

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «ЗАЩИТА СЧЕТА»

для держателей банковских счетов
Банка ВТБ (ПАО)



в соответствии с Договором коллективного страхования № 6858 от 01.10.2016 г., заключенного между ООО СК «ВТБ Страхование» и ВТБ (ПАО) (далее – «Договор страхования»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование», лицензия на осуществление страхования СИ № 3398.

Банк – ВТБ (ПАО).

Банковский счет – Мастер-счет, Карточный счет, Счет.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных карт и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с Банковского счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Счет – банковский (текущий) счет физического лица, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Вредоносное программное обеспечение – программа, установленная на рабочей станции Держателя счета/Держателя карты без его ведома с целью получения любых конфиденциальных сведений (в т.ч. пароли и логины для доступа к Банковскому счету).

Выгодоприобретатель:

- по событиям, предусмотренным пп. 2.2.1–2.2.4 настоящих Условий, – Держатель счета;
- по событию, предусмотренному п. 2.2.5 настоящих Условий, – Держатель карты.

Выписка по счету – банковский документ, выдаваемый Держателю счета/Держателю карты и отражающий движение денежных средств на Банковском счете, данные о Держателе карты, номере Банковского счета и открытых к нему Карт, а также времени проведения Операции.

Держатель карты – клиент Банка – физическое лицо, на чье имя по Заявлению Держателя счета выпущена Карта (основная или дополнительная), чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя карты не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты.

Держатель счета – физическое лицо, заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания (далее – ДКО), на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами ДКО открыт Банковский счет.

Мастер-счета – банковские (текущие) счета физического лица, предусматривающие совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, открытые Держателю счета в рамках предоставления ДКО.

Фишинг – незаконное получение злоумышленниками конфиденциальных данных пользователя, логинов, паролей, ПИН-кодов и/или данных, записанных на Карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-коды), путем обмана Держателя счета/Держателя карты в ходе телефонного разговора, путём направления SMS-сообщений Держателю счета/Держателю карты или обмена сообщениями через сеть Интернет для

последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с Банковского счета.

Карта – основная или дополнительная дебетовая/кредитная карта или карта с овердрафтом, эмитированная физическому лицу в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт.

Карточный счет – банковский счет, открытый Банком Держателю счета в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на основании заключенного с Банком договора.

Операция – любая финансовая операция по Банковскому счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, выданных Банком на основании заявления Держателя счета, проводимая по требованию Держателя счета или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущих списание средств с Банковского счета или зачисление средств на Банковский счет в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц Банка.

Период страхования – период времени в рамках срока страхования, в течение которого возникают обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая. Период страхования определяется исходя из оплаченного периода в отношении каждого Банковского счета и может устанавливаться равным 1 (Одному) месяцу или 12 (Двенадцати) месяцам.

Срок страхования – время действия договора страхования в отношении конкретного Банковского счета. Срок страхования равен 12 (Двенадцати) месяцам.

2. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого производится страхование. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю. Каждая Операция рассматривается как индивидуальное событие.

2.2. Страховыми случаями являются:

2.2.1. Несанкционированное списание денежных средств с Банковского счета в результате Фишинга.

Событие признается страховым только в случае выполнения всех нижеприведенных условий:

- а) наличие отказа Банка в компенсации несанкционированного списания денежных средств с Банковского счета;
- б) списание денежных средств произошло в течение 48 (Сорока восьми) часов, непосредственно предшествовавших моменту блокировки Карты, – данное ограничение действует только в случаях несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Карты;
- в) списание денежных средств произошло не ранее даты начала периода страхования.

2.2.2. Несанкционированное списание денежных средств с Банковского счета с помощью вредоносного программного обеспечения, установленного на рабочей станции Держателя счета.

Событие признается страховым только в случае выполнения всех нижеприведенных условий:

- а) наличие отказа Банка в компенсации несанкционированного списания денежных средств с Банковского счета;
- б) списание денежных средств произошло не ранее даты начала периода страхования;
- в) наличие у Держателя счета лицензии на установленные на рабочей станции операционную систему и/или иное программное обеспечение.

2.2.3. Несанкционированное списание денежных средств с Банковского счета посредством интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP-адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию – на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты.

Событие признается страховым только в случае выполнения всех нижеприведенных условий:

- а) наличие отказа Банка в компенсации несанкционированного списания денежных средств с Банковского счета;
- б) списание денежных средств произошло не ранее даты начала периода страхования.

2.2.4. Несанкционированное списание денежных средств с Банковского счета или получение наличных денежных средств:

- а) с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карты (электронная авторизация), когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Карты;
- б) в результате мошеннических действий третьих лиц в офисе Банка с использованием поддельных/подложных документов;

События признаются страховыми, только если списание денежных средств произошло в течение 48 (Сорока восьми) часов, непосредственно предшествовавших моменту обращения Держателя счета в Банк с заявлением о факте несанкционированного списания.

2.2.5. Хищение у Держателя карты полученных в Банкомате по Карте наличных денег в результате разбоя (ст. 162 УК РФ), грабежа (ст. 161 УК РФ), кражи (ст. 158 УК РФ).

Событие признается страховым, только если хищение денежных средств произошло не позднее 2 часов с момента снятия наличных денег, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Не признаются страховыми случаями:

3.1.1. несанкционированное списание, связанное с несвоевременным выполнением Банком обязанности по блокировке Карты/приостановки операций по Банковскому счету в случае поступления Банку от Держателя карты/Держателя счета любого уведомления о дискредитации Карты/Банковского счета (утрата (утеря, хищение) Карты, утрата (утеря, хищение) информации, содержащейся на Карте, компрометация доступа к Банковскому счету, незаконное (подозрительное) списание денежных средств с Банковского счета и т.д.);

3.1.2. несанкционированное списание, наступившее по причине использования информации по Карте/Банковскому счету до момента ее фактической передачи Держателю счета/Держателю карты;

3.1.3. безакцептное списание денежных средств по исполнительным документам федеральных органов исполнительной власти; несанкционированное списание, наступившее по причине разглашения Держателем карты/Держателем счета конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов и т.п.) при отсутствии факта мошеннических действий третьих лиц;

3.1.4. несанкционированные списания, которые были компенсированы:

- Банком;
- любым лицом, согласившимся принять в качестве оплаты пластиковую карту Банка Держателя Карты;
- любым другим финансовым институтом, ассоциацией производителей и Банков или клиринговой палатой, представляющей интересы Банка;

3.1.5. несанкционированное списание, совершенное при помощи Карты после извещения Держателем карты Банка о факте ее утраты (потери, кражи или хищения);

3.1.6. несанкционированные списания, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных Банка, ассоциации производителей или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка.

3.2. В объем страхового возмещения не входят:

3.2.1. любые убытки от несанкционированного использования Банковского счета/карты, кроме случаев, оговоренных в п. 2.2 настоящих Условий;

3.2.2. убытки от блокировки Карты в результате отказа от покупки и не произведенной отмены авторизации;

3.2.3. расходы на оплату дополнительных услуг, которые Банк может предоставлять Держателю карты/Держателю счета при приобретении карты/открытии Банковского счета (стоимость страхового полиса для выезжающих за границу, стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления Карт, которыми Держатель карты/Держатель счета после утраты карты не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживания в гостинице, начисления бонусных баллов, милей и т.п.);

3.2.4. косвенные убытки (в том числе упущенная выгода), возникшие у Держателя карты/Держателя счета в результате утраты карты, несанкционированного доступа к Банковскому счету (дополнительная плата за обналчиивание средств со счета, которую Держатель карты/Держатель счета в рамках оговоренного при приобретении карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную карту, и т.п.).

3.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- 3.3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.3.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.3.3. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Банка и их работников);
- 3.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.

4.1. Страховая сумма – денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма устанавливается по всем событиям, указанным в п. 3.2 настоящих Условий в отношении 1 (Одного) или 3 (Трех) Банковских счетов и в зависимости от Программы страхования, и составляет:

- по Программе страхования «Защита счета Расширенная», для 1 (Одного) счета – 150 000 рублей;
- по Программе страхования «Защита счета Максимальная», для 1 (Одного) счета – 250 000 рублей;
- по Программе страхования «Защита счета Привилегия», для 3 (Трех) счетов – 350 000 рублей.
- по Программе страхования «Защита счета Прайм», для 3 (Трех) счетов – 250 000 рублей.

4.3. Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям в отношении 1 (Одного) или 3 (Трех) Банковских счетов, произошедшим за срок страхования.

4.4. Страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

4.5. Правило о возмещении убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости не применяется.

4.6. Территорией действия страхования является весь мир.

5. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ О СТРАХОВОМ СОБЫТИИ. РАЗМЕР И ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. При наступлении страхового события Держатель карты/Держатель счета должен незамедлительно информировать об этом сотрудника Банка по тел. 8 800 100-24-24, сообщив при этом следующие данные:

- Ф.И.О. Держателя карты / Держателя счета,
- Дата рождения,
- Страховое событие,
- Дата страхового события,
- Краткое описание обстоятельств страхового события,
- К каким последствиям привело событие,
- Номер контактного телефона,
- Контактное лицо.

5.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Держатель карты / Держатель счета также обязан:

- 5.2.1. заявить Банку об оспаривании спорной транзакции в сроки, предусмотренные договором между Держателем карты и Банком;
- 5.2.2. незамедлительно заблокировать Карту при получении информации о несанкционированной им транзакции либо обнаружении факта утраты карты по любой причине (утрача, хищение);
- 5.2.3. предоставить оригиналы (копии) документов, указанных в п. 6 настоящих Условий, путем их передачи в Банк.

5.3. Держатель карты / Держатель счета может обратиться непосредственно к Страховщику при наступлении страхового события по телефонам: 8 800 100-44-40, +7 (495) 644-44-40. Страховщик консультирует Держателя карты о порядке взаимодействия при наступлении страхового случая и уведомляет в течение 5 (Пяти) рабочих дней Банк о произошедшем событии.

5.4. Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, указанных в п. 6 Условий страхования:

- 5.4.1. осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;
- 5.4.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и (или) об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

5.5. Принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством уполномоченными органами назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки расследования или судебного разбирательства, либо до устранения других обстоятельств, препятствовавших выплате.

5.6. Страховщик не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе и не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты принятия решения о недостаточности предоставления дополнительных (недостающих) документов уведомляет об этом по электронной почте Банк, который в свою очередь уведомляет об этом Выгодоприобретателя.

5.7. Если причиненный Выгодоприобретателю ущерб компенсирован третьими лицами, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, которая была компенсирована третьими лицами.

Если компенсация ущерба третьими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику сумму, компенсированную третьими лицами, но не более суммы, возмещенной Страховщиком по договору страхования.

5.8. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

5.8.1. в случае наступления событий, предусмотренных пп. 2.2.1–2.2.3 Условий – фактической суммы денежных средств, находящихся на счете Держателя

счета на момент наступления страхового случая и списанных с его счета в результате несанкционированного использования карты, в т.ч. комиссий сторонних Банков-эмитентов/Банков-эквайеров;

5.8.2. в случае наступления события, предусмотренного пп. 2.2.4–2.2.5 Условий – фактически снятая с карты и похищенная сумма денежных средств, подтвержденная «выпиской по счету».

5.9. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме путем перечисления на Банковский счет Выгодоприобретателя, с которого были списаны денежные средства.

6. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

6.1. При наступлении события, указанного в пп. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 «б» Условий:

- 6.1.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового;
- 6.1.2. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
- 6.1.3. копия заявления в Банк о несогласии с проведенной операцией;
- 6.1.4. письменное подтверждение Банка о запросе Держателя счета/Держателя карты на блокировку карты и прекращении платежей по карте, с указанием даты и времени блокировки – предоставляется при списании денежных средств с использованием реквизитов Карты или Карты;
- 6.1.5. копии выписок по Банковскому счету;
- 6.1.6. копия документа от Банка, содержащего информацию о возможности проведения опротестования совершенных Операций по правилам Международных платежных систем (и результатах опротестования, в случае его проведения), и иные подобные сведения (при наличии);
- 6.1.7. копия заявления в правоохранительные органы о факте несанкционированного списания денежных средств с указанием обстоятельств произошедшего, реквизитов Карты / Банковского счета и суммы незаконно списанных денежных средств;
- 6.1.8. Постановление о возбуждении уголовного дела из правоохранительных органов;
- 6.1.9. договор ДКО – предоставляется при списании с Банковских счетов, открытых в иностранной валюте при условии, если Программой предусмотрено страхование рисков по нескольким картам.

6.2. При наступлении события, указанного в пп. 2.2.4 «а», 2.2.5 Условий:

- 6.2.1. копия заявления в правоохранительные органы, справки от следователя с указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на счете Платежной карты (в случае, если в результате утери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);
- 6.2.2. квитанция о снятии денег/копии выписок по счету с указанием даты, суммы снятых денежных средств и времени снятия;
- 6.2.3. копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах хищения /снятия наличных (при наличии);
- 6.2.4. Постановление о возбуждении уголовного дела из правоохранительных органов.

6.3. Если страховой случай из числа перечисленных в пп. 2.2.1–2.2.5 Условий произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные расходы.

6.4. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения.

6.5. В случае если при рассмотрении страхового события выявится объек-

тивная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике, если договором страхования не предусмотрено иное.

Для решения вопроса о выплате страхового возмещения Страховщик также вправе самостоятельно запрашивать дополнительную документацию в компетентных органах.

7. СРОК СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

7.1. Срок страхования в отношении каждого Банковского счета составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты начала периода страхования. Период страхования начинается не ранее даты подписания заявления на страхование.

Второй (последующий) срок страхования исчисляется со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока страхования, и составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

7.2. Уплата страховой премии в отношении конкретного Банковского счета производится или в рассрочку – 1 (Один) раз в месяц, или 1 (Один) раз в год. В случае неуплаты очередного страхового взноса обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на страховые события, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой окончания оплаченного периода страхования, до даты начала действия очередного оплаченного периода страхования. Поло-

жения, указанные в настоящем пункте, не распространяются на случаи, когда в пакет банковских услуг включено страхование по программе «Защита счета».

7.3. Период страхования устанавливается в зависимости от программы страхования – для всех программ, кроме программы «Защита счета Привилегия» – 1 (Один) месяц, для программы «Защита счета Привилегия» и «Защита счета Прайм» – 12 (Двенадцать) месяцев.

7.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен:

7.4.1. если Страховщик выполнил свои обязательства в соответствии с договором страхования в полном объеме;

7.4.2. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.4.3. в случае смерти Держателя счета;

7.4.4. при отказе Банка от Договора, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 7.4.2 настоящих Условий, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.