## Условия проведения Промо-акции «Кешбэк 25% на онлайн-покупки на маркетплейсах и 10% за остальные покупки по картам для близких» (далее – Условия; Акция)

#### 1. Общие положения Акции

- **1.1.** Настоящие Условия определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, размер фонда Поощрений, сроки, место и порядок получения Поощрений.
- **1.2.** Цель Акции: привлечение клиентов для выпуска им дебетовых карт Банка ВТБ (ПАО), повышение транзакционной активности по дебетовым картам Банка ВТБ (ПАО).

#### 2. Организатор Акции

2.1. Организатор Акции, Банк: Банк ВТБ (ПАО) (далее — Банк), адрес местонахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А; почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, ИНН: 7702070139, КПП: 770943002, БИК: 044525411, ОГРН 1027739609391. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1000 от 08.07.2015 г. Сайт Банка — www.vtb.ru.

Телефон горячей линии Банка (центра клиентской поддержки): 8 (800) 100-24-24, 1000

#### 3. Территория проведения Акции

3.1. Российская Федерация.

#### 4. Термины и их определения

- **4.1. Держатель Дополнительной карты** физическое лицо, на имя которого Клиентом выпущена Дополнительная карта.
- **4.2. Дополнительная карта** дополнительная дебетовая карта, выпущенная к Счету Клиента на указанное им третье лицо (в том числе Детская карта, Платежный стикер ВТБ и Детский Платежный стикер ВТБ). Для целей настоящих Условий учитываются дополнительные дебетовые карты, выпущенные Банком в рамках Пакетов услуг «Мультикарта», «Привилегия- Мультикарта», «Прайм+» (используется в значении, определенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), за исключением Дебетовых ко-бренд карт «ВТБ Магнит»).
- **4.3. Клиент** физическое лицо, заключившее с Банком договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) и на имя которого открыт Счет.
- **4.4. Маркетплейс** платформа электронной коммерции, интернет-магазин электронной торговли и/или сервис для оформления и оплаты заказов, размещенные на сайтах в сети Интернет и/или доступные для пользователей (физических лиц) с использованием мобильных приложений, предоставляющие информацию о товарах, работах или услугах и позволяющие физическим лицам приобрести (в том числе совершить расходную операцию по Карте) товары, работы и услуги. Маркетплейсы,

учитываемые в рамках настоящих Условий, указаны в Таблице 1. В контексте настоящих правил Покупкой в Маркетплейсе является Онлайн-покупка в Маркетплейсе.

- **4.5. Мультибонус** виртуальная учетная единица, начисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Мультибонусы не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.
- **4.6.** Онлайн-покупка в Маркетплейсе расходная операция, совершенная на сайте Маркетплейса в сети Интернет, включая его мобильную версию, а также соответствующее мобильное приложение, за исключением оплаты товара или услуги через курьерский терминал при доставке курьером или через терминал в пункте выдачи заказа, а также оплаты, совершенной с использованием Системы Быстрых Платежей или сервиса Яндекс Сплит (https://yandex.ru/legal/yandex\_split/).
- **4.7.** Отчетный период календарный месяц, в котором совершаются Покупки.
- **4.8.** Покупка (в т.ч. Онлайн-покупка на Маркетплейсах) расходная операция по оплате товаров, работ и услуг, совершенная Держателем Дополнительной карты в ТСП с использованием Дополнительной карты, в Период совершения Покупок, за исключением операций, указанных в п.9.1 настоящих Условий.
- **4.9.** Поощрение (Кешбэк) форма стимулирования (вознаграждения) в виде начисления Мультибонусов за Покупки в размере, указанном в разделе 6 настоящих Условий, начисляемого Участнику Акции, выполнившему условия Акции.
- 4.10. Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (Программа) комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенная на системе начисления и использования Мультибонусов. Правила Программы лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (далее Правила Программы) размещаются на сайте: https://multibonus.ru.
- **4.11. Счет** банковский (текущий, мастер-счет) счет в рублях РФ, открываемый Банком Клиенту в соответствии с договором банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО).
- **4.12. Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/ физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой, осуществляющее реализацию товаров, работ или услуг и использующее банковские платёжные карты в качестве платёжного инструмента для расчётов за реализуемые товары, работы или услуги.
- **4.13.** Участник Акции физическое лицо, отвечающее условиям, указанным в разделе 7 настоящих Условий.
- **4.14. МСС-код (Merchant Category Code) код категории ТСП** четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами и классификацией платежных систем. Информацию о принадлежности ТСП к МСС-коду можно получить у ТСП или в центре клиентской поддержки Банка по тел. 8 (800) 100-24-24 или 1000.

Написанные с прописной буквы термины, используемые в настоящих Условиях и не указанные в текущем разделе настоящих Условий, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы, если иное не следует из текста настоящих Условий.

#### 5. Сроки проведения Акции:

- 5.1. Общий период проведения Акции: с 05.02.2024 г. по 31.05.2024 г. включительно.
- 5.2. Период участия в Акции: с 05.02.2024 г. по 30.04.2024 г. включительно. Период участия в Акции состоит из:
  - 5.2.1. Периода, в течение которого Клиент/ Держатель Дополнительной карты получает Дополнительную карту (далее Период получения Дополнительной карты): с 05.02.2024 г. по 31.03.2024 г. включительно.
  - 5.2.2. Периода, в течение которого Держатель Дополнительной карты совершает действия в соответствии с п. 8.1.3 настоящих Условий (далее Период совершения Покупок):
  - 5.2.2.1. Для Дополнительных карт, полученных в период с 05.02.2024 г. по 29.02.2024 г. Период совершения Покупок: с момента первой Покупки по Дополнительной карте по 31.03.2024 г. включительно;
  - 5.2.2.2. Для Дополнительных карт, полученных в период с 01.03.2024 г. по 31.03.2024 г. Период совершения Покупок: с момента первой Покупки по Дополнительной карте по 30.04.2024 г. включительно.
- 5.3. Период начисления Поощрений: с 05.02.2024 г. по 31.05.2024 г. включительно.
- 5.4. Период совершения Покупок для второй и последующих, оформленных в рамках Акции Дополнительных карт на имя одного Держателя Дополнительной карты, соответствует Периоду совершения Покупок для первой, оформленной в рамках Акции Дополнительной карты на имя соответствующего Держателя.
- 5.5. Все действия, предусмотренные настоящими Условиями, должны быть совершены и фиксируются по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд, включительно, соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Условиях, необходимо рассматривать как московское.

#### 6. Поощрение

- 6.1. В целях расчета и начисления Поощрений, согласно настоящим Условиям, учитываются Покупки, совершенные в определенных категориях ТСП и Онлайн-покупки на Маркетплейсах, согласно Таблице 1, в размере, указанном в столбце 3 Таблицы 1 и с учетом ограничений, установленных в столбце 4 Таблицы 1 (Предельный размер Поощрения в Акции).
- 6.2. Расчет Мультибонусов по Акции производится в отношении каждой Покупки, совершенной Держателем Дополнительной карты в Отчетном периоде. Количество Мультибонусов в отношении одной учитываемой Покупки рассчитывается, как процент (в соответствии со столбцом 3 Таблицы 1 настоящих Условий) от рублевого значения такой Покупки. В том случае, если рассчитанное количество Мультибонусов по Покупке составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:
  - значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;
  - значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

	Наименование категории ТСП для учета Покупок	Наименование Пакета услуг	Ставка для расчета Поощрения в Акции (в % от суммы Покупки)	Предельный размер Поощрения в Акции (за любые Покупки (в любых категориях ТСП)) в Отчетном периоде (в Мультибонусах)
	столбец	столбец	столбец	столбец
	1	2	3	4
1.	Маркетплейсы <sup>1</sup> Домены: Wildberries.ru Aliexpress.ru Market.yandex.ru Ozon.ru Kazanexpress.ru	«Мультикарта» «Привилегия- Мультикарта» «Прайм+»	25%	2 000
2.	Любые категории ТСП за исключением тех, которые указаны в п. 1 настоящей Таблицы и Приложении к настоящим Условиям	«Мультикарта» «Привилегия- Мультикарта» «Прайм+»	10%	2 000

- 6.3. Общее совокупное количество Мультибонусов по Акции в отношении одного Держателя Дополнительной карты в одном Отчетном периоде, не может превышать Предельный размер Поощрения в Акции согласно столбцу 4 Таблицы 1 настоящих Условий. При достижении Предельного размера Поощрения в Акции в Отчетном периоде Покупки перестают учитываться для целей начисления Поощрения по Акции.
- 6.4. В случае отмены Покупки (в том числе в случае возврата Покупки, совершенной по Дополнительной карте) в Отчетном периоде, в котором была совершена Покупка, и/или в любой момент до начисления Поощрения, Мультибонусы, рассчитанные в отношении такой отмененной Покупки, не начисляются. В случае отмены Покупки (в том числе в случае возврата Покупки, совершенной по Дополнительной карте) в любой момент после начисления Поощрения количество Мультибонусов к начислению по очередным Покупкам/ количество Мультибонусов на Бонусном счете Участника Акции будет уменьшено на сумму Мультибонусов, ранее начисленных по такой отмененной Покупке.
- 6.5. Предельный размер Поощрения в Акции (столбец 4 Таблицы 1 настоящих Условий) рассчитывается независимо от установленного Предельного размера поощрения в Отчетном периоде в п. 4.4 Приложения 1 Правил Программы.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Для целей идентификации и учета Покупок на Маркетплейсах в целях начисления Мультибонусов учитываются Онлайн-покупки на Маркетплейсе, а именно расходные операции, совершенные на сайтах Маркетплейсов в сети Интернет, доступных по указанным в столбце 1 Таблицы 1 сетевым адресам, включая мобильную версию, а также соответствующее мобильное приложение, за исключением оплаты товара или услуги через курьерский терминал при доставке курьером или через терминал в пункте выдачи заказа, а также оплаты, совершенной с использованием Системы Быстрых Платежей или сервиса Яндекс Сплит (https://yandex.ru/legal/yandex\_split/).

- 6.6. Фонд Акции ограничен и составляет 105 000 000 (сто пять миллионов) Мультибонусов.
- 6.7. По исчерпанию фонда Акции Поощрения не начисляются. В случае исчерпания фонда Акции Банк вправе досрочно завершить проведение Акции, но не ранее 30 (тридцати) дней с даты ее начала. Информация об исчерпании бонусного фонда доводится до Участников Акции способом, указанным в п. 11.2 настоящих Условий.

#### 7. Участники Акции

- 7.1. К участию в Акции допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18 (восемнадцати) лет (ст. 21 Гражданского кодекса Российской Федерации), являющиеся Клиентами Банка.
- 7.2. Участие в Акции не принимают работники Банка.
- 7.3. К участию в Акции допускаются Клиенты Банка, оформляющие Дополнительную карту/ Дополнительные карты к Счету Клиента на третье лицо. При этом указанное третье лицо (Держатель Дополнительной карты) до даты начала настоящей Акции не имел заключенного с Банком договора/ договоров на дебетовую или кредитную карту Банка и не имел Дополнительную карту Банка к Счету Клиента.
- 7.4 В случае участия Участника Акции или Держателя Дополнительной карты в нескольких акциях Банк самостоятельно принимает решение о порядке выплаты поощрения.

#### 8. Условия участия в Акции:

- 8.1. Для того, чтобы претендовать на получение Поощрения, необходимо совершить следующие действия:
  - 8.1.1. Участнику/ Держателю Дополнительной карты получить Дополнительную карту в Период получения Дополнительной карты (п. 5.2.1 Условий);
  - 8.1.2. Участнику: присоединиться к Программе, и к Условиям Начисления Мультибонусов в Категориях (Приложение 1 к Правилам Программы) в соответствии с Правилами Программы<sup>2</sup>;
  - 8.1.3. Держателю Дополнительной карты: совершить не менее 1 (одной) Покупки по Дополнительной карте в соответствующий Период совершения Покупок (п. 5.2.2 настоящих Условий) в ТСП с присвоенной категорией согласно Таблице 1 настоящих Условий, а именно: расходной операции с использованием Карты в ТСП соответствующей категории ТСП, согласно столбцу 1 Таблицы 1 настоящих Условий.
- 8.2. Датой совершения Покупки является дата совершения Держателем Дополнительной карты фактической операции в ТСП, в целях отнесения к Периоду совершения Покупок. Начисление Поощрения происходит после обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Покупки, указанной в выписке по Дополнительной карте.

 $<sup>^2</sup>$  В случае, если на момент участия в Акции Клиент уже является Участником Программы и присоединился к Условиям Начисления Мультибонусов в Категориях, повторно выполнять действия, указанные в п. 8.1.2 Условий, не требуется.

8.3. При учете Покупок для целей начисления Поощрений учитываются Покупки, совершенные по Дополнительным картам, оформленным на имя указанного Клиентом третьего лица.

#### 9. Исключения и ограничения:

- 9.1. При учете Покупок в настоящей Акции не учитываются операции:
  - указанные в приложении к настоящим Условиям и в п. 4.7 Правил Программы;
  - которые совершены по Дополнительным Дебетовым ко-бренд картам «ВТБ-Магнит».

#### 10. Условия и порядок получения Поощрения

- 10.1. Поощрение предоставляется путем начисления Мультибонусов на Бонусный счет Участника Акции, получающего Поощрение, в период, установленный в п. 5.3 настоящих Условий, в случае выполнения всех действий, указанных в разделе 8 настоящих Условий.
- 10.2. Особенности начисления Поощрения за Покупки:
  - 10.2.1. Расчет Мультибонусов производится по итогам календарных суток в отношении каждой учитываемой Покупки, совершенной Держателем Дополнительной карты в календарных сутках.
  - 10.2.2. Начисление Мультибонусов на Бонусный счет Участника производится не позднее 30 календарных дней с даты совершения Покупки.
- 10.3. Участие в Акции не принимают физические лица, включенные в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, а также физические лица, в отношении которых действует решение межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.
- 10.4. Участник Акции может отказаться от получения Поощрения путем обращения в центр клиентской поддержки или отделения Банка. В случае отказа Участника от получения Поощрения Банк не несет ответственности и не производит замену его другими поощрениями. Поощрение не может быть повторно востребовано его обладателем.

#### 11. Заключительные положения

- 11.1. Совершение действий, направленных на участие в Акции, является выражением Участником согласия с настоящими Условиями Акции.
- 11.2. Информирование Участников об условиях участия в Акции, изменениях, производится путем размещения настоящих Условий и соответствующей информации на сайте Банка (www.vtb.ru).

- 11.3. Банк вправе внести изменения в настоящие Условия Акции, или продлить Акцию, или досрочно прекратить проведение Акции, уведомив об этом Участников Акции не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений способом, определенным в п. 11.2 настоящих Условий.
- 11.4. Банк не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:
  - получения от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и перечисления Поощрений;
  - неознакомления Участников с настоящими Условиями;
  - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Банком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Банка объективные причины;
  - неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками действий, предусмотренных настоящими Условиями.
- 11.5. Длительность хранения Карты в отделении Банка определена в п. 6.2.9 Правил предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).
- 11.6. В соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового кодекса РФ доходы, получаемые Участниками в рамках Акции, не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц.
- 11.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО), Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилами Программы.
- 11.8. Банк несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Условиях. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (приобретение товаров/работ/услуг), Участники Акции несут самостоятельно и за собственный счёт.

# Приложение к Условиям Промо-акции «Кешбэк 25% за покупки на маркетплейсах и 10% за остальные покупки по картам для близких»

### Перечень операций с МСС-кодами, которые являются исключениями

МСС-код	Описание			
6538	кредитные организации – перевод с карты			
6050	кредитные организации – квази-кэш			
6051	нефинансовые институты – квази-кэш (вкл. пополнение электронных кошельков)			
6010	кредитные организации – выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания			
6011	кредитные организации – ATM (выдача наличных денежных средств через банкомат и нефинансовые операции)			
6012	кредитные организации – пополнение карт наличными денежными средствами, услуги и сервисы			
7995	азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки			
6211	услуги брокера на рынке ценных бумаг			
6532	платежная операция – финансовое учреждение			
6536	кредитные организации – пополнение карты безналичным способом			
6537	денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)			
6540	покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты			
9311	перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства российской федерации о налогах и сборах; перечисление сумм таможенных платежей, пеней, процентов со счета плательщика таможенных пошлин, налогов на счета федерального казначейства; перечисление страховых взносов в фонд пенсионного и социального страхования, федеральный фонд обязательного медицинского страхования			
4900	жилищно-коммунальные услуги			
9211	судебные выплаты, алименты			
9222	штрафы			
7995	транзакции по азартным играм (оплата ставок, лотерейных билетов, услуг казино)			
6529	финансовые организации			
4812	телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов			
4813	торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа			
4814	телекоммуникационные услуги			
4816	компьютерные сети, информационные услуги			
4829	денежные переводы			
6531	оплата услуг – денежные переводы			
6533	денежные переводы			
6534	денежный перевод – финансовое учреждение			
8398	организации благотворительные, общественные организации, социальные службы			

4215	услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов
5933	ломбарды
6530	удалённое пополнение предоплаченной карты - Торговая точка
7299	различные услуги – нигде более не классифицированные
7311	рекламные услуги
7372	программирование, обработка данных, проектирование интегрированных
7372	систем
7399	бизнес услуги – нигде более не классифицированные
8999	профессиональные услуги – нигде более не классифицированные
9399	государственные услуги – нигде более не классифицированные