

## **ПАМЯТКА КЛИЕНТАМ БАНКА ВТБ (ПАО) О СОБЛЮДЕНИИ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**при пользовании банковскими картами,  
интернет-банком и другими услугами банка**

- 1** Если Вам поступают звонки от имени «банковских работников», а также **СМС-сообщения**, сообщения в социальных сетях и мессенджерах от якобы «Банк ВТБ» (ПАО) (далее - Банк), в которых содержится информация, касающаяся финансовых операций (подозрительный платеж (операция), сумма оплаты или Ваша карта заблокирована, проблемы с проведением операции, заблокирован доступ в ВТБ-Онлайн и т.п.):
  - ✗ ни в коем случае не перезванивайте на указанные в сообщениях номера,**
  - ✗ не сообщайте звонящим поступающие на телефон СМС-коды подтверждения и данные банковских карт:** номер карты, срок действия, контрольный код с обратной стороны карты, а также персональные сведения: серия и номер паспорта, адрес регистрации,
  - ✗ прекратите контактировать и немедленно самостоятельно обратитесь в Банк по телефонам, которые указаны на оборотной стороне карты, на сайте Банка или в оригинальных банковских документах.** Объясните оператору причину Вашего обращения.

- 2** Запомните, что от Банка не могут поступать звонки с номеров **8-800:**
  - (800) 100-24-24**
  - (800) 200-23-26**
  - (800) 500-24-24**
  - (800) 700-00-24**
  - (800) 700-24-24**А также с данных номеров, начинающихся с **+7 495:**
  - (495) 777-24-24**
  - (495) 777-77-24**
  - (495) 745-80-00**
  - (495) 925-80-00**

**Эти номера принадлежат Банку, но предназначены только для приема входящих звонков.**

- 3** При использовании карты в **Интернете** (особенно при привязке к регулярным платежам или аккаунтам) пользуйтесь только проверенными сайтами, т.к. велика вероятность перейти на поддельный сайт, созданный мошенниками для компрометации клиентских данных, включая платежные карточные данные.

Официальный сайт Банка <https://www.vtb.ru/>  
ВТБ-Онлайн <https://online.vtb.ru/>

- !** При проведении операции в **Интернете** обращайтесь внимание на содержание **СМС-сообщения с кодом подтверждения операции**, а именно: на место проведения операции (например, чтобы вместо наименования «торгово-сервисное предприятие / торговая точка» не было «card2card» и т.п.), сумму и вид платежа.  
**Не вводите код, если есть расхождения в месте проведения операции.**

Используйте для работы в ВТБ-Онлайн и ВТБ Мои инвестиции только официальные сайты <https://online.vtb.ru/> и <https://broker.vtb.ru/>, а так же мобильные приложения, ссылки на скачивание которых размещены на официальных сайтах <https://www.vtb.ru/>, <https://online.vtb.ru/> и <https://broker.vtb.ru/>.

**Важно!** Установка официальных мобильных приложений Банка ВТБ из магазинов «Google Play» и «App Store» временно невозможна. Остерегайтесь поддельных приложений. Будьте внимательны!

- 4** Крайне важно **самостоятельно обеспечить сохранность / конфиденциальность реквизитов своей карты и ПИН-кода** (например, не пишите ПИН-код на самой карте и не передавайте карту третьим лицам). **Напоминаем, что операции по снятию наличных, совершенные с использованием ПИН-кода, считаются выполненными самим держателем карты и опротестованию не подлежат.**
- 5** Если Вы выходите в Интернет через смартфон или планшет, настоятельно рекомендуем использовать антивирусное ПО. Это поможет уменьшить вероятность попадания вредоносных программ в устройство, предназначенных для перехвата входящих от Банка СМС-сообщений, компрометации персональных данных и карточных авторизационных данных.
- 6** Не храните на своём устройстве средства доступа к системам дистанционного банковского обслуживания (логины и пароли), номера карт, паспортные данные и другую конфиденциальную информацию, чтобы она не стала доступна третьим лицам в случае утраты устройства.
- 7** Рекомендуем соблюдать следующие меры, повышающие безопасность при использовании мобильного телефона: **не подключайтесь к общедоступным Wi-Fi-сетям, не устанавливайте приложения из непроверенных источников, не открывайте подозрительные письма и ссылки и т. д.**
- 8** Рекомендуем отключить функцию «удаленного восстановления пароля» в настройках личного профиля ВТБ-Онлайн в разделе смены пароля.
- 9** Не реже раза в сутки проверяйте работоспособность телефона и сим-карты, на который приходят СМС-коды и СМС-информирование. При неработоспособности или утере смартфона немедленно обращайтесь в Банк по номеру 1000 или 8 (800) 100-24-24 и блокируйте доступ в ВТБ Онлайн. Проверяйте все действия и операции в системах дистанционного обслуживания в период неработоспособности телефона. **Рекомендуем написать заявление сотовому оператору о запрете принимать обращения на блокировку/ разблокировку/ замену сим-карты от третьих лиц по доверенности.**