर्तिकर्ताओं से अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। मज़बूत प्रबंधन प्रणालियों के संबंध में अधिक मार्गदर्शन और जानकारी के लिए, कृपया हमारे आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम गाइडबुक और आपूर्तिकर्ता गुणवत्ता अपेक्षा मैनुअल को देखें।

आकलन और लेखा परीक्षा

Hershey हमारे ज़िम्मेदार सोर्सिंग और मानवाधिकार उचित परिश्रम कार्यक्रम, यानी हमारे ज़िम्मेदार सोर्सिंग आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम के जरिए इस आपूर्तिकर्ता संहिता के अनुपालन की निगरानी करती है। हम स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली, घोषित और अघोषित साइट पर स्वतंत्र तृतीय-पक्ष लेखा परीक्षा, और श्रमिक कल्याण सर्वेक्षण जैसे आंतरिक और बाहरी मूल्यांकन तंत्रों के माध्यम से इस आपूर्तिकर्ता संहिता के अनुपालन को आपूर्तिकर्ता के स्वयं के खर्च पर सत्यापित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। इस तरह की लेखा परीक्षाओं में आपूर्तिकर्ता की सुविधाओं, परिचालनों, बहियों और अभिलेखों, और आपूर्तिकर्ता द्वारा उपलब्ध कराए गए आवास और गोपनीय कर्मचारी साक्षात्कारों का निरीक्षण किया जा सकता है। यदि अनुपालन के उल्लंघन देखे जाते हैं, तो आपूर्तिकर्ता को Hershey द्वारा स्वीकार्य आवंटित समय सीमा के भीतर सुधारात्मक कार्रवाई करनी होगी।

यदि आपूर्तिकर्ता स्वीकार्य समय-सीमा के भीतर सुधारात्मक कार्य योजनाओं को लागू करने में विफल रहते हैं और गैर-अनुपालन के किसी भी कार्य का समाधान नहीं करते हैं, तो Hershey अपने पूर्ण विवेक से और आपूर्तिकर्ताओं के प्रति किसी और दायित्व के बिना खरीद को निलंबित कर सकती है, किसी भी खरीद आदेश के तहत डिलीवरी लेने से इनकार कर सकती है और सुधारात्मक कार्रवाइयों के सफलतापूर्वक लागू होने तक आपूर्तिकर्ता की किन्हीं भी वस्तुओं या सेवाओं को लौटा सकती है, या Hershey के लिए उपलब्ध किन्हीं भी अन्य अधिकारों या उपचारों के अलावा आपूर्तिकर्ता के साथ अपने व्यवसायिक संबंध को समाप्त कर सकती है।

पता लगाने की क्षमता और पारदर्शिता

हम आपूर्तिकर्ताओं से उन सूचनाओं का खुलासा करने का अनुरोध करने का भी अधिकार सुरक्षित रखते हैं जो Hershey को आपूर्ति की गई किसी भी वस्तु का उत्पादन करने वाली सुविधाओं की भौगोलिक स्थिति, उनकी सुविधाओं के भीतर उत्पादित कच्चे माल की उत्पत्ति और ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन जैसे पर्यावरण प्रदर्शन संकेतकों से संबंधित हो सकती हैं।

शासन

हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का प्रबंधन वैश्विक उत्तरदायी सोर्सिंग, खरीद दल की ज़िम्मेदारी है और इसका नेतृत्व हमारे वैश्विक उत्तरदायी सोर्सिंग निदेशक द्वारा किया जाता है जो उपाध्यक्ष खरीद को रिपोर्ट करते हैं जो वरिष्ठ उपाध्यक्ष मुख्य आपूर्ति श्रृंखला अधिकारी को रिपोर्ट करते हैं। हमारे उत्तरदायी सोर्सिंग आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम और संबंधित उचित परिश्रम कार्यक्रमों के दैनिक प्रबंधन का नेतृत्व वैश्विक उत्तरदायी सोर्सिंग टीम द्वारा किया जाता है, जो खरीद और आपूर्ति श्रृंखला, लाइसेंसिंग और Hershey अनुभव में हमारे खरीदारों, श्रेणी और संबंध प्रबंधकों के साथ साझेदारी में है। वैश्विक उत्तरदायी सोर्सिंग टीम इस आपूर्तिकर्ता संहिता के लिए आपूर्तिकर्ता के अनुपालन की निगरानी करती है, सुधारात्मक कार्य योजनाओं और क्षमता निर्माण के माध्यम से आपूर्तिकर्ताओं के निरंतर सुधार का समर्थन करती है, और भविष्य में उचित परिश्रम के लिए सक्रिय रूप से अवसरों की पहचान करती है। वैश्विक उत्तरदायी सोर्सिंग टीम हमारी वैश्विक स्थिरता और ESG टीम के साथ मिलकर, विशेष रूप से स्थिरता प्रयासों के आसपास काम करती है, जिसमें हमारी कृषि और विनिर्माण आपूर्ति श्रृंखलाओं सहित हमारी संपूर्ण मूल्य श्रृंखला में मानवाधिकार और पर्यावरण भी शामिल हैं। वैश्विक उत्तरदायी सोर्सिंग के लिए अंतिम देखरेख हमारे निदेशक मंडल और हमारी कार्यकारी समिति (मुख्य कार्यकारी ऑफ़िसर और मुख्य कार्यकारी ऑफ़िसर की प्रत्यक्ष रिपोर्ट सहित) में निहित है, जिन्हें कम से कम क्रमशः वार्षिक और द्वि-वार्षिक आधार पर जानकारी दी जाती है।

 ©The Hershey Company 2023