

Приложение 1
к [приказу Банка ВТБ \(ПАО\)](#)
[от 11.06.2021 №1139](#)

[\(В редакции п.1 Приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 12.10.2021 № 2144\)](#)
[\(В редакции п.1 Приказа Банка ВТБ \(ПАО\) от 19.07.2022 № 1369\)](#)

**Условия предоставления Банком ВТБ (ПАО)
услуги «Дистанционное банковское обслуживание
с использованием системы «Личный кабинет контрагента»»**

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ</u>	<u>3</u>
<u>2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ</u>	<u>4</u>
<u>3. ЗАЩИТА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ</u>	<u>5</u>
<u>4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАГЕНТА К СИСТЕМЕ ЛКК.....</u>	<u>6</u>
<u>5. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНТРАГЕНТА В СИСТЕМЕ ЛКК.....</u>	<u>7</u>
<u>6. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....</u>	<u>7</u>
<u>7. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ</u>	<u>11</u>
<u>8. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЛКК С СИСТЕМАМИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОНТРАГЕНТОВ.....</u>	<u>11</u>
<u>9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ</u>	<u>11</u>
<u>10. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ЛКК.....</u>	<u>12</u>
<u>11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</u>	<u>12</u>
<u>12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</u>	<u>13</u>
<u>Приложение 1</u>	<u>14</u>
<u>Приложение 2</u>	<u>16</u>
<u>Приложение 3</u>	<u>18</u>

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Для целей настоящих Условий предоставления Банком ВТБ (ПАО) услуги «Дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Личный кабинет контрагента» (далее – Условия) используются следующие термины и определения:

- **Автоматизированное рабочее место (АРМ) Контрагента/ Банка** – аппаратно-программный комплекс, в состав которого входит комплект компьютерного и коммуникационного оборудования с необходимым программным обеспечением, предназначенный для:

- подключения к системе «Личный кабинет контрагента»;
- создания ЭД, подписания их УКЭП/УНЭП, шифрования и передачи с АРМ Контрагента на АРМ Банка и/или с АРМ Банка на АРМ Контрагента;
- приёма и расшифровывания ЭД, проверки корректности УКЭП/УНЭП, обработки информации из принятых ЭД;

- **Аутентификация** – процедура подтверждения Пользователем Контрагента принадлежности Идентификатора Пользователю Контрагента. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк ЭД производится самим Пользователем.

- **Банк** – Банк ВТБ (ПАО).

- **Владелец Сертификата** – Пользователь Контрагента, которому выдан Сертификат в соответствии с Договором ДБО.

- **Договор ДБО** – Договор о предоставлении услуги «Дистанционное банковское обслуживание»/ ранее заключенный Договор о предоставлении услуги «Дистанционное банковское обслуживание» без открытия счета / Договор комплексного обслуживания (в части услуги «Дистанционное банковское обслуживание»)/ иной договор по форме Банка о предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания, отличный от вышеперечисленных, заключенный с Контрагентом, в рамках которого Контрагенту выпущена Усиленная неквалифицированная электронная подпись.

- **Заявление об использовании системы ЛКК** – заявление используется для подключения Контрагента к системе ЛКК. Форма Заявления об использовании системы ЛКК установлена в Приложении 2 к настоящим Условиям.

Форму документа можно скачать с сайта Банка в сети Интернет и заполнить вручную.

- **Заявление об изменении параметров при работе в системе ЛКК** – заявление используется при изменении параметров в системе ЛКК.

Форма Заявления об изменении параметров при работе в системе ЛКК установлена в Приложении 3 к настоящим Условиям. Форму документа можно скачать с сайта Банка в сети Интернет и заполнить вручную.

- **Идентификатор** – Логин Пользователя Контрагента, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Пользователя Контрагента среди других пользователей системы ЛКК.

- **Контрагент** - юридическое лицо (кроме кредитных организаций) или индивидуальный предприниматель, заключившие/ планирующие заключить с Банком кредитную сделку¹, а также юридические и физические лица, предоставляющие обеспечение по кредитным сделкам, иные юридические и/или физические лица, индивидуальные предприниматели, участвующие в кредитном процессе в целях заключения с Банком кредитной сделки и ее сопровождения (например, надзорная компания, страховая компания), юридические лица, заключившие/ планирующие заключить с Банком договор возмездного оказания услуг.

- **Личный кабинет контрагента/ ЛКК/ система ЛКК** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания Контрагентов, применяемая в Банке для обмена между Банком и Контрагентом документами и информацией, подписанными УКЭП/УНЭП², в электронной форме по сети Интернет. Система предоставляет расширенный функционал по обмену файлами. Технически система ЛКК представляет собой отдельный логический модуль,

¹ Сделки по предоставлению Банком денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности, в том числе в виде кредитов/кредитных линий/овердрафтов, сделки по выдаче Банком гарантий, открытию непокрытых аккредитивов, а также иные сделки, заключающиеся в принятии Банком кредитного риска.

² Система использует УНЭП, полученные в соответствии с порядком, установленным Договором ДБО

используемый как самостоятельно, так и в дополнение к системе ДБО.

- **Логин Пользователя (Логин)** – комбинация букв и/или цифр, используемая в качестве Идентификатора.

- **Пароль** – последовательность символов, известная только Пользователю Контрагента, используемая для Аутентификации Пользователя Контрагента при обслуживании в системе ЛКК. Пароль может использоваться многократно.

- **Пользователь Контрагента** – уполномоченное лицо Контрагента, зарегистрированное в системе ЛКК, наделенное полномочиями для работы в системе ЛКК с правом/ без права подписи ЭД. Пользователь Контрагента, наделенный полномочиями по подписанию/ заверению ЭД от имени Контрагента, имеет право подписывать/ заверять своей УКЭП/УНЭП ЭД и направлять их в Банк. Контрагент предоставляет в Банк документы, подтверждающие полномочия Пользователя Контрагента, а также сведения в целях идентификации Пользователя Контрагента в соответствии с законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и оригиналы документов и (или) надлежащим образом заверенные копии³ для целей подтверждения достоверности указанных сведений, до момента направления соответствующего ЭД, подписанного таким Пользователем Контрагента (если данные документы не были предоставлены в Банк ранее).

- **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Банком Пользователю Контрагента и подтверждающий принадлежность ключа проверки УНЭП Владельцу Сертификата.

- **Системы дистанционного банковского обслуживания (системы ДБО)** – системы ДБО «ВТБ Бизнес-онлайн»/ «ДБО BS-Client» и другие аналогичные системы ДБО, представляющие собой совокупность программных средств согласованно эксплуатируемых Банком и Контрагентом с целью предоставления Контрагенту услуги «Дистанционное банковское обслуживание», обеспечивающие электронный документооборот между Банком и Контрагентом.

- **Соглашение ЛКК** – настоящие Условия, Договор ДБО (при использовании УНЭП) и Заявление(я) об использовании системы ЛКК, надлежащим образом заполненное и подписанное Контрагентом и Банком, составляют в совокупности Соглашение об обслуживании с использованием системы ЛКК. Номер и дата приема Банком поданного Контрагентом Заявления об использовании системы ЛКК признается номером и датой Соглашения ЛКК.

- **Сторона** – Банк или Контрагент, совместно именуемые Стороны.

- **Усиленная неквалифицированная электронная подпись/ УНЭП** – Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к усиленной неквалифицированной электронной подписи, порядок использования и признания которой определен условиями Договора ДБО.

- **Усиленная квалифицированная электронная подпись/ УКЭП** - Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к усиленной квалифицированной электронной подписи.

- **Электронный документ/ ЭД** – документ, который изначально создан в электронной форме и подписан УКЭП/УНЭП Пользователя Контрагента или электронный образ документа (т.е. образ документа, предварительно составленного на бумажном носителе, после чего переведенного путем сканирования в электронную форму), заверенный УКЭП/УНЭП Пользователя Контрагента.

2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения, возникающие при предоставлении Банком Контрагенту услуги «Дистанционное банковское обслуживание» с использованием системы ЛКК. В соответствии с настоящими Условиями Банк принимает на себя обязательства по

³ Здесь и далее по тексту Условий обслуживания по системе ЛКК под надлежащим образом заверенной копией документа является копия, заверенная нотариально.

обмену (передаче) ЭД между Контрагентом и Банком, передаваемых в целях заключения кредитных и обеспечительных сделок, и в ходе исполнения указанных договоров/сделок (в том числе в целях направления Контрагентом заявления на получение кредита/ обращения с просьбой о выдаче банковской гарантии, оферты в рамках кредитных соглашений/ генеральных соглашений о выдаче банковских гарантий/ заявления на аккредитив), а также в целях исполнения договоров возмездного оказания услуг, в случае если таким договором предусмотрено использование системы ЛКК. ЭД передаются между Контрагентом и Банком по сети Интернет с помощью системы ЛКК. Настоящие Условия обслуживания по системе ЛКК размещаются на сайте Банка в сети Интернет.

2.2. Банк оказывает Контрагенту услуги по обмену ЭД между Банком и Контрагентом посредством системы ЛКК при наличии у Банка документов, подтверждающих полномочия Пользователя Контрагента на подписание документов Контрагента и заверение копий документов Контрагента.

2.3. В случае отсутствия у Пользователя Контрагента УКЭП передача ЭД посредством системы ЛКК возможна при наличии заключенного между Контрагентом и Банком Договора ДБО в рамках которого Пользователям Контрагента выпущены УНЭП. Пользователь Контрагента должен иметь действующий Сертификат с правом подписи, выпущенный в соответствии с требованиями Договора ДБО.

2.4. При наличии у Пользователя Контрагента УКЭП для передачи ЭД посредством ЛКК не требуется наличие заключенного между Контрагентом и Банком Договора ДБО. Выпуск и использование УКЭП осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Банк и Контрагент признают, что:

- ЭД, надлежащим образом оформленные, подписанные необходимыми УКЭП/УНЭП Пользователей Контрагента и переданные с помощью системы ЛКК, имеют юридическую силу идентичных по содержанию документов, составленных на бумажных носителях, подписанных этими же Пользователями Контрагента и скрепленных (при необходимости) оттиском печати Контрагента (при наличии);
- ЭД, передаваемые Контрагентом в Банк с помощью системы ЛКК, подписываются УКЭП/УНЭП Пользователей Контрагента (УНЭП, выпущенными в соответствии с Договором ДБО);
- с помощью системы ЛКК не передаются платежные документы и карточка с образцами подписей и оттиском печати Контрагента, являющиеся основанием совершения операций по счетам Контрагента;

2.6. Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе ЛКК определяются Приложением 1, являющимся неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.7. Для входа в ЛКК Пользователь Контрагента использует Логин и Пароль⁴, полученный при регистрации Пользователя Контрагента в системе ЛКК.

2.8. Контрагент подтверждает:

- что от Пользователей Контрагента получены необходимые согласия на обработку их персональных данных для осуществления прав и законных интересов Контрагента в рамках Соглашения ЛКК;
- наличие оснований, указанных в статье 6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ для передачи Банку персональных данных Пользователей Контрагента;
- соблюдение требований, указанных в статье 88 Трудового кодекса Российской Федерации, для передачи Банку персональных данных Пользователей Контрагента.

3. ЗАЩИТА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Электронный документооборот в рамках системы ЛКК осуществляется по сети Интернет с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации.

3.2. Контрагент соглашается с получением дистанционного банковского обслуживания посредством системы ЛКК через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его

⁴ Пароль, предоставленный Банком при регистрации в системе ЛКК, используется однократно. При первом входе в систему ЛКК Пользователь Контрагента обязан сменить этот Пароль.

АРМ к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

Банк не несет ответственность за выход из строя АРМ Контрагента, используемого Контрагентом для работы в системе ЛКК, в том числе в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет.

3.3. Подтверждение авторства, подлинности и целостности ЭД, переданных с помощью системы ЛКК, обеспечивается с помощью УКЭП/ УНЭП.

3.4. Средство Электронной подписи, с помощью которого формируется и проверяется УНЭП, определено в соответствии с условиями Договора ДБО.

3.5. Защита информации от несанкционированного доступа при передаче ее по каналам сети Интернет обеспечивается путем шифрования с помощью протокола TLS.

3.6. Банк осуществляет деятельность по организации защищенного электронного документооборота в системе ЛКК с использованием УНЭП на основании имеющихся у него лицензий ФСБ России.

3.7. Контрагент осуществляет эксплуатацию предоставленного Банком УНЭП в рамках имеющихся у Банка лицензий ФСБ России без получения собственных лицензий.

3.8. Банк вправе производить замену УНЭП, используемой в системе ЛКК, уведомляя об этом Контрагента/ Пользователей Контрагента с обязательным указанием в информационном письме наименования новой УНЭП, а также порядка и сроков замены УНЭП.

3.9. Контрагент в случае несогласия с использованием новой УНЭП обязан до даты начала применения новой УНЭП направить Банку письменное уведомление о расторжении Соглашения ЛКК. Если указанное письменное уведомление в установленные сроки не было направлено Банку, то это означает, что тем самым Контрагент выражает свое согласие на использование новой УНЭП в системе ЛКК.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАГЕНТА К СИСТЕМЕ⁵ ЛКК

4.1. Контрагент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации АРМ Контрагента и подключения к системе ЛКК. Требования к программному обеспечению указаны на сайте Банка в сети Интернет и на странице входа в систему ЛКК.

4.2. Для заключения Соглашения ЛКК необходимо выполнение следующих условий:

- предоставление Контрагентом Банку Заявления об использовании системы ЛКК на бумажном носителе или по системе ДБО;

- предоставление Контрагентом Банку на бумажном носителе по каждому Пользователю Контрагента, документов, подтверждающих их полномочия, включая доверенности, заверенную надлежащим образом копию документа, удостоверяющего личность Пользователя Контрагента, а также, в случае если Пользователь Контрагента является иностранным гражданином или лицом без гражданства – надлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, копию миграционной карты (если необходимость наличия у него этих документов предусмотрена законодательством Российской Федерации).

- проведение в отношении Контрагента идентификации в соответствии с нормами Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.3. Соглашение ЛКК считается заключенным при выполнении условий, указанных в п.4.2 Условий, с даты приема Банком Заявления об использовании системы ЛКК, указанной в нем.

4.4. Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Соглашения ЛКК, выполняет следующее:

⁵ В случае наличия у Контрагента блокировок по расчетному счету подключение к системе ЛКК не осуществляется.

- предоставляет в распоряжение Контрагента документацию по работе с системой ЛКК;
- при необходимости проводит дистанционное обучение Пользователей Контрагента работе в системе ЛКК;
- регистрирует Контрагента в системе ЛКК;
- направляет Пользователю Контрагента по электронной почте, указанной в Заявлении об использовании системы ЛКК, ссылку на вход в систему ЛКК, логин и временный пароль.

4.5. Формирование Ключей УНЭП и получение Сертификатов осуществляется в соответствии с Договором ДБО, в рамках которого произведено подключение Контрагента.

4.6. В Заявлении об использовании системы ЛКК поля в разделе «Отметки Банка» Контрагентом не заполняются.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНТРАГЕНТА В СИСТЕМЕ ЛКК

5.1. Обслуживание Контрагента в системе ЛКК начинается после подписания Заявления об использовании системы ЛКК. Датой начала обслуживания считается дата, указанная Банком в разделе «Отметки Банка» Заявления об использовании системы ЛКК. Поле с датой приема документа заполняется работником Банка.

5.2. Формирование и передача в Банк ЭД производятся Контрагентом с использованием программного обеспечения Банка.

5.3. Прием и регистрация ЭД, передаваемых Контрагентом посредством системы ЛКК, производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.

5.4. Архивное хранение ЭД, осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством для хранения соответствующих документов на бумажном носителе. Все другие конфиденциальные сведения хранятся и уничтожаются Банком и Контрагентом в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения документов, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Основанием для отказа Банка от получения ЭД является отсутствие необходимых УКЭП/УНЭП под полученными ЭД или отрицательный результат их проверки;

5.6. При обнаружении ошибок в ЭД или при возникновении сбоев во время их передачи Банк с помощью системы ЛКК уведомляет Контрагента о возникших проблемах. При невозможности использования системы ЛКК для передачи сообщения, Банк сообщает Контрагенту о возникших проблемах по телефону любого Пользователя Контрагента, указанному в Заявлении об использовании системы ЛКК или Заявлении об изменении параметров при работе в системе ЛКК.

5.7. Передача и прием ЭД осуществляется с помощью системы ЛКК с использованием УНЭП/УКЭП без последующего подтверждения на бумажных носителях.

6. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Обеспечить круглосуточный и ежедневный прием ЭД, передаваемых Контрагентом в Банк посредством системы ЛКК.

6.1.2. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении ЭД, переданных Контрагентом посредством системы ЛКК и находящихся в Банке.

6.1.3. Сообщать Контрагенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к системе ЛКК, если эти попытки могли затронуть интересы Контрагента.

6.1.4. Не менее чем за 24 часа, извещать Контрагента о планируемых технических изменениях в системе ЛКК, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Контрагентом ЭД или иным образом затрагивающих интересы Контрагента.

6.1.5. Информировать Контрагента о появлении новых версий программного обеспечения, необходимых для использования системы ЛКК и консультировать Контрагента по вопросам установки программного обеспечения в случае необходимости.

6.1.6. Осуществлять архивное хранение ЭД, и соответствующих им УКЭП/УНЭП, переданных Контрагентом в Банк посредством системы ЛКК.

6.1.7. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения ЭД, а также их передачи посредством системы ЛКК на время производства плановых технических работ принять разумные меры для уведомления Контрагентов об этом не менее чем за 3 рабочих дня до начала работ, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в системе ЛКК.

6.1.8. В случае внеплановой приостановки обмена (передачи, приема) ЭД посредством системы ЛКК по техническим причинам и в случае форс-мажорных обстоятельств, принять разумные меры для незамедлительного уведомления Контрагентов, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в системе ЛКК.

6.1.9. При получении сообщения от Контрагента о фактах или наличии вероятности совершения в системе ЛКК несанкционированных (мошеннических) операций незамедлительно приостановить обмен (передачу, прием) ЭД посредством системы ЛКК до подачи Контрагентом письменного заявления о возобновлении проведения операций в ЛКК по установленной Банком форме.

6.1.10. В случае приостановки обмена (передачи, приема) ЭД посредством системы ЛКК по основаниям выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе ЛКК от имени Контрагента принять разумные меры для уведомления Контрагента об этом не позднее одного рабочего дня с даты приостановки.

6.1.11. Предоставить Контрагенту необходимую информацию по вопросам эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты ЭД, передаваемых по системе ЛКК.

6.1.12. При поступлении от Контрагента Заявления об изменении параметров при работе в системе ЛКК прекратить использование указанного в Заявлении об использовании системы ЛКК Сертификата ключа проверки электронной подписи Пользователя Контрагента для данного Контрагента.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Продлить в одностороннем порядке срок подключения Контрагента к системе ЛКК в случаях, когда подключение в установленный срок не может быть завершено не по вине Банка, в том числе в результате несоответствия ресурсов, обеспеченных Контрагентом, требованиям Условий или неготовности Контрагента завершить процедуру подключения в установленный срок.

6.2.2. Производить замену программного обеспечения, необходимого для использования системы ЛКК, при этом информируя Контрагента о необходимости замены используемого им программного обеспечения и/или установки новых версий.

6.2.3. Приостановить обмен (передачу, прием) ЭД посредством системы ЛКК на время производства плановых технических работ.

6.2.4. В случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе ЛКК от имени Контрагента приостановить обмен (передачу, прием) ЭД посредством системы ЛКК.

6.2.5. Приостановить прием ЭД, передаваемых Контрагентом посредством системы ЛКК, в случае непоступления в срок оплаты за обслуживание в системе ЛКК.

6.2.6. Запрашивать у Контрагента предоставление на бумажном носителе оригиналов или надлежащим образом заверенных копий (в соответствии с требованиями Банка) правоустанавливающих документов; документов, удостоверяющих личность Пользователей Контрагента; документов, подтверждающих право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации, миграционных карт Пользователей Контрагента; документов, подтверждающих полномочия Пользователей Контрагента, в целях подтверждения достоверности ранее направленных с использованием системы ЛКК сведений и иных документов, в виде файла со сканированной копией документа. Документы предоставляются Контрагентом по первому требованию Банка, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения такого требования.

6.2.7. Приостановить в одностороннем порядке работу системы ЛКК с предварительным уведомлением Контрагента:

- при несоблюдении Контрагентом Условий;
- при несоблюдении Контрагентом действующего законодательства Российской Федерации;

- при непредставлении Контрагентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае наличия у Банка оснований предполагать, что использование системы ЛКК не санкционировано Контрагентом;
- для выполнения неотложных аварийных и ремонтно-восстановительных работ, связанных с обслуживанием системы ЛКК, с уведомлением Контрагента о сроках проведения этих работ;
- при непредоставлении на бумажном носителе в срок, указанный Банком, оригиналов или надлежащим образом заверенных копий (в соответствии с требованиями Банка) правоустанавливающих документов; документов, удостоверяющих личность Контрагента/ Пользователей Контрагента; документов, подтверждающих право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации, миграционных карт Контрагента/ Пользователей Контрагента; документов, подтверждающих полномочия Пользователей Контрагента, в целях подтверждения достоверности ранее направленных с использованием системы ЛКК сведений и иных документов, в виде файла со сканированной копией документа;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.8. Ограничить число одновременно действующих Логинов и Сертификатов Пользователей Контрагента.

6.2.9. В случае возникновения подозрения на компрометацию Сертификата Пользователя Контрагента заблокировать Сертификат Пользователя Контрагента.

6.2.10. В одностороннем порядке расторгать Соглашение ЛКК в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением ЛКК.

6.2.11. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительным уведомлением Контрагента не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения новой редакции Условий путем опубликования соответствующих изменений на сайте Банка в сети Интернет.

6.3. Контрагент обязан:

6.3.1. Строго соблюдать требования по передаче ЭД посредством системы ЛКК, изложенные в предоставленной Банком документации.

6.3.2. Не передавать третьим лицам информацию, которая обеспечивает конфиденциальность работы в системе ЛКК, в том числе не допускать доступа третьих лиц к программному обеспечению, используемому Контрагентом для работы в системе ЛКК.

6.3.3. Применять программное обеспечение, используемое Контрагентом при работе в системе ЛКК, только для целей, определенных настоящими Условиями.

6.3.4. Выполнять/ обеспечивать выполнение требований информационной безопасности при работе в системе ЛКК, указанные в настоящих Условиях и Приложении 1 к настоящим Условиям.

6.3.5. Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе ЛКК в порядке, установленном настоящими Условиями.

6.3.6. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые в соответствии с требованиями нормативных документов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.3.7. В случае компрометации Ключа УНЭП⁶ Пользователя Контрагента незамедлительно в порядке, предусмотренном Соглашением ЛКК, передать в Банк просьбу о блокировании доступа в систему ЛКК и Сертификата ключа проверки УНЭП Пользователя Контрагента.

6.3.8. В случае обнаружения Контрагентом факта или наличия вероятности совершения в системе ЛКК несанкционированных (мошеннических) действий незамедлительно передать в Банк сообщение об этом с сайта системы или обратившись в офис Банка.

6.3.9. По первому требованию Банка, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения такого требования, предоставлять на бумажном носителе оригиналы или надлежащим образом заверенные копии (в соответствии с требованием Банка) правоустанавливающих документов; документов, удостоверяющих личность Контрагента/ Пользователей Контрагента; документов, подтверждающих право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации, миграционных карт Контрагента/ Пользователей Контрагента; документов, подтверждающих

⁶ Определение термина Ключ УНЭП указано в Договоре ДБО.

полномочия Пользователей Контрагента и иных документов, в целях подтверждения достоверности ранее направленных с использованием системы ЛКК сведений и иных документов, в виде файлов со сканированной копией документа.

6.3.10. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактического истечения срока действия полномочий Пользователя Контрагента в системе ЛКК предоставить в Банк документы, подтверждающие продление срока их действия (документы предоставляются при продлении срока действия полномочий Пользователя Контрагента). Документы, подтверждающие наличие полномочий Пользователя Контрагента, предоставляются в Банк на бумажном носителе (предоставляется оригинал документа или нотариально заверенная копия оригинала).

6.3.11. В случае внесения изменений в документы, подтверждающие полномочия Пользователя Контрагента в системе ЛКК, не позднее дня внесения в них изменений, предоставить в Банк указанные документы, а также при необходимости внести изменения в параметры подключения Пользователя Контрагента к системе ЛКК. Документы, подтверждающие полномочия Пользователя Контрагента, предоставляются в Банк на бумажном носителе (предоставляется оригинал документа или нотариально заверенная копия оригинала).

6.3.12. В случае прекращения полномочий Пользователя Контрагента предоставить в Банк заявление по форме, установленной Условиями обслуживания Контрагентов по системе ДБО.

6.3.13. Знакомиться с новостями, опубликованными Банком в системе ЛКК, также с сообщениями, направленными Банком Контрагенту посредством системы ЛКК.

6.3.14. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении ЭД, переданных Банком посредством системы ЛКК и находящихся у Контрагента.

6.3.15. Соблюдать Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе ЛКК, указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям.

6.4. Контрагент имеет право:

6.4.1. Круглосуточно формировать и передавать в Банк ЭД посредством системы ЛКК.

6.4.2. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования системы ЛКК и эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты ЭД, передаваемых в систему ЛКК.

6.4.3. Отменить действие Сертификата своего Пользователя Контрагента или предоставить ограниченные права Пользователю Контрагента, предоставив последнему доступ к системе ЛКК без права подписи ЭД и установив права на чтение (просмотр) ЭД в системе ЛКК.

6.5. Ответственность Сторон

6.5.1. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны в отношении содержания ЭД, переданных посредством системы ЛКК, только в случаях, когда это несоблюдение стало возможным исключительно по вине Банка.

6.5.2. Контрагент несет ответственность за правильность и достоверность ЭД, передаваемых посредством системы ЛКК.

6.5.3. Банк не несет ответственности за ошибки в ЭД, отправленных Контрагентом, возникшие не по вине Банка.

6.5.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Контрагентом, а также за доступ третьих лиц к конфиденциальной информации Контрагента из-за несанкционированного доступа к системе ЛКК, произведенного с сайта системы неуполномоченных/ третьих лиц, если такой доступ имел место не по вине Банка.

6.5.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Контрагентом, включая упущенную выгоду Контрагента в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, электронной почты, линий телефонной связи либо неправильного функционирования программного обеспечения на АРМ Контрагента, если это произошло не по вине Банка.

6.5.6. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате того, что Контрагент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком в системе ЛКК в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями.

6.5.7. Банк не несет ответственность за последствия нарушения Контрагентом требований информационной безопасности, изложенные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в том числе убытки, понесенные Контрагентом из-за несанкционированного использования Ключей

УНЭП Пользователей Контрагента неуполномоченными/ третьими лицами.

7. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

7.1. За обслуживание Контрагента в системе ЛКК, а также за совершение иных действий, связанных с исполнением Соглашения ЛКК, Контрагент уплачивает Банку вознаграждение в сумме 1 (один) рубль. Вознаграждение уплачивается однократно в течение 10 рабочих дней с даты заключения Соглашения ЛКЗ.

В целях получения Банком указанного вознаграждения, подписывая Заявление об использовании системы ЛКК, Контрагент предоставляет право Банку предъявлять к расчетным счетам Контрагента, открытым в Банке, требования Банка и на их основании осуществлять на условиях заранее данного акцепта списание денежных средств с таких счетов, при взимании сумм, причитающихся Банку от Контрагента в соответствии с настоящим пунктом Условий. Согласие (акцепт) Контрагента на списание Банком денежных средств со счета является заранее данным акцептом, с возможностью частичного исполнения, при этом размер списываемых денежных средств должен соответствовать обязательствам Контрагента перед Банком, установленным Условиями.

При отсутствии у Контрагента счета в Банке Контрагент уплачивает вознаграждение со счета, открытого в другом Банке.

7.2. В случае неисполнения Контрагентом обязательств по уплате вознаграждения за обслуживание Контрагента в системе ЛКК в течение 3 (трех) полных месяцев Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение ЛКК без предварительного письменного уведомления об этом Контрагенту на условиях настоящего Соглашения ЛКК.

8. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЛКК С СИСТЕМАМИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОНТРАГЕНТОВ

8.1. В ЛКК возможно применение УНЭП, полученных в соответствии с порядком, установленным Договором ДБО.

8.2. Банк не несет ответственность за работоспособность АРМ Контрагента с даты замены Банком программно-технических средств системы ДБО и системы ЛКК, если Контрагент не произвел реконфигурацию технических средств/ общесистемного программного обеспечения АРМ Контрагента или обновление (реконфигурацию) специализированного программного обеспечения/ не совершил иных действий, необходимых для продолжения корректной работы в системе ДБО, в сроки, установленные Банком.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся, в том числе: стихийные бедствия; аварии; пожары; массовые беспорядки; забастовки; революции; военные действия; действия третьих сторон и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, делающие невозможными указанные в настоящих Условиях обслуживания по системе ЛКК виды деятельности либо препятствующие исполнению Сторонами своих взаимных обязательств, Сторона, пострадавшая от влияния таких обстоятельств непреодолимой силы, освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение или приостановление исполнения взятых на себя обязательств при условии, что эта Сторона в течение 48 часов с момента наступления таких обстоятельств приняла разумные меры для уведомления другой Стороны о случившемся.

9.2. Действие Соглашения ЛКК приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется сразу после прекращения их действия.

9.3. Сторона, понесшая убытки из-за неисполнения, ненадлежащего исполнения или приостановления исполнения второй Стороной своих обязанностей по Соглашению ЛКК в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от второй Стороны предоставления документального подтверждения факта действия обстоятельств непреодолимой силы, их масштаба, периода действия и влияния на деятельность второй Стороны.

9.4. Сторона, не предоставившая по требованию второй Стороны документальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на такие обстоятельства.

10. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ЛКК

10.1. В случае расторжения Договора ДБО в рамках Соглашения ЛКК не используется УНЭП.

10.2. Соглашение ЛКК может быть расторгнуто по требованию любой из Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае расторжения Соглашения ЛКК по инициативе Банка последний прекращает обмен ЭД и направляет об этом сообщение Контрагенту посредством системы ЛКК. Соглашение ЛКК считается расторгнутым с даты, указанной в направленном Контрагенту сообщении. При этом с момента направления Банком соответствующего сообщения в системе ЛКК Контрагент считается надлежащим образом уведомленным о расторжении Соглашения ЛКК.

10.4. В случае расторжения Соглашения ЛКК по инициативе Контрагента последний передает в Банк уведомление о расторжении Соглашения ЛКК через систему ЛКК на бумажном носителе. Соглашение ЛКК считается расторгнутым по инициативе Контрагента с момента получения Банком уведомления Контрагента о его расторжении.

Уведомление о расторжении Соглашения ЛКК составляется в произвольной форме и должно содержать наименование Контрагента, дату и номер Соглашения ЛКК.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Соглашения ЛКК, Сторона до обращения в суд предъявляет не исполненным обязательства Стороне претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

11.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

Претензия отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Соглашении ЛКК, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство, либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.

Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Соглашении ЛКК, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

Вне зависимости от получения/неполучения ответа на претензию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение суда.

11.4. Споры и разногласия, вытекающие из Соглашения ЛКК, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации в арбитражном суде.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению ЛКК третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

12.2. Условия обслуживания по системе ЛКК имеют приложения, являющиеся их неотъемлемой частью.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Условиям предоставления Банком ВТБ (ПАО) услуги «Дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Личный кабинет контрагента»»

ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ЛКК

1. Требования по обеспечению информационной безопасности компьютера, с которого осуществляется работа в системе ЛКК.

1.1. Компьютеры должны располагаться в помещениях, обеспечивающих невозможность несанкционированного доступа к ним или должен быть обеспечен режим эксплуатации компьютера, исключающего доступ к нему неуполномоченных лиц.

1.2. Правом доступа к компьютерам должны обладать только лица, ознакомленные с настоящими требованиями и с другими нормативными документами, регламентирующими работу в системе ЛКК

1.3. Запрещается оставлять без контроля компьютер при включенном питании и загруженном программном обеспечении. При кратковременном перерыве в работе рекомендуется производить гашение экрана, возобновление активности экрана должно производиться с использованием Пароля доступа.

1.4. Рекомендуется подключать компьютер к сети электропитания через устройства бесперебойного питания.

1.5. Программное обеспечение, установленное на компьютере, не должно содержать средств разработки и отладки приложений, а также средств, позволяющих осуществлять несанкционированный доступ к системным ресурсам.

1.6. Компьютеры должны быть защищены с помощью специальных программных или аппаратных средств антивирусной защиты (сетевых или персональных) и сетевой защиты (персональные фаерволы), разрешающие доступ к Интернет только тем программам, которые необходимы для работы с системой ЛКК и запрещающие любое несанкционированное обращение к компьютеру из сети Интернет.

1.7. Необходимо регулярно производить обновления антивирусных баз, а также обновления по безопасности прикладного программного обеспечения, установленного на компьютере (включая обновление антивирусных систем, фаервола, офисных программных приложений и т.п.), а также обновления операционной системы.

1.8. Не следует исполнять и открывать файлы, полученные из сети Интернет или через съемные носители, без проведения предварительной их проверки на предмет содержания в них программных закладок и вирусов.

1.9. На компьютере должна быть установлена парольная защита на вход в BIOS и в операционную систему. При выборе Пароля необходимо следовать следующим рекомендациям:

- Пароль должен содержать не менее 8 символов, состоять из цифр и строчных и прописных букв;
- не использовать в качестве Пароля имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона, автомобиля, адрес места жительства и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации об администраторе или пользователе;
- не использовать в качестве Пароля один и тот же повторяющийся символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов;
- не использовать в качестве Пароля комбинацию символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например, “1234567” или “1йфячыц2” и т. п.);

- использовать в качестве Пароля комбинацию знаков, смысл последовательности которых трудно определить.

1.10. Настройку компьютера (управлению привилегиями, квотами, установке прав доступа пользователей и т.п.) должен выполнять специалист, обладающий необходимыми навыками по администрированию компьютерной техники и сети. Пользователи при работе с системой ЛКК не должны обладать правами локального администратора на компьютере.

1.11. Рекомендуется размещать компьютер с установленным АРМ в выделенных сегментах сети с ограничением доступа.

2. Требования по обеспечению информационной безопасности при хранении и использовании Ключевой информации.

2.1. Использование средств электронной подписи и Ключевой информации допускается в целях, определенных в Договоре ДБО и настоящем Соглашении ЛКК.

2.2. Если Ключевая информация хранится на отдельных носителях (дискеты, флеш-накопители, USB-токены и тп.), то их необходимо хранить в надежном месте, исключающем доступ к ним неуполномоченных лиц. Рекомендуется для хранения использовать надежные металлические хранилища.

2.3. В течение рабочего дня вне времени составления передачи и приема ЭД, а также по окончании рабочего дня носители Ключевой информации (если Ключевая информация хранится на отдельных носителях) необходимо помещать в хранилище.

2.4. Не допускается:

- снимать несанкционированные копии с Ключевых носителей Ключевой информации;
- знакомить с содержанием Ключевых носителей или передавать Ключевые носители лицам, к ним не допущенным;
- выводить Ключи ЭП на дисплей компьютера или принтер;
- устанавливать Ключевой носитель в считывающее устройство компьютера, программные средства которого функционируют в непредусмотренных (нештатных) режимах, а также на другие компьютеры;
- записывать на Ключевые носители постороннюю информацию.

2.5. В случае компрометации Ключей ЭП должна быть проведена их замена.

Мобильный телефон для отправки СМС-сообщений	+
Адрес электронной почты	
Полномочия Пользователя	<input type="checkbox"/> чтение документов <input type="checkbox"/> создание документов <input type="checkbox"/> заверение документов <input type="checkbox"/> отправка документов

В соответствии с настоящим Заявлением и Условиями Контрагент уполномочивает лиц, которым в настоящем Заявлении предоставлено право подписания/ чтения/ создания/ заверения/ отправки документов, на совершение соответствующих действий на срок до 31 декабря 2050 года.

(Условия включаются, если по системе ЛКК предполагается осуществлять обмен между Банком и Контрагентом документами и информацией в рамках заключенных кредитных сделок и условия ранее заключенных кредитных сделок не предусматривают предоставление документов по ЛКК)

Контрагент подтверждает согласие на обмен документами с Банком посредством системы «Личный кабинет Контрагента» в рамках следующих заключенных с Банком соглашений:
- (указываются наименования, номера и даты заключенных с Банком соглашений).

Руководитель/представитель Контрагента/Контрагент		

<i>(ФИО (полностью), наименование должности)</i>		
Документ, подтверждающий полномочия		

<i>(наименование документа: Устав, доверенность (указывается номер и дата доверенности))</i>		
М.П. (при наличии)		
_____. _____. 20____	_____	_____
<i>(дата предоставления документа в Банк)</i>	<i>(подпись)</i>	<i>(Фамилия, инициалы)</i>

ОТМЕТКИ БАНКА:

Ответственный исполнитель:			
_____	_____	_____	_____. _____. 20____
<i>(должность)</i>	<i>(подпись)</i>	<i>(ФИО сотрудника Банка)</i>	<i>(дата приема документа)</i>

_____ (наименование документа: Устав, доверенность (указывается номер и дата доверенности))

М.П. (при наличии)

_____. _____. 20____ (дата предоставления документа в Банк)	_____ (подпись)	_____ (Фамилия, инициалы)
---	--------------------	------------------------------

ОТМЕТКИ БАНКА:

Ответственный исполнитель:

_____ (должность)	_____ (подпись)	_____ (ФИО сотрудника Банка)	_____. _____. 20____ (дата приема документа)
----------------------	--------------------	---------------------------------	---