

**Условия предоставления Банком ВТБ (ПАО)
услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием
Системы Партнера»**

1. Общие положения

1.1. Условия предоставления Банком ВТБ (ПАО) услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» (далее – Условия) определяют порядок предоставления Банком Клиенту услуги по осуществлению переводов денежных средств в пользу Самозанятых, (Операций СБП В2С), совершаемых Клиентом/ Уполномоченным лицом с использованием Системы Партнера.

1.2. Функции по совершению операций с использованием СБП реализуются Банком совместно с АО «НСПК» и Банком России в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП, документами АО «НСПК», а также соглашениями, заключенными между АО «НСПК» и Банком.

1.3. Взаимодействие Банка с ФНС России в случаях, предусмотренных Условиями, осуществляется на предложенных ФНС России для неопределенного круга лиц условиях взаимодействия, определенных Правилами ФНС.

1.4. Условия размещены на Официальном сайте Банка.

1.5. Действие Условий не распространяется на физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.6. Указанные в пункте 1.1 Условий переводы денежных средств в пользу Самозанятых осуществляются Клиентом/ Уполномоченным лицом:

- в валюте Российской Федерации;
- в пределах лимитов, установленных законодательством и Тарифами Банка.

1.6.1. В Мобильном приложении для осуществления Клиентом/Уполномоченным лицом переводов денежных средств (Выплат) в пользу Самозанятых при подписании Распоряжений/ Реестров Распоряжений¹ используется ПЭП.

1.6.1.1. В качестве ПЭП используется электронная подпись, сформированная посредством ввода Логина, Пароля и sms-кода из направленного Банком на Доверенный номер телефона sms-сообщения, и проставленного Клиентом/Уполномоченным лицом при подписании Распоряжения/ Реестра Распоряжений для осуществления Выплат.

1.6.1.2. Формирование ПЭП производится Клиентом/ Уполномоченным лицом с использованием Логина и Пароля, введенных для Авторизации Пользователя в Мобильном приложении и sms-кода из направленного Банком на Доверенный номер телефона sms-сообщения, проставленного Клиентом/ Уполномоченным лицом в Мобильном приложении при подписании Реестра Распоряжений и подтверждающего факт подписания Реестра Распоряжений данным Клиентом/ Уполномоченным лицом.

1.6.1.3. Получив по своему запросу sms-код из направленного Банком на Доверенный номер телефона sms-сообщения, Клиент/ Уполномоченное лицо обязан сверить данные совершаемой операции перевода денежных средств (Выплат) в пользу Самозанятых, и ввести sms-код в Мобильном приложении только при условии согласия с проведением указанной операции в Мобильном приложении.

1.6.1.4. Проверка ПЭП автоматически выполняется со стороны Банка по данным ПЭП (см. пункт 1.6.1.2 Условий), введенным Клиентом/Уполномоченным лицом в Мобильном приложении.

Положительный результат проверки Банком данных ПЭП является подтверждением подлинности ПЭП Клиента/ Уполномоченного лица, а также основанием для исполнения Банком Распоряжений/ Реестра Распоряжений.

Распоряжение/ Реестр Распоряжений считается подписанным Клиентом/Уполномоченным лицом при подтверждении со стороны Банка соответствия sms-кода из направленного Банком на Доверенный номер телефона sms-сообщения sms-коду, проставленному

¹ При наличии технической возможности подписания Реестров Распоряжений в Мобильном приложении.

Клиентом/Уполномоченным лицом в Мобильном приложении при подписании Распоряжения/Реестра Распоряжений.

1.6.1.5. Срок действия sms-кода устанавливается Банком и не может превышать 3 (трех) минут с момента формирования sms-кода Банком. По истечении указанного времени для подтверждения совершения операции Клиент/ Уполномоченное лицо должен получить новый sms-код, направив соответствующий запрос Банку.

1.6.2. В Системе «ВТБ Бизнес» для осуществления Клиентом/Уполномоченным лицом переводов денежных средств (Выплат) в пользу Самозанятых для Акцепта Условий и подписания Распоряжений/ Реестров Распоряжений используются ПЭП или УНЭП, предусмотренные Условиями ДБО.

1.7. Для осуществления переводов денежных средств (Выплат) в пользу Самозанятых с использованием СБП по В2С Клиент должен иметь Счет в Банке. Открытие отдельного Счета для проведения исключительно расчетов с использованием СБП по В2С законодательством Российской Федерации не предусмотрено, может быть использован любой действующий Счет Клиента, открытый в Банке (по которому законодательством или Договором банковского счета не установлен особый порядок совершения операций, не предполагающий проведение операций, предусмотренных Условиями).

1.8. Операции возврата Самозанятыми Клиенту денежных средств, перечисленных Клиентом Самозанятому в рамках услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, не осуществляются. Указанные операции осуществляются на условиях и в порядке, предусмотренных договорами, заключенными между Клиентами и Самозанятыми.

1.9. В Условиях, указанные ниже термины (с заглавной или строчной буквы), их сокращения и определения, будут иметь следующие значения:

Авторизация Пользователя – предоставление Пользователю прав (доступа) на использование технологических решений, реализованных в системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении по результатам Аутентификации Пользователя.

Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (или АО «НСПК») – является операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

Акцепт — предоставляемые отдельно согласие Клиента, согласие Партнера на заключение Договора об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера», соответствующее требованиям ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Аутентификация Пользователя – проверка принадлежности Пользователю предъявленного им Логина, идентифицирующего Пользователя в системе дистанционного банковского обслуживания «ВТБ Бизнес» посредством Пароля (подтверждение подлинности Логина).

Банк – Банк ВТБ (ПАО).

Банк России – оператор платежной системы и расчетный центр для Операций СБП В2С.

Выплата денежных средств (Выплата) – операция по переводу денежных средств со Счета Клиента на счет Самозанятого в Банке/ином банке, осуществляемая Клиентом/Уполномоченным лицом посредством Системы Партнера и Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения с использованием СБП по В2С.

Данные – информация, сформированная Банком в ответ на запрос Партнера, содержащая сведения об ИНН Клиента, совершившего Акцепт, и/ или сведения о GUID и/ или сведения о статусе Клиента и/ или сведения о статусе Выплат, и переданная Партнеру в порядке, установленном Соглашением о партнерском взаимодействии при осуществлении расчетов с самозанятыми с использованием Системы Партнера.

Доверенный номер телефона – сообщенный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона, используемый в целях направления Банком Клиенту/ Уполномоченному лицу сообщений/ уведомлений в рамках Договора системы «ВТБ Бизнес», а также для направления Банком Клиенту/ Уполномоченному лицу sms-кодов/ паролей/ одноразовых цифровых паролей и иных средств подтверждения, установленных Договором системы «ВТБ Бизнес».

Указанный номер мобильного телефона используется Банком в целях направления Клиенту/ Уполномоченному лицу сообщений/ уведомлений в рамках Условий, а также для направления

Банком Клиенту/ Уполномоченному лицу sms-кодов, связанных с предоставлением Клиенту услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, в порядке, предусмотренном Условиями.

Договор банковского счета – действующий договор банковского счета в рублях Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Клиенту открыт Счет в Банке и предоставляются банковские услуги по расчетно-кассовому обслуживанию.

Договор комплексного обслуживания – соглашение о комплексном банковском обслуживании, заключаемое между Банком и Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами.

Договор об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» (или Договор) – трехсторонний договор о предоставлении Банком Клиенту услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, заключенный между Банком, Партнером и Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями.

Договор системы «ВТБ Бизнес» – договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «ВТБ Бизнес», заключаемый между Банком и Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания (система «ВТБ Бизнес»), размещенными на Официальном сайте Банка.

Идентификатор получателя средств – номер мобильного телефона Самозанятого, позволяющий однозначно установить получателя денежных средств (Самозанятого) и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Самозанятому с использованием СБП.

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика.

Карточка Партнера – раздел в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес», содержащий информацию об Услугах Партнера и о статусах подключения Партнера.

Детальная информация о значении статусов и о порядке действий Клиента/ Уполномоченного лица в Карточке Партнера в процессе подключения услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, приведена в Руководстве пользователя.

Клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/ индивидуальный предприниматель – резидент/ нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное(-ный) в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключившее до Акцепта Условий Договор комплексного банковского обслуживания, Договор системы «ВТБ Бизнес», Договор банковского счета и Клиентский договор.

Клиентский договор – договор, заключенный между Партнером и Клиентом вне рамок Договора об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера», о предоставлении Клиенту Услуг Партнера с использованием Системы Партнера.

Код подтверждения через sms-сообщение (или sms-код) – код (последовательность символов, используемых однократно) в sms-сообщении, отправленный Банком на Доверенный номер телефона Клиента/ Уполномоченного лица для подтверждения действия в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении.

Контакт–центр – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк:

- по номеру телефона, указанному на Официальном сайте Банка;
- через чат;
- по электронной почте на адреса, указанные на Официальном сайте Банка.

Логин Пользователя (или Логин) – комбинация букв и/или цифр, идентификатор учетной записи Пользователя в Системе «ВТБ Бизнес», которая идентифицирует Пользователя среди других пользователей Системы «ВТБ Бизнес».

Мобильное приложение (или ВТБ Бизнес lite) – версия программного обеспечения Системы «ВТБ Бизнес» (программа для ЭВМ «Мобильный банк для клиентов СМБ», исключительное право на которую принадлежит Банку), созданная для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS, позволяющая осуществлять доступ через сеть Интернет с таких устройств к Системе «ВТБ Бизнес». Мобильное приложение ВТБ Бизнес Lite размещается Банком в интернет-магазинах мобильных приложений для указанных операционных систем или других источниках, перечень и ссылки на которые размещаются на Официальном сайте Банка. Мобильное приложение ВТБ Бизнес Lite должно быть установлено на принадлежащее Клиенту Устройство только из у

казанных средств/ источников.

Мобильное устройство (или Устройство) – портативное (переносное) электронное устройство, позволяющее осуществлять телефонные звонки посредством сотовой связи и обладающее функцией доступа в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST, используемую для осуществления бесконтактных операций, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер.

Налог на профессиональный доход – специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», применяемый в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.

Операционный и платежный клиринговый центр СБП (или ОПКЦ СБП) – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

Операция СБП В2С – перевод денежных средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в пользу физических лиц с использованием СБП.

Официальный сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.vtb.ru.

Пароль – последовательность символов, известная только Пользователю, используемая для Аутентификации Пользователя при обслуживании в Системе «ВТБ Бизнес». Пароль может использоваться многократно.

Партнер - юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о партнерском взаимодействии при осуществлении расчетов с самозанятыми с использованием Системы Партнера.

Пользователь – Клиент, имеющий учетную запись в Системе «ВТБ Бизнес», либо Уполномоченное лицо Клиента, ранее идентифицированное Банком и зарегистрированное в Системе «ВТБ Бизнес», успешно прошедшее Авторизацию и наделенное правами на осуществление в Системе «ВТБ Бизнес» действий в соответствии с Условиями ДБО.

Правила – Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, размещенные на Официальном сайте Банка.

Правила ОПКЦ СБП – Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП. Указанные Правила размещены на официальном сайте АО «НСПК» в сети Интернет (www.nspk.ru).

Правила ФНС – Протокол информационного обмена, порядок информационного взаимодействия, требования (критерии) к операторам электронных площадок и кредитным организациям, осуществляющим взаимодействие с налоговыми органами, размещенные на сайте <https://npd.nalog.ru>

Приложение «Мой налог» – программное обеспечение Федеральной налоговой службы России, применяемое физическими лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в случаях, предусмотренных Федеральным законом N 422-ФЗ.

Простая электронная подпись (или ПЭП) – электронная подпись, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и используемая для определения лица, подписавшего документ.

Распоряжение – поручение Клиента/ Уполномоченного лица в электронном виде, представленное Клиентом/ Уполномоченным лицом в Банк с использованием Системы Партнера и Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения, составленное по форме, установленной Банком, и содержащее указание Клиента/ Уполномоченного лица Банку о совершении Выплаты, соответствующее требованиям Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П.

Реестр Распоряжений – совокупность Распоряжений для осуществления Выплат.

Руководство пользователя – документ (совокупность документов), содержащий подробное описание процесса подготовки к работе, включая установку и настройку необходимого программного обеспечения, функциональных возможностей, порядка работы с электронными документами и интерфейсом Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения, размещенный на сайте Банка в сети Интернет. Руководство пользователя может быть изменено Банком в

одностороннем порядке. Информация об изменениях и новой редакции Руководства пользователя доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет.

Самозанятый – физическое лицо, перешедшее на специальный налоговый режим в порядке, установленном Федеральным законом N 422-ФЗ и являющееся налогоплательщиком Налога на профессиональный доход, предоставляющее Клиенту на основании договора товары/ работы/ услуги, не подпадающие под исключения, предусмотренные Федеральным законом № 422-ФЗ.

Система быстрых платежей (или СБП) – разработанный Банком России и АО «НСПК» сервис перевода денежных средств.

Система «ВТБ Бизнес» (Интернет-Банк «ВТБ Бизнес») – система дистанционного банковского обслуживания Банка, являющаяся каналным приложением, реализующая взаимодействие (канал) между устройством Клиента и программными средствами подразделений Банка, непосредственно реализующих продукты (услуги) Банка, применяемая для обмена между Банком и Клиентом электронными документами и информацией, подписанными электронной подписью (ПЭП/ УНЭП), в электронной форме по сети Интернет, в соответствии с Договором системы «ВТБ Бизнес».

Система Партнера — программно-аппаратный вычислительный комплекс, право на который принадлежит Партнеру, включающий в себя программу (программы) для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенный в сети Интернет, используемый Клиентом на основании Клиентского договора.

Соглашение о партнерском взаимодействии при осуществлении расчетов с самозанятыми с использованием Системы Партнера (Соглашение) – соглашение, заключенное между Банком и Партнером, определяющее условия и порядок партнерского взаимодействия при оказании Банком услуги, указанной в пункте 1.1 Условий.

Стоп-факторы – ограничения, возникающие в ходе списания со Счета денежных средств в рамках Распоряжения/ Реестра Распоряжений (проверка Банком подлинности ПЭП/ УНЭП, соответствия Распоряжения/ Реестра Распоряжений установленной форме, значений реквизитов, их допустимости и соответствия, достаточности денежных средств и иные проверки, предусмотренные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации).

Сторона по Договору об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» (далее – Сторона) – Банк, Клиент, Партнер.

Стороны по Договору об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» (далее – Стороны) – Банк, Клиент и Партнер при совместном упоминании по тексту Условий.

Счет – расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского счета.

Тарифы Банка – тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, предусмотренные Договором об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера». Тарифы Банка размещены на Официальном сайте Банка и информационных стендах Банка по месту обслуживания Клиента.

Уполномоченное лицо Клиента (или Уполномоченное лицо) – физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу закона либо на основании надлежащим образом оформленной доверенности в рамках предоставленных ему полномочий, и имеющее право заключить от имени Клиента Договор об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» и подписывать Распоряжения/ Реестры Распоряжений, а также являющееся Пользователем в Системе «ВТБ Бизнес». Информация об Уполномоченном лице (фамилия, имя, отчество (при наличии)) автоматически отображается в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении – по итогам успешного прохождения Клиентом/ Уполномоченным лицом процедуры Авторизации Пользователя в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись (или УНЭП) – электронная подпись, применяемая в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Условия ДБО – Условия дистанционного банковского обслуживания (система «ВТБ Бизнес»), размещенные на Официальном сайте Банка.

Услуги Партнера – работы, услуги, выполняемые (оказываемые) Клиенту Партнером в рамках Клиентского договора, включая регистрацию и порядок работы Клиента в Системе Партнера. Информация об Услугах Партнера размещена в Карточке Партнера. Услугами Партнера не могут быть работы, услуги, реклама которых не допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федеральный закон № 422-ФЗ – Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

ФНС России – Федеральная налоговая служба.

Функция Root – права на любые изменения настроек Устройств (включая модификацию программного обеспечения, изменения настроек безопасности и т.д.), на которых установлена операционная система Android.

Функция Jailbreak – права на любые изменения настроек Устройств (включая модификацию программного обеспечения, изменения настроек безопасности и т.д.), на которых установлена операционная система IOS (Apple).

Чек – термин используется в соответствии с определением и в значении, установленном в Федеральном законе №422-ФЗ, является подтверждением произведенных расчетов, связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения Налогом на профессиональный доход. Самозанятый обязан сформировать чек и обеспечить его передачу покупателю (заказчику) в момент расчета наличными денежными средствами и (или) с использованием электронных средств платежа. Чек может быть передан покупателю (заказчику) на бумажном носителе или в электронной форме.

B2C – (business-to-customer) – модель взаимодействия между юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем в роли отправителя денежных средств и физическим лицом в роли получателя денежных средств в СБП (операции СБП B2C).

GUID - уникальный идентификатор Клиента, который формируется Банком в ответ на Акцепт Условий Клиентом.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Настоящим Банк предлагает Клиенту воспользоваться услугой, указанной в пункте 1.1 Условий, в соответствии с Условиями, являющимися офертой Банка, адресованной Клиенту и Партнеру.

2.2. Для заключения Договора Клиент и Партнер безоговорочно соглашаются с Условиями, размещенными на Официальном сайте Банка. До совершения Акцепта Клиент и Партнер обязаны самостоятельно ознакомиться с содержанием Условий. Если Клиент и/ или Партнер не согласны с какими-либо положениями Условий, они обязаны воздержаться от заключения Договора.

2.2.1. Акцепт Клиентом Условий осуществляется путем совершения действий, указанных в пунктах 2.7-2.7.4 Условий. Акцептуя Условия Клиент:

2.2.1.1. подтверждает, что понимает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с переводом денежных средств в пользу физических лиц, утративших право на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», в соответствии с Федеральным законом №422-ФЗ;

2.2.1.2. дает свое согласие, а также подтверждает получение согласия Уполномоченного лица на получение от Банка на Доверенный номер телефона сообщений/ уведомлений в рамках Условий, а также sms-кодов, связанных с предоставлением Клиенту услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, в порядке, предусмотренном Условиями и обязуется его предоставить по требованию Банка;

2.2.1.3. подтверждает, что от Уполномоченного лица и Самозанятых получены необходимые согласия на обработку персональных данных для осуществления прав и законных интересов Клиента в рамках Условий. Клиент подтверждает наличие оснований, указанных в части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для передачи Банку персональных данных своего Уполномоченного лица и Самозанятых.

2.2.1.4. в целях заключения и исполнения Договора поручает Банку направлять Партнеру Данные с даты Акцепта Условий Клиентом и в течение срока действия Договора.

2.2.2. Акцепт Партнером Условий осуществляется путем совершения действий, указанных в пунктах 2.8-2.8.1 Условий. Акцептуя Условия Партнер подтверждает партнерское взаимодействие

в оказании услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, Клиенту, совершившему Акцепт, в соответствии с Соглашением.

2.3. Сторона вправе передавать персональные данные другой Стороне, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и исполнения Договора. При этом каждая из Сторон является оператором персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных осуществляется по поручению.

При обработке персональных данных Стороны обязуются:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях и способами, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- принимать (обеспечивать принятие) необходимые меры для защиты персональных данных.

Сторона, передающая персональные данные, заверяет по смыслу статьи 431.2 ГК РФ принимающую Сторону в том, что передающей Стороной обеспечены законные основания для передачи принимающей Стороне и совершения принимающей Стороной действий по обработке персональных данных.

Стороны установили, что обязанность информирования субъектов персональных данных, о начале обработки их персональных данных принимающей Стороной несет передающая Сторона.

2.4. Заключение Договора доступно:

- Клиенту, заключившему Договор комплексного обслуживания, Договор системы «ВТБ Бизнес», Договор банковского счета и Клиентский договор;
- Партнеру, заключившему Соглашение.

2.5. Для получения возможности заключения Договора Клиент/ Уполномоченное лицо должен пройти успешную Авторизацию Пользователя в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес» в порядке, установленном Условиями ДБО, выполнить перечень подготовительных мероприятий в Карточке подключаемого Партнера в соответствии с Руководством пользователя и ознакомиться в экранной форме Мобильного приложения/ Системы «ВТБ Бизнес» с полным текстом Условий.

2.6. Заключая настоящий Договор, Партнер и Клиент подтверждают, что Банк не участвует во взаимоотношениях между Клиентом и Партнером в части оказания Услуг Партнера и не несет перед Клиентом и Партнером ответственность за неисполнение/ ненадлежащее исполнение, соответственно, Партнером и Клиентом их обязательств друг перед другом в соответствующей части.

2.7. Акцепт Условий Клиентом/ Уполномоченным лицом.

2.7.1. Для Акцепта Условий в экранной форме Мобильного приложения/ Системы «ВТБ Бизнес» Клиенту/ Уполномоченному лицу необходимо подтвердить свое ознакомление и согласие с Условиями.

2.7.2. Свое ознакомление и согласие с Условиями Клиент/Уполномоченное лицо подтверждает проставлением отметки в чек-боксе согласия с Условиями, расположенном в экранной форме Мобильного приложения/ Системы «ВТБ Бизнес» в Карточке подключаемого Партнера.

В случае несогласия Клиента/ Уполномоченного лица с Условиями, Клиенту/ Уполномоченному лицу необходимо отказаться от проставления отметки в чек-боксе согласия с Условиями.

2.7.3. Акцепт Клиентом/ Уполномоченным лицом Условий осуществляется посредством ввода в соответствующее поле экранной формы Мобильного приложения/ Системы «ВТБ Бизнес» sms-кода из направленного Банком на Доверенный номер телефона sms-сообщения/ посредством УНЭП в Системе «ВТБ Бизнес».

2.7.4. По итогам положительного результата проверки введенного Клиентом/Уполномоченным лицом sms-кода/ УНЭП, Условия считаются акцептованными.

2.8. Акцепт Условий Партнером.

2.8.1. Партнер присоединяется к Условиям (далее – Акцепт Партнера) путём совершения следующих действий: в течение 1 (Одного) часа с момента получения от Банка Данных об ИНН и

GUID Клиента, совершившего Акцепт, Партнер направляет Банку ответ с положительным решением о заключении Договора и с ссылкой на Условия, содержащий ИНН и GUID Клиента в порядке, установленном Соглашением.

2.8.2. В день получения ответного Акцепта Партнера Банк информирует Клиента об Акцепте Партнера изменением статуса Карточки Партнера на статус «Подключен» в соответствующем поле экранной формы Мобильного приложения/ Системы «ВТБ Бизнес».

2.8.3. Отказ Партнера от Акцепта Условий подтверждается изменением статуса Карточки Партнера на статус «Ошибка» в соответствующем поле экранной формы Мобильного приложения/ отсутствием статуса Карточки Партнера в соответствующем поле экранной формы в Системе «ВТБ Бизнес».

В случае если Партнер отказался от Акцепта Условий, либо статус Карточки Партнера не изменился по истечении суток с момента Акцепта Условий Клиентом/ Уполномоченным лицом (пункт 2.7.4 Условий), Клиент может связаться с Партнером по доступным каналам коммуникации для получения разъяснения и консультации по дальнейшим действиям в соответствии с условиями Клиентского договора.

Детальная информация об изменении статусов Карточки Партнера в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес» в процессе подключения услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, приведена в Руководстве пользователя.

2.9. Датой заключения Договора является дата ответного Акцепта Условий Партнером (пункты 2.8.1 – 2.8.2).

2.10. Клиент/ Уполномоченное лицо имеет возможность пользоваться услугой, указанной в пункте 1.1 Условий, с даты заключения Договора (пункт 2.9 Условий).

3. Порядок совершения Выплат.

3.1. Создание и редактирование Распоряжения/ Реестра распоряжений доступно только в Системе Партнера в соответствии с условиями Клиентского договора.

3.2. Передача вновь созданного Распоряжения/ Реестра распоряжений из Системы Партнера в Систему «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение осуществляется Партнером в порядке, установленном Клиентским договором и Соглашением. После отображения в экранной форме Системы Партнера информационного сообщения об успешном создании Распоряжения/ Реестра распоряжений, Пользователь должен пройти успешную Авторизацию в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении найти вновь созданное Распоряжение/ Реестр распоряжений для совершения Выплаты, проверить его, подписать и отправить на исполнение Банку в соответствии с Руководством пользователя.

3.3. Подписание Распоряжений/ Реестра распоряжений осуществляется Клиентом/ Уполномоченным лицом в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес» (пункты 1.6.1. и 1.6.2 Условий).

3.4. Контроль дублирования Распоряжений Банком не предусмотрен. Исполнению подлежат все Распоряжения Клиента/ Уполномоченного лица, сформированные в Системе Партнера и успешно прошедшие процедуру приема Банком к исполнению.

3.5. В процессе формирования, приема к исполнению и исполнения Распоряжений/ Реестра распоряжений Банк инициирует проверки Стоп-факторов, предусмотренные пунктами 3.5.1-3.5.5 Условий.

3.5.1. Проверки, предусмотренные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.5.2. Проверки ограничений по Счету и достаточности денежных средств на Счете для исполнения Распоряжения/ Реестра Распоряжений. Указанный контроль осуществляется однократно и определяется Банком исходя из остатка денежных средств, находящихся на Счете на начало текущего дня,

- с учетом сумм:
 - денежных средств, списанных со Счета и зачисленных на Счет до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
 - наличных денежных средств, выданных со Счета и зачисленных на Счет до начала определения достаточности денежных средств на Счете;

- за вычетом:
 - общей суммы по всем Распоряжениям в составе Реестра Распоряжений;
 - суммы комиссий Банка – суммарно по всем Распоряжениям в составе Реестра Распоряжений;
 - не оплаченных документов в очереди распоряжений;
 - не обработанных (отложенных) документов, предшествующей очередности списания.

При достаточности денежных средств на Счете Распоряжения в составе Реестра Распоряжений подлежат исполнению Банком в последовательности поступления Распоряжений в Банк на исполнение.

При наличии приостановления операций по Счету, а также в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства согласно требованиям Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», Распоряжения/Реестр Распоряжений Банком к исполнению не принимаются. В этом случае Клиенту/Уполномоченному лицу в Мобильном приложении ВТБ Бизнес Lite/ Системе «ВТБ Бизнес» направляется соответствующее информационное сообщение об ограничениях по Распоряжениям/Реестру Распоряжений.

3.5.3. Если результат суммирования меньше (или равен) размеру доступных денежных средств на Счете Клиента, то Банк инициирует запрос в ФНС России:

- о подтверждении/ неподтверждении факта применения Самозанятым специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

Если Самозанятым утрачено право применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», то Клиенту/Уполномоченному лицу в экранной форме отображается информационное сообщение о проблеме с Самозанятыми.

- о подтверждении права Банка передавать в ФНС России данные о полученном доходе Самозанятым и получать ссылку на Чек².

Если у Банка есть права передавать в ФНС России данные о полученном доходе Самозанятым и получать ссылку на Чек и сумма зарегистрированного дохода Самозанятого + сумма Выплаты меньше или равна 2,4 млн. рублей, то на Распоряжении отображается уведомление о том, что получение Чека возможно.

Если у Банка есть права передавать в ФНС России данные о полученном доходе Самозанятым и получать ссылку на Чек и сумма зарегистрированного дохода Самозанятого + сумма Выплаты больше 2,4 млн. рублей, то на Распоряжении отобразится уведомление о том, что получение Чека невозможно (Банку ссылка на Чек не предоставлена ФНС России из-за превышения лимита дохода Самозанятым).

Если у Банка нет прав передавать в ФНС России данные о полученном доходе Самозанятым и получать ссылку на Чек, то на Распоряжении отображается уведомление о том, что Выплата будет произведена без получения Чека от Банка.

3.5.4. Проверка подлинности ПЭП/ УНЭП, которой подписано Распоряжение/ Реестр распоряжений автоматически осуществляется программными средствами Банка по данным ПЭП/ УНЭП.

3.5.5. Перевод денежных средств (Выплат) со Счета Клиента на счет Самозанятого осуществляется с использованием СБП.

Перевод денежных средств (Выплаты) осуществляется со Счета Клиента на счет Самозанятого, открытый в Банке/ стороннем банке и назначенный для целей использования СБП Самозанятым для зачисления денежных по умолчанию при указании Идентификатора получателя средств.

При указании Клиентом Идентификатора получателя средств в Распоряжении/ Реестре Распоряжений используются данные, предоставленные СБП по факту их передачи в СБП банком-получателем – участником СБП. Наличие/ отсутствие согласия Самозанятого на зачисление денежных средств на его счет с использованием Идентификатора получателя средств устанавливается банком-получателем. При не подтверждении банком-получателем наличия

²Здесь и далее по тексту Условий, в соответствии с Правилами ФНС ссылка на Чек размещается в прикладной подсистеме единой информационной системы ФНС России, обеспечивающей автоматизацию деятельности ФНС России по всем выполняемым функциям, определяемым Положением о Федеральной налоговой службе, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.09.2004 № 506.

указанного согласия, а также в случае наличия иных ограничений, установленных банком-получателем по счету Самозанятого СБП информирует Банк об отсутствии возможности проведения перечисления денежных средств, Банк отказывает Клиенту в приеме Распоряжения/ Реестра Распоряжений.

При использовании Идентификатора получателя платежа предполагается, что Самозанятый, предоставил Клиенту сведения о номере своего мобильного телефона для использования СБП и выразил согласие на получение Выплаты.

Банк отказывает Клиенту в предоставлении возможности формирования Распоряжения/ Реестра Распоряжений с использованием Идентификатора получателя средств в случае непредставления СБП сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Распоряжение считается принятым Банком к исполнению при положительном результате выполнения процедур приема к исполнению.

3.6.1. Если все этапы процедуры приема Банком к исполнению поступивших из Системы Партнера Распоряжения/ Реестра Распоряжений прошли успешно, Банк передает Клиенту в Систему Партнера/ Систему «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение информационное сообщение о списании денежных средств.

3.6.2. Если какой-либо из этапов процедуры формирования, приема к исполнению и исполнения Распоряжения/ Реестра Распоряжений не был пройден, то Банк отказывает Клиенту в приеме Распоряжения/ Реестра Распоряжений и направляет Клиенту в Систему Партнера/ Систему «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение соответствующее информационное сообщение об ограничениях/ ограничении по Распоряжению/ Реестру Распоряжений и рекомендуемых действиях (полный перечень информационных сообщений с рекомендуемыми Клиенту действиями приведен в Руководстве пользователя). Клиент/Уполномоченное лицо также может обратиться за консультациями и разъяснениями в Контакт-центр Банка.

3.7. Исполнение Распоряжения/ Реестра Распоряжений осуществляется Банком незамедлительно (в течение 15 секунд) при положительном результате выполнения процедур приема Распоряжения/ Реестра Распоряжений к исполнению.

3.8. По факту осуществления Выплаты в адрес Самозанятого, Банк или Партнер³ инициирует запрос в ФНС России, в рамках которого передается информация, в соответствии с требованиями Федерального закона № 422-ФЗ, о состоявшейся Выплате в адрес Самозанятого для регистрации дохода и получения ссылки на Чек.

Если ФНС России доход Самозанятого успешно зарегистрирован, то ФНС России предоставляет Банку ссылку на Чек по Выплате, которая сохраняется Банком в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении в привязке к Выплате⁴.

Если при передаче данных в ФНС России о полученном доходе Самозанятым для получения ссылки на Чек произошла техническая ошибка/ сбой, то в экранной форме Выплаты отображается информационное сообщение о технической ошибке/ сбое. Клиент/ Уполномоченное лицо может направить запрос Банку о необходимости повторно получить ссылку на Чек по конкретной Выплате, пройдя в детализацию по ней после устранения причины, из-за которой произошла техническая ошибка/ сбой.

3.9. Частичное исполнение Распоряжения не предусмотрено.

3.10. Процедуры отзыва и возврата (аннулирования) Распоряжения не реализованы в силу незамедлительности исполнения Распоряжения с использованием СБП (в течение 15 секунд).

3.11. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со Счета Клиента.

3.12. В случае если Клиент и Самозанятый обслуживаются Банком, то окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Самозанятого.

³При условии включения Партнера в перечень операторов электронной площадки, осуществляющих информационный обмен с ФНС, в соответствии с требованиями Федерального закона № 422-ФЗ.

⁴Если запрос на регистрацию дохода Самозанятого был инициирован Партнером, то Клиенту/ Уполномоченному лицу в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении отображается информационное уведомление «Чек по платежу формируется в Системе Партнера».

3.13. В случае если Самозанятый обслуживается в ином банке, то окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский (корреспондентский) счет указанного банка.

3.14. При переводе денежных средств обязательство Банка перед Клиентом прекращается в момент наступления его окончательности.

4. Права, обязанности и ответственность Сторон

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Выплачивать Банку и Партнеру вознаграждение в соответствии с разделом 5 Договора.

4.1.2. Самостоятельно урегулировать споры с Партнером и осуществлять работу с претензиями получателей Выплат Клиента.

4.1.3. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.1.4. Предпринимать меры по обеспечению безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в соответствии с Условиями, включая информацию и документы, участвующие в информационном обмене между Сторонами в соответствии с рекомендациями, размещенными на Официальном сайте Банка.

4.1.5. Обеспечивать выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения:

- использовать данные для Авторизации Пользователя в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении только Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента;
- не раскрывать третьим лицам данные для Авторизации Пользователя в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении;
- не вводить данные для Авторизации Пользователя в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении на Устройствах, не используемых для работы в Системе «ВТБ Бизнес»;
- использовать Устройство с установленной лицензионной операционной системой;
- не использовать Мобильное приложение на Устройствах, на которых включена Функция Root/Функция Jailbreak (в зависимости от используемого программного обеспечения на Устройстве);
- незамедлительно после публикации обновлений обновлять операционную систему (устанавливать критичные обновления и обновления безопасности) и иное программное обеспечение, установленное на Устройстве.

4.1.6. Обеспечивать выполнение требований информационной безопасности при использовании Системы Партнера в соответствии с требованиями Клиентского договора.

4.1.7. В случае утери/ кражи/ изъятия Устройства, сим-карты, возникновения риска несанкционированного использования, компрометации, возникновения подозрений на компрометацию учетных данных Пользователя в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении/ Системе Партнера, Клиент обязан незамедлительно:

- заблокировать дистанционный доступ к Системе «ВТБ Бизнес» и предоставить в Банк заявление по форме, установленной Банком в соответствии с Условиями ДБО;
- связаться со Службой поддержки Партнёра по доступным каналам коммуникации в соответствии с Клиентским договором, с просьбой о блокировании доступа к Системе Партнера.

Ответственность за негативные последствия, которые могут возникнуть при неисполнении Клиентом указанного требования, несет Клиент.

4.1.8. Незамедлительно информировать Банк и Партнера о прекращении полномочий Уполномоченного лица для своевременного блокирования Банком/ Партнером доступа Уполномоченного лица в Систему «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение/ Систему Партнера. Все риски, связанные с невыполнением указанного требования и совершением в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении/ Системе Партнера действий лицами, не имеющими полномочий действовать от имени Клиента, несет Клиент.

4.1.9. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для обмена информацией с Банком с использованием Системы Партнера и получения уведомлений, оплачивать услуги предоставления доступа в сеть Интернет и мобильной связи, обеспечить доступность и работоспособность каналов sms-сообщений, направляемых Клиенту при использовании Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения.

4.1.10. Не реже одного раза в месяц знакомиться с содержанием Условий, размещенных на Официальном сайте Банка.

4.2. **Клиент вправе:**

4.2.1. Пользоваться услугой, указанной в пункте 1.1 Условий, в порядке и на условиях, определенных Условиями.

4.2.2. Получать информацию по вопросам оказания услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, путем обращения в Контакт-центр Банка или в офисы Банка.

4.2.3. Прекратить использование услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, путем закрытия Счета, выбранного Клиентом для осуществления Выплат в пользу Самозанятых и/ или путем отключения услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес»⁵.

4.2.4. Приостанавливать и возобновлять использование услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, в порядке, предусмотренном разделом 8 Условий.

4.3. **Клиент несет ответственность:**

4.3.1. За правильность данных, указанных при заключении и исполнении Договора об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера», а также внесенных в Систему «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение и Систему Партнера.

4.3.2. За достоверность информации, указываемой в Распоряжении/ Реестре Распоряжений. В случае недостоверности указанной Клиентом в Распоряжении/ Реестре Распоряжений информации Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Самозанятым, в пользу которого осуществляется Выплата.

4.3.3. Клиент соглашается с получением услуги, указанной в пункте 1.1. Условий, посредством Системы Партнера и Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения через сеть Интернет, а также на передачу Банку информации, связанной с предоставлением Услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, в Контакт-центр посредством телефонной (сотовой) связи, осознавая, что такие каналы являются незащищенными, и принимает риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

4.3.4. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственность за сбои и отказы в работе Системы Партнёра, а также за действия/ бездействие Партнера, и возникшие в этой связи убытки.

4.3.5. Клиент подтверждает полномочия и предоставление Банку актуальных сведений об Уполномоченном лице (при его наличии), осуществляющем использование Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения и Системы Партнера. Доступ к Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильному приложению предоставляется Уполномоченному лицу по итогам проведения Банком идентификации Уполномоченного лица и подтверждения его полномочий, а в случае, если Уполномоченное лицо Клиента было идентифицировано ранее – при наличии в Банке актуальных сведений о таком Уполномоченном лице.

В случае прекращения полномочий/ смены Уполномоченного лица Клиент и Банк осуществляют взаимодействие в соответствии с Договором системы «ВТБ Бизнес».

4.4. **Банк обязуется:**

4.4.1. Предоставлять указанную в пункте 1.1. Условий услугу в соответствии с Условиями.

4.4.2. На основании Распоряжений/ Реестра Распоряжений Клиента/ Уполномоченного лица осуществлять переводы денежных средств со Счетов в пользу Самозанятых только при условии соблюдения лимитов, установленных Тарифами, и достаточности денежных средств на Счете для осуществления таких переводов с учетом вознаграждения Банка (см. раздел 5 Условий).

⁵ При наличии технической возможности отключения услуги в Системе «ВТБ Бизнес».

4.4.3. Предпринимать меры по обеспечению безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в соответствии с Условиями, включая информацию и документы, участвующие в информационном обмене между Банком и Клиентом.

4.4.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству предоставленной Банком услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, оформленные Клиентами через Контакт-центр Банка или полученные через офисы Банка.

4.4.5. Уведомлять Клиента обо всех известных случаях сбоя в операционных, информационных системах Банка, осуществляющих обработку Распоряжений/ Реестров Распоряжений, которые могут повлечь за собой задержку в отправлении и получении информации любого формата в рамках предоставления услуги, указанной в пункте 1.1. Условий, а также уведомлять о предполагаемых сроках восстановления предоставления указанной услуги.

4.5. **Банк вправе:**

4.5.1. В одностороннем порядке отказать в предоставлении услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, по основаниям, установленным Условиями и/или законодательством Российской Федерации.

4.5.2. Приостанавливать оказание Клиенту услуги, указанной в пункте 1.1. Условий в следующих случаях:

- при наличии Выплат, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер системой мониторинга Банка по предотвращению операций, совершенных без согласия плательщика;
- у Банка отсутствует возможность для списания со Счета, выбранного Клиентом для осуществления Выплат в пользу Самозанятых, комиссионного вознаграждения Банку (см. раздел 5 Условий) за оказание Клиенту услуги, указанной в пункте 1.1. Условий;
- при осуществлении Клиентом Выплат с нарушением Условий;
- при осуществлении Клиентом и/ или Партнером видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и/ или ущерб репутации Банка;
- при выявлении участия Клиента и/ или Партнера и/или их работников, в т.ч. получателей Выплаты, в мошеннической или иной противоправной деятельности;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Банком России.

4.5.3. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также сведения, необходимые для целей выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 142.4 главы 20.1 раздела VII.1 части первой Налогового кодекса Российской Федерации и требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

4.5.4. В одностороннем порядке приостановить оказание/ отказать в оказании Клиенту услуги, указанной в пункте 1.1. Условий, в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.5.5. Не принимать к исполнению Распоряжения Клиента на осуществление Выплат в случае противоречия операции действующему законодательству Российской Федерации, а также в случаях ненадлежащего оформления Распоряжения.

4.5.6. Осуществлять информационный обмен между Банком и ФНС России в рамках исполнения Федерального закона № 422-ФЗ и Условий.

4.5.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия.

4.5.8. Без предварительного уведомления Клиентов осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, необходимые для функционирования Системы «ВТБ Бизнес»/ Мобильного приложения, во время которых Система «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение может быть недоступно Клиентам или такой доступ будет ограничен.

4.6. **Ответственность Банка**

4.6.1. Банк не несет ответственности за:

- ошибки, допущенные Клиентом/Уполномоченным лицом в реквизитах Распоряжения/ Реестра распоряжений на Выплаты в пользу Самозанятых;
- последствия сбоев в сети Интернет, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом/ Уполномоченным лицом sms-сообщений и иной информации;
- последствия технических сбоев и перерывов в работе Системы Партнера, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои;
- доступность, работоспособность сервисов ФНС России, а также их соответствие каким-либо требованиям;
- качество Мобильного устройства и иного оборудования, программного обеспечения для доступа в сеть Интернет Клиента/Уполномоченного лица, в том числе, если технические свойства или конфигурация, или настройки Устройства Клиента/Уполномоченного лица, препятствуют ему использовать Систему «ВТБ Бизнес»/ Мобильное приложение и/ или Систему Партнера, за отсутствие, невозможность установления, прекращение или перебои интернет-соединений, используемых Клиентом/Уполномоченным лицом (в т.ч. при нахождении в роуминге, а также в случае блокирования телефонного номера Клиента/Уполномоченного лица);
- за убытки, возникшие в связи с несоблюдением конфиденциальности информации в Системе Партнера и/ или нарушением требований информационной безопасности Клиентом/ Уполномоченным лицом при использовании Системы Партнера в соответствии с Клиентским договором.

4.6.2. Реализация Банком прав, указанных в пунктах 4.5 - 4.5.8 Условий, а также реализация событий, за которые Банк не несет ответственность в соответствии с пунктом 4.6.1 Условий, не является основанием для возмещения Банком каких-либо расходов, убытков, понесенных Клиентом/ Уполномоченным лицом.

4.7. **Партнер обязуется:**

4.7.1. В режиме реального времени обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу Системы Партнера.

4.7.2. Самостоятельно осуществлять работу с претензиями Клиента, связанными с работой Системы Партнера.

4.7.3. Предпринимать меры по обеспечению безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в соответствии с Условиями, включая информацию и документы, участвующие в информационном обмене между Сторонами.

4.7.4. Осуществлять по телефону либо по электронной почте консультирование Клиентов по вопросам работы Системы Партнера.

4.7.5. Не реже одного раза в месяц знакомиться с содержанием Условий, размещенных на Официальном сайте Банка.

4.8. **Прочие права, обязанности и ответственность Сторон:**

4.8.1. Стороны обязуются незамедлительно письменно или в электронной форме посредством Системы «ВТБ Бизнес» сообщать друг другу об изменении документов и сведений, банковских и других реквизитов, предоставленных при заключении Договора, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

4.8.2. Стороны обязуются предпринимать все возможные меры для защиты информации от несанкционированного доступа, путем выполнения требований по защищенности канала, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями Банка России.

4.8.3. Любые действия, совершенные в Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильном приложении/ Системе Партнера, считаются совершенными самим Клиентом/ Уполномоченным лицом и не

могут быть оспорены по тому основанию, что они совершены неуполномоченным лицом. Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в связи с получением несанкционированного доступа третьих лиц к Системе «ВТБ Бизнес»/ Мобильному приложению/ Системе Партнера.

4.8.4. Стороны обязуются хранить электронные документы по Выплатам не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами.

4.8.5 Настоящим Клиент и Партнер заверяют и гарантируют Банку, что на дату заключения Договора:

- Заключение Договора одобрено всеми лицами и/или органами управления Клиента/ Партнера, одобрение которых необходимо в соответствии с учредительными и внутренними документами Клиента/ Партнера, а также договорами (соглашениями), заключенными Клиентом/ Партнером.
- Заключение Договора и исполнение его условий, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиентов/ Партнеров и/или любого положения законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, специального законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность Клиента/ Партнера;
- Вся информация, предоставленная Клиентом/ Партнером в связи с заключением и исполнением Договора, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Клиент/ Партнер не скрывает никаких фактов, которые, если бы они были известны Банку, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Банка о заключении и исполнении Договора. Информация и документы, предоставляемые Клиентом/ Партнером в процессе исполнения Договора, получены Клиентом на законных основаниях.

Банк полагается на гарантии и заверения, представленные Клиентом и Партнером в настоящем пункте при заключении Договора, и их достоверность имеет существенное значение для Банка, о чем известно Клиенту и Партнеру.

За нарушения (установления недостоверности) гарантий и заверений, представленных Клиентом/ Партнером в настоящем пункте, повлекших за собой убытки Банка, Клиент/ Партнер обязуется возместить такие документально подтвержденные убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Клиента/ Партнера Банком о таких убытках по Системе «ВТБ Бизнес»/ в письменной форме.

4.8.6 При предъявлении Банку третьими лицами требований об уплате штрафных санкций, в том числе в связи с нарушением правил СБП возникших по вине Клиента или Партнера, Клиент или Партнер соответственно обязуется возместить расходы Банка, связанные с уплатой таких штрафных санкций, по письменному требованию Банка, направленному Банком Клиенту или Партнеру соответственно, путем перечисления суммы денежных средств, указанной в письменном требовании Банка, по реквизитам Банка в сумме и в срок, указанный в таком письменном требовании.

В случае неисполнения Клиентом требования Банка об уплате штрафных санкций, в том числе в связи с нарушением правил СБП возникших по вине Клиента, Банк вправе списать сумму штрафных санкций со Счета Клиента в соответствии с п 5.2. Условий (заранее данный акцепт).

4.8.7 Клиент и Партнер обязуются возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, операторами связи, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в случае нарушений Клиентом положений Договора, а также правил обеспечения возможности совершения Выплат, предусмотренных Договором.

4.8.8 В случае невыплаты Клиентом вознаграждения в порядке, предусмотренном в разделе 5 Условий, Банк вправе направить посредством Системы «ВТБ Бизнес» Клиенту письменное требование о необходимости погасить задолженность перед Банком по выплате вознаграждения. Клиент обязуется исполнить указанное требование путем перечисления суммы денежных средств, указанной в письменном требовании Банка, по реквизитам Банка в сумме и в срок, указанный в таком письменном требовании.

4.8.9 Банк и Партнер являются самостоятельными сторонами Договора об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» и не отвечают за исполнение обязательств друг друга перед Клиентом.

4.8.10 Банк обеспечивает возможность ознакомления Клиента/ Уполномоченного лица и Партнера с Условиями, а также техническую возможность фиксации Акцепта Условий Клиентом/ Уполномоченным лицом и Партнером программными средствами Банка.

5. Вознаграждение Банка и Партнера.

5.1. За оказание услуги, указанной в пункте 1.1. Условий, Клиент выплачивает вознаграждение:

- Банку в соответствии с Тарифами со Счета, выбранного Клиентом для осуществления Выплат в пользу Самозанятых,
- Партнеру по ставкам и условиям, установленным Клиентским договором.

5.2. Настоящим Клиент предоставляет Банку акцепт и поручает исполнять требования (в том числе платежных требований) Банка в размере стоимости полученной Клиентом услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, согласно Тарифам, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), на списание денежных средств со Счета, в целях уплаты вознаграждения за услугу Банку, указанную в пункте 1.1. Условий, а также в размере суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк в целях уплаты Банку требований, возникших в соответствии с пунктом 4.8.6 Условий (заранее данный акцепт).

Заранее данный акцепт, предоставленный Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, не допускает частичное исполнение.

5.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения за оказание услуги, указанной в пункте 1.1. Условий (изменять Тарифы).

5.5. Банк информирует Клиента об изменении Тарифов не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений путем опубликования указанных изменений на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.6. С даты вступления в силу измененных Тарифов вознаграждение взимается в соответствии с вновь установленными Тарифами.

6. Антикоррупционная оговорка

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать платить и не допускают выплату денежных средств и/ или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счет интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

6.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым к Договору законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

6.3. Стороны заверяют друг друга, что на момент заключения Договора они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по Договору.

6.4. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к Договору.

6.5. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких либо положений пунктов 6.1 - 6.4 Договора (далее - Нарушение), Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую Сторону в письменной форме (далее Уведомление).

6.6. В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание полагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее - Материалы).

6.7. Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц.

6.8. Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой Стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

6.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 6.1 - 6.4 Договора с соблюдением принципа конфиденциальности.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после подписания Договора.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся обстоятельства, которые ни одна из Сторон не могла заранее предвидеть или предотвратить: природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, отключения электрической энергии, забастовки и т.п.

7.2. При наступлении указанных в пункте 7.1 Договора обстоятельств Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, в срок не более 20 (Двадцати) рабочих дней извещает об этом другую Сторону, в том числе публикацией на официальном сайте Стороны.

В случае если эти обстоятельства не имеют общеизвестный характер, Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, в месячный срок должна их подтвердить документом соответствующего компетентного органа или организации. Несвоевременное уведомление или непредставление документального подтверждения форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств.

7.3. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.

7.4. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Договора или прекращения его действия.

8. Приостановление использования Клиентом услуги «Расчеты с самозанятыми использованием Системы партнера».

8.1. Использование услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, может быть приостановлено Клиентом при удалении Мобильного приложения и/ или Системы Партнера с Устройства.

8.2. Возобновление использования указанной услуги без дополнительного заявления со стороны Клиента возможно после повторной установки Мобильного приложения/ Системы Партнера на Устройство.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

9.1. Договор об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» действует в течение неопределенного срока.

9.2. Каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном настоящим разделом Условий. До расторжения Договора Стороны обязаны полностью урегулировать взаиморасчеты по обязательствам Сторон по Договору, данное обязательство продолжает действовать и после расторжения Договора до полного урегулирования таких взаиморасчетов.

9.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

- если Клиент в течение 6 (шести) месяцев не осуществляет Выплаты;

- при расторжении Банком в одностороннем порядке Договора системы «ВТБ Бизнес» и (или) Договора комплексного обслуживания и (или) Договора банковского счета. Договор считается расторгнутым с даты расторжения Банком в одностороннем порядке Договора системы «ВТБ Бизнес» и (или) Договора комплексного обслуживания и (или) Договора банковского счета;
- в случаях, предусмотренных пунктами 4.5.1, 4.5.4 Условий.

9.4. Стороны договорились о том, что в случае расторжения Соглашения, заключенного между Банком и Партнером, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон без дополнительного подписания Сторонами каких-либо документов.

Датой расторжения Договора по указанным основаниям считается день расторжения Соглашения.

9.5. При расторжении Договора согласно пунктов 9.3-9.4 Соглашения Банк оповещает о расторжении Договора:

- Клиента/Уполномоченное лицо посредством sms-сообщения, направляемого на Доверенный номер телефона и/ или уведомления в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес»;
- Партнёра посредством передачи Данных в порядке, установленном Соглашением.

9.6. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента в следующих случаях:

- при расторжении Клиентом в одностороннем порядке Договора системы «ВТБ Бизнес» и (или) Договора комплексного обслуживания и (или) Договора банковского счета и (или) Клиентского договора, Договор считается расторгнутым с даты расторжения Клиентом в одностороннем порядке Договора системы «ВТБ Бизнес» и (или) Договора комплексного обслуживания и (или) Договора банковского счета и (или) Клиентского договора

либо

- при отказе Клиентом в одностороннем порядке от Договора, в том числе в случае несогласия Клиента с новой редакцией Условий, утвержденной Банком (см. пункт 11.4 Условий), либо изменением Тарифов (см. пункт 5.4 Условий) путем отключения в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес» услуги, указанной в пункте 1.1 Условий, в соответствии с Руководством пользователя. Договор об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» считается расторгнутым с даты отключения услуги Клиентом/ Уполномоченным лицом в Мобильном приложении/ Системе «ВТБ Бизнес».

9.7. Договор об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» может быть расторгнут по инициативе Партнера при условии направления им уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения:

- Банку – в письменном порядке;
- Клиенту - в порядке информирования, определенном условиями Клиентского договора.

10. Разрешение споров

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая предусмотренные Договором обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, определяемых в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. О наступлении и прекращении указанных обстоятельств заинтересованная Сторона обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме.

10.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие в связи заключением и исполнением Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

10.4. Споры и разногласия, возникающие из Договора, по которым Стороны Договора не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Банка (филиала Банка).

11. Дополнительные условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

11.2. Фиксация действий Партнера по Акцепту Условий, фиксация действий Клиента/Уполномоченного лица по Акцепту Условий, а также иных действий, связанных с использованием Клиентом услуги, указанной в пункте 1.1. Условий, осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в период действия Договора об оказании услуги «Расчеты с самозанятыми с использованием Системы Партнера» и, далее, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка и Системы Партнера могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. При разрешении споров/претензий между Банком и Клиентом в рамках Условий, Банк, в качестве доказательств, использует протоколы действий Клиента/Уполномоченного лица и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка и Системой Партнера.

11.4. Банк уведомляет Клиента и Партнера о введении в действие новой редакции Условий не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до введения их в действие путем размещения информации в офисах Банка и/или на Официальном сайте Банка.

11.5. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания (от расторжения Договора), а также проведение Клиентом действий, предусмотренных Договором, является согласием Клиента с новой редакцией Условий.

11.6. В случае несогласия с утвержденной Банком новой редакцией Условий Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 Условий. Отсутствие отказа Партнера от обслуживания (от расторжения Договора), является согласием Партнера с новой редакцией Условий. В случае несогласия с утвержденной Банком новой редакцией Условий Партнер имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 Условий.

11.7. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

11.8. Документы и/или информация, передаваемая Сторонами на бумажном носителе в соответствии с условиями Договора, должна передаваться посредством заказных отправлений с уведомлением о вручении, по почте, либо через курьерские службы, уполномоченными представителями Сторон.