



**Общие условия
предоставления услуг Интернет-эквайринга
(форма SME-IA-WL/01)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления услуг Интернет-эквайринга (далее – Общие условия) являются официальным предложением (Офертой) Банка Предприятию и устанавливают порядок обслуживания Предприятия в целях организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием Платежных карт (их реквизитов) и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Общие условия регулируют отношения Сторон по предоставлению Банком Предприятию возможности принимать в оплату Товаров реквизиты Платежных карт в качестве электронного средства платежа, с целью совершения Операции, путем получения Авторизации с использованием реквизитов этих Платежных карт, по проведению Банком обработки Электронных журналов и перечислению Предприятию денежных средств в порядке, определяемом разделом 5 Общих условий.

1.3. Настоящие Общие условия разработаны Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и определяют основные условия оказания Банком Услуги.

1.4. Общие условия являются типовым документом Банка и могут быть приняты Предприятием путем присоединения к Общим условиям в целом, в порядке, установленном п.1.5. Общих условий (заключение Договора).

1.5. Заключение Договора осуществляется Предприятием в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк подписанного Заявления на бумажном носителе или посредством Системы ДБО или иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

Предоставляя Банку подписанное Заявление Предприятие подтверждает, что полностью ознакомлено и согласно с настоящими Общими условиями. Неотъемлемыми частями настоящих Общих условий являются утвержденные Банком документы, ссылки на которые указаны в настоящих Общих условиях.

1.6. Банк размещает настоящие Общие условия на Сайте Банка. Банк может в одностороннем порядке изменить Общие условия путем утверждения новой редакции. Банк размещает на Сайте Банка новую редакцию Общих условий не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции, если иной срок не регулируется законодательством Российской Федерации. Предприятие обязуется самостоятельно следить за публикациями на Сайте Банка. В случае несогласия с новой редакцией Общих условий полностью или частично (до вступления в силу новой редакции Общих условий), Предприятие имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, изложенном в п.10.3. Общих условий.

1.7. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления Предприятия путем направления Предприятию настроек для промышленной эксплуатации АПК.

1.8. Банк оставляет за собой право не заключать Договор с Предприятием, совершившим действия, направленные на присоединение к Договору (п.1.5. Общих условий) без объяснения причин. При этом, в отношении информации, предоставленной Предприятием в Заявлении, и документов принимаются меры защиты, аналогичные мерам по защите конфиденциальной информации (информации ограниченного доступа) Банка.

1.9. Банк направляет Предприятию Уведомления по форме Приложения 2 к Общим условиям, по

любому Каналу связи. Предприятие считается уведомленным с момента доставки Банком Уведомления по любому Каналу связи и/или с момента размещения Уведомления в Системе ДБО.

1.10. Стороны должны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты прекращения его действия. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при отсутствии у Сторон неисполненных обязательств по Договору (после указанной даты действие Договора продолжается только в отношении неисполненных обязательств).

1.11. Стороны соглашаются с тем, что период урегулирования расчетов продлевается в соответствии с п.4.1.7. Общих условий в случае выставления претензий от ПС и/или Эмитентов Банку по Операциям/Операциям возврата в рамках Договора и/или штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Предприятия.

1.12. При расторжении Договора в связи с превышением Предприятием допустимого уровня мошеннических операций, установленного Платежными системами, Банк имеет право занести данные о Предприятии в соответствующие базы данных Платежных систем.

1.13. Обязанности, предусмотренные п.4.1.7., 4.1.9. Общих условий не прекращают свое действие с даты расторжения Договора и продолжают исполняться Предприятием в течение сроков, указанных в данных пунктах.

1.14. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», созданных в соответствии с законодательством иностранных государств, а также Платежных систем, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации (Платежная система «Виза», Платежная система «МастерКард», Платежная система «Мир»).

1.15. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Общих условиях, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами Платежных систем.

1.16. Проводить претензионную работу по Операциям в рамках Общих условий с учетом положений правил ПС по операциям.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - разрешение, предоставляемое Эмитентом для проведения Операции, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты Товара и/или Заказа, приобретаемого Держателем в ходе конкретной Операции, а также Авторизация 3DSecure.

Авторизация 3DSecure/SecureCode/MirAccept – технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем и проводимая с использованием технологии Verified by Visa МПС Visa International Service Association, MasterCard Secure Code МПС MasterCard Worldwide или ПС Мир.

Авторизационная страница – страница в сети Интернет, предоставляющая возможность Держателю самостоятельного введения (указания) реквизитов Карты для совершения оплаты Товара и/или Заказа.

АПК - аппаратно-программный комплекс Банка или Партнера/Процессора, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между Банком и Предприятием, располагающийся на территории Партнера и обслуживающийся Партнером.

Банк - Банк ВТБ (публичное акционерное общество). Генеральная лицензия Банка России № 1000 от 08.07.2015г. Почтовый адрес: 109147, г.Москва, ул. Воронцовская, 43, стр.1.

Витрина Интернет-магазина – Сайт и/или Мобильное приложение, посредством которых Предприятие осуществляет продажу Товаров.

Держатель Платежной карты (Держатель) - физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выпущена Платежная карта.

Документ – информация (документ) об Операции и Карте, сформированная в электронной форме автоматически в момент совершения Операции/Операции возврата. Документы группируются в Электронный журнал, на основании которого Банк осуществляет расчеты по Операциям/Операциям возврата иные расчеты, предусмотренные Договором.

Защита от мошенничества – действия Банка по анализу реквизитов Авторизаций и Операций и противодействию проведения Недействительных Операций.

Заказ - информация с реквизитами Операции, сформированная в ЛК Предприятием и направляемая в электронном виде Держателю для оплаты Товара с использованием Карты.

Заявление на подключение услуги Интернет-эквайринга (Заявление) – заявление о

присоединении к Общим условиям в форме Приложения 1 к Общим условиям. В составе Заявления содержится информация, необходимая для регистрации Предприятия и его Интернет-магазинов в системах Банка и его Партнеров (при необходимости), Тариф за оказание Банком услуги и иные существенные условия, необходимые для заключения Договора.

Интернет - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

Интернет-магазин - программно-аппаратный комплекс Предприятия, имеющий определенный адрес в сети Интернет (URL), обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о Товаре Предприятия, на базе которого Партнером реализуется комплекс услуг по организации приёма реквизитов Платёжных карт Держателей в оплату реализуемого Предприятием Товара. Информация об Интернет-магазине предоставляется Предприятием в Заявлении.

Канал связи – канал связи, указываемый сторонами настоящих Общих условий и в Заявлении. К Каналам связи относятся, в том числе, но не ограничиваясь: направление уведомлений на бумажном носителе на юридический адрес и/или фактический адрес, электронная почта, телефон (в т.ч. мобильный), факс, а также Система ДБО (при наличии у Предприятия).

Код Авторизации - буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации и подтверждающий ее успешное завершение.

Код CVV2/CVC2/CVP2 – специальный код, располагающийся на Платёжных картах МПС Visa International Service Association/MasterCard WorldWide и ПС Мир, используемый для идентификации Держателя при получении Авторизации.

Личный кабинет Предприятия (ЛК) - клиентская часть модуля АПК, доступ к которой предоставляется Предприятию через логин и пароль, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты Товаров в Интернет-магазине, формировать Заказ на оплату Товаров, в т.ч. при отсутствии у Предприятия Витрины Интернет-магазина, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр. Вход в ЛК уполномоченное лицо Предприятия осуществляет с применением Учётной записи.

Недействительная Операция – финансовая операция (может предваряться стадией запроса документов, носящей нефинансовый характер), опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчётов, в т.ч. в связи с получением Банком уведомления ПС и/или Эмитента о признании данной Операции недействительной с последующим списанием с Банка суммы этой Операции, ранее оплаченной Держателем, а также Операции, определяемые п.5.9. Общих условий.

Общие условия – настоящие Общие условия предоставления услуг Интернет-эквайринга, размещенные на Сайте Банка.

Операция – финансовая операция, опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов в связи с фактом использования Держателем реквизитов Платежной карты в сети Интернет на Авторизационной странице в качестве инструмента оплаты приобретаемого Товара и/или Заказа.

Операция возврата – финансовая операция, совершаемая в связи с фактом отказа Держателя от произведенного платежа, либо инициированная Предприятием, в рамках ранее совершённой Операции. Сумма Операции возврата не должна превышать сумму исходной Операции.

Операция отмены – операция, выполняемая Предприятием в связи с отменой Авторизации.

Платежная карта (Карта) - электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателями операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента. В рамках настоящих Общих условий используются карты ПС, указанных в п.1.14. Общих условий.

Платежная система (ПС) – ассоциация участников (устанавливающая для своих участников единые стандарты и правила взаимодействия), целью деятельности которой является осуществление переводов денежных средств и обеспечение проведения расчетов между Эквайрерами и Эмитентами. ПС может быть зарегистрирована как на территории Российской Федерации (локальные ПС и Национальная система платежных карт), так и на территории иностранного государства (Международные платежные системы (МПС)).

Предприятие - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией.

Партнер/Процессор – юридическое лицо, оказывающее Банку услуги информационно-технологического характера, обеспечивающее взаимодействие между Участниками расчетов. Привлекаемые Банком юридические лица соответствуют требованиям и стандартам, предъявляемым к таким юридическим лицам действующим законодательством РФ и предоставляют в Банк соответствующие документы/сертификаты.

Сайт Банка – страница Банка в сети Интернет, расположенная по адресу www.vtb.ru.

Система ДБО – действующая в Банке Система дистанционного банковского обслуживания, представляющая собой совокупность программных средств, устанавливаемых в помещениях Сторон и согласованно эксплуатируемых Сторонами с целью предоставления Клиенту услуги «Дистанционное банковское обслуживание», обеспечивающая электронный документооборот между Банком и Предприятием через Сайт Банка.

Стандарт «PCI DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, принятый международными платежными системами Mastercard Worldwide, Visa International и национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций по Картам.

Стороны – Банк и Предприятие при совместном упоминании.

Тариф – комиссионное вознаграждение Банка за предоставление Услуги.

Товар – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет-магазин по адресам, указанным Предприятием в Заявлении либо сформированные в ЛК Предприятия.

Услуга – услуга Банка предоставления Интернет-эквайринга Предприятию.

Участники расчётов - Держатели Платёжных карт, Эмитенты, ПС, Стороны по Договору, а также привлекаемые ими третьи лица, обеспечивающие безопасность и проведение Операций/Операций возврата.

Учётная запись — логин и пароль, необходимые для идентификации Предприятия в клиентской части модуля АПК и учета совершенных операций при использовании Предприятием ЛК.

Электронный журнал – совокупность Документов в электронной форме, сформированных за определенный период времени по Операциям/Операциям возврата. Электронный журнал является основанием для проведения расчетов Сторон по Операциям/Операциям возврата. Порядок получения Электронного журнала Процессором/Банком указан в разделе 5 Общих условий.

Эмитент – организация, осуществляющая выпуск и обслуживание Платежных карт.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Принять к рассмотрению Заявление, полученное от Предприятия и, в случае принятия Банком положительного решения о возможности его исполнения, выполнить регистрацию Интернет-магазина Предприятия в программно-аппаратных комплексах Банка и/или Партнера/Процессора и ПС на основании данных, представленных Предприятием в Заявлении.

3.1.2. Незамедлительно, по любому Каналу связи, указанному Предприятием, информировать Предприятие обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты Банка, необходимыми для реализации Договора.

3.1.3. Обеспечить возможность проведения Операций и их авторизаций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием процессингового центра Банка, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

3.1.4. Предоставить Предприятию спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора.

3.1.5. Обеспечить Предприятию доступ в ЛК, предоставив для этого Учетную запись. Учетная запись передается Банком Уполномоченному лицу Предприятия по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

3.1.6. Осуществлять перечисление по реквизитам Предприятия, указанным в соответствующем Заявлении, денежных средств в порядке, определяемом разделом 5 Общих условий, с направлением на адрес электронной почты Предприятия, указанный Предприятием, отчета по проведённым платежам с даты акцепта Банком Заявления Предприятия.

3.1.7. В случае списания Банком денежных средств с Предприятия, согласно п.3.2.3. Общих условий, незамедлительно предоставить Предприятию информацию с расшифровкой соответствующих сумм по любому Каналу связи.

3.1.8. Обеспечивать проведение мероприятий Защиты от мошенничества.

3.1.9. При обнаружении риска применения штрафных санкций со стороны ПС незамедлительно уведомлять об этом Предприятие.

3.1.10. Проводить претензионную работу в рамках настоящих Общих условий правил ПС по операциям, совершенным в Предприятии, в последствии оспоренной покупателем.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Предприятия документы, касающиеся проведения Операций/Операций возврата путем направления запроса на адрес электронной почты Предприятия, указанный Предприятием.

3.2.2. Удерживать из последующих расчетов с Предприятием (а при недостаточности этих средств списывать с расчетного счета Предприятия или требовать от Предприятия перечисления по письменному требованию Банка) суммы по Операциям возврата, суммы по Недействительным Операциям, возмещение по которым было перечислено Предприятию ранее, в соответствии с п. 3.1.6. Общих условий.

В случае невозможности покрытия Предприятием сумм по Операциям возврата в порядке, предусмотренном в настоящем пункте, приостановить обработку этих операций и писем Предприятия о проведении Операций возврата до выполнения Предприятием требований п.4.1.7. Общих условий.

3.2.3. Удерживать из сумм последующих расчетов с Предприятием (а при недостаточности этих средств списывать с расчетного счета Предприятия или требовать от Предприятия перечисления по письменному требованию Банка) суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Предприятия. При этом Банк обязан незамедлительно предоставить Предприятию информацию о наложенном штрафе ПС по любому Каналу связи, с учетом п.11.2. Общих условий.

3.2.4. Датой удержания с Предприятия сумм штрафов ПС, наложенных на Банк вследствие действий Предприятия, считается дата удержания денежных средств из сумм последующих расчетов с Предприятием, или дата списания с расчетного счета Предприятия, или дата зачисления Предприятием денежных средств на счет, указанный в письменном требовании Банка, в зависимости от того, какой способ погашения обязательств Предприятия будет использован Банком.

3.2.5. В одностороннем порядке приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт, предусмотренных п.3.1.3. Общих условий и/или не возмещать или задерживать возмещение Предприятию на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней суммы Недействительных Операций, с направлением Предприятию письменного уведомления не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня приостановления Авторизаций в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

3.2.5.1. резкого (более чем в 2 (два) раза по отношению к среднему значению, рассчитываемому Банком за последние 3 (три) календарных месяца) снижения/роста количества/объема Авторизаций и/или оборота по Операциям в Интернет-магазине;

3.2.5.2. получения Банком негативной информации о Предприятии от компетентных государственных органов и/или из ПС. Такой информацией также может являться информация об участии Предприятия в мошеннических схемах;

3.2.5.3. ликвидации Предприятия, либо возбуждении в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);

3.2.5.4. совершение Предприятием Операций с нарушением Общих условий, в том числе путём мошеннического использования реквизитов Платежных карт;

3.2.5.5. участие Предприятия в мошеннической или противозаконной деятельности;

3.2.5.6. предоставление Банку недостоверной информации, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения п.4.1.4. Общих условий;

3.2.5.7. осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка. Такой деятельностью также может являться игорный бизнес, распространение Товаров без разрешения правообладателя (нарушение авторских прав), реализация табачных и алкогольных изделий/продукции, материалов, содержащих любые виды порнографии, насилия, извращения и т.п., огнестрельного и холодного оружия и сопутствующих товаров и прочее;

3.2.5.8. проведение Предприятием Операций, признанных Недействительными Операциями, в соответствии с настоящими Общими условиями;

3.2.5.9. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием

обязательств, предусмотренных Общими условиями.

3.2.6. Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по реквизитам Платежной карты, в случае наличия информации о ее недействительности или подозрения в мошенническом характере ее использования.

3.2.7. Контролировать и проверять соответствие направления деятельности Предприятия, указанным Предприятием при подаче Заявления, Общим условиям по обеспечению мер безопасности при приеме и обслуживании Платежных карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей Предприятием.

3.2.8. В порядке, определенном п.5.10. Общих условий, в одностороннем порядке пересматривать величину комиссионного вознаграждения, взимаемого с Предприятия.

3.2.9. С целью обеспечения регистрации Предприятия в ПС сообщать в ПС сведения о Предприятии, в том числе: наименование Предприятия, адрес, телефон. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора/приостановлении Авторизаций по причине мошеннической деятельности: даты заключения и расторжения Договора, причину расторжения Договора. При этом отдельного согласия Предприятия на передачу такой информации не требуется.

3.2.10. Инициировать расторжение Договора (в соответствии с п.10.3.) или пересмотреть величины комиссионного вознаграждения (в соответствии с п.5.10.) в одностороннем порядке, в т.ч. в случаях выявления Банком нарушений Предприятием Общих условий.

3.2.11. Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по Платёжным картам в случае, если Держатель не указал в реквизитах Авторизации Код CVV2/CVC2/CVP2.

3.2.12. Изменить в одностороннем порядке технологию проведения запроса Авторизации, о чем Банк уведомляет Предприятие по любому Каналу связи не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней с даты вступления таких изменений в силу.

3.2.13. Отказать в регистрации Предприятия и/или его Интернет-магазинов в системах Банка и его партнеров (при необходимости) без объяснения причин.

3.2.14. В целях предотвращения мошеннических операций Банк имеет право вводить ограничения на совершение Операций посредством установления лимитов (разовых, суточных или иной периодичности), ограничивающих возможность проведения Авторизаций.

3.2.15. Запрашивать у Предприятия необходимые для заключения договора сведения и документы, указанные в перечне документов, определенном Банком, а также иные сведения и документы в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и издаваемых в соответствии с ним нормативных актов Банка России.

3.2.16. Приостанавливать оказание Услуги в рамках Договора в случае непредоставления Предприятием в течении пяти рабочих дней, запрошенных Банком сведений и документов, в т.ч. описание процедур предоставления, оплаты и отмены операций оплаты Товара клиентам Предприятия, размещаемых на сайте Интернет-магазина, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. Банк уведомляет Предприятие о применении мер, указанных в настоящем пункте Договора, любым способом, позволяющим Предприятию получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка.

3.2.17. В одностороннем порядке изменять формы/форматы типовых документов, в т.ч. относящиеся к предоставлению, регулированию и последующему обслуживанию продукта. Актуальные формы Банк размещает на Сайте Банка и Системе ДБО.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Принимать в оплату Товара и/или Заказа Платёжные карты, используя их реквизиты, применяя цены не выше, чем при оплате иными способами, не вводить дополнительных комиссий, не требовать от Держателей какой-либо дополнительной оплаты. При этом, Предприятие обязано формировать и направлять клиенту кассовый чек в электронном виде, согласно законодательству РФ.

4.1.2. Не осуществлять реализацию Товаров, свободная реализация которых запрещена

или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч., но не ограничиваясь ими, Товаров следующих категорий: игорный бизнес, медикаменты, табачные и алкогольные изделия/продукция, ювелирные изделия, материалы, содержащие любые виды порнографии, насилия, извращения и т.п., огнестрельное и холодное оружие и сопутствующие товары.

4.1.3. Пройти регистрацию/сертификацию в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для осуществления Предприятием деятельности в рамках настоящих Общих условий (при содействии Банка). При этом компенсировать Банку все издержки, затраченные Банком, при оказании такого содействия, в соответствии с тарифами ПС (на основании требования Банка).

4.1.4. Незамедлительно в письменной форме и/или посредством Системы ДБО информировать Банк обо всех изменениях в документах и сведениях, в т.ч. связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты Предприятия, с составом исполнительных органов Предприятия, составом Представителей и Уполномоченных лиц, наделенных полномочиями заключать договоры с Банком и/или дополнительные соглашения к действующим договорам, заключенным с Банком, в том числе, в рамках предоставления Услуг, характером реализуемого Товара, и другой ранее предоставленной Банку информации о Предприятии с предоставлением подтверждающих документов.

4.1.5. Обеспечить при обработке персональных данных Держателей сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Держателей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, а также информировать Держателя об обеспечении конфиденциальности данных Держателя и безопасности платежей.

4.1.6. Незамедлительно информировать Банк обо всех случаях компрометации реквизитов Платёжных карт и/или сведений о Держателях, ставших известными Предприятию. В случае невыполнения данной обязанности все убытки, возникающие у Банка в этой связи, возлагаются на Предприятие.

4.1.7. В течение всего срока действия Договора и в течение 2 (двух) лет после окончания срока его действия, в безусловном порядке возмещать Банку все суммы в соответствии с пп.3.2.2. и 3.2.3. настоящих Общих условий. В случае направления Банком требования в адрес Предприятия, указанный в Заявлении и/или посредством Системы ДБО, производить возмещение денежных средств в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, на счет, указанный Банком в требовании. Предприятие согласно, что уведомления или письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов, полученной от ПС и/или Эмитентов, являются достаточным основанием для выставления Банком Предприятию претензии (требования) о возмещении денежных средств.

4.1.8. Производить Операции возврата только с использованием реквизитов Платежной карты, по которой была проведена Операция, путем направления в Банк по адресу электронной почты otd_protest@vtb.ru или посредством Системы ДБО обращения по форме Приложения 4 к Общим условиям или путем направления в Банк Электронного журнала с информацией об Операции возврата, сформированной с помощью АПК или ЛК (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

4.1.9. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями/Операциями возврата (Документы, реестры, расписки клиентов в получении Товара, поручения на дебетование Платежной карты и др.) в течение 3 (трех) лет с даты совершения Операции/Операции возврата и направлять её на адрес электронной почты chbk@vtb.ru по первому требованию Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования (включая день получения требования), согласно Требованиям Банка к содержанию документов, согласно Приложению 3 предоставляемых Предприятием. Непредставление указанной информации по требованию Банка в указанные сроки является основанием для предъявления требования Предприятию о возмещении суммы Операции, по которой был сделан запрос, а возникающее в этом случае обязательство Предприятия может быть погашено Банком в соответствии с п.3.2.2. настоящих Общих условий.

4.1.10. Не хранить, полностью или частично, любые реквизиты Платёжных карт и сведения о Держателях, ставшие известными Предприятию в результате выполнения условий Договора,

в базах данных, потенциально доступных из сети Интернет, а также не передавать указанную информацию третьим лицам.

4.1.11. Не запрашивать и не использовать реквизиты карт в случаях, не связанных с оплатой Товаров, реализуемых в Интернет магазине.

4.1.12. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Платежных картах и допуск к этой информации только уполномоченных работников Предприятия, в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) и иными требованиями, закрепленными в правилах Платежных систем.

4.1.13. В случае применения к Предприятию программ Платежных систем Visa Int., MasterCard, а также Программы безопасности ПС МИР, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS, Предприятие обязуется своевременно и за свой счет выполнять требования этих программ (согласно требованиям Банка). Содержание самих программ и информация о необходимости их выполнения сообщается Предприятию Банком дополнительно.

4.1.14. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение согласно разделу 5 Договора.

4.1.15. Не выдавать наличные денежные средства с использованием реквизитов Платежных карт.

4.1.16. Осуществлять реализацию только тех Товаров, которые относятся к сфере деятельности и категории, указанном в Заявлении Предприятия.

4.1.17. Предприятие обязуется запрашивать Авторизации и проводить Операции в рамках Договора только в рублях Российской Федерации.

4.1.18. Предоставлять в Банк (самостоятельно или по его запросу) сведения и документы, необходимые для заключения и исполнения Договора.

4.1.19. Предоставлять Банку необходимые сведения и документы, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.1.20. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.

4.1.21. Использовать при совершении Операций Учетные записи, предоставленные Банком/Партнером, в соответствии с Договором и Технической спецификацией.

4.1.22. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК, в соответствии с предоставленной Банком/Партнером спецификацией в рамках заключенного Договора.

4.1.23. Все страницы Интернет-магазина Предприятия, которые связаны с реализацией Предприятием Товаров должны находиться под единым доменным именем. При этом, если Предприятие не является лицом, на которое зарегистрировано доменное имя используемого им сайта, оно должно предоставить документы, подтверждающие правовые основания использования Предприятием соответствующего Сайта.

4.1.24. Сайт Интернет-магазина должен поддерживаться в рабочем состоянии. Все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и обрабатываемыми запросами.

4.1.25. Определить процедуру оформления и последующей оплаты Держателем Товаров и/или Заказов на Авторизационной странице и, по требованию Банка, предоставлять Банку описание таких процедур.

4.1.26. Интернет-магазин Предприятия должен соответствовать следующим требованиям:

- ассортимент Товара, реализуемого в Интернет-магазине Предприятия, должен соответствовать указанному в Заявлении на регистрацию Предприятия;
- Интернет-магазин Предприятия не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Интернет-магазинов Предприятия другого содержания;
- в Интернет-магазине Предприятия не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Предприятия;
- все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми;
- сайт Предприятия не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;
- все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина Предприятия, должны находиться под единым доменным именем;

- рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-магазина и Предприятия.

4.1.27. Разместить на сайте Предприятия следующую информацию:

- ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- разъяснение для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Предприятии;
- разъяснение для Держателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей, применяемой в Предприятии.

4.1.28. Предоставить клиентам на Витрине Интернет-магазина Предприятия следующую информацию:

- данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес места нахождения/почтовый адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т.д.);
- информацию с логотипами Платежных систем, карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Договором;
- информацию о Товарах, продаваемых/совершаемых/предоставляемых Предприятием (перечень Товаров, их описание, цены и т.п.);
- информацию о порядке оформления и оплаты Заказа и/или Товара с использованием реквизитов карт;
- информацию о порядке выдачи/доставки товаров/совершении работ/предоставления услуг клиентам, в т.ч. по регионам и/или странам;
- информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю карты по отмененным заказам;
- информацию о процедуре возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты, а также порядке возврата денежных средств держателю карты по операциям возврата товаров/отказа от работ/услуг.

4.1.29. Неукоснительно соблюдать законодательство РФ, положения настоящих Общих условий и их Приложений, инструкции и/или рекомендации Банка и/или Партнера и нести полную ответственность за действия/бездействия своего персонала, связанные с нарушением положений Общих условий. Самостоятельно и своевременно знакомиться с новыми редакциями Общих условий, размещенных на Сайте Банка www.vtb.ru. Несвоевременное ознакомление Предприятия с новой редакцией Общих условий, не является основанием для ее неприменения Банком.

4.1.30. Неукоснительно соблюдать требования технической документации и прочие рекомендации, полученные от Банка/Партнера, относительно эксплуатации АПК.

4.1.31. Самостоятельно ознакомливаться с правилами ПС и следить за их обновлениями на официальных сайтах ПС.

4.1.32. Размещать в Интернет-магазине изображения с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Договором. При этом согласовывать с Банком размещаемые изображения с логотипами таких Платежных систем, а также рекламные материалы Предприятия, связанные с оплатой Товаров в Интернет магазине с использованием Карт в рамках настоящего Договора.

4.1.33. В безусловном порядке возмещать Банку денежные средства, списанные с последнего Платежными системами и/или уплаченные Эмитентам, и/или Держателям карт, в соответствии с п. 3.2.2., 3.2.3. Общих условий.

4.1.34. В случае формирования Документов на платежной странице Предприятия, соответствовать требованиям стандарта PCI DSS и предоставить Банку действующий сертификат, подтверждающий прохождение Предприятием/Партнером сертификации (проверок) на соответствие стандарту PCI DSS.

4.2. Предприятие имеет право:

4.2.1. Требовать от Банка возмещения сумм Операций в размере сумм Документов, представленных к оплате в Электронных журналах, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка в сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями.

4.2.2. Не принимать Карту (реквизиты карты) для осуществления Операции, если она не удовлетворяет требованиям, установленным в Договоре или правилах ПС.

4.2.3. Предъявлять Банку претензии по перечисленным Предприятию/удержанным с Предприятия, в соответствии с Договором, суммам денежных средств не позднее 30

(тридцати) календарных дней с момента перечисления/удержания. Если Предприятие не уведомит Банк в указанный срок, то будет считаться, что данные суммы принимаются Предприятием как полный и правильный платеж.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Сумма денежных средств, подлежащая возмещению Банком Предприятию по Договору, рассчитывается, как общая сумма, указанная в Документах, представленных в Электронном журнале, за вычетом сумм Операций возврата, сумм по Недействительным Операциям и комиссионного вознаграждения Банка, удерживаемых согласно пп.3.2.2., 5.3. и 5.4. Общих условий, а также сумм штрафов, согласно п.3.2.3. Общих условий.

5.1.1. Датой получения Банком Электронного журнала считается дата его получения от Процессора.

5.1.2. Датой перечисления денежных средств (возмещения) считается дата зачисления денежных средств на счет Предприятия, если счет Предприятия открыт в Банке, или дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка на корреспондентский счет банка Предприятия, если счет Предприятия открыт в другом банке. Возмещение денежных средств Банк производит Предприятию по реквизитам Предприятия, указанным в Заявлении.

5.1.3. Подтверждением факта оказания Банком Предприятию услуг по Договору является перечисление Предприятию денежных средств (возмещения), рассчитанных согласно п.5.1. Общих условий. Отчет по форме Приложения 5, направляемый Банком на следующий рабочий день за отчетным днем Предприятию на электронную почту, указанную в Заявлении, в соответствии с п.3.1.6. Общих условий, предоставляется Предприятию для осуществления дополнительной сверки расчетов.

5.2. Валютой проведения взаиморасчетов Банка с Предприятием является рубль Российской Федерации.

5.3. За выполнение услуг по Договору, Банк взимает с Предприятия комиссионное вознаграждение, фиксируемое в Заявлении или Уведомлении Банка, направленного Банком Предприятию. Комиссионное вознаграждение удерживается Банком из сумм, подлежащих возмещению Предприятию по Договору. Сумма комиссионного вознаграждения Банка рассчитывается от суммы каждой Операции и НДС не облагается, в соответствии с п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3.1. Срок перечисления денежных средств (возмещения) Предприятию составляет 1 (один) рабочий день, от даты получения Банком Электронного журнала, но может быть увеличен по усмотрению Банка.

5.4. При возникновении необходимости в возврате денежных средств Держателю по ранее совершенной Операции (при прямом обращении Держателя к Предприятию либо по инициативе Предприятия), Предприятие должно оформить Операцию возврата в соответствии с п. 4.1.8. Общих условий. Возникающие обязательства Предприятия по Операциям возврата прекращаются после возмещения Банку Предприятием суммы этих операций одним из способов, предусмотренных п.3.2.2. Общих условий.

5.5. Комиссионное вознаграждение Банка за Операцию возврата с Предприятия не взимается, ранее удержанное комиссионное вознаграждение за обработку Операции Предприятию не возмещается. Суммы Операций возврата, Недействительных Операций подлежат возмещению Предприятием Банку в соответствии с п.3.2.2. Общих условий в размере сумм Операций.

5.6. Факт перечисления Банком денежных средств Предприятию не является безусловным признанием Банком действительности проведенной Операции.

5.7. Возмещение Предприятием штрафов, наложенных на Банк со стороны ПС, происходит в порядке, определяемом п.4.1.7. Общих условий, по мере поступления в Банк информации о наложенных штрафах.

5.8. Обоснованием удержания денежных средств с Предприятия, в соответствии с пп.3.2.2. и 3.2.3. Общих условий, является соответственно уведомление (отчет) Банка о проведенных удержаниях по Недействительным Операциям или письмо Банка с указанием причины применения штрафных санкций со стороны ПС, следствием которого явились штрафы. Сумма штрафа, указанная в настоящем пункте, рассчитывается Банком в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на дату удержания соответствующего штрафа с Банка и взыскивается с Предприятия в безусловном порядке, определяемом пп.3.2.3. и 3.2.4. Общих

условий.

5.8.1. Основанием для удержания денежных средств с Предприятия по Операции возврата, в соответствии с п.3.2.2. Общих условий, является полученный Банком от Предприятия Электронный журнал, содержащий информацию об Операции возврата, сформированный с помощью клиентского интерфейса, предоставляемого Предприятию Партнером или письмо Предприятия об осуществлении Операции возврата, направленное в Банк, в соответствии с п.4.1.8. Общих условий. Информация об обработанной Банком Операции возврата включается в Отчет, направляемый Банком Предприятию.

5.9. В рамках Договора Недействительной Операцией признается:

- ранее проведенная Операция, объявленная/опротестованная Эмитентом и/или ПС как недействительная (в т.ч. как мошенническая);
- Операция, проведенная с нарушениями Договора;
- Операция, проведенная с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов недействительной Платёжной карты;
- проведенная Операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, выявленная Банком в рамках реализации мероприятий Защиты от мошенничества;
- Операция, по которой не была запрошена Авторизация или указан Код Авторизации, не зарегистрированный в реестрах Партнера или не соответствующий реквизитам авторизационного запроса, либо Код Авторизации получен у другого Процессора без письменного разрешения Банка.
- Операция, представленная в Банк к оплате по истечению 3 (трех) календарных дней с даты совершения Авторизации.

5.10. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать величину комиссионного вознаграждения, взимаемого с Предприятия, первоначально определенную в Заявлении, с направлением Предприятию соответствующего Уведомления по любому Каналу связи по форме Банка, с указанием в нем даты такого изменения. В случае несогласия Предприятия с новыми условиями, Договор считается расторгнутым со дня получения соответствующего Уведомления от Предприятия.

5.11. Размер декларируемого Предприятием среднемесячного оборота по Операциям указывается Предприятием в Заявлении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При нарушении Банком установленного срока перечисления денежных средств, определенным п.5.3.1., Банк обязуется уплатить Предприятию пеню в размере 0,03% (три сотых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки (но не более суммы, не перечисленной в срок), за исключением случаев, предусмотренных Договором. Уплата пени не освобождает Банк от исполнения своих обязательств по Договору.

6.2. При нарушении Предприятием установленного в п.4.1.7. Общих условий срока перечисления денежных средств Предприятие обязуется уплатить Банку пеню в размере 0,03% (три сотых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, не перечисленной в срок. Уплата пени не освобождает Предприятие от исполнения своих обязательств по Договору.

6.3. Банк не несет ответственности за нарушение срока, установленного п.5.3.1. Общих условий, если просрочка возникла:

- в соответствии с п.3.2.5. Общих условий;
- в случае нарушения банком, осуществляющим расчётно-кассовое обслуживание Предприятия, сроков зачисления денежных средств, перечисляемых Банком по обязательствам в рамках Договора;
- в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием условий п.4.1.4. Общих условий;

6.4. Предприятие не несет ответственности за нарушение срока перечисления денежных средств, если просрочка возникла в связи с несвоевременным сообщением Банка об изменении банковских реквизитов.

6.5. Банк не несет ответственности за качество, сроки и любые иные условия реализации Предприятием Товара и не рассматривает соответствующие претензии Держателей.

6.6. Предприятие обязуется предпринимать на своем уровне все возможные меры по

допретензионному урегулированию спорных ситуаций по Недействительным Операциям, а также оказывать всестороннее содействие Банку в его работе с поступающими опротестованиями ПС и/или Эмитентов по таким Операциям.

6.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Предприятия, связанные с прекращением проведения Операций и/или Авторизаций в случаях, предусмотренных Общими условиями.

6.8. Банк не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием сбоев в линиях связи и других сбоев системы, лежащих вне сферы контроля Банка.

6.9. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Сторона, допустившая неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с п. 3 ст.401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно по любому Каналу связи с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров и предъявления претензий. Претензии подлежат рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты их получения.

8.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий, споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРЕДАННОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Каждая из Сторон Договора обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, составляющей коммерческую тайну Сторон, полученной от другой стороны в ходе выполнения Договора, и будет принимать все возможные меры для защиты этой информации от раскрытия.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора может осуществляться только по взаимному письменному согласию Сторон, за исключением случаев предоставления конфиденциальной информации по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления Предприятия путем направления Предприятию настроек для промышленной эксплуатации АПК по электронной почте и действует в течение одного года.

10.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании его расторгнуть, Договор будет считаться пролонгированным на очередной год.

10.3. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения.

10.3.1. При получении письменного уведомления о досрочном расторжении Договора Банк прекращает предоставление Предприятию возможности получения Авторизации со дня, следующего за днем получения Банком данного уведомления.

10.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив уведомление Предприятию за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты расторжения в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

- в случаях, предусмотренных п.3.2.5. Общих условий;
 - при низкой активности Предприятия (неосуществление в течение 3 (трех) календарных месяцев Операций в рамках Договора);
 - если деятельность Предприятия, по мнению Банка, может повлечь за собой существенные убытки для Банка;
 - несоответствия Витрины Интернет-магазина требованиям, установленным Банком;
- 10.5.** Обязанности, предусмотренные п.4.1.7., 4.1.9. Общих условий, не прекращают свое действие с даты расторжения Договора и продолжают исполняться Предприятием в течение сроков, указанных в данных пунктах.
- 10.6.** В случае расторжения, Договора Стороны должны в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты прекращения его действия полностью произвести все взаиморасчеты. Период урегулирования расчетов продлевается в соответствии с п.4.1.7. Общих условий в случае выставления претензий от ПС и/или Эмитентов Банку по Операциям/Операциям возврата в рамках Договора и/или штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Предприятия.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1.** Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных Общими условиями.
- 11.2.** Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой Банка, Процессора, а также бумажные экземпляры указанных файлов и логов принимаются Сторонами в качестве доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров, в т.ч. в досудебном и/или судебном порядке по Операциям/Операциям возврата между Сторонами, но не являются безусловным доказательством правомерности и действительности совершенных Операций/Операций возврата при рассмотрении Банком Недействительных Операций.
- 11.3.** Стороны договорились, что факсимильные документы и/или документы в электронном виде, полученные Банком от ПС и/или Эмитентов и/или Держателей являются достаточным основанием для осуществления действий Банка согласно пп.3.2.2., 3.2.3., 4.1.7. Общих условий и/или подтверждения мошеннического характера проведенных Операций.
- 11.4.** Обмен Сторонами информацией в рамках Договора осуществляется в защищенном виде, исключая возможность её компрометации. Средство защиты информации определяется по согласованию Сторон.
- 11.5.** Предприятие подтверждает, что на момент подачи Заявления им были предоставлены Банку все актуальные документы и сведения, необходимые для заключения Договора и регистрации Предприятия в информационных системах Банка и ПС. Указанные в настоящем пункте Общих условий сведения предоставлены Предприятием с использованием соответствующих форм Банка.
- 11.6.** Стороны несут ответственность за действия привлеченных ими третьих лиц, согласно Общим условиям, как за свои собственные.
- 11.7.** Стороны обязуются незамедлительно, в письменной форме с обязательным приложением подтверждающих документов уведомлять друг друга в следующих случаях:
- 11.7.1.** при изменении своих банковских реквизитов;
 - 11.7.2.** при изменении юридического/фактического адреса Предприятия, номеров контактных телефонов, адресов электронной почты, используемых при исполнении Договора, наименования Интернет-магазина (без изменения URL);
 - 11.7.3.** при изменении наименования Предприятия без изменения организационно-правовой формы;
 - 11.7.4.** при изменении в составе исполнительных органов Предприятия.



форма SME-IA-WL-01

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

Настоящим, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Предприятие присоединяется к действующей редакции Общих условий предоставления услуг Интернет-эквайринга (далее – Общие условия).

Настоящим Предприятие подтверждает, что:

- ознакомилась с Общими условиями, понимает текст Общих условий, выражает свое согласие с ними полностью и обязуется их выполнять;

- не возражает против права Банка в соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия.

Наименование предприятия		
Наименование Предприятия (латиница)		
Юридический адрес Предприятия		
Фактический адрес Предприятия		
Телефон (не более 10 символов)		
Адрес электронной почты		
ИНН		
КПП		
ОГРН/ИП		
ОКВЭД		
ОКПО		
Банковские реквизиты	Расчетный счёт: Банк: БИК: Корр. счет:	
Представители		
Должность	Генеральный директор	Главный бухгалтер
ФИО		
Паспорт (серия и номер)		
Кем и когда выдан паспорт		

Адрес регистрации		
Дата и место рождения		
<p>Настоящим поручаем Банку предоставить доступ в Личный кабинет Предприятия нижеуказанному сотруднику – Уполномоченному лицу. Преставление Личного кабинета Уполномоченному лицу, означает что Предприятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручает Банку осуществлять обработку персональных данных Уполномоченного лица, которому Банком будут сформированы логин и пароль для работы в Личном кабинете; - поручает Банку передавать (в случае необходимости) персональные данные Уполномоченного лица Партнеру; - заявляет о наличии у него всех необходимых, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласий и разрешений для осуществления такого поручения; - соглашается с тем, что документы и информация, формируемые Уполномоченным лицом в Личном кабинете, считаются равнозначными документам, оформляемым на бумажном носителе; - соглашается с тем, что Банк и Предприятие договорились о том, что документы и информация, формируемые Уполномоченным лицом в Личном кабинете, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Уполномоченного лица. <p>Настоящим просим зарегистрировать Интернет-магазин, данные которого указаны ниже:</p>		
Название Интернет-магазина (латиница, не более 22 символов)		
URL Интернет-магазина		
Код ОКАТО		
Направление деятельности	Сфера деятельности	
	Категория Товаров	
ФИО Уполномоченного лица		
Контактный телефон		
Адрес электронной почты		

Дополнительная информация

Планируемый оборот Предприятия по операциям с платежными картами:

Суточный (руб.)		Месячный (руб.)	
-----------------	--	-----------------	--

Просим установить Тариф, взимаемый Банком за услуги в размере (НДС не облагается):

Наименование тарифа	Диапазон значений общей суммы Операций, совершенных по Договору за календарный месяц, предшествующий расчетному, (тыс. руб.)	Размер комиссии в первый месяц, %, минимум за каждую операцию (руб.)	Размер комиссии в последующие месяцы, %, минимум за каждую операцию (руб.)
За операции оплаты картами PC Visa International/ MasterCard Worldwide/ МИР	при обороте до 250 (включительно)		
	при обороте от 250 до 1 000 (включительно)		
	при обороте от 1 000 до 5 000 (включительно)		

	при обороте свыше 5 000		
--	-------------------------	--	--

Настоящим подтверждаем, что указанные в настоящем Заявлении данные верны и актуальны на дату предоставления настоящего Заявления.

Настоящим выражаем свое согласие с обработкой (путем включения в соответствующие базы данных) Банка ВТБ (публичное акционерное общество), содержащихся в настоящем Заявлении персональных данных, указанных в настоящем Заявлении в целях: проверки Банком сведений, указанных в настоящем Заявлении; принятия Банком решения о заключении договора (ов); предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Банка, для целей осуществления ими указанных действий; предоставления информации акционерам, членам органов управления, дочерним компаниям (предприятиям) Банка, аффилированным, а также иным связанным с Банком лицам; передачи информации и/или документов третьим лицам, которые по договору с Банком осуществляют услуги по хранению полученной Банком информации и/или документов; проведения работ по автоматизации деятельности Банка и работ по обслуживанию средств автоматизации. Данное согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в Банк ВТБ (ПАО) письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Указанную в заявлении информацию подтверждаю.

При изменении приведенных выше данных, Банк ВТБ (ПАО) будет своевременно извещен Предприятием об этом в письменном виде в соответствии с условиями Договора.

Условие о заранее данном акцепте

Подписывая настоящее Заявление и присоединяясь к действующим Общим условиям, Предприятие предоставляет Банку право предъявлять требования (в том числе платежные требования) к расчетному счету Предприятия, открытому в Банке и указанному в Заявлении, и на их основании списывать с такого счета денежные средства в пользу Банка в счет исполнения обязательств Предприятия перед Банком по Договору и дает Банку акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка в суммах, указанных в требованиях (в том числе платежных требованиях) (заранее данный акцепт). Настоящий акцепт предоставлен без ограничения по количеству и сумме требований (в том числе платежных требований) Банка, с возможностью частичного исполнения требований Банка. При этом размер списываемых денежных средств должен соответствовать обязательствам Предприятия перед Банком, установленным Договором. В случае если счет Предприятия, указанный в Заявлении, открыт не в Банке, Предприятие обязуется предоставить банку, в котором открыт его расчетный счет, заранее данный акцепт на право Банка предъявлять требования к счету Предприятия, и осуществлять списание средств с такого счета в целях исполнения обязательств Предприятия перед Банком по Договору, а также предоставить в Банк копию документа, подтверждающего предоставление указанного заранее данного акцепта по любому Каналу связи.

Дата		Подпись		Фамилия и инициалы	
------	--	---------	--	-----------------------	--



УВЕДОМЛЕНИЕ

Настоящим ВТБ (ПАО) (далее – Банк), в соответствии с действующими Общими условиями предоставления услуг Интернет-эквайринга, уведомляет _____ (наименование Предприятия) о следующем:

в настоящее время Банк не готов предоставить Вам услугу Интернет-эквайринга. Благодарим за обращение в Банк.

Банк пересмотрел величину комиссионного вознаграждения по действующему Договору, и принял решение установить по Договору следующие Тарифы:

Платежная система	Оборот операций в месяц, тыс. руб.	Размер комиссии Банка
Visa International		
MasterCard Worldwide		
МИР		

Указанные Тарифы вступают в действие с ДД.ММ.ГГГГ (= +10 рабочих дней с даты генерации Уведомления). В случае несогласия с указанными Тарифами, просим в письменном виде уведомить Банк в срок не позднее наступления указанной в настоящем Уведомлении даты. При этом, дату получения такого несогласия Банк считает как дату уведомления Предприятием Банка на расторжение Договора, в соответствии с Общими условиями.

Банк принял решение ДД.ММ.ГГГГ (= +5 рабочих дней с даты генерации Уведомления) расторгнуть действующий Договор на предоставление услуг Интернет-эквайринга. Взаиморасчеты должны быть урегулированы и произведены, согласно действующим Общим условиям предоставления услуг Интернет-эквайринга.

ВТБ (ПАО)
Телефон: 8 800 700 09 70

Требования к содержанию Документов, подлежащих хранению Предприятием в рамках Общих условий

1. Номер Платежной карты (маскированный: последние 4 цифры номера Платежной карты);
2. Имя/фамилия Держателя карты;
3. Срок окончания действия Платежной карты;
4. Дата/время Операции;
5. Сумма Операции;
6. Валюта Операции;
7. Код Авторизации;
8. Название Интернет-магазина;
9. On-line адрес Интернет-магазина;
10. Описание Товара;
11. Уникальный номер Операции (RRN);
12. Тип Операции (оплата);
13. Дата заказа Товара;
14. Дата доставки Товара (оказания услуги);
15. Политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе Держателя от Операции.

(наименование организации) просит дать указание на проведение следующих операций:

- возврат денежных средств на карточный счет Держателя;
- частичный возврат денежных средств на карточный счет Держателя;
- списание денежных средств с карточного счета Держателя;

- другое

ID-номер Терминала	Номер карты оригинальной операции	Дата оригинальной операции	Код Авторизации	Номер ссылки (RRN клиринга)	Сумма операции	Сумма корректировки	Валюта операции
		ДД/ММ/ГГГГ		XXXXXXXXXXXX			

Причина коррекции операции оплаты товара: _____

Способ погашения суммы обязательств Предприятием:

- зачетом (удержанием из последующих возмещений Предприятию);
- путем списания с расчетного счета Предприятия;
- безналичным перечислением Предприятием суммы обязательств на счет Банка.

Приложение:

- копия чека/слипа по операции оплаты товара;
- копия чека/слипа по отмене операции оплата товара

(предоставляются в случае ошибочной отмены операции либо некорректно завершенной операции оплаты товара).

- возврат денежных средств на карточный счет Держателя;
- частичный возврат денежных средств на карточный счет Держателя;
- списание денежных средств с карточного счета Держателя;
- другое

форма

**Отчёт по обработанным операциям за период
с 00-00-2000 по 00-00-2000**

00-00-2000 009:30:00

Документ составлен: Банк ВТБ (ПАО)

Наименование Предприятия:

ИНН:

Юридический адрес:

Договор: №

№ п/п	Номер карты	ПС	Платежная Карта ВТБ/ иной банк	Дата операции	Время операции	Код Авторизации	Дата обработки операции	Дата перечисления	Сумма операции (руб.)	Комиссия Банка (руб.)	К перечислению (руб.)	Тип операции	RRN	Номер устройства
-------	-------------	----	--------------------------------	---------------	----------------	-----------------	-------------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------	-----	------------------