

Правила участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО)

Настоящие Правила участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО) (далее – Правила) определяют общие условия и порядок предоставления Клиентам услуги Банка ВТБ (ПАО) по организации страхования их имущественных интересов, связанных с риском утраты Застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц.

Банк ВТБ (ПАО) с целью ознакомления Клиентов с Правилами размещает их путем опубликования информации на Сайте в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил.

1. Термины и определения

В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Вариант страхования – тарифный план предоставления Программы страхования, определяющий размер вознаграждения Банка ВТБ (ПАО) за организацию страхования (далее – Комиссия), в том числе размер страховой премии (страхового взноса), уплачиваемой Банком ВТБ (ПАО) в отношении страхования имущества Клиента Страховщику, перечень объектов страхования, перечень страховых рисков, Период страхования, Страховую сумму.

ВТБ-Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания Банка ВТБ (ПАО), доступ к которой предоставляется Клиенту в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого Страховщиком осуществляется Страховая выплата при наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем.

Договор – договор оказания услуги по организации страхования, заключаемый / заключенный между Банком ВТБ (ПАО) и Клиентом на условиях настоящих Правил.

Договор страхования – договор(ы) коллективного страхования риска утраты денежных средств в результате противоправных действий третьих лиц, заключенный(ые) между Страховщиком и Страхователем в отношении страхования имущества Клиента в рамках Программы страхования.

Застрахованное имущество – безналичные денежные средства, находящиеся на банковских счетах Клиента, в зависимости от Варианта страхования:

- открытых в Банке ВТБ (ПАО), а также наличные денежные средства, полученные с таких банковских счетов, в том числе с использованием платежных карт
или

- открытых в любой кредитной организации, зарегистрированной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, имеющей соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также наличные денежные средства, полученные с таких банковских счетов, в том числе с использованием платежных карт.

Клиент – дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 (Восемнадцати) лет, находящееся на обслуживании в Банке ВТБ (ПАО) в рамках договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), представившее предложение Банку ВТБ (ПАО) о заключении Договора или заключившее с Банком ВТБ (ПАО) Договор на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

Мастер-счет – банковский (текущий) счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком ВТБ (ПАО) Клиенту в соответствии с договором банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО) в рамках договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Офис Банка ВТБ (ПАО) – дополнительный офис филиала Банка ВТБ (ПАО), региональный операционный офис филиала Банка ВТБ (ПАО), операционный офис филиала Банка ВТБ (ПАО).

Период ожидания – период времени равный 30 (Тридцати) календарным дням начиная со дня, следующего за днем окончания предшествующего Периода страхования/Периода ожидания по день истечения срока Периода ожидания, в котором Банк ВТБ (ПАО) освобождается от обязательств по организации страхования имущественных интересов Клиента ввиду неоплаты Комиссии. Период ожидания не применим для Вариантов страхования «Лайт» и «Прайм».

Период страхования – период времени равный трем календарным месяцам, 30 (Тридцати) или 365 (Тремстам шестидесяти пяти) календарным дням в зависимости от Варианта страхования, в течение которого имущество Клиента, указанное в пункте 6 приложения к настоящим Правилам, является застрахованным.

Правила страхования – «Правила страхования рисков несанкционированного доступа к банковским счетам» в редакции, действующей по состоянию на дату начала Периода страхования,

размещаются Страховщиком для ознакомления на сайте Страховщика:

<https://www.sogaz.ru/info/#rules-tariffs>, являются документом Страховщика, на основании которого заключен Договор страхования.

Программа страхования – услуга Банка ВТБ (ПАО) по организации страхования для Клиентов на условиях, утвержденных Банком ВТБ (ПАО) для Программы страхования в соответствии с Договором страхования.

Сайт – официальный сайт Банка ВТБ (ПАО) в телекоммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: www.vtb.ru.

Страхователь – Банк ВТБ (ПАО) (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1000), адрес места нахождения: Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, ИНН: 7702070139, ОГРН: 1027739609391. Единая справочная служба: 8-800-100-24-24.

Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении события, признанного Страховым случаем.

Страховой случай – событие, предусмотренное Условиями страхования, при наступлении которого в Период страхования, у Страховщика возникает обязанность по осуществлению Страховой выплаты Выгодоприобретателю.

Страховая сумма – денежная сумма, определенная Вариантом страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страхового взноса) и размер Страховой выплаты.

Страховщик – АО «СОГАЗ» (лицензия СИ № 1208), адрес места нахождения: Россия, 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д. 10, ИНН: 7736035485, ОГРН: 1027739820921. Единая справочная служба: 8-800-333-08-88. Официальный сайт Страховщика: www.sogaz.ru.

Счет списания – Мастер-счет или иной банковский (текущий) счет в рублях Российской Федерации, открытый Банком ВТБ (ПАО) Клиенту в соответствии с договором банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО) в рамках договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Тарифы – сборники условий, тарифов и, если применимо, процентных ставок для физических лиц за услуги Банка ВТБ (ПАО), устанавливающие, в том числе, размер Комиссии, взимаемой Банком ВТБ (ПАО) с физического лица за организацию страхования в рамках Программы страхования. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Условия страхования – «Условия страхования по страховому продукту «Страхование от мошенничества» к Договору страхования, размещаются Банком ВТБ (ПАО) для ознакомления на Сайте по адресу: <https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/strahovye-i-servisnye-produkty>, являются документом, подготовленным на основании Правил страхования, согласованным между Страхователем и Страховщиком, определяющим условия страхования в зависимости от Варианта страхования.

2. Заключение Договора и участие Клиента в Программе страхования

2.1. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в форме присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем акцепта Банком ВТБ (ПАО) предложения Клиента о заключении Договора, предоставленного в виде заявления на участие в Программе страхования «Страхование от мошенничества» или «Заявления Клиента на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО)», или «Заявления об изменении пакета услуг», составленных по формам, установленным Банком ВТБ (ПАО) (далее – Заявление¹):

2.2.1. в Офисе Банка ВТБ (ПАО).

Заявление подписывается Клиентом в Офисе Банка ВТБ (ПАО) на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Клиента и Банка ВТБ (ПАО).

Предложение Клиента о заключении Договора считается акцептованным Банком ВТБ (ПАО) с даты принятия Заявления, что подтверждается путем выдачи Клиенту экземпляра Заявления, подписанного Клиентом, с отметками Банка: с указанием даты принятия Заявления и подписи работника Банка, принявшего Заявление;

2.2.2. с использованием ВТБ-Онлайн (при наличии технической возможности).

Заявление подписывается Клиентом с использованием ВТБ-Онлайн в виде электронного документа в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

¹ Применение той или иной формы Заявления, определяется Банком ВТБ (ПАО) в зависимости от Варианта страхования.

Предложение Клиента о заключении Договора считается акцептованным Банком ВТБ (ПАО) с даты принятия Заявления, что подтверждается путем предоставления уведомления средствами ВТБ-Онлайн об участии Клиента в Программе страхования.

2.3. Банк ВТБ (ПАО) заключает с Клиентом Договор при условии наличия на Мастер-счете денежных средств в размере Комиссии, установленной Тарифами. Банк ВТБ (ПАО) не устанавливает требований по наличию на Мастер-счете денежных средств на дату заключения Договора, если Тарифами для Варианта страхования установлено, что Банк ВТБ (ПАО) оказывает услугу по организации страхования без взимания дополнительной платы.

2.4. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком ВТБ (ПАО) предложения Клиента о заключении Договора и действует до момента его расторжения по основаниям, установленным разделом 4 настоящих Правил.

2.5. При выполнении условий применения Варианта страхования «Лайт», установленных в приложении к настоящим Правилам, Клиент становится участником Программы страхования (имущественные интересы Клиента застрахованы по Программе страхования по Варианту страхования «Лайт») на условиях настоящих Правил с даты начала первого Периода страхования. Дата начала первого и последующих Периодов страхования определяется в порядке, установленном подпунктом 3.11.2 настоящих Правил. Участие Клиента в Программе страхования прекращается по основаниям, установленным разделом 4 настоящих Правил.

3. Предмет Договора

3.1. На основании Договора, заключенного в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил Банк ВТБ (ПАО) оказывает Клиенту услугу по организации страхования его имущественных интересов, связанных с риском утраты Застрахованного имущества.

3.2. В целях организации страхования имущества Клиентов Банк ВТБ (ПАО) выполняет следующие действия:

- производит проверку выполнения условий применения Вариантов страхования;
- рассматривает и акцептует предложения Клиентов о заключении Договоров, в установленном настоящими Правилами порядке;
- принимает и исполняет заявление об отказе от участия в Программе страхования;
- передает Страховщику сведения о Клиенте и установленном варианте страхования при выполнении условий применения Вариантов страхования и при условии оплаты Клиентом Комиссии, за исключением случаев, когда услуга по организации страхования оказывается без взимания дополнительной платы, и отсутствии оснований для расторжения Договора (исключения Клиента из числа участников Программы страхования);
- уплачивает Страховщику страховую премию в отношении Застрахованного имущества Клиента, сведения о котором направляются Страховщику;
- принимает заявления и документы о наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в соответствии с требованиями Страховщика, от Выгодоприобретателей для передачи Страховщику;
- производит проверку сроков и условий подачи заявления об отказе от участия в Программе страхования в целях исполнения обязательств по возврату Комиссии/части Комиссии, при условии ранее произведенной оплаты Клиентом Комиссии, в установленных настоящими Правилами случаях;
- производит возврат Комиссии/части Комиссии, при условии ранее произведенной оплаты Клиентом Комиссии, в установленных настоящими Правилами случаях.

3.3. Банк ВТБ (ПАО) оказывает услугу по организации страхования при выполнении условий применения Вариантов страхования:

- с взиманием Комиссии за каждый Период страхования в размере, установленном Тарифами – для Вариантов страхования «Базовый», «Оптимальный», «Максимальный»;
- без взимания дополнительной платы в рамках предоставления комплексного продукта Банка ВТБ (ПАО) по договору комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) (далее - Пакет услуг) при выполнении условий предоставления Варианта страхования в соответствии с приложением к настоящим Правилам – для Вариантов страхования «Лайт», «Прайм».

3.4. Клиент вправе в течение срока действия Договора изменить ранее выбранный им Вариант страхования и/или Период страхования (при наличии технической возможности) с учетом следующего:

3.4.1. доступные к изменению Варианты страхования/Периоды страхования определены в приложении к настоящим Правилам;

3.4.2. изменение Варианта страхования/Периода страхования осуществляется путем подачи в Банк ВТБ (ПАО) Клиентом заявления на изменение Варианта страхования/Периода страхования, составленного по форме, установленной Банком ВТБ (ПАО), с использованием ВТБ-Онлайн, при условии наличия на Мастер-счете денежных средств в размере достаточном для оплаты Комиссии, установленной Тарифами для выбранного Варианта страхования/Периода страхования;

3.4.3. заявление на изменение Варианта страхования/Периода страхования подписывается Клиентом с использованием ВТБ-Онлайн в виде электронного документа в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО);

3.4.4. предложение Клиента об изменении Варианта страхования/Периода страхования считается акцептованным Банком ВТБ (ПАО) с даты принятия такого заявления, что подтверждается путем предоставления соответствующего уведомления средствами ВТБ-Онлайн;

3.4.5 Комиссия за предстоящий Период страхования, в том числе (если применимо) в соответствии с выбранным Вариантом страхования оплачивается на основании поручения Клиента, предоставленного Банку ВТБ (ПАО) в заявлении на изменение Варианта страхования/Периода страхования, путем перевода денежных средств Банку ВТБ (ПАО) с Мастер-счета не позднее 23 часов 59 минут дня, следующего за днем акцепта Банком ВТБ (ПАО) заявления на изменение Варианта страхования/Периода страхования. Комиссия за каждый последующий Период страхования при изменении Варианта страхования/Периода страхования оплачивается в порядке, указанном в подпункте 3.5.3 настоящих Правил.

3.5. Порядок оплаты Комиссии:

3.5.1. Комиссия оплачивается на основании поручения Клиента, предоставленного Банку ВТБ (ПАО) в Заявлении/ заявлении на изменение Варианта страхования/Периода страхования, в размере, установленном Тарифами.

3.5.2. Комиссия за первый Период страхования оплачивается путем перевода денежных средств Банку ВТБ (ПАО) с Мастер-счета не позднее 23 часов 59 минут дня, следующего за днем после подписания Заявления.

3.5.3. Комиссия за второй и последующие Периоды страхования оплачивается путем перевода денежных средств Банку ВТБ (ПАО) с Мастер-счета, а при отсутствии на указанном счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии, с любого иного Счета списания. Проверка достаточности денежных средств для оплаты Комиссии на Счете списания выполняется Банком ВТБ (ПАО) начиная с 3 (Третьего) дня, предшествующего дню завершения Периода страхования/Периода ожидания, по день завершения Периода страхования/Периода ожидания включительно.

3.6. В случае неоплаты Клиентом Комиссии, за исключением случаев, когда услуга по организации страхования оказывается без взимания дополнительной платы, при отсутствии оснований для расторжения Договора, указанных в разделе 4 настоящих Правил, Банк ВТБ (ПАО) освобождается от обязательств по организации страхования имущественных интересов Клиента на Период ожидания. Страховая защита в отношении Застрахованного имущества Клиента в Период ожидания не действует – обязательства Страховщика по страхованию имущества Клиента в указанном периоде отсутствуют.

3.7. Банк ВТБ (ПАО) после оплаты Клиентом Комиссии (для Вариантов страхования «Базовый», «Оптимальный» и «Максимальный»), в размере, установленном Тарифами, оплачивает страховую премию Страховщику в отношении Застрахованного имущества и передает Страховщику сведения о Клиенте для страхования его имущественных интересов в очередном Периоде страхования при отсутствии оснований для расторжения Договора, указанных в разделе 4 настоящих Правил. В случае применения Варианта страхования «Лайт» или «Прайм» страховую премию оплачивает Банк ВТБ (ПАО) в отношении страхования имущественных интересов Клиента за счет собственных средств.

3.8. Условия, на которых Банк ВТБ (ПАО) организует страхование, включая перечень Страховых случаев, исключения из страхования, порядок расчета страховой суммы, порядок обращения по Страховым случаям, условия применения Вариантов страхования, определены в приложении к настоящим Правилам.

3.9. События, связанные с реализацией страховых рисков, предусмотренных Условиями страхования, наступившие до начала Периода страхования и в Период ожидания, когда страховая защита не действует (при отсутствии обязательств Страховщика по страхованию имущества Клиента), не являются Страховыми случаями и не предусматривают выплат по ним.

3.10. Обязательства Страховщика по страхованию имущества Клиента возникают в течение Периода страхования, установленного в соответствии с Вариантом страхования, и продлеваются на аналогичный срок при отсутствии оснований для расторжения Договора, выполнении условий применения Вариантов страхования/продления действия страховой защиты, установленных в

приложении к настоящим Правилам, и оплате Клиентом Комиссии (для Вариантов страхования «Базовый», «Оптимальный» и «Максимальный») в размере, установленном Тарифами.

3.11. Начало Периода страхования в отношении Застрахованного имущества определяется в зависимости от Варианта страхования в следующем порядке:

3.11.1. для Варианта страхования «Прайм» первый Период страхования начинается со дня, следующего за днем заключения Договора, второй и последующие Периоды страхования – со дня следующего за днем истечения срока предшествующего Периода страхования²;

3.11.2. для Варианта страхования «Лайт» при выполнении условий, установленных в приложении к настоящим Правилам, первый Период страхования начинается с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были выполнены установленные условия применения Варианта страхования «Лайт», второй и последующие Периоды страхования – со дня следующего за днем истечения срока предшествующего Периода страхования²;

3.11.3. в случае заключения Договора для Вариантов страхования «Базовый», «Оптимальный» и «Максимальный» первый Период страхования начинается со дня, следующего за днем оплаты Комиссии, второй и последующие Периоды страхования – в день, следующий за днем истечения срока предшествующего Периода страхования или Периода ожидания²;

3.11.4. в случае изменения действующего Варианта страхования/Периода страхования – каждый последующий Период страхования после соответствующего изменения начинаются в день, следующий за днем истечения срока предшествующего Периода страхования или Периода ожидания².

3.12. Права и обязанности Выгодоприобретателя в рамках получения услуги страхования определяются Правилами страхования и Условиями страхования.

4. Расторжение Договора, прекращение участия в Программе страхования

4.1. Договор считается расторгнутым, участие Клиента в Программе страхования прекращается:

4.1.1. в случае отказа Клиента от участия в Программе страхования.

Отказ от участия в Программе страхования оформляется при обращении Клиента в Офис Банка ВТБ (ПАО) (лично) с письменным заявлением, оформленным по форме, установленной Банком ВТБ (ПАО).

В случае подачи заявления об отказе от участия в Программе страхования:

- в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая («период охлаждения») – Договор расторгается со дня получения Банком ВТБ (ПАО) письменного заявления об отказе от участия в Программе страхования. Обязательства Страховщика по страхованию имущественных интересов Клиента считаются прекращенными со дня получения Банком ВТБ (ПАО) письменного заявления об отказе от участия в Программе страхования или с 00 часов 00 минут даты возникновения обязательств Страховщика по страхованию имущества Клиента в зависимости от того, что произошло ранее;

- по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора или при наличии в Периоде страхования обращений по событиям, имеющим признаки страхового случая – Договор расторгается со дня следующего за днем завершения текущего Периода страхования/Периода ожидания, в котором Клиентом предоставлено в Банк ВТБ (ПАО) заявление об отказе от участия в Программе страхования. Если заявление об отказе от участия в Программе страхования предоставлено в Банк ВТБ (ПАО) в Период ожидания до начала проверки достаточности денежных средств на Счете списания или до установления наличия на Счете списания денежных средств в размере достаточном для взимания Комиссии, Банк ВТБ (ПАО) освобождается от обязанности выполнения указанной проверки вплоть до истечения срока действия Договора. Обязательства Страховщика по страхованию имущественных интересов Клиента прекращаются со дня следующего за днем завершения текущего Периода страхования или Периода страхования, предшествовавшего текущему Периоду ожидания, если заявление об отказе от участия Программы страхования предоставлено Клиентом в Банк ВТБ (ПАО) в Период ожидания;

4.1.2. на основании письменного заявления Клиента, а в случае смерти Клиента на основании письменного заявления его наследников, если возможность наступления Страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай – Договор расторгается и обязательства Страховщика по страхованию имущественных

² Продление действия страховой защиты в рамках Договора осуществляется в порядке, установленном подпунктом 3.10 настоящих Правил.

интересов Клиента считаются прекращенными с даты, когда возможность наступления Страхового случая отпала или существование страхового риска прекратилось;

4.1.3. при невыполнении условий применения Варианта страхования «Лайт»/«Прайм» или невыполнении условий продления действия страховой защиты, установленных в приложении к настоящим Правилам, Договор расторгается (участие Клиента в Программе страхования прекращается) без оформления Клиентом заявления об отказе от участия в Программе страхования и обязательства Страховщика по страхованию имущественных интересов Клиента считаются прекращенными со дня следующего за днем завершения текущего/предшествующего Периода страхования;

4.1.4. в случае принятия Банком ВТБ (ПАО) решения о завершении действия Программы страхования и опубликования его в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил – Договор расторгается без оформления заявления Клиентом и обязательства Страховщика по страхованию имущественных интересов Клиента считаются прекращенными со дня следующего за днем завершения текущего Периода страхования или Периода страхования, предшествовавшего текущему Периоду ожидания.

4.2. Банк ВТБ (ПАО) осуществляет возврат денежных средств в размере:

4.2.1. оплаченной Клиентом Комиссии (в полном объеме) на основании заявления об отказе от участия в Программе страхования, предоставленного в Банк ВТБ (ПАО) Клиентом в «период охлаждения»;

4.2.2. оплаченной Клиентом в Период ожидания Комиссии (в полном объеме) на основании заявления об отказе от участия в Программе страхования, предоставленного в Банк ВТБ (ПАО) Клиентом в указанном Периоде ожидания;

4.2.3. части оплаченной Клиентом Комиссии, равной страховой премии, уплаченной Страховщику по Договору страхования в отношении страхования имущества Клиента, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Клиент являлся участником Программы страхования, на основании заявления о возврате, предоставленного в Банк ВТБ (ПАО) Клиентом/наследником Клиента, если возможность наступления Страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

4.3. Возврат денежных средств в случаях, установленных подпунктом 4.2 настоящих Правил осуществляется в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Банком ВТБ (ПАО) соответствующего заявления, путем перевода денежных средств на Счет списания, а при отсутствии такового на дату подачи указанного заявления (в случае если Счет списания закрыт) путем перевода денежных средств на иной счет Клиента/наследника, реквизиты которого предоставлены в заявлении об отказе от участия в Программе страхования/заявлении на возврат. Перевод денежных средств осуществляется Банком ВТБ (ПАО) с взиманием вознаграждения в соответствии с Тарифами.

5. Прочие условия

5.1. Банк ВТБ (ПАО), являясь организатором Программы страхования, не является страховой организацией и не осуществляет страхование и не несет ответственности за убытки, понесенные Выгодоприобретателем/Клиентом в результате действия либо бездействия Выгодоприобретателя/Клиента и/или Страховщика и/или третьих лиц.

Принятие решения о признании события Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты находится вне компетенции Банка ВТБ (ПАО) и не зависит от Банка ВТБ (ПАО).

5.2. Заключая Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (участвуя в Программе страхования), Клиент:

5.2.1. поручает Банку ВТБ (ПАО) передавать Страховщику с использованием средств автоматизации или без их использования персональные данные и сведения о нем:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, контактный номер телефона, адрес электронной почты;
- копию документа, удостоверяющего личность, и копию Заявления (в случае оформления), копию заявления об отказе от участия в Программе страхования по запросу Страховщика;
- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового, сведения о реквизитах банковского счета для выплаты страхового возмещения, выписки и справки об операциях по банковским счетам, предоставленные Клиентом,

в целях: (1) страхования имущественных интересов Клиента; (2) урегулирования убытков при реализации страховых рисков, указанных в приложении к настоящим Правилам.

Действие указанного в настоящем подпункте Правил поручения может быть прекращено Клиентом досрочно путем предоставления им в Банк ВТБ (ПАО) письменного заявления в соответствии с

законодательством Российской Федерации;

5.2.2. выражает согласие с тем, что передача указанных в настоящем подпункте Правил сведений может позволить Страховщику установить, что он состоит на обслуживании в Банке ВТБ (ПАО) (является клиентом Банка ВТБ (ПАО));

5.2.3. предоставляет свое согласие Страховщику на обработку его персональных данных (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные, указанные в подпункте 5.2.1 настоящих Правил, а также сведения, полученные Страховщиком в течение срока участия Клиента в Программе страхования, в том числе предоставленные в рамках обращения при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставляются в целях исполнения Страховщиком обязательств по страхованию имущества Клиента, указанного в приложении к настоящим Правилам (в зависимости от Варианта страхования).

Настоящее согласие действует со дня заключения Договора до достижения целей обработки данных и может быть досрочно отозвано Клиентом путем предоставления Страховщику письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Участие в Программе страхования не является условием для заключения договоров с Банком ВТБ (ПАО), в том числе получения и/или использования платежной карты, заключения кредитного договора и получения кредита, в том числе в форме овердрафта по счету, а также не влияет на условия такого кредитования.

5.4. Банк ВТБ (ПАО) имеет право вносить изменения в Правила, Тарифы - устанавливать новые редакции. Новые редакции Правил, Тарифов распространяются на Клиентов:

- заключивших Договор после вступления их в действие – с даты заключения Договора;
- заключивших Договор до вступления их в действие – с даты начала Периода страхования, следующего за действующим для Клиента Периодом страхования, в котором Банком установлены новые редакции Правил и/или Тарифов,

с учетом подпунктов 5.6-5.7 настоящих Правил.

5.5. Банк ВТБ (ПАО) вправе ограничить срок действия Программы страхования, путем опубликования информации в порядке, установленном подпунктом 5.6 настоящих Правил:

- о прекращении заключения новых Договоров;
- о прекращении действия Программы страхования.

5.6. Банк ВТБ (ПАО) осуществляет опубликование информации о вступлении в действие новой редакции Правил и/или Тарифов/ прекращении заключения новых Договоров/ прекращении действия Программы страхования на Сайте – не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до наступления соответствующего события.

5.7. Клиент обязан не реже одного раза в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно обращаться в Банк/знакомиться с информацией, публикуемой Банком ВТБ (ПАО) в порядке, установленном настоящим разделом Правил, для получения сведений о вновь утвержденных редакциях Правил и/или Тарифов, сроках действия Программы страхования.

В случае несогласия клиента с утвержденными Тарифами Банка и/или Правилами Клиент имеет право до начала их действия в рамках заключенного Договора отказаться от участия в Программе страхования в порядке, установленном подпунктом 4.1.1 настоящих Правил.

5.8. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата размещения Банком ВТБ (ПАО) информации в соответствии с настоящим разделом Правил.

«Правила участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО)»

Приложение
к Правилам участия в Программе
коллективного страхования «Страхование
от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО)

**ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО ПРОГРАММЕ КОЛЛЕКТИВНОГО СТРАХОВАНИЯ
«СТРАХОВАНИЕ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА»**

**1. Программа коллективного страхования «Страхование от мошенничества»
(Программа страхования)**

Банк ВТБ (ПАО) (Страхователь) оказывает Клиентам услугу по организации страхования их имущественных интересов, связанных с риском утраты Застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц на основании соответствующего договора на условиях Правил участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО).

Услуга страхования в рамках Программы страхования предоставляется АО «СОГАЗ» (Страховщик) в соответствии с «Правилами страхования рисков несанкционированного доступа к банковским счетам» и «Условиями страхования по страховому продукту «Страхование от мошенничества»» в зависимости от Варианта страхования, применяемого в отношении страхования имущественных интересов Клиента.

2. Страхователь

Банк ВТБ (ПАО) (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1000).
Адрес места нахождения: Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А,
ИНН: 7702070139, ОГРН: 1027739609391.

Единая справочная служба: 8-800-100-24-24. Официальный сайт: www.vtb.ru

3. Страховщик

АО «СОГАЗ» (лицензия СИ № 1208).

Адрес места нахождения: Россия, 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д. 10,
ИНН: 7736035485, ОГРН: 1027739820921.

Единая справочная служба: 8-800-333-08-88. Официальный сайт: www.sogaz.ru

4. Документы, с которыми необходимо ознакомиться

4.1. Правила участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО) размещаются Банком ВТБ (ПАО) для ознакомления на Сайте по адресу: <https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/strahovye-i-servisnye-produkty/>

4.2. «Условия страхования по страховому продукту «Страхование от мошенничества» к Договору страхования размещаются Банком ВТБ (ПАО) (в зависимости от Варианта страхования, применяемого в отношении страхования имущественных интересов Клиента) для ознакомления на Сайте по адресу: <https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/strahovye-i-servisnye-produkty>.

4.3. «Правила страхования рисков несанкционированного доступа к банковским счетам» в редакции действующей на дату начала Периода страхования размещаются Страховщиком для ознакомления на сайте Страховщика: <https://www.sogaz.ru/info/#rules-tariffs>.

5. Варианты страхования

Вариант страхования	Базовый	Оптимальный	Максимальный	Лайт	Прайм
Объект страхования (указан подпункт настоящей Памятки)	п. 6.1	пп. 6.1-6.2		п. 6.1	пп. 6.1-6.2
Страховая сумма (рубли РФ)	100 000,00	300 000,00	600 000,00	100 000,00	600 000,00
Период страхования	30 или 365 календарных дней (на выбор Клиента)			три календарных месяца	365 календарных дней
Условия применения Варианта страхования, Страховые риски, перечень документов по страховым событиям	приложение 1 к настоящей Памятке			приложение 2 к настоящей Памятке	приложение 1 к настоящей Памятке

6. Объекты страхования
<p>Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты Застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц в зависимости от установленного Варианта страхования:</p> <p>6.1. безналичные денежные средства, находящиеся на банковских счетах Клиента, открытых в Банке ВТБ (ПАО), а также наличные денежные средства, полученные с таких банковских счетов, в том числе с использованием платежных карт;</p> <p>6.2. безналичные денежные средства, находящиеся на банковских счетах Клиента, открытых в любой кредитной организации, зарегистрированной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, имеющей соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности (далее – банк), а также наличные денежные средства, полученных с таких банковских счетов, в том числе с использованием платежных карт.</p>
7. Изменение действующего Варианта страхования и/или Периода страхования
<p>Изменение Варианта страхования и/или Периода страхования в течение срока действия Договора возможно на основании соответствующего заявления Клиента, поданного в Банка ВТБ (ПАО) в порядке, установленном Правилами, исходя из следующего:</p> <p>7.1. Вариант страхования «Базовый» с Периодом страхования 30 календарных дней возможно изменить на следующие Варианты страхования:</p> <ul style="list-style-type: none">- «Оптимальный» с Периодом страхования 365 или 30 календарных дней; <p>7.2. Вариант страхования «Оптимальный» с Периодом страхования 30 календарных дней возможно изменить на следующие Варианты страхования:</p> <ul style="list-style-type: none">- «Максимальный» с Периодом страхования 365 или 30 календарных дней; <p>7.3. для Вариантов страхования «Оптимальный» и «Максимальный» с Периодом страхования 30 календарных дней возможно изменить продолжительность установленного срока Периода страхования на 365 календарных дней.</p>
8. Исключения из страхования
<p>8.1. Не являются Страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по Страховой выплате случаи причинения ущерба, возникшие прямо или косвенно в результате:</p> <p>8.1.1. несвоевременного выполнения банком обязанности по блокировке платежной карты / приостановлению операций по банковскому счету в случае поступления банку от Клиента/держателя платежной карты любого уведомления о дискредитации платежной карты / банковского счета (утрата (утеря, хищение) платежной карты, утрата (утеря, хищение) информации, содержащейся на платежной карте, компрометация доступа к банковскому счету, незаконное (подозрительное) списание денежных средств с банковского счета и т.д.);</p> <p>8.1.2. использования информации по платежной карте / банковскому счету до момента фактической передачи банком платежной карты Клиенту/держателю платежной карты или получения держателем платежной карты персональных идентификационных данных (ПИН-код и т.д.);</p> <p>8.1.3. разглашения Клиентом/держателем платежной карты конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов и т.п.) при отсутствии факта противоправных действий третьих лиц;</p> <p>8.1.4. кражи или взлома баз данных банка, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или клиринговой палаты, представляющей интересы банка.</p> <p>8.2. Не подлежат возмещению:</p> <p>8.2.1. любой ущерб от несанкционированного использования банковского счета / платежной карты кроме случаев, оговоренных как Страховые случаи в приложениях к настоящей Памятке, с учетом выбранного Варианта страхования;</p> <p>8.2.2. ущерб от блокировки платежной карты в результате отказа ее держателя от покупки и не произведенной отмены авторизации;</p> <p>8.2.3. проценты, баллы, скидки или иные преимущества (бонусы), которые должны были быть начислены или предоставлены Клиенту/держателю платежной карты в связи с хранением денежных средств банковском счете (в том числе расходы на оплату дополнительных услуг, которые эмитент может предоставлять Клиенту/держателю платежной карты при приобретении платежной карты / открытии банковского счета (стоимость страхового полиса для выезжающих за границу, стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления платежных карт, которыми Клиент/держатель платежной карты после утраты денежных средств не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживании в гостинице, начислении бонусных баллов, милей и т.п.));</p>

8.2.4. ущерб, по которому Клиент/держатель платежной карты получил возмещение от:

- банка (эмитента платежной карты);
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты платежную карту;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или клиринговой палаты, представляющей интересы эмитента;

8.2.5. ущерб по операциям с использованием платежных карт (их реквизитов), на выпуск которых не было получено согласие Клиента/держателя платежной карты;

8.2.6. несанкционированное списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета или получение наличных денежных средств, произведенные с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода), за исключением случаев:

- базового фишинга – незаконного получения злоумышленниками конфиденциальных данных держателя платежной карты, логинов, паролей, ПИН-кодов и/или данных, записанных на платежной карте (номер карты, срок действия, имя держателя, CVV/CVC коды), путем обмана Клиента / держателя платежной карты в ходе использования интернет-сайтов, интернет-чатов, электронной почты и иных интернет-сервисов;

- когда держатель платежной карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких был вынужден передать третьим лицам свою платежную карту и сообщить им ПИН-код к ней. Событие признается страховым только если списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета произошло не позднее 2 (Двух) часов с момента применения насилия или угрозы применения такого насилия,

8.2.6.1. для Варианта страхования «Лайт»:

- скимминга (мошенничества с платежными картами, осуществляемого с использованием информации о платежной карте, полученной при помощи копирования данных с магнитной полосы, чипа или эмбоссированных на поверхность платежной карты (имя держателя, номер платежной карты, срок окончания ее действия и т. д.));

- когда держатель платежной карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких родственников был вынужден передать третьим лицам свою платежную карту и сообщить им ее ПИН-код. Событие признается страховым только если списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета произошло не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента применения насилия или угрозы применения такого насилия;

8.2.7. моральный вред;

8.2.8. косвенный ущерб (в том числе упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.), возникшие у Клиента/держателя платежной карты (дополнительная плата за обналичивание средств с банковского счета, проценты и штрафные санкции по кредиту, потеря дохода (процента на остаток средств на банковском счете), плата за обслуживание банковского счета / платежной карты, перевыпуск (замену) платежной карты и другие подобные суммы, а также ущерб, вызванный невозможностью пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной платежной карте);

8.2.9. расходы на услуги посредников, представителей, адвокатов и т.п. специалистов;

8.2.10. расходы на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера ущерба;

8.2.11. расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов, если за получение данных документов взимается плата.

8.3. Не являются Страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по Страховой выплате случаи причинения ущерба, возникшего прямо или косвенно в результате:

8.3.1. наркотического, токсического, алкогольного опьянения Клиента/держателя платежной карты или его последствий;

8.3.2. противоправных действий, совершенных членами семьи Выгодоприобретателя, работниками Выгодоприобретателя;

8.3.3. в соответствии со ст. 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.3.4. в соответствии со ст. 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страховой случай наступил вследствие:

8.3.4.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

8.3.4.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- 8.3.4.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 8.3.5. в соответствии с п. 2 ст. 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении Страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;
- 8.3.6. в соответствии с п. 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещаемый Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;
- 8.3.7. в соответствии с п. 3 ст. 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.
- 8.4. В число участников коллективного страхования могут быть включены Клиенты возрастом не менее 18 (Восемнадцати) лет, не ограниченные в дееспособности.
- 8.5. Если будет установлено, что Договор заключен с лицом, не соответствующим критериям, указанным в подпункте 8.4 настоящей Памятки, страхование в отношении указанных лиц признается не вступившим в силу. Комиссия в данном случае возвращается Страхователем лицу, с которого она была ранее взыскана, в полном объеме.
- 8.6. В рамках Программы страхования страховая защита не распространяется на брокерские и инвестиционные счета, металлические счета, а также счета по вкладам.

9. Что делать при наступлении событий, имеющих признаки Страхового случая

- 9.1. При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, Выгодоприобретатель обязан:
- 9.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба, подлежащего возмещению, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;
- 9.1.2. обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенного ущерба), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел и т.д.);
- 9.1.3. в течение 5 (Пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Выгодоприобретателю стало известно о наступлении события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое должно содержать оперативную информацию по ущербу (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;
- 9.1.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению ущерба, покрываемого страхованием, если таковые будут сообщены и не будут противоречить законным указаниям и/или требованиям компетентных органов;
- 9.1.5. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы о факте, причинах и обстоятельствах причинения ущерба, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о произошедшем событии и месте происшествия, в том числе фото- и видеоматериалов и других документов;
- 9.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении факта, причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки Страхового случая, и в определении характера и размера причиненного ущерба, в том числе:
- предоставить Страховщику возможность провести опрос свидетелей и очевидцев произошедшего события и зафиксировать результаты данного опроса в совместном протоколе (акте и т.п.);
 - предоставить Страхователю или иной организации, согласованной со Страховщиком, Рабочую станцию (в том числе для обследования на наличие вредоносного программного обеспечения / на предмет наличия (актуальности) лицензий на установленное программное обеспечение);
 - своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления факта, причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки Страхового случая, и определения характера и размера причиненного ущерба, для обеспечения

участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

- сотрудничать со Страховщиком или любым другим лицом, назначенным Страховщиком для проведения расследования факта, причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки Страхового случая, и в определении характера и размера причиненного ущерба;

9.1.7. при наличии обоюдного согласия сторон выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Выгодоприобретателя в связи со Страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица для осуществления защиты. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Выгодоприобретателя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Выгодоприобретателя в связи со Страховым случаем;

9.1.8. представить Страховщику письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, и документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки Страхового случая, характер и размер причиненного ущерба;

9.1.9. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам документов, указанных в приложениях к настоящей Памятки (в зависимости от Варианта страхования), предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать указанные документы, а также опрашивать любое лицо, которое располагает сведениями об обстоятельствах события, обладающего признаками Страхового случая;

9.1.10. при наличии третьих лиц, ответственных за причинение ущерба:

а) незамедлительно сообщить об этом Страховщику;

б) не отказываться от прав требования к виновному лицу при оформлении события в компетентных органах / уполномоченных организациях;

в) направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненный ущерб в добровольном порядке. Содержание такой претензии должно быть согласовано со Страховщиком;

г) во избежание последствий, предусмотренных частью 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного(ых) за ущерб, возмещаемый в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Выгодоприобретатель обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за ущерб, возмещаемый в результате страхования, в том числе с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации;

д) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней, информировать Страховщика о предпринимаемых действиях в отношении виновного лица / ответчика и о поступлении дополнительной информации о причинах, размерах ущерба и об ответственности за ущерб лиц иных, чем Выгодоприобретатель, по сравнению с информацией, ранее сообщенной Страховщику.

Права и обязанности Страховщика в рамках проводимых им мероприятий по принятию решения о признании события, имеющего признаки Страхового случая, установлены Условиями страхования.

10.Срок рассмотрения документов на Страховую выплату

После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений Страховщик рассматривает их в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов.

ВАРИАНТ СТРАХОВАНИЯ «ЛАЙТ»

<p>1. Условия применения Варианта страхования</p> <p>1.1. Организация страхования по Варианту страхования «Лайт» осуществляется Банком ВТБ (ПАО) для дееспособных физических лиц, возрастом не менее 18 (Восемнадцать) лет, заключивших с Банком ВТБ (ПАО) договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).</p> <p>1.2. Вариант страхования «Лайт» не применяется для владельцев Пакетов услуг «Прайм+».</p> <p>1.3. Вариант страхования «Лайт» применяется при выполнении условий, перечисленных в подпунктах 1.1 и 1.2 настоящего приложения к Памятке, а также при соблюдении одного из ниже перечисленных условий:</p> <p>1.3.1. в календарном месяце, предшествующем Периоду страхования, Клиент:</p> <p>1.3.1.1. получил на любой банковский счет, открытый в Банке ВТБ (ПАО), не менее 1 (Одной) «пенсионной выплаты»³;</p> <p>1.3.1.2. выразил согласие (устно) стать участником Программы страхования в рамках специального предложения⁴ от Банка ВТБ (ПАО), поступившего посредством звонка на Доверенный номер телефона⁵ в период с 15.05.2023 по 30.05.2023, и соответствует следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none">- возраст: 60 (шестьдесят) лет для женщин/65 (шестьдесят пять) лет для мужчин и более;- на дату поступления специального предложения⁵ от Банка ВТБ (ПАО) не является получателем «пенсионных выплат»⁴ на любой банковский счет, открытый в Банке ВТБ (ПАО);- является владельцем Пакета услуг «Мультикарта». <p>1.3.2. Клиент является владельцем зарплатной карты с индивидуальным дизайном «Армия России» и призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», с 21.09.2022 г. включительно, на основании Указа Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».</p> <p>1.4. Продление действия страховой защиты по Программе страхования в рамках Варианта страхования «Лайт» на новый Период страхования осуществляется при отсутствии оснований для расторжения Договора, установленных разделом 4 Правил, и наличии в последнем календарном месяце действующего для Клиента Периода страхования:</p> <p>1.4.1. для Клиентов, указанных в подпункте 1.3.1 настоящего приложения к Памятке – не менее одной выплаты денежных средств, указанной в подпункте 1.3.1.1 настоящего приложения к Памятке;</p> <p>1.4.2. для Клиентов, указанных в подпункте 1.3.2 настоящего приложения к Памятке – не менее одной выплаты денежных средств на банковский счет указанной в подпункте 1.3.2 настоящего приложения к Памятке зарплатной карты Клиенту в качестве военнослужащего, мобилизованного в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с</p>

³ Под «пенсионными выплатами» понимаются пенсионные выплаты, осуществляемые Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации (суммы страховых пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, фиксированные выплаты к страховой пенсии, единовременные выплаты средств пенсионных накоплений, срочные пенсионные выплаты, выплаты средств пенсионных накоплений); выплаты, осуществляемые негосударственными пенсионными фондами, а также выплаты, поступающие от ведомств, список которых опубликован на сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/personal/karty/pensionnye/dlya-voennyh-pensionerov/>.

⁴ Специальное предложение, действующее в период с 01.06.2023 по 31.08.2023, заключается в предложении специальных условий на продукты и услуги Банка ВТБ (ПАО) Клиентам, достигшим пенсионного возраста и не являющимся получателями «пенсионных выплат» на банковские счета, открытые в Банке ВТБ (ПАО).

⁵ Термин «Доверенный номер телефона» используется в значении, установленном Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

законодательством Российской Федерации.

1.5. Если в течение календарного месяца, предшествующего Периоду страхования одновременно выполнены условия, установленные подпунктами 1.3.1 и 1.3.2 настоящей Памятки, Банк в целях применения Варианта страхования «Лайт» организует страхование Клиента только по одному основанию, которое наступило ранее в соответствующем календарном месяце.

1.6. Если имущественные интересы Клиента застрахованы по Программе страхования в соответствии с Вариантом страхования «Лайт», заключение Договора по Варианту страхования «Базовый», «Оптимальный» или «Максимальный» возможно на условиях Правил.

2. Страховые риски, предусмотренные Вариантом страхования

2.1. Несанкционированное списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета, к которому предоставлена платежная карта, не выбившая из владения держателя платежной карты, в результате:

2.1.1. расширенного фишинга – незаконного получения злоумышленниками конфиденциальных данных держателя платежной карты, логинов, паролей, ПИН-кодов и/или данных, записанных на платежной карте (номер карты, срок действия, имя держателя, CVV/CVC коды), путем обмана Клиента/держателя платежной карты в ходе телефонного разговора, путем направления sms-сообщений Клиенту/держателю платежной карты или обмена сообщениями через сеть Интернет, в ходе использования Интернет-сайтов, Интернет-чатов, электронной почты и иных Интернет-сервисов для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств, в том числе переводов денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета.

2.1.2. скимминга – мошенничества с платежными картами, осуществляемого с использованием информации о платежной карте, полученной при помощи копирования данных с магнитной полосы, чипа или эмбоссированных на поверхность платежной карты (имя держателя, номер платежной карты, срок окончания ее действия и т. д.).

Страховыми случаями являются списания денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, произошедшие во все дни Периода страхования, непосредственно предшествующие моменту блокировки платежной карты;

2.2. Несанкционированное списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета с помощью Вредоносного программного обеспечения, установленного на Рабочей станции. Событие признается страховым независимо от наличия у Клиента/держателя платежной карты лицензии на установленную на Рабочей станции операционную систему.

2.3. Несанкционированное списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета посредством Интернет-мошенничества, выраженного в получении несанкционированного доступа путем заражения записей DNS на Рабочей станции, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере. Событие признается страховым независимо от наличия у Клиента/держателя платежной карты лицензии на установленную на Рабочей станции операционную систему и иное программное обеспечение.

2.4. Несанкционированное списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета или получение наличных денежных средств:

2.4.1. с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) платежной карты (электронная авторизация), когда держатель платежной карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких родственников был вынужден передать третьим лицам свою Карту и сообщить им ее ПИН-код. Событие признается страховым только если списание денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета произошло не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента применения насилия или угрозы применения такого насилия.

2.4.2. в результате мошеннических действий третьих лиц в офисе Банка с использованием Поддельных / Подложных документов. Страховыми случаями являются списания, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета или получение наличных денежных средств произошедшие во все дни Периода страхования, непосредственно предшествующие моменту обращения Клиента/держателя платежной карты в Банк с заявлением о факте несанкционированного списания/получения третьими лицами наличных денежных средств.

2.5. Несанкционированное списание денежных средств, в том числе перевод денежных

средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, с банковского счета в результате проведения третьими лицами Операций с использованием платежной карты/ее реквизитов в POS-терминале или в Системе ДБО с использованием платежной карты/ее реквизитов, утерянной самим держателем платежной карты или украденной у него.

Страховыми случаями являются списания денежных средств, в том числе перевод денежных средств, в том числе в оплату товаров/работ/услуг, произошедшее во все дни периода страхования, непосредственно предшествующие моменту Блокировки Карты.

2.6. Хищение у держателя платежной карты полученных в Банкомате с использованием платежной карты наличных денежных средств в результате следующих противоправных действий третьих лиц: кражи (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации), грабежа (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации), разбоя (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации). Событие признается страховым только если хищение денежных средств произошло не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента выдачи наличных денежных средств.

2.7. Списание денежных средств с банковского счета по поручению держателя счета (держателя платежной карты) или перевод денежных средств держателем счета (держателем платежной карты), или передача наличных денежных средств, полученных с банковского счета, в пользу злоумышленников в результате их манипулирования держателем счета (держателем платежной карты) с целью получения денежных средств путем обмана и злоупотребления доверием: в ходе телефонного разговора, путем направления sms – сообщений или обмена сообщениями через сеть Интернет, использования Интернет - сайтов, Интернет - чатов, электронной почты и иных Интернет – сервисов.

Страховыми случаями являются списания или переводы денежных средств с банковского счета, или передача наличных денежных средств, полученных с банковского счета, произошедшие во все дни Периода страхования, непосредственно предшествующие моменту обращения держателя счета (держателя платежной карты) в органы внутренних дел и/или Банк с заявлением о факте списания, перевода злоумышленникам, передачи злоумышленникам наличных денежных средств.

3. Выгодоприобретатели

Выгодоприобретателем является:

- по событиям, предусмотренным п.п. 2.1- 2.5 настоящего приложения к Памятке: Клиент или в случае смерти Клиента – его наследники;
- по событию, предусмотренному п. 2.6 настоящего приложения к Памятке: держатель платежной карты или в случае смерти держателя платежной карты – его наследники.
- по событию, предусмотренному п. 2.7 настоящего приложения к Памятке – держатель счета, (в части списания или передачи наличных денежных средств, полученных с банковского счета), – держатель платежной карты (в части передачи наличных денежных средств, полученных со Счета банковской карты), в случае смерти держателя счета/держателя платежной карты – его наследники.

4. Документы, предоставляемые Страховщику

4.1. Письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая по установленной Страховщиком форме с указанием размера заявленного ущерба, а также документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой (в том числе копия заграничного паспорта Клиента/держателя платежной карты, если событие произошло за пределами территории Российской Федерации). Если с заявлением о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты).

4.2. Письменные пояснения обстоятельств и причин произошедшего события (по установленной Страховщиком форме).

4.3. Копия заявления/обращения в Банк о несогласии с проведенной операцией/спорной транзакции.

4.4. Ответ Банка на заявление/обращение Клиента о несогласии с проведенной операцией/спорной транзакцией (направленное посредством почтового отправления, электронного письма, push уведомления, sms-сообщения), содержащее номер обращения клиента в Банк и ФИО Клиента.

4.5. По событиям, указанным в пп. 2.4.1, 2.4.2 и п. 2.6 настоящего приложения к Памятке, документы из органов внутренних дел (копия постановления о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела или постановления о приостановлении предварительного следствия, заверенная печатью органа внутренних дел, содержащих информацию о дате

наступления события, реквизитов Карты/банковского счета, размера похищенного застрахованного имущества, обстоятельств, квалификации события в соответствии со статьей Уголовного кодекса Российской Федерации). Для пп. 2.4.2 настоящего приложения к Памятке документы из органов внутренних дел в том числе должны подтверждать использование Поддельных/Подложных документов в офисе Банка.

4.5.1. По событию, указанному в п. 2.7 настоящего приложения к Памятке, Страховщиком (представителем Страховщика) могут быть запрошены документы из органов внутренних дел (копия постановления о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела или постановления о приостановлении предварительного следствия, заверенная печатью органа внутренних дел, содержащих информацию о дате наступления события, реквизитов платежной карты/банковского счета, размера похищенного застрахованного имущества, обстоятельств).

4.6. Выписка по банковскому счету, свидетельствующая о сумме, валюте, дате и месте списания денежных средств, заверенная круглой печатью Банка.

4.7. По событиям, указанным в пп. 2.1.2 и п. 2.4, 2.5, 2.6 настоящего приложения к Памятке, документы/сведения от Банка, содержащие информацию о дате и времени несанкционированного списания.

4.8. По событиям, указанным в пп. 2.1.2, 2.4.2 и п. 2.5 настоящего приложения к Памятке – сведения от Банка, содержащие информацию о дате и времени блокировки платежной карты.

4.9. При необходимости могут быть запрошены иные документы, необходимые для принятия решения, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 4.1, 4.2, 4.5, 4.6 настоящего приложения к Памятке, и относятся к произошедшему событию.

4.10. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты (если лицо, обратившееся за страховой выплатой, выбрало вариант безналичного перечисления страховой выплаты).

4.11. Документы, оформленные надлежащим образом (пп. 4.1 - 4.10, 4.12 настоящего приложения к Памятке) – в случае, если Страховщику предоставлены ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий, документы, содержащие не оформленные надлежащим образом исправления и т.п.).

4.12. В случае, если у Страховщика имеются основания предполагать недостоверность представленных для получения страховой выплаты документов и/или содержащихся в них сведений – ответ компетентных органов или организаций на запрос Страховщика о подтверждении достоверности указанных документов (сведений).

4.13. В случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Выгодоприобретатель направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен. Страховщик анализирует имеющиеся в его распоряжении документы и дает Выгодоприобретателю рекомендации, куда следует обратиться, какие документы возможно предоставить взамен ранее запрошенных, предоставить которые невозможно, а также дает рекомендации о дальнейших действиях Клиента.

4.14. В случае если соответствующими компетентными органами ведется производство (процесс) по факту причинения ущерба – решение соответствующего компетентного органа. Страховщик вправе отсрочить страховую выплату до окончания проводимой проверки по делу и предоставления соответствующего процессуального документа/ вынесения решения суда.

4.15. Если событие, обладающее признаками Страхового случая, произошло за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств в соответствии с их законодательными нормами, или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление Страхового случая и понесенные расходы (при их наличии). Ко всем документам, составленным на иностранном языке, должен быть приложен перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.