

The main graphic features the text "ESG-СТРАТЕГИЯ" in large, bold, blue, sans-serif capital letters. The letters are stylized with various icons integrated into them: a green gear on the 'E', a woman sitting on a laptop on the 'S', a wind turbine on the 'Т', a small green plant on the 'А', a family of three on the 'Т', a green tree on the 'И', and a city skyline on the 'Я'. The background is a light blue sky with a yellow sun, two blue clouds, and a blue wind turbine.

**БАНКА ВТБ (ПАО)**

# Цели в области устойчивого развития

**ПОВЫСИТЬ БЛАГОСОСТОЯНИЕ  
КЛИЕНТОВ И СОЗДАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ  
ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ**

**ПОМОЧЬ БИЗНЕСУ И ГОСУДАРСТВУ  
В РЕАЛИЗАЦИИ ИНИЦИАТИВ  
ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ**

**СТАТЬ ПРИМЕРОМ В РАЗВИТИИ  
СОБСТВЕННЫХ ПРАКТИК  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



# Ключевые направления деятельности ВТБ

по достижению целей устойчивого развития ООН и национальных целей развития РФ



## СОЗДАНИЕ ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ВСЕХ КЛИЕНТОВ



- Сохранение населения, здоровье и благополучие людей
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Цифровая трансформация



## ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ



- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство
- Сохранение населения, здоровье и благополучие людей
- Комфортная и безопасная среда для жизни



## СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ



- Сохранение населения, здоровье и благополучие людей
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Возможности для самореализации и развития талантов
- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство



## БЛАГОПРИЯТНЫЙ РАБОЧИЙ КЛИМАТ И ПОДДЕРЖКА В РЕАЛИЗАЦИИ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ



- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ



- Сохранение населения, здоровье и благополучие людей
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство



# Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни всех клиентов (1/2)

## СЕГОДНЯ



## ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И ЭКСПЕРТИЗА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ВСЕХ КЛИЕНТОВ

- **Доплаты** по пенсионным и школьным выплатам, **бесплатная оплата ЖКХ, возмещение** пенсионерам потерь от **мошенничества, бесплатное детское онкострахование**
- **> 50 тысяч** пользователей робота-советника по инвестициям и 21 стратегия, **210 тысяч** ежемесячная аудитория **Школы инвестора**
- **>400 тысяч** пользователей гибких программ **реструктуризации и кредитных каникул**
- **Банк № 1 по адресной поддержке населения и нулевая комиссия** по всем социально значимым платежам
- **Персональный цифровой помощник** по финансовым решениям для всех клиентов
- Единая программа **финансовой грамотности**
- **Лидерство в социально ответственном кредитовании** – персональные кредитные рейтинги, бережная работа с проблемной задолженностью

### ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЖИЛЬЯ И УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ

- **Уникальная льготная ипотека** – объединение федеральных, региональных и собственных программ
- **25% доля рынка в ипотеке с господдержкой** для семей с детьми
- **>200 тыс. сделок** на собственной платформе «**Метр квадратный**»
- **Масштабирование универсальной льготной ипотеки** в регионах, в т.ч. при подключении регионов к ESG-платформе ВТБ
- **>15% сделок** купли-продажи жилья на рынке с цифровыми сервисами ВТБ

## УЛУЧШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО ЗДОРОВЬЯ

И РОСТ БЛАГОПОЛУЧИЯ КЛИЕНТОВ



# Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни всех клиентов (2/2)

## СЕГОДНЯ



## ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

### ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОДУКТЫ И ПОДДЕРЖКА УЧАСТИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВАХ

- **Первые ESG-продукты** (льготное автокредитование на электромобили)
- **100% продуктов доступны в цифровых каналах**
- **Уникальные экологические проекты ВТБ** — «Подари лес другу», «Миссия чистая вода», велопроекты
- **+60% рост числа переводов на благотворительность** в ВТБ Онлайн в 2021 году
- **Топ-1–2 в розничных ESG-продуктах** — зеленая ипотека, электро- и гибридный транспорт
- **С ВТБ удобно помогать людям и заботиться о природе** — 5 млн участников экологических и благотворительных инициатив

### ДОСТУПНОСТЬ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ НАШИХ УСЛУГ

- **55% отделений оборудованы для лиц с ограниченными возможностями**
- **Большинство ключевых операций в ВТБ Онлайн адаптированы для людей с нарушениями зрения** — вход и регистрация, платежи и переводы, оформление продуктов
- **Доступность финансовых сервисов** в более 8 тыс. населенных пунктов **для 88% населения страны** за счет совместной сети ВТБ и Почта Банка
- **100% новых офисов и 100% операций в ВТБ Онлайн полностью инклюзивны**
- **Доступность финансовых сервисов для 99% населения страны** за счет цифровых и партнерских решений, а также совместной сети ВТБ и Почта Банк
- **Устойчивые лидирующие позиции по уровню лояльности клиентов**

# 100%

СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКТОВ  
ЭКОЛОГИЧЕСКИМ СТАНДАРТАМ





# Вклад в устойчивое развитие экономики

## ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ



### СЕГОДНЯ



### ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

#### ФИНАНСИРОВАНИЕ ПЕРЕХОДА К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- **Лидер в размещении ESG-облигаций:** зеленых, социальных и SDG (>270 млрд рублей за 2020 и 2021 год)
- >60 млрд рублей портфель зеленых кредитов
- 18 млрд долларов привлеченных российских и иностранных инвестиций в инфраструктуру, в т. ч. 6,5 млрд кредиты и средства ВТБ
- Первые в России ESG-фонды и ESG-стратегия — 1,4 млрд рублей инвестиций
- Всесторонняя аналитическая поддержка и консультирование клиентов по вопросам устойчивого развития
- ESG-стратегии и программы их финансирования для клиентов
- №1 в России по размещениям ESG-инструментов
- Лидирующие позиции в финансировании климатических и концессионных проектов и в операциях на углеродных рынках
- В 4 раза рост активов клиентов в фондах и стратегиях ответственных инвестиций

#### ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

- >700 млрд рублей сумма действующих кредитных соглашений по программам государственной поддержки малому бизнесу
- Комфортные небанковские сервисы — оформление документов для онлайн регистрации бизнеса за 15 минут, цифровая бухгалтерия, оплата по QR
- Информационно-обучающий портал «Ближе к делу» с охватом 573 тыс. предпринимателей
- >1 млн компаний малого бизнеса и предпринимателей клиенты ВТБ
- 100% продуктов для малого бизнеса и предпринимателей доступны в цифровых каналах
- Лучший на рынке пакет нефинансовых сервисов, поддержка экспорта
- Рекомендации предпринимателям по участию в закупках
- Комплексное предложение финансовых и нефинансовых сервисов для самозанятых

# Содействие социальному развитию регионов присутствия

**УНИКАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**  
 для обеспечения равного доступа к медицине, спорту и культурному наследию



## СЕГОДНЯ



## ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

### ЗДОРОВЬЕ, СПОРТ И КУЛЬТУРА

- Программы «Здоровая страна», «Спортивная страна», «Культурная страна», «Патриотизм и традиции страны»

- Доступная медицина, комфортные условия для занятия спортом и сотрудничество с учреждениями культуры: >20 больниц ежегодно получают помощь, >100 тыс. человек занимаются в спортивных центрах, спонсируемых ВТБ, 500 тыс. человек посещают культурные мероприятия при поддержке ВТБ

### ОБРАЗОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ

- Возможности для самореализации и развития талантов — программа «Образованная страна», стратегическое партнерство с Высшей школой менеджмента СПбГУ, школа финансовой математики в партнерстве с МГУ им. М. В. Ломоносова, Цифровой академии и Школы управления рисками
- >30 университетов доверяют ВТБ управление эндаумент-фондами

- Поддержка программ по Финансам и Рискам в >10 партнерских ВУЗах для >1000 студентов
- Инфраструктурная поддержка — развитие кампусной и инклюзивной программ — 28 кампусных проектов к 2023 году
- Развитие стратегического партнерства с Высшей Школой Менеджмента СПбГУ — №1 бизнес-школа в России и Топ-30 в Европе
- Фонд «Институт Вега» — лидирующий центр компетенций в области финансовой математики в России, развитие Цифровой академии ВТБ и увеличение количества студентов совместного проекта с ВШЭ - Школы управления рисками

### ЭКОЛОГИЯ

- Благотворительные и спонсорские проекты в области экологии

- Не менее трех долгосрочных проектов по сохранению биологического разнообразия



# Благоприятный рабочий климат и поддержка в реализации потенциала сотрудников

## СЕГОДНЯ



## ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

- **Лидирующие позиции** среди работодателей – **ВТБ получил наивысший статус «Платина»** в рейтинге лучших работодателей России по версии Forbes
- Стабильно высокий уровень **вовлеченности персонала >80%**
- **Широкий спектр** программ обучения для всех категорий персонала – охват **>50 тысяч сотрудников**
- Специальные программы **подготовки и развития для руководителей**, включая soft skills (>4500 тысяч участников) и обучение в международных бизнес школах (>700 участников)
- **Управление эффективностью деятельности** сотрудников через систему постановки и оценки целей, предоставление обратной связи
- Широкое применение **комбинированного формата работы** для подразделений, занятых цифровой трансформацией и технологическим преобразованием ВТБ
- **Совершенствование цифровых компетенций – 100% сотрудников** банка имеют доступ к универсальной программе развития цифровых навыков
- Широкие **возможности планирования и развития карьеры** для перспективных сотрудников – **>80% работников** отмечают, что их работа дает им чувство самореализации
- **Равные возможности для всех сотрудников**, в том числе для сотрудников с ограниченными возможностями по здоровью
- Дальнейшее развитие и распространение **инструментов well-being** для различных категорий персонала
- Интерактивный **обучающий курс по ESG**, доступный для всех сотрудников

# ТОП-3

ПО УРОВНЮ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА СРЕДИ БАНКОВ





# Устойчивое развитие организации (1/2)

## СЕГОДНЯ



## ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- В Уставе, Положении о Наблюдательном совете определены компетенции Наблюдательного совета по ESG
- Создан комитет Наблюдательного совета по Стратегии и устойчивому развитию
- ESG-факторы и вопросы устойчивого развития отражены в Кодексе корпоративного управления и Этическом кодексе
- Назначен член Правления, курирующий ESG-направление
- Ключевые показатели эффективности по ESG включены в состав ключевых показателей эффективности ответственного члена Правления
- Высокие стандарты раскрытия нефинансовой информации – Отчет об устойчивом развитии по стандартам GRI
- Участие в международной инициативе UNEP FI PRI
- Лидирующие позиции в рейтинге компаний финансового сектора НРА
- Участие во всех значимых международных инициативах ( в т.ч. UNEP FI PRB)
- Рассмотрение ESG-отчетов на Комитете по стратегии и устойчивому развитию и Наблюдательном совете
- Регулярная оценка системы корпоративного управления Наблюдательным советом с учетом ESG-факторов
- Наличие ESG-data book, сформированной на базе лучших мировых практик
- Актуализация Информационной политики с учетом ESG-факторов

### УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ СЕРВИСОВ

- Управление ESG-рисками интегрировано в систему управления рисками
- Анализ чувствительности портфеля к ESG-рискам и стресс-тест к углеродному регулированию
- Ежегодный курс по информационной безопасности для всех сотрудников
- 100% клиентов проинформированы о правилах финансовой безопасности
- Кредитные политики банка дифференцированы по отраслям
- ESG-скоринг покрывает 100% кредитного портфеля
- Оценка ESG-рисков интегрирована в кредитный процесс
- Центр мониторинга информационной безопасности
- Система непрерывного тестирования безопасности платежных и публичных цифровых сервисов
- >90% количество систем в конвейере DevSecOps
- 99,99% доступность информационных систем

ЛИДИРУЮЩИЕ  
ПОЗИЦИИ  
В РОССИЙСКИХ  
И МЕЖДУНАРОДНЫХ  
ESG-РЕЙТИНГАХ



# Устойчивое развитие организации (2/2)

## СЕГОДНЯ



## ЦЕЛИ И ИНИЦИАТИВЫ

### ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

- **Дивиденды** по обыкновенным акциям исходя из **принципа направления 50% чистой прибыли Группы по МСФО** и выравнивания дивидендной доходности по всем типам акций
- Устойчивая **рентабельность**, обеспечивающая органический **рост материального капитала** при выполнении объявленных принципов **дивидендной политики**

### УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД И ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

- Повышение **энергоэффективности** офисов — **70%** офисов со светодиодным **освещением**, в **25%** офисов инверторные системы **кондиционирования**
- Сокращение **потребления топлива** — **32%** с 2019 года сокращение автопарка региональной сети, **50% автомобилей** — соответствуют стандартам **Евро 5 и 6**
- Тиражирование технологии **цифрового подписания документов** — **463** тонны бумаги сэкономлено в 2020 году, **220** тонн бумаги передано на **вторичную переработку**
- **Открытые конкурентные закупки и равный доступ участников** — **40%** годовой объем закупок у субъектов МСП на сумму **33,6 млрд рублей**
- **Собственные инвестиции в экологические проекты** — электротранспорт, переработка ТКО, ВИЭ
- Расчет и регулярная **отчетность по собственному углеродному следу**
- **Оценка углеродного следа кредитного портфеля**
- **Внедрение системы экологического менеджмента** и сертификации помещений
- **100% закупок** в соответствии с ESG-критериями
- **100% ключевых поставщиков** подтвердили соответствие Кодексу ответственных поставщиков

ИНВЕСТИЦИИ  
В ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ  
**ПРОЕКТЫ**  
И ОТВЕТСТВЕННОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ





# ВТБ обеспечивает соответствие ключевым принципам, стандартам и инициативам в области ESG

## ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

- Принципы ответственной банковской деятельности, (UNEP FI PRB)
- Принципы ответственного инвестирования (UNEP FI PRI)<sup>1</sup>



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРИНЦИПЫ, СТАНДАРТЫ И ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ ESG

- Цели в области устойчивого развития ООН
- Принципы Глобального договора ООН
- Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI
- Корпоративный стандарт Протокола по парниковым газам WBCSD и WRI
- Принципы Международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»
- Всеобщая декларация прав человека
- Конвенция о защите прав человека и основных свобод
- Декларации и Конвенции Международной организации труда
- Таксономия согласно стандарту климатических облигаций, СВИ
- Руководство по финансированию перехода к низкоуглеродной экономике, ICMA
- Принципы зеленых, социальных и связанных с устойчивым развитием облигаций, ICMA
- Принципы зеленых, социальных и связанных с устойчивым развитием кредитов, LMA/ICMA

## ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ, ТАКСОНОМИИ, РУКОВОДСТВА И РЕКОМЕНДАЦИИ РФ

- Указ о национальных целях развития России до 2030 г. Федеральный закон от 02.07.2021 N 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов»
- Распоряжение Правительства РФ (№ 3052-р от 29.10.2021) об утверждении Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года
- Постановление Правительства РФ (№1587 от 21.09.2021) об утверждении критериев проектов устойчивого (в т.ч. зеленого) развития в РФ и требований к системе их верификации
- Распоряжение Правительства РФ (№1912-р от 14.07.2021) об утверждении целей и основных направлений устойчивого (в т.ч. зеленого) развития РФ
- Методические рекомендации по развитию инвестиционной деятельности в сфере «зеленого» финансирования в РФ
- Информационное письмо Банка России от 12 июля 2021 г. N ИН-06-28/49 – «О рекомендациях по раскрытию ПАО нефинансовой информации»
- Рекомендации Банка России об учете климатических рисков в деятельности отдельных участников финансового рынка
- Рекомендации Банка России по реализации принципов ответственного инвестирования

<sup>1</sup> С 2021 года участником является УК ВТБ Капитал Управление активами

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами



## КЛИЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ

- Консультации и финансирование программ и проектов устойчивого развития
- Поддержка предпринимателей, в т.ч. обмен опытом по реализации ESG-бизнес-проектов и улучшению профиля компаний
- Финансовая грамотность и экспертиза для роста финансового благополучия
- Продукты, помогающие контрагентам участвовать в социальных и экологических проектах
- Ответственные закупки
- Безопасность и защита прав потребителей



## ОБЩЕСТВО

- Целевые спонсорские и благотворительные программы ВТБ, в т.ч. «Здоровая страна», «Спортивная страна», «Культурная страна», «Образованная страна»
- Льготы и специальные программы для групп населения, которым необходима поддержка
- Доступность и инклюзивность сервисов Банка
- Подключение общественных организаций к участию в продуктах Банка для клиентов



## ГОСУДАРСТВО

- Синхронизация стратегии и национальных целей развития
- Проработка совместно с региональными властями социально значимых и экологических инициатив
- Помощь в формировании нормативной базы, способствующей развитию инициатив по устойчивому развитию
- Участие в создании инфраструктуры, где востребована экспертиза ВТБ (пример – биржа углеродных единиц)



## СОТРУДНИКИ

- Развитие навыков и компетенций
- Планирование и развитие карьеры, создание возможностей для самореализации
- Распространение инструментов well-being
- Участие в социальных и экологических проектах Банка



## АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕТОРЫ

- Участие акционеров в разработке и актуализации ESG-стратегии
- Дивидендная политика и принципы корпоративного управления
- Раскрытие ESG-стратегии и публикация политик в области ESG
- Информация о ходе реализации ESG-инициатив, включая проведение специальных мероприятий для инвесторов

**ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ  
ДЛЯ ВСЕХ ГРУПП ПАРТНЕРОВ:  
АНАЛИТИКА, ИССЛЕДОВАНИЯ,  
ПУБЛИКАЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ**