



**Условия участия юридических лиц среднего и малого бизнеса (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в программе лояльности «Бизнес-лига ВТБ»  
Банка ВТБ (публичное акционерное общество)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют общие правила и порядок участия юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в программе лояльности «Бизнес-лига ВТБ».

1.2. Действие Условий распространяется на Клиентов, заключивших с Банком Договор комплексного обслуживания в соответствии с Правилами и присоединившихся к Условиям открытия и ведения счетов юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Присоединение Клиента к вышеуказанным документам означает полное и безоговорочное согласие с Условиями без каких-либо изъятий и/или ограничений.

## 2. Термины и сокращения

2.1. **Активация вознаграждений** – процедура, позволяющая начать использование Вознаграждения.

2.2. **Аннулирование вознаграждений** – процедура, позволяющая Банку отменить возможность Активации вознаграждения.

2.3. **Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

2.4. **Банковский продукт (Продукт)** - функционально упорядоченный набор услуг с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленными на удовлетворение потребностей Клиента, с определенным наименованием. Перечень Продуктов, доступных Клиенту, и условия их предоставления определяются в зависимости от наличия технической возможности предоставления этих Продуктов в Подразделении Банка, в которое обращается Клиент. Перечень услуг, по которым учитывается показатель используемых Клиентом Продуктов: кредит, банковская гарантия, документарный аккредитив, депозит, размещение денежных средств на банковском счете с неснижаемым остатком, расчетный счет, корпоративная банковская карта, эквайринг, дистанционное банковское обслуживание.

2.5. **Вознаграждение** – продукты и/или сервисы, предоставляемые Участникам на безвозмездной основе или иных условиях, в том числе сервисные привилегии, скидки на банковские и небанковские сервисы, участие в образовательных программах Банка, сувенирная брендированная или небрендированная продукция и/или иные привилегии, определяемые Банком по своему усмотрению.

2.6. **Витрина вознаграждений** – информация с перечнем Вознаграждений на Странице Программы, которые могут быть использованы Участником.

2.7. **Годовой оборот** – сумма денежных средств, поступивших на расчетный счет Клиента, в том числе в иностранной валюте, за последние 12 месяцев. В расчёт не принимаются поступления по счету(-ам), связанные с получением кредитов (в том числе и у Банка) и займов, погашением третьими лицами займов и процентов, погашением облигаций и векселей, возвратом денежных средств с депозитных счетов и выплатой процентов по ним, целевым финансированием, продажей акций.

2.8. **Договор комплексного обслуживания** – Правила и Заявление о предоставлении услуг Банка, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом. Договор комплексного обслуживания является в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения, и на него распространяются все условия, определенные в статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила комплексного обслуживания размещены на Сайте Банка в сети Интернет. В рамках Договора комплексного обслуживания оказываются Услуги на основании соответствующего договора об оказании услуги.

2.9. **Заявление о предоставлении услуг Банка** – заявление Клиента о предоставлении услуг Банка. Заявление о предоставлении услуг Банка размещено на Сайте Банка в сети Интернет.

2.10. **Клиент** – юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший с Банком Договор комплексного обслуживания в соответствии с Правилами, а также присоединившийся к Условиям открытия и ведения счетов юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Срок сотрудничества Клиента с Банком рассчитывается с момента его присоединения к Условиям открытия и ведения счетов юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

2.11. **Контактный центр** – канал дистанционного доступа, используемый для обработки обращений Клиентов, поступивших в Банк по телефону 8 (800) 350–24–24.

2.12. **Подразделение Банка** – офис Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента (перечень подразделений размещается на сайте Банка в сети Интернет).

2.13. **Правила** – Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

2.14. **Прекращение действия Вознаграждений** – событие, после которого у Участника отсутствует возможность воспользоваться Вознаграждением.

2.15. **Программа** – программа лояльности «Бизнес-лига ВТБ» Банка для Клиентов, отвечающих требованиям п. 2.10 Условий, построенная на системе Вознаграждений для Участников.

2.16. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.vtb.ru>.

2.17. **Сайт Программы** – тематический электронный ресурс внутри Сайта Банка, расположенный по адресу <https://www.vtb.ru/malyj-biznes/raschetnoe-obslužhivanie/ligabiznesa>.

2.18. **Страница Программы** – персональный раздел Программы в мобильном приложении «ВТБ Бизнес Lite» и в интернет-банке, расположенный по адресу <https://db.vtb.ru/loyalty>, в котором Участник имеет возможность воспользоваться Вознаграждениями, предлагаемыми Программой.

2.19. **Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания (поддерживаемый Банком программно-аппаратный комплекс): ВТБ Бизнес-онлайн 2.0, ВТБ Бизнес, ВТБ Бизнес-Lite – предназначенная для обеспечения обмена распоряжениями, документами и информацией в электронной форме и безналичных расчетов между Банком и его Клиентами, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, в которой также реализована возможность доказательственного разрешения конфликтных ситуаций на основе применения системы защиты, состоящей из специальных программных и технических средств, организационных мер и договорно-правовых взаимоотношений.

2.20. **Уровень Участника (Уровень)** – статус активности Участника «Профи», «Мастер», «Легенда», отраженный в Программе, который присваивается, подтверждается или изменяется Банком в зависимости от количества приобретенных Клиентом Продуктов Банка, от суммы денежных средств, поступивших на расчетный счет Клиента, и срока сотрудничества Клиента с Банком. С изменением Уровня Участника изменяется перечень предоставляемых Вознаграждений. Подробно о порядке присвоения, изменения и подтверждения Уровня Участника указано в п.3.9 Условий.

2.21. **Условия** – Условия участия юридических лиц среднего и малого бизнеса (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в

программе лояльности «Бизнес-лига ВТБ» Банка ВТБ (публичное акционерное общество), доступные для ознакомления на Сайте Программы в текущей и архивных версиях.

2.22. **Участник** – Клиент, который отвечает требованиям п.2.10 Условий и выполняет условия, указанные в п.3.9 Условий.

### 3. Общие условия участия в Программе

3.1. Условия определяют правила и порядок участия Клиентов в Программе.

3.2. Участниками Программы могут стать Клиенты, отвечающие условиям, указанным в п.3.9 Условий, и имеющие максимальный годовой оборот не более 10 миллиардов рублей.

3.3. Банк присваивает Клиенту Уровень Участника автоматически в случае соответствия Клиента п.3.9 Условий.

3.4. Если Клиент не присоединился к Условиям ранее, Банк предлагает Клиенту присоединиться к Программе одним из следующих способов:

- путем открытия доступа к Странице Программы лояльности в мобильном и интернет-банке;
- посредством направления сообщения через каналы системы ДБО;
- по телефону через Контактный центр;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.5. Клиент, не присоединившийся к Условиям ранее, принимает предложение Банка об участии в Программе путем Активации вознаграждений или в момент начала использования им любого первого Вознаграждения.

3.6. Участие в Программе означает полное согласие Участника с Условиями.

3.7. В рамках Программы Участникам доступны Вознаграждения, указанные в Витрине вознаграждений, с перечнем и порядком получения которых Участник может ознакомиться на Сайте Программы и Странице Программы в мобильном и интернет-банке. Также Вознаграждения могут предоставляться третьими лицами (поставщиками Вознаграждений). Правила предоставления Вознаграждений в Программе могут быть пересмотрены в одностороннем порядке Банком и/или третьими лицами. Перечень доступных Вознаграждений может обновляться Банком (по усмотрению Банка) в любое время в течение срока действия Программы.

3.8. Уровни Участника в Программе:

- Профи (минимальный);
- Мастер;
- Легенда.

3.9. Для получения одного из Уровней Участника Клиенту необходимо обязательно выполнить первое условие совместно со вторым или первое совместно с третьим. Условия, необходимые для присвоения Клиенту Уровня Участника:

«Профи»:

1. Годовой оборот от 1 миллиона рублей.
2. Сотрудничество с Банком от 1 года  
или
3. Единовременное использование от 3-х Продуктов;

«Мастер»:

1. Годовой оборот от 5 миллионов рублей.
2. Сотрудничество с Банком от 3 лет  
или
3. Единовременное использование от 4-х Продуктов;

«Легенда»:

1. Годовой оборот от 30 миллионов рублей.
2. Сотрудничество с Банком от 5 лет  
или
3. Единовременное использование от 5-и Продуктов.

Уровень Участника пересматривается Банком в любой день, но не реже, чем 1 раз в месяц. Правила пересмотра Уровней следующие:

- если Участник выполняет критерии следующего Уровня в текущем месяце, то Банк изменяет его Уровень участия в Программе в сторону повышения, начиная со следующего месяца;
- если Участник не выполняет критерии текущего Уровня по окончании 12 (двенадцати) месяцев со дня его присвоения, то Банк понижает его Уровень в Программе или исключает из участия в Программе;
- если Участник выполняет критерии текущего Уровня, то Клиент остается на текущем Уровне Программы.

3.10. Участник может получать информацию об Уровне и Вознаграждениях Уровня, а также о новых доступных Вознаграждениях и Вознаграждениях иных Уровней Программы одним из следующих способов:

- на Странице Программы лояльности в мобильном и интернет-банке;
- путем получения сообщения от Банка через каналы системы ДБО;
- по телефону через Контактный центр;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.11. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе Участника в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает Условия;
- Участник допускает злоупотребление Условиями, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как недобросовестные, обман и (или) прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь материальные и прочие неблагоприятные последствия для Банка;
- в связи с прекращением Участником деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или в качестве физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
- в связи с решением о признании Клиента банкротом или введением любой процедуры банкротства в отношении Клиента, а также ликвидацией Участника;
- если Участник перестал быть Клиентом Банка ВТБ (ПАО);
- в отношении Участника Банком наложены ограничения в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания, внутренними документами Банка, а также законодательством Российской Федерации.

3.12. Участник обязуется самостоятельно ознакомиться с Условиями и соблюдать их, а также отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Условия и обращаться на Сайт Программы и Страницу Программы в мобильном и интернет-банке за актуальной информацией.

3.13. Участник не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Программе, третьему лицу (лицам).

3.14. Клиент, присоединившийся к Условиям, выражает согласие на получение от Банка посредством сетей связи информации, предусмотренной настоящими Условиями.

#### **4. Вознаграждения в Программе**

4.1. В рамках Программы Банк предоставляет Участникам Вознаграждения, которыми можно начать пользоваться сразу в момент их предоставления, а также Вознаграждения, для начала использования которых требуется активация.

4.2. Все Вознаграждения, доступные Участникам, отражены на Сайте Программы и Странице Программы в мобильном и интернет-банке.

4.3. Все Вознаграждения, предоставляемые на Уровне «Профи», доступны Участникам Уровней «Мастер» и «Легенда», также все Вознаграждения, предоставляемые на Уровне «Мастер», доступны Участникам Уровня «Легенда», за исключением Вознаграждений, которые имеют более выгодное предложение на следующих Уровнях.

4.4. После присвоения Клиенту статуса Участника Банк ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа текущего месяца размещает на Странице Программы в мобильном и интернет-банке информацию о Вознаграждениях, соответствующих текущему Уровню Участника.

4.5. Банк и третьи лица (поставщики Вознаграждений) вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке пересмотреть правила предоставления Вознаграждений в Программе.

4.6. Участник соглашается с комплектностью, внешним видом и прочими характеристиками Вознаграждений в момент их получения. После получения Клиентом Вознаграждения, Вознаграждение не подлежит возврату.

4.7. Ни при каких обстоятельствах Участник не вправе требовать от Банка обмена (возврата) Вознаграждений или получения денежной компенсации за Вознаграждения.

4.8. При исключении Участника из Программы срок окончания действия активированных Вознаграждений остается неизменным:

- срок действия Вознаграждения – срок, в течение которого Клиент может пользоваться Вознаграждением. Начинается в момент предоставления Вознаграждения Участнику, если Вознаграждение не предусматривает Активацию вознаграждения или после Активации вознаграждения. Заканчивается при истечении срока, если он явно указан, либо при прекращении предоставления услуги, если срок отдельно у Вознаграждения не указан;
- срок Активации вознаграждения – срок, в течение которого доступна процедура Активации вознаграждения. Начинается в момент предоставления Вознаграждения Участнику. Заканчивается при истечении срока.

4.9. Все предоставляемые на разных Уровнях Вознаграждения, принадлежащие к одному сервису или продукту, не суммируются между собой. Условия предоставления Вознаграждений на каждом Уровне могут изменяться, но скидки не суммируются.

#### **5. Аннулирование вознаграждений и Прекращение действия Вознаграждений**

5.1. Аннулирование вознаграждений в рамках Программы осуществляется в следующих случаях:

- в связи с прекращением действия Программы Банком аннулируются все Вознаграждения, предоставляемые Участникам через Витрину вознаграждений;
- в случае если Вознаграждения не были активированы Участником в течение срока их предоставления и срока их активации в Витрине вознаграждений;
- в связи с прекращением участия Участника в Программе;
- в связи с ошибочным предоставлением Активации вознаграждений, т.е. при отсутствии оснований для их предоставления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

5.2. Прекращение действия Вознаграждений в рамках Программы осуществляется в следующих случаях:

- в связи с ошибочной отправкой информации о возможности получить Вознаграждения, т.е. при отсутствии оснований для их предоставления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в связи с окончанием срока действия Вознаграждения.

5.3. Банк уведомляет Участника об Аннулировании вознаграждений и Прекращении действия Вознаграждений одним из следующих способов:

- на Странице Программы лояльности в мобильном и интернет-банке;
- путем получения сообщения от Банка через каналы Системы ДБО;
- по телефону через Контактный центр;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

## **6. Прекращение участия в Программе**

6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе, сообщив о своем желании посредством звонка на выделенную телефонную линию Контактного центра по номеру 8 (800) 350–24–24.

6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отсутствии Операций по счету (счетам) Участника в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты присвоения Клиенту статуса Участника Программы;
- по инициативе Банка в случаях, указанных в п. 3.9 и в п. 3.11 Условий;
- при прекращении Банком действия Программы участие прекращается в день прекращения действия Программы.

6.3. Банк уведомляет Участника о прекращении его участия в Программе посредством направления сообщения ему одним из следующих способов:

- на Странице Программы лояльности в мобильном и интернет-банке;
- путем получения сообщения от Банка через каналы Системы ДБО;
- по телефону через Контактный центр;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

## **7. Прекращение действия Программы**

7.1. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

7.2. Банк уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

- на Странице Программы лояльности в мобильном и интернет-банке;
- путем получения сообщения от Банка через каналы Системы ДБО;
- по телефону через Контактный центр;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

7.3. Не позднее 3 (трех) календарных дней до даты прекращения действия Программы Банком аннулируются все Вознаграждения, предоставляемые Участникам через Витрину вознаграждений.

## **8. Изменение правил Программы**

8.1. Любые изменения и дополнения в Условия, опубликованные на Сайте Программы и Странице Программы в мобильном и интернет-банке, распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления в силу изменений в Условия. В случае если Участник не согласен с соответствующими изменениями Условий, он вправе отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном в п. 6.1 Условий.

8.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Условий всех Участников, присоединившихся к Условиям, каждый Участник обязан регулярно, не реже, чем 1 раз в 2 дня, самостоятельно обращаться на Сайт Программы и/или Страницу Программы для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять/дополнять Условия.

8.4. Размещение версии Условий с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Условия. Условия размещаются на Странице Программы в мобильном и интернет-банке, а также на Сайте Программы.

## **9. Заключительные положения**

9.1. В случае возникновения вопросов, в том числе спорных ситуаций, связанных с предоставлением Вознаграждений, Участник вправе обратиться в Контактный центр Банка по телефону 8 (800) 350–24–24 или оставить письменную претензию в офисе обслуживания Банка.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Банка.

9.3. Все, что не предусмотрено Условиями, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним нормативными документами Банка.

9.4. Банк не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.

9.5. Банк не несет ответственности в случае ошибок/сбоев при передаче/получении данных через интернет по причинам, не зависящим от Банка.

9.6. В случае возникновения споров, данные из информационных систем Банка об участии Клиента в Программе, об отказе от участия в Программе, а также иные данные, будут иметь доказательственное значение, в том числе в суде.

9.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении каких-либо доходов от участия в Программе Участник несет персональную ответственность за декларирование доходов, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.