

**Информационная памятка
о действиях наследников/потенциальных наследников/близких в случае смерти
клиента/выплаты наследства**

Порядок действий в случае смерти клиента Банка

1. Предоставить документ, подтверждающий факт смерти клиента, в Банк
2. Обратиться к нотариусу для открытия наследственного дела/предъявления прав на наследство
3. Получить документ о праве на наследство
4. Обратиться в офис Банка с документами о праве на наследство

Информирование Банка о смерти клиента

В случае смерти клиента рекомендуем его родственникам/потенциальным наследникам/близким предоставить в офис Банка любой из следующих документов, подтверждающих смерть клиента:

- свидетельство о смерти (в т.ч. повторное);
- справка о смерти по форме №11;
- медицинское свидетельство о смерти по форме № 106/у-08;
- решение суда об объявлении клиента умершим;
- решение/определение суда, в описательной части которого подтвержден факт смерти клиента;
- свидетельство (иной документ) о вступлении в наследственные права/о праве собственности на долю пережившего супруга (см. перечень документов в разделе «Выплата наследства/доли пережившего супруга»).

Своевременное предоставление документов о смерти клиента является важным условием обеспечения правопреемства его наследников в отношении продуктов Банка, упрощает процедуру последующего получения наследниками средств со счетов/вкладов наследодателя, страховой выплаты, а также отмены пеней/штрафов по кредитным обязательствам.

Порядок и сроки вступления в права наследования

Для вступления в права наследования наследнику в течение 6-ти месяцев со дня открытия наследства (даты смерти/даты вступления в законную силу решения/определения суда об объявлении гражданина умершим/дня предполагаемой гибели гражданина, указанного в соответствующем решении суда) следует подать заявление о принятии наследства/о выдаче свидетельства о праве на наследство по месту его открытия нотариусу (или должностному лицу, уполномоченному в соответствии с законом выдавать свидетельства о праве на наследство).

В случае пропуска установленного срока восстановление такого срока и признание наследника принявшим наследство проводится в судебном порядке, либо без обращения в суд в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При наличии нескольких наследников, свидетельство о праве на наследство может быть выдано всем наследникам вместе или каждому наследнику в отдельности, на все наследственное имущество в целом или на его отдельные части.

Выплата наследства/доли пережившего супруга

Для получения средств со счетов/вкладов умершего клиента необходимо предоставить в офис Банка документ о вступлении в наследственные права/о праве собственности на долю пережившего супруга(и):

- оригинал свидетельства о праве на наследство по завещанию или закону, выданный нотариусом;
- оригинал постановления нотариуса о возмещении расходов, вызванных смертью наследодателя, в соответствии со ст. 1174 ГК РФ;
- оригинал нотариально удостоверенного соглашения о разделе наследственного имущества в соответствии со ст. 1165 ГК РФ;
- оригинал свидетельства об удостоверении полномочий исполнителя завещания, выданный нотариусом исполнителю завещания в соответствии со ст. 1135 ГК РФ;
- копию решения/определения суда о признании наследников(а) принявшими(его) наследство и/или определении их долей в наследственном имуществе с отметкой о вступлении его в законную силу, заверенную судом, или оригинал исполнительного листа в случае рассмотрения дела в судебном порядке.
- оригинал свидетельства о праве собственности на долю в общем совместном имуществе супругов, выдаваемый пережившему супругу, нотариусом в соответствии со ст. 1150 ГК РФ.

Выплата средств, находящихся на счетах/вкладах умершего клиента осуществляется Банком после проведения проверки предоставленных в Банк документов-оснований.

В соответствии с требованиями законодательства Банк продолжает начисление процентов после смерти клиента в соответствии с условиями продуктов, которые были открыты клиентом.

Выплата денежных средств со счета/вклада наследнику осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на счет наследника/заявителя, открытый в Банке (при таком способе выплаты нет необходимости повторного визита в офис Банка после проведения проверки предоставленных наследником документов), так и наличными средствами.

Выплата на достойные похороны

Денежные средства со счетов/вкладов умершего клиента на достойные похороны могут быть выплачены до истечения 6 месяцев с даты смерти клиента следующим заявителям:

1. лицу, которому завещаны денежные средства во вкладах (на счетах) клиента в Банке по завещанию/по завещательному распоряжению при предоставлении:

- документа, подтверждающего факт смерти клиента;
- завещания/завещательного распоряжения, оформленного в Банке;
- документа, удостоверяющего личность лица, указанного в завещании/завещательном распоряжении.

2. лицу, указанному в постановлении нотариуса при предоставлении:

- постановления нотариуса;
- документа, удостоверяющего личность лица, указанного в постановлении нотариуса.

В случае предъявления завещания - на завещании обязательно должна быть отметка нотариуса о том, что завещание не отменено и не изменено. При отсутствии такой отметки необходимо обратиться к нотариусу для ее проставления на завещании.

Максимальная сумма выплаты на достойные похороны не может превышать 100 тыс. руб.

Для выплаты по завещательному распоряжению необходимо обратиться в офис Банка, в котором было оформлено завещательное распоряжение.

Погашение кредитных обязательств

При наследовании имущество умершего переходит к другим лицам в порядке универсального правопреемства, то есть в неизменном виде как единое целое и в один и тот же момент.

В состав наследства входят принадлежавшие наследодателю на день открытия наследства вещи, иное имущество, в том числе имущественные права и обязанности.

К наследнику, принявшему наследство, переходит в том числе обязанность отвечать по долгам наследодателя. Если наследников несколько, они отвечают солидарно (то есть кредитор вправе требовать исполнения как от всех должников-наследников совместно, так и от любого из них в отдельности, при том, как полностью, так и в части долга).

Каждый из наследников отвечает по долгам наследодателя в пределах стоимости перешедшего к нему наследственного имущества.

Банк рекомендует родственникам умершего клиента/потенциальным наследникам/близким своевременно информировать Банк о его смерти и представлять документы, подтверждающие факт смерти и в дальнейшем – права наследования. В этом случае Банк сможет своевременно принять меры помощи в виде приостановления начисления штрафных санкций, пеней на период до вступления наследников в наследственные права, выработать наиболее эффективные способы недопущения просроченной задолженности по кредиту.

Для получения консультации о порядке исполнения кредитных обязательств умершего, просим обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам, указанным в разделе «Контакты для обращения».

Индивидуальные банковские сейфы (ИБС)

Для получения предметов хранения по договору ИБС необходимо обратиться в офис Банка, в котором находится ИБС умершего клиента, с документом, удостоверяющим личность и документом, подтверждающим право на наследство.

К документам, подтверждающим права на наследство по договору ИБС относится любой из нижеуказанных документов:

- оригинал свидетельства о праве на наследство по завещанию или закону, выданный нотариусом;
- копия решения/определения суда о признании наследников(а) принявшими(его) наследство и/или определении их долей в наследственном имуществе с отметкой о вступлении его в законную силу, заверенная судом, или оригинал исполнительного листа в случае рассмотрения дела в судебном порядке.

Предметы хранения на основании копии (в том числе заверенной нотариусом) свидетельства о праве на наследство по завещанию или закону, копии исполнительного листа не выдаются.

Выдача предметов хранения осуществляется Банком после проведения проверки предоставленных документов.

Если наследник не единственный, то в таком случае за получением наследственного имущества должны обратиться все наследники одновременно, либо один или несколько из них, при наличии у них соответствующих полномочий действовать от имени остальных наследников (*от имени наследника предъявить права в отношении наследуемого имущества может представитель наследника*). В случае отсутствия всех наследников, представителей наследников, выдача предметов хранения по договору ИБС до одновременной явки всех наследников, представителей наследников не осуществляется.

Страховые выплаты

В случае смерти клиента при наличии у него страхового продукта, предусматривающего страховую выплату при наступлении страхового события – «смерть застрахованного в результате несчастного случая или болезни»/ «смерть застрахованного в результате несчастного случая», необходимо проинформировать Банк или страховую компанию, предоставить пакет документов в офис Банка или в страховую компанию (в соответствии с условиями договора страхования).

Срок предоставления документов устанавливается в условиях договора страхования. Как правило, срок ограничен 30 календарными днями с даты страхового события.

Перечень документов также устанавливается в условиях договора страхования, включает следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- страховой полис/ заявление на включение в число участников программы страхования;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- медицинское свидетельство о смерти или его нотариально заверенная копия;
- свидетельство органа ЗАГС о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенная копия;
- копию протокола патологоанатомического исследования или акта судебно-медицинской экспертизы (если исследование не производилось – копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- справка от нотариуса с указанием всех наследников и их долей (выдается спустя 6 месяцев после наступления страхового события) – предоставляется после признания случая страховым со стороны страховой компании.
- банковские реквизиты наследников для перечисления страховой выплаты (если страховая выплата производится путем безналичного перечисления);
- справка ОВД/постановление о возбуждении/ отказе в возбуждении уголовного дела (если событие наступило в результате несчастного случая)
- акт о несчастном случае на производстве (только при наличии в случае травмы на производстве);
- выписка о перенесенных заболеваниях за весь период (краткий анамнез за 5 лет до заключения договора – по настоящее время);
- решение суда (в случае возбуждения уголовного дела);
- копия запроса в компетентные органы/лечебно-профилактические учреждения/иные организации и письменного ответа на него, если таковой получен;
- посмертный эпикриз (если смерть наступила в мед. учреждении).

Страховая компания вправе запросить дополнительные документы для принятия решения по страховому событию.

Если у умершего заемщика имелись обязательства по кредитному договору и в договоре страхования выгодоприобретателем был указан Банк, то в случае признания события страховым, задолженность по кредиту подлежит погашению за счет суммы страхового возмещения.

Контакты для обращения

По всем интересующим вопросам можно обратиться в Банк по телефонам:

1000

8 (800) 100-24-24

Информация, ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы размещены на сайте Банка vtb.ru