

# ПАМЯТКА КАССИРУ



## По проведению операций платежной системы ALIPAY на терминалах Ingenico (меню «Оплата»)

### ОПЛАТА

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись «ОПЛАТА» или логотип Банка

2 ➤

Нажмите **зеленую кнопку**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Оплата  
Сумма операции:  
0.00 RUB

3 ➤

Введите сумму в целых рублях на клавиатуре POS-терминала. Для ввода копеек необходимо использовать кнопку **.**, корректировка суммы производится с помощью кнопок:

- желтая кнопка** удаляет последнюю введенную цифру
- красная кнопка** отменяет проведение транзакции

4 ➤

Подтвердите сумму **зеленой кнопкой**.

На дисплее POS-терминала появится сообщение:

0.00 RUB  
Предъявите карту  
F1 — alipay

5 ➤

Нажмите кнопку **F1**. На экране возможны следующие сообщения, указывающие на связь с Банком:

Alipay СОЕДИНЕНИЕ/ >>ЗАПРОС<< Alipay <<ОТВЕТ<<

При возникновении проблем со связью возможны сообщения:

СОЕДИНЕНИЕ/ ОШИБКА ПОВТОРИТЬ?

Для повтора соединения нажмите **зеленую кнопку**

6 ➤

При успешном соединении с Банком на дисплее POS-терминала появляется сообщение QR-кодом, которое **держателю Alipay необходимо отсканировать с помощью специального приложения на своём смартфоне:**

При отсутствии возможности отсканировать QR-код с экрана, его можно распечатать на принтере POS-терминала нажатием **зеленой кнопки**



7 ➤

Максимальное время ожидания POS-терминала для сканирования **40 секунд**. После подтверждения клиентом оплаты в приложении на POS-терминал автоматически поступит сигнал для проведения авторизации. На дисплее POS-терминала отобразится сообщение:

>> ЗАПРОС << << ОТВЕТ >>

8

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

### ОТМЕНА

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись «ОПЛАТА» или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 ➤

Выберите пункт «ОТМЕНА» и нажмите **зеленую кнопку**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Др. приложения:  
0 — Обычный  
1 — alipay

3 ➤

Нажмите кнопку **1**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Номер чека:

4 ➤

Введите номер чека оплаты «Alipay» на клавиатуре POS-терминала. Для корректировки вводимых данных используются следующие кнопки:

- желтая кнопка** удаляет последнюю введенную цифру
- красная кнопка** отменяет проведение транзакции

5 ➤

Подтвердите номер чека **зеленой кнопкой**. Если потребуется, введите ID транзакции оплаты «Alipay» и нажмите **зеленую кнопку**. На дисплее POS-терминала появится сообщение:

Сумма отмены:  
0.00 RUB

6 ➤

Введите сумму отмены и нажмите **зеленую кнопку**. На экране возможны следующие сообщения, указывающие на связь с Банком:

ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ СОЕДИНЕНИЕ/ ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ >>ЗАПРОС<< ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ <<ОТВЕТ<<

При возникновении проблем со связью возможны сообщения:

СОЕДИНЕНИЕ/ ОШИБКА ПОВТОРИТЬ?

Для повтора соединения нажмите **зеленую кнопку**

7

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции

### ВОЗВРАТ

1 ➤

Убедитесь, что на экране отображается надпись «ОПЛАТА» или логотип Банка. Нажмите кнопку **0**

2 ➤

Выберите пункт «ВОЗВРАТ» и нажмите **зеленую кнопку**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

Др. приложения:  
0 — Обычный  
1 — alipay

3 ➤

Нажмите кнопку **1**, на дисплее POS-терминала появится сообщение:

ID транзакции:

4 ➤

Введите ID транзакции оплаты «Alipay» на клавиатуре POS-терминала. Для корректировки вводимых данных используются следующие кнопки:

- желтая кнопка** удаляет последнюю введенную цифру
- красная кнопка** отменяет проведение транзакции

5 ➤

Подтвердите ID транзакции **зеленой кнопкой**. На дисплее POS-терминала появится сообщение:

Сумма возврата:  
0.00 RUB

6 ➤

Введите сумму возврата и нажмите **зеленую кнопку**. На экране возможны следующие сообщения, указывающие на связь с Банком:

ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ СОЕДИНЕНИЕ/ ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ >>ЗАПРОС<< ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ <<ОТВЕТ<<

При возникновении проблем со связью возможны сообщения:

СОЕДИНЕНИЕ/ ОШИБКА ПОВТОРИТЬ?

Для повтора соединения нажмите **зеленую кнопку**

7

Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции