

[В редакции приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 14.10.2020 № 2007](#)

[В редакции приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 26.04.2021 № 786](#)

[В редакции приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 18.05.2021 № 912](#)

[В редакции приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 01.09.2021 № 1791](#)

[В редакции приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 25.10.2021 № 2242](#)

[В редакции приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 24.03.2022 № 568](#)

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КАРТ БАНКА ВТБ (ПАО)**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Термины, сокращения и определения
2. Общие положения
3. Права и обязанности Сторон
4. Режим Счета карты
5. Порядок предоставления услуги «Автоматическое пополнение счета для проведения и учета операций, совершаемых с использованием Карт»
6. Ответственность Сторон
7. Срок действия Договора и порядок его расторжения
8. Прочие Условия
9. Порядок уведомления Сторон

Приложения:

Приложение 1 – Заявление на выпуск Универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 2 – Заявление на выпуск/довыпуск Виртуальной/Премиальной универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 3 – Реестр Держателей на выпуск Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 4 – Доверенность

Приложение 5 – Заявление на перевыпуск Универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 6 – Заявление о прекращении действия Универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 7 – Заявление о блокировке Универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 8 – Заявление о разблокировке Универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 9 – Заявление об изменении кассового символа по Универсальной карте Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 10 – Расписка в получении банковской карты в Банке ВТБ (ПАО)

Приложение 11 – Заявление на закрытие Счета карты

Приложение 12 – Заявление на установление / изменение / отключение Расходного лимита по Универсальной карте Банка ВТБ (ПАО)

Приложение 13 – Заявление на предоставление/отмену услуги автоматического пополнения Счета карты

Приложение 14 – Форма информационного письма о реквизитах Виртуальной/Премиальной универсальной карты

## 1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Условий предоставления и обслуживания Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО) (далее – Условия) используются следующие термины, сокращения и определения:

- 1.1. **Авторизация (авторизационный запрос)** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты и/или ее реквизитов. Авторизационный запрос производится с целью проверки статуса Карты и/или определения достаточности на Счете карты средств, необходимых Держателю для совершения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 1.2. **Аутентификация** – процедура проверки принадлежности Держателю предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности), позволяющего однозначно идентифицировать Держателя среди множества клиентов Банка (аутентификационные данные - паспортные данные Держателя, Доверенный номер телефона, ПИН-код, код 3D-Secure)
- 1.3. **Банк** – Банк ВТБ (ПАО).
- 1.4. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации.
- 1.5. **Держатель** – физическое лицо (резидент и нерезидент Российской Федерации) - пользователь Карты, уполномоченный Клиентом на проведение операций с использованием Карты/ее реквизитов, данные которого указаны Клиентом в Заявлении на выпуск Универсальной карты. Держателем может быть лицо, достигшее 18-летнего возраста.
- 1.6. **Доверенный номер телефона (ДНТ)** – сообщенный Держателем Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона (одного из Российских операторов связи) Держателя Карты, используемый для Аутентификации Держателя при формировании/смене ПИН-кода, а также в целях направления Банком Держателю SMS-сообщений по Договору, кодов 3D-Secure, части реквизитов Виртуальной карты, выпущенной в электронном виде (без физического носителя). Внесение или изменение ДНТ Держателя в системах Банка, осуществляется при личном обращении Держателя в отделение Банка к работнику, обслуживающему физических лиц.
- 1.7. **Договор банковского счета** – договор Счета в валюте Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом по форме, утвержденной Банком и размещенной на Сайте Банка в сети Интернет, или иной форме, утвержденной Банком, предусматривающей порядок открытия и ведения Счета.
- 1.8. **Договор об оказании услуги (Договор)** – настоящие Условия, Тарифы и Заявление, составляющие в совокупности договор Счета карты. Клиентом может быть заключен только один Договор с Банком. Договор заключается только при наличии Счета. В рамках Договора может быть открыто несколько Счетов карт, с учетом ограничений, указанных в пункте 2.8. настоящих Условий.
- 1.9. **Документ** – документ, составленный при совершении операции с использованием Карты на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или служащий подтверждением их совершения, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.
- 1.10. **Заявление** – заявление о предоставлении услуг Банка, либо заявление о присоединении к Условиям по форме, утвержденной Банком, предусматривающее возможность присоединения Клиента к Условиям, поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора и/или открытия Счета карты.
- 1.11. **Заявление на выпуск Универсальной карты** – заявление, предоставляемое Клиентом для выпуска Универсальных карт - по форме Приложения 1 (используется для выпуска Именной универсальной карты/Неименной универсальной карты) или Приложения 2 (используется для выпуска Виртуальной карты/Премиальной карты, предусматривающее, в том числе, присоединение к Условиям и открытие Счета карты) к настоящим Условиям/иной форме, утвержденной Банком, предусматривающей предоставление Карт.
- 1.12. **Карточный токен** – электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты, выпускаемое Держателем самостоятельно в платежном приложении, установленного на

Мобильном устройстве Держателя, которое позволяет совершать операции посредством технологии бесконтактных платежей.

1.13. **Клиент** – юридическое лицо – резидент/ нерезидент (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее Договор банковского счета.

1.14. **Код CVV2/CVC2** – уникальный для каждой Карты трехзначный код, указанный на обратной стороне Карты и предназначенный для подтверждения Держателями права распоряжения денежными средствами по операциям, выполняемым без предъявления Карты с использованием реквизитов Карты.

1.15. **Контакт-центр** – канал дистанционного доступа Банка, используемый для обработки обращений Клиентов, поступивших по телефону – 8-800-200-77-99 и для Москвы и МО +7-495-739-77-99.

1.16. **Лимит выдачи наличных денежных средств (Лимит выдачи наличных)** – максимальная сумма наличных денежных средств, которая может быть получена Клиентом со Счета карты с использованием Карты через пункты выдачи наличных (при наличии технической возможности), Устройства самообслуживания Банка и других банков в течение определенного периода. Лимит выдачи наличных определяется и изменяется Банком в одностороннем порядке. Информация об установленном Лимите выдачи наличных размещается на Сайте Банка в сети Интернет и на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.17. **Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), имеющее функции осуществления сотовой (мобильной) связи, выхода в сеть Интернет. Для осуществления бесконтактных операций с использованием Карточного токена используется Мобильное устройство, находящееся в личном пользовании Держателя.

1.18. **Неснижаемый остаток по Счету карты (Неснижаемый остаток)** – минимальный размер остатка денежных средств (в валюте Российской Федерации) на Счете карты, установленный отдельным заявлением Клиента, поддержание которого на Счете карты Клиента обеспечивается Банком путем безналичного перевода денежных средств с расчетного счета Клиента (в валюте Российской Федерации), открытого в Банке.

1.19. **Перевыпуск** – оформление новой Карты взамен оформленной Банком ранее в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных Держателя, утраты Карты, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Перевыпуску не подлежат Неименные универсальные Карты.

1.20. **ПИН-код** – индивидуальный цифровой код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или Устройств самообслуживания в качестве аналога собственноручной подписи Держателя. ПИН-код известен только Держателю и передается в запечатанном конверте на бумажном носителе (далее – ПИН-конверт) или по технологии IVR.

1.21. **Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе Mastercard Worldwide, Visa International, платежная система МИР и пр.).

1.22. **Пластиковый носитель** – это высокотехнологичный материальный (физический) носитель информации, обеспечивающий доступ к Счету карты.

1.23. **Платежное приложение** – программное обеспечение, которое предоставляется поставщиком платежного приложения (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) и устанавливается Держателем на Мобильное устройство для составления и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты.

1.24. **Перерасход** – перерасход денежных средств по Счету карты, возникающий вследствие превышения суммы операции, совершенной с использованием Карты, над суммой остатка денежных средств на карточном счете на момент списания операции со Счета карты. Перерасход может возникать в случае увеличения курса валюты в дату обработки информации по совершенной операции в сравнении с датой совершения операции, при совершении операции в валюте, отличной от валюты карточного счета, при совершении операций с использованием карт и/или их реквизитов без осуществления запроса остатка по карточному счету и пр.). Расчет

неустойки производится от суммы задолженности со дня, следующего за днем возникновения перерасхода, по день полного погашения (включительно) и взимается в соответствии с Тарифами.

1.25. **Представитель Клиента** – лицо, уполномоченное взаимодействовать с Банком по вопросам, связанным с исполнением условий Договора, полномочия которого подтверждены доверенностью<sup>1</sup>, оформленной по форме Приложения 4 к настоящим Условиям или в ином виде, содержащем положения аналогичные Приложению 4 к настоящим Условиям.

1.26. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

1.27. **Расписка** – Расписка в получении банковской карты Банка ВТБ (ПАО) по форме приложения 10 к настоящим Условиям, оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная Держателем собственноручно в отделении Банка либо простой электронной подписью Клиента.

1.28. **Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств доступная Держателю в течение определенного периода для совершения операций по Счету карты с использованием Карты и/или ее реквизитов. Расходный лимит может устанавливаться по желанию Клиента в отношении операций получения наличных денежных средств (не превышающий Лимит выдачи наличных, установленный Банком), оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и/или в сети Интернет, в течение определенного периода (дня, недели, месяца).

1.29. **Сайт Банка в сети Интернет** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <http://www.vtb.ru>.

1.30. **Система ДБО** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, применяемая в Банке для обмена между Сторонами документами и информацией, подписанными Электронной подписью, в электронной форме по сети интернет, включая в том числе версию программного обеспечения, созданную для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS и позволяющую Клиентам осуществлять доступ через интернет с данных устройств к Системе ДБО в порядке, определенном в соответствии с условиями предоставления Услуги ДБО.

1.31. **Система ЗЭДО** – система, представляющая собой совокупность программных средств, устанавливаемых у Сторон и согласованно эксплуатируемых Сторонами с целью предоставления Банком услуги «защищенный электронный документооборот».

1.32. **Стороны** – Банк или Клиент, вместе или отдельно именуемые соответственно «Стороны», «Сторона».

1.33. **Счет** – банковский (расчетный) счет юридического лица/ индивидуального предпринимателя в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского счета.

1.34. **Счет карты (карточный счет)** – банковский счет юридического лица/ индивидуального предпринимателя, открываемый Банком Клиенту на основании Договора и предназначенный для осуществления расчетов по операциям, совершаемым Держателями с использованием Карт или ее реквизитов.

1.35. **Тарифы** – утвержденные Банком и размещенные на Сайте Банка в сети Интернет тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, предусмотренные Договором, устанавливающие условия и стоимость обслуживания Карты, проведения операций с ее использованием, размер процентов, неустоек, подлежащих уплате Клиентом, стоимость дополнительных услуг и иное.

1.36. **ТСП** – юридические лица/ индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере торговли и услуг и уполномоченные принимать Карты и составлять расчетные документы с их использованием при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

---

<sup>1</sup> Представитель Клиента, действующий на основании доверенности, выданной в порядке передоверия без нотариального удостоверения, предоставляет и основную доверенность (в случае ее отсутствия в Банке). Срок действия доверенности, выданной в порядке передоверия, не может превышать срока действия доверенности, на основании которой она выдана.

1.37. **Универсальная карта (Карта<sup>2</sup>)** – эмитированная Банком расчетная (дебетовая) карта одной из российских или международных платежных систем, являющаяся электронным средством платежа, предназначенная для совершения Держателем операций за счет денежных средств, находящихся на Счете карты, а также для совершения операций по пополнению Счета посредством Устройств самообслуживания Банка за счет денежных средств, полученных от реализации товаров (работ, услуг) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

Карта, выпущенная на Пластиковом носителе, является собственностью Банка и выдается во временное пользование. Действует до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

В рамках Договора могут быть выпущены следующие виды Карт:

1.37.1. **Именная универсальная карта** - Карта, выпущенная на Пластиковом носителе, на который в память микропроцессора или на магнитную полосу записаны данные Держателя, а на лицевой стороне Карты нанесены персональные данные Держателя (фамилия и имя), чьи данные указаны в Заявлении на выпуск Универсальной карты;

1.37.2. **Неименная универсальная карта** – неперсонифицированная Карта моментальной выдачи, выпущенная на Пластиковом носителе, не содержащая на лицевой стороне и магнитной полосе/в памяти микропроцессора персональных данных (фамилии и имени) Держателя;

1.37.3. **Виртуальная универсальная карта (Виртуальная карта)** – Карта, выпущенная на имя Держателя, чьи данные указаны в Заявлении на выпуск Универсальной карты, в электронном виде без физического носителя, предназначенная для совершения операций, не требующих фактического предъявления Карты. К Виртуальной карте, к этому же Счету карты, по желанию Клиента может быть выпущена карта-компаньон на Пластиковом носителе, с наследием реквизитов Виртуальной карты, выпущенной в электронном виде (далее – Карта-компаньон).

1.37.4. **Премиальная универсальная карта (Премиальная карта)** – Карта, выпущенная на имя Держателя, чьи данные указаны в Заявлении на выпуск Универсальной карты, в электронном виде без физического носителя, предназначенная для совершения операций, не требующих фактического предъявления Карты. К Премиальной универсальной карте, к этому же Счету карты, по желанию Клиента может быть выпущена Карта-компаньон на премиальном Пластиковом носителе Visa Signature Business, с наследием реквизитов Премиальной универсальной карты, выпущенной в электронном виде. Клиенту по Премиальной универсальной карте доступны привилегии и дополнительные сервисы, информация о которых размещена для ознакомления на Сайте Банка в сети Интернет.

1.38. **Услуга «Дистанционное банковское обслуживание» (Услуга ДБО)** - предоставление Клиенту возможности осуществления электронного документооборота с использованием Системы ДБО Банка.

1.39. **Устройство самообслуживания (УС)** – банкомат, депозитор, многофункциональное устройство, информационно-платежный терминал или иной электронный программно-технический комплекс, в том числе оснащенный технологией NFC, предназначенный для совершения операций приема/ снятия/ перевода наличных денежных средств с использованием Карт без участия работника банка и передачи распоряжений Банку о пополнении/ списании/ переводе денежных средств на Счет Клиента/ со Счета карты, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции. Пополнение Счета с использованием Карт возможно только в Устройствах самообслуживания Банка.

1.40. **Электронный документ (ЭД)** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, подписанный ЭП и имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и заверенным (при необходимости) оттиском печати (при наличии), независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет. Достоверность и конфиденциальность ЭД обеспечивается средствами ЭП, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением установленного режима эксплуатации автоматизированного рабочего места Клиента.

1.41. **Электронный документооборот** – обмен сообщениями (в том числе Заявлениями, а также любыми иными заявлениями, применяемыми в соответствии с настоящими Условиями) в электронном виде в соответствии с условиями предоставления Услуги в электронном виде в соответствии с условиями предоставления Банком Услуги ДБО/ договором, регулирующим

---

<sup>2</sup> Термин «Карта», используемый по тексту Условий, включает в себя все виды карт, определенные пунктами 1.37.1-1.37.4 настоящих Условий. При применении некоторых положений/пунктов настоящих Условий к определенному виду карты, указывается конкретный вид карты, определенный пунктами 1.37.1.-1.37.4.

порядок защищенного электронного документооборота, с использованием иных систем электронного документооборота, используемых Банком для взаимодействия с Клиентом, в порядке, установленном в соглашении об использовании указанных систем и подтверждения полномочий лица, подписывающего Электронный документ.

1.42. **Электронная подпись (ЭП)** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используемая для определения лица, подписывающего информацию.

1.43. **3D-Secure** – программа безопасности, использующаяся с целью Аутентификации Держателя в режиме реального времени при совершении расчетов в сети Интернет с использованием Карт, позволяющая Клиенту производить расчеты в защищенном режиме.

1.44. **IVR** – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков в голосовом меню с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора.

1.45. **NFC (Near field communication)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

1.46. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, передающиеся Банком по сети подвижной радиотелефонной связи.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия регулируют взаимоотношения Сторон в рамках осуществления расчетов по операциям с использованием Универсальных карт и ее реквизитов, эмитированных Банком.

2.2. Настоящие Условия, Тарифы и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором. Подписанием Заявления и передачей его Банку Клиент присоединяется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к настоящим Условиям и подтверждает факт ознакомления с настоящими Условиями и Тарифами, размещенными на Сайте Банка в сети Интернет. Датой заключения Договора является дата принятия Банком Заявления. Открытие Счёта карты производится после проведения идентификации Клиента, представителей Клиента, выгодоприобретателей (при их наличии), бенефициарных владельцев, на основании представленных им в Банк документов, указанных в пункте 3.2.10. и 3.3.1.1. настоящих Условий.

2.3. На основании Договора Клиенту может быть открыто несколько Счетов карты, с учетом ограничений, указанных в пункте 2.8. настоящих Условий. Следующие карточные счета Банк открывает Клиенту в рамках Договора на основании Заявления/Заявления на выпуск/довыпуск Виртуальной/Премиальной универсальной карты Банка ВТБ (ПАО) (приложение 2 к настоящим Условиям), надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом либо иного заявления по форме Банка.

2.4. Стороны признают, что Договор может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Об изменении Договора Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка в сети Интернет, информационных стендах в подразделениях Банка, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений, при этом ранее действующая редакция Договора остается размещенной на Сайте Банка в сети Интернет до вступления в силу соответствующих изменений.

2.5. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации Договор действует в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

2.6. Заявление, а также любые иные формы заявлений, распоряжений Клиента, применяемые в соответствии с Условиями, могут быть представлены в Банк на бумажном носителе либо в электронном виде (в электронно-цифровой форме<sup>3</sup> или в виде вложения в произвольный Электронный документ файлом в формате Word) с использованием Системы ДБО или Системы ЗЭДО в порядке, определенном соответствующим соглашением, заключенном между Сторонами<sup>4</sup>. Перечень таких документов доводится до сведения Клиента способом, предусмотренным п. 9.1.

<sup>3</sup> При наличии технической возможности.

<sup>4</sup> Здесь и далее по тексту Условий под соглашением понимается соглашение о комплексном обслуживании с использованием Системы ДБО или соглашение о защищенном электронном документообороте.

Условий. Документы, полученные Банком в порядке Электронного документооборота, признаются Сторонами достаточным доказательством волеизъявлением одной из Сторон на установление, изменение или прекращение правоотношений Сторон в рамках Договора.

2.7. Стороны согласились, что:

2.7.1. Электронные документы Сторон, подписанные простой Электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента или работниками Банка;

2.7.2. обмен документами с применением ЭП через Систему ДБО/Систему ЗЭДО в рамках Договора является юридически значимым документооборотом и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;

2.7.3. Договор, заключенный с использованием Системы ДБО/Системы ЗЭДО, не может быть оспорен или отрицаться Сторонами, или быть признан недействительным только на том основании, что заявление о его заключении передано в Банк в электронном виде;

2.7.4. Заявление, переданное в Банк в электронном виде с использованием Системы ДБО/Системы ЗЭДО может быть представлено в качестве доказательства, равносильного письменному доказательству, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость такого доказательства не может отрицаться только на том основании, что оно представлено в виде электронного документа или распечатки его копии.

2.8. Заключение Договора допускается только при условии наличия у Клиента действующего Договора банковского счета. В Заявлении, направленном в Банк для заключения Договора, Клиент в обязательном порядке указывает Счет, открытый в Банке и используемый в рамках настоящих Условий в следующих целях:

- для внесения наличных денежных средств, полученных от реализации товаров (работ, услуг) на территории Российской Федерации, с использованием Карт и Устройств самообслуживания Банка;

- для списания денежных средств в оплату комиссий Банка в соответствии с действующими Тарифами, на основании заранее данного акцепта, предоставленного в пункте 3.3.5. настоящих Условий.

В случае, если у Клиента открыто несколько Счетов в Банке, Счет, используемый в целях, указанных в настоящем пункте, может быть выбран и указан Клиентом в Заявлении только один и тот же (выбор разных Счетов не допускается). Счет, который уже используется для целей, указанных в настоящем пункте, по другому Счету карты, открытому в рамках Договора, выбрать нельзя.

2.9. Банк выпускает для Держателей Карты на основании сведений, указанных уполномоченным лицом Клиента в Заявлении на выпуск Универсальной карты, в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении и заключении Договора, и обеспечивает проведение расчетов по операциям с использованием Карт/ реквизитов Карт в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, условиями Договора и правилами Платежных систем.

2.10. За оформление и обслуживание Карт Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.

2.11. В целях Аутентификации Держателя при совершении операций и передаче в Банк распоряжений с использованием Карты, Держателю предоставляется ПИН-код. Передача ПИН-кода, а также Кода CVV2/CVC2 третьим лицам запрещена, номер ПИН-кода необходимо хранить отдельно от Карты. В целях безопасности Клиент обязан обеспечить исполнение Держателем Карты выполнение указанных условий.

2.12. Держатель может получить ПИН-код одним из следующих способов (в соответствии с Заявлением на выпуск Универсальной карты):

– в отдельном конверте одновременно с Картой<sup>5</sup>;

– путем формирования в голосовой автоматизированной системе IVR. Для Виртуальной и Премиальной карты, вне зависимости от носителя (цифрового или физического), формирование ПИН-кода возможно только посредством IVR.

Формирование Держателем ПИН-кода посредством IVR возможно только при условии наличия в Банке сведений о Доверенном номере телефона Держателя.

2.13. Процедура установки ПИН-кода посредством IVR осуществляется путем обращения Держателя в Контакт-центр Банка. В случае успешного прохождения Аутентификации (путем

<sup>5</sup> Данный способ применим только для Именной универсальной карты, а также при выдаче Неименной универсальной карты в отделениях Банка, предусматривающего такую возможность.



проверки принадлежности ДНТ Держателю, с которого совершен звонок) Держатель переводится на сервис для генерации (установки) ПИН-кода, для этого Держателю необходимо ввести полный номер Карты, по которой требуется установить ПИН-код. При неуспешном прохождении процедуры Аутентификации перевод Держателя на сервис по генерации (установке) ПИН-кода не осуществляется. Сформированный Держателем ПИН-код является аналогом собственноручной подписи.

2.14. При необходимости или утере ПИН-кода Держатель может его сменить.

2.15. Услуга смены ПИН-кода по Карте предоставляется Держателю одним из следующих способов:

- посредством голосовой автоматизированной системе IVR;
- путем самостоятельного установления Держателем ПИН-кода с использованием УС Банка.

2.16. Замена ПИН-кода Держателем производится при условии наличия на Счете остатка денежных средств, достаточного для оплаты услуг за смену ПИН-кода в соответствии с Тарифами Банка.

2.17. Активация Карты осуществляется ее Держателем при проведении первой операции с вводом ПИН-кода (за исключением Виртуальной и Премиальной карты, выпущенной в электронном виде (без физического носителя), которая активируется автоматически при выпуске).

2.18. Для обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет Карта может быть подключена к услуге 3D-Secure. Услуга 3D-Secure может быть подключена Банком автоматически в соответствии с пунктом 2.31.10 настоящих Условий или самостоятельно Держателем в УС Банка после получения Карты. Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты и кода 3D-Secure, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно.

2.19. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Карту с применением Платежного приложения. В указанных целях создается Карточный токен. Карточный токен может быть создан к активированной и не заблокированной Карте.

2.20. Установка Платежного приложения производится Держателем на принадлежащее ему Мобильное устройство.

2.21. Обязательным условием создания Карточного токена является наличие в Банке информации о Доверенном номере телефона Держателя, на который Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем.

2.22. Держатель вводит одноразовый пароль в Платежном приложении и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного приложения.

2.23. Карточный токен создается, если направленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем в Платежном приложении одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.24. После создания Карточного токена Банк подтверждает возможность использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления Держателю соответствующего уведомления на Доверенный номер телефона.

2.25. При использовании Платежного приложения условия обслуживания Карты не изменяются, комиссионное вознаграждение за осуществление операций подлежит уплате в соответствии с Тарифами Банка. Банк не взимает вознаграждение за применение Клиентом Платежного приложения. Хранение Карточного токена и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключаемого между Клиентом и поставщиком Платежного приложения.

2.26. С информацией о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного приложения, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного приложения со стороны поставщика Платежного приложения Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом и поставщиком Платежного приложения на официальном сайте поставщика Платежного приложения в сети Интернет или путем обращения к поставщику Платежного приложения.

2.27. Работа Платежных приложений обеспечивается и контролируется поставщиками Платежных приложений. Банк не гарантирует работоспособность Платежных приложений, возможность регистрации и использования Карт в Платежных приложениях, а также соответствие Мобильного

устройства Держателя требованиям Платежных приложений. Информация о наименовании и месте нахождения поставщиков Платежных приложений, требования к Мобильным устройствам, способы создания Карточных токенов, условия использования Карт с платежным приложением размещены на Сайте Банка.

2.28. При блокировке Карты, зарегистрированной в Платежном приложении, по любой из причин происходит автоматическая блокировка Карточного токена, блокируется возможность использования Карты с применением Платежного приложения. При разблокировке Карты – автоматически разблокируется Карточный токен.

2.29. Применение Платежного приложения прекращается в случае расторжения соглашения между Банком и поставщиком Платежного приложения. Банк информирует Клиента о прекращении использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления соответствующего уведомления на Доверенный номер телефона.

2.30. Банк информирует Клиента о совершении операций с использованием Карты или её реквизитов путем предоставления Клиенту выписки, в которой отражаются все операции по Счету карты, совершенные с использованием Карт/или их реквизитов, в соответствии с требованиями действующего в Банке документооборота, в том числе посредством Системы ДБО (при наличии технической возможности) либо через уполномоченного (на основании доверенности, выданной Клиентом) Представителя Клиента.

**2.31. Порядок предоставления и особенности обслуживания Виртуальной универсальной карты (Виртуальной карты)/Премиальной универсальной карты (Премиальной карты)<sup>6</sup>.**

2.31.1. Заявление на выпуск Виртуальной/Премиальной универсальной карты Банка ВТБ (ПАО) (по форме приложения 2 к настоящим Условиям), в том числе для заключения Договора, может быть направлено Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО<sup>7</sup> в виде электронного документа (заявки) или представлено непосредственно при обращении в отделение Банка.

2.31.2. Решение о выпуске Виртуальной/Премиальной карты на имя Держателя в электронном виде (без физического носителя), принимается при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений о Держателе и Доверенном номере телефона. При отсутствии таких сведений Виртуальная/Премиальная карта в электронном виде может быть выпущена с обязательным одновременным выпуском Карты-компаньона. При этом, получить и воспользоваться Виртуальной/Премиальной картой, выпущенной в электронном виде, и Картой-компаньоном Держатель сможет только после предоставления в Банк соответствующих документов и сведений.

2.31.3. При выпуске Виртуальной/Премиальной карты с использованием Системы ДБО<sup>8</sup> Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления в виде электронного документа, подписанного Клиентом простой электронной подписью в порядке, определенном соответствующим соглашением предоставления Банком Услуги ДБО, заключенном между Сторонами.

2.31.4. К Счету карты на одного Держателя может быть выпущена только одна Виртуальная/Премиальная карта (в электронном виде и Карта-компаньон).

2.31.5. Виртуальная/Премиальная карта всегда выпускается в электронном виде. По желанию Клиента в момент выпуска или в любой другой период жизни Виртуальной/Премиальной карты, выпущенной в электронном виде, может быть выпущена Карта-компаньон, с наследием реквизитов Виртуальной/Премиальной карты, выпущенной в электронном виде.

2.31.6. Карта-компаньон поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям

---

<sup>6</sup> Предоставление Виртуальных/Премиальных карт подразделениях Банка ограничено и зависит от наличия технической возможности в конкретном подразделении Банка, о чем Клиент может получить информацию при обращении в подразделение Банка.

<sup>7</sup> При условии заключения Сторонами соглашения об использовании Услуги ДБО и наличии технической возможности.

<sup>8</sup> В Системе ДБО при оформлении Виртуальной/Премиальной карты действуют следующие ограничения:

- Виртуальная/Премиальная карта может быть оформлена только на Держателя, являющегося резидентом Российской Федерации (с паспортом гражданина Российской Федерации);

- Держателем Виртуальной/Премиальной карты в рамках подаваемого Заявления может быть указан только представитель Клиента, подписывающий и направляющий соответствующее Заявление посредством Системы ДБО, наделенный Клиентом соответствующими полномочиями и правом подписи ЭД для работы в Системе ДБО.

«Mastercard PayPass», «Visa PayWave»<sup>9</sup>. Карта-компаньон может быть выпущена только к Виртуальной/Премиальной карте.

2.31.7. После выпуска Виртуальной/Премиальной карты Банк передает Клиенту/Держателю следующую информацию (далее – реквизиты Виртуальной/Премиальной карты):

- номер Виртуальной/Премиальной карты (часть номера Виртуальной/Премиальной Карты<sup>10</sup>) в маскированном виде, ФИО Держателя и срок действия карты, которые выводятся на экранной форме в интерфейсе Системы ДБО или распечатывается работником Банка по форме Приложения 14 к настоящим Условиям, при условии оформления Виртуальной/Премиальной карты в отделении Банка, и передаются Представителю Клиента;

- вторую часть номера Виртуальной/Премиальной карты<sup>11</sup> и код CVV2/CVC2 в SMS-сообщении, направленном на Доверенный номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. При отсутствии в Банке актуального Доверенного номера телефона Держателя эта часть реквизитов может быть передана Держателю только после предоставления Держателем сведений о Доверенном номере телефона при личном обращении в отделение Банка.

2.31.8. При утрате Клиентом/Держателем части реквизитов, содержащей номер Виртуальной/Премиальной карты, реквизиты могут быть предоставлены Банком повторно по запросу или, на основании соответствующего заявления Клиента, Банк может выпустить Карту-компаньон, с идентичными реквизитами Виртуальной карты, выпущенной в электронном виде.

В случае полной утраты реквизитов Виртуальной/Премиальной карты или Мобильного устройства, на котором токенизированы реквизиты Виртуальной карты, Клиент обязан незамедлительно заблокировать Виртуальную карту в соответствии с пунктом 3.3.14 настоящих Условий.

2.31.9. Клиент при представлении заявления на выпуск Виртуальной/Премиальной карты, оформленного по форме приложения 2 к настоящим Условиям, соглашается с использованием сети Интернет и SMS-сообщения для передачи реквизитов Виртуальной/Премиальной карты, сознавая, что сеть Интернет и SMS-сообщения не являются безопасными каналами связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет и SMS-сообщения, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.

Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к направляемой в рассматриваемом случае информации Клиента, передаваемой Банком в соответствии с настоящим поручением, при ее передаче на Доверенный номер телефона Держателя.

2.31.10. Оформляемые Банком Виртуальные/Премиальные карты в автоматическом режиме подключаются к 3D-Secure. Автоматическое подключение Виртуальных/Премиальных карт к 3D-Secure осуществляется при условии наличия в Банке сведений о Доверенном номере телефона Держателя.

2.31.11. Держатель может создать Карточный токен к Виртуальной/Премиальной карте, выпущенной в электронном виде, для возможности ее использования в терминалах для оплаты товаров/услуг в ТСП.

2.31.12. Клиент может использовать Виртуальную/Премиальную карту, выпущенную в электронном виде, для выполнения следующих операций:

- проведение операций безналичной оплаты в устройствах, поддерживающих бесконтактную технологию с использованием мобильных устройств (NFC);
- оплаты товаров и услуг в сети Интернет (с использованием реквизитов Виртуальной/Премиальной карты без её предъявления);
- осуществление взноса в Устройства самообслуживания Банка, поддерживающих бесконтактную технологию и оснащенных технологией NFC;
- снятие наличных денежных средств в Устройствах самообслуживания, поддерживающих бесконтактную технологию и оснащенных технологией NFC.

Все операции, проводимые с использованием Виртуальной/Премиальной карты, выпущенной в электронном виде, должны соответствовать условиям Договора и не противоречить требованиям законодательства Российской Федерации.

<sup>9</sup> Для Премиальной карты, выпущенной на Пластиковом носителе Visa Signature Business, применяется бесконтактная технология Visa PayWave.

<sup>10</sup> (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера) номер карты. Пример: NNNNNN\*\*\*\*\*NNNN, где «N» –цифры номера карты, а «\*»- замещающий символ.

<sup>11</sup> 6 цифр номера карты \*\*\*\*\*{MASKED\_ PAN} \*\*\*\*, где, MASKED PAN-6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Рассмотреть Заявление/Заявление на выпуск Универсальной карты, предоставленное Клиентом, и при принятии положительного решения открыть Клиенту Счет карты и изготовить Карты, а также ПИН-конверты к ним (при наличии технической возможности), при условии предоставления в Банк всех необходимых документов, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

Именные универсальные карты и Виртуальные/Премияльные универсальные карты выпускаются/перевыпускаются Банком в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней (без учета доставки указанных Карт в подразделение Банка<sup>12</sup>) от даты получения заявлений на выпуск/перевыпуск Карт, оформленных по форме Приложения 1/Приложения 2 или иной форме, утвержденной Банком, предусматривающей выпуск Карт / Приложения 5 к настоящим Условиям.

Неименные универсальные карты выдаются Клиенту в день обращения в Банк за картой.

Перевыпуску подлежат только Именные универсальные, Виртуальные и Премияльные Карты.

Для оформления новой Неименной универсальной карты взамен оформленной Банком ранее, в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), утраты Неименной универсальной карты, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями в Банк предоставляется Заявление на выпуск Универсальной карты, оформленное по форме Приложения 1 к настоящим Условиям.

3.1.2. Проводить операции по Счету/ Счету карты в сроки и в порядке, установленном настоящими Условиями, и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.1.3. Проводить зачисление на Счет денежных средств, внесенных через Устройства самообслуживания Банка, в порядке и сроки, установленные Договором, и в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять по требованию:

3.1.4.1. Клиента выписки по Счету карты в обслуживаемом его подразделении Банка. В случае заключения между Клиентом и Банком соглашения о дистанционном обслуживании выписки по Счету карты могут предоставляться в порядке, предусмотренном указанным соглашением.

3.1.4.2. Держателя выписки по Карте в обслуживаемом его подразделении Банка.

3.1.5. Осуществлять передачу Карт и ПИН-конвертов<sup>13</sup> Держателю или Представителю Клиента, в соответствии с принятым в Банке порядком.

3.1.6. Прекратить/блокировать действие Карт/Карточного токена, в случае получения от Клиента соответствующего заявления, оформленного по форме Приложения 6/ Приложения 7 к настоящим Условиям.

3.1.7. Уведомлять Клиента об изменении Договора в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Условий.

3.1.8. Рассматривать претензии Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с пунктом 3.4.9 настоящих Условий в соответствии с правилами Платежных систем, Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения.

3.1.9. Принимать и исполнять электронные документы, поступившие от Клиента по каналам дистанционного обслуживания, в сроки, установленные настоящими Условиями либо соответствующим соглашением Сторон о дистанционном банковском обслуживании<sup>5</sup>. Исключение составляют документы, для которых предусмотрен обмен только на бумажном носителе.

3.1.10. Установить Расходный лимит по Карте на основании предоставленного в Банк в соответствии с пунктом 3.4.10 заявления Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком такого заявления.

<sup>12</sup> Применимо для Карт, выпущенных на Пластиковом носителе.

<sup>13</sup> Применимо для Именных/Неименных универсальных карт в отделениях Банка, предусматривающих такую возможность.

3.1.11. Информировать Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе от заключения Договора, об отказе от проведения операции, о расторжении Договора в случаях, предусмотренных законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Информацию о дате и причинах принятия такого решения Банк предоставляет Клиенту в срок не позднее пяти рабочих дней со дня его принятия: по Системе ДБО / если Клиент не подключен к Системе ДБО путем вручения Клиенту либо его уполномоченному представителю уведомления под роспись/ посредством направления по почте заказным письмом с уведомлением.

### 3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Проводить проверку сведений, указанных Клиентом в документах, представленных в Банк с целью открытия Счета карты, выпуска и получения Карт.

3.2.2. Отказать Клиенту:

- в открытии Счета карты в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- в выпуске/ перевыпуске или возобновлении действия Карты без объяснения причин;
- в выпуске/ перевыпуске Карты при принятии решения Банком о прекращении предоставления одного из видов Карт, указанных в пунктах 1.37.1-1.37.4 настоящих Условий;
- в заключении Договора в случае отсутствия у Клиента Договора банковского счета.

3.2.3. Списывать со Счета карты/ иных счетов Клиента, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) суммы в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий.

3.2.4. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету/ Счету карты с использованием Карт/Карточного токена/ реквизитов Карт при условии их противоречия законодательству Российской Федерации и положениям настоящих Условий.

Банк вправе не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета карты, законодательству Российской Федерации.

3.2.5. Производить блокировку и/или приостановку действия Карты и/или отказаться от исполнения операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в следующих случаях:

- в связи с Перерасходом Клиентом средств по Счету карты;
- в связи с расходом Держателем денежных средств с использованием Карты/ее реквизитов, свыше установленного Банком Лимита выдачи наличных;
- в связи с расходом Держателем денежных средств с использованием Карты/ее реквизитов, свыше установленного Клиентом Расходного лимита по Карте;
- поступление в Банк информации от Платежных систем, банков-участников Платежных систем о компрометации Карты и/или об осуществлении мошеннической операции, совершенной с использованием Карты/ Карточного токена/реквизитов Карты;
- нарушение Клиентом/ Держателем требований Договора и/или законодательства Российской Федерации, влекущих за собой ущерб для Банка;
- в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- подозрение на совершение незаконных операций с использованием Карт/ Карточного токена/реквизитов Карт, в том числе в случаях опротестования операций Клиентом;
- получение письменного уведомления от Клиента об увольнении Держателя в соответствии с пунктом 3.3.13 настоящих Условий;

- в случае, указанном в пункте 3.2.9. настоящих Условий<sup>14</sup>;
  - письменного уведомления одной из Сторон о расторжении Договора, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.
- 3.2.6. Резервировать на Счете карты денежные средства в пределах авторизованных сумм для обеспечения оплаты Документов.
- 3.2.7. Изменять в одностороннем порядке Договор, уведомив об этом Клиента в соответствии с пунктом 3.1.7 настоящих Условий.
- 3.2.8. Уничтожить Карту, выпущенную на Пластиковом носителе, не востребованную Клиентом по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/ перевыпуска Банком.
- При этом комиссионное вознаграждение, причитающееся Банку в соответствии с Тарифами за обслуживание выпущенных/ перевыпущенных и невостребованных Клиентом Карт, возврату не подлежит.
- 3.2.9. Блокировать Виртуальную/Премиальную карту, выпущенную в электронном виде, в случае, когда Клиент не получил Карту-компаньон, выпущенную к такой карте, в срок, указанный в пункте 3.2.8. настоящих Условий. При необходимости Клиент может обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Виртуальной/Премиальной карты в соответствии с пунктом 3.4.6. настоящих Условий.
- 3.2.10. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 3.2.11. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.12. Приостановить проведение операции по Счету карты и/ или использование Карты на срок не более 2 (двух) рабочих дней при выявлении в операции, совершаемой по Счету карты, признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения его распоряжения любым доступным для Банка способом. Банк возобновляет исполнения распоряжения Клиента и/или использование Клиентом Карты по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока или при получении от Клиента указанного подтверждения в более ранний срок.
- 3.2.13. Устанавливать/ изменять Лимиты выдачи наличных в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений путем размещения на Сайте Банка в сети Интернет, на информационных стендах в подразделениях Банка.
- 3.2.14. Устанавливать и изменять ограничения на суммы операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3D-Secure.
- 3.2.15. Направлять в адрес Клиента сообщения с информацией о новых продуктах и услугах Банка, предложениях об участии в опросах и анкетированиях для получения обратной связи по порядку оказания услуг Банком в соответствии с контактной информацией, указанной в Заявлении/Заявлении на выпуск Универсальной карты.

### 3.3. Клиент обязуется:

#### 3.3.1. Предоставить в Банк:

##### 3.3.1.1. Для заключения Договора и выпуска Карт:

При использовании бумажного документооборота:

- Заявление, заполненное, подписанное и заверенное подписью и оттиском печати Клиента (при наличии печати);
- комплект документов, необходимых для открытия Счета карты, оформленных надлежащим образом, отвечающих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в

---

<sup>14</sup> Применимо для Виртуальной/Премиальной карты, выпущенной в электронном виде.

соответствии с перечнем документов, который доводится до сведения Клиента способом, предусмотренным п. 9.1. Условий;

- оригинал или копии страниц документа, удостоверяющего личность Держателя, заверенные подписью и оттиском печати Клиента (при наличии печати), чьи данные указаны в Заявлении/ Заявлениях на выпуск Универсальной карты, содержащих информацию о дате и месте рождения, месте регистрации, номере указанного документа, а также иные документы, в соответствии с требованиями Банка<sup>15</sup>;

- при выпуске Карт в рамках ранее заключенного Договора или при заключении Договора на основании заявления о присоединении к Условиям по форме, утвержденной Банком, заполненное и заверенное подписью и оттиском печати Клиента (при наличии печати) Заявления на выпуск Универсальной карты, оформленные по форме Приложения 1/Приложения 2 к настоящим Условиям. При необходимости выпуска нескольких Карт Клиентом может быть предоставлен реестр Держателей на выпуск Универсальных карт, оформленный по форме Приложения 3 к настоящим Условиям, на бумажном носителе, заверенный подписью и оттиском печати Клиента (при наличии печати). При наличии заключенного между Сторонами соглашения о дистанционном банковском обслуживании реестр Держателей может быть предоставлен в электронном виде в порядке, предусмотренном соответствующим соглашением, без последующего предоставления на бумажном носителе.

- документы и сведения, в том числе затребованные Банком, согласно пункту 3.2.1010 настоящих Условий.

При электронном документообороте, с использованием Системы ДБО<sup>16</sup>:

3.3.1.2. – информацию в электронно-цифровой форме в виде Заявления на выпуск Универсальной карты, подписанную ЭП Клиентом, в порядке, определенном соответствующим соглашением предоставления Банком Услуги ДБО, заключенном между Сторонами. При получении Карт - Расписку, заверенную подписью Держателя/ЭП Клиента.

3.3.1.3. Предоставить, при получении соответствующего запроса Банка, полученное письменное согласие Держателя на обработку Банком его персональных данных, в том числе на их передачу Банком третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения выпуска и обслуживания Карты.

3.3.1.4. Предоставить, при получении соответствующего запроса Банка, самостоятельно полученные согласия абонентов, номера телефонов, которых указаны Клиентом в Заявлении/Заявлении на выпуск Универсальной карты либо ином заявлении по форме Банка для получения от Банка сообщений, в том числе об информации по Виртуальной/Премиальной карте.

3.3.2. Нести ответственность за достоверность информации и сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк для заключения Договора и выпуска Карты, в том числе в заполняемых Держателем документах.

3.3.3. Осуществлять с использованием Карт следующие операции:

3.3.3.1. В рублях Российской Федерации:

- получение наличных денежных средств на территории Российской Федерации для осуществления расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов в соответствии с порядком, установленным Банком России;

- безналичную оплату расходов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

---

<sup>15</sup> Копии документов, указанные в настоящем подпункте, принимаются Банком при условии установления их соответствия оригиналам документов либо нотариально заверенным копиям документов.

<sup>16</sup> В Системе ДБО при оформлении Виртуальной/Премиальной карты действуют следующие ограничения:

- Виртуальная/Премиальная карта может быть оформлена только на Держателя, являющегося резидентом Российской Федерации (с паспортом гражданина Российской Федерации);

- Держателем Виртуальной/Премиальной карты в рамках подаваемого Заявления может быть указан только представитель Клиента, подписывающий и направляющий соответствующее Заявление посредством Системы ДБО, наделенный Клиентом соответствующими полномочиями и правом подписи ЭД для работы в Системе ДБО.

- внесение наличных денежных средств, полученных за реализацию товаров (работ, услуг); на территории Российской Федерации на Счет;
- иные операции на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

#### 3.3.3.2. В иностранной валюте:

- получение наличных денежных средств за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов со Счета карты;
- оплату командировочных и представительских расходов за пределами территории Российской Федерации со Счета карты;
- иные операции с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

3.3.4. Не использовать денежные средства, размещенные на Счете карты, для осуществления выплат заработной платы и выплат социального характера.

3.3.5. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету карты по операциям, включая, но не ограничиваясь ими, суммы операций, комиссий, вознаграждений.

Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи, в том числе за обслуживание Счета карты, а также суммы фактически произведенных расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Держателем, так и другими лицами (блокирование Карты, внесение данных по Карте в стоп-лист, отказ в авторизации с изъятием Карты) в соответствии с Тарифами, путем перевода денежных средств со Счета/ иных расчетных счетов Клиента в Банке.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) со Счета/ иных расчетных счетов, денежные средства на оплату комиссии Банка в соответствии с действующими Тарифами в день совершения операции или иной срок, установленный Тарифами. Данное право предоставляется без ограничения по количеству, сроку и сумме предъявляемых Банком требований, с возможностью их частичного исполнения.

При невозможности осуществить списание денежных средств со Счета/ иных расчетных счетов Клиента в Банке, Клиент обязан самостоятельно оплатить комиссии Банка с любого счета, в том числе открытого в стороннем банке (за исключением Счета карты, открытого в рамках настоящих Условий) на соответствующий счет, обозначенный Банком. Клиент вправе для осуществления оплаты комиссий и иных расходов, установленных настоящими Условиями заключить соглашения о списании денежных средств без дополнительного распоряжения (на условиях заранее данного акцепта), уполномочивающее Банк предъявлять требования для списания денежных средств с других счетов Клиента, открытых в иных банках.

3.3.6. Ознакомить Держателей с настоящими Условиями и требовать их неукоснительного соблюдения.

3.3.7. Нести ответственность за все операции, совершенные Держателями с использованием Карт/ Карточного токена/реквизитов Карт, в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

3.3.8. Обеспечить расходование Держателем денежных средств, находящихся на Счете карты, в пределах Лимита выдачи наличных и Расходного лимита (при наличии).

3.3.9. Обеспечивать использование Карты каждым Держателем только на цели и нужды, определенные действующим законодательством Российской Федерации. Использовать Карту преимущественно для проведения расчетов в безналичной форме, а также для пополнения Счета путем внесения наличных денежных средств через Устройства самообслуживания Банка в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

3.3.10. Не допускать Перерасхода средств по Счету карты.

При возникновении Перерасхода средств по Счету карты осуществить погашение задолженности и уплатить Банку неустойку в размере, указанном в Тарифах, за период со дня, следующего за днем возникновения задолженности по день ее фактического погашения (включительно).



3.3.11. Обращаться в Банк для получения выписки по Счету карты за отчетный месяц способом, согласованным с Банком.

Самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карт/ реквизитов Карт, своевременно уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации или несогласии с информацией, указанной в выписках по Счету карты.

Сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Счету карты, совершенными с использованием Карт/ реквизитов Карт, в течение одного года с даты отражения операции и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

Если по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты совершения операции в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, их сумме или по остатку средств на Счете карты, а также, на Счете, при условии совершения операции его пополнения, с использованием Карты через УС Банка, то совершенные операции и остаток средств на Счете/ Счете карты считаются подтвержденными.

3.3.12. Письменно уведомить Банк об изменении данных Держателей Карт, указанных в Заявлении/Заявлениях на выпуск Универсальной карты, в течение 2 (двух) рабочих дней после вступления в силу изменений, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие вышеуказанные изменения.

3.3.13. В случае увольнения Держателя за 7 (семь) рабочих дней до даты увольнения предоставить в Банк заявление о прекращении действия Карты по форме Приложения 6 к настоящим Условиям.

3.3.14. В случае утраты, кражи или использования Карты/Мобильного устройства, на котором установлено Платежное приложение, без согласия Клиента/ Держателя, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию аутентификационных данных Держателя и/или реквизитов Виртуальной карты незамедлительно выполнить одно из следующих действий:

- сообщить в Банк по телефонам (495) 777-24-24, 8 (800)-100-24-24 и следовать полученным инструкциям. Устное обращение в течение 20 (двадцати) календарных дней должно быть подтверждено письменным заявлением о блокировке Карты по форме Приложения 7 к настоящим Условиям либо отменено заявлением о разблокировке Карты по форме Приложения 8 к настоящим Условиям;
- подать в Банк заявление об утрате Карты в письменной форме или в электронном виде с использованием Системы ДБО, подписанное ЭП Клиента, в порядке, определенном соответствующим соглашением о предоставлении Банком Услуги ДБО, заключенном между Сторонами.

3.3.15. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные:

- по дату получения Банком устного сообщения (включительно) об утрате Карты/Мобильного устройства, на котором установлено Платежное приложение;
- по дату получения Банком письменного заявления (включительно) об утрате Карты/Мобильного устройства, на котором установлено Платежное приложение, при отсутствии устного сообщения или нарушения срока подачи письменного заявления согласно пункту 3.3.14 настоящих Условий.

3.3.16. Обеспечить соблюдение валютного законодательства Российской Федерации при совершении операций с использованием Карты/ реквизитов Карты.

3.3.17. После внесения в Устройство самообслуживания Банка наличных денежных средств Держатель должен выводить распечатку, подтверждающую проведение операции по внесению наличных денежных средств для зачисления суммы денежных средств на Счет, в которой содержится информация о Клиенте, Банке, идентификаторе Устройства самообслуживания Банка, дате и времени внесения наличных денежных средств в Устройство самообслуживания Банка, Счете и сумме внесенных наличных денежных средств.

3.3.18. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные документы об изменении своего статуса и об изменениях в документах, предоставленных в Банк в соответствии с пунктом 3.3.1 настоящего Договора, в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня внесения изменений и дополнений (их государственной регистрации), уведомлять в письменной форме Банк в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменения адреса (места нахождения), почтовых реквизитов,

номеров телефонов, факса, телекса и т.п., о приеме и увольнении должностных лиц, являющихся Держателями.

Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае, если прекращение полномочий лиц, утративших право распоряжаться Картой, не было своевременно документально подтверждено.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Оформить любое количество Именных универсальных карт/Неименных универсальных карт на Держателей, на одного Держателя выпустить одну Виртуальную универсальную карту, одну Премиальную универсальную карту, которым предоставляется право на совершение операций с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями.

3.4.2. Оформить доверенность на лицо, представляющее интересы Клиента, для открытия Счета карты/ оформления/ получения Карт и ПИН-конвертов<sup>17</sup> на Держателей<sup>18</sup> и иные действия (по форме Приложения 4 к настоящим Условиям или в ином виде, содержащем положения аналогичные Приложению 4 к настоящим Условиям).

3.4.3. Осуществлять операции по Счету/ Счету карты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.4.4. Установить кассовый символ по зачислению денежных средств на Счет с использованием Карты путем проставления соответствующей отметки в Заявлении на выпуск Универсальной карты.

3.4.5. Прекратить действие одной либо всех Карт путем подачи в Банк заявления, оформленного по форме Приложения 6 к настоящим Условиям, в письменной форме или в электронном виде с использованием Системы ДБО, подписанного ЭП Клиента, в порядке, определенном соответствующим соглашением о предоставлении Банком Услуги ДБО, заключенном между Сторонами, и сдачи в Банк указанной в нем Карты<sup>19</sup>.

3.4.6. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Карты взамен утраченной, не востребовавшей Клиентом после ее выпуска/ перевыпуска Банком по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней или пришедшей в негодность, а также по окончании срока действия ранее выпущенной или при изменении данных Держателя.

Перевыпуск Карт осуществляется в сроки и при условиях, предусмотренных пунктом 3.1.1 настоящих Условий.

В связи с окончанием срока действия Именная универсальная карта перевыпускается на основании оформленного Клиентом не ранее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до срока окончания действия Именной универсальной карты заявления на перевыпуск Карты по форме Приложения 5 к настоящим Условиям. Виртуальная/Премиальная универсальная карта перевыпускается по истечении срока действия автоматически. После перевыпуска Карты Банк, на условиях заранее данного акцепта Клиента, в соответствии с пунктом 3.3.5 Условий, взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам.

Карта с новым сроком действия, выпущенная на Пластиковом носителе, передается Держателю/Представителю Клиента в обмен на Карту с истекшим сроком действия либо в случае, если Карта не может быть возвращена в Банк, после предоставления Клиентом заявления об утрате Карты.

3.4.7. Изменить кассовый символ по зачислению денежных средств на Счет с использованием Карты путем подачи в Банк заявления на изменение кассового символа, оформленного по форме Приложения 9 к настоящим Условиям, либо иного заявления по форме Банка в письменной форме или в электронном виде с использованием Системы ДБО, подписанного ЭП Клиента, в порядке, определенном соответствующим соглашением о предоставлении Банком Услуги ДБО, заключенном между Сторонами.

3.4.8. Использовать Карту для осуществления операций внесения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации на Счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>17</sup> Применимо для Карт, для которых предусмотрен и применим способ получения ПИН-кода в «ПИН-конверте» в рамках настоящих Условий.

<sup>18</sup> При условии, что ранее Держатель был идентифицирован Банком в порядке, предусмотренном требованиями законодательства Российской Федерации, а сведения, которыми располагает в отношении него Банк, являются актуальными.

<sup>19</sup> При условии, что Карта выпущена на Пластиковом носителе

3.4.9. В случае несогласия с отраженной в выписке операцией представить Банку претензию в письменной форме не позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты проведения спорной операции с приложением Документов, подтверждающих обоснованность доводов, заявленных в претензии.

3.4.10. Устанавливать/изменять/отключать Расходный лимит по Карте путем подачи в Банк заявления по форме Приложения 12 к настоящим Условиям, либо иного заявления по форме Банка в письменной форме или в электронном виде с использованием Системы ДБО, подписанного ЭП Клиента, в порядке, определенном соответствующим соглашением о предоставлении Банком Услуги ДБО, заключенном между Сторонами.

#### **4. РЕЖИМ СЧЕТА КАРТЫ**

4.1. Средства, находящиеся на Счете карты, могут быть использованы Клиентом только для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт/ реквизитов Карт, указанным в пункте 3.3.3 настоящих Условий, а также для оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами.

4.2. Клиент обеспечивает расходование денежных средств по Счету карты в пределах остатка средств на Счете карты, с учетом установленных Банком и/или Клиентом лимитов, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком. Если сумма совершенных Держателем(-ями) расходных операций превысит остаток денежных средств на Счете карты, у Клиента на сумму Перерасхода средств возникает задолженность перед Банком, на которую Банк начисляет неустойку в соответствии с Тарифами.

4.3. Зачисление средств на Счет карты может быть произведено только безналичным путем со Счета Клиента, открытого в Банке и только в валюте Счета карты, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Допускается зачисление на Счет карты денежных средств по операциям, связанным с возвратом товаров (работ, услуг) и по операциям, оспоренным Клиентом, по которым Банком принято решение об удовлетворении претензии.

В случае поступления на Счет карты денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета карты<sup>20</sup>, Банк осуществляет конверсионную операцию в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем со Счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях, на Счет карты не производится.

4.4. Зачисление денежных средств на Счет карты производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов.

Зачисленные на Счет карты в безналичном порядке денежные средства доступны для совершения операций по Счету карты не позднее календарного дня, следующего за днем зачисления денежных средств.

4.5. Списание денежных средств со Счета карты осуществляется Банком на основании составленных Банком расчетных документов без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) на списание со Счета карты/ иных счетов Клиента, открытых в Банке, следующих денежных средств:

- суммы операций, совершенных с использованием Карт/ Карточного токена/реквизитов Карт, в том числе платы за услуги Банка, предусмотренные Тарифами;
- суммы операций, совершенных в нарушение условий Договора, а также суммы, связанные с проверкой и предотвращением незаконного использования Карт/ реквизитов Карт, а также платы за услуги Банка по указанным операциям;
- суммы фактически произведенных Банком расходов на получение Документов, подтверждающих транзакцию, по которой документально доказана необоснованность претензии Клиента/ Держателя;
- суммы задолженности по Счету карты, в том числе Перерасход и неустойки за ее возникновение, предусмотренной Тарифами;
- денежные средства, находящиеся на Счете карты, по решению суда, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты.

<sup>20</sup> При возврате денежных средств предприятиями торгово-сервисных услуг и т.п.

Согласие Клиента на списание Банком денежных средств со Счета карты/ иных счетов, открытых в Банке, предусмотренное настоящими Условиями, предоставляется без ограничения по количеству, сроку и сумме предъявляемых Банком требований с возможностью их частичного исполнения.

4.6. Расчетные документы по операциям с использованием Карт могут составляться в валюте, отличной от валюты Счета карты.

4.6.1. При совершении операций по Карте в ТСП или Устройствах самообслуживания, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:

4.6.1.1. Платежной системой: сумма операции из валюты операции в одну из валют расчетов Платежной системы с Банком в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов.

4.6.1.1.1. По операциям, проведенным на территории Российской Федерации, валюта расчетов Платежной системы с Банком – российские рубли (RUR).

4.6.1.1.2. По операциям, проведенным за пределами Российской Федерации, валюта расчетов Платежной системы с Банком (одна из указанных) – российские рубли (RUR), доллары США (USD), Евро (EUR).

4.6.1.1.3. Расчеты по операциям, проведенным в ТСП, обслуживаемых сторонними банками-нерезидентами, производятся в соответствии с пунктом 4.6.1.1.2 настоящих Условий вне зависимости от фактического нахождения ТСП.

4.6.1.2. Банком: суммы операции из валюты расчетов Платежной системы с Банком в валюту Счета карты по курсу, установленному в Банке для безналичных операций, на момент списания суммы операции со Счета карты.

4.6.2. При совершении операций в ТСП или Устройствах самообслуживания, обслуживаемых Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в Банке для безналичных операций на момент списания суммы операции со Счета карты.

4.6.3. Курс конвертации, действующий в Банке на день списания суммы операции со Счета карты, может не совпадать с курсом, действовавшим на день ее совершения. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.7. В случае, если сумма совершенной операции превысит остаток денежных средств на Счете карты, сумма такого превышения (Перерасход) расценивается Банком как необоснованно полученные Клиентом денежные средства в форме кредита (технического овердрафта), в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации, и подлежит возврату Клиентом Банку незамедлительно.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) со Счета/ иных расчетных счетов, денежные средства на оплату в размере задолженности. Данное право предоставляется без ограничения по количеству, сроку и сумме предъявляемых Банком требований, с возможностью их частичного исполнения.

При невозможности осуществить списание денежных средств со Счета/ иных расчетных счетов Клиента в Банке, Клиент обязан самостоятельно оплатить суммы задолженности с любого счета, в том числе открытого в стороннем банке на соответствующий счет, обозначенный Банком.

4.8. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств со Счета карты производятся в соответствии с пунктами 7.2 – 7.7 настоящих Условий.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ И УЧЕТА ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ»**

5.1. В рамках настоящих Условий Банк предоставляет Клиенту услугу «Автоматическое пополнение счета для проведения и учета операций, совершаемых с использованием Карт» (далее – услуга «Автопополнение»). Услуга «Автопополнение» предоставляется по Счетам карты.

Счет карты пополняется за счет денежных средств, находящихся на расчетном счете Клиента в Банке, открытом в рублях Российской Федерации, указанном Клиентом в заявлении.

5.2. Услуга «Автопополнение» подключается не позднее трех рабочих дней с даты предоставления Банком отметки на надлежащим образом оформленном и подписанном Клиентом заявлении по форме Приложения 12 к настоящим Условиям либо иного заявления по форме Банка и предоставляется до даты отказа Клиента от услуги «Автопополнение» либо до закрытия

Счета карты, открытого в рамках настоящих Условий, либо до закрытия расчетного счета Клиента, указанного в заявлении (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).

5.3. В соответствии с настоящими Условиями ежедневно, по рабочим дням, один раз в день за исключением случаев, указанных в п. 5.6 Условий, Банк путем оформления от имени Клиента платежного поручения осуществляет безналичный перевод денежных средств на Счет карты в размере разницы между Неснижаемым остатком и текущим остатком по Счету карты.

5.4. Размер Неснижаемого остатка по Счету карты устанавливается в соответствии с заявлением Клиента, оформленном по форме Приложения 12 к настоящим Условиям либо в иных заявлениях по форме Банка.

5.5. В соответствии с настоящими Условиями Клиент поручает Банку оформлять от его имени платежные поручения на сумму, необходимую для поддержания Неснижаемого остатка по Счету карты, и переводить денежные средства с расчетного счета в Банке в рублях Российской Федерации, указанного Клиентом в заявлении, на Счет карты для его пополнения в соответствии с настоящими Условиями.

5.6. Банк не производит пополнение Счета карты до установленного Неснижаемого остатка по Счету карты в следующих случаях:

- по выходным и нерабочим (праздничным) дням;
- расчетный счет, указанный Клиентом в заявлении, или Счет карты закрыт;
- при отсутствии или недостаточности денежных средств, в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами Банка, на расчетном счете, указанном Клиентом в заявлении (с учетом возможного частичного приостановления расходных операций, установленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);
- при наличии полного приостановления операций (без ограничения суммы приостановления) по списанию денежных средств с расчетного счета, указанного Клиентом в заявлении, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при наличии на расчетном счете, указанном Клиентом в заявлении, или Счете карты неисполненных при недостаточности денежных средств расчетных документов/распоряжений;
- при частичном приостановлении расходных операций по Счету карты в соответствии с законодательством Российской Федерации (с ограничением по сумме), причем заблокированная сумма больше или равна сумме Неснижаемого остатка по Счету карты;
- в случае ареста денежных средств, находящихся на расчетном счете, указанном Клиентом в заявлении/ Счете карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом арестованная сумма больше или равна сумме Неснижаемого остатка по Счету карты.

5.7. За предоставление услуги «Автопополнение» Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

Клиент предоставляет Банку право и поручает списывать без дополнительного распоряжения на условиях заранее данного акцепта денежные средства с расчетного счета Клиента в Банке, указанного Клиентом в заявлении, для уплаты комиссионного вознаграждения за предоставление услуги «Автопополнение».

Согласие Клиента на списание Банком денежных средств с расчетного счета, открытого в Банке, указанного Клиентом в заявлении, предусмотренное настоящими Условиями, предоставляется без ограничения по количеству и сумме предъявляемых Банком требований, без возможности частичного исполнения распоряжения.

5.8. Клиент вправе отказаться от услуги «Автопополнение», предоставив в Банк заявление по форме Приложения 12 к настоящим Условиям либо иное заявление по форме Банка.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За надлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если таковое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), т.е. стихийных бедствий, пожара, военных действий, распоряжений органов государственной власти, вышестоящих органов

управления и др. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы одна Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

6.3. Клиент несет ответственность за:

- достоверность предоставляемых Банку сведений, послуживших основанием для заключения Договора, в том числе за нарушение требований о персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- за операции, совершенные Держателями (с момента получения Карт Держателем/Представителем Клиента) с использованием Карт/ реквизитов Карт или ПИН-кода, кодов 3D-Secure. Операции с использованием ПИН-кода, кодов 3D-Secure признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

6.4. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

- за несоблюдение сроков предоставления Карт, если такая задержка вызвана неточностями в документах, предоставленных Клиентом в соответствии с настоящими Условиями или неуплаты комиссий, предусмотренных Тарифами;
- за использование Карты иными лицами, кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта;
- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя Клиента (на основании имеющейся доверенности) до момента письменного уведомления Банка о прекращении его полномочий;
- по спорам и разногласиям между Клиентом и Держателями;
- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя Устройств самообслуживания по причинам, не зависящим от Банка;
- за невозможность принятия купюр Устройством самообслуживания в случае их неудовлетворительного состояния, ветхости и т.д.
- за возможные убытки Клиента в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных Держателя и/или компрометации реквизитов Виртуальной карты.

6.5. Банк не несет финансовой ответственности за возникновение задолженности по Счету карты, в том числе в случае Перерасхода средств по Счету карты, который может возникнуть ввиду разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения и на день обработки операций в автоматизированной системе Банка и/или в связи с проведением Клиентом операции с использованием Карт/ реквизитов Карт без авторизационного запроса в Банк.

Ответственность за возникновение задолженности по Счету карты, в том числе в случае Перерасхода средств по Счету карты, который может возникнуть ввиду разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения и на день обработки операций в автоматизированной системе Банка и/или в связи с проведением Клиентом операции с использованием Карт/ реквизитов Карт без авторизационного запроса в Банк, несет Клиент.

6.6. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету карты в соответствии с настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Тарифами, за сохранение в тайне сведений о Клиенте, Держателях и совершенных им операциях по Счету карты. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Стороны обязуются сохранять режим конфиденциальности в отношении условий Договора и всей информации, полученной в связи с ним. Стороны не вправе раскрывать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета карты Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех операций, совершенных Держателями в период до момента возврата каждой Карты, а также всех операций, которые могут быть совершены в период действия Договора с использованием реквизитов Карты без ее физического присутствия, а также в безусловном порядке возмещать Банку суммы любых комиссий, связанных с операциями, подлежащими возмещению Банку;
- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств.

6.9. Стороны предпримут меры к разрешению споров и разногласий, возникших в процессе исполнения настоящих Условий или в связи с ними, путем переговоров. В случае если возникший спор не может быть урегулирован путем переговоров, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Банка.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен передать в Банк письменное заявление о закрытии Счета карты (всех открытых Счетов карты в рамках Договора), оформленное по форме Приложения 11 к настоящим Условиям (далее – Заявление о закрытии Счета карты), с подтверждением текущего остатка денежных средств на Счете карты и указанием способа, которым должен быть возвращен остаток на Счете карты после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей, возвратить Карты.

7.2. Закрытие Счета карты производится не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней (в иной срок по решению Банка, не превышающий 45 (сорок пять) календарных дней) после получения заявления о закрытии Счета карты и сдачи в Банк Клиентом всех выпущенных в рамках Договора Карт (при невозможности возврата Карт – после истечения срока действия последней из невозвращенных Карт либо подачи письменного заявления об утрате Карты) при выполнении следующих условий:

- урегулирования расчетов по Договору;
- урегулирования в полном объеме всех споров, касающихся исполнения Договора.

7.3. Закрытие всех Счетов карты, открытых в рамках Договора, является основанием расторжением Договора.

7.4. Банк перечисляет остаток денежных средств, находящийся на Счете карты, на Счет Клиента, открытый в Банке не позднее срока, указанного в п. 7.2 настоящих Условий.

7.5. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия более 6 (шести) месяцев операций по Счету карты.

Договор считается расторгнутым в отношении такого Счета карты по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту с использованием Системы ДБО соответствующего предупреждения.

7.6. Банк вправе расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.7. Заключив Договор, Стороны пришли к соглашению считать расторжение Договора банковского счета основанием прекращения Договора, если в результате расторжения Договора банковского счета закрываются все банковские (расчетные) счета, кроме Счета карты. При получении заявления Клиента о закрытии банковского (расчетного) счета, открытого на основании Договора банковского счета, Банк перечисляет остаток денежных средств со Счета карты на банковский (расчетный) счет Клиента и закрывает Счет карты. В указанном случае Договор прекращается с даты расторжения Договора банковского счета.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае досрочного закрытия Карт плата за их годовое обслуживание Банком Клиенту не возвращается и Банком удерживается комиссия за фактический срок пользования Картами за месяц закрытия при условии, что Клиентом ранее комиссия за годовое обслуживание Карт за указанный период не была оплачена.

8.2. Держателям запрещается передавать Карты третьим лицам. Карта может использоваться для совершения Операций только Держателем, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные Условиями. Все операции, совершенные Держателем с использованием Карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом.

8.3. Операции по внесению наличных денежных средств на Счет могут совершаться круглосуточно.

8.4. Зачисление денежных средств, внесенных через Устройства самообслуживания Банка с использованием Карты, на Счет производится не позднее рабочего дня, следующего за датой совершения соответствующей операции.

8.5. При изменении организационно-правового статуса или ликвидации одной из Сторон она обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения об изменении организационно-правового статуса или ликвидации.

При изменении реквизитов Клиент обязуется своевременно уведомлять об этом Банк в письменной форме, а Банк – путем опубликования соответствующих изменений на Сайте Банка в сети Интернет.

8.6. Стороны признают данные электронных авторизаций, журналов и реестров платежей, а также выписки по операциям с Картами на электронных и/или бумажных носителях информации в качестве доказательств, при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

8.7. Условия имеют приложения, являющиеся их неотъемлемой частью.

## **9. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН**

9.1. Банк в рамках Договора по своему усмотрению одним или несколькими указанными в настоящем пункте способами (с учетом положений Условий) уведомляет Клиента путем:

- размещения Банком соответствующей информации на Сайте Банка в сети Интернет /в операционных залах Банка по месту открытия Счета карты,
- направления Банком уведомления по адресу (месту нахождения) Клиента, известному Банку на дату отправки сообщения,
- направления Банком сообщения с использованием системы дистанционного банковского обслуживания,
- передачи письменного уведомления представителю Клиента под расписку.

9.2. Клиент в рамках Договора по своему усмотрению (с учетом положений Условий) уведомляет Банк путем:

- направления Клиентом сообщения с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (с учетом перечня электронных документов, используемых в системе дистанционного банковского обслуживания, указанных в условиях предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания),
- передачи письменного уведомления представителю Банка под расписку,
- направления Банку по адресу подразделения Банка, в которое представлено Заявление, указанному на Сайте Банка в сети Интернет, письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением.





Вид документа:
Данные документа (серия (если имеется), номер документа, дата начала срока действия права пребывания/ проживания, дата окончания срока пребывания/ проживания):
Домашний адрес (по регистрации):
Домашний адрес (фактического проживания):
Адрес временной регистрации (указать при наличии)
Мобильный номер телефона: (___) _____

Настоящим Клиент:

- подтверждает, что вся информация, указанная в настоящем заявлении, является достоверной и полной.
- обязуется использовать Карту для совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Договору.
- предоставляет в течение всего срока действия Карты Держателю полномочия на осуществление операций по Счету карты с использованием Карты или их реквизитов, в том числе внесения наличных денежных средств на расчетный счет Клиент
- подтверждает, что получено письменное согласие Держателя карты, персональные данные которого указаны в настоящем заявлении, на обработку Банком его персональных данных, в том числе на их передачу Банком третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения выпуска и обслуживания Универсальной карты.

Клиент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись)

(Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

#### Отметки Банка

Заявление принял и проверил:	_____	Подпись:	_____	Дата:	«__» _____ г.
	(Ф.И.О. работника Банка)				
Счет Клиента №					

Приложение 2  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)

В Банк ВТБ (ПАО)

**Заявление на выпуск/довыпуск Виртуальной/Премиальной универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)**

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент) просит:  
(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ИНН (для резидентов)	ИНН/ КИО (для юридических лиц нерезидентов)	КПП обособленного подразделения юридического лица (филиал, представительство)
Контактная информация для связи с Клиентом: (ФИО, e-mail)		
Адрес, место нахождения (место жительства) Клиента		

**I. Выпуск Виртуальной/Премиальной универсальной карты**

<sup>21</sup> **заключить** Договор банковского счета юридического лица для проведения и учета операций с использованием Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО) (Договор) и/или **открыть** счет для расчетов по Виртуальной/Премиальной универсальной карте в валюте РФ (далее- Счет карты). Зачисление денежных средств с использованием Виртуальной/Премиальной универсальной карты осуществлять на расчетный счет № \_\_\_\_\_, открытый в Банке в валюте РФ.

<sup>22</sup> **выпустить** Виртуальную/Премиальную универсальную карту (далее – Карта) на следующих условиях (отметить нужное):

с картой –компаньоном на пластиковом носителе

**Mastercard Business**

**Visa Signature Business (Премиальная карта)**

**Visa Business**

При пополнении Счета с использованием Карты использовать следующий кассовый символ:		
Наименование статьи	Кассовые символы	Отметить нужное
Поступления от продажи товаров	02	<input type="checkbox"/>
Поступления от реализации платных услуг (выполненных работ)	11	<input type="checkbox"/>
Поступления на счета ИП	19	<input type="checkbox"/>
Прочие поступления	32	<input type="checkbox"/>

**Данные Держателя**

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Имя и Фамилия латинскими буквами (рекомендуется указать, как в загранпаспорте не более 19 символов):	
Кодовое слово	
Информация о Страховом номере индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии):	
СНИЛС:	

<sup>21</sup> Данный чек-бокс с текстом включается в форму Заявления, при условии, что ранее с Клиентом не был заключен Договор и/или открыт Счет карты. В случае если у Клиента уже заключен Договор с Банком, но требуется открытие нового Счета карты к другому Счету Клиента, данный чек-бокс также включается в Заявление. Данная сноска не включается в заявление, подписываемое Клиентом.

<sup>22</sup> В зависимости от количества Карт, которые требуется выпустить, формируется необходимое количество блоков для каждой карты.

ИНН (при наличии)																				
Гражданство:										Пол: <input type="checkbox"/> мужской <input type="checkbox"/> женский										
Дата рождения:										Место рождения:										
Документ, удостоверяющий личность:										Серия:					номер:					
Выдан:		когда:			кем:															
										код подразделения:										
Срок действия паспорта нерезидента Российской Федерации:																				
Документ, подтверждающий право нерезидента или лица без гражданства на пребывание/ проживание в Российской Федерации:																				
Вид документа:																				
Данные документа (серия (если имеется), номер документа, дата начала срока действия права пребывания/ проживания, дата окончания срока пребывания/ проживания):																				
Домашний адрес (по регистрации):																				
Домашний адрес (фактического проживания):																				
Адрес временной регистрации (указать при наличии)																				
Мобильный номер телефона: (___) _____																				
<b>Дополнительные условия (заполняется Клиентом):</b>																				
Установить лимит расходования средств по Карте (далее – Расходный лимит) (нужное отметить):																				
<b>Тип Расходного лимита</b>										<b>Периодичность</b>					<b>Расходный лимит</b> <i>(указывается «сумма цифрами» в рублях / "0" - запрет операций / "нет" – отсутствие лимита)</i>					
Выдача наличных денежных средств в УС Банка и сторонних банков <i>(Сумма Расходного лимита не может превышать Лимита выдачи наличных, установленного Банком)</i>										<input type="checkbox"/> день										
										<input type="checkbox"/> неделя										
										<input type="checkbox"/> месяц										
Оплата товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях										<input type="checkbox"/> день										
										<input type="checkbox"/> неделя										
										<input type="checkbox"/> месяц										
Безналичные операции в сети Интернет										<input type="checkbox"/> день										
										<input type="checkbox"/> неделя										
										<input type="checkbox"/> месяц										

## II. Довыпуск карты-компаньона на пластиковом носителе<sup>23</sup>

**довыпустить** карту-компаньон на пластиковом носителе к ранее выпущенной Виртуальной/Премиальной универсальной карте на цифровом носителе №<sup>24</sup>

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

**Настоящим Клиент<sup>25</sup>:**

<sup>23</sup> Данный раздел включается в Заявление, когда Клиенту требуется довыпуск к ранее выпущенной Виртуальной/Премиальной универсальной карте на цифровом носителе Карты-компаньона на Пластиковом носителе, в остальных случаях раздел II не включается в Заявление.

<sup>24</sup> В зависимости от количества карт, которые требуется довыпустить, формируется необходимое количество блоков для каждой карты.

<sup>25</sup> Данный блок с текстом, до абзаца, начинающегося со слов «Настоящим клиент:» включаются в форму заявления при условии, что с Клиентом в рамках настоящего Заявления заключается новый Договор и/или открывается Счет карты. Данная сноска не включается в заявление, подписываемое Клиентом.

• присоединяется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Условиям предоставления и обслуживания Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО), размещенным в сети Интернет по адресу <http://www.vtb.ru> и/или в подразделениях Банка (далее – Условия).

• подтверждает, что ознакомился с Условиями, Тарифами, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять.

• не возражает против права Банка в соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, Тарифы.

• подтверждает, что понимает, что Банк вправе отказаться от заключения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

• просит использовать карточку с образцами подписей и оттиска печати:

предоставленную с настоящим заявлением, оформленную нотариально или в Банке ВТБ (ПАО)

используемую в Банке ВТБ (ПАО) к счету № \_\_\_\_\_.

На дату подписания и направления настоящего Заявления изменений, в том числе в учредительных/иных документах, ранее предоставленных в Банк, не имеется. О всяком изменении в учредительных и иных документах, необходимых для открытия счета и совершения операций по нему, мы немедленно будем извещать Банк в письменной форме с одновременным предоставлением соответствующих документов. Всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком такого извещения и соответствующих документов, несет владелец счета. При изменении полномочий на право распоряжения счетом обязуемся немедленно извещать Банк об этом.

• дает акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств с открытого в Банке расчетного счета в валюте Российской Федерации № \_\_\_\_\_, в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании) (заранее данный акцепт), в целях оплаты вознаграждения Банка и иных целей, предусмотренных Условиями. Акцепт, предоставленный в соответствии с настоящим пунктом, предоставляется без ограничения по количеству и сумме предъявляемых Банком требований, с возможностью их частичного исполнения.

#### Настоящим Клиент:

• подтверждает, что вся информация, указанная в настоящем заявлении, является достоверной и полной.

• обязуется использовать Карту для совершения операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Договору.

• предоставляет в течение всего срока действия Карты Держателю полномочия на осуществление операций по Счету карты с использованием Карты или их реквизитов, в том числе внесения наличных денежных средств на расчетный счет Клиента

• подтверждает, что получено письменное согласие Держателя карты, персональные данные которого указаны в настоящем заявлении, на обработку Банком его персональных данных, в том числе на их передачу Банком третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения выпуска и обслуживания Виртуальной/Премиальной универсальной карты.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

#### Отметки Банка

Заявление принял и проверил:	_____	Подпись: _____	Дата: «___» _____ г.
	(Ф.И.О. работника Банка)		
<sup>26</sup> Счет Клиента №			

<sup>26</sup> Данный блок включается в заявление и заполняется, когда Виртуальная/Премиальная универсальная карта выпускается к уже открытому ранее Счету карты или, когда осуществляется довыпуск карты-компаньона.

Приложение 3  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)  
В Банк ВТБ (ПАО):

Реестр Держателей

(указывается наименование Клиента, ИНН (при наличии))

(далее – Клиент) на выпуск Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО) (далее – Реестр)

№	Фамилия, Имя, Отчество	Паспорт (серия, №, кем и когда выдан)	Должность	Вид карты	Тип карты	Точка доставки Универсальной карты*
1.				<input type="checkbox"/> Visa Business <input type="checkbox"/> Mastercard Business <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Именная <input type="checkbox"/> Неименная	
2.				<input type="checkbox"/> Visa Business <input type="checkbox"/> Mastercard Business <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Именная <input type="checkbox"/> Неименная	

Настоящим Клиент:

- Подтверждает достоверность данных Держателей, указанных в реестре.
- Предоставляет Держателям, указанным в настоящем реестре, в течение срока действия Универсальной карты право:
  - получать выпущенные на их имя в соответствии с настоящим реестром Универсальные карты;
  - получать выписки по Счету карты в разрезе выданной им Универсальной карты, а также информацию о лимитах, установленных Банком и/или Клиентом по Универсальной карте;
  - обращаться в Банк (по телефону) с целью блокировки Универсальной карты, выпущенной на их имя, в связи с ее утратой;
  - распоряжаться денежными средствами по Счету карты в размере лимитов, установленных Банком и/или Клиентом по Универсальным картам, выпущенным на их имя;
  - вносить наличные денежные средства на Счет.

**Клиент** \_\_\_\_\_ *должность* \_\_\_\_\_ *подпись* \_\_\_\_\_ *Ф.И.О.*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

**Отметки Банка**

Реестр принял и проверил:		Подпись:	Дата:
	_____	_____	«__» _____ г.
	(Ф.И.О. работника Банка)		

\* В колонке указывается точка доставки Универсальной карты, предварительно согласованная с Банком.

Приложение 4  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)  
В Банк ВТБ (ПАО):

\_\_\_\_\_ (указывается наименование подразделение Банка)

**ДОВЕРЕННОСТЬ №**

Г. \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ две тысячи \_\_\_\_\_ года  
(дата прописью)

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент)  
(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ИНН (при наличии))

в лице

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного лица)

действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящей доверенностью уполномочивает

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

паспорт серии \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г., код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_ ,  
заключать Договор об оказании услуги/ открывать Счет карты/ получать Карту(-ы) и ПИН-конверт(-ы)/ получать/ возвращать выписки по Карте; иные документы в рамках реализации Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, а также взаимодействовать с Банком по вопросам, связанным с исполнением Договора.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия на срок \_\_\_\_\_ (не более одного года).

Образец подписи \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись) удостоверяю.

**Клиент**

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

М.П. (при наличии печати)

**Отметки Банка**

Доверенность принял и проверил:	_____ (Ф.И.О. работника Банка)	Подпись: _____	Дата: «__» _____ г.
	_____	_____	_____

Счет карты №

Выписки по Счету карты:

Период	Кол-во листов	Дата выдачи	Расписка в получении	Период	Кол-во листов	Дата выдачи	Расписка в получении
1	2	3	4	5	6	7	8













Приложение 8  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)  
В Банк ВТБ (ПАО):

**Заявление о разблокировке Универсальной карты Банка ВТБ (ПАО)<sup>35</sup>**

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент)  
*(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ИНН (при наличии))*

просит разблокировать Универсальную карту (далее – Карта), выпущенную на имя Держателя:

Фамилия																				
Имя																				
Отчество																				
Документ, удостоверяющий личность	Серия:										номер									
Выдан	когда:										кем:									
															код подразделения:					

Карта №

заблокированную по причине:

- неправильного набора ПИН-кода
- Карта была ранее заявлена как утраченная

**Ответственность за все операции, совершенные по Карте в период ее блокировки, Клиент берет на себя.**

**Клиент** \_\_\_\_\_ *должность* \_\_\_\_\_ *подпись* \_\_\_\_\_ *Ф.И.О.* \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П. *(при наличии печати)*

**Отметки Банка**

Заявление принял и проверил:	_____	Подпись: _____	Дата: «__» _____ г.
	<i>(Ф.И.О. работника Банка)</i>		

<sup>35</sup>В случае если Карта заблокирована с подозрением на компрометацию, Карта разблокировке не подлежит.

Приложение 9  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)  
В Банк ВТБ (ПАО):

**Заявление  
об изменении кассового символа по Универсальной карте Банка ВТБ (ПАО)**

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент)  
(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя,  
физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной  
практикой, ИНН (при наличии))

просит изменить кассовый символ по Универсальной карте (далее – Карта), выпущенной на имя  
Держателя:

Фамилия																						
Имя																						
Отчество																						
Документ, удостоверяющ ий личность	Серия:												номер									
Выдан	когда:						кем:															
																		код подразделения:				

Карта №

на следующий кассовый символ:

Наименование статьи	Кассовые символы	Отметить нужное
Поступления от продажи товаров	02	<input type="checkbox"/>
Поступления от реализации платных услуг (выполненных работ)	11	<input type="checkbox"/>
Поступления на счета ИП	19	<input type="checkbox"/>
Прочие поступления	32	<input type="checkbox"/>

**Клиент**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ *должность* \_\_\_\_\_ *подпись* \_\_\_\_\_ *Ф.И.О.*

М.П. (при наличии печати)

**Отметки Банка**

Заявление принял и проверил:	_____ (Ф.И.О. работника Банка)	Подпись: _____	Дата: «__» _____ г.
------------------------------------	-----------------------------------	-------------------	------------------------

**РАСПИСКА в получении банковской карты Банка ВТБ (ПАО)**

*Настоящим подтверждаю, что я*

Фамилия Имя Отчество						
Документ удостоверяющий личность	Вид документа	XXXXXXXX	Серия	XXXX	Номер	XXXXXX
Кем выдан						
Дата выдачи	XX.XX.XXXX	Код подразделения	XXX-XXX			

**1. Получил карту:**

Тип карты	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXX XXXXXXX																					
№ карты	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	сроком действия	X	X	/	X	X

*и ПИН-конверт<sup>36</sup>*

**2. Сдал карту:**

Тип карты	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXX XXXXXXX																					
№ карты	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	сроком действия	X	X	/	X	X

«XX» XXXXXXX XXXX  
\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

Личность Держателя установлена.  
Подпись Держателя, подписавшего Расписку, является образцом его собственноручной подписи

Ответственный работник Банка, который принял и проверил Расписку, ввел данные в АБС, заверил подпись, передал Расписку для хранения в досье клиента.

ФИО работника Банка	Фамилия Имя Отчество	Подпись		Дата	XX.XX.XXXX
---------------------	----------------------	---------	--	------	------------

<sup>36</sup> Если Клиентом в Заявлении на выпуск Универсальной карты был выбран выпуск Карты с признаком «безбумажный ПИН-код», то запись "ПИН-конверт" исключается из Расписки

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на закрытие Счета карты**

(далее – Клиент)

(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ИНН (при наличии))

просит:

1.  Расторгнуть Договор об оказании услуги

закрыть в Банке ВТБ (ПАО) Счет карты № \_\_\_\_\_

Счет закрывается в связи с:

- прекращением деятельности  
 реорганизацией бизнеса  
 переходом на обслуживание в другую кредитную организацию

Укажите причину перехода:

- не устраивают тарифы  
 не устраивают продукты  
 иное \_\_\_\_\_

(укажите, что именно)

2. Подтверждаю остаток денежных средств в сумме<sup>37</sup>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

указывается остаток денежных средств на дату предоставления/ оформления заявления (сумма цифрами и прописью)

3. Остаток денежных средств на указанном счете:

перевести на расчетный счет, открытый в Банке:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указывается номер расчетного счета)

4. С комиссией Банка за осуществление данной операции в сумме, согласно действующим Тарифам согласен.

5. Принять следующие документы:

Карты Держателей в количестве \_\_\_\_\_ штук.

\_\_\_\_\_

(другие документы)

6. Информационное письмо о закрытии счета прошу<sup>38</sup>:

Направить по адресу \_\_\_\_\_

Выдать на руки

**Клиент**

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

<sup>37</sup> В случае если Клиент не располагает информацией об остатке денежных средств на счета сумма Клиентом не указывается (ставится прочерк).

<sup>38</sup> Заполняется при необходимости.



<b>Отметки Банка</b>
----------------------

Уполномоченное лицо Банка: \_\_\_\_\_  
(должность) (Ф. И.О) (подпись)  
действующее на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Документы приняты и проверены.

Дата поступления Заявления «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись работника Банка принявшего Заявления)

**Заявление на установление / изменение / отключение Расходного лимита по Универсальной карте Банка ВТБ (ПАО)<sup>39</sup>**

(далее – Клиент)

(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ИНН (при наличии))

**Счет карты**

прошу установить / изменить / отключить Расходные лимиты по

**Универсальной карте<sup>40</sup> №**

Тип Расходного лимита	Периодичность (отметить нужное)	Расходный лимит (Сумма цифрами в рублях / "0" - запрет операций / "нет" – отсутствие лимита)
Выдача наличных денежных средств в банкоматах Банка ВТБ (ПАО) и сторонних банков <i>(Сумма Расходного лимита не может превышать Лимита выдачи наличных, установленного Банком в соответствии с условиями Договора)</i>	<input type="checkbox"/> день	
	<input type="checkbox"/> неделя	
	<input type="checkbox"/> месяц	
Оплата товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях	<input type="checkbox"/> день	
	<input type="checkbox"/> неделя	
	<input type="checkbox"/> месяц	
Безналичные операции в сети Интернет	<input type="checkbox"/> день	
	<input type="checkbox"/> неделя	
	<input type="checkbox"/> месяц	

Настоящим Клиент подтверждает, что Держатель проинформирован о размере лимитов, установленных в соответствии с данным заявлением.

**Клиент**

\_\_\_\_\_ *должность*

\_\_\_\_\_ *подпись*

\_\_\_\_\_ *Ф.И.О.*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

**Отметки Банка**

Заявление принял и проверил:	_____	Подпись: _____	Дата: «__» _____ г.
	(Ф.И.О. работника Банка)		

<sup>39</sup> Банк изменяет лимит на проведение расходных операций по Универсальной карте не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком данного заявления.

<sup>40</sup> В зависимости от количества Карт, на которые требуется установить Расходные лимиты, формируется необходимое количество блоков для каждой карты.

Приложение 13  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)  
В Банк ВТБ (ПАО)

**Заявление на предоставление/отмену услуги автоматического пополнения Счета карты**

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент)  
*(организационно-правовая форма и наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ИНН (при наличии))*

Просим Банк на основании настоящего Заявления подключить услугу «Автопополнение» и в рамках услуги осуществлять перевод денежных средств со Счета (расчетного счета) № \_\_\_\_\_, открытого Клиенту в Банке в валюте Российской Федерации, на Счет карты

№ \_\_\_\_\_, открытый Клиенту в Банке в валюте Российской Федерации в размере разницы между Неснижаемым остатком по Счету карты и остатком по Счету карты в соответствии с Условиями, а также предоставляю Банку право на списание денежных средств с указанного в настоящем Заявлении Счета (расчетного счета) без дополнительного распоряжения на условиях заранее данного акцепта в оплату комиссии за предоставление услуги автоматического пополнения Счета карты, без возможности частичного исполнения распоряжения. в соответствии с Тарифами Банка.

Сумму Неснижаемого остатка по Счету карты установить в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать сумму цифрами и прописью)

Для осуществления указанных переводов поручаем Банку составлять необходимые расчетные документы.

Просим Банк на основании настоящего Заявления **отключить услугу автоматического пополнения Счета карты.**

\_\_\_\_\_ (Должность, Ф.И.О. и подписи уполномоченных лиц, печать организации (при наличии))

**Клиент** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П. (при наличии печати)

**Отметки Банка**

Заявление принял и проверил:	_____	Подпись: _____	Дата: «__» _____ г.
	(Ф.И.О. работника Банка)		

Приложение 14  
к Условиям предоставления и обслуживания  
Универсальных карт Банка ВТБ (ПАО)  
В Банк ВТБ (ПАО)



Банк ВТБ (ПАО) г. Москва  
191144, город Санкт-Петербург, переулок  
Дегтярный, дом 11, литер А.  
Тел. 8-800-200-77-99

**Информационное письмо о реквизитах выпущенной Виртуальной/Премиальной универсальной карты**

Настоящим Банк ВТБ (ПАО) сообщает Клиенту \_\_\_\_\_  
*организационно-правовая форма и наименование*

\_\_\_\_\_ *юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном*

\_\_\_\_\_ *законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ИНН/КИО*

что на основании заявления Держателю \_\_\_\_\_ выпущена карта  
*ФИО Держателя*

со следующими реквизитами: \_\_\_\_\_  
*указывается тип карты и 6 цифр номера карты\*\*\*\*\*{MASKED\_PAN} \*\*\*\*,  
где, MASKED PAN-6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно*

на имя \_\_\_\_\_ со сроком действия \_\_\_\_/\_\_\_\_ в статусе «\_\_\_\_\_».  
*Имя и Фамилия латиницей, нанесенные на карту (месяц/год)*

Остальная часть реквизитов карты будет направлена Держателю на доверенный номер телефона, зарегистрированный в Банке ВТБ (ПАО).

Специалист \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*ФИО работника Банка*